



Roberto Vitali

Nazionalità: Italiana

<https://www.villageforall.net> | <https://www.projectforall.net> | [LinkedIn.com/in/vitaliroberto](https://www.linkedin.com/in/vitaliroberto)

Via Ravenna, 784, 44124, Gaibanella, Italia

Presentazione: Aiuto le aziende e le imprese turistiche ad incrementare i loro profitti migliorando l'accessibilità delle loro strutture per le persone con disabilità, senior e famiglie con bambini piccoli, senza dimenticare chi ha intolleranze alimentari. 28 anni di esperienza nazionale e internazionale nel Turismo Accessibile, dal 2008 CEO di Village for all V4A® azienda di Innovazione Turistica, specializzata in Ospitalità Accessibile. Formatore, trasformatore, inventore, innovatore, imprenditore sono stato definito in tanti modi. La mia mission? "Le persone disabili che fanno turismo sono turisti!"

● ESPERIENZA LAVORATIVA

1 GEN 08 – ATTUALE – Ferrara

CEO E PRESIDENTE – VILLAGE FOR ALL SRL

Dal 2008 il primo network internazionale di Ospitalità Accessibile

V4A® aiuta le imprese, gli Enti pubblici e privati o Associazioni ad affrontare questo mercato con un metodo di lavoro consolidato, una vasta rete di relazioni nazionali e internazionali, frutto dell'esperienza maturata direttamente sul campo negli ultimi 28 anni.

Parla un linguaggio internazionale e l'approccio ad un mercato specialistico come quello del «turismo accessibile» richiede conoscenze, competenze, investimenti, esperienza e affrontarlo senza disporre di un background specifico comporta un'enorme dispersione di tempo e denaro.

Partner ideale per tutte le realtà turistiche (imprese, gli Enti pubblici e privati o Associazioni) che intendono massimizzare i propri sforzi per la definizione di un prodotto che della propria azione commerciale su questo mercato. In questo ruolo mi occupo di pubbliche relazioni, attività commerciale, sviluppo progetti innovativi, comunicazione e ufficio stampa.

99 – ATTUALE

DOCENTE IN CORSI PROFESSIONALI NEL SETTORE TURISTICO – VILLAGE FOR ALL E LIBERO PROFESSIONISTA

- Da anni svolge una costante attività di formatore in corsi professionali per operatori del turismo e tecnici (geometri, architetti, ingegneri).
- Peer counsellor – è consulente alla pari su temi riguardanti la disabilità, l'inclusione, gli ausili.
- Consulente INAIL per la realizzazione del Call Center "Superabile 800810810" e del Portale internet www.superabile.it.
- È stato consulente di Viaggi del Ventaglio per il settore turismo accessibile.
- Ha collaborato alla pubblicazione "Turismo Senza Barriere" del Touring Club e ad altre pubblicazioni tecniche specializzate. Ha collaborato alla realizzazione del documentario "Grenzenlos – Ferrara (in der Emilia Romagna, Weltkulturerbe)", che ha vinto nel 2001 il Prix ITB a Berlino nella categoria "Documentari Turistici". Ha realizzato dei servizi per Sky Sport. Ha parlato di Turismo Accessibile a Radio 24, Rai Radio 1, Rai Radio 2, Isoradio, Radio Vaticano e nelle trasmissioni televisive Tutte le Mattine, Geo & Geo, Piazza Italia, Sì Viaggiare, Sereno Variabile. Collabora con diverse testate quali PleinAir, Camper & Caravan, itaMagazine, Siti, Turismo all'Aria Aperta - Turit, Camping & Managemet, Turisti per Caso Magazine, Angeli Press.
- Dal 2008 al 2010 è stato responsabile del settore marketing e pubblicità di Handylexpress e Handylex.org
- Da ottobre 2001 al 2008 è stato responsabile del settore Marketing e Pubblicità del Periodico bimestrale "Mobilità. Costruire l'Autonomia".
- Partecipa a progetti finanziati dal FSE, da ultimo il Progetto CARE (Città Accessibili delle Regioni Europee), iniziato nell'anno 2004 e terminato a marzo 2006. In particolar modo si occupa delle strategie di comunicazione e marketing. Sviluppa dei sistemi di rilevazione della accessibilità per le diverse tipologie di disabilità.
- Dal 2009 al 2015 in qualità di Presidente di V4A, organizzazione con Fiera Vicenza e Regione del Veneto "Gitando.all" - dal 2015 trasformato nel nuovo concept "MOVE!" (<http://move-show.com/it/>) -, primo Salone Internazionale dedicato al Turismo Accessibile, e il workshop BIFA - Buy Italy for all - svoltosi in occasione di Gitando.all dal 2011 al 2015.
- Dal 2010, Membro e Portavoce del Comitato per la Promozione e lo Sviluppo del Turismo Accessibile presso il Ministero del Turismo (MIBACT).
- Referente tecnico per il settore Turismo nella FISH - Federazione Italiana Superamento Handicap, è stato referente per il Turismo accessibile nelle commissioni COMITUR.
- Membro del consiglio di amministrazione di ASCOM Ferrara e del Consorzio Visit Ferrara. ■ Presidente di EBIT Ferrara - Ente Bilaterale Industria Turistica.

- È co-inventore di V4AInside, brevetto italiano ad alta innovazione tecnologica per la raccolta di dati relativi all'accessibilità.

99 – ATTUALE – Italia

ESPERTO TURISMO ACCESSIBILE – VILLAGE FOR ALL E LIBERO PROFESSIONISTA

Ha collaborato alla realizzazione dei seguenti documenti/pubblicazioni

- Ha collaborato alla pubblicazione “Turismo Senza Barriere” del Touring Club (2003)
- Manifesto di Agrigento – principi per la realizzazione di un sistema turistico per tutti (2003)
- Carta della Città Ospitale, realizzata nell’ambito del progetto CARE (Citta Accessibili delle Regioni Europee 2005)
- Specialmente Camperista, Vademecum del viaggiatore in camper con disabilità (2011 PleinAir) coautore
- Manifesto per l’accessibilità agli stabilimenti balneari e spiagge – (2008)
- Manifesto del Turismo Accessibile (2010)
- Manuale sull’accoglienza e l’ospitalità dei turisti nei campeggi, realizzato con EBNT – Ente Bilaterale Nazionale Turismo e FAITA – Federcamping (2010)
- Libro Bianco del Turismo Accessibile (presentato in occasione di BIT – Fiera Milano, 2013)
- Campagna internazionale di comunicazione del turismo accessibile (2013) promosso dal Ministero del Turismo Accessibile con il video Italia Paese Ospitale.
- La reception per tutti (2017) coautore ebook gratuito con le linee guida per l’Ospitalità Accessibile
- Linee guida per la realizzazione di eventi e manifestaizoni inclusive (2016) coautore ebook gratuito
- Speciale Croazia (2017) – Guida all’Ospitalità Accessibile coautore ebook gratuito
- Global report on the transformative power of tourism a paradigm shift toward a more responsible traveller (2016) pubblicato da UNWTO
- Design for all – The project for everyone – (2014) ed. Maggioli
- Guida Italia Ospitalità Accessibile (ed 2017-2018-2019-2020) coautore ebook gratuito
- San Marino Destinazione per Tutti (2018) coautore ebook gratuito
- Comacchio Destinazione per Tutti (2018) coautore ebook gratuito
- Manuale Operativo “Stabilimenti Balneari, Spiagge e Piscine per Tutti” (2018-2019) coautore ebook gratuito
- Manuale Operativo “Ospitalità Accessibile” (2018-2018) coautore ebook gratuito
- Corso di formazione Online il Turismo per Tutti (2019)
- 10in10 Ospitalità d’Eccellenza 10 voci raccontano i paradigmi del turismo del futuro. Coautore (Ottobre 2020).
- Ha partecipato come esperto alla realizzazione della prassi di riferimento UNI/PDR 92:2020 Stabilimenti balneari – Linee guida per la sostenibilità ambientale, l’accessibilità, la qualità e la sicurezza dei servizi.

Consulenza per il turismo accessibile | Altre attività di servizi | www.villageforall.net

<https://youtu.be/0R33AG8Kk44>

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

95 – 96 – Via San Nicolò, 31, Badia Polesine

DIRIGENTE DI COMUNITÀ – Istituto tecnico statale Luigi Einaudi di Badia Polesine

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
FRANCESE	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● COMPETENZE DIGITALI

Buona padronanza nell'utilizzo del pacchetto Microsoft Office | Ottima conoscenza del PC (pacchetto Office, principali browser, posta elettronica) | Conoscenza del sistema operativo WINDOWS | Gestione autonoma della posta e-mail | Buona conoscenza dei Social media | Buona padronanza nell'uso del computer e applicazioni | Competenze avanzate

● PUBBLICAZIONI

10 in10

KOPU00066001

<https://www.dorelanhotel.com/it/guida10in10/> - 2020

Accessibilità in Hotel - Le persone disabili che fanno turismo sono turisti!

<https://www.dorelanhotel.com/it/guida10in10/>

Linee Guida per il Commercio - Soluzioni per l'accessibilità - Coautore

2019

Fare la spesa, prendere un caffè o comprare un abito sono semplici azioni quotidiane solo in una città ospitale e accessibile per tutti. Vivere in una città accessibile in modo indipendente nel pieno della propria autonomia personale è una prerogativa

fondamentale a cui **tutte le persone hanno diritto**, ma l'accessibilità non è solo frutto di una applicazione scolastica delle norme che riguardano l'abbattimento delle barriere architettoniche.

È un processo più complesso che deve coinvolgere necessariamente le imprese, gli imprenditori, i tecnici e la pubblica amministrazione.

Per raggiungere questo obiettivo è necessario creare le premesse, culturali

prima, **tecniche** poi, per trovare soluzioni che siano **in grado di garantire una città accogliente, amichevole e fruibile**

attenta alle esigenze di **famiglie con bambini piccoli, anziani, persone con disabilità motoria, sensoriale (vista e udito) e cognitiva.**

Per dare corpo a queste semplici dichiarazioni di principio si è dato vita nel nostro comune **all'ufficio benessere ambientale** che **aiuta i tecnici, le imprese e i cittadini** a vivere in una **città più accessibile per tutti**, e **questa pubblicazione** intende operare **una azione culturale e tecnica** a supporto di questi obiettivi.

Queste **Linee Guida sono state condivise** con tutte le organizzazioni, come **ASCOM- Confcommercio, Confesercenti, Confartigianato, CNA, Confindustria Emilia, e tecniche Ordine Architetti, Ordine Ingegneri, Ordine dei Periti Industriali, Collegio Geometri e Comitato Ferrarese Area Disabili** che hanno dato **il loro prezioso contributo** affinché questo lavoro fosse

frutto di un impegno condiviso finalizzato a **migliorare la nostra città, la nostra rete commerciale**, in sostanza, **la qualità della vita per tutti i cittadini**, compresi i **turisti** che sono residenti temporanei.

Manuale Operativo Ospitalità Accessibile

Village for all

<https://projectforall.net/pubblicazioni/> - 2019

Manuale Operativo per gli Operatori turistici per comprendere il mercato del turismo accessibile, come ci si comporta con i clienti con disabilità e i loro bisogni, i luoghi e gli ambienti secondo il principio dell'accessibilità trasparente, due render 3D ambientati con gli highlights e gli errori da non commettere.

Manuale Operativo Stabilimenti Balneari Spiagge e Piscine accessibili - Coautore

Village for all

<https://projectforall.net/pubblicazioni/> - 2018

La Bolkestein è anche una opportunità, con l'intervento di due esperti che ci propongono un'interpretazione della norma più discussa di questi ultimi anni, i luoghi e gli ambienti secondo il principio dell'accessibilità trasparente, due render 3D ambientati con gli highlights e gli errori da non commettere.

● **ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI**

SET 20

Medaglia del centenario dell'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti - Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti

Per l'attività svolta a favore dell'inclusione delle persone cieche e ipovedenti a Ferrara e più in generale per l'attività trentennale dedicata allo sviluppo del turismo accessibile e inclusivo.

GEN 14

1° Runner-up UNWTO Ulysses Award 2013 - UNWTO Organizzazione Mondiale del Turismo

Per l'innovazione imprenditoriale di Village for all e i valori a lei associati
V4A® International Quality Brand for Hospitality for All

GEN 14

Second Runner-Up UNWTO Ulysses Award 2013 - UNWTO Organizzazione Mondiale del Turismo

Per l'innovazione in ricerca e sviluppo tecnologico di V4AInside, software brevettato per il monitoraggio delle informazioni sulla accessibilità delle strutture turistiche e ricettive e della filiera turistica.