

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CIAMBELLOTTI MARIA SERENA**  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
  
Nazionalità  
  
Data di nascita

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

**Dall'a.a. 2019 ad oggi** (incarichi in corso)

**Università Cattolica del Sacro Cuore**, Milano e **Università di Genova**, Genova

### Education

1. **Docente a contratto** corso Organizzazione Aziendale (Laurea Triennale - Dipartimento di Economia) - UCSC
2. **Docente a contratto** Gestione Risorse Umane (Laurea Magistrale)- UCSC
3. **Membro della Faculty** Master International Human Resources Management (aree tematiche: People experience, Engagement e piattaforme HRTech) - UCSC
4. **Docente a contratto** corso in inglese Leadership & Teamworking (Dipartimento di Ingegneria, LT in inglese Maritime Science and Technology) – **UniGe**

Afferente al Dipartimento di Scienze dell'economia e della Gestione Aziendale

Uso delle piattaforme Blackboard, AulaWeb

<https://docenti.unicatt.it/ppd2/en/docenti/80380/maria-serena-ciambellotti/profilo>

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

**2004 - 2023**

**Lares srl**, Consulenza per OD, Coaching e Formazione, Via Bertani, 6 - 20154 Milano

### Società di consulenza aziendale in ambito coaching, formazione e sviluppo organizzativo

1. **Co-founder, Executive Coach** e consulente nei processi di Sustainable Leadership development, Change Management, People empowerment, Teamworking in CdA e Leadership Team, Talent development
2. **Trainer certificato CMOE®** per l'erogazione di programmi di formazione su Leadership, People Management e Coaching
3. **Coach & Assessor** in lingua inglese e francese in percorsi progettati da IQVIA UK per clienti multinazionali settore farmaceutico
4. **Business Angel** di **Glickon**, HR platform, Milano
5. **Collaborazione con ISTUD Business School** su progetti ad hoc

- Date
- Nome e indirizzo del datore di

**1999 – 2019**

**Consulente Senior Trainer e Coach** presso **ETLINE e Associati** e presso **TheCoachinggroup**

lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

### **Due società di consulenza aziendale per la formazione e lo sviluppo delle risorse umane**

1. **Trainer e facilitatrice** in percorsi nelle seguenti aree tematiche: Virtual Leadership and People Management, Diversity Management, Impactful digital public speaking with Storytelling, Leading people with E.I., Time Management, Stress reduction through Mindfulness. Attività di Team building: sailing challenge, cooking class, outdoor adventures.
2. **Executive Coach** e consulente nei processi di valutazione, sviluppo e empowerment
3. **Progettista** di programmi formativi sviluppati ad hoc in italiano e in inglese

### **2004 ad oggi**

**Fondazione Francesca Rava – N.P.H Italia** Viale Premuda, 38/A, 20129 Milano

#### **Fondazione umanitaria**

Volontaria. Ha collaborato alla fase di progettazione di Francisville, città dei mestieri a Port-au-Prince, Haiti. Come membro del Comitato internazionale di progetto, con focus sulla realizzazione della Scuola Professionale, attività di selezione e formazione del personale a Milano e a Port-au-Prince. Attualmente Tutor di giovani a carico dell'U.S.S.M. (Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni) con pendenze penali da riorientare e indirizzare verso il mondo del lavoro [https://www.linkedin.com/posts/maria-serena-ciambellotti-9b36b963\\_presentato-oggi-al-tribunale-dei-minori-activity-6825067459691737088-1eN](https://www.linkedin.com/posts/maria-serena-ciambellotti-9b36b963_presentato-oggi-al-tribunale-dei-minori-activity-6825067459691737088-1eN)

### **Settembre 1999 – Maggio 2002**

**Docente e progettista** presso **FORMAPER**, Via Santa Marta, 18 - 20123 Milano

**Azienda speciale della Camera di Commercio di Milano con lo scopo di contribuire allo sviluppo dell'imprenditorialità attraverso orientamento, informazione, formazione, ricerca**

1. Docente in area comunicazione e gestione collaboratori in italiano e inglese
2. Progettista in italiano e inglese

### **Settembre 1994 – Giugno 1999**

**Responsabile Formazione e sviluppo Prodotti di Training** presso **Manpower Italia**, Via Baracchini 9 - 20122 Milano poi C.so V. Emanuele II, 24 - 20122 Milano oggi V. Rossini, 6/8

**Filiale italiana di multinazionale americana, settore consulenza in area risorse umane (poi APL), area selezione e formazione del personale**

1. Localizzazione di software esclusivi di autoapprendimento e valutazione competenze
2. Stesura e implementazione di piani di formazione per clienti aziende e per clienti interni
3. Selezione docenti esterni e consulenti in area risorse umane
4. Progettazione, erogazione e supervisione di progetti di training e di formazione con obiettivi annuali di budget
5. Coordinamento di tre risorse full time, due a Milano e una Roma, e vari consulenti

### **Gennaio 1993 – Luglio 1994**

**Traduttrice e localizzatrice di software di gestione aziendale** presso **VERTEXT**, St Laurent du Var, Francia

**Società specializzata in traduzioni di software di gestione aziendale**

1. Traduttrice e localizzatrice dall'inglese e dal francese verso l'italiano c/o Arthur Andersen (oggi Accenture) a Sophia Antipolis – parco tecnologico tra Nizza e Cannes

### **Giugno 1991 – Dicembre 1991**

**Lettrice di italiano** presso il **Pensacola State College (Pensacola, Florida, U.S.A.)**

**Istituto superiore di istruzione universitaria**

1. Lettrice di italiano

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date **a.a. 1983/84**  
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Diploma di maturità Classica presso il Liceo C. Beccaria di Milano
- Date **a.a. 1986/87**  
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola Superiore per Interpreti e Traduttori di Milano  
• Qualifica conseguita Interprete e Traduttore per le lingue inglese e francese
- Date **a.a. 1990/91**  
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Universitario di Lingue Moderne di Milano  
• Qualifica conseguita Laurea in Lingue e Letterature straniere (inglese e francese). Tesi in Anthropogeography titolo "The peri urban areas in Scottish Highlands"  
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Votazione di 108/110

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

### QUALIFICHE INTERNAZIONALI DI COACHING:

**Giugno 2013:** Percorso lungo di formazione ACSTH sulle 11 competenze del coaching secondo ICF presso la scuola Coaching Ways a Bruxelles

**Aprile 2014:** Diploma di ICF *Certified Coach* conseguito presso la scuola ACTP Coaching Ways a Parigi

### ALTRE RECENTI QUALIFICHE/CERTIFICAZIONI

**Dicembre 2015:** Voice Dialogue Training, Milano

**Aprile 2017:** Diploma di *Voice Dialogue Facilitator*, Bologna

**Settembre 2018 - marzo 2019:** MBSR (Mindfulness Based Stress Reduction program)

**Ottobre 2018 - settembre 2019:** Master in BodyMindDialogue®. Certificato di BodyMindDialogue Trainer

**Dicembre 2020:** Hogan® Assessment Certification

**Maggio 2021:** rinnovo Basic Life Support and Early Defibrillator (BLS-D), Milano

**Maggio 2022 - novembre 2022:** corso executive TEB, The Effective Board, sugli standard nazionali e internazionali di corporate governance (presso AIDC e NEDcommunity)

**Dicembre 2022 - gennaio 2023:** corso Climate Change e impatto sulla Corporate Governance (6 moduli) a cura di Chapter Zero Italia e NEDCommunity (Associazione amministratori non esecutivi e indipendenti)

**Febbraio 2023 - aprile 2023:** corso TEBPlus formazione avanzata su Corporate Governance

## CAPACITÀ E PROFILO PERSONALE

Sono una persona curiosa e sensibile: mi viene riconosciuta la capacità di creare rapidamente un clima di fiducia e collaborazione tra le persone oltre a quella di elaborare soluzioni originali. Negli anni di lavoro con differenti realtà organizzative ho sviluppato velocità nel comprendere contesti anche complessi in favore dei quali identificare scenari che tengano in considerazione parametri qualitativi e quantitativi per uno sviluppo sostenibile. Naturalmente entusiasta ed ottimista trasferisco energia ed incoraggiamento a quanti accompagno nei percorsi individuali e di gruppo. Vengo considerata una persona dotata di equilibrio, saggezza e pacatezza nel lavoro in team, tratti che mi hanno consentito di costruire nel tempo relazioni professionali e personali solide e durature.

## LINGUE

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**ITALIANO**

**INGLESE E FRANCESE**

LIVELLO C1

LIVELLO C1

LIVELLO C1

## **SPAGNOLO**

LIVELLO B1

### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

#### **Trasmissione radio:**

Da settembre 2015 a giugno 2017 contributor come Coach su **Radio24** de **Il Sole 24 Ore** nella trasmissione *'Nessuna è perfetta'*, programma radiofonico dedicato alle donne che lavorano condotto dalla giornalista Maria Latella.

Associata **Nedcommunity** (Associazione italiana amministratori non esecutivi indipendenti)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ai fini di attività di Ricerca e Selezione del Personale e contatti lavorativi.