

## DIRETTORE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

### Presidio e 360° di tutte I processi e attività HR in strettissima collaborazione e supporto al Vertice Aziendale

Solide competenze professionali HR ed economico aziendali.

Inventore di innovative e concrete prassi formative di successo nel campo della prevenzione e sicurezza; in particolare il programma formativo per i Polinfortunati e il programam Active Ageing – entrambi con riconoscimento AIF – Premio Adriano Olivetti.

Il mio obiettivo è conciliare quotidianamente nel mio ruolo HR la dimensione pratica e routinaria con quella innovativa e creativa.

Presidio tutti i processi / attività HR con particolare attenzione al controllo quantitativo

Sono membro della Commissione trattante per il rinnovo CCNL Utilitalia dei Servizi Ambientali a Roma

Collaboro al Master Universitario MIPA presso l'Università di Genova e partecipo a convegni istituzionali o associativi in qualità di testimonial aziendale su progetti o buone prassi di successo

- Recruitment e Selezione
- Gestione e Valutazione delle prestazioni
- Formazione e Sviluppo, Compensation
- Relazioni Industriali
- Contrattualistica e Diritto del Lavoro
- Budgeting, controllo costo del lavoro e reporting
- Comunicazione Interna
- Referente Privacy aziendale
- Disciplina e contenzioso in collaborazione con civilisti e penalisti

## RESPONSABILITÀ E REALIZZAZIONI

### Dal 2001

AMIU Genova SpA – Settore igiene urbana – 1800 dipendenti

#### **Direttore del Personale ed organizzazione - Dirigente**

- A capo dell'Area Hr – 25 risorse – ciclo tutto internalizzato
- Responsabile Relazioni Industriali Aziendali
- Presidio della contrattualistica collettiva e individuale
- Recruitment e selezione
- Formazione e Sviluppo
- Pesatura e Compensation
- Gestione inidoneità e ricollocazioni / cessazioni individuali in sede protetta
- Gestione del Servizio sanitario aziendale / comitato Covid con RSPP, MMCC e DG
- Budgeting, controllo costo del lavoro & Reporting
- Supervisione dell'amministrazione del personale
- Disciplina e contenzioso con supporto di legali giuslavoristi e penalisti
- Membro Commissione trattante Utilitalia
- Membro Commissione Diversity Utilitalia
- Membro Commissione Costo del Lavoro Utilitalia

#### Realizzazioni:

- ✓ Passaggio da Azienda speciale a Spa nel 2002
- ✓ Implementazione di nuove aziende controllate mediante trasferimento di ramo di azienda con CCNL differenti
- ✓ Implementazione di un sistema di valutazione delle prestazioni – APA 2004
- ✓ Implementazione di un sistema di Incentivazione collettiva innovativo – Premio di produttività
- ✓ Implementazione di reportistiche globali top down in Business Object sulle ore lavorate e sui principali indicatori di assenza
- ✓ Riduzione verticale degli infortuni – nel 2002 518 infortuni nel 2018 151 infortuni portando il tasso INail al minimo di legge
- ✓ Introduzione lavoro domenicale /festivo mediante accorsom di secondo livello
- ✓ Controlli difensivi tutti con esito positivo – una decina di azioni investigative
- ✓ Positivi risultati nel contrasto alle assenze per micromorbilità – buone prassi condivise con Confindustria Genova
- ✓ Rivisitazioni della classificazione applicata in azienda con immediati risparmi sul CdL
- ✓ Collaborazione con Università ed Alma Laurea per attivazione tirocini in azienda – nel 2019 attivati una trentina di tirocini extra curriculari
- ✓ Collaborazione con le scuole professionali per l'inserimento di figure tecniche - meccatronici

### 1999 – 2001

IKEA Italia Retail – Store di Grugliasco (Torino)

#### **Human Resources Manager - Quadro**

- Gestione a 360° di tutte le attività Hr di Store
- Recruitment
- Lavoro Somministrato
- Relazioni Sindacali
- Budgeting e reporting
- Formazione e sviluppo

- Reporting indicatori prestazionali – ore lavorate e indicatorin assenze
- Implementazioni dei progetti dell'headquarter nazionale o svedese

Realizzazioni:

- ✓ Partenza 1/9/2000 del progetto aperture domenicali – 7 giorni su 7 open
- ✓ Rinnovo integrativo 1999 e 2000 Ikea Italia
- ✓ Implementazione PT verticale e stagionale con prestazione di domenica
- ✓ Migrazione sul lavoro domenicale dei lavoratori normalisti

**1997 – 1999**

Telemedia International (azienda B2B ex Italcable) – Telecom Italia Spa - Direzione Generale Roma

**Gestione e sviluppo e poi Resp. Formazione e Comunicazione interna - Quadro**

- Implementazione procedure e piani di incentivazione forza di vendita B2B
- Programmazione formazione e comunicazione corporate
- Analisi ruoli e processi di business
- Referente Privacy

Realizzazioni:

- ✓ Implementazione nuovo incentive scheme forza di vendita worldwide – New York, Hong Kong, Buenos Aires, London
- ✓ Partecipazione a GDL HR ad Amsterdam per la fusione fra aziende TLC B2B
- ✓ Partecipazione a GDL reclutamento forza di vendita Europa

**1991 – 1997**

Telecom Italia Spa - Direzione Regione Liguria (all'epoca 3300 dipendenti)

**Gestione risorse umane e Relazioni Sindacali e Organizzazione del lavoro – Impiegato 1° anno e poi Quadro**

- Programmazione organici e gestione del turnover
- Valutazione del potenziale
- Valutazione delle prestazioni
- Job analysis
- Relazioni sindacali territoriali

Realizzazioni:

- ✓ Start-up Divisione Servizi Mobili – poi TIM a livello regionale con spin off di ramo di azienda
- ✓ Implementazione a livello territoriale delle riorganizzazioni definite dalla Direzione Generale TI con riallocazioni esuberanti
- ✓ Gestione relazioni sindacali provinciali – Savona e La Spezia
- ✓ Accordi sindacali in particolare relativi a nuovi nastri orari e nuovi job profile
- ✓ Controllo incentive scheme della forza vendita B2B Telecom Italia
- ✓ Controllo ed analisi dati Premio di Produttività a livello Regionale

### STUDI E FORMAZIONE

- Laurea in Economia e Commercio – 110 e lode – Università di Genova
- Partecipazione a corsi delle più prestigiose società di formazione manageriale- Bocconi, Ambrosetti, KPMG, PWC etc.

### CONOSCENZE INFORMATICHE & LINGUISTICHE

- Padronanza principali strumenti Office Automation
- Inglese: livello medio alto

### PUBBLICAZIONI & ASSOCIAZIONI

- Aidp
- Aif
- Una pubblicazione su ISPER – Personale e Lavoro n 578 Active Ageing

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)