

ELEONORA EUGENIA BROGGI

ESPERIENZA PROFESSIONALE

17/08/1989

Via Privata
Maddalena Molino
6c
16038 –
Santa Margherita
Ligure (GE)

broggi.eleonora@gmail.com

PROFILO

Grazie alle diverse esperienze formative e lavorative ho sviluppato una vocazione sempre maggiore per quello che riguarda l'ambito della gestione, pianificazione delle principali attività di Back Office . Mi piace molto lavorare in team ma anche intraprendere progetti e sfide personali, per acquisire esperienza e competenze. Ho iniziato il mio percorso lavorativo nell'ambito del turismo perché ero alla ricerca di un ambiente vivace e dinamico, la mia ambizione è crescere all'interno di un'azienda strutturata per accrescere e migliorare le mie competenze avendo l'occasione di mettermi alla prova in un nuovo ambiente che possa darmi stimoli diversi. Time management, planning, focus e goal setting sono i miei alleati di lavoro quotidiani. Sono flessibile, multitasking, proattiva, english fluent, puntuale ed assertiva.

SOFTWARE

Pacchetto Office, sistema operativo Windows, Os, Google ADS e Analytics, Facebook business manager.

Da 02/2022
S.Margherita L

Hotel Jolanda

Front Desk Manager
Compiti svolti:

-Supervisione del reparto Front Desk, gestione delle prenotazioni, dei pagamenti e del customer care. Mansioni di Back Office: gestione cassa, corrispettivi e fatturazione elettronica, (Aruba e Fattura 24),contatto con fornitori, planning del pricing stagionale, gestione dei rapporti con il reparto IT e marketing. Web supervisor per sito e vettori OTA.

Da 09/2016
A 10/2021
Milano

Nuove Ali SRL

Travel Specialist
Compiti svolti:

-Travel consultant – consulenza professionale nella creazione taylor made di proposte di viaggio. **Utilizzo sistemi gestionali e CRM.Customer care.**
-Back Office – gestione in autonomia e creazione liste/siti nozze, gestione contabilità liste nozze – fatturazione elettronica.
-**Marketing & Social Media** – gestione in autonomia del copy e creatività del sito.SEO. Supporto creazione newsletters B2C, Facebook e Instagram Adv e creatività social. Creazione in autonomia di contenuti, data entry e restyling del sito.

Da 01/2016
A 07/2016
Milano

Hotelplan Italia

Booking
Compiti svolti:

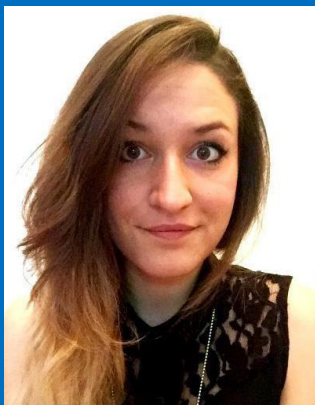
-Reparto Booking e B2C – gestione in autonomia di preventivi, contatto con clienti B2B e B2C.
-Gestione in team e autonoma di Data entry del gestionale B2B e B2C.
-Acquisizione competenza e conoscenza utilizzo sistemi prenotazione aerea Galileo e Sabre
-Marketing – gestione in team della creazione di flyers e newsletter settimanali

Da 02/2015
A 08/2015
Milano

Hotelplan Italia

Stagista
Compiti svolti:

-Back office – Utilizzo gestionale aziendale, pianificazione in team del database e data entry



ELEONORA EUGENIA BROGGI

INTERESSI

Letture
viaggi
Fitness
botanica

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da 10/2014

A 04/2015

Milano

Total Studio Gym Concept

Responsabile Reception

Compiti svolti:

-Gestione della cassa e del sistema gestionale, assistenza clienti, servizi di abbonamento, amministrazione e gestione contabilità

Da 05/2011

A 10/2014

Milano

A.S.D. Sportsman Club

Receptionist

Compiti svolti:

Principale mansione di Receptionist, gestione della cassa, assistenza clienti, servizi di abbonamento e promozione ed Help Desk.

Da 03/2010

A 01/2011

Milano

Ente FAI

Volontaria

Compiti svolti:

Volontaria all'interno del circuito museale di Villa Necchi Campiglio con mansione di Guida turistica, addetta al controllo di sala e controllo ingressi, accoglienza ospiti, gestione liste eventi e collaborazione nell'aggiornamento dell'archivio patrimoniale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2021-02/2022

Milano

Master Digital Marketing

Università degli Studi di Milano

2008/2012

Milano

Laurea Triennale Scienze dei Beni Culturali

(103/110)

Università degli Studi di Milano

2003/2008

Milano

Diploma in lettere classiche

Liceo Classico Ginnasio Giuseppe Parini

Luglio 2007

Milano

Certificazione lingua Francese DELF B1 (82/100)

Centre Culturel Français

Luglio 2005

England

Certificazione lingua Inglese B1 (80/100)

Brighton College – in collaborazione con EF