

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CIAMBELLOTTI MARIA SERENA**
Indirizzo
Telefono
E-mail

Nazionalità
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

A.A. 2019-2020, 2020-2021, 2021/2022 e 2022/2023

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano e Università di Genova, Genova

Education

1. **Docente a contratto** corso Organizzazione Aziendale (Dipartimento di Economia LT profilo Service Management) – **UCSC** 2019/2020
2. Corso Lead People & Creativity (Dipartimento di Economia, LT Economia e Gestione dei beni culturali e dello spettacolo) Insegnamento della materia in lingua inglese – **UCSC** 2020/2021
3. Master in International Human Resources Management, People experience, Engagement e piattaforme HRTech – **UCSC** 2020/2021 e 2022/2023
4. Corso Leadership & Teamworking (Dipartimento di Ingegneria, LT in inglese Maritime Science and Technology) – **UniGe** 2021/2022
5. Corso Organizzazione Aziendale (Dipartimento di Economia) – **UCSC** 2021/2022 e 2022/2023
6. Corso Gestione Risorse Umane (LM) – **UCSC** 2021/2022 e 2022/2023

Uso delle piattaforme Blackboard, AulaWeb e Teams

<https://docenti.unicatt.it/ppd2/en/docenti/80380/maria-serena-ciambellotti/profilo>

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

2004 - 2022

Lares srl, Consulenza per OD, Coaching e Formazione, Via Bertani, 6 - 20154 Milano

Società di consulenza aziendale in ambito coaching, formazione e sviluppo organizzativo

1. **Co-founder, Executive Coach** e consulente nei processi di Leadership, Change Management, People empowerment, Team working, Talent development.
2. **Trainer certificato CMOE©** per l'erogazione di programmi di formazione su Leadership, People Management e Coaching
3. **Coach & Assessor** in lingua francese e inglese in percorsi progettati da IQVIA UK per clienti multinazionali settore farmaceutico
4. **Socia e Advisor** di **Glickon**, gamified employee experience platform, Milano

Uso delle piattaforme Teams, Cisco Webex, Zoom, Skype for business

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

1999 – 2022

Consulente Senior Trainer e Coach presso **ETLINE e Associati** e presso **TheCoachinggroup**

Due società di consulenza aziendale per la formazione e lo sviluppo delle risorse umane

1. **Trainer** in percorsi indoor e outdoor nelle seguenti tematiche: Virtual Leadership and People Management, Diversity Management, Impactful digital public speaking with Storytelling, Leading people with E.I., Time Management, Stress reduction through Mindfulness

2. **Executive Coach** e consulente nei processi di valutazione, sviluppo e empowerment
3. **Progettista** di programmi formativi sviluppati ad hoc in italiano e in inglese

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

2004 ad oggi

Fondazione Francesca Rava – N.P.H Italia Viale Premuda, 38/A, 20129 Milano

Fondazione umanitaria

Volontaria. Ha collaborato alla fase di progettazione di Francisville, città dei mestieri a Port-au-Prince, Haiti. Come membro del Comitato internazionale di progetto, con focus sulla realizzazione della Scuola Professionale, attività di selezione e formazione del personale a Milano e a Port-au-Prince. Attualmente Tutor di giovani a carico dell'U.S.S.M. (Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni) con pendenze penali da riorientare e indirizzare verso il mondo del lavoro https://www.linkedin.com/posts/maria-serena-ciambellotti-9b36b963_presentato-oggi-al-tribunale-dei-minori-activity-6825067459691737088-1eN

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 1999 – Maggio 2002

Docente e progettista presso **FORMAPER**, Via Santa Marta, 18 - 20123 Milano

Azienda speciale della Camera di Commercio di Milano con lo scopo di contribuire allo sviluppo dell'imprenditorialità attraverso orientamento, informazione, formazione, ricerca

1. Docente in area comunicazione e gestione collaboratori in italiano e inglese
2. Progettista in italiano e inglese

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 1994 – Giugno 1999

Responsabile Formazione e sviluppo Prodotti di Training (inquadramento contrattuale Quadro CCNL Commercio) presso **Manpower Italia**, Via Baracchini 9 - 20122 Milano poi Corso Vittorio Emanuele II, 24 - 20122 Milano oggi Via Rossini, 6/8

Filiale italiana di multinazionale americana, settore consulenza in area risorse umane (poi APL), area selezione e formazione del personale

1. Localizzazione di software esclusivi di autoapprendimento e valutazione competenze
2. Stesura e implementazione di piani di formazione per clienti aziende e per clienti interni
3. Selezione docenti esterni e consulenti in area risorse umane
4. Progettazione, erogazione e supervisione di progetti di training e di formazione con obiettivi annuali di budget
5. Coordinamento di tre risorse full time, due a Milano e una Roma, e vari consulenti

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

Gennaio 1993 – Luglio 1994

Traduttrice e localizzatrice di software di gestione aziendale presso **VERTEXT**, St Laurent du Var, Francia

Società riconosciuta e specializzata nelle traduzioni tecniche complesse

1. Traduttrice e localizzatrice dall'inglese e dal francese verso l'italiano c/o Arthur Andersen a Sophia Antipolis – parco tecnologico tra Nizza e Cannes

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

Giugno 1991 – Dicembre 1991

Lettrice di italiano presso il **Pensacola State College (Pensacola, Florida, U.S.A.)**

Istituto superiore di istruzione universitaria

1. Lettrice di italiano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

A.A. 1983/84

Diploma di maturità Classica presso il Liceo C. Beccaria di Milano

- Date **A.A 1986/87**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola Superiore per Interpreti e Traduttori di Milano
- Qualifica conseguita Interprete e Traduttore per le lingue inglese e francese

- Date **A.A. 1990/91**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Universitario di Lingue Moderne (I.U.L.M.) di Milano
- Qualifica conseguita Laurea in Lingue e Letterature straniere (inglese e francese). Tesi in Human Geography titolo "The peri urban areas in Scottish Highlands"
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Votazione di 108/110

- Date **1995**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Percorso intensivo di Formazione Formatori in Analisi Transazionale presso A.S.F. (Associazione Servizi Formativi), Milano

- Date **1996 e 1997**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Percorso di formazione: "Communication process for trainers", "Selling skills for trainers", "Negotiation skills for trainers", "Marketing for trainers" presso Manpower Europe HQ, Bruxelles

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

QUALIFICHE INTERNAZIONALI DI COACHING:

Giugno 2013: Percorso lungo di formazione ACSTH sulle 11 competenze del coaching secondo ICF presso la scuola Coaching Ways a Bruxelles

Aprile 2014: Diploma di ICF *Certified Coach* conseguito presso la scuola ACTP Coaching Ways a Parigi

ALTRE QUALIFICHE

Dicembre 2015: Voice Dialogue Training, Milano

Aprile 2017: Diploma di *Voice Dialogue Facilitator*, Bologna

Settembre 2018 - marzo 2019: MBSR (Mindfulness Based Stress Reduction program)

Ottobre 2018 - Settembre 2019: Master in BodyMindDialogue®. Certificato di BodyMindDialogue Trainer

Dicembre 2020 – Hogan® Assessment Certification

Maggio 2021: Attestato Basic Life Support and Early Defibrillator (BLS-D), Milano

Maggio 2022/novembre 2022: corso executive TEB, The Effective Board, sugli standard nazionali e internazionali di corporate governance (presso AIDC e NEDcommunity)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Sono una persona curiosa e sensibile, mi viene riconosciuta la capacità di creare rapidamente un clima di fiducia e collaborazione tra le persone oltre che quella di avere idee originali. Naturalmente entusiasta ed ottimista trasferisco energia ed incoraggiamento a quanti accompagno nei percorsi individuali e di gruppo. Vengo considerata una persona dotata di equilibrio, saggezza e pacatezza nel lavoro in team, tratti che mi hanno consentito di costruire nel tempo relazioni professionali e personali solide e durature.

LINGUE

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

ITALIANO

INGLESE E FRANCESE

LIVELLO C1

LIVELLO C1

LIVELLO C1

SPAGNOLO

LIVELLO B1

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trasmissione radio:

Da settembre 2015 a giugno 2017 contributor come Coach su **Radio24** de **Il Sole 24 Ore** nella trasmissione *'Nessuna è perfetta'*, programma radiofonico dedicato alle donne che lavorano condotto da Maria Latella.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ai fini di attività di Ricerca e Selezione del Personale e contatti lavorativi.