

**FORMATO
EUROPEO
PER IL
CURRICULUM
VITAE**

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome VALENTINA MAMMUCARI

Email

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

1994 -1996 assunzione a tempo determinato come Assistente Sociale presso il Comune di Genova, incarico svolto nel Nucleo Operativo Assistenza Disabili della ASL 3 Genovese. Dal 1995 partecipazione al Gruppo Inserimento Lavorativo per le disabilità motorie

1996 -2000 assunzione a tempo indeterminato come Assistente Sociale presso il Comune di Genova, incarico svolto nel Distretto Sociale Levante, con alcuni compiti specifici oltre al lavoro sul caso:

1. referente per l'inserimento lavorativo minori
2. referente per l'affido familiare dal 1997 al 2000
3. referente per l'area giovani adulti, servizio Polo Giovani, dal 1997
4. membro del Patto Territoriale di solidarietà – area disabilità
5. membro della commissione contributi economici con compiti di gestione delle domande e raccolta ed elaborazione dei dati

2002 – 2007 distacco presso la Direzione Servizi alla Persona, Settore Politiche Sociali, nella Segreteria Tecnica Area Adulti, con competenze programmatiche e progettuali nelle seguenti aree:

1. adulti (in particolare conduzione del gruppo adulti, composto dai referenti dei servizi territoriali, ideazione, articolazione ed implementazione del Progetto di Attivazione Sociale)
2. giovani adulti (in particolare partecipazione alla coprogettazione e sviluppo del servizio Agenzia Giovani Adulti)
3. povertà e grave marginalità
4. tossicodipendenza
5. salute mentale e psichiatria

6. Carcere

2007 – 2009 assegnazione alla Segreteria Tecnica Area Anziani, con competenze programmatiche e progettuali in particolare nelle seguenti aree:

1. strutture residenziali extraospedaliere (in particolare partecipazione alla progettazione e implementazione del sistema di valutazione delle qualità delle strutture)
2. Housing sociale e strutture residenziali di tipo familiare, alloggi protetti e residenze servite (in particolare conduzione del gruppo housing sociale anziani, composto dai referenti dei servizi sociali territoriali finalizzato al monitoraggio delle risorse, regolamentazione e valutazione dei servizi di residenzialità leggera
3. Invecchiamento attivo
4. integrazione socio-sanitaria
5. valutazione e sistemi di qualità dei servizi per anziani

dal 2009 ad oggi assegnazione all'**Area Formazione e Qualità, Accredimento e sistemi informativi** della Direzione Politiche Sociali (oggi Ufficio Controlli e Valutazione dei Servizi, Formazione tecnica e Pianificazione Sistema Informativo), con competenze relative alla progettazione e costruzione dell'assetto organizzativo per la pianificazione, progettazione e implementazione delle **attività di valutazione** e correlate (monitoraggio, controllo, **accreditamento**, benchmarking) e delle attività di formazione per il personale tecnico della Direzione Politiche Sociali, in particolare:

a) Pianificazione, programmazione, organizzazione e implementazione delle attività di **valutazione e accreditamento** relative ai servizi e agli interventi sociali di tutte le aree di competenza della Direzione:

1. Stesura del Piano di Valutazione, presentazione del Piano, coordinamento del team tecnico di valutazione, partecipazione al Nucleo di valutazione (programmatorio), contributo alla preparazione del Comitato di Pilotaggio (decisionale), coordinamento di gruppi tematici per attività valutative specifiche, reportistica

2. Attività specifiche per

area:Area anziani

- Strutture Residenziali extraospedaliere per anziani: **valutazione della qualità** percepita da anziani e loro familiari, ricerca sociale valutativa di tipo quantitativo su 27 strutture del territorio genovese, con costruzione e somministrazione di 389 questionari agli ospiti delle strutture e 312 interviste semi-strutturate ai familiari. Percorso pluriennale avviato nell'anno 2013
- Sistema di servizi di assistenza a domicilio: partecipazione al **processo di accreditamento** del servizio rivolto a cittadini anziani (**DO.GE**), anno 2016 (individuazione dei requisiti, stesura del disciplinare, analisi della documentazione dei soggetti richiedenti)

- Assistenza domiciliare: percorso per la progettazione e **valutazione dell'intervento individuale**, conduzione di Nominal Group Technique, costruzione del sistema di indicatori, costruzione del PIA (Progetto Individuale di Assistenza). Percorso di miglioramento continuo avviato nell'anno 2016 all'interno **del processo di accreditamento**, tuttora in corso
- Soggiorni estivi marini e montani organizzati da Agenzie di viaggio e coordinati a livello organizzativo e di controllo della qualità dal Comune di Genova, rivolti ad anziani ultra sessantacinquenni, residenti nel Comune di Genova, autosufficienti o, in caso di non autosufficienza, accompagnati da parente o altra persona a lui dedicata: Percorso di **valutazione delle soddisfazioni** dell'anziano attraverso la costruzione e somministrazione di questionari e la conduzione di focus group con gli ospiti. Periodicità: annuale fino al mantenimento del servizio

Area disabilità

- Servizio di trasporto per persone disabili, auto con accompagnatore: costruzione e somministrazione di questionari per la valutazione della soddisfazione rispetto al servizio. Periodicità: annuale fino all'anno 2018
- Soggiorni estivi per persone disabili gravi e gravissime: somministrazione di interviste telefoniche ai familiari per la **valutazione della soddisfazione** rispetto al servizio. Periodicità: annuale fino all'anno 2018

Area minori

- Comunità educative a ciclo diurno: partecipazione al **processo di accreditamento** (individuazione dei requisiti, stesura del disciplinare, analisi della documentazione dei soggetti richiedenti)
- Comunità educative a ciclo diurno: percorso per la **progettazione e valutazione dell'intervento individuale e dei processi di lavoro**, brainstorming valutativo, costruzione del sistema di indicatori, costruzione del PEI (Progetto Educativo Individualizzato). Percorso di miglioramento continuo avviato nell'anno 2013 all'interno del **processo di accreditamento** e tuttora in corso
- Comunità Educative di Accoglienza e Comunità educative Territoriali: partecipazione al **processo di accreditamento** (individuazione dei requisiti, stesura del disciplinare, analisi della documentazione dei soggetti richiedenti)
- Comunità Educative di Accoglienza e Comunità educative Territoriali: percorso di **valutazione del servizio (INVICTUS)**, conduzione di World Cafè rivolti agli operatori delle comunità e di focus group rivolti agli operatori dei servizi sociali territoriali; somministrazione di interviste semi-strutturate a ospiti delle strutture, familiari, supervisori delle strutture e giudici minorili. Percorso pluriennale di miglioramento avviato nell'anno 2015 all'interno del processo di accreditamento
- Comunità Educative di Accoglienza e Comunità educative Territoriali: costruzione del **PEI** (Progetto Educativo Individualizzato). Percorso avviato nell'anno 2022

- Case famiglia, percorso di costruzione del PEI (Progetto Educativo Individualizzato) realizzato con le famiglie accoglienti, i servizi sociali territoriali e il Coordinatore del servizio per la Direzione. Percorso avviato nell'anno 2016
- Centro Servizi Famiglia (ATS 42): percorso di **valutazione del servizio**, conduzione di World Café rivolto agli operatori del servizio sociale territoriale e del Terzo Settore (educatori e coordinatori del CSF) e costruzione delle **linee guida operative**. Percorso avviato nell'anno 2016
- Comunità Educative di Accoglienza e Comunità educative Territoriali: **valutazione dell'efficacia** del percorso di formazione- azione sulla valutazione del servizio: individuazione degli effettivi elementi di cambiamento realizzati nei servizi comunitari. Percorso avviato nell'anno 2018

Area Adulti

- Alloggi protetti Giovani: partecipazione al **processo di accreditamento** (individuazione dei requisiti, stesura del disciplinare, analisi della documentazione dei soggetti richiedenti)
- Alloggi protetti Giovani, percorso di progettazione e valutazione dell'intervento individuale, costruzione del sistema di indicatori, **costruzione del PEI** (Progetto Educativo Individualizzato). Percorso pluriennale avviato nell'anno 2012
- Adulti fragili: costruzione del PEI (Progetto Educativo

Individualizzato)Trasversali

- Segretariato sociale, percorso di costruzione delle **linee guida operative**. Percorso pluriennale avviato nell'anno 2020

b) Programmazione, organizzazione e implementazione (costruzione della check list di controllo, visite ispettive) delle attività di **controllo e monitoraggio**, in collaborazione con il referente della funzione di controllo, relative ai servizi e agli interventi sociali delle seguenti aree di competenza della Direzione

c) Pianificazione, programmazione, organizzazione e implementazione delle attività di **formazione** rivolte agli operatori tecnici dei servizi territoriali (ATS) e degli uffici centrali della Direzione Politiche Sociali in collaborazione con il referente per la formazione:

- **Stesura del Piano di Formazione**, presentazione del Piano, co-conduzione del gruppo tecnico dei referenti per la formazione dei servizi sociali territoriali, partecipazione alla programmazione delle attività formative, **valutazione della formazione**, reportistica
- Conduzione di **percorsi formativi** (vedere attività di docenza/formazione)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2002

- Università degli Studi di Trieste – Facoltà di Scienze della Formazione Materie tecniche dell'area delle scienze sociali e giuridiche.
Laurea in Servizio Sociale (104/110)

1994

- Università degli Studi di Genova – Scuola Diretta a Fini speciali per assistenti sociali Materie tecniche dell'area delle scienze sociali e giuridiche.
Diploma di assistente sociale (110/100 e lode)

2012

- Corso di perfezionamento in valutazione delle politiche e dei programmi di sviluppo sociale, Università degli Studi di Genova, Direttore del corso Prof. Mauro Palumbo

CORSI DI FORMAZIONE (come discente)

1997

- La presa in carico dell'utenza: dall'accoglienza alla definizione del progetto di intervento, (Paola Cermelli) corso di formazione organizzato dal Comune di Genova

1998 e 1999

- L'affido familiare dei minori, organizzato dal Comune di Genova negli anni 1998 (corso base) e 1999 (corso di secondo livello, Stefano Cirillo del CBM di Milano)-
- Lavoro sociale di rete, corso di formazione (Sergio Capranico, Barbara Alessi, Studio Gear di Torino, 1999

2004

- Project management, corso di formazione organizzato dal Comune di Genova

2008

- Parliamo di qualità, corso di formazione organizzato dal Comune di Genova
- Il Focus group, corso di formazione condotto dal Controllo di gestione del Comune di Genova

- Customer satisfaction, corso di formazione condotto dal Controllo di gestione del Comune di Genova

2009

- Sistemi di valutazione per i Servizi alla Persona 1, corso di formazione (Mauro Palumbo, Daniela Congiu, Università degli Studi di Genova)
- Sistemi di valutazione per i Servizi alla Persona 2, corso di formazione (Mauro Palumbo, Daniela Congiu, Università degli Studi di Genova)

2010

- Elementi di statistica per la Pubblica Amministrazione, corso di formazione (Paolo Arvati)
- Tecniche di analisi e ricerca sociale, corso di formazione (Mauro Palumbo, Daniela Congiu, Marco Razzi, Valeria Pastore, Università degli Studi di Genova)

2013

- Le family group conference in ambito educativo: progettare insieme alla famiglia, corso di formazione (Francesca Maci, Valentina Calcaterra)

2014

- Valutare nei servizi sociali (la valutazione dei servizi sociali e valutare i carichi di lavoro nei servizi sociali), corso di formazione (Paolo Brambilla, Formel)

2014

- Laboratorio di form-azione sull'innovazione organizzativa – metodologia di revisione dei Pagina 6 - Curriculum vitae di [Mammucari Valentina] processi organizzativi, corso di formazione (Daniela Congiu, Mixura)

2015

- **Percorso on the job sui servizi di accreditamento**, corso di formazione (Mauro Palumbo, Università degli Studi di Genova)

2016

- Project on the job: accompagnamento al percorso valutativo di Comunità educative di accoglienza e territoriali, corso di formazione marzo-dicembre (Mauro Palumbo, Università degli Studi di Genova)
- L'ascolto di sé per immergersi nella relazione di aiuto 1, corso di formazione ottobre-dicembre (Simona Garbarino)

2017

- L'ascolto di sé per immergersi nella relazione di aiuto 2, corso di formazione aprile-giugno (Simona Garbarino)

- Il riconoscimento e la modulazione delle emozioni nella relazione di cura e di aiuto: l'utilizzo delle pratiche corporeo-relazionali, l'indagine della scrittura autobiografica, la pedagogia immaginale , corso di formazione settembre-novembre (Simona Garbarino)
- La comunicazione efficace, la gestione di se stessi e l'autorevolezza nelle relazioni d'aiuto , ottobre -dicembre (Luigi Marangoni)
- Digital Storytelling a scuola, corso di formazione DOL MOOC (Direttore del corso Paolo Paolini, Politecnico di Milano)

2018

- La comunicazione efficace, la gestione di se stessi e l'autorevolezza nelle relazioni d'aiuto - follow up, corso di formazione (Luigi Marangoni)

2019

- Sviluppare una comunicazione efficace per un'azione consapevole ed autorevole nelle relazioni di aiuto anche complesse - 1 liv – corso di formazione settembre 2018-gennaio 2019 (Luigi Marangoni)
- Metodo Infilm. programma per assistenti sociali, corso di formazione di primo livello per acquisire strumenti di lavoro con adolescenti, febbraio-marzo (Marino Lagorio)

2020

- Comunicazione efficace II - 2 liv – corso di formazione ottobre-dicembre 2020 (Luigi Marangoni)
- Abitare i confini: quale lavoro con le marginalità urbane? Corso di formazione dicembre 2020 (Università della strada- Gruppo Abele)

2021

- Supervisione professionale dal 20 settembre 2021 al 01 dicembre 2021

2022

- Supervisione professionale dal 14 settembre 2022 al 07 novembre 2022
- Percorso formativo per trasferimento di metodologia e strumenti di «empowerment» per l'inclusione sociale: la Scala Rickter dal 10 maggio 2022 al 08 ottobre 2022

2023

- Supervisione professionale da giugno 2023 a novembre 2023

ATTIVITA' DI FORMAZIONE E DOCENZA

2011

- Ciclo di incontri formativi sul tema “La valutazione delle strutture residenziali extraospedaliere per anziani”, collaborazione inserita in un ampio processo di lavoro condiviso con la ASL 3 Genovese per la costruzione e l’attuazione del sistema di valutazione della qualità delle strutture stesse. Destinatari della formazione: operatori ASL occupati all’interno delle strutture

2012-2013

- Percorso di formazione-azione partecipato di tipo valutativo destinato agli operatori delle strutture per giovani adulti “Alloggi protetti”, accreditate dal Comune di Genova. Sono state utilizzate metodologie di lavoro di gruppo e metodologie della valutazione (in particolare il metodo deduttivo di Lazarsfeld e quello induttivo di Mauro Palumbo per la costruzione del sistema degli indicatori e il metodo della ricerca valutativa di Claudio Bezzi per la costruzione dello strumento di osservazione, progettazione e valutazione dell’intervento individuale)

2013-2014

- Percorso di formazione-azione partecipato di tipo valutativo destinato agli operatori delle strutture per minori “Comunità Educative a ciclo diurno” accreditate dal Comune di Genova e agli assistenti sociali dei servizi territoriali (ATS). Nel percorso sono state individuate attraverso l’utilizzo del brainstorming valutativo e della Scala delle Priorità Obbligate (metodologie di progettazione e valutazione di lavoro con i gruppi) le dimensioni del benessere del bambino/ragazzo, articolate in indicatori, che hanno costituito gli elementi di osservazione della situazione complessiva del minore e delle sue relazioni. Si è poi proceduto alla costruzione delle sezioni di progettazione e valutazione per la definizione del Progetto educativo individuale condiviso

2013-2020

- Attività di formazione all’interno del percorso di Formazione Specifica destinata agli operatori volontari di Servizio Civile, dal titolo “La valutazione della relazione d’aiuto: definizione e costruzione dello strumento di misurazione”. Durante gli incontri è stata stimolata la riflessione dei partecipanti sul significato e i contenuti della relazione d’aiuto (tramite stimoli video, brainstorming e discussione di gruppo); in seguito è stato elaborato il materiale prodotto e i partecipanti sono stati guidati alla costruzione di uno strumento per l’osservazione e la riflessione sulle relazioni di aiuto

2015

- Percorso di formazione-azione partecipato di tipo valutativo destinato agli operatori delle strutture per minori “Comunità Educative di accoglienza e territoriali” accreditate dal Comune di Genova e agli assistenti sociali dei servizi territoriali (ATS). Il percorso ha previsto l’organizzazione di quattro World Café e sei Focus Group finalizzati all’individuazione degli elementi costitutivi condivisi delle strutture residenziali, al confronto fra operatori, alla riflessione in merito ai fattori di successo delle comunità e degli operatori, in un’ottica di miglioramento del servizio. Il percorso è stato completato con un’azione di ricerca basata sul materiale prodotto dai partecipanti ai quali è stato poi destinato un seminario finale per la restituzione complessiva dei lavori.

2016 – 2021

- Intervento formativo dal titolo “Cos’è la valutazione, perché si valuta, la valutazione degli interventi, dei servizi e dei processi” presso l’**Università degli Studi di Genova, Dipartimento di Giurisprudenza, Corso di Laurea Magistrale in Servizio Sociale e Politiche Sociali**

2016

- Percorso di formazione per l’osservazione del benessere della persona anziana, la valutazione e la pianificazione individuale dell’assistente sociale, destinato agli operatori dei servizi sociali territoriali (ATS). Nel percorso è stata utilizzata la Nominal Group Technique per l’individuazione delle dimensioni del benessere e del loro peso, sulla cui base è stato costruito il PIA (Piano individualizzato di Assistenza) condiviso.
- Il lavoro con le famiglie nel Centro Servizi Famiglia del centro est, percorso di formazione azione destinato agli operatori del Centro Servizi Famiglia e agli operatori dei servizi sociali territoriali (ATS) finalizzato al confronto fra operatori, alla riflessione in merito ai fattori di successo del lavoro con le famiglie , in un’ottica di sviluppo dell’empowerment familiare. E’ stata utilizzata la tecnica del World Cafè, la costruzione di una mappa concettuale la cui elaborazione e il cui approfondimento hanno condotto alla costruzione delle linee guida operative del lavoro con la famiglia

2017 – 2019

- Conduzione laboratorio “Sviluppare processi di valutazione partecipata” presso l’**Università degli Studi di Genova, Dipartimento di Scienze della Formazione**

2020

- Segretariato sociale: quando il professionista fa la differenza, percorso di formazione azione, destinato agli assistenti sociali dei servizi territoriali (ATS) e finalizzato al confronto fra operatori in merito alla metodologia, agli strumenti e all'assetto organizzativo del segretariato sociale; attraverso l'utilizzo di lavori di gruppo, tecnica dell'incidente critico, questionari di rilevazione della qualità degli strumenti, schede valutative e analisi SWOT, sono state costruite le linee guida operative del Segretariato sociale professionale del Comune di Genova, attualmente in sperimentazione.

- Docenza al corso **Responsabile di struttura socio assistenziale residenziale** o semiresidenziale, organizzato da ISCOT Liguria, con il seguente programma: inquadramento giuridico-normativo, con riferimento a Regione Liguria Comune di Genova (come esempio), **approfondimento sugli standard esui requisiti delle strutture socio-assistenziali**: standard strutturali, organizzativi, funzionali con particolare centratura sugli elementi qualificanti dell'accreditamento in ambito sociale e socio-assistenziale

2021

- Attività formativa nell'ambito del progetto del Tirocinio a Distanza organizzato dall'**Università degli Studi di Genova, Dipartimento di Giurisprudenza, Corso di Laurea in Servizio Sociale** sul tema del segretariato sociale.
Sono state svolte tre lezioni di tre ore aventi ad oggetto:
 - Il segretariato sociale, definizione, storia, normativa. Dalla riflessione in gruppo all'identificazione delle funzioni del servizio. Il potere e l'attualità dell'informazione, protagonista del segretariato
 - la metodologia del segretariato sociale: il comportamento professionale dell'assistente sociale dall'accoglienza al saluto. Lavoro di gruppo su stimolo video e illustrazione delle linee guida metodologiche
 - la funzione di osservatorio del territorio e lo stimolo allo sviluppo del lavoro di comunità. Utilizzo dei Ted talk e della tecnica del photo voice per lo stimolo della riflessione individuale e di gruppo.

- Formazione azione Linee guida affido anziani (dal 18 giugno 2021 al 08 novembre 2021), percorso formativo rivolto ad assistenti sociali e assistenti domiciliari del Comune di Genova: l'osservazione dei bisogni degli anziani, la progettazione, le buone pratiche. Redazione delle linee guida operative dell'affido anziani.
- Formazione azione progetto educativo individuale adulti (dal 29 giugno 2021 al 05 ottobre 2021: percorso formativo rivolto ad Assistenti Sociali del Comune di Genova ed operatori del Servizio Educativo Adulti convenzionato con il Comune di Genova: la lettura dei bisogni degli adulti fragili, osservazione, progettazione e valutazione
- L'accoglienza nel primo contatto del cittadino con i servizi sociali (dal 10 novembre 2021 al 21 dicembre 2021) percorso formativo rivolto ad operatori del front office dei servizi sociali territoriali del Comune di Genova: le dimensioni dell'accoglienza, la metodologia da adottare, il setting
- Corso di formazione condotto con D.ssa Giancarli, **Percorsi di qualità nel Servizio Sociale:l'accreditamento**, organizzato dal Settore 4- Distretto Socio-sanitario di Rapallo

2022

- L' affido anziani – Relatore al Seminario di presentazione delle Linee guida operative affido anziani e relazioni di approfondimento , 28 aprile 2022
- Cum sensu - Relatore al seminario sulla progettazione individuale socio educativa: valorizzare le risorse della persona della famiglia e della comunità per accompagnare processi di cambiamento- Seminario di presentazione 05 maggio 2022

2023- 2024

- Docente a contratto presso Università degli Studi di Genova, Scuola di Scienze Sociali, Dipartimento di Giurisprudenza , corso di **Tecniche di analisi dei servizi sociali e accreditamento - LM Servizio sociale e politiche sociali (cod. 27506)**
- Docente presso Corso di prima Formazione per Operatore Socio Sanitario, materia assistenza sociale, riconosciuto da ALFA Liguria con D.D. 697 del 25/03/2022 _ presso l'Ente di formazione PROXIMA, EDIZIONE 2 da settembre 2023 a novembre 2023

- Docente presso Corso di prima formazione per operatore socio sanitario, materia servizio sociale, riconosciuto da ALFA Liguria con D.D 1100 del 04/05/2023, gestito da PROXIMA _ Capofila PROXIMA – Ente partner Endofap_Edizione 1 _ Sez1/2024 da aprile 2024 a giugno 2024
- Percorso di formazione-azione sul **sistema di accoglienza residenziale per genitore -bambino** rivolto ad operatori del Comune di Genova e degli Enti di Terzo Settore sul tema della valutazione e dei percorsi di coprogettazione per il miglioramento del servizio (accreditato dal Comune di Genova), da marzo 2024 a maggio 2024

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

italiano

ALTRE LINGUE

INGLESE scolastico

FRANCESE buona capacità di lettura, scrittura ed espressione orale

CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI

Propensione ai rapporti interpersonali, all'ascolto, all'accoglienza

CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Costruzione di assetti organizzativi

Costruzione e gestione di processi organizzativi

Costruzione e gestione di percorsi formativi, coordinamento di gruppi e percorsi lavorativi

Analisi organizzativa

Valutazione dei servizi e dei progetti

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

Competenze informatiche (Office - excel, word, ppt- Prezi, Canva ed altri)

ALTRE CAPACITA' E COMPETENZE

Nello svolgimento del mio lavoro, sia con la gestione del caso sia attraverso le attività progettuali e di programmazione, ho avuto modo di confrontarmi con i bisogni, le tematiche e le risorse riferiti a diverse tipologie di utenza, in alcuni casi in maniera molto approfondita. Posseggo pertanto un panorama sui problemi, i sistemi di risorse e i servizi sulle seguenti aree tematiche:

- disabilità
- minori e famiglie
- adulti, povertà, marginalità
- giovani adulti, care leavers
- anziani
- tossicodipendenza
- carcere
- psichiatria
- migranti
- donne maltrattate

Ho sviluppato particolare conoscenza delle seguenti materie:

- **valutazione e ricerca valutativa**
- **accreditamento dei servizi e delle strutture**
- **metodologia della ricerca sociale**
- programmazione e progettazione delle politiche, dei servizi, degli interventi
- lavoro sociale di comunità
- principi e metodi del servizio sociale
- storia del servizio sociale

Ho altresì maturato competenze nei seguenti ambiti:

- gestione di gruppi di lavoro

- coordinamento di gruppi di lavoro
- **formazione**
- **supervisione tirocini del corso triennale e magistrale**

PATENTE

PATENTE B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Nel lavoro territoriale ho avuto la possibilità di affinare alcune attitudini e inclinazioni personali e di trasformarle in strumenti di lavoro. Parlo soprattutto del piacere e della capacità di ascoltare, conoscere e capire: le persone, i problemi delle persone e del territorio, i colleghi, l'organizzazione. Il lavoro di pianificazione e progettazione presso la Direzione Politiche Sociali è stato una grande opportunità di apprendimento e sperimentazione del ruolo in una dimensione differente. Ho potuto rapportarmi direttamente con il livello politico e dirigenziale e confrontarmi con organizzazioni e visioni numerose e diversificate, appartenenti ad altri Enti e al Terzo Settore, componendo una visione finale complessa, ampia e articolata. Ho aggiunto il punto di vista cittadino ed extracittadino a quello territoriale. Ho imparato e assunto costantemente nuovi compiti, ruoli, punti di vista senza mai dimenticare quelli passati, perché penso che ricordare sia ricchezza anche lavorativa. Ho usato soprattutto l'amore per lo studio, la riflessione, il pensiero, la capacità relazionale, l'attitudine a scrivere e spiegare. Ho imparato a usare la mia curiosità e la voglia di imparare nella ricerca sociale e nella valutazione. L'attività di valutazione rappresenta l'evoluzione tecnica, professionale e culturale dei percorsi precedenti, li integra e li utilizza nella costruzione di processi di conoscenza, miglioramento e riprogrammazione degli interventi e dei servizi. Nelle attività formative, che mi appassionano molto, ho ampiamente utilizzato le esperienze di coordinamento e gestione di gruppi, la conoscenza tecnica e i metodi e le tecniche valutative, che ben si prestano al di là dell'ambito specifico a creare occasioni di riflessione guidata nei partecipanti, privilegiando approcci di tipo partecipativo e generativo. Ho conosciuto in tutti i percorsi persone di straordinaria ricchezza personale e professionale, sperimentando anche grazie a loro la dimensione ricca e generativa del mio lavoro.

24/05/2024

Valentina Mammucari

