

GIANLUCA FIORI

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Gianluca Fiori

Indirizzo

Telefono

Email

Nazionalità

Luogo e Data di nascita

Stato civile

TITOLO DI STUDIO

Politecnico di Torino

Laurea in Ingegneria Elettronica indirizzo Informatico

LINGUE STRANIERE

Inglese: parlato e scritto con conoscenza ottima.

Francese: parlato e scritto con conoscenza sufficiente.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

da aprile 2019 ad oggi

BIOS Management Srl

Milano/Torino/Bologna/Roma/Alba/Londra/Barcellona/Lugano

Consulenza direzionale

Partner

Ho la responsabilità di guidare la gestione e lo sviluppo della società attraverso la partecipazione al consiglio di amministrazione.

In particolare, ho l'incarico di guidare la Line Of Business legata alle soluzioni di Business Process Management e di Enterprise Information Management, che realizziamo utilizzando primariamente le piattaforme ARXivar, Power Automate, vTiger, EcosAgile, Zucchetti.

In questo gruppo di lavoro sono impiegati venti consulenti, che ogni anno implementano 30 nuovi progetti.

Infine, in qualità di Business Analyst e di Digital Trasformation Consultant lavoro direttamente ad alcuni progetti strategici.

da dicembre 2011
a marzo 2019
(7 anni e 4 mesi)

EGEA SpA - Alba (CN)

Multiutility

Nata ad Alba nel 1956, Egea è una multiutility che opera nei settori del ciclo idrico, dell'energia, del gas, del teleriscaldamento e dell'ambiente.

Le attività si sono sviluppate negli anni in tutto il Nord Ovest e in diverse aree della "provincia" italiana. Con oltre 200 mila clienti e un fatturato di poco inferiore al miliardo di euro, il Gruppo è tra i primi dieci operatori nazionali di settore.

da gennaio 2015 a marzo 2019
(3 anni e 3 mesi)

Software and IT strategy Manager

Avevo la responsabilità di gestire i principali software aziendali e di supportare lo sviluppo del business attraverso l'adozione di servizi informativi innovativi.

In questi anni mi sono occupato di progetti per l'introduzione di sistemi di business intelligence, di business process management e di crm, partendo dall'analisi dei fabbisogni aziendali per poi coordinare la realizzazione dei servizi in collaborazione con i fornitori selezionati, privilegiando modalità agili di project management.

Ho gestito, anche operativamente, il principale software aziendale utilizzato per il billing del ciclo idrico integrato, dell'energia elettrica e del gas e per la gestione di tutti i processi con distributori e SII (Sistema Informativo Integrato dell'Autorità). Questa attività mi ha permesso di maturare una conoscenza approfondita dei processi di business e dell'ampia normativa di settore.

dicembre 2011 - dicembre 2014
(3 anni e 1 mese)

Chief Information Officer

Avevo la responsabilità di dirigere i servizi informativi di tutto il gruppo, guidando il team dei tecnici informatici e coordinando le attività con consulenti e fornitori.

Sono stati realizzate diverse iniziative per adeguare l'infrastruttura hw e di rete alle crescenti esigenze del gruppo, con la creazione di policy idonee alla gestione di un evoluto data center e l'introduzione dei primi servizi cloud. Per quanto riguarda la connettività, la sede principale è stata allacciata alla fibra e sono stati collegate in VPN le oltre 40 sedi esterne.

Anche dal punto di vista delle piattaforme e dei servizi software in dotazione dell'azienda è stato compiuto un percorso di grande aggiornamento. In particolare, per l'area amministrazione, finanza e acquisti è stato implementato SAP, mentre per la centrale funzionalità di billing è stata adottata la suite NET@ di Engineering.

Ho gestito in prima persona il restyling della bolletta del ciclo idrico, in modo da renderla adeguata alla normativa di settore e più leggibile per gli utenti finali.

Ho introdotto un modello di gestione dei servizi informatici seguendo le linee guida ITIL (Information Technology Infrastructure Library) in modo da governare appropriatamente le diverse esigenze di supporto, change request e nuovi progetti.

da luglio 2010
a novembre 2011
(1 anno e 5 mesi)

FILOS scpa – Novara

Ente di formazione.

FILOS (Formazione Inserimento Lavorativo Orientamento Servizi) è uno spin-off di Immaginazione e Lavoro, costituito nel luglio 2010 per l'acquisizione del complesso aziendale IAL CISL di Novara in amministrazione controllata.

Direttore Generale

La mia prima attività è stata la realizzazione del piano industriale, che nel breve periodo consisteva nel prendere in carico le attività acquisite e nell'ottenere miglioramenti in termini di efficienza e rendimento della struttura, rimotivando il personale che aveva vissuto un prolungato periodo di crisi.

La ristrutturazione organizzativa e amministrativa, accompagnata dall'introduzione di un processo di qualità e di controllo di gestione, ha permesso di arrivare ad una chiusura positiva già del primo esercizio conclusosi nel dicembre 2010.

Successivamente il mio operato si è concentrato sulla diversificazione dei servizi in nuovi settori, conseguita valorizzando le competenze presenti e introducendo nuove attività per il mondo delle imprese. Questo processo si è concretizzato in un incremento del fatturato del 40% per l'anno 2011.

Infine ho presentato un piano di sviluppo per la creazione di servizi informatici rivolti al mondo della formazione, per supportare con l'innovazione tecnologica i servizi erogati dagli enti e per ampliare la nostra offerta in ambito e-learning e formazione a distanza.

da maggio 2010
a novembre 2011
(1 anno e 7 mesi)

Immaginazione e Lavoro scpa - Torino

Ente di formazione attivo in Piemonte e Lombardia in 10 sedi operative, con 150 dipendenti.

L'ente svolge attività di formazione con un'ampia diversificazione dei propri servizi: dai corsi manageriali e professionalizzanti per le

aziende, all'obbligo di istruzione per adolescenti, dalla formazione in e-learning, ai progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo per disoccupati. Di particolare rilievo la realizzazione della Piazza dei Mestieri a Torino.

Direttore Generale

Mi è stata affidata la responsabilità di condurre le attività dell'Ente, con particolare attenzione alla riformulazione dei processi organizzativi aziendali e alle politiche di gestione del personale, con lo scopo di renderli maggiormente legati ad obiettivi operativi e al raggiungimento di risultati verificabili nel tempo.

Ho lavorato con particolare attenzione all'analisi dei servizi rivolti alle imprese e ai liberi professionisti e ho avviato lo sviluppo di un brand dedicato e la definizione delle strategie commerciali, con un approccio che privilegia la cura del cliente e la customer satisfaction.

Per ottimizzare l'impiego delle risorse ho avviato un processo di revisione del sistema informativo di gestione e controllo finanziario, per allinearli con le più moderne tecnologie e per creare un software commercializzabile e personalizzabile per altri enti di formazione.

da dicembre 2007
ad aprile 2010
(2 anni e 5 mesi)

Tierra SpA - Leinì (TO)

Information Technology and Services.

Joint Venture company tra Topcon Positioning System Inc e Divitech SpA, dedicata allo sviluppo di servizi telematici e di gestione degli asset distribuiti per i mercati delle costruzioni e dell'agricoltura.

*luglio 2009 - aprile 2010
(10 mesi)*

Direttore Operation e Sviluppo Business

Avevo la responsabilità dello sviluppo dei prodotti strategici che consisteva nell'analisi della concorrenza, nell'articolazione dei business case e dei business plan a 3 anni e nella successiva costruzione dei team di lavoro e creazione dei processi aziendali di sviluppo e produzione, in modo da conseguire il raggiungimento degli obiettivi prefissati e assicurare la customer satisfaction.

Il mio compito più importante è stato lo sviluppo del Web Business Network denominato "Topcon Link", evoluzione del servizio nativo offerto da Tierra, che permette di gestire e monitorare in tempo reale non solo i macchinari, ma anche altre tipologie di strumenti, i dati di contesto, le risorse dedicate alle attività. Questa responsabilità mi ha portato a coordinare diversi team di engineering di Topcon coinvolti nel progetto (Mosca, Livermore CA, Tokyo, Adelaide).

Ho anche seguito l'estensione della distribuzione del servizio Tierra verso nuovi mercati (Sud America, Giappone e Australia): alleanze

strategiche, marketing, creazione dei canali di commercializzazione e della rete di supporto.

*dicembre 2007 - giugno 2009
(1 anno e 7 mesi)*

Direttore Operation

Ho avuto la responsabilità di fondare la joint venture Tierra SpA, tra Topocon Positioning System Inc. e Divitech SpA, e di avviare la sede italiana deputata alle attività di engineering.

La start up è nata per sviluppare un innovativo servizio telematico web based, rivolto ai mercati delle costruzioni civili e dell'agricoltura, per la localizzazione e il monitoraggio in tempo reale dei macchinari.

Il mio lavoro era principalmente focalizzato sulla guida del team di engineering e sulla commercializzazione del servizio in USA ed Europa, attraverso la rete di dealer e distributori Topcon. Molto rilevante la gestione di clienti OEM strategici, quali il gruppo AGCO e Komatsu, multinazionali leader mondiali nella produzione di macchinari per l'agricoltura e le costruzioni.

Ho anche avuto diversi incarichi a 360 gradi nell'avvio dell'azienda che hanno richiesto di occuparmi di amministrazione, qualità, questioni legali e marketing, compresa la partecipazione alle principali fiere di settore: si è trattato di creare ex novo la struttura e i processi organizzativi della nuova azienda, come tipicamente avviene nelle start up.

*dicembre '01 – novembre 2007
(7 anni)*

Divitech SpA

Leini (TO)

Information Technology

*gennaio 2006 – novembre 2007
(1 anno e 11 mesi)*

Key Account Manager

Avevo la responsabilità delle attività di prevendita e vendita con key account: relazioni con i clienti, progettazione dei sistemi, partecipazione a gare, formulazione offerte, gestione delle trattative economiche.

I miei principali clienti sono stati: Topcon Positioning System Inc, FedEx Italia, Gruppo Gavio, Erg SpA, Giletta SpA, La Marca SpA, Corpo Forestale dello Stato, Polizia Ferroviaria, ANAS SpA, ARPAV (Veneto), Provincia di Torino, Provincia di Milano.

*dicembre 2001 – dicembre 2005
(5 anni e 1 mesi)*

Project Manager

Avevo la responsabilità della gestione di tutto il ciclo produttivo relativo alle commesse: relazioni con il cliente, progettazione esecutiva, amministrazione risorse interne ed esterne,

coordinamento degli sviluppi software, acquisizione prodotti e forniture, collaudo e fatturazione.

Ho gestito commesse con i seguenti principali clienti: Corpo Forestale dello Stato, Polizia Ferroviaria, Banca d'Italia, Arma dei Carabinieri, ERG SpA, Siemens-Italdada SpA, La Marca SpA, Società delle Autostrade di Venezia e Padova, ARPAV (Veneto), Provincia di Torino, Polizia Provinciale di Milano.

settembre '99 - dicembre 2001
(2 anni e 4 mesi)

Ministero del Welfare – Roma

Consulente e membro del "Tavolo permanente per le politiche giovanili e per il Consiglio Nazionale della Gioventù".

gennaio 1999 - dicembre 2001
(3 anni)

CEI - Conferenza Episcopale Italiana - Roma

Consulente e membro del gruppo "Giovani, lavoro e formazione".

gennaio 1995 - dicembre 2001
(7 anni)

GiOC – Torino

Associazione di volontariato

dicembre 1998 - dicembre 2001
(3 anni)

Presidente nazionale

Legale rappresentante dell'associazione, presente in 11 regioni italiane, con 15 dipendenti a tempo pieno e 1000 volontari.

gennaio 1995 - dicembre 1998
(4 anni)

Presidente Sud Piemonte

Responsabile della Federazione Sud Piemonte, membro del direttivo nazionale GiOC, responsabile del giornale associativo "GO" e della "Festa Nazionale dei Giovani Lavoratori".

ESPERIENZE PRECEDENTI

gennaio 1997 – luglio 1997
(6 mesi)

Progetto OCCUPAZIONE YOUTHSTART dell'Unione Europea.

Collaboratore per la ricerca scientifica "Giovani marginali e inserimento lavorativo nell'area torinese: una strategia formativa".

gennaio 1995 - agosto 1998
(3 anni e 8 mesi)

Cooperativa ERICA - Alba - Servizi ambientali

Consulente informatico

Attività di produzione di prodotti multimediali nell'ambito del progetto europeo sull'educazione ambientale RIVERMED.

settembre 1986 - dicembre 1993
(7 anni e 4 mesi)

Gazzetta d'Alba - Settimanale locale

Redattore

Collaboratore e redattore delle Pagine Giovani del settimanale "Gazzetta d'Alba", con conseguimento dell'iscrizione nell'elenco dell'Ordine dei pubblicisti.

FORMAZIONE

luglio 1995

Politecnico di Torino

Laurea in Ingegneria Elettronica - Indirizzo Informatico

Votazione di 107/110

Tesi di laurea: "Il riconoscimento vocale automatico", relatore prof. Angelo Raffaele Meo.

luglio 1987

Liceo Scientifico "Leonardo Cocito" - Alba (CN)

Maturità con votazione di 52/60.

giugno 2000 – maggio 2002

Studio APS - Milano

"Master biennale per consulenti e responsabili di servizi: la progettazione e la gestione organizzativa".

ottobre 1999 – novembre 1999

Studio APS – Milano

Seminario "Progettazione e gestione delle risorse umane".

marzo 1998 - aprile 1998

Studio APS – Milano

Seminario "Analisi dei processi organizzativi".

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza dei processi e degli strumenti di gestione del ciclo di vita del software, delle piattaforme web based e dei servizi informatici in generale, con particolare esperienza nelle fasi di analisi e progettazione.

Ottima conoscenza delle piattaforme di Business Process Management per l'implementazione di workflow e processi.

Ottima conoscenza dei tool di gestione dei servizi IT e del ticketing, dei processi di integrazione e ottimizzazione delle risorse con esperienza nella gestione di servizi cloud.

PATENTE

Buona conoscenza di numerosi linguaggi di programmazione e di ambienti di sviluppo.

B

Gianluca Fiori

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e dell'Art. 13 GDPR 2016/679