

**FORMATO EUROPEO PER IL  
CURRICULUM VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

**NOME** FLORIANA BOTTA

**Psicologa del Lavoro -**

Iscrizione all' Ordine Psicologi Liguria n.1539 . In possesso di partita IVA

**Operatore Accreditato c/o la Regione Liguria all'erogazione dei Servizi per il lavoro. In possesso delle seguenti certificazioni:**

1. Operatore all'Orientamento Specialistico
2. Operatore di accompagnamento al lavoro
3. Operatore ai servizi di incontro tra domanda ed offerta di lavoro
4. Operatore all'orientamento per la Creazione d'impresa

**Inserita negli elenchi regionali della Liguria per l' IVC delle competenze di cui alla DGR 612/17 e dagli Indirizzi Operativi DD 2900/2021 della Regione Liguria in qualità di:**

- Tecnico di accompagnamento e supporto all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze (Codice univoco - ERPT319\_28072022)

**Operatore accreditato presso la Regione Toscana (L.Reg.32/09)**

- Responsabile di Valutazione degli Apprendimenti e Certificazione delle Competenze. (Iscritta nell'Elenco Regionale degli Esperti di Valutazione delle Competenze)

**Attività recenti e in corso**

ottobre 2022 - in corso **ALFA – Agenzia Regionale per il Lavoro, la Formazione e l'Accreditamento-** Consulente Senior nel progetto regionale "Potenziamento dei Centri per l'impiego – FONDI PNRR:

- Progettazione e realizzazione di piani formativi personalizzati a favore degli operatori dei Centri per l'Impiego. Assistenza tecnica, facilitazione ed accompagnamento.

-Dal 15/11/2022 al 14/11/2023 **Università degli Studi di Genova - Area Orientamento, Tutorato e Career Service**  
Incarico di lavoro autonomo professionale per supporto all'orientamento e consulenza individuale a favore di studenti, docenti e famiglie da svolgersi in forma individuale o tramite incontri presso le scuole della Liguria:

Dal 15/11/2023-in corso  
N.2 incarichi

- conduzione di colloqui psicologici di orientamento per gli studenti per l'orientamento agli studi
- realizzazione di laboratori per l'orientamento rivolti a studenti, docenti e famiglie di studenti della scuola secondaria superiore.

- Realizzazione di eventi di orientamento e di presentazione dell'offerta formativa dell'Ateneo presso gli Istituti superiori della Liguria con particolare riferimento alla promozione delle discipline STEM nella scelta degli studi.

dicembre 2020 - **Comune della Spezia-Assessorato al Lavoro.** Nell'ambito del progetto strategico MA.R.E. finanziato da luglio 2022 dal Programma Interreg Italia-Francia Marittimo 2014-2020, incarico professionale di esperto in materia di gestione delle attività di raccordo tra la Rete per il Lavoro ed il mondo della Scuola:

- Attività di raccordo interistituzionale tra tutte le attività del progetto in qualità di referente delle attività di raccordo con le Scuole, il Comune della Spezia, la Rete per il lavoro della Spezia, l'Ufficio Scolastico Regionale e gli altri partner del progetto.
- Progettazione e realizzazione di numerosi incontri e attività seminari per l'orientamento al lavoro per studenti e docenti degli Istituti Superiori della Liguria anche presso il Salone Orientamenti 2021. <https://progettiamocilfuturo.it/2021/11/17/dopo-il-diploma-che-fare/>
- Organizzazione, realizzazione ed animazione di eventi in presenza sull'Economia del Mare rivolti alle Scuole secondarie di I e II grado tra cui: "Le professioni del mare. Dai banchi di scuola alla Blue Economy" Aprile 2022 presso l' Auditorium Porto Lotti -La Spezia. <https://portlogisticpress.it/alla-giornata-del-mare-alla-spezia-lerici-e-portovenere-la-novita-delle-professioni-e-delle-richieste-del-mercato-della-blue-economy/>

novembre 2017 - **ANPAL SERVIZI SPA. Ministero del Lavoro**  
aprile 2022

Divisione Transizioni Scuola/Università- Lavoro. LIGURIA. Operatore per la *Qualificazione dei Servizi e politiche nelle Scuole, Università e ITS:*

- Assistenza tecnica a Scuole, Università ed ITS nella creazione di raccordi con il mondo imprenditoriale per ampliare le opportunità di inserimento dei giovani in uscita dai percorsi di formazione. Relazioni con Scuole e docenti per la promozione dei servizi di Placement.
- Assistenza tecnica agli ITS della Liguria per la realizzazione di contratti di Apprendistato di Alta Formazione e ricerca. In particolare, collaborando con le seguenti Fondazioni ITS: ITS-ICT di Genova, Accademia Italiana della Marina Mercantile, ITS La Spezia, ITS di Savona.
- Incontri con studenti, genitori ed insegnanti delle scuole della Liguria per la conoscenza e la promozione del Sistema ITS-Academy.
- Progettazione ed erogazione di attività di orientamento nei confronti di studenti della secondaria di secondo grado delle scuole della Liguria, per migliorare la conoscenza del mondo del lavoro e ridurre il mismatch incontro domanda-offerta.

### **Esperienza Lavorativa nell'ambito dei Servizi per il Lavoro/ CPI della Liguria e della Toscana (1999-2021)**

Dal 1999 al 2021 Ha collaborato come consulente c/o i Centri per l'Impiego della Spezia, Sarzana e Massa Carrara per conto di:  
Provincia della Spezia, Regione Liguria, Agenzia Alfa Liguria, Provincia di Massa Carrara, ATI Servizio Fasce Deboli -Ag Isfoorcoop, Ag. Conform, Consorzio Motiva, Italia Lavoro spa come operatore ai Servizi all'impiego e Operatore per l'orientamento specialistico.

Aprile 2019 -Agosto 2021 Presso CPI Sarzana - Servizio Mediazione Fasce deboli ed integrazione sociale:

- Orientamento ed accompagnamento al Lavoro di utenti svantaggiati e/o iscritti al Collocamento mirato.
- Tirocini e preselezione
- Marketing presso le imprese del territorio e consulenza alle imprese

Dal 2009 ad aprile 2019 Presso i CPI della Spezia e Sarzana - Operatore all' Orientamento Specialistico e formazione interna agli operatori  
Attività svolte:

- Orientamento specialistico e bilanci di competenze. Consulenza di carriera e Placement e all'avvio d'impresa.

- laboratori tematici sullo sviluppo delle competenze professionali per l'occupabilità. Seminari formativi rivolti agli utenti disoccupati per lo sviluppo di sé in ambito professionale e sulle tecniche per la ricerca attiva del lavoro
- Formazione interna, agli Orientatori del Centro per l'Impiego della Spezia e Formazione Formatori individuale e di gruppo.
- Seminari di gruppo agli operatori di aggiornamento sulle tecniche dei bilanci di competenze ed approfondimenti.
- Seminario agli Operatori dei servizi alle imprese dei Cpi di La Spezia, Sarzana e dei Job Center sulle tecniche della Selezione del personale
- Formazione ai tutor dei tirocini per la riorganizzazione dell'ufficio e delle attività. Creazione della procedura per l'attestazione delle competenze al termine dei tirocini.
- Nell'ambito del **Progetto Garanzia Giovani**: Orientamento specialistico (misura C1), seminari introduttivi, tirocini formativi.

Progetto **“STARTER” PER LA CREAZIONE D’IMPRESA - ANNI 2011- 2012-2013** in collaborazione con la Camera di Commercio della Spezia.

- Orientamento specialistico alla Creazione d'impresa e all'autoimprenditorialità

Progetto **“STAND UP”**. Orientamento specialistico per laureati in possesso di lauree “deboli” sul mercato del lavoro.

- Orientamento dei partecipanti laureati, in possesso di lauree “deboli” sul mercato del lavoro, tramite analisi delle competenze e coaching individuale. Progettazione di percorsi personalizzati di formazione attivati presso Agenzie formative tramite voucher erogati dal CPI.
- Progettazione di un catalogo formativo per la formazione permanente della Provincia della Spezia declinato per competenze sulla base degli standard del RLFP (Repertorio Ligure Figure Professionali- Laboratorio delle Professioni) e delle competenze di Cittadinanza Europee

gennaio-dicembre  
2012

• **SPEDIA s.p.a.** (Società partecipata della Provincia della Spezia) in accordo con il Settore Politiche del Lavoro della Spezia e con il Centro per L'Impiego  
Collaborazione professionale

- Intermediazione alla formazione. Supporto all'organizzazione delle attività formative all'interno del progetto per la riqualificazione dei lavoratori percettori di ammortizzatori sociali in deroga

Organizzazione aule, contatti con i docenti formatori, con le agenzie formative coinvolte e con gli orientatori proponenti le attività

- Progettazione di un catalogo di moduli formativi ad uso delle agenzie formative e degli orientatori declinato per competenze, in accordo con il Repertorio delle Professioni-Regione Liguria. (Catalogo SOFIADE)
- Predisposizione di una metodologia di lavoro per le agenzie Formative ai fini della realizzazione del catalogo

maggio 2005  
dicembre 2013

– **Provincia di Massa Carrara. Settore Politiche del Lavoro e della Formazione Professionale. Centri per l'impiego di Massa Carrara ed Aulla**  
**Servizi alle Imprese – Preselezione -Incontro domanda -offerta di lavoro**

Attività svolte:

- Preselezione ed incontro domanda-offerta. Assistenza alle aziende nella ricerca di personale. Consulenza sulle agevolazioni alle assunzioni. Pubblicizzazione delle offerte del centro per l'impiego.
- Rilevazione dei fabbisogni occupazionali del mercato del lavoro ed implementazione dei dati per l'osservatorio provinciale del mercato del lavoro.
- Predisposizione di bandi ed avvisi pubblici inerenti azioni di politica del lavoro della provincia.
- Azioni di Marketing dei servizi per il Centro per l'Impiego sia presso aziende che presso soggetti pubblici e privati.
- Tirocini Formativi. Analisi dei fabbisogni di competenze, preparazione convenzioni con aziende e progetti formativi. Monitoraggi dei tirocini e visite aziendali

ottobre 1999- marzo 2001 **Italia Lavoro Spa.** Società pubblica di assistenza tecnica alle regioni ed ai Centri per l'Impiego provinciali per la realizzazione delle politiche attive del lavoro. Progetto OFF -LIGURIA  
Servizi per il lavoro. Assistenza tecnica-specialistica.  
Psicologa del lavoro esperta in orientamento professionale  
Attività svolte:

- Monitoraggio ed analisi delle competenze dei lavoratori
- Orientamento e counseling. Animazione territoriale e laboratori di consulenza orientativa.
- Incontro domanda-offerta ed assistenza alle imprese nella selezione del personale.
- Corsi di formazione e tirocini formativi. Monitoraggi.

#### **Altre attività ed incarichi**

novembre 2021 **Camera di Commercio Riviere di Liguria** – Sede di Savona. Incarico come selezionatrice-Psicologa nella commissione esaminatrice per il Concorso Pubblico per titoli ed esami per la copertura di n.8 posti categoria C, all'interno dell'Ente

marzo 2017 -agosto 2018 **Università degli Studi di Genova – Career Service- Servizio Placement. Incarico di Collaborazione come ricercatrice.**  
Attività svolte:

- Attività di raccolta, elaborazione ed analisi dei dati relativi alla situazione occupazionale dei laureati, stesura reportistica, progettazione/realizzazione di azioni di marketing presso imprese e associazioni (di categoria/datoriali) curate dal Servizio Orientamento per gli a.a. 2015/2016 - 2016/2017

aprile-giugno 2017 **Università degli Studi di Genova – Dipartimento di Scienze della Formazione (DISFOR)**

- Incarico come esperto valutatore: Selezioni per l'accesso ai Corsi di Formazione per insegnanti di sostegno. ("Corso Sostegno 2017"). Tramite assesment Center e colloqui individuali.

novembre 2011- giugno 2015 **INAIL -Istituto Nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro. DIREZIONE REGIONALE LIGURIA.**

- Incarico professionale di psicologo per le Sedi INAIL della Liguria.  
Attività svolte:
  - Intervento di sostegno psicologico per l'infortunato e la moglie. Colloqui psicologici individuali.

1993-in corso Collaborazione con numerose con **Agenzie Formative** accreditate della Liguria e della Toscana tra cui:  
  
CISITA Sistemi Formativi Confindustria, SCUOLA NAZIONALE TRASPORTI, FORMIMPRESA Liguria, Ecipa-CNA, ENAIP Liguria, Centro di Formazione "L.D. De la Penne", F.C.L., ISFORCOOP, SCUOLE EDILI di La Spezia e Massa Carrara, CIOFS, BIC Liguria, CAMERA DI COMMERCIO della Spezia, ITS La Spezia, ITS -ICT Accademia Digitale di Genova. Attività svolte:

- Docenze nell'ambito della Comunicazione/Soft Skills.
- Selezioni per l'accesso ai Corsi di Formazione
- Organizzazione e gestione di progetti orientativi presso le scuole

novembre 2002 – marzo 2003 **EBNA (Ente Nazionale Bilaterale Artigianato). ROMA**  
Ente Bilaterale.  
Ricerca  

- Ricercatrice nell' Indagine Nazionale sui Fabbisogni Formativi e di competenze nell'Artigianato, ricerca affidata all'EBNA dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali.

Ha collaborato allo studio del Settore Grafico relativo alla Regione Liguria, attraverso interviste agli imprenditori, ai lavoratori (analisi dei percorsi di professionalizzazione), realizzando la diagnosi organizzativa delle aziende esaminate i fabbisogni di competenze del settore, le figure professionali specifiche da inserire nel repertorio EBNA sulle Professioni.

- Il risultato della ricerca è stato pubblicato a Roma nel 2003.

Dal 1986 al 1992

**BANCA NAZIONALE DEL LAVORO. Direzione Generale del Personale. ROMA**

Dipendente. Qualifica: Capo Ufficio.

**Addetta alla Selezione del Personale ed alle Valutazioni.**

Attività svolte:

- Selezione del personale in assunzione in particolare dei neolaureati da inserire in carriera direttiva per le esigenze delle Filiali nazionali ed estere della banca. Creazione dei sistemi di valutazione del personale.
- Assistente al Capo del Personale delle Filiali della Banca del sud Italia nelle attività di gestione delle progressioni di carriera e sviluppo organizzativo.
- Strumenti utilizzati: -Colloqui individuali e di gruppo, tests, Assessment Center.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1982

Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

**Laurea in Psicologia Sperimentale. Votazione 110/110 e LODE**

1984

Università degli Studi di Roma "La Sapienza". Facoltà di Scienze Statistiche ed Attuariali.

**Diploma di Specializzazione biennale in "Sociologia e Ricerca Sociale" Votazione 70/70**

1986

Scuola Romana di Psicologia del Lavoro di ROMA.

**Diploma di specializzazione Biennale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni,**

Lingue

- Italiano – Madrelingua
- Inglese -Ottimo (B2)

CAPACITÀ  
COMPETENZE  
INFORMATICHE

- E Ottima conoscenza ed uso frequente degli applicativi di Windows Office.  
Uso di Internet e Posta elettronica.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)