

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

SCHEMA PROGETTO

Responsabile del progetto: <i>Monica Sbrana - Capo Servizio rapporti con imprese e territorio</i>
Obiettivo del progetto: assicurare adeguato supporto all'attività didattica, tutorship d'aula, sia fisica che virtuale, e monitoraggio nell'ambito delle attività formative curate dal Servizio <i>rapporti con imprese e territorio</i> per gli AA.AA. 2021/2022 e 2022/2023, incluso il supporto ai master e corsi attivati nell'ambito delle due Convenzioni quadriennali stipulate tra UNIGE e Scuola Telecomunicazione delle FF.AA. - STELMILIT (1 Convenzione per 10 Master e 27 corsi in ambito Telecomunicazioni e 1 Convenzione per 1 Master e 7 corsi in ambito Cyber Security), nell'ambito della Convenzione triennale con l'Istituto Idrografico della Marina (1 master in Geomatica Marina per l'idrografia di durata biennale) e nell'ambito della Convenzione quinquennale con Banca Carige (1 Master in "Manager di rete bancaria" – MA.RE.BA).
Oggetto della prestazione: Supporto alla didattica delle attività formative curate dal Servizio rapporti con imprese e territorio per gli AA.AA. 2021/2022 e 2022/2023, incluso il supporto dei master e corsi attivati su richiesta della Scuola Telecomunicazione delle FF.AA., il master in Geomatica Marina per l'idrografia, e il Master Universitario di II Livello in "Manager di rete bancaria" – MA.RE.BA curando in particolare l'organizzazione e la gestione delle lezioni, fornendo supporto al Comitato di Gestione nella definizione dei calendari didattici, il monitoraggio e la valutazione di progetto, utilizzando appositi strumenti quali-quantitativi di rilevazione ed analisi. L'attività si articola lungo tutto il ciclo di vita del master/corso in contatto costante con gli allievi, i docenti, i progettisti e i committenti di STELMILIT, dell'Istituto Idrografico della Marina e di Banca Carige. Per gli anni 2021 e 2022 si prevede di organizzare 12 corsi e 3 Master della durata complessiva di 2060 ore.
Descrizione dettagliata della prestazione: L'attività oggetto del presente contratto si concentra in particolare su due macro-aree: 1. Servizi di supporto organizzativo (back office): attività di coordinamento didattico, integrazione dell'operato delle diverse professionalità coinvolte (docenti, amministrativi, tutor, aziende) creando condizioni organizzative ottimali al fine del raggiungimento degli obiettivi di progetto, pianificazione e costruzione del calendario delle lezioni, supporto al Comitato di Gestione per l'organizzazione e la valutazione del progetto, segreteria dei corsi. 2. Servizi di supporto alla didattica (front office): attività tutoraggio degli allievi, di monitoraggio e valutazione di progetto con particolare riferimento al processo formativo, alla <i>customer satisfaction</i> , all'analisi degli scostamenti e la gestione della qualità, orientamento e sviluppo dei progetti professionali degli allievi e supporto al Comitato di Gestione nella definizione dei progetti formativi di stage.
Competenze richieste al prestatore: a) Titolo di studi richiesto: tutte le lauree (sia magistrale che triennale purchè con esperienza almeno biennale); b) comprovata esperienza professionale, almeno biennale, nel supporto alla didattica per adulti (attività di gestione, coordinamento, tutorship e orientamento, monitoraggio e valutazione di progetto); c) buona conoscenza dei principali strumenti informatici e dell'ambiente internet; abilità nell'utilizzo dei principali sistemi applicativi; ottima competenza nell'utilizzo di piattaforme Moodle; d) buona conoscenza ed esperienza d'uso della piattaforma MS Teams in ambito di formazione degli adulti; e) buona conoscenza della lingua inglese, almeno livello B1; f) ottime capacità relazionali, dialettiche e di comunicazione, <i>problem solving</i> , propensione al contatto con il pubblico.
Selezione: per titoli e colloquio
Durata del progetto: 12 mesi
Numero di risorse richieste: 4
Compenso annuo per singola risorsa: il compenso presunto lordo annuo (omnicomprensivo) è di € 22.800,00 (eventuale IVA inclusa)
Natura Fiscale della prestazione: ○ <i>lavoro autonomo – redditi assimilati al lavoro dipendente (art. 50, comma 1, lett. c-bis, D.P.R. 917/86 TUIR);</i> ○ <i>lavoro autonomo – redditi di lavoro autonomo- professionisti abituali (art. 53, comma 1, D.P.R. 917/86 TUIR)</i>