

**FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE**



Laura STRAZZERI

ESPERIENZA LAVORATIVA

- 2010 - oggi** Docente e Formatrice senior, consulente di direzione, professional coach & master practitioner NLP, professional expert e trainer counselor. Fondatrice e titolare di QUANTUM choice, marchio e metodo per lo sviluppo e l'autosviluppo competenze, coaching e team coaching.
Aree di expertise e di intervento: programmi e azioni di sviluppo e autosviluppo competenze, soft skills, digital soft skills, riorientamento dei comportamenti organizzativi. Progetti di orientamento agli studi e professionale; programmi di sviluppo organizzativo, a livello manageriale, professionale e individuale, accompagnamento nell'accettazione e gestione del cambiamento, azioni per il riorientamento e il miglioramento di carriera e il potenziamento della performance individuale e di team, sviluppo della leadership, interventi di coaching e di team coaching, programmi e azioni di sviluppo organizzativo, cross-cultural management & inclusion.
- 2006-2010** Direttrice Generale di SOGEA, già RINA Training Factory, corporate business school e management consulting company del Gruppo RINA, Genova.
Responsabile della completa ridefinizione del modello di business, compresi la gestione delle proposte di outsourcing e dei progetti di e-learning (Italia e Paesi emergenti), dei margini operativi e del riorientamento del comportamento organizzativo. Responsabile dello sviluppo delle linee di attività (Italia e estero) e dei singoli prodotti, principalmente in materia di modelli di governance, di Sistemi di Gestione e di cambiamento organizzativo.
- 1999-2005** Direttrice Risorse Umane e Organizzazione dell'INFM - Istituto Nazionale per la Fisica della Materia, oggi CNR, Consiglio Nazionale delle Ricerche, in parte confluito in IIT Istituto Italiano di Tecnologia.
Governo diretto di tutti processi di gestione risorse umane e delle relazioni sindacali. Gestione delle risorse critiche (sviluppo del sistema di valutazione delle competenze, delle capacità e dei risultati ottenuti, scientifici e gestionali, modello di performance management misto) e allineamento dei sistemi di reclutamento agli standard della ricerca scientifica internazionale.
Governo dei sistemi informativi.
- 1997-1999** Sviluppo Organizzativo di Ansaldo Energia S.p.A., con compiti di revisione e stesura di procedure aziendali a stretto contatto con la linea. Attività in situ di revisione del regolamento del personale e delle politiche di retribuzione e valutazione skills per gli uffici di Bangalore, India e Abu Dhabi, Emirati Arabi.
- 1996** Divisione di Logistica della Iveco Fiat S.p.A., effettuazione di una ricerca-intervento per il miglioramento della qualità delle previsioni di fatturazione espresse per i mercati europei e sviluppo di un prototipo di sistema informativo per la rilevazione e diffusione interna del parametro di qualità, periodicamente aggiornato.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: lingua madre

Inglese: fluente

Francese: fluente

COMPETENZE INFORMATICHE

- Piattaforme e applicazioni per la il lavoro collaborativo e a distanza: Microsoft Teams, Cisco Webex, Zoom, Skype
- Applicazioni per la gestione progetti, la didattica a distanza, il lavoro in modalità smart/remoto/agile e il people/team engagement in ambienti virtuali: Learning Management System Moodle (AulaWeb), Applicazione GoToTraining, Sharepoint, OneDrive, MS Forms, MS Whiteboard, MS OneNote, Sway, Wooclap, Survey Monkey, Polly, Insights, Prezi, PreziVideo, Asana gestione progetti, Compliments, Kudos, etc.
- Sistemi operativi e pacchetti:
 - Microsoft: MS Office 365, Word, Excel (incluse formule, filtri, grafici), Powerpoint, Outlook
 - Apple: Office per Mac, applicativi Mac: Keynote, Pages
 - Adobe: Acrobat Pro, Illustrator

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Laurea in Economia e Commercio, Università degli Studi di Genova, 110/110 e lode, 1995;
- Master in Logistica, SOGEA e Mersey Chamber of Commerce of Liverpool, 1996;
- Diploma di Maturità Linguistica conseguita presso il Civico Liceo Linguistico "Grazia Deledda" di Genova con votazione di 59/60, 1989
- Project-based e Challenge-based learning, workshop UniGe DISFOR, 24 gennaio 2022
- Professional Coaching Certificate, 2013 e Master in Professional Coaching, CUI, Arezzo, 2018
- Licenced Master Practioner of Neuro-linguistic Programming, Evergreen International Richard Bandler, Genova, 08/2018;
- Diploma e Certificazione di Professional Expert Counselor & Trainer, S.I.Co. Società di Italiana di Counseling, Roma, 2013;
- SA800 Lead Assessor Certificate, SAI, Social Accountability International, 2007
- Frequenza ai moduli GPHR, Global Program for Human Resources di SHRM, Society for Human Resources Management, 2007, Los Angeles
- Frequenza ai moduli del "GPHR, Global Program for Human Resources" di SHRM, Society for Human Resources Management, 2007, Los Angeles;
- Partecipazione alla "Scuola Estiva per i Dirigenti degli Enti Pubblici di Ricerca", Bressanone (dal 2000 al 2004);
- "Raising Real People in the Tech-net Age" (Congresso Internazionale di EAPM - European Association of People Management- Roma, 4 giornate) 2003;
- "Il management by Objectives per le Università e gli Enti di Ricerca" (MIP, Bologna, 2 giornate) 2002,;
- "Best Practice in Research Management: Industry Research Co-operation, Knowledge Management and Evaluation" (EARMA, Heidelberg, 4 giornate), 2000;
- "Valutazione dei Ruoli Organizzativi" (Gruppo Hay - Milano, 3 giornate), 1999;
- "Risorse Umane e Organizzazione" (Tesi, Milano, 16 giornate) 1998;
- "Direzione del Personale" (Finemccanica, Roma, 24 giornate), 1997.

Incarichi e docenze in ambito accademico

1. Docente dei "Laboratori (corsi di laurea triennali e magistrali) di Autosviluppo e Autoapprendimento Guidato delle Competenze Abilitanti" presso il DIEC, Università degli Studi di Genova A.A 2023/2024 (in corso);
2. Docente di "Comportamento Organizzativo" (24 ore), presso il DIEC, Università degli Studi di Genova A.A 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 (in corso);
3. Docente dei Laboratori Formativi "Sviluppo Soft Skills I" (27 ore) e "Sviluppo Soft Skills II" (27 ore) presso il DIEC, Università degli Studi di Genova, A.A. 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022; 2022/2023 (in corso)
4. Incarico di lavoro autonomo UniGe DIEC per ricerca sul tema "Rilevazione, analisi ed elaborazione dati/informazioni sulle attività laboratoriali delle soft skills al fine di promuoverne lo sviluppo nell'ambito dei percorsi di studio di area economico-aziendale" (primo semestre 2023)
5. Incarico di lavoro autonomo UniGe DIEC per "Supporto alle attività di orientamento nella realizzazione delle attività per il progetto ScopriTalent e Summer School" (2023-2024, in corso);
6. Docente dei Laboratori Formativi "Sviluppo Soft Skills per LT in Servizio Sociale" (27 ore) e "Sviluppo Soft Skills per Laurea In Giurisprudenza a ciclo unico e LT S.L.I.P.A." (27 ore) presso il DIGI, Università degli Studi di Genova, A.A. 2020/2021, 2021/2022;
7. Ricercatrice a titolo grauito per la soft skill "time management" del Progetto Europeo di Ricerca - Erasmus+ Strategic

- Partnership project – “Development of Interdisciplinary skills for cooperation and conflict management – DISCOM”, del DIGI, Università degli Studi di Genova (settembre 2021-luglio 2022) e docente della Teacher’s training session, Cracovia (PL), 26 Settembre 2021;
8. Realizzazione del workshop train-the-trainer “Mastering soft skills development & evaluation” nell’ambito del Progetto Europeo Erasmus+ MOVIDIS- Developing International Experience for Students through Virtual Mobility, presso il DIEC, Università degli Studi di Genova, 25 e 25 novembre 2021
 9. Incarico di lavoro autonomo UniGe DIEC “nell’ambito delle attività di Orientamento del Dipartimento di Economia, supporto nella realizzazione del progetto ScopriTalento POT e revisione e potenziamento del progetto Summer School” nov 2021/nov 2022;
 10. Incarico di lavoro autonomo UniGe DIEC per “supporto alla didattica ai fini dello svolgimento delle attività previste per la realizzazione dei progetti PCTO, potenziamento dei progetti di Percorsi per le Competenze Trasversali e l’Orientamento (PCTO) e sviluppo di protocolli per modalità blended, Supporto allo sviluppo di competenze soft skills per studenti tutor nell’ambito delle attività di orientamento” set 2020/ago 2021;
 11. Incarico di lavoro autonomo UniGe DIEC per “attività connesse al supporto alla didattica e ai tutori del Dipartimento di Economia per le attività di orientamento incluse quelle sul POT”, A.A 2019/2020, gen-feb 2020
 12. Incarico di lavoro autonomo UniGe DIEC per “attività connesse al supporto alla didattica consistente nello svolgimento di laboratori di leadership e di soft skills, per studenti tutor, ai fini del conseguimento degli obiettivi del progetto ScopriTalento (Piano di orientamento e tutorato- POT) ”, A.A 2019/2020 , giu-lug 2020
 13. Docente dell’insegnamento integrativo “Tecniche di valutazione delle posizioni organizzative” presso il DIEC, Università degli Studi di Genova, A.A. 2012/2013, 2015/2016, 2017/2018, 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021;
 14. Docente del Modulo “Negoziazione e Problem Solving” (20 ore) del Progetto CTN01_00176_163601 “Tecnologia e Ricerca Industriale per la Mobilità Marina (TRIM), per la “Formazione per Esperti in ricerca e sviluppo in ambito nautico e navale”, CNR (INM, IM, IRC, ISTEC) con UniGe (aprile-giugno 2021);
 15. Docente del modulo “Soft Skills” della Scuola di Specializzazione IANUA ISSUGE, Università degli Studi di Genova per l’A.A. 2017-2018
 16. Incarico di docenza per il corso integrativo DIEC, Università degli Studi di Genova, “La Valutazione delle posizioni organizzative” per gli A.A. 2018-2019 e 2019-2020
 17. Intervento formativo su “Personal Branding e Reputation – Definizioni e Riflessioni” per gli studenti del corso di e-business della Laurea Magistrale in Management del DIEC, Università degli Studi di Genova, A.A. 2016-2017 e 2017-2018
 18. Cultore della materia, *Organizzazione e Gestione Risorse Umane*, presso DIEC, già Facoltà di Economia, Università degli Studi di Genova (dal 2007)
 19. Docente del corso “International HR management” dell’Executive MBA del Consorzio MIP, Politecnico di Milano (2010)
 20. Docente in lingua inglese del corso “Cross-cultural management” del Master in International Management di ISTAO – Istituto Adriano Olivetti di Ancona (2014 e 2015)
 21. “Researcher” del Progetto Europeo (Leonardo da Vinci) “Label Pro-RH: Label professionnel pour les métiers de la fonction RH” (2009-2012)
 22. Project leader italiano del Progetto Europeo *Agora RH en Euromed à l’horizon 2015*, INTERREG IIIC, 2004-2006
 23. Membro della faculty della SUM – Scuola Universitaria di Management e docente di tecniche di reclutamento in ambito pubblico, Consorzio MIP, Politecnico di Milano (2004-2009)

Altri incarichi in ambito scientifico e associativo (soft skills, orientamento, HR management)

1. (2013-2018) Counselor della Lega Italiana Lotta ai Tumori Provincia di Genova, Progetto “Ancora Donna” per il sostegno e per l’accompagnamento professionale e lavorativo delle donne colpite da cancro alla mammella e per il sostegno ai loro famigliari
2. (2007-2009) Membro del Comitato Esecutivo dell’EAPM, European Association for People Management, Bruxelles
3. (2006-2009) Membro del Comitato Scientifico internazionale del CEDIP, Centre d’Etudes pour la Direction du Personnel, Parigi
4. (2008-2010) Vice Presidente nazionale, responsabile dei rapporti internazionali, dell’ AIDP, Associazione Italiana per la Direzione del Personale, Milano
5. (2004-2011) delegata italiana della FMRH- Fédération Méditerranéenne des Ressources Humaines, Parigi
6. (2004-2005) Vice Presidente della Byte User Community, network per lo scambio di best practice per il miglioramento dei sistemi ITC per la gestione aziendale, responsabile del SIG – Special Interest Group – Human Resources Management, Milano
7. (2003-2007) Presidente del Gruppo Ligure di AIDP, Associazione Italiana per la Direzione del Personale, Genova

Pubblicazioni e atti di convegni, paper da progetti europei (più recenti)

- *“Soft skills in university education: a real experience. “Behave yourself!” Soft Skills Development Student Program at the Department of Economics and Business Studies, University of Genoa”, Impresa Progetto Electronic Journal of Management, n°1/2020*
- *“Le soft skills raccontate nei CV e nei colloqui di lavoro”, in « SOFT SKILLS: imparare ad allenarle, svilupparle, farle emergere. Evento Italiano di disseminazione del Progetto DISCOM », Genova, 27 maggio 2022*
- *“When soft skills go digital: some evidence from soft skills e-training and development at Genoa University”, in Turiba International Conference “Communication and development of interdisciplinary competences in the digital age”, Riga (LV), 20-21-04.2022*
- *“Digital soft skills and open badges”, workshop per la sessione parallela del 28 giugno 2022 della « Digital Week Université Côte d’Azur », Nizza (FR)*

Autorizzo il trattamento dei suoi dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation) e, per quanto applicabile, del D.Lgs. 30/6/2003, n. 196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali).

30/01/2024



Laura Strazzeri