

INFORMAZIONI PERSONALI **Susanna Buson**

POSIZIONE RICOPERTA **Business Continuity & Resilience Senior Advisor**

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da lug 2015 ad oggi

### Consulenza manageriale e specialistica

**Attività indipendente**

- Analisi organizzativa, revisione e ottimizzazione processi aziendali
- Advisory e divulgazione della cultura sui temi di Resilienza e Sicurezza, Business Continuity, Crisis Management, Disaster Recovery e Rischio Informatico
- Implementazione di sistemi di gestione di Business Continuity, assessment, revisione e miglioramento di sistemi di Business Continuity esistenti (governo e politiche, analisi d'impatto, definizione strategie, implementazione soluzioni)
- Implementazione sistemi di gestione integrati (ISO27001, ISO22301, ISO22000, ISO9001)
- Organizzazione e gestione di simulazioni, esercitazioni test in ambito Business Continuity e Cyber Security
- Supporto alla realizzazione di piattaforme di Business Protection
- Supporto alla realizzazione e gestione di modelli di Governance con particolare riguardo a tematiche di Sicurezza, Risk Management, Information Security, Cyber Security, Business Continuity, Crisis Management
- Formazione e supporto al percorso di certificazione per sistemi di gestione ISO22301
- Assessment e auditing di sistemi di gestione
- Docenza universitaria

Collaborazioni principali:

- Hitachi Rail
- Regione Lombardia
- ABILab - CERTFin
- MIP Politecnico di Milano
- Politecnico di Milano- Università Bocconi
- Università di Genova
- IFIS
- NEXI
- CSQA
- ISTUM

Da gen 2016 ad oggi

**Attività o settore** Consulenza (settore tecnologico/digitale, pubblica amministrazione, bancario /finanziario) - Docenza

- Referente per le attività di progetto e aggiornamento del sistema di Business Continuity di Regione Lombardia attraverso le RTI incaricate
- Responsabile del progetto di realizzazione del sistema di gestione della Business Continuity e preparazione alla certificazione ISO22301 per ARIA spa (attraverso la RTI incaricata)
- Docenza su clienti e a corsi specialistici (LA22301 e Master di riferimento)

Da set 2020 ad oggi

### Director

**3Cs Group**

- Responsabile operativo delle commesse
- Supporto trasversale ai team di progetto
- Formazione delle risorse interne

Da feb 2013 a giu 2015

### Responsabile Business Continuity e Crisis Management

**FINMECCANICA spa**

- Responsabile della Business Continuity e del Crisis Management a livello di Gruppo.

- Obiettivo: aumentare la capacità di resilienza del gruppo a seguito di eventi interni o esterni che possano causare l'interruzione dell'operatività
- Implementazione del sistema di Business Continuity e Crisis Management per Finmeccanica e le società del Gruppo attraverso la definizione di policy, metodologie e strumenti a supporto. Coordinamento delle attività di realizzazione dei sistemi BCMS nelle società del Gruppo con attenzione alla implementazione dei servizi di Disaster Recovery IT.
- Coordinamento e realizzazione delle attività di Business Impact Analysis con particolare attenzione alle diverse esigenze delle società dovute ai diversificati ambiti produttivi e di servizi.
- Formazione del personale interno alle aziende e docente presso poli universitari in partnership con il Gruppo sui temi di resilienza e gestione delle emergenze
- Supervisione dei servizi di Gruppo per le attività di Disaster Recovery.

Attività o settore: Aerospazio, difesa

Da mag 2004 a feb 2013

## Responsabile Business Continuity e Crisis Management UniCredit spa

- Responsabile della Business Continuity e del Crisis Management a livello di Gruppo attraverso la definizione delle policy e delle metodologie e il coordinamento delle società del Gruppo.
- Coordinamento dei Comitati di Business Continuity e Crisis management di Gruppo della società UniCredit oltre alla partecipazione di diversi comitati manageriali.
- Supervisione dei servizi di Gruppo per le attività di Disaster Recovery e Business Continuity
- Responsabile di progetti e realizzazioni per l'evoluzione della Business Continuity a livello di Gruppo con riferimento alle normative di Banca d'Italia, di Basilea e a standard riconosciuti.
- Coordinatore delle Crisi/Emergenze in supporto al Top Management per le decisioni strategiche e con ruolo di coordinamento verso le funzioni coinvolte (es. terremoto Abruzzo, terremoto Emilia Romagna, Eruzione vulcano Eyjafjöll, Incendio Mosca, Incidenti IT vari)
- Partecipazione a gruppi di lavoro interaziendali e ad associazioni di Sicurezza inerenti tematiche di Resiliency, Business Continuity, Disaster Recovery e Crisis Management.
- Referente Unicredit presso Banca d'Italia per le attività di competenza

Attività o settore: Bancario

Da mag 2000 ad apr 2004

## Project & Quality Manager TradingLab Banca (gruppo UniCredit)

- Project Manager IT
- Business Continuity & Disaster Recovery Manager
- Responsabile sistema di qualità (ISO9000)

Attività o settore: Finanza

Da mag 1987 ad apr 2000

## BULL

- System Engineer Unix – Microsoft
- Project Manager Advanced Research department (European Community Project)
- Quality Assurance Unix System

Attività o settore: Elettronica-Informatica

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1987 **Laurea in Scienze dell'Informazione**  
Università degli studi di Milano

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	C2	B2	B2	C1

Competenze comunicative

- possiedo ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di responsabile di

business continuity e di docenza

**Competenze organizzative e gestionali**

- Abilità di promuovere il lavoro in team e di stabilire contatti interaziendali anche internazionali
- Capacità di leadership allo scopo di motivare e ispirare le persone a riporto diretto e/o funzionale.
- Capacità di creare relazioni di partnership ad alto livello con contatti chiave nelle varie aree di competenza.
- Capacità di implementare le scelte strategiche prese a livello superiore definendo le strategie per gli ambiti di competenza e declinandole su perimetro aziendale
- Competenze di attività di coordinamento, pianificazione, progettazione, gestione progetti.
- Capacità di reporting, feedback e bilancio realizzazione progetti.
- Capacità di process reengineering per il miglioramento e la semplificazione di processi e sistemi
- Capacità di definire politiche, metodi e processi per raggiungere gli obiettivi aziendali di medio-lungo termine
- Capacità di coordinamento in condizioni di emergenza e di stress

**Competenze professionali**

- Capacità di analisi e realizzazione, di sistemi di gestione della Business Continuity, di piani di Continuità e di gestione delle Crisi
- Competenze tecniche a supporto della definizione di infrastrutture IT resilienti
- Background IT sviluppato nelle diverse aree lavorative e con diverse mansioni

**Competenza digitale**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente avanzato	Utente avanzato

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale

**Patente di guida**

B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

- Conferenze
- Appartenenza a gruppi / associazioni
- Certificazioni

Panelist a convegni e conferenze sui temi di Business Continuity , Crisis Management, Sicurezza informatica e Cyber Security

Lead Auditor 27001  
Lead Auditor 22301  
Business Continuity Institute - MBCI  
Disaster Recovery Institute – CBCP  
MICROSOFT System Engineer

**Luogo e data**

**Milano, 26 gennaio 2024**

**Firma**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.