

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **STEFANIA OPERTO**

E-mail  
Pec

### SINTESI COMPETENZE E CAPACITÀ

Sociologa, formatrice, docente, analista, ricercatrice, valutatrice.  
Esperta in scienze umane, metodi e tecniche di ricerca sociale e applicata con particolare riferimento ai processi comunicativi e formativi.

- Comunicazione, comunicazione strategica, comunicazione nella formazione
- Formazione, docenza, istruzione, educazione, formazione degli adulti, reskilling, upskilling, formazione formatori
- Leadership, team building, team working, problem solving
- Innovazione didattica, metodi e tecniche partecipative, istruzione formale e non formale
- Progettazione, pianificazione e programmazione formativa
- Coordinamento didattico, tutoraggio, supporto alla costruzione di comunità educanti
- Mentoring, scaffolding, supporto allo studio e alla redazione di prodotti formativi e scientifici
- Monitoraggio e valutazione di processi formativi

### AREE DI INTERVENTO E ESPERIENZE PROFESSIONALI

Comunicazione, comunicazione strategica, comunicazione nella formazione, leadership, team building, team working, problem solving.

Gestione di gruppi, facilitazione di processi comunicativi e cooperativi, negoziazione e mediazione in ambienti complessi.

Progettazione, pianificazione, programmazione, gestione, coordinamento, realizzazione, monitoraggio e valutazione di processi comunicativi in organizzazioni complesse, in presenza e a distanza, sincroni e asincroni.

Metodi e tecniche di processi partecipativi e collaborativi in presenza e a distanza, sincroni e asincroni.

Progettazione, pianificazione, programmazione, gestione, coordinamento, realizzazione, monitoraggio e valutazione di processi di mentoring, scaffolding, cooperative learning, peer education, public engagement.

**DOCENZA, ISTRUZIONE,  
FORMAZIONE, EDUCAZIONE**

Competenze scientifiche e materie di insegnamento (ordinamento alfabetico):

- Analisi della pubblica opinione, analisi dei fabbisogni.
- Comunicazione e facilitazione: strumenti interdisciplinari e transdisciplinari, comunicazione efficace, valutazione dell'efficacia della comunicazione, comunicazione visuale.
- Competenze trasversali (soft skills): comunicazione, leadership, team building, team working, problem solving, negoziazione, gestione del tempo.
- Customer satisfaction in ambito formativo e non: approcci, tecniche, modelli.
- Data visualization.
- Formazione formatori (Train the Trainer)
- Fonti di dati e indicatori: teoria e applicazione.
- Metodi e tecniche per la ricerca sociale e applicata.
- Progettazione, realizzazione di rilevazioni tradizionali e telematiche.
- Ricerca applicata qualitativa/non standard e quantitativa/standard.
- Tecniche relazionali e di negoziazione.

**RICERCA E ANALISI  
DI FENOMENI  
SOCIO-ECONOMICI**

Competenze scientifiche e ambiti d'intervento (ordinamento alfabetico):

- Analisi, elaborazione e interpretazione di dati e informazioni.
- Rilevazione e interpretazione di fenomeni sociali e socio-economici.
- Teoria, progettazione, applicazione, conduzione e analisi di strumenti e tecniche d'indagine quantitativi/standard in contesti complessi (sondaggio demoscopico, inchiesta campionaria, survey, analisi del contenuto, analisi secondaria, indicatori, ...).
- Teoria, progettazione, applicazione, conduzione e analisi di strumenti e tecniche d'indagine qualitativi/non standard in contesti complessi (tecniche di gruppo e individuali, focus group, interviste, colloqui motivazionali, metodo delphy, brainstorming, Ngt, analisi del discorso, ...).
- Tecniche standard e non standard, mixed-methods.
- Trattamento, gestione, elaborazione statistica di dati e informazioni di varia natura (aggregati, campionari): elaborazione dati, banche dati, data processing, modelli statistici, indicatori, analisi secondaria.

**MONITORAGGIO  
E VALUTAZIONE**

Competenze scientifiche e ambiti d'intervento (ordinamento alfabetico):

- Coordinamento e gestione di processi di monitoraggio e valutazione di piani e programmi in organizzazioni e sistemi complessi.
- Coordinamento e gestione di processi di monitoraggio e valutazione di processi comunicativi in organizzazioni e sistemi complessi.
- Disegno della ricerca valutativa.
- Predisposizione e gestione di indicatori.
- Reporting.
- Supporto alla pianificazione con strumenti di implementazione.
- Valutazione di impatto.

**COMUNICAZIONE,  
DIVULGAZIONE,  
FACILITAZIONE**

Competenze scientifiche e ambiti d'intervento (ordinamento alfabetico):

- Comunicazione: teorie della comunicazione, sociologia della comunicazione.
- Comunicazione: gestione di processi, metodi e tecniche.
- Gestione di gruppi in presenza e a distanza.
- Gestione di processi di facilitazione.
- Gestione di processi di progettazione partecipata.
- Mediazione e negoziazione.
- Mentoring e scaffolding in ambienti eterogenei.
- Progettazione, coordinamento, gestione e realizzazione di exhibit e attività di public engagement.
- Supporto a percorsi comunicativi in contesti eterogenei.

**COMMITTENTI  
2024 e precedenti**

Abcd - Salone Italiano dell'Educazione  
Accademia Italiana Marina Mercantile  
Autodesk - Pico  
BAA - Bocconi Alumni Association  
Band degli Orsi - Associazione di Volontariato  
CARE - Coordination Action for Robotics in Europe, Ethical, Legal, and Societal Issues  
Celivo - Centro Servizi al Volontariato  
CFLC - Consorzio Formazione Lavoro Cooperazione  
CFP - Consorzio Formazione Polcevera  
Chiappe Revello Associati  
CNR - Consiglio Nazionale delle Ricerche  
Comune di Acqui Terme  
Comune di Bergamo  
Comune di Como  
Comune di Genova  
Comune di Rozzano  
Comune di San Giuliano Milanese  
Comune di Stezzano  
Comune di Vigevano  
Cnos Fap Liguria  
Delos Ricerche  
Digital Guys  
Dipartimento della Funzione Pubblica  
Doxa  
Ebiter  
Ecopolis  
Enfap Emilia Romagna  
ENI  
Ente Radar  
Euroforma  
Esercito Italiano  
Festival della Comunicazione di Camogli  
Festival della Scienza di Genova  
Finaosta

First® Lego® League  
Fondazione Bignaschi  
Fondazione ECM - Esperienze di Cultura Metropolitana  
Fondazione Aldini Valeriani  
Fondazione ITS mobilità sostenibile - Settore trasporti marittimi e pesca  
Fondazione ITS Turismo e Benessere - Emilia-Romagna  
Fondazione ITS Turismo e Attività culturali - Piemonte, Torino  
Fondazione ITS Turismo e Attività culturali - Piemonte, Bra  
Fondazione ITS Tecnologie Innovative Beni e Attività Culturali - Marche  
Fondazione ITS Agroalimentare - Piemonte, Torino e Vercelli  
Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile  
Frame  
IAL Liguria  
Il Laboratorio Cooperativa sociale  
IRE Liguria  
IreR Lombardia  
Iscot Liguria  
Isfol  
Isforcoop Liguria  
Ispo  
Istituto IARD  
Liguria Ricerche  
Manners  
Master in Comunicazione della Scienza "Franco Pratico"  
Ministero della Difesa  
Nucleo di Valutazione, Università degli Studi di Genova  
Officina Emilia  
Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia  
O-one - Creating Digital Experience  
Orientamenti  
Pagina  
Performat  
Perform – Master universitario di II livello in gestione dell'innovazione per tecnologie abilitanti Industria 4.0  
Polizia Postale e delle Comunicazioni  
Pragma  
Provincia di Torino  
Remtene  
Retail Institute  
Regione Liguria  
Regione Valle d'Aosta  
SISSA - Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati  
Scuola di Robotica  
Sylla Ricerche  
Tuttoambiente  
Tracce Trade

2024 e precedenti

Università degli Studi di Genova - Disfor  
Università degli Studi di Genova - DIMI  
Università degli Studi di Genova - Facoltà di Ingegneria  
Università degli Studi di Genova - Facoltà Lingue e Letterature Straniere  
Università degli Studi di Genova - Facoltà di Scienze Politiche  
Università degli Studi di Milano-Bicocca  
Università del Piemonte Orientale

**ALCUNE  
ESPERIENZE  
RECENTI**  
2022-2024

Coordinatore di percorsi formativi presso Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile.  
Referente per l'Orientamento presso Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile.  
Referente e docente del Dipartimento delle Competenze trasversali presso Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile.  
Docente presso Ente Radar corsi di formazione formatori (Train the Trainer), leadership, team building e team working.  
Referente per le fasi di ricerca dei progetti in corso con le Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale e del Mar Ligure Orientale.  
Docente di Teorie della Comunicazione presso Università degli Studi di Genova.  
Docente di Strumenti per la ricerca sociale presso Master in Comunicazione della Scienza Franco Prattico, Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati (SISSA), Trieste.  
Mentor presso Master in Comunicazione della Scienza Franco Prattico, Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati (SISSA), Trieste.  
Incarico di ricerca e consulenza tecnico-metodologica presso Regione Liguria, Assessorato Politiche Giovanili.

Data  
Nome e tipo di istituto di  
istruzione o formazione  
Qualifica conseguita

2024  
Ministero delle Infrastrutture e Trasporti  
  
Inserimento nel corpo istruttori nei corsi di formazione Leadership e Teamworking ai sensi del decreto 542/2016 del Comando generale del Corpo delle Capitanerie di Porto

Data  
Nome e tipo di istituto di  
istruzione o formazione  
Qualifica conseguita

2024  
Ministero delle Infrastrutture e Trasporti  
  
Inserimento nel corpo istruttori nei corsi di formazione Leadership e Capacità Manageriali ai sensi del decreto 541/2016 del Comando generale del Corpo delle Capitanerie di Porto

Data	2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ministero delle Infrastrutture e Trasporti
Qualifica conseguita	Inserimento nel corpo istruttori nei corsi di formazione per formatori ai sensi del decreto 822/2016 del Comando generale del Corpo delle Capitanerie di Porto
Data	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Isfol
Qualifica conseguita	Accreditamento all'albo degli esperti per le aree: progettazione, valutazione, monitoraggio; formazione professionale e istruzione; scienze statistiche e analisi quantitative
Data	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Indire
Qualifica conseguita	Accreditamento all'albo degli esperti Indire
Data	2016
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CASD, Centro Alti Studi Difesa, Ministero della Difesa
Qualifica conseguita	Abilitazione alla funzione COCIM – Collaborazione Civile-Militare
Data	2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Certificazione professionale della Società Italiana di Sociologia
Qualifica conseguita	Iscrizione al Repertorio Professionale. Sociologo professionista certificato
<b>PREMI E RICONOSCIMENTI</b>	Vincitrice del Premio Nazionale ETIC 2022 - Premiare l'Etica, promosso da AICA, Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico, per il lavoro di ricerca sull'interazione tra uomo e macchina "HRI: l'interazione tra esseri umani e macchine. Dall'interazione sociale all'interazione sociotecnica"

**FORMAZIONE  
E AGGIORNAMENTO  
PROFESSIONALE\***

Data	2021
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione Liguria, Piano Triennale Regionale dell'Istruzione, della Formazione e del Lavoro, cofinanziamento, annualità 2020/21, realizzato da Scuola di Robotica
Qualifica conseguita	Strumenti digitali e robotici per l'inclusione
Data	2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ASVAPP – Associazione per lo Sviluppo della Valutazione e l'Analisi delle Politiche Pubbliche
Qualifica conseguita	Corso di formazione in valutazione degli interventi
Data	2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore
Qualifica conseguita	Educazione digitale 2018-2019 (prima e seconda edizione)
Data	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Genova, GLIA - Gruppo di lavoro su tecniche di insegnamento e apprendimento
Qualifica conseguita	Micro-teaching e public speaking
Data	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Genova, GLIA - Gruppo di lavoro su tecniche di insegnamento e apprendimento
Qualifica conseguita	Simulazione e role play per l'apprendimento attivo
Data	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore
Qualifica conseguita	Crescere con gli schermi digitali (prima e seconda edizione)

\*ultimo triennio

**ISTRUZIONE SUPERIORE  
E UNIVERSITÀ**

Data	2021
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Genova
Qualifica conseguita	Phd in Sociologia
Data	2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Assegno di collaborazione a attività di ricerca presso il Dipartimento di Scienze della Formazione (Disfor), Università degli Studi di Genova
Qualifica conseguita	Assegnista di ricerca
Data	2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Sociologia, Università di Milano-Bicocca, Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale e Centro Interuniversitario sui tempi urbani
Qualifica conseguita	Seminario professionalizzante in tema di tempi urbani
Data	2000
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Assegno di collaborazione a attività di ricerca presso la Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Genova
Qualifica conseguita	Assegnista di ricerca
Data	1997
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola di Metodologia della Ricerca Sociale, presso l'Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Sociologia e A.I.S., seconda edizione, metodi quantitativi e scale di atteggiamento
Qualifica conseguita	Formazione post-laurea
Data	1996
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola di Metodologia della Ricerca Sociale presso l'Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Sociologia e A.I.S., prima edizione
Qualifica conseguita	Formazione post-laurea
Data	1996
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Borsa di studio del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR), progetto di ricerca relativo alle conseguenze del ricambio generazionale del corpo elettorale, analisi statistica longitudinale di dati (sul rapporto di ricerca il CNR ha espresso parere favorevole ed è stato pubblicato)
Data	1993
Qualifica conseguita	Laurea
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea a pieni voti cum laude e dignità di stampa in Scienze Politiche, indirizzo politico-economico, presso l'Università degli Studi di Genova, con tesi di ricerca: La classe politica locale. Gli Amministratori della Regione Liguria, relatore Prof. Giorgio Sola
Qualifica conseguita (1)	Laurea in Scienze Politiche indirizzo economico-politico
Qualifica conseguita (2)	Votazione 110/110 e lode e conferimento della dignità di stampa

## QUALIFICHE SCIENTIFICHE

Revisore per Paladyn, Journal of Behavioral Robotics, De Gruiter  
Revisore per Autonomie locali e servizi sociali  
Membro del Comitato Scientifico di Scuola di Robotica  
Membro del Comitato redazionale della collana "Generi, corpi, sessualità", FrancoAngeli  
Membro del Comitato Scientifico di IBR2021

## ASSOCIAZIONI

2014/2012 | Presidente della Sezione Liguria-Piemonte-Toscana della Società Italiana di Sociologia  
Fino al 2012 | Socia SIS, Società Italiana di Statistica  
Fino al 2008 | Socia AIV, Associazione Italiana di valutazione

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### LINGUISTICHE

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUE

### FRANCESE

Capacità di lettura | Certificazione DELF Livello B1  
Capacità di scrittura | Certificazione DELF Livello B1  
Capacità di espressione orale | Certificazione DELF Livello B1

### INGLESE

Capacità di lettura | Buono  
Capacità di scrittura | Buono  
Capacità di espressione orale | Buono

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E SOCIALI

Capacità relazionali, adattive, proattive, di mediazione e facilitazione, acquisite nelle esperienze maturate in ambiti lavorativi complessi istituzionali e privati che prevedevano la collaborazione tra figure con ruoli e competenze differenziati.

Competenze relative al lavoro in team, coordinamento e supervisione di gruppi di lavoro, sviluppo del pensiero creativo in organizzazioni complesse.

Capacità di progettazione, pianificazione, programmazione, coordinamento, realizzazione e monitoraggio di interventi formativi e educativi condotti con metodi di didattica partecipativa e laboratoriale.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità organizzative, gestionali, problem solving maturate nella supervisione, coordinamento, gestione di progetti complessi in ambito istituzionale e privato.

Capacità di lavoro interprogettuale e transdisciplinare, gestione e organizzazione dei tempi, lavoro su più progetti in sincrono, gestione delle criticità, resilienza, capacità di lavoro in situazioni di stress e di ridefinire in itinere obiettivi e priorità.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
SPECIFICHE IN AMBITO  
INFORMATICO**

Conoscenza del software SPSS e relativi applicativi per l'elaborazione e analisi statistica dei dati, nonché di altri software assimilabili.

Conoscenza dei sistemi in ambiente Windows e Mac, utilità di sistema, office automation (Office), applicazioni aziendali, applicativi per la gestione di immagini e video, oggetti digitali.

Conoscenza applicativi rilevazione dati (Cati, Capi, Cawi) e estrazione di campioni statistici.

Conoscenza di strumenti di sviluppo quali programmi per la creazione di oggetti multimediali, elaborazione audio/video/immagini.

Conoscenza delle piattaforme per didattica a distanza e formazione a distanza (Moodel, Mooc e altri), game-based learning.

**PATENTI**

Patenti A e B, patente nautica da diporto vela-motore senza limiti.

**ATTIVITÀ E INTERESSI**

Lettura, musica, arte, fotografia, teatro.

**SPORT**

Corsa, arrampicata sportiva, sport nautici.

Acconsento alla pubblicazione del mio CV in ottemperanza alle disposizioni di legge dettate in materia di trasparenza e secondo quanto stabilito dall'art. 13 del DLGS 196/2003

La sottoscritta autorizza il trattamento dei propri dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Genova, 23 maggio 2024