

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

STEFANIA OPERTO



SINTESI COMPETENZE E CAPACITÀ

Sociologa, formatrice, docente, analista, ricercatrice, valutatrice.
Esperta in scienze umane, metodi e tecniche di ricerca sociale e applicata con particolare riferimento ai processi formativi.

- Formazione, docenza, istruzione, educazione, formazione degli adulti, reskilling, upskilling, formazione formatori
- Innovazione didattica, metodi e tecniche partecipative, istruzione formale e non formale
- Progettazione, pianificazione e programmazione formativa
- Coordinamento didattico, tutoraggio, supporto alla costruzione di comunità educanti
- Mentoring, scaffolding, supporto allo studio e alla redazione di prodotti formativi e scientifici
- Studio, progettazione e realizzazione di materiali didattici
- Monitoraggio e valutazione di processi formativi

AREE DI INTERVENTO E ESPERIENZE PROFESSIONALI

Gestione di gruppi, facilitazione di processi formativi, cooperativi e comunicativi, negoziazione e mediazione in ambienti complessi.

Progettazione, pianificazione, programmazione, gestione, coordinamento, realizzazione, monitoraggio e valutazione di processi formativi in organizzazioni complesse, in presenza e a distanza, sincroni e asincroni.

Metodi e tecniche di processi formativi partecipativi e collaborativi in presenza e a distanza, sincroni e asincroni.

Progettazione, pianificazione, programmazione, gestione, coordinamento, realizzazione, monitoraggio e valutazione di processi di mentoring, scaffolding, cooperative learning, peer education, public engagement.

**DOCENZA, ISTRUZIONE,
FORMAZIONE, EDUCAZIONE**

Competenze scientifiche e materie di insegnamento:

- Analisi della domanda, opinioni e atteggiamenti.
- Analisi, elaborazione e interpretazione di dati e informazioni.
- Comunicazione e facilitazione: strumenti interdisciplinari e transdisciplinari, comunicazione efficace, valutazione dell'efficacia della comunicazione, comunicazione visuale.
- Competenze trasversali (soft skills): comunicazione, leadership, negoziazione, gestione del tempo.
- Customer satisfaction in ambito formativo e non: approcci, tecniche, modelli.
- Data visualization.
- Formazione formatori (Train the Trainer)
- Fonti di dati e indicatori: teoria e applicazione.
- Metodi e tecniche per la ricerca sociale e applicata.
- Progettazione, realizzazione di rilevazioni tradizionali e telematiche.
- Ricerca applicata qualitativa/non standard e quantitativa/standard.
- Supporto alla pianificazione e progettazione
- Tecniche relazionali e di negoziazione.

**RICERCA E ANALISI
DI FENOMENI
SOCIO-ECONOMICI**

Competenze scientifiche e ambiti d'intervento:

- Analisi della pubblica opinione, atteggiamenti, processi di scelta, motivazioni, segmentazione, clustering.
- Rilevazione e interpretazione di fenomeni sociali e socio-economici.
- Teoria, progettazione, applicazione, conduzione e analisi di strumenti e tecniche d'indagine quantitativi/standard in contesti complessi (sondaggio demoscopico, inchiesta campionaria, survey, analisi del contenuto, analisi secondaria, indicatori, ...).
- Teoria, progettazione, applicazione, conduzione e analisi di strumenti e tecniche d'indagine qualitativi/non standard in contesti complessi (tecniche di gruppo e individuali, focus group, interviste, colloqui motivazionali, metodo delphy, brainstorming, Ngt, analisi del discorso, ...).
- Tecniche standard e non standard, mixed-methods.
- Trattamento, gestione, elaborazione statistica di dati e informazioni di varia natura (aggregati, campionari): elaborazione dati, banche dati, data processing, modelli statistici, indicatori, analisi secondaria.

**MONITORAGGIO
E VALUTAZIONE**

Competenze scientifiche e ambiti d'intervento:

- Disegno della ricerca valutativa.
- Coordinamento e gestione di processi di monitoraggio e valutazione di piani e programmi in organizzazioni e sistemi complessi.
- Coordinamento e gestione di processi di monitoraggio e valutazione di processi formativi in organizzazioni e sistemi complessi.
- Predisposizione e gestione di indicatori.
- Reporting.
- Supporto alla pianificazione con strumenti di implementazione.
- Valutazione di impatto.

**FACILITAZIONE,
DIVULGAZIONE,
COMUNICAZIONE**

Competenze scientifiche e ambiti d'intervento:

- Cooperazione: gestione di processi, metodi e tecniche.
- Gestione di gruppi in presenza e a distanza.
- Gestione di processi di facilitazione.
- Gestione di processi di progettazione partecipata.
- Leadership e team building.
- Mediazione e negoziazione.
- Mentoring e scaffolding in ambienti eterogenei.
- Progettazione, coordinamento, gestione e realizzazione di exhibit e attività di public engagement.
- Supporto a percorsi didattici e formativi in contesti eterogenei.

COMMITTENTI

2023 e precedenti

Abcd - Salone Italiano dell'Educazione
Accademia Italiana Marina Mercantile
Autodesk - Pico
BAA - Bocconi Alumni Association
Band degli Orsi - Associazione di Volontariato
CARE - Coordination Action for Robotics in Europe, Ethical, Legal, and Societal Issues
Celivo - Centro Servizi al Volontariato
CFLC - Consorzio Formazione Lavoro Cooperazione
CFP - Consorzio Formazione Polcevera
Chiappe Revello Associati
CNR - Consiglio Nazionale delle Ricerche
Comune di Acqui Terme
Comune di Bergamo
Comune di Como
Comune di Genova
Comune di Rozzano
Comune di San Giuliano Milanese
Comune di Stezzano
Comune di Vigevano
Cnos Fap Liguria
Delos Ricerche
Digital Guys
Dipartimento della Funzione Pubblica
Doxa
Ebiter
Ecopolis
Enfap - Emilia Romagna
ENI
Ente Radar
Euroforma
Esercito Italiano
Festival della Comunicazione di Camogli
Festival della Scienza di Genova
Finaosta

2023 e precedenti

First® Lego® League Fondazione Bignaschi
Fondazione ECM - Esperienze di Cultura Metropolitana
Fondazione ITS mobilità sostenibile - Settore trasporti marittimi e pesca
Fondazione ITS Turismo e Benessere - Emilia-Romagna
Fondazione ITS Turismo e Attività culturali - Piemonte, Torino
Fondazione ITS Turismo e Attività culturali - Piemonte, Bra, Cuneo
Fondazione ITS Tecnologie Innovative Beni e Attività Culturali - Marche
Fondazione ITS Agroalimentare - Piemonte, Torino e Vercelli
Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile
Frame
IAL Liguria
Il Laboratorio Cooperativa sociale
IRE Liguria
IreR Lombardia
Iscot Liguria
Isfol
Isforcoop Liguria
Ispo
Istituto IARD
Liguria Ricerche
Manners
Master in Comunicazione della Scienza "Franco Pratico"
Ministero della Difesa
Nucleo di Valutazione, Università degli Studi di Genova
Officina Emilia, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia
O-one - Creating Digital Experience
Orientamenti
Performat
Perform – Master universitario di II livello in gestione dell'innovazione per tecnologie abilitanti Industria 4.0
Polizia Postale e delle Comunicazioni
Pragma
Provincia di Torino
Remtene
Retail Institute
Regione Liguria
Regione Valle d'Aosta
SISSA - Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati
Scuola di Robotica
Sylla Ricerche
Tuttoambiente
Tracce Trade
Università degli Studi di Genova - Disfor
Università degli Studi di Genova - DIMI
Università degli Studi di Genova - Facoltà di Ingegneria
Università degli Studi di Genova - Facoltà Lingue e Letterature Straniere
Università degli Studi di Genova - Facoltà di Scienze Politiche
Università degli Studi di Milano-Bicocca
Università del Piemonte Orientale

ESPERIENZE RECENTI

2022-2023	<p>Coordinatore di percorsi formativi presso Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile.</p> <p>Referente per l'Orientamento presso Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile.</p> <p>Referente e docente del Dipartimento delle Competenze trasversali presso Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile.</p> <p>Docente presso Ente Radar nei corsi di formazione formatori (Train the Trainer).</p> <p>Referente per le fasi di ricerca dei progetti in corso con le Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale e del Mar Ligure Orientale presso Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile.</p> <p>Docente di Teorie della Comunicazione presso Università degli Studi di Genova.</p> <p>Docente di Strumenti per la ricerca sociale presso Master in Comunicazione della Scienza Franco Pratico, Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati (SISSA), Trieste.</p> <p>Mentor presso Master in Comunicazione della Scienza Franco Pratico, Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati (SISSA), Trieste.</p> <p>Incarico di ricerca e consulenza tecnico-metodologica presso Regione Liguria, Assessorato Politiche Giovanili.</p>
-----------	---

QUALIFICHE

Data	2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ministero delle Infrastrutture e Trasporti
Qualifica conseguita	Inserimento nel corpo istruttori nei corsi di formazione per formatori ai sensi del decreto 822/2016 del Comando generale del Corpo delle Capitanerie di Porto
Data	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Isfol
Qualifica conseguita	Accreditamento all'albo degli esperti per le aree: progettazione, valutazione, monitoraggio; formazione professionale e istruzione; scienze statistiche e analisi quantitative
Data	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Indire
Qualifica conseguita	Accreditamento all'albo degli esperti Indire
Data	2016
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CASD, Centro Alti Studi Difesa, Ministero della Difesa
Qualifica conseguita	Abilitazione alla funzione COCIM – Collaborazione Civile-Militare

Data	2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Certificazione professionale della Società Italiana di Sociologia
Qualifica conseguita	Iscrizione al Repertorio Professionale. Sociologo professionista certificato
PREMI E RICONOSCIMENTI	Vincitrice del Premio Nazionale ETIC 2022 - Premiare l'Etica, promosso da AICA, Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico, per il lavoro di ricerca sull'interazione tra uomo e macchina "HRI: l'interazione tra esseri umani e macchine. Dall'interazione sociale all'interazione sociotecnica"
FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE*	
Data	2021
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione Liguria, Piano Triennale Regionale dell'Istruzione, della Formazione e del Lavoro, cofinanziamento, annualità 2020/21, realizzato da Scuola di Robotica
Qualifica conseguita	Strumenti digitali e robotici per l'inclusione
Data	2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ASVAPP – Associazione per lo Sviluppo della Valutazione e l'Analisi delle Politiche Pubbliche
Qualifica conseguita	Corso di formazione in valutazione degli interventi
Data	2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore
Qualifica conseguita	Educazione digitale 2018-2019 (prima e seconda edizione)
Data	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Genova, GLIA - Gruppo di lavoro su tecniche di insegnamento e apprendimento
Qualifica conseguita	Micro-teaching e public speaking
Data	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Genova, GLIA - Gruppo di lavoro su tecniche di insegnamento e apprendimento
Qualifica conseguita	Simulazione e role play per l'apprendimento attivo
Data	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore
Qualifica conseguita	Crescere con gli schermi digitali (prima e seconda edizione)

*ultimo triennio

**ISTRUZIONE SUPERIORE
E UNIVERSITÀ**

Data	2021
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Genova
Qualifica conseguita	Phd in Sociologia
Data	2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Assegno di collaborazione a attività di ricerca presso il Dipartimento di Scienze della Formazione (Disfor), Università degli Studi di Genova
Qualifica conseguita	Assegnista di ricerca
Data	2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Sociologia, Università di Milano-Bicocca, Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale e Centro Interuniversitario sui tempi urbani
Qualifica conseguita	Seminario professionalizzante in tema di tempi urbani
Data	2000
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Assegno di collaborazione a attività di ricerca presso la Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Genova
Qualifica conseguita	Assegnista di ricerca
Data	1997
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola di Metodologia della Ricerca Sociale, presso l'Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Sociologia e A.I.S., seconda edizione, metodi quantitativi e scale di atteggiamento
Qualifica conseguita	Formazione post-laurea
Data	1996
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola di Metodologia della Ricerca Sociale presso l'Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Sociologia e A.I.S., prima edizione
Qualifica conseguita	Formazione post-laurea
Data	1996
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Borsa di studio del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR), progetto di ricerca relativo alle conseguenze del ricambio generazionale del corpo elettorale, analisi statistica longitudinale di dati (sul rapporto di ricerca il CNR ha espresso parere favorevole ed è stato pubblicato)
Data	1993
Qualifica conseguita	Laurea
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea a pieni voti cum laude e dignità di stampa in Scienze Politiche, indirizzo politico-economico, presso l'Università degli Studi di Genova, con tesi di ricerca: La classe politica locale. Gli Amministratori della Regione Liguria, relatore Prof. Giorgio Sola
Qualifica conseguita (1)	Laurea in Scienze Politiche indirizzo economico-politico
Qualifica conseguita (2)	Votazione 110/110 e lode e conferimento della dignità di stampa

QUALIFICHE SCIENTIFICHE

Revisore per Paladyn, Journal of Behavioral Robotics, De Gruiter
Revisore per Autonomie locali e servizi sociali
Membro del Comitato Scientifico di Scuola di Robotica
Membro del Comitato redazionale della collana "Generi, corpi, sessualità", FrancoAngeli
Membro del Comitato Scientifico di IBR2021

ASSOCIAZIONI

2014/2012 | Presidente della Sezione Liguria-Piemonte-Toscana della Società Italiana di Sociologia
Fino al 2012 | Socia SIS, Società Italiana di Statistica
Fino al 2008 | Socia AIV, Associazione Italiana di valutazione

CAPACITÀ E COMPETENZE

LINGUISTICHE

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

FRANCESE

Capacità di lettura
Capacità di scrittura
Capacità di espressione orale

Certificazione DELF Livello B1
Certificazione DELF Livello B1
Certificazione DELF Livello B1

INGLESE

Capacità di lettura
Capacità di scrittura
Capacità di espressione orale

Buono
Buono
Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E SOCIALI

Capacità relazionali, adattive, proattive, di mediazione e facilitazione, acquisite nelle esperienze maturate in ambiti lavorativi complessi istituzionali e privati che prevedevano la collaborazione tra figure con ruoli e competenze differenziati.

Competenze relative al lavoro in team, coordinamento e supervisione di gruppi di lavoro, sviluppo del pensiero creativo in organizzazioni complesse.

Capacità di progettazione, pianificazione, programmazione, coordinamento, realizzazione e monitoraggio di interventi formativi e educativi condotti con metodi di didattica partecipativa e laboratoriale.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità organizzative, gestionali, problem solving maturate nella supervisione, coordinamento, gestione di progetti complessi in ambito istituzionale e privato.

Capacità di lavoro interprogettuale e transdisciplinare, gestione e organizzazione dei tempi, lavoro su più progetti in sincrono, gestione delle criticità, resilienza, capacità di lavoro in situazioni di stress e di ridefinire in itinere obiettivi e priorità.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
SPECIFICHE IN AMBITO
INFORMATICO**

Conoscenza del software SPSS e relativi applicativi per l'elaborazione e analisi statistica dei dati, nonché di altri software assimilabili.

Conoscenza dei sistemi in ambiente Windows e Mac, utilità di sistema, office automation (Office), applicazioni aziendali, applicativi per la gestione di immagini e video, oggetti digitali.

Conoscenza applicativi rilevazione dati (Cati, Capi, Cawi) e estrazione di campioni statistici.

Conoscenza di strumenti di sviluppo quali programmi per la creazione di oggetti multimediali, elaborazione audio/video/immagini.

Conoscenza delle piattaforme per didattica a distanza e formazione a distanza (Moodel, Mooc e altri), game-based learning.

PATENTI

Patenti A e B, patente nautica da diporto vela-motore senza limiti.

ATTIVITÀ E INTERESSI

Lettura, musica, arte, fotografia, teatro.

SPORT

Corsa, arrampicata sportiva, sport nautici.

Acconsento alla pubblicazione del mio CV in ottemperanza alle disposizioni di legge dettate in materia di trasparenza e secondo quanto stabilito dall'art. 13 del DLGS 196/2003

La sottoscritta autorizza il trattamento dei propri dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Stefania Operto



Genova, 23 maggio 2023