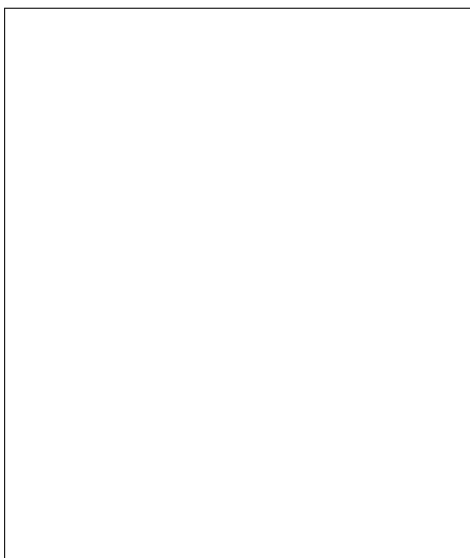


Curriculum Vitae



MARTINA DE ANNA

PhD in Economics and quantitative methods

Università degli Studi di Genova

FORMAZIONE

- **Università degli Studi di Genova** 2023-...
PhD in Economics and quantitative methods
- **Università degli Studi di Genova** 2019-2021
Laure Magistrale in Management LM-77 110/110 e lode
Titolo della tesi: "Strategie tariffarie per lo sviluppo del trasporto collettivo in ambito urbano"
- **Università degli Studi di Genova** 2016-2019
Laurea Triennale in Economia e commercio L-33 106/110 e lode
Titolo della tesi: "Gli effetti socio-economici dell'invecchiamento demografico"
- **Università degli Studi di Genova** 2019
Corso di perfezionamento in Esperto di sistemi di mobilità elettrica per la Smart city
- **Università degli Studi di Genova** 2022
Percorso formativo 24 CFU (EX D.M. 616/2017)
- **Università degli Studi di Genova** 2019
BEHAVE-YOURSELF: Sviluppo soft skills II
- **Università degli Studi di Genova** 2020
Corso di Project management
- **Liceo scientifico Leonardo Da Vinci** 2016
Diploma di liceo scientifico 70/100

COMPETENZA LINGUISTICHE ED INFORMATICHE

Competenze linguistiche:Inglese-Livello B2

Competenze informatiche:Pacchetto Office completo, alcuni software per analisi economiche/statistiche come Stata, Lindo, MPL

ESPERIENZE LAVORATIVE

•Amt Genova

2019-2023

Autista Professionista

Genova

- Mantenimento di un rapporto cordiale e gentile con i passeggeri, fungendo da interfaccia tra l'azienda e il cliente
- Assistenza ed erogazione di informazioni a turisti, anche in lingua straniera
- Gestione professionale di eventuali litigi o problemi a bordo e a terra, intervenendo come da regolamento per la risoluzione della controversia
- Comunicazione tempestiva alla centrale operativa in caso di emergenze, incidenti o anomalie di servizio

COMPETENZE PERSONALI

- Buone competenze comunicative e relazionali
- Capacità di lavorare in team
- Attitudine al problem solving
- Flessibilità e adattabilità a diversi contesti e turni di lavoro
- Buona gestione dei conflitti

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale