

INFORMAZIONI PERSONALI Coppola Ilaria

## POSIZIONE ACCADEMICA

Inizio: Marzo 2024 **Assegnista di ricerca**  
**Area disciplinare M-PSI/05**  
Assegno PRIN (PNRR) della durata di 2 anni  
Ricerca dal titolo "La prospettiva psicosociale per riconoscere e prevenire la violenza di genere tra adolescenti e giovani adulti"

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

23-25/06/22 **Partecipazione al percorso FOR.I.U.: Formazione alla innovazione**  
9-11/07/22 **didattica universitaria**  
Contenuti:  
Le strategie didattiche  
Come condurre una lezione efficace. Preparazione per il Micro-teaching  
Micro-teaching  
Didattica a distanza  
Strategie didattiche collaborative ed esplorative  
La valutazione: costruzione di strumenti (MCQ, rubriche, check-list, peer review)  
Leadership educativa e Comunità di Pratica

01/11/2018-31/08/22 **Dottorato in Scienze Sociali con borsa di studio**  
**curriculum Migrazioni e processi interculturali XXXIV ciclo**  
**Area disciplinare M-PSI/05**  
**Università degli studi di Genova, Genova (Italia)**  
Attività di ricerca  
Analisi dei dati tramite l'uso di software qualitativi e quantitativi (Nvivo 9, SPSS, Jamovi)  
Tesi di dottorato sul sistema penitenziario: in particolare **i dati quantitativi** raccolti sono focalizzati sulla polizia penitenziaria, la percezione della sensibilità interculturale posseduta e la relazione instaurata con i detenuti di origine straniera; la parte **qualitativa**, invece, è relativa alla valutazione e il monitoraggio di due progetti di mediazione comunitaria ("Una mediazione tutta al femminile" e "Inter-Med", percorsi di mediazione comunitaria, rivolti sia al personale di polizia penitenziaria, sia alla popolazione detenuta interessata alla partecipazione).  
Coordinamento stagisti, impegnati in attività di analisi dati qualitativi e quantitativi

2/09/19-7/09/19 **Scuola estiva AIP di metodologia**  
**Bertinoro**  
Il modello lineare generale, misto e generalizzato

- 1/07/19-5/07/19 **Scuola estiva: Sociologia delle migrazioni**  
Centro Studi Medi  
Confini e migrazioni
- 02/2019 **Iscrizione all'albo degli Psicologi**  
Albo degli Psicologi della Liguria  
Iscrizione n. 2910
- 30/04/2018– 23/08/2018 **Tirocinio professionalizzante (500 ore)**  
Sprar per minori stranieri non accompagnati, Savona, Cooperarci  
Gestione di una struttura di accoglienza per minori stranieri non accompagnati  
Colloqui con i minori  
Realizzazione di attività volte a favorire l'accoglienza e l'integrazione  
Casa circondariale La Spezia  
Colloqui di accoglienza con i nuovi giunti  
Colloqui psicologici con i detenuti
- 30/10/2017–9/04/2018 **Tirocinio professionalizzante (500 ore)**  
Università degli studi di Genova, Genova (Italia)  
Tirocinio di ricerca  
Analisi bibliografica e stesura di un progetto di ricerca  
Predisposizione protocollo di ricerca e somministrazione questionari nei contesti penitenziari per adulti  
Uso della piattaforma LimeSurvey  
Analisi dei dati tramite l'uso di software qualitativi e quantitativi (Nvivo 9, SPSS)
- 01/09/2015–04/10/2017 **Laurea Magistrale in Psicologia clinica e di comunità**  
**Università degli Studi di Genova, Genova (Italia)**  
Conoscenza dei contenuti e dei metodi delle discipline psicologiche  
Competenze diagnostiche e cliniche  
Tesi di ricerca nel contesto penitenziario con l'uso di una metodologia qualitativa  
Analisi dei dati tramite l'uso del software qualitativo NVivo 9
- 05/03/2016–31/05/2016 **Tirocinio pre-laurea**  
Asl 2 Savona- Centro di Salute Mentale, Savona (Italia)  
Analisi dei principali test usati in un colloquio psicologico  
Studio dei casi
- 01/10/2011–16/03/2015 **Laurea in Scienze e tecniche psicologiche**  
**Università degli Studi di Genova, Genova (Italia)**  
Formazione di base in psicologia e scienze sociali  
Tesi bibliografica sui minori stranieri non accompagnati
- 10/12/2013–31/05/2014 **Stage laurea Triennale in Scienze e tecniche psicologiche**

Casa famiglia Mistral, la città del Sole, Savona (Italia)

Comunità per adulti con disabilità fisica e intellettiva

Acquisizione competenze gestione casa-famiglia e organizzazione attività quotidiane

## ATTIVITÀ SCIENTIFICA

---

### ATTIVITÀ DIDATTICA UNIVERSITARIA

- A.a 2023/24 **Docenza a contratto**  
**Psicologia sociale (settore M-PSI/05)**  
**Università degli studi di Genova**  
Insegnamento ufficiale previsto nel corso di laurea triennale in Servizio sociale classe L-39 (6 cfu, 36 ore)
- A.a. 2023/24 **Docenza a contratto**  
**Metodi e tecniche dell'intervista e del questionario**  
**Università degli studi di Genova**  
Laboratorio obbligatorio nel corso di laurea triennale in Scienze e tecniche psicologiche (2 cfu, 80 ore suddivise in 4 edizioni)
- A.a 2023/24 **Docenza a contratto**  
**Psicologia sociale (settore M-PSI/05, 2cfu)**  
**Università degli studi di Genova**  
Insegnamento ufficiale previsto nel corso di laurea triennale in Scienze motorie, sport e salute, I semestre (2 cfu, 20 ore)
- A.a. 2022/23 **Docenza a contratto**  
**Psicologia sociale (settore M-PSI/05)**  
**Università degli studi di Genova**  
Insegnamento ufficiale previsto nel corso di laurea triennale in Servizio sociale classe L-39 (6 cfu, 36 ore)
- A.a. 2022/2023 **Supporto alla didattica**  
**Conduzione laboratorio "Il ruolo dell'educatore all'interno del contesto di accoglienza per minori stranieri non accompagnati" (1 CFU, 8 ore)**  
**Università degli Studi di Genova**  
Laboratorio rivolto a studenti del corso in Scienze dell'Educazione e della Formazione e del corso in Scienze pedagogiche, **nell'ambito del settore M-PSI/05**  
Uso metodologia didattica attiva, che favorisce partecipazione attiva dello studente al processo di apprendimento  
Creazione e realizzazione di attività da svolgere in piccoli gruppi, gestione del gruppo di partecipanti  
Analisi del ruolo dell'educatore/ice all'interno dei contesti di accoglienza per minori stranieri non accompagnati
- A.a. 2022/23 **Supporto alla didattica**  
**Conduzione del laboratorio "Dinamiche di gruppo nei contesti educativi,**

formativi e lavorativi: dalla teoria alla pratica” (1 CFU, 8 ore)

Università degli Studi di Genova

Laboratorio rivolto a studenti del corso in Scienze dell’Educazione e della Formazione, **nell’ambito del settore M-PSI/05**

**Contenuti: Analisi processi e caratteristiche dei gruppi di lavoro, la leadership e analisi delle dinamiche di gruppo attraverso attività pratiche**

Uso metodologia didattica attiva, che favorisce partecipazione attiva dello studente al processo di apprendimento, **strumenti e-learning, piattaforma Moodle, Wooclap**  
Creazione e realizzazione di attività da svolgere in piccoli gruppi, gestione del gruppo di partecipanti

A.a. 2022/23

Supporto alla didattica

Conduzione del laboratorio “Studiare le famiglie in migrazione” (1 CFU, 8 ore)

Università degli Studi di Genova

Laboratorio rivolto a studenti del corso in Scienze dell’Educazione e della Formazione, **nell’ambito del settore M-PSI/05**

Creazione e realizzazione di attività da svolgere in piccoli gruppi, gestione del gruppo di partecipanti

**Uso metodologia didattica attiva** (che favorisce partecipazione attiva dello studente al processo di apprendimento), **strumenti e-learning, piattaforma Moodle**

Attraverso attività pratiche, si analizzano metodi qualitativi e quantitativi per studiare le famiglie in migrazione

A.a. 2022/23

Docenza a contratto

Metodi e tecniche dell’intervista e del questionario

Università degli studi di Genova

Laboratorio obbligatorio previsto al secondo anno della laurea triennale in Scienze e tecniche psicologiche (2 cfu, 80 ore suddivise in 4 edizioni)

A.a. 2021/2022

Docenza a contratto

Università degli Studi di Genova

Supporto alla didattica: “Il ruolo dell’educatore all’interno del contesto di accoglienza per minori stranieri non accompagnati” (1 cfu, 8 ore),

Laboratorio rivolto a studenti del corso in Scienze dell’Educazione e della Formazione e del corso in Scienze pedagogiche, **nell’ambito del settore M-PSI/05**.

Analisi del ruolo dell’educatore/ice all’interno dei contesti di accoglienza per minori stranieri non accompagnati

Creazione e realizzazione di attività da svolgere in piccoli gruppi, gestione del gruppo di partecipanti

**Uso metodologia didattica attiva**

A.a 2021/2022

Docenza a contratto

Università degli Studi di Genova

Supporto alla didattica: “Dinamiche di gruppo nei contesti educativi, formativi e lavorativi: dalla teoria alla pratica” (1 cfu, 8 ore), laboratorio rivolto a studenti del corso in Scienze dell’Educazione e della Formazione, **nell’ambito del settore M-PSI/05**

**Contenuti: Analisi processi e caratteristiche dei gruppi di lavoro, la leadership e analisi delle dinamiche di gruppo attraverso attività pratiche**

**Uso metodologia didattica attiva** (creazione e realizzazione di attività da svolgere in piccoli gruppi, gestione del gruppo di partecipanti), **strumenti e-learning, wooclap**

A.a. 2019/2020

Docenza a contratto

**Università degli Studi di Genova**

Supporto alla didattica: "L'accoglienza dei migranti in Italia: il punto di vista psicologico" (1 cfu, 8 ore)

Laboratorio rivolto a studenti della laurea triennale e magistrale in Psicologia, **nell'ambito del settore M-PSI/05**

Analisi del ruolo dello/a Psicologo/a all'interno dei contesti di accoglienza SIPROIMI  
**Uso metodologia didattica attiva**

2018-2022

**Cultrice della materia (settore disciplinare M-PSI/05)**

**Università degli Studi di Genova**

**Corso di laurea magistrale in Psicologia:**

Metodi e tecniche di intervento di gruppo (84167)

**Corso di laurea magistrale in Pedagogia, Progettazione e Ricerca educativa**

Tecniche di psicologia dei gruppi (95239)

Psicologia dei gruppi e promozione del benessere (98306)

**Corso di laurea in Servizio Sociale:**

Psicologia dei Gruppi e di comunità (83922)

**ATTIVITÀ DI DIDATTICA IN  
CORSI PER ADULTI**10/03/23  
5/05/23

**Docenza in presenza presso il Corso di perfezionamento VALORE P.A. I LIVELLO TIPO A "Lavoro di gruppo in presenza e a distanza: sviluppo di competenze relazionali, comunicative e digitali"**

**Università di Genova**

Insegnamento di 9 ore

**Contenuti:** Strumenti di lettura e strategie di gestione per l'integrazione delle competenze all'interno del gruppo di lavoro

Dal gruppo al gruppo di lavoro (obiettivi, competenze, ruoli, comunicazione, metodi di lavoro)

La costruzione di un gruppo di lavoro: confini e forze

Corso in presenza della durata di 40 ore.

9/03/23  
4/05/23

**Docenza online presso il Corso di perfezionamento VALORE P.A. I LIVELLO TIPO A "Lavoro di gruppo in presenza e a distanza: sviluppo di competenze relazionali, comunicative e digitali"**

**Università di Genova**

Insegnamento di 9 ore

**Contenuti:** Strumenti di lettura e strategie di gestione per l'integrazione delle competenze all'interno del gruppo di lavoro

Dal gruppo al gruppo di lavoro (obiettivi, competenze, ruoli, comunicazione, metodi di lavoro)

La costruzione di un gruppo di lavoro: confini e forze

Uso e gestione della piattaforma teams

Corso in presenza della durata di 40 ore.

**ATTIVITÀ DI DIDATTICA IN  
CORSI DI DOTTORATO**

10/06/24

**Docenza presso il Corso di Dottorato di ricerca in Leadership, empowerment**

and digital innovation in education an learning, LEDIEL (XXXIX ciclo)

“Ricerca azione: potenzialità della metodologia e strumenti chiave”

Insegnamento di 2 ore

Università degli studi di Genova

24/01/24

Docenza presso il Corso di Dottorato di ricerca in Leadership, empowerment and digital innovation in education an learning, LEDIEL (XXXIX ciclo)

“Il questionario e l’intervista: la costruzione degli strumenti”

“Come trattare i dati qualitativi: gli approcci e le teorie che guidano nell’analisi”

Insegnamento di 4 ore

Università degli studi di Genova

26/01/23

Docenza presso il Corso di Dottorato in Scienze Sociali (curriculum Migrazioni e processi interculturali XXXVIII ciclo)

Creare questionari online nelle scienze sociali: uso delle piattaforme Forms e Lime Survey”

Insegnamento di 2 ore

Università degli studi di Genova

## ATTIVITÀ DI RICERCA

\*le lettere sono ad indicare le relative pubblicazioni nella sezione successiva

1/02/23-31/01/24

**Assegno di ricerca****DISFOR, Università degli Studi di Genova****Area disciplinare M/PSI-05**

Assegno di ricerca della durata di 1 anno

Ricerca dal titolo “Benessere psicologico e convivenze interculturali nelle carceri: esperienze tra pari per lo sviluppo di empowerment”

23/09/23-6/10/23

**Realizzazione interviste e focus group nel centro di reinserimento sociale (CERESO 1) a Hemosillo (Messico)** nell’ambito della ricerca dal titolo “Benessere psicologico e convivenze interculturali nelle carceri: esperienze tra pari per lo sviluppo di empowerment”**Hermosillo, Messico, CERESO 1****Università degli Studi di Genova, DisFor, Supervisor: Prof.ssa Morelli, Rania****San Marcellino, Genova**

2023-attuale

Progetto di ricerca internazionale (**Grecia, Italia, Spagna**) per il progetto **DIALOGOS****DISFor, Università di Genova, Universidad de Alcalá, Aristotelio Panepistimio Thessalonikis****Componente del gruppo di ricerca****Responsabile scientifico Italia:** Mara Morelli

Progetto triennale finanziato nell’ambito della linea europea Erasmus+

Il progetto punta alla valorizzazione delle lingue di minor diffusione di cui sono portatrici le persone prime beneficiarie del progetto: **giovani adulti dai 18 ai 35 anni** circa, ma anche le persone che operano negli ambiti oggetto del progetto (educativo, in particolare universitario, socio-sanitario e legale)**Analisi questionari con software SPSS e Jamovi**

2022/2023

**“Studio sugli effetti della “Terapia dell’Avventura” nei progetti in montagna” (m)\*****DISFor, Università di Genova. Ricerca svolta nell’ambito del settore M-PSI/05****Gruppo di ricerca:** Nadia Rania, Sofia Bellelli, Ilaria Coppola**Responsabili scientifiche:** Nadia RaniaLa ricerca, coordinata dalla prof.ssa Rania, ha l’obiettivo di valutare gli effetti della terapia dell’avventura sui livelli di autonomia, autostima e capacità di relazioni sociali dei partecipanti. **Somministrazione di questionari e analisi dati con supporto SPSS e Jamovi**

2022/23

**“Il fenomeno Hikikomori: la prospettiva genitoriale” (l).****DISFor, Università di Genova. Ricerca svolta nell’ambito del settore M-PSI/05****Gruppo di ricerca:** Nadia Rania, Ilaria Coppola**Responsabili scientifiche:** Nadia Rania

La ricerca coordinata dalla prof.ssa Rania ha l’obiettivo di analizzare la percezione dei genitori che hanno figli che convivono con questa difficoltà. Sono state realizzate 12 interviste semi-strutturate, che hanno permesso di dare una lettura del fenomeno esaminando la dimensione psicologica, sociale e familiare

2022/23

**“Valutazione dell’impatto a medio-lungo termine del percorso White Dove: il punto di vista di entrambi i partner” (i).****DISFor, Università di Genova. Ricerca svolta nell’ambito del settore M-PSI/05****Gruppo di ricerca:** Nadia Rania, Fabiola Bizzi, Laura Scudieri, Simone Mora Charpentier, Ilaria

Coppola

**Responsabili scientifiche: Nadia Rania, Fabiola Bizzi, Laura Scudieri**

La ricerca, coordinata dalla prof.ssa Rania e le ricercatrici Bizzi e Scudieri, è focalizzata sull'analisi degli effetti a medio-lungo termine del trattamento agli autori di violenza fornito dall'associazione White Dove; inoltre, ha l'obiettivo di approfondire il profilo psicologico degli autori di violenza che hanno avuto accesso al servizio e, in una prospettiva socio-criminologica, analizzare la relazione tra violenza e socializzazione di genere (maschile e femminile). **Partecipazione alla somministrazione di un questionario self-report e dell'osservazione partecipante come strumenti per la raccolta di dati.**

1/05/22-31/01/23

**Borsa di tipo consolidator della durata di 6 mesi.**

Svolgimento di una ricerca sul tema Migrazioni e processi interculturali nei contesti penitenziari.

**Area disciplinare M-PSI-05**

**DisFor, Università degli Studi di Genova**

**Componente del gruppo di ricerca**

**Supervisor: Prof.ssa Nadia Rania**

Utilizzo di strumenti qualitativi e quantitativi

Analisi dati con supporto Nvivo, SPSS, Jamovi

2021/22

**“Una mediazione tutta al femminile – percorso di sensibilizzazione alla mediazione comunitaria e penitenziaria tra pari all'interno del reparto femminile della CC di Genova -Pontedecimo” (AssMedCom) (h).**

**Responsabile del processo di monitoraggio e valutazione. Finanziato con i contributi della chiesa Valdese.**

Realizzazione di focus group con partecipanti al progetto per monitorare l'andamento e l'efficacia del progetto. Analisi dati qualitativi e Stesura report.

2021/22

**“Inter-Med: Interni e Mediazione” (g).**

Realizzato con il contributo della Compagnia di San Paolo.

L'Università degli studi di Genova rappresenta l'ente valutatore.

**DISFor, Università di Genova. Ricerca svolta nell'ambito del settore M-PSI/05**

**Gruppo di ricerca: Nadia Rania, Mar Morelli, Ilaria Coppola**

**Responsabili scientifiche: Nadia Rania, Mara Morelli**

Tale progetto prevede un percorso di mediazione comunitaria, in un'ottica di dialogo interculturale, all'interno di alcuni Istituti penitenziari aderenti al progetto. Il progetto è rivolto sia al personale di polizia penitenziaria, attualmente impiegato negli Istituti penitenziari coinvolti, sia alla popolazione detenuta interessata alla partecipazione.

Per quanto concerne la valutazione, il gruppo di ricerca ha realizzato schede di osservazione e diari riflessivi utilizzate all'interno dei gruppi di discussione, analizzati successivamente attraverso **l'ausilio del software NVivo9.**

2020/22

**“I detenuti stranieri e la polizia penitenziaria: l'importanza delle competenze interculturali e del benessere organizzativo” (f).**

**DISFor, Università di Genova. Ricerca svolta nell'ambito del settore M-PSI/05**

**Gruppo di ricerca: Nadia Rania, Mara Morelli, Ilaria Coppola**

**Responsabili scientifiche: Nadia Rania, Mara Morelli**

Progetto di ricerca che si avvale di strumenti quali-quantitativi per analizzare il livello di sensibilità interculturale dei poliziotti penitenziari, impiegati nelle carceri Italiane. **Analisi dei dati quantitativi con SPSS e Jamovi**

2020/21

**“Le mie relazioni al tempo del Covid-19” (e).**

**DISFor, Università di Genova, Università del Salento. Ricerca svolta nell'ambito del settore M-PSI/05**

**Gruppo di ricerca: Nadia Rania, Francesca Lagomarsino, Rosa Parisi, Ilaria Coppola**

**Responsabile scientifico: Nadia Rania**

La ricerca si è focalizzata sulla gestione delle relazioni familiari e sociali durante il periodo del lockdown. In particolare, attraverso l'utilizzo di un questionario online, costruito sulla base di scale validate in letteratura, si è voluto approfondire la percezione che i partecipanti avevano della regolazione delle proprie emozioni, delle routine familiari, dell'uso dei social network, della gestione dei ruoli di genere. **Partecipazione ad analisi dei dati quantitativi (con SPSS)**

2019/20 **“Emergenza Covid-19, Come mi sento e come la vivo” (d).**

**DISFor, Università di Genova, Università del Salento. Ricerca svolta nell'ambito del settore M-PSI/05**

**Gruppo di ricerca** Nadia Rania, Francesca Lagomarsino, Rosa Parisi, Ilaria Coppola

**Responsabile scientifico:** Nadia Rania

La ricerca multidisciplinare (psicologica, sociologia e antropologica), ha previsto l'utilizzo di un questionario online costruito sulla base di scale validate in letteratura per misurare la felicità soggettiva globale, lo stato di salute mentale, il senso di solitudine, il senso di comunità e il benessere spirituale dei partecipanti. Un'altra dimensione indagata era legata all'esperienza delle differenze di genere vissute nell'ambiente domestico in una condizione particolare come quella della costrizione in casa (nuove negoziazioni nei ruoli, aumento del conflitto legato anche a nuove condizioni di lavoro o perdita dello stesso). **Partecipazione ad analisi dei dati quantitativi (con SPSS)**

2019/20 **“Preso in carico delle famiglie migranti in Italia: aspetti critici e sfide” (c).**

**DiSFor, Università di Genova. Ricerca svolta nell'ambito del settore M-PSI/05**

**Gruppo di ricerca:** Nadia Rania, Laura Pinna, Ilaria Coppola

**Responsabile scientifico:** Nadia Rania

La ricerca concernente la presa in carico delle famiglie migranti ospiti in alcuni SPRAR nelle Regioni della Sardegna e della Liguria ha previsto la realizzazione delle interviste con le famiglie migranti ospiti di alcuni CAS e SPRAR e dei focus group con gli operatori che hanno in carico tali nuclei. **Partecipazione a raccolta e analisi dati**

2018-attuale **“Sviluppo di empowerment in giovani adulti: progetti di ricerca-intervento” (b).**

**DISFor, Università di Genova. Ricerca svolta nell'ambito del settore M-PSI/05**

**Gruppo di ricerca:** Nadia Rania, Laura Pinna, Francesco Martorana, Ilaria Coppola

**Responsabile scientifico:** Nadia Rania

Progetti di ricerca-intervento, realizzati sia nella fase precedente che durante l'emergenza pandemica, per supportare i partecipanti, in particolare **giovani adulti**, nel riflettere su temi rilevanti per la comunità e per loro stessi. Uso di tecniche qualitative, (**Photovoice**, diari riflessivi, focus group) per stimolare la riflessione, il confronto e, al contempo, lo sviluppo di empowerment.

2017 **“Controllo e trattamento dei detenuti: una sfida per il corpo di polizia penitenziaria” (a).**  
**DiSFor, Università di Genova. Ricerca svolta nell'ambito del settore M-PSI/05**

**Gruppo di ricerca:** Nadia Rania e Ilaria Coppola

**Responsabile scientifico:** Nadia Rania

La ricerca aveva l'obiettivo di far emergere il punto di vista del poliziotto penitenziario in Italia. In particolare, attraverso la realizzazione di **50 interviste semi-strutturate**, è stata analizzata la dimensione dello stress, del burnout, della relazione instaurata con i colleghi, con i detenuti e, in particolare, con i detenuti stranieri.

## PREMI E RICONOSCIMENTI

1/10/23-attuale

**Contratto di collaborazione autonoma**

**Premi e riconoscimenti per l'attività scientifica rivolti a ricercatori DISFOR, UNIGE**

**Supervisor:** Nadia Rania

**Progetto di ricerca:** “L'impatto dell'accoglienza diffusa in un territorio rurale di famiglie migranti”

**Attività previste:**

Analisi letteratura;  
 Definizione strumenti;  
 Somministrazione strumenti nel campione individuato  
 Analisi Dati con utilizzo del software Nvivo;  
 Report finale

**PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE**

Publicazioni su riviste internazionali

1. Rania, N., Lacqua, D., & **Coppola, I.** (2024). The voice of social workers in the Italian reception field: criticalities and solutions through the photovoice technique. *European Journal of Social Work*, 1–18. <https://doi.org/10.1080/13691457.2024.2350468>
2. **Coppola, I.**, Morelli, M., & Rania, N. (2024). The Intercultural Sensitivity of Italian Correctional Officers Between Life Satisfaction and Burnout. *The Prison Journal*, 104(1), 68-91. <https://doi.org/10.1177/00328855231212469>. (f)
3. **Coppola, I.**, & Rania, N. (2023). An Evaluation of a Tailored Peer Mediation Program for Incarcerated Women in Italy. *Crime & Delinquency*, 0(0). <https://doi.org/10.1177/00111287231207837>. (h)
4. Rania, N. & **Coppola, I.** (2023). The community participatory voice method and places of the heart: Using Photovoice to foster dialogue about enhancement landscapes. *J-Reading*, 2, 67-81, DOI:10.4458/6083-06. (b)
5. Battista, S., Furri, L., Pellegrini, V., Giardulli, B., **Coppola, I.**, Testa, M., & Dell'Isola, A. (2023). Which lecturers' characteristics facilitate the learning process? A qualitative study on students' perceptions in the rehabilitation sciences. *BMC medical education*, 23(1), 431. <https://doi.org/10.1186/s12909-023-04308-y>
6. Battista, S., Lazzaretti, A., **Coppola, I.**, Falsiroli Maistrello, L., Rania, N., & Testa, M. (2023). Living with migraine: A meta-synthesis of qualitative studies. *Frontiers in psychology*, 14, 1129926. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1129926>
7. Rania, N., Coppola, I. & Brucci, M. (2023). "Mental Health and Quality of Professional Life of Healthcare Workers: One Year after the Outbreak of the COVID-19 Pandemic" *Sustainability*, 15 (4):2977, 1-15. <https://doi.org/10.3390/su15042977>
8. Rania, N., **Coppola, I.**, Brucci, M., & Lagomarsino, F. (2022). Attitudes and Beliefs of the Italian Population towards COVID-19 Vaccinations. *International journal of environmental research and public health*, 19(10), 6139, 1-15. <https://doi.org/10.3390/ijerph19106139>. (e)
9. Rania, N. & **Coppola, I.** (2022). The Fear of Contagion and the Attitude Toward the Restrictive Measures Imposed to Face COVID-19 in Italy: The Psychological Consequences Caused by the Pandemic One Year After It Began. *Front. Psychol.* 13:805706, 1-11. doi: 10.3389/fpsyg.2022.805706. (e)
10. Rania, N., **Coppola, I.**, Brucci, M., & Pinna, L. (2022). Enhancing empowerment in young adults during the COVID-19 era in Italy through the Photovoice technique. *Current psychology (New Brunswick, N.J.)*, 1–14. Advance online publication. <https://doi.org/10.1007/s12144-022-03635-5>. (b)
11. Rania, N., Pinna, L., **Coppola, I.** (2022). Living with COVID-19: emotions and health during the pandemic. *Health Psychology Report*, 10(3), 212-226. <https://doi.org/10.5114/hpr.2022.115795>. (b)
12. Rania, N., **Coppola, I.**, & Pinna, L. (2022). Social Inclusion and Exclusion Places: The Point of View of Young Adults. *The Qualitative Report*, 27(3), 792-815. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2022.5335>. (b)
13. Rania, N., **Coppola, I.**, Lagomarsino, F. & Parisi, R. (2022). Family well-being during the COVID-19 lockdown in Italy: gender differences and solidarity networks of care. *Child & Family Social Work*, 27(1), 1-10. <https://doi.org/10.1111/cfs.12867>. (d)
14. Rania, N. & **Coppola, I.** (2021). Psychological impact of the lockdown in Italy due to the outbreak Covid-19: are there gender differences?. *Frontiers in Psychology*, 12, 1-11. doi: 10.3389/fpsyg.2021.567470. (d)
15. **Coppola, I.**, Rania, N., Parisi, R. & Lagomarsino, F. (2021). Spiritual well-being and mental health during the COVID-19 pandemic in Italy. *Frontiers in Psychiatry*, 12, 1-15. doi: 10.3389/fpsyt.2021.626944. (d)
16. Rania, N., **Coppola, I.** & Pinna, L. (2021). Adapting qualitative methods during the COVID-19 era: factors to consider for a successful online Photovoice. *The Qualitative Report*, 26(8), 2711-2729. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2021.4863>. (b)

17. Rania, N., **Coppola, I.**, Pinna, L. (2021). Reflective Practices to Study Group Dynamics: Implement Empowerment and Understand the Functioning of Groups. *Frontiers in Psychology*, 2021, 12, 786754, 1-10. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.786754>. (b)
18. Rania, N., **Coppola, I.**, Pratesi A. & Canna, D. (2021). Organizational well-being and motivation to work among employees and freelancers: the case of physiotherapists in Italy. *Mediterranean Journal of Clinical Psychology*, 9(3), 1-21 <https://doi.org/10.13129/2282-1619/mjcp>
19. Rania, N., Pinna, L. & **Coppola, I.** (2021). Parenting in migration: critical aspects and challenges of “doing family” of refugee families and social workers. *Journal of Social Work*, 31(4), 375-381. <https://doi.org/10.1177/14680173211014681>. (c)
20. **Coppola, I.**, Rania, N., & Pinna, L. (2021). Reception Social Services for Migration Families in Italy: Strength, Critical Aspects, and Challenges. *Research on Social Work Practice*. <https://doi.org/10.1177/1049731520985613>. (c)
21. Parisi, R., Lagomarsino, F., Rania, N. & **Coppola, I.** (2021). Women Face to Fear and Safety Devices During the COVID-19 Pandemic in Italy: Impact of Physical Distancing on Individual Responsibility, Intimate, and Social Relationship. *Frontiers in Public Health*, 9, 1-12. doi: 10.3389/fpubh.2021.622155. (e)
22. Lagomarsino, F., **Coppola, I.**, Parisi, R. & Rania, N. (2020). Care Tasks and New Routines for Italian Families during the COVID-19 Pandemic: Perspectives from Women. *Italian Sociological Review (ISR)*, 10 (3s), 847-868. <http://dx.doi.org/10.13136/isr.v10i3S.401>. (e)
23. Rania, N., Migliorini, L., & **Coppola, I.** (2020). A Qualitative Study of Organizational and Psychosocial Factors in the Burnout of Italian Correctional Officers. *The Prison Journal*, 100, 747 - 768. DOI:10.1177/0032885520968246. (a)
24. Rania, N.; **Coppola, I.**, Martorana, F. & Migliorini, L. (2019). The Collapse of the Morandi Bridge in Genoa on 14 August 2018: A Collective Traumatic Event and Its Emotional Impact Linked to the Place and Loss of a Symbol. *Sustainability*, 11, 6822, 1-14. <https://doi.org/10.3390/su11236822>.

Publicazioni su riviste nazionali

1. Rania N., **Coppola I.**, Lagomarsino F., & Parisi, R. (2020). Lockdown e ruoli di genere: differenze e conflitti ai tempi del Covid-19 in ambito domestico. *La Camera Blu. Rivista studi di genere*, 22, 35-60. <https://doi.org/10.6092/1827-9198/6813>. (e)

Publicazioni capitoli di libri

1. Rania, N., **Coppola, I.**, Pinna, L., & Martorana, F. (2022). *Meeting between cultures and social change in Italy: from the family to social services*. The Palgrave Handbook of Global Social Change. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-87624-1\\_94-1](https://doi.org/10.1007/978-3-030-87624-1_94-1)
2. **Coppola, I.**, Morelli, M., Rania, N. (2022). *Interculturality and the Penitentiary Context: Challenges and Resources from Community Mediation Approach*. In: Fatigante, M., Zucchermaglio, C., Alby, F. (eds) *Interculturality in Institutions. Culture in Policy Making: The Symbolic Universes of Social Action*. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-12626-0\\_4](https://doi.org/10.1007/978-3-031-12626-0_4). (g)

Tesi di dottorato

Coppola, I. (2022). "Intercultura e mediazione comunitaria tra pari nel contesto penitenziario italiano." Doctoral thesis, Università degli studi di Genova, 2022. <http://hdl.handle.net/11567/1094234>.

Publicazioni in atti di convegno

Rania, N., **Coppola, I.** & **Fiscione, C.** (in press). Benessere e malessere nei luoghi per i giovani adulti e. Civis, Storie di visualità. Atti dell'incontro ciVIS Storie di Visualità. Temi e linee di ricerca Università di Genova.

**Coppola, I.**, Fiscione, C., Bracco, F. & Rania, N. (2023). Participative and conscious learning: an active teaching experience with university students. ICERI2023 Proceedings. doi: 10.21125/iceri.2023.1530

Rania, N., Fiscione, C., **Coppola, I.** & Bracco, F. (2023). Metodologie didattiche partecipative in ambito psicologico e pedagogico: lavorare in gruppo per apprendere un saper fare e un saper essere. GEO-C

**Coppola, I.**, Rivella, C., Lagomarsino, F., Modugno, A. & Rania, N. (2022). Study friends: an innovative tutoring intervention project in middle schools. ICERI2022 Proceedings, 5536-5540. doi: 10.21125/iceri.2022.1363

**Coppola, I., Rania, N. & Pinna, L. (2021).** Photovoice online: learning the technique through the remote mode. ICERI2021 Proceedings. 6296-6302. doi: 10.21125/iceri.2021.1425

Rania, N., Pinna, L. & **Coppola, I. (2021).** Convivere con il COVID-19: implementare l'empowerment nei cittadini attraverso il Photovoice. Civis, Storie di visualità. Atti dell'incontro ciVIS Storie di Visualità. Temi e linee di ricerca Università di Genova, 17 marzo 2021

#### Partecipazione a convegni nazionali

**Coppola, I., Rania N., & Fiscone, C. (2023).** Genova, 6 maggio 2023. Giornata seminariale CiVis, Centro Interdipartimentale Visualità. Presentazione del contributo "Benessere e malessere nei luoghi per i giovani adulti".

Rania, N., Fiscone, C., **Coppola, I.** & Bracco, F. (2023). Convegno "Strategie per lo sviluppo della qualità nella didattica universitaria", Bari, 1-3 febbraio 2023. Presentazione del contributo Metodologie didattiche partecipative in ambito psicologico e pedagogico: lavorare in gruppo per apprendere un saper fare e un saper essere.

**Coppola, I.** & Rania, N. (2022). 19-20 agosto 2022: 2nd International Virtual Conference on Physical Health, Public Health and COVID-19 Crisis. Presentazione del contributo Psychological and mental well-being of healthcare workers one year after the outbreak of the COVID-19 pandemic.

Lagomarsino, F., **Coppola, I.**, Rivella, C., Modugno, A. & Rania, N. (2022). Convegno "Ricerca educativa per la formazione degli insegnanti", Perugia, 27-28 ottobre 2022. Presentazione del contributo "Supportare gli studenti nel loro percorso di studi: un intervento di tutoring nelle scuole medie"

**Coppola, I., Morelli, M & Rania, N (2022).** XXX Congresso AIP, Padova, 27-30 settembre 2022. Presentazione contributo "La consapevolezza di sé e dei propri diritti nel contesto penitenziario: esperienze di mediazione comunitaria in una prospettiva di genere", all'interno del simposio Gendered perspectives on human rights.

Lagomarsino, F., Rania, N., **Coppola, I.** & Modugno, A. (2021). Convegno di fine mandato-Sociologia dell'educazione, Associazione Italiana di Sociologia, 10-11 settembre 2021. Accettazione del contributo "Amici di Studio". Un'esperienza di educazione inclusiva tra ricerca e terza missione.

**Coppola I., Rania, N., Lagomarsino, F. & Parisi, R. (2021).** XVII Congresso Nazionale della Sezione di Psicologia Sociale dell'AIP, Brescia, 13-15 settembre 2021. Accettazione e presentazione del contributo "Benessere e compiti di cura durante il lockdown: quali differenze di genere" Comunicazione inserita nel simposio dal titolo Simposio "I diversi volti della pandemia in una prospettiva di genere".

Rania N., Pinna L. & **Coppola I. (2021).** Giornata seminariale CiVis, Centro Interdipartimentale Visualità, Genova, 17 marzo 2021. Accettazione e presentazione del contributo "Convivere con il COVID-19: implementare empowerment nei cittadini attraverso il Photovoice".

**Coppola I., Rania N., Pratesi A. & Cavanna D (2019).** XIII Convegno SIPSA, Prospettive di Psicologia della Salute, Napoli, 23-25 maggio 2019. Presentazione del contributo: "Benessere organizzativo e motivazione al lavoro nei fisioterapisti", all'interno del Simposio "Stress, salute e benessere nei contesti lavorativi: modelli e ricerche".

**Coppola I. & Rania N. (2019).** XVI Convegno Nazionale AIP, Psicologia Sociale, Roma, 12-14 settembre 2019. Presentazione del contributo "La percezione delle competenze interculturali dei poliziotti penitenziari: dall'intervista al questionario", all'interno del Simposio "Approcci qualitativi nella ricerca interculturale: significati dei partecipanti e scelte metodologiche del ricercatore";

#### Partecipazione a convegni internazionali

**Coppola, I. & Rania, N. (2024).** Organizzatrice simposio II Conferenza dell' Association Of European Qualitative Researchers in Psychology (Milano). "Qualitative research in prison context: challenges and practical implications from a change perspective".

**Coppola, I. & Morelli, M. (2024).** Partecipazione come relatrice alla II Conferenza dell'Association Of European Qualitative Researchers in Psychology (Milano). Presentazione orale del contributo ( Intercultural dialogue between foreign inmates and prison staff: what methodological challenges?

all'interno del simposio Perspective on people on the move qualitative research. Methodological challenges and innovation. (26-28/06/24, Milano)

**Coppola, I., Rania, N., Fisco, C.** (2023). Giornata seminariale CiVis, Centro Interdipartimentale Visualità. Presentazione del contributo “Benessere e malessere nei luoghi per i giovani adulti” (6-05-23)

**Coppola, I., Rivella, C., Lagomarsino, F., Modugno, A. & Rania, N.** (2022): ICERI 2022, online, 7-9 novembre 2022. Accettazione e presentazione del contributo. “Study friends”: an innovative tutoring intervention project in middle school.

Lagomarsino, F., Rania, N., **Coppola, I.** & Parisi, R (2022). ESPANET 2022, Vienna, 14-16 settembre 2022. Presentazione del contributo Covid-19 pandemic and family relations: renegotiate gender roles and conciliate care and work.

**Coppola, I., Rania, N. & Pinna, L.** (2021). ICERI2021, online, 5-9 luglio 2021. Accettazione e presentazione del contributo Photovoice online: learning the technique through the remote mode.

**Coppola I., Rania, N. & Morelli, M.,** (2021). Thinking qualitatively Virtual Conference, online, Columbia, 5-9 luglio 2021. Presentazione del contributo Qualitative methods for evaluating community mediation interventions.

Pinna L., **Coppola I.** & Rania, N. (2021). European Conference for Social Work Education, online, Tallin, 15-18 giugno 2021. Accettazione e presentazione del contributo: “The construction of a social integration model with Unaccompanied Foreign Minors and Young Adults within the Juvenile Justice in Italy”.

**Coppola I., Rania N. & Pinna L.** (2021). XII Conferenza annual, online, 12-14 gennaio 2021. “Contemporary Qualitative Research (Nova South eastern, Florida). Presentazione del contributo “Adapting qualitative methods during the COVID-19 era: the photovoice on-line with strengths and critical perspectives”.

**Coppola I., Rania N. & Migliorini, L.** (2020). XI Conferenza annuale “Contemporary Qualitative Research, Nova South eastern, Florida, 15-17 gennaio 2020. Presentazione del contributo “Photovoice: qualitative technique of awareness and processing of emotions in a situation of a collective traumatic event”.

## ATTIVITÀ PROFESSIONALE

A.a 2022/2023

Tutor didattico presso il corso di laurea magistrale in Psicologia clinica e di comunità

Università di Genova, DISFor

60 ore

Attività concordate e realizzate con le docenti titolari dei corsi volte a supportare la realizzazione di interventi in ambito didattico-integrativo e organizzativo rivolte agli studenti e alle studentesse

Maggio 2021-settembre 2021

Attività di supervisione tutor in progetto “Amici di studio”

Novembre 2021-Settembre 2022

Università degli Studi di Genova

Attività di monitoraggio e valutazione del progetto

Coordinamento gruppi di studenti universitari che svolgono attività di tutorato rivolta a studenti delle scuole medie inferiori

2020-2021

Attività di tutorato in corso di formazione per adulti

Università degli Studi di Genova

Corso INPS, Valore PA , “Il gruppo come risorsa per le organizzazioni: integrare competenze e gestire i conflitti”

Uso e gestione della piattaforma Teams

Supporto a docenti e corsisti

Gestione della piattaforma moodle

Analisi dati Customer Satisfaction

2019-2020 **Attività di tutorato in corso di formazione per adulti**

Università degli Studi di Genova

Corso INPS, Valore PA , “Il gruppo come risorsa per le organizzazioni: integrare competenze e gestire i conflitti”

Uso e gestione della piattaforma Teams

Supporto a docenti e corsisti

Gestione della piattaforma moodle

Analisi dati Customer Satisfaction

01/08/18-31/07/19 **Operatrice nei contesti di accoglienza**

Cooperarci Scarl, Savona (Italia)

Operatrice sociale presso comunità per minori stranieri non accompagnati

Operatrice presso centro di accoglienza straordinaria e SPRAR/SIPROIMI

01/08/2019–30/06/2020 **Psicologa nei contesti di accoglienza**

Cooperarci Scarl, Savona (Italia)

Supporto socio-psicologico, individuale e di gruppo, presso centri di accoglienza straordinaria e SPRAR/SIPROIMI

Supporto rivolto a donne e uomini con differenti background socio-culturali, richiedenti o titolari di protezione internazionale

12/12/2020-7/01/2020 **Psicologa in casa rifugio per donne vittime di violenza**

Cooperarci Scarl, Savona (Italia)

Gestione della casa rifugio, coordinamento dell'equipe

Supporto psicologico alle donne ospiti della struttura

2018/2019 **Attività di tutorato in corso di formazione per adulti**

Università degli Studi di Genova

Corso INPS, Valore PA , “Il gruppo come risorsa per le organizzazioni: integrare competenze e gestire i conflitti”

-Supporto a docenti e corsisti

-Gestione della piattaforma moodle

-Analisi dati Customer Satisfaction

2017/2018 **Attività di tutorato in corso di formazione per adulti**

Università degli studi di Genova, Genova (Italia)

Corso INPS, Valore PA , “Dal gruppo al gruppo di lavoro: gestione delle relazioni e dei conflitti nelle organizzazioni”

Attività svolta nell'ambito del Tirocinio professionalizzante di ricerca  
 Supporto a docenti e corsisti  
 Gestione della piattaforma moodle  
 Analisi dati Customer Satisfaction

2014/2015 **Attività di tutorato a studenti/sse universitari/e**  
**Università degli studi di Genova, Genova (Italia)**  
 Accoglienza e tutoraggio a studenti- lavoratori iscritti al primo anno  
 Accoglienza e orientamento a studenti di scuole secondarie di secondo grado  
 Interviste semi-strutturate e colloqui con studenti-lavoratori iscritti al primo anno

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Genova, 17/06/24