

## CURRICULUM VITAE

di

**Bianca Vottero**

### **PERCORSO FORMAZIONE E TITOLI DI STUDIO**

---

- Dottoranda in Scienze e Tecnologie del Mare Curriculum Logistica e Trasporti (XXXVII ciclo) presso il Centro Italiano di Eccellenza sulla Logistica, i Trasporti e le Infrastrutture (CIELI), Università degli Studi di Genova, a partire dal 01/11/2021.
- Laurea Magistrale in Economia e Management Marittimo Portuale (classe LM-77 - Laurea Magistrale in Scienze economico-aziendali), conseguita il 14 dicembre 2020 presso la Facoltà di Economia, dell'Università degli Studi di Genova con votazione 110 / 110 e lode, discutendo una tesi di Marketing dei Servizi di Trasporto dal titolo "Il Business Process Management per la gestione delle imprese crocieristiche: una applicazione empirica al processo di "On Board Sales" di Costa Crociere". Relatore Prof. Giovanni Satta.
- Laurea in Economia delle Aziende Marittime, della Logistica e dei Trasporti (classe L-18 - Laurea in Scienze dell'economia e della gestione aziendale), conseguita il 15 ottobre 2018 presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Genova con votazione 100 / 110. Relatore Prof. Enrico Musso.

### **ESPERIENZE PROFESSIONALI**

---

- 01/11/2021 – oggi: Dottoranda di ricerca in Scienze e Tecnologie del Mare (XXXVII ciclo), Curriculum Logistica e trasporti, presso il Centro Italiano di Eccellenza sulla Logistica, i Trasporti e le Infrastrutture (CIELI), Università degli Studi di Genova. Attività di ricerca nell'ambito del progetto denominato "Opzioni di investimento in tecnologie green: valutazione delle performance ambientali ed economico-finanziarie nelle imprese di trasporto marittimo".
- 03/05/2021 – 31/10/2021: Assegnista di ricerca presso il Centro Italiano di Eccellenza sulla Logistica, i Trasporti e le Infrastrutture (CIELI), Università degli Studi di Genova, per la collaborazione ad attività di ricerca per il programma denominato "Business process management (BPM) e business process re-engineering (BPR) per il miglioramento delle performance ambientali, sociali ed economico-finanziarie delle imprese marittimo-portuali".
- 16/03/2021 – 30/03/2021: Incarico di collaborazione professionale esterna presso TIM10 Srl (GE). Attività di monitoraggio di fonti di finanziamento nei programmi Europei, nazionali e regionali con specifico riferimento alle aziende operanti nel settore della logistica e dei trasporti e nella blue economy, monitoraggio delle agevolazioni statali e regionali Covid-19 e analisi delle opportunità di finanziamento per le aziende all'interno del Programma Operativo FESR Regione Liguria 2014-2020.
- 01/12/2020 – 28/02/2021: Borsa di ricerca presso il Centro Italiano di Eccellenza sulla Logistica, i Trasporti e le Infrastrutture (CIELI), Università degli Studi di Genova, nell'ambito del Progetto "Analisi di fattibilità degli impianti di GNL all'interno dei porti dell'area di cooperazione del Programma Italia-Francia Marittimo 2014-2020".  
Attività di analisi dei Documenti di Pianificazione Energetica e Ambientale del Sistema Portuale (DEASP) elaborati dalle Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale e del Mar Ligure Orientale, al fine di individuare gli investimenti infrastrutturali per il GNL attuati o proposti in ambito marittimo portuale nei porti della Regione Liguria e supporto alla predisposizione di un database relativo agli interventi riconducibili a green strategies effettuati o proposti all'interno del contesto portuale regionale. Definizione dell'architettura del DB volto a mappare le diverse componenti dell'infrastruttura GNL nell'Area Obiettivo in una logica di supply chain complessiva e analisi dei diversi strumenti di incentivazione

“green” atti a favorire la crescita e lo sviluppo di tecnologie GNL applicate nell’ambito del mondo marittimo e della logistica.

- 02/02/2020 – 31/03/2020: On Board Sales Intern presso Costa Crociere SpA (GE). Attività di monitoraggio dei documenti di tracking delle attività di OBS, dei documenti di comunicazione utilizzati a bordo e degli indicatori di performance di vendita, elaborazione di documenti di comunicazione da utilizzare a bordo.
- 01/10/2019 – 31/01/2020: Collaborazione presso TIM10 SRL per attività di business analysis and accounting con riferimento a reportistica di tipo CSR report, environmental report e sustainability report, a favore di imprese del cluster marittimo-portuale.
- 15/04/2019 – 15/09/2019: Attività di collaborazione a tempo parziale presso l’Ufficio Erasmus, Università degli Studi di Genova. Attività di gestione documenti di studenti stranieri, attività di sportello per assistenza a studenti Erasmus in arrivo.

## **ATTIVITÀ SCIENTIFICA**

---

### **Pubblicazioni Scientifiche**

- Notteboom T., Satta G., Persico L., Vottero B., Rossi A. (2023) “Operational productivity and financial performance of pure transshipment hubs: an empirical investigation on Italian container ports” *Research in Transportation Business & Management (RTBM)*, 47, <https://doi.org/10.1016/j.rtbm.2023.100967>
- Morchio G., Carozzo V., Satta G., Vottero B. (2022), “Tecnologie e opzioni di investimento “green” nel settore Ferry, Ro-Ro e Ro-Pax”, *Impresa e Progetto - Electronic Journal of Management*, vol. 2, DOI: 10.15167/1824-3576/IPEJM2022.2.1477.
- Vottero B., Tropea C., Satta G. (2021) “Investigating interdependences between Blue Economy’ sectors: a strategic management perspective”, *Journal of Aquaculture and Marine Biology*, 10(2), pp. 41-58, DOI: 10.15406/jamb.2021.10.00306.
- Satta G., Vitellaro F., Vottero B. (2021), “Il blueprint nelle imprese turistiche: un’applicazione empirica nei processi di “on board sales” del settore crocieristico”, *Impresa Progetto – Electronic Journal of Management*, vol. 2, p. 1-23, ISSN: 1824-3576. DOI: DOI: 10.15167/1824-3576/IPEJM2021.2.1371

### **Pubblicazioni Scientifiche in corso di revisione**

- Morchio G., Notteboom T., Satta G., Vottero B. (under review), "Green finance in bulk shipping" *Maritime Policy & Management (MPM)*.

### **Presentazione di paper ed extended abstract a convegni scientifici di livello nazionale e internazionale**

- Satta, G., Persico, L., Vottero, B., Viviani, R. (2023) “Social media and customer engagement in the ferry industry: insights from Facebook corporate pages of leading ferry companies in the Italian market” *International Association of Maritime Economists (IAME) Conference 2023 (5-8 September 2023) “New Realities in the Global Maritime Economy”*.
- Njikatoufon, A. G., Satta, G., Vottero, B. (2023) “Port as renewable energy hubs: Insights from the Italian case” *International Association of Maritime Economists (IAME) Conference 2023 (5-8 September 2023) “New Realities in the Global Maritime Economy”*.
- Morchio G., Notteboom T., Satta G., Vottero B. (2022), "Green finance in bulk shipping", *International Association of Maritime Economists (IAME) Conference 2022 (14-16 September 2022) "Impact of COVID-19 on the Maritime Industry: Challenges and Responses"*.
- Njikatoufon A. G., Persico L., Satta G., Vottero B. (2022), “A review on port energy management as a holistic approach: Energy efficiency, energy conservation and renewable energy” *International Association of Maritime Economists (IAME) Conference 2022 (14-16 September 2022) "Impact of COVID-19 on the Maritime Industry: Challenges and Responses"*.

- Notteboom T., Satta G., Persico L., Vottero B., Rossi A. (2022) “Operational productivity and financial performance of pure transshipment hubs: an empirical investigation on Italian container ports” International Association of Maritime Economists (IAME) Conference 2022 (14-16 September 2022) "Impact of COVID-19 on the Maritime Industry: Challenges and Responses".
- Notteboom T., Satta G., Persico L., Vottero B., Rossi A. (2022) “Operational productivity and financial performance of pure transshipment hubs: an empirical investigation on Italian container ports”, International Forum on Shipping, ports and airports (IFSPA) Conference 2022 (16 – 20 May 2022) “Resilience from Adversity”.
- Satta G., Vitellaro F., Vottero B. (2021). “BPM e BPR nei servizi turistici: Un’applicazione al caso dei terminal crociere”, Sinergie-SIMA 2021 Management Conference, online event 10-11 giugno, Palermo (Italia), pp. 1-6.
- Morchio, G., Notteboom, T., Satta, G., Vottero B. “Green Strategies and investments in ferry and ro-pax companies” 29<sup>th</sup> Conference of the International Association of Maritime Economists, Rotterdam (Netherlands).

### **ALTRE ATTIVITA’**

---

- Cultore della materia: Corso di Marketing dei servizi di trasporto, UNIGE, DIEC (EMMP); docente di riferimento: Prof. Giovanni Satta. Periodo: aa. 2022-2023.
- Cultore della materia: Corsi di Gestione degli Investimenti e dei Finanziamenti delle Aziende di Trasporto (GIFAT), UNIGE, DIEC (CLEAMLT); docente di riferimento: Prof. Giovanni Satta. Periodo: aa. 2023-2024.
- Tutor didattico alla pari presso Università degli Studi di Genova: aa. 2022-2023 e aa. 2023-2024.
- Membro dell’International Association of Maritime Economists (IAME).

### **PROGETTI DI RICERCA A LIVELLO NAZIONALE E INTERNAZIONALE**

| <i>Progetto</i> | <i>Ruolo</i> |
|-----------------|--------------|
|-----------------|--------------|

|  |   |
|--|---|
| <p>Progetto Europeo INTERREG Marittimo ITA-FRA “Strategie transfrontaliere per la valorizzazione del Gas Naturale Liquido” (acronimo: <b>SIGNAL</b>; Soggetto Capofila: Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato dell’Industria; Responsabile scientifico del Soggetto Capofila: Dott. Stefano Piras), presentato a valere su PC IFM 2014-2020 - II avviso per la presentazione di candidature di progetti semplici e strategici integrati tematici e territoriali per gli assi prioritari 1-2-3-4 (approvazione della graduatoria dei progetti da parte del Comitato di Sorveglianza del Programma in data 18 Luglio 2017, recepita con decreto della Regione Toscana n. 15796/2017, in qualità di Autorità di Gestione del Programma), ammesso a finanziamento con comunicazione della Direzione Generale della Giunta Regionale, Settore Attività Internazionali - Autorità di Gestione PC Italia-Francia “Marittimo” 2014-2020 (AOOGRT/407503/F.045.070) del 25/08/2017 (durata: 33 mesi). Controvalore del progetto: 2.233.432 €; Importo complessivo ammesso a finanziamento: 1.898.417 €; Controvalore del progetto di pertinenza del CIELI: 85.060 (Prot. N. 68497 del 10.10.2017). Capofila: Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato dell’Industria; Partners: Office des Transports de la Corse; Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Settentrionale; Chambre de Commerce et d’Industrie du Var; Università degli studi di Genova (DIME e CIELI); Regione Liguria. Durata: 33 mesi. [Dal 10.07.2018].</p> <p>Responsabile scientifico per le attività svolte dal CIELI: Prof. Giovanni Satta.</p> | <p>Componente del gruppo di ricerca</p> |
| <p>Progetto Europeo INTERREG Marittimo ITA-FRA “<b>AER NOSTRUM</b>”; Soggetto Capofila: Agenzia Regionale per la Protezione dell’Ambiente Ligure), presentato a valere su PC IFM 2014-2020 – IV avviso per la presentazione di candidature di progetti semplici e strategici integrati tematici e territoriali per gli assi prioritari 1-2-3-4. Importo complessivo ammesso a finanziamento: 2.180.996,55 €; Controvalore del progetto di pertinenza del DIEC: 72.000,00 €. Durata: 36 mesi. [Dal 01.05.2020].</p> <p>Responsabile scientifico per le attività svolte dal CIELI: Prof. Giovanni Satta.</p>   | <p>Componente del gruppo di ricerca</p> |
| <p>Progetto Europeo INTERREG Marittimo ITA-FRA “Tecnologie e Dimensionamento di Impianti per la RETE di distribuzione primaria di GNL nei porti dell’area transfrontaliera” (acronimo: <b>TDI RETE-GNL</b>; Soggetto Capofila: UNIGE-CIELI; Responsabile scientifico del Soggetto Capofila e del Progetto: Dott. Giovanni Satta), presentato a valere su PC IFM 2014-2020 - II avviso, ammesso a finanziamento con comunicazione della Direzione Generale della Giunta Regionale, Settore Attività Internazionali - Autorità di Gestione PC Italia-Francia “Marittimo” 2014-2020 (AOOGRT/407503/F.045.070) del 25/08/2017. Importo complessivo ammesso a finanziamento: 749.335 €. Durata: 24 mesi [Dal 25.08.2017].</p> <p>Responsabile scientifico per le attività svolte dal CIELI: Prof. Giovanni Satta.</p>   | <p>Componente del gruppo di ricerca</p> |
| <p>Progetto Europeo INTERREG Marittimo ITA-FRA “Observatorie des Marchandises Dangereuses” (acronimo: <b>OMD</b>) partners: Regione Liguria, Toulon Var Technologies – System Factory, Università degli studi di Genova, Camera di Commercio del Var, Università degli studi di Cagliari, Autorità di sistema portuale del Mar Tirreno Settentrionale, Autorità di sistema portuale del Mare di Sardegna.<br/>Capofila: Regione Liguria<br/>Budget totale di progetto: 2.066.764,70 €, fondi FESR: 1.756.749,99 €<br/>Durata del progetto: 36 mesi [dal 01.04.2019].</p> <p>Responsabile scientifico per le attività svolte dal CIELI: Prof. Enrico Musso</p>  | <p>Componente del gruppo di ricerca</p> |
| <p>Progetto Europeo INTERREG Marittimo ITA-FRA “<b>MOBIMART PLUS</b>” partners: Regione Liguria, Regione Toscana, Regione Autonoma della Sardegna, Comune di Genova, Chambre de Commerce et d’Industrie Territoriale du Var, Office des Transports de la Corse, Chambre de Commerce et d’Industrie Nice Côte d’Azur.<br/>Capofila: Regione Liguria<br/>Budget totale di progetto: 2.181.672,70 €, fondi FESR: 1.854.421,79 €<br/>Durata del progetto: 9mesi [dal 25.08.2022].</p>  | <p>Componente del gruppo di ricerca</p> |
| <p>Progetto <b>MOST</b> (Centro Nazionale per la Mobilità Sostenibile) finanziato con le risorse del PNRR - Proposte di intervento per il Potenziamento di strutture di ricerca e creazione di “campioni nazionali” di R&amp;S su alcune Key Enabling Technologies da finanziare</p>   | <p>Componente del gruppo di ricerca</p> |

|   |   |
|---|---|
| <p>nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 4 Componente 2 Investimento 1.4 finanziato dall'Unione europea – NextGenerationEU.<br/>         Costo del programma : 320 mln €.<br/>         Data Inizio e data Fine Progetto : 01-09-2022 - 31-08-2025</p> |   |
| <p>Progetto Robotics And Ai For Socio-Economic Empowerment (<b>RAISE</b>), finanziato dall'Unione Europea - Next Generation EU, attraverso il MUR con l'Investimento 1.5 (M4C2) del PNRR (Avviso n. 3277 del 30-12-2021).</p>   | <p>Componente del gruppo di ricerca</p> |

## **CORSI DI PERFEZIONAMENTO E FORMAZIONE**

---

- Changing global dynamics and emerging challenges in sustainable logistics strategies. International Summer School organizzata da Kuhne Logistics University, Amburgo (Germania) 21 – 25 marzo 2022.
- Certificazione “Shortsea Logistics”. Organizzato da Escola Europea de Short Sea Shipping, Barcellona (Spagna), febbraio 2019.
- Samsung Innovation Camp. Organizzato da Università degli Studi di Genova, gennaio/marzo 2018.

## **PREMI E RICONOSCIMENTI**

---

- Best Paper Award rilasciato nell'ambito della conferenza “International Association of Maritime Economists (IAME) Conference 2022” (14-16 settembre 2022) per il paper “Green finance in bulk shipping” (Morchio G., Notteboom T., Satta G., Vottero B.).
- Premio di laurea per il progetto "Il Business Process Management per la gestione delle imprese crocieristiche: una applicazione empirica al processo di “On Board Sales” di Costa Crociere" nell'ambito di Italian Cruise Day 2021 indetto da Risposte Turismo Srl.
- Premio di Laurea "La Scuola del Mare di Unige e Rotary" A.A. 2020/2021 conferito ai laureati più meritevoli dell'anno accademico 2020/2021 dei Corsi di Laurea Magistrale dell'Università degli Studi Genova collegati al Centro del Mare.

## **COMPETENZE LINGUISTICHE ED INFORMATIVE**

---

### **Conoscenze linguistiche**

- Lingua inglese (scritto): Conoscenza ottima.
- Lingua inglese (parlato): Conoscenza ottima.
- Lingua francese (scritto): Conoscenza base.
- Lingua francese (parlato): Conoscenza base.

### **Conoscenze informatiche**

- Windows Office (Word, Access, Excel, Power Point): Conoscenza Ottima.
- Banche dati on-line (AIDA, AMADEUS): Conoscenza Ottima.

la sottoscritta dichiara inoltre di essere informato che i dati personali raccolti sono trattati dall'Università degli Studi di Genova ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation) e del D.Lgs. 30.6.2003, n. 196 (Codice in materia dei dati personali).

*Paola Vottero*