

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita
Codice fiscale
Coordinate bancarie

GRASSO MARIO

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

a. a. 2019/20 - 2020/21 - 2021/22 - 2022/23 – 2023/24
Dipartimento di Lingue e culture moderne, Università degli Studi di Genova
Corsi di laurea in: “Lingue e culture moderne”, “Teorie e tecniche della mediazione interlinguistica”, “Traduzione ed interpretariato”
Professore a contratto dell'insegnamento ufficiale “Economia e gestione delle imprese turistiche” per 6/9 CFU e componente delle commissioni d’esame

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

a. a. 2021/22 – 2022/23
Dipartimento di Economia, Università degli Studi di Genova, Polo di Imperia
Corso di laurea “Scienze del turismo: impresa, cultura e territorio”
Docente a contratto dell'insegnamento ufficiale “Economia e gestione delle destinazioni e delle imprese turistiche” per 4,5/9 CFU e componente delle commissioni d'esame

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Maggio – Giugno 2022
Fondazione ITS Turismo Liguria - Academy of tourism, culture and hospitality
Corso “Tecnico superiore per la promozione e il marketing delle filiere turistiche e delle attività culturali mediante le nuove tecnologie digitali e i social network”
Docente di “Economia e gestione delle filiere turistiche”

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

a. a. 2015/16 - 2016/17 - 2017/18 - 2018/19 - 2019/20 - 2020/21
Dipartimento di Economia, Università degli Studi di Genova, Polo di Imperia
Corso di laurea “Scienze del turismo: impresa, cultura e territorio”
Docente nell'ambito dell'insegnamento ufficiale “Economia e gestione delle destinazioni e delle imprese turistiche” e componente delle commissioni d'esame

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Marzo – Giugno 2021
S.E.I. - C.P.T. Imperia (con Università degli Studi di Genova - Dipartimento di Economia e I.I.S. G. Ruffini di Imperia)
I.F.T.S. “Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio” – “Tecniche di

	progettazione e realizzazione di processi artigianali di trasformazione agroalimentare con produzioni tipiche del territorio e della tradizione enogastronomica”
• Tipo di impiego	Docente sui seguenti temi: “Tecniche e strumenti di marketing e promozione territoriale – I soggetti dell’ecosistema turistico”
• Date (da – a)	01/04/17
• Nome del datore di lavoro	Università degli Studi di Roma Tre – Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere.
• Tipo di azienda o settore	Master Linguaggi del Turismo e Comunicazione Interculturale
• Tipo di impiego	Docente sui seguenti temi: “Le destinazioni turistiche” e “Le agenzie tradizionali e <i>online</i> ”
• Date (da – a)	Novembre - dicembre 2016
• Nome del datore di lavoro	Dipartimento di Economia, Università degli Studi di Genova, Polo di Imperia
• Tipo di azienda o settore	Laboratorio AIET (Analisi Impatto Eventi Turistici)
• Tipo di impiego	Docente
• Date (da – a)	Giugno - Luglio 2016
• Nome del datore di lavoro	ISCOT Liguria
• Tipo di azienda o settore	Corso “Addetto al ricevimento (receptionist)”
• Tipo di impiego	Docente sui seguenti temi: “Marketing turistico” e “Turismo incoming e sistema della ricettività turistica in Liguria”
• Date (da – a)	Nel 2008 - 2009 - 2010 - 2011 - 2012 - 2013 - 2014 - 2015
• Nome del datore di lavoro	Dipartimento Studi Impresa Governo Filosofia (Facoltà di Economia) - Università degli Studi di Roma Tor Vergata
• Tipo di azienda o settore	Master in “Economia e Management delle attività turistiche e culturali”
• Tipo di impiego	Docente su svariati temi quali: “Sistemi turistici e imprese turistiche”, “La gestione, l’organizzazione e il marketing delle imprese alberghiere e dei tour operator”, “I tour operator e il sistema della ricettività” “I tour operator e le agenzie di viaggio <i>on line</i> ”, “ <i>Information technology</i> nel turismo”, “Strategie di adattamento dell’impresa: crescita, non crescita, cooperazione, internazionalizzazione”
• Date (da – a)	a. a. 2012/13
• Nome del datore di lavoro	Dipartimento di Economia, Università degli Studi di Genova, Polo di Imperia
• Tipo di azienda o settore	Corso di laurea in Economia aziendale
• Tipo di impiego	Docente a contratto nell’ambito dell’insegnamento ufficiale “Economia e gestione delle imprese turistiche”
• Date (da – a)	Nell’a. a. 2011/12
• Nome del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova, Facoltà di Economia
• Tipo di azienda o settore	Corso Laurea in Economia e Commercio
• Tipo di impiego	Docente a contratto di “Economia e gestione dei tour operator e delle agenzie dettaglianti” nell’ambito del corso di “Economia e gestione delle imprese turistiche”
• Date (da – a)	Marzo-aprile-giugno 2012
• Nome del datore di lavoro	Dipartimento di Economia, Università degli Studi di Genova – Lavagna Sviluppo
• Tipo di azienda o settore	Corso di formazione “Addetto ricevimento alberghiero”
• Tipo di impiego	Docente sui seguenti temi: “Il contratto d’albergo ed i rapporti dell’impresa alberghiera con agenzie e tour operator”, “Il marketing delle imprese alberghiere” “ <i>Project work</i> ”

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Novembre e dicembre 2011, gennaio 2012</p> <p>Università degli studi di Genova, Facoltà di Economia, Polo di Imperia - Perform</p> <p>Master in “Turismo e sviluppo internazionale”</p> <p>Docente sui seguenti temi: “L’organizzazione di un’impresa alberghiera e la gestione del personale”, “L’analisi della clientela e della concorrenza. Politiche di prezzo, comunicazione e distribuzione nell’impresa alberghiera”, “Le imprese di viaggio e i tour operator”.</p> <p>dall’a. a. 2001/02 all’a. a. 2010/11</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Università degli studi di Genova, Facoltà di Economia, Polo di Savona</p> <p>Corso Laurea in Economia del turismo (già Laurea in Economia e Gestione dei Servizi Turistici)</p> <p>Docente dell’insegnamento ufficiale “Economia e gestione delle imprese turistiche” Mod. B</p> <p>Titolarità dell’insegnamento, commissioni d’esame, relatore tesi di laurea</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Titolarietà dell’insegnamento, commissioni d’esame, relatore tesi di laurea</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Maggio 2011</p> <p>Università degli studi di Genova, Facoltà di Economia – Lavagna Sviluppo</p> <p>Corso di formazione “Addetto ricevimento alberghiero”</p> <p>Docente sui seguenti temi: “Il contratto d’albergo ed i rapporti dell’impresa alberghiera con agenzie e tour operator”, “Il marketing delle imprese alberghiere”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Gennaio, febbraio, aprile, maggio e giugno 2010</p> <p>Università degli studi di Genova, Facoltà di Economia – Lavagna Sviluppo</p> <p>IFTS “Tecnico superiore per l’assistenza alla direzione di strutture ricettive”</p> <p>Docente sui seguenti temi: “Il contratto d’albergo. I rapporti dell’impresa alberghiera con agenzie e tour operator”, “Il marketing delle imprese alberghiere”, “Il business plan e un caso esemplificativo riferito alla ristrutturazione alberghiera”.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Gennaio e febbraio 2010</p> <p>Università degli studi di Genova, Facoltà di Economia - IPSSART N.Bergese</p> <p>IFTS “Tecnico superiore per l’organizzazione ed il marketing del turismo integrato”</p> <p>Docente sui seguenti temi: “Economia e gestione aziende turistiche”.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Dicembre 2009, gennaio e marzo 2010</p> <p>Università degli studi di Genova, Facoltà di Economia – C.P.F.P. “G. Pastore”</p> <p>IFTS “Tecnico superiore per l’organizzazione ed il marketing del turismo integrato”</p> <p>Docente sui seguenti temi: “Economia delle aziende turistiche. Aziende di servizi turistici ed aziende di servizi culturali”, “Aziende turistiche e mercato globale: strategie di sviluppo”.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Ottobre, novembre e dicembre 2009</p> <p>Università degli studi di Genova, Facoltà di Economia, Polo di Imperia - Perform</p> <p>Master in “Sviluppo locale e turismo. Mare mediterraneo, ambiente, cultura”</p> <p>Docente sui seguenti temi: “Economie e gestione delle imprese turistiche”, “Il business plan. Il caso di una ristrutturazione alberghiera e di un parco divertimenti”.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome del datore di lavoro 	<p>Marzo 2008</p> <p>Istituto Secondario Superiore “V. Emanuele II” - Genova</p>

- Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Date (da – a)
• Nome del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Date (da – a)
• Nome del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Date (da – a)
• Nome del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Date (da – a)
• Nome del datore di lavoro
• Tipo di impiego
• Date (da – a)
• Nome del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
• Date (da – a)
• Nome del datore di lavoro
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
- Corso di formazione “Progetto ARIOS”
Docente orientatore sul seguente tema: “Comunicazione e relazionalità: un primo approccio al bilancio delle competenze”
- Marzo 2007
Università degli studi di Genova, Facoltà di Economia e Facoltà di Lettere e Filosofia - PerForm, Genova
Master di I livello in Marketing e Management delle Imprese e dei Sistemi Turistici
Docente di Economia e gestione delle imprese di viaggio
- Aprile, maggio, giugno 2008
ISFORCOOP, Genova
Progetto apprendistato
Docente di Aspetti gestionali dell’ufficio
- Aprile-maggio 2007
ISFORCOOP, Genova
Corso di aggiornamento per gestori di strutture extralberghiere “Strumenti ed esperienze innovative per l’ideazione e la gestione di eventi e strutture nel settore sport, tempo libero e turismo culturale e del benessere”
Docente di Marketing turistico di base ed avanzato
- dal 1/09/2005 al 31/08/2007
Istituto Statale Secondario Superiore J. Ruffini di Genova
Docente di ruolo di Discipline e Tecniche turistiche e alberghiere
- 2005/2006
ISFORCOOP, Genova
IFTS “Tecnico superiore per l’organizzazione e il marketing del turismo integrato”
Docente di Economia e gestione delle imprese turistiche
Membro del comitato tecnico scientifico, coordinatore del progetto, docente
- 2005
Dipartimento di Tecnica ed Economia delle Aziende (DITEA)- Università degli studi di Genova, Facoltà di Economia - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Imperia
Ricerca, elaborazione dati e stesura del rapporto “Turismo e strutture ricettive nella provincia di Imperia. I risultati di una ricerca sul campo”
- dal 1975 al 2005
Istituto Statale Secondario Superiore E. Firpo di Genova
Docente di ruolo di Discipline e Tecniche turistiche e alberghiere (1975-1977; 1978-2005) e Discipline e Tecniche commerciali e aziendali (1977-1978)
Coordinatore e docente orientatore nell’ambito dei progetti “Alternanza scuola – lavoro” / “Percorsi individuali di orientamento” / ARIOS (2000-2006).
Membro del gruppo di lavoro sulla “Valutazione della qualità dell’I.S.S. Firpo – Buonarroti” di Genova (2002-2005).
Responsabile della ricerca sulla “Valutazione della qualità dell’I.S.S. Firpo – Buonarroti” rivolta alle imprese ed ai diplomati dell’indirizzo turistico (2001-2002).
Coordinatore della funzione obiettivo “Revisione dei curricula” nell’I.S.S. Firpo- Buonarroti (2000-2001).
Collaboratore alla Funzione obiettivo “Gestione del P.O.F.” (1999-2000).
Docente ai corsi di formazione “Alternanza scuola – lavoro” (1998-2000).

	Membro della Commissione "Orientamento" (1997-1999). Docente al corso di aggiornamento per docenti approvato dal Provveditore agli Studi "Il tirocinio curricolare negli istituti tecnici per il turismo come strategia didattica formativa e non meramente professionalizzante" (1991-1992)
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome del datore di lavoro 	<p>Gennaio - dicembre 2004</p> <p>Dipartimento di Tecnica ed Economia delle Aziende (DITEA) - Università degli studi di Genova, Facoltà di Economia, per conto dell'Azienda Speciale della Camera di Commercio di Imperia</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Elaborazione del rapporto "Sistema di analisi e studio del turismo"
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome del datore di lavoro 	<p>Marzo - aprile 2001</p> <p>Ministero della Pubblica Istruzione Direzione Regionale per la Liguria (presso l'I.P.S.I.A. A. Meucci di Genova)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Corso di riconversione per docenti della Cl. 017</p> <p>Docente di Economia e gestione delle imprese turistiche</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore 	<p>Dall'a. a. 1995/96 all'a. a. 2000/01</p> <p>Università degli studi di Genova, Facoltà di Economia, Polo di Savona</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Diploma Universitario in "Economia e Gestione dei Servizi Turistici" nel corso di "Economia e Gestione delle Imprese Turistiche".</p> <p>Collaboratore al corso di Economia e gestione delle imprese in qualità di cultore della materia</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore 	<p>Dal 1997 al 2001</p> <p>ISCOT Liguria</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>1999-2001: corso "Esperti nella creazione di cataloghi telematici di prodotto turistici";</p> <p>1998-1999: corso "Esperti nell'ideazione e distribuzione di prodotti turistici";</p> <p>1997-1998: corso "Promozione telematica di comprensori turistici"</p> <p>Progettazione dei corsi di formazione e coordinamento dei docenti</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore 	<p>Novembre 1998</p> <p>CELIT, Voghera</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Corso "Addetto alla biglietteria e ai sistemi informatici di informazione e prenotazione nel comparto turistico"</p> <p>Docente di Marketing turistico e di Organizzazione dell'impresa di viaggio</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Maggio e settembre 1998</p> <p>ENFAP Liguria, Genova</p> <p>Corso "Tecnico di agenzia turistica"</p> <p>Docente di Marketing turistico e di Organizzazione dell'impresa di viaggio</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Marzo - aprile 1998</p> <p>Istituto professionale per i servizi alberghieri e della ristorazione N. Bergese, Genova</p> <p>Corsi della "Terza Area" per operatori turistici</p> <p>Docente di Monitoraggio dei flussi turistici e di Marketing fieristico-congressuale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore 	<p>Dal 1997 al 1998</p> <p>I.T.T. E. Firpo di Genova</p>
	Corso di aggiornamento per docenti di lingue straniere "Elementi organizzativi, economici e promozionali delle imprese turistiche"

- Tipo di impiego Progettazione e realizzazione del corso di formazione. Docente di Tecnica Turistica
- Date (da – a) 1997
- Nome del datore di lavoro Dipartimento di Tecnica ed Economia delle Aziende (DITEA)- Università degli studi di Genova, Facoltà di Economia, per conto dell' Azienda Speciale della Camera di Commercio di Imperia
- Tipo di impiego Progettazione e realizzazione della ricerca sulle "Prospettive di sviluppo turistico del Comprensorio Dianese"
- Date (da – a) 1996-1997
- Nome del datore di lavoro Università degli studi di Roma Tor Vergata, Facoltà di Economia
- Tipo di impiego Progettazione e realizzazione della ricerca MURST 40% "I cambiamenti dei tour operator"

**ISTRUZIONE, FORMAZIONE
E TITOLI CONSEGUITI**

- Date (da – a) Dal 1999 al 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi Genova, Facoltà di Scienze della Formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di formazione di durata biennale (n. 200 ore) per docenti orientatori
- Qualifica conseguita Docente orientatore
- Date (da – a) Dall'a. a. 1995/96 a oggi
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi di Genova - Dipartimento di Economia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Economia e gestione delle imprese turistiche
- Qualifica conseguita Cultore della materia per la disciplina Economia e gestione delle imprese turistiche
- Date (da – a) 1996
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ministero della Pubblica Istruzione- Sovrintendenza scolastica regionale per la Liguria
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di riconversione professionale abilitante per la classe 19 A - Discipline giuridiche ed economiche
- Qualifica conseguita Abilitazione all'insegnamento di Discipline giuridiche ed economiche.
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Punteggio finale 69/80
- Date (da – a) 1984
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ministero della Pubblica Istruzione - Sovrintendenza scolastica regionale per la Liguria
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di riconversione professionale abilitante per la classe 16 e 16 A - Discipline e Tecniche commerciali ed aziendali e Discipline e Tecniche turistiche alberghiere
- Qualifica conseguita Abilitazione all'insegnamento di :
 - Discipline e Tecniche commerciali ed aziendali
 - Discipline e Tecniche turistiche alberghiere.
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Punteggio finale 78/80
- Date (da – a) 1972
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi di Genova, Facoltà di Economia e Commercio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Laurea in Economia e Commercio
Punteggio finale 99/110

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese e francese

Elementare

Elementare

Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

La trentennale attività didattica (in qualità di docente non solo disciplinare, ma anche orientatore) e di ricerca svolta sia in ambito universitario, sia in istituti secondari superiori, sia in corsi di formazione professionale, mi ha permesso di avere frequenti rapporti con studenti, colleghi, rappresentanti di imprese e di enti pubblici. Tali esperienze mi hanno consentito di affinare elevate capacità relazionali.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Progettazione e coordinamento di gruppi di lavoro e di studio.

Progettazione e coordinamento di corsi formativi nel settore turistico.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Utilizzo di Windows 95/98/Xp e degli applicativi del pacchetto Microsoft Office. Utilizzo dei principali Browser Internet e applicativi per la gestione della posta elettronica

PATENTE

Patente di guida "B"

ALLEGATI

ALLEGATO N. 1 – PARTECIPAZIONE A CONVEGNI, SEMINARI, GRUPPI DI LAVORO
ALLEGATO N. 2 – PUBBLICAZIONI

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR n° 2016/679.

Genova, dicembre 2023

