

INFORMAZIONI PERSONALI

Ruggero Capra

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE

Docente a Contratto insegnamento di metodi e tecniche del Servizio Sociale II

Docente a Contratto insegnamento di principi e fondamenti del servizio sociale (livello avanzato)

POSIZIONE RICOPERTA

Docente a contratto insegnamento di metodi e tecniche del servizio sociale II anno accademico 2023-2024

Assistente sociale presso Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Genova

TITOLO DI STUDIO

Assistente sociale, dottore in scienze politiche, dottore di ricerca in sociologia e ricerca sociale.

ATTIVITA' PROFESSIONALI

Dal dicembre 2003
ad oggi

Funzionario della professionalità del servizio sociale presso Ufficio
Distrettuale Esecuzione Penale Esterna di Genova (UDEPE) di Genova

Dal 2022 ad oggi

Docente a contratto di **Metodi e tecniche del servizio sociale II**
Università di Genova, corso di laurea triennale di servizio sociale

Da settembre 2016
al 2022
(sei anni accademici)

Docente a contratto di **Metodi e tecniche del servizio sociale I**
Università di Genova, corso di laurea triennale di servizio sociale..

Da febr. 2017 a
novembre 2019

Coordinamento attività di ricerca

UDEPE Genova coordinatore della ricerca-azione per il miglioramento degli interventi nei confronti dei giovani adulti in messa alla prova

Dal 2020 al 2024

Incarico di formatore

Partecipazione alle attività formative rivolte ai volontari di servizio civile dell'Interdistretto Esecuzione Penale Esterna Piemonte Val D'Aosta, Liguria in modalità DAD

Da gennaio 2019 a
novembre 2019

Membro del comitato scientifico ed organizzativo di un convegno

UDEPE Genova, organizzazione del convegno ri-parto da te: giovani e messa alla prova. Come migliorare gli interventi profession

Aprile 2019 (18
ore)

Incarico di formatore

Scuola di formazione dell'amministrazione penitenziaria di Verbania, partecipazione alle attività formative rivolte ai volontari di servizio civile dell'UIEPE Piemonte Val D'Aosta, Liguria

Da settembre 2014
al giugno 2016 (due
anni accademici)

Docente a contratto di Tirocinio III

Università di Genova, corso di laurea triennale di servizio sociale
Attività di docenza frontale e di raccordo tra le teorie del servizio sociale e le esperienze sul campo durante il secondo anno di tirocinio

Da settembre 2012
a giugno 2014 (due
anni accademici)

Docente a contratto di Tirocinio II

Università di Genova, corso di laurea triennale di servizio sociale

Da settembre 2011 a
giugno 2012

Docente a contratto di due moduli didattici dell'insegnamento di metodi e tecniche del servizio sociale I

Università di Genova, corso di laurea triennale di servizio sociale

Da settembre 2010
al giugno
2011 (un anno
accademico)

Principi e fondamenti livello avanzato

Università di Genova, corso di laurea triennale di servizio sociale

Novembre 2006

Incarico di formatore

UEPE di Genova Savona Imperia, attività di formazione rivolte ai volontari di servizio civile

Da aprile 2007 a
dicembre 2008

Giudice onorario

Tribunale per i minorenni di Genova

Da aprile 1995 a
novembre 2003

Assistente sociale

Comune di Genova

Anno 2004

Membro di un team di ricerca sulle caratteristiche della professione di assistente sociale
Associazione Socialia

Da giugno 1990 ad aprile 1995

Assistente sociale
Centri riabilitativi per disabili gestiti da Associazione nazionale dei familiari di adulti subnormali (ANFAS) con sede a Genova.

Nell'anno 1988

Somministratore di questionari utili per una ricerca sugli anziani
Centro ligure per la formazione degli operatori sociali (CLIFOS) con sede in Genova nel 1988

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Maggio 2023 **Formazione formatori rivolta a referenti rete di II livello per la rilevazione dei bisogni formativi (24 ore)**
Istituto superiore studi penitenziari

Aprile 2017 **Seminario: Il servizio Sociale di comunità**
Consiglio Regionale Ordine degli Assistenti Sociali della Liguria, Genova

Aprile 2017 **Seminario: "L'assistente sociale Street Level Bureaucrat: valutare l'accesso e l'accoglienza nei servizi sociali territoriali"**
Consiglio Regionale Ordine degli Assistenti Sociali della Liguria

Febbraio 2016 **Seminario: Altervisione: il metodo, le pratiche**
CROAS Liguria, Genova.

Febbraio 2015 **Seminario: Il tirocinio dalla conoscenza alla competenza, la supervisione come doppio apprendimento**
CROAS Liguria, Genova.

Dicembre 2014 **Seminario: "L'assessment di Servizio sociale in Italia e Svezia: una comparazione sulle pratiche nei diversi sistemi di welfare"**,
CROAS Liguria, Genova.

Dicembre 2014 **Seminario: "Etica deontologia e responsabilità"**
Consiglio Regionale Ordine degli Assistenti Sociali della Liguria/IRS (Istituto per la Ricerca Sociale), Genova.

Da novembre 2009 ad aprile 2014

Dottorato di sociologia e ricerca sociale [Livello QEQ 8](#)
Dipartimento di sociologia e ricerca sociale Università di Trento
Principali argomenti trattati: tipologie di ricerca sociale, storia del pensiero sociologico, il probation in prospettiva comparata.

Ottobre 2013 **AIDOSS Summer School: "conoscenze e competenze nella formazione universitaria dell'assistente sociale"**
Associazione italiana docenti di servizio sociale, Genova.

Dicembre 2011-maggio 2013

Corso: Supervisione per gli assistenti sociali dell'UEPE di Genova, Savona e Imperia,
Formatore: Laura Bini
Provveditorato Amministrazione Penitenziaria della Liguria

- Ottobre 2012 **AIDOSS Summer School: “servizio sociale una disciplina tra teoria ed etica”**
AIDOSS, Torino.
- Da ottobre 2006 a giugno 2007 **Corso di livello avanzato per l’orientamento ad attività professionali superiori (formazione e supervisione)**
Formatrice Dott.ssa F. Ferrario, patrocinio Associazione Nazionale Assistenti Sociali (AssNAS).
Argomenti trattati: esperienze compiute nell’ambito della gestione dei gruppi di formazione, dell’ analisi della domanda formativa e delle caratteristiche dei processi di apprendimento; attivazione di un percorso utile per il bilancio delle proprie competenze personali e professionali.
- Ottobre 2004 giugno 2005 **Corso di base per l’orientamento ad attività professionali superiori (formazione e supervisione)**
Formatrice Dott.ssa F. Ferrario, patrocinio Associazione Nazionale Assistenti Sociali (AssNAS)
Argomenti trattati: gestione dei gruppi e leadership, analisi della domanda formativa, tipologie dei processi di apprendimento, tipologie di formazione, tecniche formative.
- Anno 2002 **Supervisione annuale del Comune di Genova**
a cura di un gruppo di supervisori coordinato dalla Dott.ssa F. Ferrario
- Dal1997 al 2005 **Diploma di laurea quadriennale di scienze politiche** Livello QEQ 6
Università degli studi di Genova
- Da Ottobre 2002 a giugno 2003 **Corso per l’orientamento ad attività professionali superiori (formazione e supervisione)**
Formatrice Dott.ssa F. Ferrario, patrocinio Associazione Nazionale Assistenti Sociali (AssNAS)
Argomenti trattati: gestione dei gruppi e leadership, analisi della domanda formativa, tipologie dei processi di apprendimento, tipologie di formazione, tecniche formativo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Da settembre 1984 a dicembre 1987 **Diploma di assistente sociale** Livello QEQ 5
Centro Ligure per la formazione degli operatori sociali con sede in Genova
Gestione di problematiche sociali complesse
Conoscenza critica delle politiche sociali
- Da settembre 1979 a luglio 1984 **Maturità scientifica** livello QEQ 4
Liceo Scientifico Enrico Fermi in Genova

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B 2	C 1	B2	C1	C 1
Spagnolo	A 1	A 1	A 1	A 1	A 1

Competenze comunicative Possiedo discrete competenze comunicative acquisite soprattutto nel corso di dottorato e durante conferenze e lezioni accademiche:

Competenze organizzative e gestionali Coordino un gruppo di sette persone a fini di ricerca sociale

Competenze professionali Applicazione della deontologia professionale in situazioni sociali complesse, organizzazione di banche dati relative alle caratteristiche dell'utenza afferente ali UEPE
Sviluppo di capacità critica ed analitica delle trasformazioni

AUTOVALUTAZIONE

Competenze digitali

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente base	Utente base	Utente intermedio	Utente base	Utente base

- Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio Office 365 (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione, software per videoconferenze e condivisione dati)
- Buona padronanza del programma di ricerca sociale qualitativa Nvivo11
- Conoscenza delle caratteristiche fondamentali di STATA 10

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni

- L'uso della fiction per l'apprendimento del colloquio professionale Un'esperienza pilota nella didattica del metodo di servizio sociale (co-autore), articolo approvato ed in fase di pubblicazione in Rivista di servizio sociale.
- L'uso della fiction per l'apprendimento del colloquio professionale Un'esperienza pilota nella didattica del metodo di servizio sociale (co-autore). In book of abstract III Conferenza Italiana di Ricerca di servizio sociale. Roma, 2022.
- Giovani ed il nuovo istituto giuridico della messa alla prova: esiti di uno studio sulle rappresentazioni di efficacia degli assistenti sociali mediante l'analisi narrativa in La rivista di Servizio Sociale. N. 2, 2019
- The challenges for social work under the pressures of neoliberal policies: a study of policy changes in the Italian probation, in social work and society, December 2019.
- Come migliorare gli interventi professionali? Le rappresentazioni di efficacia degli assistenti sociali di un ufficio di esecuzione penale esterna in book of abstract, seconda conferenza italiana di ricerca del servizio sociale (CIRSS); Trento 2019..
- Tra conoscenza e progettualità: riflessioni a partire da una ricerca azione in un ufficio di esecuzione penale esterna (co.-autore), in book of abstract, seconda conferenza conferenza italiana di ricerca del servizio sociale (CIRSS); Trento 2019.
- Come gli assistenti sociali rappresentano la sicurezza sociale quando si diffondono politiche penali punitive nel settore dell'esecuzione penale esterna. La rivista di servizio sociale n.1/2018.
- Come gli assistenti sociali rappresentano la sicurezza sociale quando si diffondono politiche penali "punitive" nel settore dell'esecuzione penale esterna, in Book of abstract II conferenza italiana di ricerca di servizio sociale, Torino 2017..
- Come gli assistenti sociali argomentano i propri principi professionali? Uno studio di caso nel settore delle misure alternative alla detenzione in Italia in "Percorsi di ricerca in servizio sociale", a cura di Mordeglia S. e Guidi P., edizioni ECIG, Genova 2015.
- Il sapere professionale innanzi a processi di erosione del welfare state: uno studio di caso

nel settore delle misure alternative alla detenzione in Italia, in "Autonomie Locali e Servizi Sociali" n. 1/2015.

- Le rappresentazioni di significato del servizio sociale nella giustizia penale in contesti orientati dal neoliberismo (tesi di dottorato anno 2014 scaricabile dal sito <http://eprints-phd.biblio.unitn.it/964/1/>).
- Documentazione, voce in "Dizionario di Servizio Sociale", (a cura di) Campanini A., Carocci, Roma 2013.
- Le rappresentazioni di significato del lavoro degli assistenti sociali innanzi a politiche sociali che evidenziano l'erosione del Welfare State. Lo studio di una vicenda nell'ambito delle misure alternative alla detenzione, scaricabile in http://www.espanet-italia.net/images/conferenza2013/Sessioni/Sessione_24/Capra_Ruggero.pdf.
- Professional Project in a Neoliberal Environment and Evolution of the Meanings of Social Work: a Case Study in Italian Probation Field, in "Social Work and Society" n. 8/c.
- Operatori sociali e nuove reti, Carocci, 2008, Roma
- Assistenti sociali, reti reali e virtuali: quale relazione, in "Rassegna di Servizio Sociale" n. 3/08 EISS Roma.
- L'esperienza formativa per l'Assistente Sociale: un percorso possibile? (con altri autori), in "Rassegna di Servizio Sociale" n. 1/05 EISS Roma.
- Nuovo assetto dei servizi sociali in Liguria a seguito del piano regionale e risvolti professionali per l'assistente sociale, in "Rassegna di servizio Sociale" n. 2/03 Ed. EISS Roma.
- La valutazione dinamica della situazione e il suo significato prognostico nell'intervento sociale (assessment), in "Rassegna di Servizio Sociale" n. 4/02 EISS Roma.
- Riflessioni su sperimentazione e utilizzo di strumenti per la valutazione iniziale (assessment) e per quelli di carattere progettuale, in "Rassegna di Servizio Sociale" n. 4/00 EISS Roma
- Riflessioni sulla conduzione dell'intervento professionale dell'assistente sociale" in Rassegna di servizio Sociale n. 2/98 Ed. EISS Roma.
- Sintesi del rapporto Barclay (collaborazione alla traduzione dall'inglese), pubblicato nel libro Interventi di rete e comunità locali di F. Folgheraiter Edizioni Centro Studi Erikson Trento 1994.
- Quale identità professionale per l'assistente sociale, in "Rassegna di Servizio Sociale" N. 4/93 Ed. EISS Roma.
- Poster "the expectations of students of social work bachelor degree and suggestions for academic teaching", presentato alla conferenza EASSW-UNEFORIS "social work education", Parigi giugno 2017.

Interventi come relatore

- La ricerca di servizio sociale in Liguria, Croas Liguria, febbraio 2023. L'uso della fiction per l'apprendimento del colloquio professionale Un'esperienza pilota nella didattica del metodo di servizio sociale (co-relatore).
- XIII Conferenza ESPAnet Italia 17-19 settembre 2020 :Il welfare state di fronte alle sfide globali" (titolo relazione: Pensiero riflessivo degli assistenti sociali e stimoli per trasformazioni organizzative del welfare penale..Una ricerca qualitativa sulle narrazioni degli interventi professionali degli assistenti sociali di un ufficio di esecuzione penale esterna nei confronti dei giovani sottoposti all'istituto giuridico della messa alla prova.
- La ricerca di servizio sociale in Liguria, Croas Liguria, Genova, 22 novembre 2019, (titolo relazione: giovani e messa alla prova; una ricerca azione per promuovere la progettualità dell'UDEPE di Genova),
- Ri-parto da te: giovani in messa alla prova. UDEPE Genova, 18 novembre 2019, (titolo relazione: che cosa è recepito come efficace? Le rappresentazioni dell'efficacia degli interventi professionali con i giovani in messa alla prova.
- "Mettiamoci alla prova: istituzione e territorio a confronto sulla legge 67 del 28/04/2014", organizzata dall'ufficio esecuzione penale esterna di Genova, Savona, Imperia, Genova il 25 gennaio 2016.
- European Conference for Social Work Research, Bolzano, aprile 2014; titolo del paper presentato: "Do social workers stand up the erosion of Welfare State? A research in the probation field",
- VI conferenza European social policy network Italia (ESPANET), Rende (Cz), settembre 2013); titolo del paper presentato: "le rappresentazioni di significato del lavoro degli assistenti sociali innanzi a politiche sociali che evidenziano l'erosione del welfare state: lo studio di una vicenda nell'ambito delle misure alternative alla detenzione".
- VII CONGRESSO MUNDIAL DE ADMINISTRAÇÃO E XII FÓRUM INTERNACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO, Torino dal 10 al 13 ottobre 2011 presso la facoltà di economia in qualità

di relatore (relazione: “etica professionale in contesti orientati dal neoliberismo: uno studio di caso nel settore delle misure alternative alla detenzione in Italia”).

- “Raccontare ascoltare comprendere; metodologia e ambiti di applicazione delle narrazioni nelle scienze sociali”, Dipartimento di Sociologia della Facoltà di Sociologia dell'Università di Trento, Trento 22-23 settembre 2011 in qualità di relatore e discussant (relazione: “L'analisi delle rappresentazioni di significato del lavoro degli assistenti sociali mediante l'analisi narrativa: uno studio di caso nel settore delle misure alternative alla detenzione”).

Seminari

- “La comunità rieducante nell'area penale” (sei ore), Istituto ricerca servizio sociale (IRSES) Trieste, 9 aprile 2015.
- “Il tirocinio come luogo di sperimentazione (del sé e del proprio sapere) e spazio di elaborazione del rapporto tra teoria e prassi”, CROAS Liguria ,Genova 20 aprile 2015.
- I percorsi di ricerca in servizio sociale” (relatore dell'intervento “Il sapere professionale innanzi a processi di erosione del welfare state: uno studio di caso nel settore delle misure alternative alla detenzione in Italia” Università degli studi di Genova/Ordine regionale Assistenti sociali della Liguria, anno 2012, (quattro ore).

Appartenenza a gruppi associazioni

Socio della società italiana di servizio sociale dalla sua costituzione (già socio della disciolta associazione italiana docenti di servizio sociale dal 2010).

Referenze

Disponibili su richiesta

Riconoscimenti

Lettera di apprezzamento per l'attività svolta nell'ambito della sopra menzionata ricerca-azione da parte del direttore generale dell'esecuzione penale esterna dott.ssa Lucia Castellano.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”.