

INFORMAZIONI PERSONALI
Francesca Assandri


Ses. _____ Nazionalità _____

AMBITI PROFESSIONALI

Ideazione, creazione e promozione di prodotti turistici, relazioni con i fornitori di servizi, strutturazione dei cataloghi d'agenzia, prenotazioni e gestione del personale esterno per l'implementazione dei servizi (visite guidate, accompagnamenti), sopralluoghi per la selezione di fornitori di servizi da inserire in pacchetti turistici/Visite guidate in città e sui sentieri/Formazione professionale/Educazione ambientale e alla sostenibilità

Guida Ambientale ed Escursionistica, Guida Turistica, Accompagnatore Turistico, Educatore Ambientale

ESPERIENZE PROFESSIONALI SPECIFICHE

10.2013 – attualmente

Management (Responsabile di agenzia del settore estero) e attività operative del tour operator Dafne Viaggi

Società Cooperativa Impresa sociale Dafne/Tour Operator Dafne Viaggi (Divulgazione Ambientale e Formazione Naturalistico-Ecologica)

- i. **Ideazione, creazione e promozione di prodotti turistici** in Liguria e nei territori limitrofi per adulti (individuali e gruppi):
 - Sopralluoghi per la selezione dei fornitori (hotel, trasporti, ristoranti, guide, aziende agricole)
 - Ideazione e strutturazione degli itinerari e delle esperienze sul territorio
 - Partecipazione a Fiere del Turismo (BIT, BITAC, TTG, BITESP)
 - Strutturazione dei cataloghi di agenzia
 - Relazioni col cliente e servizio prenotazioni
 - Visite guidate e servizi di accoglienza
- ii. **Ideazione, coordinamento e implementazione** di servizi turistici ed educativi per le scolaresche:
 - Visite guidate e viaggi istruzione
 - Servizi educativi indoor e outdoor
 - Attività e tutoraggio per l'Alternanza Scuola Lavoro
- iii. **Gestione del personale esterno per l'implementazione dei servizi:**
 - Visite guidate per la clientela di hotel quattro e cinque stelle del Golfo del Tigullio (Hotel Splendido, Hotel Excelsior)
 - Visite guidate presso l'Abbazia di San Fruttuoso
 - Visite guidate nel Parco Nazionale delle Cinque Terre e nel centro storico di Genova
- iv. **Organizzazione e docenza corsi di formazione:** itinerari naturalistici, storico-culturali, rete sentieristica, emergenze geologiche della Liguria

Settore: Prodotti turistici, Tour Operator

04.2005 – attualmente

Consulenze ed attività sul territorio per Tour Operator del mercato estero

Tour operator di Italia, Usa, Australia, Inghilterra (Country Walkers, Road Scholar, Butterfield and Robinson, Walk about Italy, Grand Circle)

- i. **Svolgimento di visite guidate (come GT e GAE) ed accompagnamenti** in Liguria e Piemonte (individuali e piccoli gruppi)
- ii. **Consulenza per ideazione e creazione di prodotti turistici** per il Nord e Centro Italia:
 - Sopralluoghi, in affiancamento ai Tour Managers di azienda, per la selezione dei fornitori (hotel, trasporti, ristoranti, guide, aziende agricole)
 - Strutturazione degli itinerari e delle esperienze sul territorio
- iii. **Consulenza e gestione dei "Self Guided tours"**
 - Creazione degli itinerari e descrizione dei percorsi trekking
 - Assistenza ai clienti e fornitura dei materiali di viaggio

05.2021–attualmente

Attività di supporto alla Didattica presso Unige

Attività di supporto a progetto di orientamento di Scienze Geologiche per favorire la conoscenza, attraverso i social media, della figura del geologo nella società moderna, contribuendo a stimolare interesse per il corso di Laurea tra i giovani anche con iniziative di divulgazione scientifica

Settore: Geologia, geoturismo, geositi

03.2021–attualmente

Docente presso ITS (ITS TURISMO LIGURIA, Academy of Tourism, Culture and Hospitality)

PROGETTAZIONE E PROMOZIONE DEI PRODOTTI DEI PRODOTTI TURISTICI – IL TERRITORIO
 corso *“Tecnico Superiore per la promozione e il marketing delle filiere turistiche e delle attività culturali mediante le nuove tecnologie digitali e i social network”* – RLOF21-830-ITS/3/1 e RLOF22-1045-ITS/7/1/1

- Prodotti turistici del territorio e itinerari in Liguria

Settore: Prodotti turistici e itinerari, Project Work

03.2020 – attualmente

Docente e Tutor presso ACCADEMIA DEL TURISMO di Lavagna

- Corso IFTS** (Tecnico della promozione e dei servizi turistici: organizzazione dell'offerta turistica e marketing del territorio, anno 2020-2021)
- SmartAttivo “Turismo Esperienziale”**
- Corso di formazione per Guide Ambientali ed Escursionistiche** (Patrocinato da Aigae, Associazione Italiana Guide Ambientali ed Escursionistiche), edizione anno 2022 e 2023

- Prodotti turistici del territorio e itinerari in Liguria

Settore: Prodotti turistici e itinerari

02.2019 – attualmente

Docente nel Settore Turismo

- Corso di Formazione per Guide Ambientali ed Escursionistiche** presso ISFORCOOP Savona
- Corso di Formazione per Guide Ambientali ed Escursionistiche** presso ISFORCOOP La Spezia
- Corso di Formazione nell'ambito di “Smart@attivo”** presso Ente Forma di Chiavari
- Corso di Formazione per Guide Ambientali ed Escursionistiche** presso AXIA di Genova
- Corso di Formazione sul Turismo Accessibile** presso SIGNUM di Genova

- Prodotti turistici del territorio e itinerari in Liguria

Settore: Prodotti turistici e itinerari

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI

05.2019 – 10.2022

Tecnico di ufficio turistico

Società Cooperativa Impresa sociale Dafne/Tour Operator Dafne Viaggi (Divulgazione Ambientale e Formazione Naturalistico-Ecologica)

- Gestione ufficio di accoglienza turistica, assistenza nella pianificazione delle escursioni sulla rete sentieristica e relative informazioni, attività divulgativa sui beni ambientali e storico-culturali del territorio di Santa Margherita e Rapallo e del Parco regionale di Portofino (materiali e immateriali), vendita prodotti e servizi

Settore: Turismo e Servizi Ambientali

06.2024 – 09.2014

Internship presso COUNTRY WALKERS
 Country Walkers and VBT Tour Operator, Vermont (USA)

Ideazione e costruzione dei tour guidati di Piemonte e Riviera di Ponente e dei self guided tour Cinque Terre, formazioni ai referenti delle vendite per i suddetti tour, comunicazioni ai clienti interessati

Settore: Turismo e Servizi Turistici

Geologa per estrazione petrolio e gas naturali (01.2003 – 10.2006)

Schlumberger Italiana presso il Dipartimento "Drilling and Measurements" di Ravenna

- Mansioni di geologia tecnica presso piattaforme offshore and onshore in Italia ed all'estero, preparazione della strumentazione in ufficio ed in cantiere per la produzione di grafici di profondità durante la perforazione di pozzi petroliferi

Settore: Geologia, Ingegneria

03.1998 – 10.2010

Guida presso Acquario di Genova e Museo del Mare

Società Cooperativa Impresa sociale Dafne/Tour Operator Dafne Viaggi (Divulgazione Ambientale e Formazione Naturalistico-Ecologica)

- Visite guidate e laboratori didattici presso l'**Acquario di Genova** ed il **Galata**, Museo del Mare di Genova

Settore: Turismo e Servizi Turistici

ISTRUZIONE E FORMAZIONE SPECIFICA PRINCIPALE

10.2001

Laurea Magistrale (LM 74) in Scienze Geologiche - Indirizzo specialistico mineralogia, con tesi "Le mineralizzazioni a Solfuri nelle ofioliti della Liguria Orientale" (votazione 110/110 con lode)

Università degli Studi di Genova

07.1995

Diploma di maturità Classica (votazione 57/60)

Liceo Classico Statale A. D'oria di Genova

FORMAZIONE CONTINUA

03-2021

Corso di formazione – Il nuovo Turismo Inclusivo: conosco, comunico e accolgo

CityFriend srl/Anffas Torino

- FAD per guide ed operatori del turismo per conoscere i percorsi già esistenti per persone disabili e per ideare nuovi itinerari ed individuare i corretti servizi sia per disabili motori che cognitivi

01.2021

Corso di formazione professionale – Mystery Guest

Hospite (the Italian Hospitality Academy)/Institute of Hospitality of London

- Processi di analisi e valutazione dei servizi, le procedure di accoglienza ed il comportamento dei dipendenti offerti da hotel, ristoranti e centri benessere

04-2020

Corso di formazione – Sensibilizzazione alla lettura ed esposizione di opere ai non vedenti

La Bottega Toscana centro di formazione

- FAD per guide ed operatori del turismo, volta alla sensibilizzazione dell'utilizzo dell'adeguato linguaggio per visite guidate e descrizioni di opere d'arte a persone non vedenti

01.2020 - 05.2020

Corso di formazione – SEO e Web Marketing per il Turismo Digitale

Ente F.IRE srl

- "Competitività ed innovazione: competenze per il turismo esperienziale e digitale"

05.2018 **Corso di formazione – Vendita biglietti e Prodotti Trenitalia**

Trenitalia

- Utilizzo della piattaforma PICO per emissione di biglietti individuali e per gruppi

ULTERIORE FORMAZIONE

03.2016 **Seminario di Approfondimento – Le Strade Nuove ed il Sistema dei Palazzi dei Rolli**
Comune di Genova

- Costruzione dei Palazzi delle Strade nobili e Sistema dei Rolli nella storia

01.2014 – attualmente **Corsi di aggiornamento per Guide Turistiche**
Palazzo Reale, Palazzo Spinola di Pellicceria, Palazzo Ducale

- Mostre a tema, temporanee o stabili (Van Dyck, Van Gog, ecc...)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	B1
Spagnolo	B1	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Le esperienze di studio e di lavoro ed i viaggi in Italia ed all'estero (anche per perfezionare le lingue straniere, Scozia, Usa) ed i ruoli ricoperti in ambito extra-lavorativo (referente Associazione Guide Ambientali), associati al mio carattere, mi hanno permesso di incrementare la naturale predisposizione ai rapporti interpersonali e le qualità "diplomatiche".
I numerosi anni di intenso lavoro prima con scuole di ogni ordine e grado e centri estivi, che mi hanno portata al confronto con studenti e ragazzi di varie età e formazioni, nonché con i numerosi clienti delle più svariate provenienze e culture, mi hanno portato ad una grande flessibilità comunicativa sia in italiano che in inglese.

Competenze organizzative e gestionali

La forte determinazione nel raggiungere obiettivi e la caparbità, la capacità di "problem solving" e di sintesi sono stati potenziati sia durante il percorso scolastico sia universitario e successivamente nei diversi ambiti lavorativi ed oggi mi permettono di gestire le più varieguate situazioni ed imprevisti che si presentano in ogni giornata lavorativa sul territorio e di coordinare le numerose sfaccettature delle richieste che si avvicinano al desk di una agenzia turistica.

Competenze professionali

Ottima conoscenza, acquisita in ambito universitario, lavorativo e di formazione, del territorio Ligure e territori limitrofi (Piemonte ed Arcipelago Toscano soprattutto), così da avere una elevata dimestichezza a creare nuovi itinerari, adatti a clientele differenti, a target di interesse diversi e a mercati diversi, soprattutto stranieri. Il mio interesse e formazione anche in ambito eno-gastronomico mi forniscono l'esperienza necessaria a creare offerte di Turismo Esperienziale, collegate anche ai prodotti Slow Food ed alle aziende agricole locali.

Competenze digitali

Ottima conoscenza e capacità di utilizzo, acquisite in ambito universitario, lavorativo e di formazione:

- Sistemi Operativi Windows – OS-X
- applicativi MS Office (Word, Excel, Powerpoint, Access), Openoffice, internet e posta elettronica
- Gestione siti da rete intranet e principali social

Elevata capacità nell'apprendimento di nuovi applicativi

Altre competenze

Attestato MOOC Vali.co – **Individuazione Validazione Competenze di Regione Liguria**

Attestato di **certificazione HCCP** conseguito presso l'Accademia del Turismo di Lavagna

Attestato di **Sommelier dell'olio**, conseguito con AIS Liguria

Patente di guida

B (automobilistica)

ULTERIORI INFORMAZIONI**Pubblicazioni**

F. Assandri. *Il Promontorio di Portofino: la geologia dall'alto di una montagna affacciata sul mare/ The Promontory of Portofino: the geology from a mountain by the sea*. Memorie Descrittive Carta Geologica d'Italia

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, coordinato con il Decreto Legislativo 101/2018, e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), ai fini dell'utilizzo da parte di Unige.

Genova, 17.07.2024

Nome Cognome
Francesca Assandri

