

Curriculum Vitae

Daniele Ursini

Esperienza Professionale

- dal 2024 ad oggi** **Service Desk ITOC**
Da Febbraio 2024 sono stato scelto dalla mia azienda per far parte di un nuovo Service Desk di primo livello con copertura H24 sette giorni su sette per il monitoraggio del parco macchine delle navi MSC.
- dal 2018 ad oggi** **Ergo Ludo Editions**
Nel 2018 ho iniziato a collaborare con la casa editrice Ergo Ludo Editions come sviluppatore e Project Manager di boardgame. Seleziono i prototipi, li lavoro in modo da risolverne i problemi e soddisfare le richieste dell'editore, realizzando personalmente i prototipi. Gestisco i rapporti con autori, illustratori, grafici, stampatori e partner internazionali, seguendo i progetti in ogni fase di lavorazione. La collaborazione è tutt'ora in essere.
- dal 2011 al 2024** **HPE Dispatching**
Nel Giugno del 2011 sono stato inserito in un gruppo di nuova costituzione per iniziare l'esperienza del "Dispatching". Sono stato formato da personale HP per creare un gruppo che gestisca la logistica degli interventi tecnici sulle macchine HP in tutta Italia. Il lavoro richiede una rigida osservanza delle procedure e un costante contatto con clienti, tecnici on site e qualificatori e partner. I risultati del gruppo di lavoro si sono rivelati ottimi, facendo scegliere il dispatching italiano per il pilot di nuovi sistemi e procedure prima che vengano condivisi con i Dispatching di tutto il mondo.
- 2017** **MoveTheGame**
Nel 2017 ho collaborato con la casa editrice MoveTheGame come sviluppatore. Ho sviluppato cinque giochi e supervisionato la produzione di tre di questi.
- dal 2009 al 2011** **Help Desk Enel**
Vengo assegnato alla nuova commessa che la mia azienda HP CDS ha ottenuto: un Help Desk tecnico di primo livello per il cliente ENEL. Il servizio è accessibile unicamente ai dipendenti ENEL e si occupa di tutte le problematiche che questi riscontrano sulle loro postazioni di lavoro con un contatto diretto da parte degli utenti. Negli ultimi mesi in cui opero presso questa commessa vengo assegnato anche ad incarichi di back office per il servizio stesso.
- dal 2006 al 2009** **Front End OSS**
La mia azienda HP CDS mi invia presso il cliente Telecom (sede di Santa Palomba) al servizio Front End OSS, in cui mi occupo del controllo e della gestione delle anomalie sui sistemi utilizzati dai tecnici e dai dipendenti Telecom: WFM, RPA, GEM, WIZARD, OASIS e portali. Il lavoro viene svolto giornalmente tramite query sql sul sistema TOAD e prevede frequenti contatti diretti con il cliente che gestisce in prima persona il servizio.
- dal 2004 al 2006** **Supporto Utente Tim**
All'interno dell'Help Desk TIM, l'azienda mi destina al gruppo Supporto Utente, un settore che lavora in Back Office occupandosi della gestione del parco macchine informatiche dei dipendenti della Tim, con contatti diretti con il cliente e il fornitore Siemens. In questo periodo raggiungo la massima valutazione disponibile per la soddisfazione del cliente che viene ufficializzata nella mia scheda personale.
- dal 2001 al 2004** **Help Desk Tim**
Assunto dalla società di informatica distribuita Netsiel con mansioni di operatore di Help Desk prima nel progetto "Alice ADSL", poi nel "6161" (Help Desk per TIM) nei servizi di Assistenza Tecnica, VAS (servizi di valore aggiunto) e Assistenza SAP. Durante la mia esperienza nell'Help Desk Tim vengono effettuate delle cessioni di ramo d'azienda attraverso le quali divento un dipendente HP CDS, dopo un breve periodo come dipendente Telecom, sempre senza cambiare mansioni lavorative.
- dal 2000 al 2001** **Tecno In**
Impiegato per alcuni mesi nella società di servizi per l'ingegneria "Tecno In" con mansioni di progettazione e disegno in studio, verifica dati sul territorio, e gestione delle pratiche di ufficio.

Istruzione e formazione

dal 1999 al 2000

Ingegneria Meccanica Roma Tre

Iscritto alla facoltà di Ingegneria Meccanica dell'università "Roma Tre" dopo il diploma. Ho lasciato gli studi dopo il superamento dei primi due esami, per intraprendere la carriera lavorativa.

1999

Diploma di Geometra

Diploma di Geometra conseguito nell'anno scolastico 1998/1999 con votazione di cento centesimi.

Competenze Personali

Lingua madre Italiano

Altre lingue Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Prod. Orale	
B1	B1	A2	A2	A2

Competenze comunicative

Possiedo ottime competenze comunicative sia telefonicamente che dal vivo. Le prime sviluppate nelle molte esperienze di Help Desk, le seconde conseguite attraverso anni di esperienze personali come educatore, scrittore, redattore web e autore di giochi da tavolo (presentazioni, conferenze, interviste, ecc..)

Competenze organizzative e gestionali

Possiedo ottime competenze organizzative e gestionali sviluppate in anni di esperienze personali e lavorative. Nello specifico hanno contribuito gli anni passati come educatore e organizzatore di eventi di varie tipologie e i sette anni in cui ho lavorato in ambito logistico nel Dispatching HP. Possiedo attitudine al problem solving e propensione al team working, sviluppati sia in ambito lavorativo che in attività extra lavorative.

Competenze professionali

- Capacità di sviluppo di idee grezze per la creazione di un prodotto che soddisfi le richieste di un committente (responsabile dello sviluppo per alcune case editrici di giochi da tavolo)
- Capacità di analisi critica volta al miglioramento di processi e dinamiche
- Capacità di scrittura in italiano di testi di qualsiasi tipologia (scrittore di due romanzi e redattore per la rivista web GIOCONAUTA)
- Capacità creative e di progettazione per la realizzazione di progetti di vario tipo (autore di giochi da tavolo pubblicati, di romanzi e giochi di ruolo educativi)

Competenze digitali

Elaborazione informazioni	Comunicazione	Creazione contenuti	Sicurezza	Risoluzione problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Intermedio	Avanzato

- Buona padronanza degli strumenti di Office Professional: **Word, Excel, Publisher, Outlook, Power Point**
- Buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale: **Photoshop, Autocad, Illustrator e InDesign**

Altre competenze

Ho collaborato alla realizzazione di molti spettacoli teatrali in veste di fonico o regista.

Patente di guida

Possiedo patenti A e B

Ulteriori informazioni

Pubblicazione romanzi

- La Bottega delle spade (Albatros 2010)
- Silvia Carta (Narcissus 2014)

Pubblicazione giochi da tavolo come autore

- Zagor: Odissea Americana (Ergo Ludo Editions 2016)
- Ensemble (Ergo Ludo Editions 2021)
- Roxane (Ergo Ludo Editions 2024)

Pubblicazione giochi da tavolo come sviluppatore

- Too Much di Dario Massa (MoveTheGame 2017)
- Fly Down di Emanuele Briano (MoveTheGame 2017)
- The Reaper di Frank Turrini (MoveTheGame 2017)
- Arturo di Mario Papini (Ergo Ludo Editions 2021)
- Cangaceiros di Roberto Pestrin (Ergo Ludo Editions 2021)
- Pyramidice di Luigi Ferrini (Ergo Ludo Editions 2024)

Associazioni

- Il Paiolo - Associazione culturale e Ludopub, creata e gestita dal 2010 al 2014.
- Equamente – Associazione di Commercio Equo e Solidale romana con cui ho collaborato come volontario, facendo parte anche del consiglio direttivo.
- La Tana dei Goblin – Associazione ludica italiana con cui ho collaborato per circa 6 anni svolgendo varie mansioni.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".