



INFORMAȚII PERSONALE

Nome e Cognome

Battisti Silvia

ESPERIENZA LAVORATIVA:

- Dal 2006 **Professore a contratto** –Università Tor Vergata di Roma.
Materia: Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni
- Dal 2007 **Professore a contratto** - Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma;
Materie: Psicologia, Sociologia della salute, Antropologia Culturale ed Educazione Permanente degli adulti.
- Dal 2003
- Svolge attività di formazione e sviluppo del personale, valutazione delle competenze e del potenziale, talent management, per organizzazioni pubbliche e private. Utilizza metodologie attive d'aula, coaching e team coaching, sia in modalità fisica e sia virtuale.
Focus principale delle sue attività è la valutazione e il potenziamento delle competenze trasversali che sono componente essenziale della gestione di ruolo.
Coordina e gestisce progetti di percorsi di sviluppo personale e professionale, mappatura delle competenze, selezione del personale, sviluppo della leadership, individuazione dei talenti, sviluppo dell'intelligenza emotiva, benessere organizzativo e analisi di clima.
Esperta in valutazione delle caratteristiche psicoattitudinali, motivazionali rispetto al ruolo attraverso assessment center, assessment individuali, test psicometrici e psicoattitudinali, prove in basket e situazionali, simulazione immersiva, training esperienziale.
- Coordina e gestisce la formazione in ambito sanitario, progetti di formazione sulle Medical Humanities e la medicina narrativa.
- Tra i progetti seguiti:
- San Paolo Imi** – Selezione per assunzione middle managers attraverso assessment center. Dal 2003 al 2005.
- Elea Spa per la Regione Toscana** - Progetto di definizione delle famiglie professionali, con relative competenze, assessment delle competenze presenti e attivazione percorsi formativi. Dal 2005 al 2012
- Inail** – Development Center per il potenziamento della leadership dei dirigenti 2007-2010

Elea Spa per la Regione Emilia Romagna – Selezione per la posizione dirigenziale: somministrazione test psicoattitudinali, prove situazionali, colloqui motivazionali, valutazione profilo attitudinale e di gestione di ruolo. Scoring dei dati, analisi descrittive, redazione profili. Dal 2003 al 2004.

ASPI, Autostrade per l'Italia – Development Center per profili dirigenziali: percorsi di personal training, coaching e team coaching. Formazione d'aula, assessment delle competenze per l'accesso al ruolo, somministrazione test psicoattitudinali e prove in basket ad esecuzione individuale, valutazione e individuazione aree sviluppo. Coaching individuale e di team. Periodo dal 2008 al 2014

Zurich Assicurazioni – Valutazione e assessment finalizzato alla gestione dei percorsi di carriera e all'individuazione dei talenti per l'area della Svizzera Italiana.

somministrazione interviste strutturate e semistrustrate. Formazione d'aula in modalità team coaching. Periodo dal 2014, ancora in corso.

Credit Suisse - Individuazione talenti e sviluppo della leadership per profili manageriali e team leader del settore Private Banking tramite assessment center, somministrazione test psicoattitudinali, colloqui motivazionali e coaching. Formazione d'aula in modalità team coaching. Periodo dal 2015, ancora in corso.

Cornér Bank – Formazione e Selezione interna per profili di Team Leader in ambito Retail e Private Banking. Assessment individuale delle competenze tramite prove in basket e situazionali e batteria di test in presenza e a distanza. Team coaching e coaching individuale personalizzato sulla base dei profili emersi dall'assessment. Formazione sui temi della leadership e managerialità, delega e gestione collaboratori. Dal 2012 ancora in corso.

Swatch Group – Percorsi di coaching e team coaching, Development Center per Profili Brand Manager e Executive finalizzato al potenziamento delle competenze manageriali. Assessment center di gruppo, colloquio individuale, somministrazione test. Redazione profili e colloqui di restituzione. Percorso di sviluppo per colmare i gap di competenze su: influencing skills, comunicazione, vendita consulenziale, gestione collaboratori. Periodo dal 2014 al 2020

Comune di Collegno (To) - Progetto Benessere Organizzativo e Stress Lavoro Correlato. Analisi bisogni, interviste semi-strutturate, Focus group. Formazione d'aula e analisi casi per Personale Dipendente. Percorsi di Coaching e Team coaching per Profili Dirigenziali. Formazione e affiancamento al Personale di Polizia Municipale. Progettazione, avvio e gestione Sportello Benessere: sportello d'ascolto individuale e piccoli gruppi. Periodo dal 2015 al 2017

BSI – Progetto Feedback 360° per i profili manageriali del gruppo. Mappatura competenze, definizione competenze profilo di ruolo,

personalizzazione programma feedback 360°. Formazione alla gestione del feedback. Periodo dal 2015 al 2019

Eni Corporate University - Individuazione e sviluppo talenti: definizione del profilo di competenze atteso, assessment delle competenze, attivazione percorsi formativi per colmare il gap di competenze e coaching individuale. Formazione d'aula sia fisica, sia virtuale. Dal 2015, ancora in corso.

Berner Italia – Valutazione middle managers e dirigenti finalizzata alla definizione dei piani di successione e carriera. Somministrazione test psicoattitudinali, prove situazionali e colloquio motivazionale. L'intero processo gestito a distanza via Zoom. Periodo dal 2020 ancora in corso.

Cattolica Assicurazioni – Progetto di mappatura delle competenze e talent management attraverso simulazione in modalità gaming, interazione con avatar, colloquio motivazionale, formazione. Il progetto è gestito interamente a distanza. Periodo dal 2019, ancora in corso.

Azienda Sanitaria Asl Roma 3 –in collaborazione con Hermes University- **Benessere organizzativo nella PA**. Progettazione e formazione d'aula per 50 dipendenti dell'azienda sanitaria. Il Progetto sarà erogato in presenza, verranno utilizzate metodologie attive d'aula, gruppi di lavoro, focus group, analisi di casi, project work. Periodo 2022/2023 ancora in corso

Autorità di Bacino del Po, Parma. Membro di Commissione Esaminatrice in qualità di esperto di selezione e valutazione, per la selezione di dirigenti ingegneri ambientali. Valutazione metodologie, costruzione prove situazionali, colloqui di selezione. Periodo, anno 2021

Comune di Forte dei Marmi (Lucca), Membro di Commissione esaminatrice in qualità di esperto in selezione e valutazione. Selezione per 1 dirigente del settore Polizia locale ambiente ed ecologia ed 1 dirigente settore Urbanistico ed attività produttive. Valutazione metodologie di selezione, costruzione prove situazionali, colloqui di selezione. Periodo, anno 2022

Comune di Carmagnola (To), Membro di Commissione esaminatrice in qualità di esperto in selezione e valutazione. Selezione per 1 dirigente amministrativo. Valutazione metodologie di selezione, costruzione prove situazionali, colloqui di selezione. Periodo: anno 2022 e in luglio 2023, in corso.

Università di Genova

Docente al Master in Innovazione nella Pubblica Amministrazione:
Tema: *Soft Skills nelle PA, Self assessment delle competenze trasversali*. Somministrazione test self report e re-test.

Docente per Dispi Dipartimento di Scienze Politiche e Internazionali:
Master in pianificazione, misurazione e valutazione delle performance
nelle PA- Tema: *il colloquio di valutazione e il feedback*. Periodo: Dal
2022 ancora in corso

Ligur Capital, Genova

Consulenza per la selezione di un Dirigente, in qualità di membro
della Commissione, esperto in selezione e valutazione. Costruzione
prove situazionali e gestione colloqui di selezione. Anno 2023

Regione Lazio e Sovrintendenza Capitolina, Roma

Coordinamento team di lavoro, gestione comunicazione Enti pubblici
e privati, comunicazione, apprendimento visuale e user experience.
Progetto con avviso pubblico "Impresa fa Cultura" nuovo sistema
immersivo, interattivo e digitale del Museo Civico di Roma.
Contributo assegnato da Fondo Europeo di sviluppo regionale
della Regione Lazio (Por Fesr Lazio 2014/2020) Anno 2021/2023,
in corso.

Regione Lazio- Hc Training- Educazione continua in

Medicina- Formazione personale socio-sanitario: coordinamento
e docenza per il Corso annuale *Medical Humanities- Il fattore
umano in azienda*" Dal 2022 in corso.

Comune di Savona - Benessere organizzativo

Coordinamento progetto di indagine sul benessere
organizzativo e il clima interno al Comune. Progettazione,
coordinamento, somministrazione questionario di clima,
gestione di Focus Group e interviste semistrutturate. Analisi dati
e restituzione. Avviamento azioni post indagine; Dal 2023 in
corso

Dal 2004

Studio Privato Coaching, Roma EUR - Svolge attività di
Libera Professione per Consulenza, Supporto Psicologico,
Coaching

Dal 2015

Studio Privato Psicoterapia, Roma Trastevere
-Svolge attività in libera professione in
Psicoterapia.

Dal 2019

IRPPI, Scuola di Specializzazione in Psicoterapia -
Docente in Assessment e Development center,
Psicologia e dinamica dei Gruppi, Metodologia,
Conduzione, Tecniche attive di gruppo nei contesti
organizzativi pubblici e privati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Dal 2014 **Specializzazione in Psicoterapia** - IRPPI - Istituto di psicoterapia psicodinamica integrata - Ha conseguito la Specializzazione in Psicoterapia con 50/50 e lode. Annotazione nell'albo degli psicoterapeuti dell'Ordine degli psicologi del Lazio del 04/2000
- Dal 2020 **Specializzazione in DIT - Dynamic Brief Therapy** - con la Phd da Londra, D.ssa. A. Lemma
- Nel 2011 **Master "Tecniche e strumenti di indagine, test psicoattitudinali, test di personalità"** - CEIPA - Centro Studi di Psicologia Applicata di Roma- Ha frequentato il Master biennale in psicodiagnostica. E' qualificata come Esperto in Psicodiagnostica
- Nel 2010 **Master in Psicoterapia ad indirizzo Breve e Strategico** - Research, Training and Psychotherapy Institute - Arezzo
- Nel 2009 **Master biennale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni** - PERSeO - Università di Padova. 1° anno: strumenti per la Selezione del personale, 2° anno: Formazione delle risorse umane e sviluppo manageriale
- Nel 2007 **Certificazione "Esperta in Teorie e Tecniche della Comunicazione nei Gruppi"** - Università di Firenze. Esercitazione ai metodi di educazione attiva. Corso annuale.
- Nel 2006 **Certificazione "Esperto in Assessment in ambito manageriale"** - Università di Firenze.

- Dal 2000** **Ordine degli Psicologi del Lazio**
 E' iscritta all'albo degli Psicologi della Regione Lazio, nella sezione A, con il numero 9039 ed è legittimata all'esercizio della professione di Psicologo. E' legittimata all'attività di Psicoterapeuta (Annotazione nell'albo degli psicoterapeuti dell'Ordine degli psicologi del Lazio (04/2000).
- Nel 1999** **CPC (Centro Psicoterapia Comparata) Via Gramsci 22, Firenze**
 Ha svolto il Tirocinio Post-Lauream, 1° e 2° semestre nell'ambito della Conduzione dei gruppi, Tecniche psicologiche attive di gruppo e Psicodramma Moreniano, Gruppi Balint e T-Group.
- Nel 2005** **Università La Sapienza di Roma.**
 Consegue la Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità, indirizzo Applicativo con la tesi di Teoria e tecnica delle dinamiche di gruppo: "Tecniche cognitivo- comportamentali per ansia sociale"
Diventa Dottore in Psicologia Clinica e di Comunità.

Prima lingua

ITALIANA

Altre lingue

FRANCESE

INGLESE

Capacità di lettura

MOLTO BUONA

MOLTO BUONA

Capacità di scrittura

BUONA

BUONA

Capacità di espressione orale

MOLTO BUONA

SUFFICIENTE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Nella mia esperienza lavorativa mi sono state riconosciute ottime capacità comunicative e relazionali, ottime competenze in termini di empatia, ascolto attivo, assertività.

Per formazione ed esperienza, ho una competenza elevata nella gestione delle emozioni e nella gestione del cambiamento e del conflitto.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Abituata a lavorare su progetti complessi, ho sviluppato una grande flessibilità che mi consente di collaborare con numerose persone e timeline sfidanti.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Ho acquisito una grande esperienza nelle metodologie d'aula attive, sia in aula fisica che in aula virtuale, nell'utilizzo di test psicoattitudinali e di personalità, nella costruzione di prove per gli assessment (sia di team che individuali), nella gestione di progetti di formazione, sviluppo professionale, selezione, valutazione e development center.

Ho acquisito competenze di coaching sia individuale che di team in diversi contesti
 Ho grande esperienza nella gestione di gruppi di formazione e attività di sviluppo delle competenze

Buona conoscenza di windows e pacchetto office

PATENTE

AUTOMUNITA' PATENTE - B

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, INFORMATIVA E CONSENSO

Il D.Lgs. 30.6.2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" regola il trattamento dei dati personali, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali; l'interessato deve essere previamente informato del trattamento.

La norma in considerazione intende come "trattamento" qualunque operazione o complesso di operazioni concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca dati.

In relazione a quanto riportato autorizzo il trattamento dei dati contenuti nel presente curriculum vitae, nel mio interesse, per attività di cui dovrò comunque essere informata, autorizzando quindi il soggetto titolare del trattamento a comunicarmi offerte ed opportunità.

Sono consapevole che mi competono i diritti previsti all'art. 7 del citato D.Lgs n. 196/2003.

27/05/2024

In fede
D.ssa Silvia Battisti