

**Nome:** Dorotea Elsa DUCHI

**Luogo e data di nascita:**

**Nazionalità:**

**Professione:** Direttore Area Gestionale, Direttore Personale, Direttore Esercizio, Datore di lavoro Delegato, Risk Manager, Titolare trattamento dei dati designato, Responsabile della conservazione digitale, Responsabile dei sistemi di gestione integrata  
Direttore "Sviluppo Organizzativo e Sistemi Informatici"  
Direttore "Funzione Controllo Interno" (internal auditing)  
Responsabile del Procedimento con riferimento ai compiti previsti dal D.lgs. 163/03, per la fase di validazione dei progetti  
Membro Organismo di Vigilanza di ATIVA e per l'impresa di Costruzioni S.I.CO.GEN  
Consigliere Direttivo AICQ settore Costruzioni Centro Italia

**Rapporto di lavoro:** Dirigente società Ativa S.p.A Autostrada Torino-Ivrea-Valle D'Aosta

---

**Titolo di studio:** Laurea in architettura, 100/100 e lode – Politecnico di Milano – 1988.

Iscritta all'Ordine degli Architetti della Provincia di Cremona

**Conoscienze informatiche:** Ottima conoscenza degli strumenti informatici legati ai programmi della Microsoft -Windows NT

---

**Lingue:** Inglese buono

---

**Profilo professionale:**

Esperta di:

- Sviluppo Organizzativo, Riorganizzazione Processi, gestione del Personale e Relazioni Industriali
- Auditing Interno e Sistemi di Governance
- Progettazione e applicazione Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01, D.Lgs. 81/08 ex D.Lds. 262/06, D.lgs. 152/06, D.lgs. 264/06, Reg. UE GDPR 679/2016 e Dlgs. 101/18 che modifica il D. Lgs. 196/03, Regolamento UE 2009/1221 (EMAS).
- Progettazione e adozione di modelli organizzativi integrati riferiti a norme ISO o Standard internazionali quali UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001, Linee Guida UNI INAIL, UNI EN ISO 14001, UNI CEI ISO/IEC 27001, UNI ISO 39001, SA 8000
- Processi di digitalizzazione e conservazione sostitutiva
- Procedure di gara ed affidamenti a terzi.

---

**Attuali aree di competenza:**

- Gestione sistema di esazione concessionaria autostradale
- Gestione del Sistema Viabile autostradale
- Rilevazione e monitoraggio dei dati e dei rendimenti delle attività, della gestione e delle decisioni;
- Analisi e pianificazione delle esigenze di personale, della mobilità esterna ed interna e piano occupazionale;
- Analisi e sviluppo del sistema delle professionalità e percorsi di carriera; valutazione del personale;
- Analisi e rimodulazione della programmazione turni relativa al personale impiegato nei comparti di esazione, viabilità, sala radio e gestione pedaggi;
- Analisi delle strutture organizzative, carichi di lavoro e dimensionamento degli organici;
- Verifica della gestione delle risorse strumentali e informatiche; progettazione data base;
- Studio, ricerca e analisi volte allo sviluppo e miglioramento delle procedure, anche automatizzate e dei metodi di lavoro, con l'obiettivo dell'efficientamento dei processi;
- Gestione della sicurezza delle banche dati aziendali, attraverso il monitoraggio dei sistemi, il presidio dei processi di revisione dei diritti e di profilazione delle utenze e l'attuazione di misure di protezione e prevenzione;
- Omogeneizzazione e verifica dei processi e delle procedure;
- Addestramento, formazione e assunzione del personale;
- Verifica e valutazione adeguatezza del sistema di controllo interno per quanto concerne il rispetto delle normative interne ed esterne a tutela del patrimonio aziendale e della responsabilità amministrativa e reputazionale;
- Predisposizione e attuazione piano di auditing interno;
- Supporto operativo all'Oganismo di Vigilanza 231 ed agli organi di presidio aziendali nell'effettuazione dei controlli sull'osservanza delle prescrizioni previste dai protocolli interni;
- Sviluppo di Sistemi di gestione integrati fondati sul concetto di risk-based thinking, volti a garantire il Risk Assessment dei processi e il conseguente Risk Management da parte dei Process Owners;
- Implementazione delle norme e degli standard dei sistemi di qualità o di total quality;
- Individuazione di aree di rischio e/o difformità agli standard aziendali, e individuazione soluzioni;
- Digitalizzazione e conservazione sostitutiva documentazione aziendale;
- Incassi mancati pagagamenti.

---

**Esperienza professionale presso la società Spea Ingegneria Europea S.p.a gruppo****Autostrade per l'Italia:**

**Dal 2007 al 2008 :** Responsabile unità organizzativa **“Gare ed Approvvigionamenti”**

**Dal 2006 al giugno 2007:** Responsabile unità organizzativa **“Qualità e Organizzazione”**

**Dal 2005:** Responsabile ed esperto interno per tutta la struttura per quanto attiene l'applicazione e l'aggiornamento del Modello Organizzativo

di Gestione e Controllo della Società Spea, rispondente ai dettami del D. Lgs. 231/01 ed interfaccia con le entità di Audit di gruppo;

Membro del "Comitato Privacy" aziendale, costituito per l'applicazione dei dettami relativi al D. lgs. 196/03

**Dal 2004:**

Consulente per l'introduzioni di Sistemi integrati di controllo ISO e D. Lgs. 231/01

**Dal 1998:**

Responsabile Ufficio Qualità (UNI EN ISO 9001:2000, Total Quality Management);

Progettista del Sistema di Gestione Qualità "Monitoraggio delle diverse componenti ambientali tramite il rilevamento di indicatori di qualità ambientale, con sistema strumentale proprio ed elaborazione dei dati acquisiti con l'impiego di strumenti informatici e G.I.S" che porta a certificazione UNI EN ISO 9001:2000 per SPEA nell'agosto del 2004;

Responsabile Qualità per il monitoraggio ambientale di Variante di Valico e Fi N-S;

Responsabile Qualità per la Direzione lavori di realizzazione di Variante di Valico e Fi N-S;

Responsabile Qualità per l'ATI costituita per la progettazione definitiva del collegamento autostradale di connessione tra le città di Brescia e Milano;

Responsabile qualità per la Direzione lavori ATI SPEA-SINA dell'Alta Capacità Torino-Milano;

Membro del Consiglio Direttivo dell'AICQ Associazione Italiana Cultura Qualità - Settore Costruzioni Civili;

Rappresentante per l'OICE nel gruppo di lavoro Sincert per la definizione delle linee guida che dovranno utilizzare gli Organismi di Ispezione accreditati 45004 per la validazione di progetto prevista dalla Legge Merloni;

Membro del gruppo di lavoro dell'OICE per gli aspetti legati alla Qualità ed alla Vision 2000 per il quale risponde come esperto nella rubrica FAQ del sito Web dell'OICE ([www.oice.it](http://www.oice.it));

Valutatrice di Sistemi Qualità mediante Verifiche Ispettive iscritta nell'apposito registro della SGS I.C.S. Srl Servizi di Certificazione Internazionale;

Consulente per l'introduzioni di Sistemi di controllo Qualità certificabili;

#### 1994 – al 1998

Rappresentante dell'applicazione del Sistema Qualità (Quality assurance) al settore progettuale, di direzione lavori e collaudi, nonché del settore manutentivo inerente tutta la rete autostradale italiana (UNI-EN-ISO-9001:94) che porta a certificazione nel 1998.

Project quality engineer per alcune progettazioni stradali:

- Aeroporto di Fiumicino - progettazione definitiva ed esecutiva del Molo C e pertinenze
- Adeguamento autostradale A4 Torino - Milano (tratto settimo torinese - novara est)
- Autostrada A1Milano-Napoli: progettazione esecutiva del tratto Sasso Marconi – La Quercia
- Autostrada A1Milano-Napoli: progettazione esecutiva del tratto Badia nuova – Poggiolino (galleria di base)
- Autostrada A1Milano-Napoli: Monitoraggio Ambientale

Referente per il settore progettuale delle tematiche relative alla nuova normativa sugli appalti pubblici e delle connesse problematiche tecnico-legali.

Collaborazione come consulente per conto **Italsocotec**, presso lo S.G.I. - Studio Geotecnico Italiano, nelle vesti di Responsabile Garanzia Qualità, alla realizzazione del Manuale Garanzia Qualità e delle Procedure Operative per l'ottenimento della certificazione.

#### 1991 – 1993

Impiegata presso la Società Spea Ingegneria Europea S.p.A. (ex gruppo IRI ora AUTOSTRADE per l'italia) all'interno della Funzione "Studi e Progetti" in qualità di Capo Commessa per i seguenti cantieri di pertinenza:

- Cittadella dei musei di Cagliari;
- Castello di S. Michele e parco del Colle di S. Michele a Cagliari;
- Sistema Museale di Sassari;
- Castello Brancaleoni di Piobbico (Marche);
- Recupero del Centro Storico di Osimo (Marche);
- Castello Firmafede di Sarzana (La Spezia);
- Città archeologica di Luni (La Spezia);
- Castello Cybo - Malaspina di Massa.

#### 1989 - 1990

Selezionata a livello nazionale per la formazione di 15 ingegneri ad alto potenziale a cui affidare, dopo un periodo di stage itinerante all'interno delle aziende del gruppo IRI - IRITECNA alternato a formazione specializzata nell'ambito della gestione di

commessa, ruoli di Direzione Lavori, Direzione di Cantiere, Progettazione.

L'attività gravita su Roma e interessa le seguenti società ospitanti:  
BONIFICA S.p.A. (Roma): affiancamento nell'attività di progettazioni di restauro - cantiere Palazzo Massimo  
AUTOSTRADE S.p.A. (Roma): osservazione delle attività inerenti il sistema autostradale nazionale  
SPEA Ingegneria Europea S.p.A. (Milano): cantieri autostradali  
ITALSTAT (Roma): affiancamento ad attività di coordinamento  
INFRASUD (Napoli): cantieri di restauro - Scavi Archeologici di Pompei

<b>1988-1989</b>	Ricercatrice per il Dipartimento di Conservazione delle Risorse Culturali e Ambientali del Politecnico di Milano Facoltà di Architettura
<b>1986-1988</b>	Disegnatrice di reperti archeologici per la Soprintendenza Archeologica della Basilicata

---

#### **Publicazioni e Convegni:**

- **“La gestione del Risk Management nell’assicurare la Mission di ATIVA”** relazione presentata al convegno promosso da AICQ a Torino il 12 dicembre 2019;
- **“Stress lavoro correlato e rischi psicosociali nelle concessionarie autostradali”** relazione presentata per l’incontro formativo organizzato da FISE ACAP presso l’Arsenale della Pace di Torino il 5 aprile 2018;
- Partecipazione in qualità di relatore al convegno **“La sorveglianza sanitaria: un sistema integrato Nuove sfide per datori di lavoro, direttori del personale e medici competenti”** promosso da FISE ACAP a Brescia il 5 ottobre 2016;
- **“Menzione ORO Modalità di presegnalazione degli addetti alle ispezioni di breve durata su corsia di emergenza e/o banchina”** relazione presentata al convegno promosso da FISE – ACAP per il progetto ORO (Obiettivo Rischio Zero) a Roma il 1° dicembre 2015;
- **“Gestione della sicurezza nell’attività quotidiana e Audit di sicurezza nella gestione dell’infrastruttura”** relazione presentata al 40° anniversario delle giornate di Studio e Informazione promosse da ASECAP a Torino il 27-30 maggio 2012;
- **“Sviluppo di un Sistema di Gestione per la Sicurezza sul Lavoro”** relazione presentata al convegno “La comunicazione come strumento di vita e di lavoro” organizzato da FISE ACAP a Cremona il 26 novembre 2010;
- **“Il monitoraggio ambientale negli appalti autostradali”** relazione presentata al 4° Convegno Nazionale AICQ-Costruzioni Civili “QUALITA’ E AMBIENTE NEL SETTORE DELLE COSTRUZIONI” , Roma ottobre 2005;
- collaborazione e supervisione alla redazione del libro **“Linee guida per la realizzazione di un sistema di gestione ambientale”** di BOGAZZI – FEDELE ed. Franco Angeli 2005;
- **“ISO 9001 - Le linee guida Oice per i servizi di progettazione”** pubblicate nel Dossier 2002 del num. 3 di Edilizia e Territorio del Sole 24 ore; scritte per l’Oice con l’ing. Dino Bogazzi, l’arch. Manuela Tasso e la Dott.a Rossella Palma Sticchi Damiani;
- **“Esperienze di trasformazione di un SQ ISO 9001:94 in un SGQ ISO 9001:2000”** relazione presentata agli incontri OICE – Confindustria – Università “LA QUALITA’ NELLA PROGETTAZIONE LE LINEE GUIDA ISO 9001:2000 EMESSE DALL’OICE” – Napoli, Lecce, Padova primavera 2002;
- **“Sistemi Qualità ISO 9000 e servizi di progettazione: stato dell’arte”** relazione presentata al Convegno Nazionale AICQ “QUALITA’ NEL SETTORE DELLE COSTRUZIONI: ASPETTI SISTEMICI DELLE INTERAZIONI FRA I DIVERSI ATTORI “ – Roma giugno 2002.

