

**FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ROMINA CIACCIA**

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data e luogo di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date (da – a)** **Giugno e Novembre 2021**
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **Università degli Studi di Genova, Via Balbi 5, 16126 Genova**
- **Tipo di azienda o settore** Università degli Studi di Genova
- **Tipo di impiego** Cultore della materia, membro effettivo della Commissione giudicatrice dell'Esame di Stato Assistenti Sociali Albo A e B 2021 – prima e seconda sessione

- **Date (da – a)** **Maggio - Giugno 2021**
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **Città Metropolitana di Genova, Piazzale Mazzini 2, 16122 Genova**
- **Tipo di azienda o settore** Città Metropolitana di Genova
- **Tipo di impiego** Presidente di Commissione Giudicatrice di gara d'appalto servizi

• **Date (da – a)** **Marzo 2007 – Dicembre 2020**

• **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **COMUNE DI SANT'OLCESE, P.zza Marconi 40, Sant'Olcese (GE)**

• **Tipo di azienda o settore** Comune

• **Tipo di impiego** Responsabile Settore Socio Culturale, in convenzione con il Comune di Mignanego

• **Principali mansioni e responsabilità** In particolare mi sono occupata di:

- gestione delle risorse umane, materiali, finanziarie, incluse gare d'appalto e gestione amministrativa degli atti;
- servizio sociale professionale rivolto a minori, adulti, disabili, anziani;
- progettazione e gestione dei servizi alla cittadinanza (in particolare centro di aggregazione per minori e attività per adolescenti, comunità alloggio per anziani, assistenza domiciliare per anziani, refezione scolastica).
- progettazione volta alla richiesta di finanziamenti;
- partecipazione a gruppi di lavoro di Distretto Socio Sanitario su tematiche professionali e/o per la progettazione di servizi;
- supervisione di tirocinio di servizio sociale.

• **Date (da – a)** **Marzo 2007 - oggi**

• **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **COMUNE DI MIGNANEGO, P.zza Matteotti 1, Mignanego (GE)**

• **Tipo di azienda o settore** Comune

• **Tipo di impiego** Responsabile Area Socio Culturale, dipendente a tempo indeterminato

• **Principali mansioni e responsabilità** Assistente Sociale, da Ottobre 2008 Responsabile dell'Area Sociale, da Febbraio 2013 Responsabile dell'Area Socio Culturale.

In particolare mi occupo di:

- gestione delle risorse umane, materiali, finanziarie, incluse gare d'appalto e gestione amministrativa degli atti;
- servizio sociale professionale rivolto a minori, adulti, disabili, anziani;
- progettazione e gestione dei servizi alla cittadinanza (in particolare centro di aggregazione per minori e attività per adolescenti, comunità alloggio per anziani, assistenza domiciliare per anziani, trasporto scolastico, refezione scolastica, biblioteca).
- progettazione volta alla richiesta di finanziamenti;
- partecipazione a gruppi di lavoro di Distretto Socio Sanitario su tematiche professionali e/o per la progettazione di servizi;
- supervisione di tirocinio di servizio sociale, anche post laurea.

• **Date (da – a)** **Ottobre 2009 – Ottobre 2013**

• **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **ORDINE ASSISTENTI SOCIALI LIGURIA, Via E. Bensa 5, Genova (GE)**

• **Tipo di azienda o settore** Ordine Professionale

• **Tipo di impiego** Tesoriere e Consigliere

• **Principali mansioni e responsabilità** In particolare mi sono occupata di:

- partecipazione alle attività Consiliari;
- organizzazione e realizzazione di iniziative promosse o partecipate dall'Ordine (quali eventi formativi, di promozione professionale, ecc.);
- gestione economica dell'Ordine;
- partecipazione a sedute nazionali in rappresentanza dell'Ordine ligure.

- **Date (da – a)** **Agosto 2000 – Settembre 2008**
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **COMUNE DI GENOVA, Via Garibaldi 9, Genova (GE)**
 - **Tipo di azienda o settore** Comune, Distretto Sociale Rivarolo e dal 2003 Distretto Sociale Valpolcevera
 - **Tipo di impiego** Assistente Sociale, dipendente a tempo indeterminato
 - **Principali mansioni e responsabilità**

In particolare mi sono occupata di:

 - servizio sociale professionale rivolto ad adulti, anziani, disabili;
 - servizi a favore della domiciliarità per gli anziani con funzioni di referente;
 - partecipazione a gruppi di progetto (informatizzazione dati, esternalizzazione del servizio di assistenza domiciliare, valutazione dei criteri per la tariffazione all'utenza del servizio di assistenza domiciliare; accorpamento del distretto di appartenenza ad uno limitrofo);
 - segreteria organizzativa per il convegno nazionale "Realtà sociale e culturale degli anziani in Europa" che si è svolto a Genova il 22-23 novembre 2004 in qualità di membro e contatto per i relatori esteri;
 - partecipazione ad un ciclo di incontri che si sono svolti a Liegi, Belgio, all'interno del progetto Urbact sul tema "Diritto alla sicurezza per tutti e diversità culturale": referente per la città di Genova.
 - supervisione di tirocinio di servizio sociale.
-
- **Date (da – a)** **Novembre 1999 – Luglio 2000**
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **COMUNE DI SAVONA, Corso Italia 19, Savona (SV)**
 - **Tipo di azienda o settore** Comune
 - **Tipo di impiego** Assistente Sociale, dipendente a tempo indeterminato
 - **Principali mansioni e responsabilità** In particolare mi sono occupata di servizio sociale professionale rivolto a minori, adulti, anziani, disabili.
-
- **Date (da – a)** **Maggio 1999 – Ottobre 1999**
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **COMUNE DI COGOLETO, Via Rati 66, Cogoleto (GE)**
 - **Tipo di azienda o settore** Comune
 - **Tipo di impiego** Assistente Sociale con contratto co.co.co.
 - **Principali mansioni e responsabilità** In particolare mi sono occupata di servizio sociale professionale rivolto a minori, adulti, anziani, disabili.

ESPERIENZA IN QUALITA' DI FORMATORE
--

Date (da – a) **A.A. 2022/2023**

Tipo di contributo **Culture della materia Insegnamento di Tirocinio, Corso Di Laurea
Magistrale In 8711 Servizio Sociale e Politiche Sociali (classe LM-87),
Università degli Studi di Genova**

Dettagli del contributo
realizzato In affiancamento al docente Mario Marini.

• **Date (da – a)** **19 Settembre 2015 – 14 Novembre 2015**

• **Titolo del corso od evento** **Corso di formazione: L'assistente sociale e la propria esperienza di
riconoscimento, descrizione, espressione e gestione dei vissuti emozionali
nell'incontro con il cliente.**

Soggetto organizzatore Prof. Francesco Guiducci

• **Oggetto del corso od evento** Il corso aveva l'obiettivo di offrire agli assistenti sociali che operano nel sistema
organizzativo integrato dei servizi socio assistenziali, alcuni momenti di conoscenza,
approfondimento e riflessione per facilitarli nella conoscenza di sé e dei propri vissuti,
con particolare riguardo alle emozioni, per meglio comprendere la loro implicazione
nella relazione.
In particolare si è cercato di portare i partecipanti a migliorare le proprie capacità di
"incontro" con le diverse forme con cui si esprime il dolore individuale e sociale.

• **Ruolo svolto** Coordinatrice per il lavoro di gruppo durante i momenti teorico-esperienziali svolti in
forma laboratoriale.

• **Date (da – a)** **07 Febbraio 2015 – 28 Marzo 2015**

• **Titolo del corso od evento** **Corso di formazione: La relazione di aiuto: come affrontare il dolore sociale e
il dolore individuale con una migliore conoscenza e consapevolezza di sé nella
relazione con l'altro.**

Soggetto organizzatore Prof. Francesco Guiducci

• **Oggetto del corso od evento** Il corso aveva l'obiettivo di offrire agli assistenti sociali che operano nel sistema
organizzativo integrato dei servizi socio assistenziali, alcuni momenti di conoscenza,
approfondimento e riflessione sul modo con cui affrontare le aree del disagio e del
dolore nelle relazioni di aiuto.
In particolare si è cercato di portare i partecipanti a migliorare le proprie capacità di
"incontro" con le diverse forme con cui si esprime il dolore individuale e sociale.
Sono stati utilizzati alcuni macro strumenti metodologico-professionali offerti
dall'analisi transazionale che sono stati oggetto di conoscenza e approfondimento in
sede introduttiva.

• **Ruolo svolto** Coordinatrice per il lavoro di gruppo durante i momenti teorico-esperienziali svolti in
forma laboratoriale.

• **Date (da – a)** **22 Febbraio – 28 marzo 2012**

• **Titolo del corso od evento** **Corso di formazione per assistenti domiciliari operanti presso le Comunità
Alloggio del Distretto Socio Sanitario n. 10**

Soggetto organizzatore Distretto Socio Sanitario n. 10

- **Oggetto del corso od evento** Il corso, composto di 6 incontri, era finalizzato ad implementare la formazione degli assistenti domiciliari operanti nelle Comunità Alloggio del Distretto Socio Sanitario, alle dipendenze delle relative Cooperative Sociali, appaltatrici del servizio. La formazione è stata realizzata mediante l'intervento di specialisti del settore. Si è utilizzato quale importante strumento il confronto tra gli assistenti domiciliari che lavoravano nello stesso ambito con modalità differenti.
- **Ruolo svolto** Coordinatore organizzativo del corso di formazione e formatore sul tema dell'evoluzione delle comunità alloggio nel territorio del DSS 10 e dei relativi aspetti normativi.
- **Date (da – a)** **21 Aprile -7 Luglio 2010**
- **Titolo del corso od evento** **Corso di formazione “Da badante ad assistente familiare”**
- Soggetto organizzatore Ambito Territoriale Sociale n. 40 (Serra Riccò, Sant’Olcese, Mignanego), Distretto Socio Sanitario n. 10
- **Oggetto del corso od evento** Il corso era finalizzato a formare assistenti familiari disponibili a lavorare nel territorio extraurbano della Valpolcevera. Le persone che hanno partecipato al corso di formazione sono state inserite in una lista di nominativi che è stata resa disponibile alle famiglie del territorio alla ricerca di assistenti familiari private.
- **Ruolo svolto** Coordinatore organizzativo del corso di formazione e formatore sul tema della dimensione professionale del lavoro di cura.
- **Date (da – a)** **12.11.2008**
- **Titolo del corso od evento** **Aggiornamento organizzativo per gli educatori della Mignanego Soc. Coop. Soc. ONLUS”**
- Soggetto organizzatore Società Cooperativa Sociale Mignanego
- **Oggetto del corso od evento** Il corso era finalizzato ad aggiornare educatori già operanti nell’ambito dei minori all’interno di un progetto europeo.
- **Ruolo svolto** Formatore sul tema “La ristrutturazione dei servizi alla persona: dal modello assistenziale al modello della presa in carico”.
- **Date (da – a)** **Ottobre 2005**
- **Titolo del corso od evento** **Formazione per volontari per l’assistenza domiciliare leggera**
- Soggetto organizzatore Comune di Genova, Distretto Sociale Bolzaneto-Rivarolo
- **Oggetto del corso od evento** Il corso, strutturato in tre incontri, era finalizzato a formare i volontari che avrebbero svolto il ruolo di volontari nell’erogazione dell’assistenza domiciliare leggera rivolta ad anziani, all’interno della neo-nata Agenzia per la Domiciliarità.
- **Ruolo svolto** Formatore sul tema dell’anziano, della presa in carico da parte dei servizi, del ruolo del volontario all’interno della rete dei servizi territoriali.

PUBBLICAZIONI

• Date (da – a)	2023
Tipo di contributo	Articolo accettato e in fase di pubblicazione
Dettagli del contributo realizzato	Le aggressioni agli assistenti sociali: dati, politiche e prospettive di ricerca in italia, in Rivista di Servizio Sociale, ISTISSS
• Date (da – a)	2022
Tipo di contributo	Articolo pubblicato
Dettagli del contributo realizzato	Alfano, L., Ciaccia, R., & Ciliberti, R. (2022). Ethical and political issues in healthcare choices in the pandemic era: the right to visit hospitalized. <i>Medicina Historica</i> , 6(3), e2022040, Mattioli 1885.
• Date (da – a)	2022
Tipo di contributo	Articolo pubblicato
Dettagli del contributo realizzato	Ciliberti, R., Ciaccia, R., & Alfano, L. (2022). Doctor's responsibility and end of life: The right to negotiate «time». <i>Medicina Historica</i> , 6(S1), e2022028–e2022028, Mattioli 1885.
• Date (da – a)	2022
Tipo di contributo	Articolo pubblicato
Dettagli del contributo realizzato	Ciaccia R, Fontana P. (2022) A law on the end of life, emerging from ideological conflicts, pubblicato in <i>Medicina Historica</i> 2022, 6(1), e2022011, Mattioli 1885
• Date (da – a)	2018
Tipo di contributo	Articolo pubblicato
Dettagli del contributo realizzato	Il fenomeno delle aggressioni agli assistenti sociali: una ricerca in Liguria, pubblicato in RIVISTA ITALIANA DI MEDICINA LEGALE Anno XL Fasc. 4 – 2018, Giuffrè editore
• Date (da – a)	2015
Tipo di contributo	Collaborazione alla redazione di capitolo di volume pubblicato
Dettagli del contributo realizzato	All'interno del volume "ISEE e prestazioni socio-sanitarie. Compartecipazione, riparto degli oneri, contenzioso" di Gioncada, Trebeschi, Mirri, Candido, pubblicato da Maggioli Editore, ho collaborato alla redazione del capitolo "Regione Liguria. La compartecipazione al costo dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari: la l.r. 24 maggio 2006, n. 12 alla prova del nuovo ISEE sull'attuazione dei LEA in Liguria".

ULTERIORI CONTRIBUTI E TITOLI

• Date (da – a)	3 giugno 2022
Tipo di contributo	Presentazione orale
Dettagli del contributo realizzato	Presentazione orale alla III CIRSS Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale che si è tenuta il 3 e 4 giugno 2022 a Roma e che è stata organizzata da Sociss, Società Italiana di Servizio Sociale. Titolo della presentazione "Appartenenza e partecipazione attiva alla comunità professionale degli assistenti sociali: una analisi dai dati elettorali dei CROAS". Il lavoro presentato è stato il frutto dell'analisi di dati condotta da Romina Ciaccia, Stefania Scardala, Vittorio Zanon.

	Date (da – a)	Da Febbraio 2022
	Tipo di contributo	Membro del Direttivo in qualità di Consigliere dell'associazione culturale "ASit Servizio Sociale su Internet"
Dettagli del contributo realizzato		ASit dal 1995 è punto di riferimento per i professionisti del sociale e si propone, tra l'altro, di favorire lo sviluppo ed il sostegno di iniziative tese a promuovere l'utilizzo e la diffusione della comunicazione telematica e degli strumenti informatici nelle professioni sociali; di favorire lo scambio di esperienze fra assistenti sociali ed altri professionisti del settore nonché studenti e formatori, con l'uso delle rete internet quale strumento di comunicazione principale; di diffondere, attraverso iniziative su internet, una cultura di servizio sociale con particolare riferimento alla figura dell'assistente sociale.
	Date (da – a)	Da Novembre 2021
	Tipo di contributo	Cultore della materia di Analisi dei bisogni, Università degli Studi di Genova, Corso di Studio in Amministrazione e politiche pubbliche (LM-APP)
Dettagli del contributo realizzato		In collaborazione con il Prof. Paolo Parra Saiani sto lavorando su un progetto di ricerca sul cambiamento nelle organizzazioni, con particolare riferimento alle situazioni di crisi.
	Date (da – a)	Gennaio-Giugno 2020 Corso interrotto a causa della pandemia COVID 19
	Tipo di contributo	Corso di formazione Giornate Culturali a Mignanego sul tema minori e famiglia, rivolto a Assistenti Sociali, Avvocati, Psicologi, Educatori professionali.
Dettagli del contributo realizzato		Segreteria scientifica e organizzativa Il corso è stato accreditato ECM, dall'Ordine degli Assistenti Sociali e dall'Ordine degli Avvocati. A causa della pandemia il corso è stato interrotto e per la sua modalità di realizzazione non ha potuto essere trasformato in formazione da remoto.
	Date (da – a)	24.09.2018
	Tipo di titolo	Premi di Studio per Laureati, anno 2017, assegnataria del secondo posto
Dettagli del titolo		Concorso dell'Università degli Studi di Genova per l'attribuzione di n. 3 premi di studio per laureati, anno solare 2017, Bando 2116 del 21/05/2018.
	Date (da – a)	Avigliana (TO) 21-23 giugno 2012 e Ivrea (TO) 14-16 novembre 2013
	Tipo di contributo	Partecipazione a tavoli tematici
Dettagli del contributo realizzato		Sono stata invitata a portare il mio contributo professionale alle "Giornate di riflessione sulla figura dell'assistente sociale nel welfare che cambia", organizzate ad Avigliana (TO) il 21-23 Giugno 2012, e alle "Giornate di riflessione Sviluppare comunità – Andare oltre, con altri, per altro. La cultura della domiciliarità per un nuovo abitare", organizzate ad Ivrea (TO) il 14-16 novembre 2013, dal Gruppo Abele e dalla Bottega del Possibile.

• Date (da – a) **Firenze 3-4 Dicembre 2010**

Tipo di contributo **Intervento all'interno di Congresso**

Dettagli del contributo realizzato

Nell'ambito del 5° Corso per Assistenti Sociali, organizzato in occasione del 55° Congresso nazionale della Società Italiana di Geriatria e Gerontologia "Invecchiamento e longevità: più geni o più ambiente?", ho presentato un intervento descrittivo relativo ad un progetto che ha coinvolto più Ambiti Territoriali Sociali e in cui ho assunto il ruolo di capofila.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a) **a.a. 2022/2023**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **MASTER DI I LIVELLO IN SUPERVISIONE PER I SERVIZI SOCIALI E SOCIO SANITARI, DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA E SCIENZE POLITICHE, ECONOMICHE E SOCIALI, UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE.**

• Qualifica conseguita **In corso**

• Date (da – a) **a.a. 2020/2021**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **"PROGETTAZIONE EUROPEA: PRINCIPI E STRUMENTI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE" UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA, corso di alta formazione, programma Valore PA.**

• Qualifica conseguita **Attestato di partecipazione**

• Date (da – a) **a.a. 2014/2015 e 2015/2016**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **L.M. AMMINISTRAZIONE E POLITICHE PUBBLICHE, FACOLTA' DI SCIENZE POLITICHE, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA.**

• Oggetto della tesi di laurea **Il fenomeno delle aggressioni agli assistenti sociali: le politiche governative, la ricerca, i percorsi di sensibilizzazione e formazione ai fini della prevenzione.**

• Qualifica conseguita **Laurea Magistrale conseguita il 16.03.2017 con votazione 110 e lode/110.**

• Livello nella classificazione nazionale **Classe LM-63**

• Date (da – a) **a.a. 2012/2013**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **MASTER DI I LIVELLO IN INNOVAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, FACOLTA' DI SCIENZE POLITICHE, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA.**

• Oggetto della tesi di laurea **Project work finale "Riorganizzazione dei processi amministrativi degli Uffici Servizi Sociali e Pubblica Istruzione del Comune di Mignanego"**

• Qualifica conseguita **Diploma di Master Universitario di I livello in "Innovazione nella Pubblica Amministrazione" Conseguito il 12.02.2014 con votazione 110 e lode/110.**

• Livello nella classificazione nazionale

- **Date (da – a)** 2000 - 2001
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** CORSO DI LAUREA IN SERVIZIO SOCIALE PRESSO LA FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE, UNIVERSITÀ DI TRIESTE.
- **Oggetto della tesi di laurea** Tesi su "Terapia di Orientamento alla Realtà (nei malati con sindrome tipo Alzheimer)".
- **Qualifica conseguita** Laurea specialistica conseguita il 29.03.2001 con votazione 94/100.
- **Livello nella classificazione nazionale** Laurea Specialistica equiparata a 57/S

- **Date (da – a)** 15.12.1998
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** ESAME DI STATO SOSTENUTO A GENOVA E SUPERATO CON LA VOTAZIONE DI 130/150.
- **Qualifica conseguita** Abilitazione alla professione di Assistente Sociale; iscrizione all'Albo professionale degli Assistenti Sociali avvenuta in data 02.02.99; attualmente iscritta alla sezione A dell'Albo Professionale.

- **Date (da – a)** 1995 - 1998
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** DIPLOMA UNIVERSITARIO IN SERVIZIO SOCIALE PRESSO LA FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA.
- **Oggetto della tesi di laurea** Tesi su "L'assistente sociale libero professionista e l'organizzazione dei servizi sociali".
- **Qualifica conseguita** Laurea triennale conseguita il 09.11.1998 con votazione 110 e lode/110.

- **Date (da – a)** 1990 -1995
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** LICEO SCIENTIFICO "E. FERMI", GENOVA.
- **Qualifica conseguita** Diploma di Maturità. Licenza scientifica conseguita il 26.07.95 con votazione 53/60.

- **Date (da – a)** Gennaio – Giugno 1994
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** UXBRIDGE HIGH SCHOOL, UXBRIDGE, MASSACHUSSET (USA)
- **Qualifica conseguita** Diploma Onorario di Scuola Superiore conseguito il 04.06.1994 con lode.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI
--

MADRELINGUA

ITALIANA

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Francese

Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazioni orali		Produzione orale			
B 2	Livello intermedio superiore	B 2	Livello intermedio superiore	B 2	Livello intermedio superiore	B 2	Livello intermedio superiore	B 1	Livello intermedio
C 1	Livello avanzato	C 1	Livello avanzato	C 1	Livello avanzato	C 1	Livello avanzato	C 1	Livello avanzato

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

COMPETENZE INFORMATICHE

Sistemi operativi: Ottima
Elaborazione testi: Ottima
Fogli elettronici: Ottima
Gestori database: Buona

PATENTE O PATENTI

Patente A senza limitazioni e patente B.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

