

**SILVANA FRASCHERI**  
**Via Cesare Battisti, 29/1**  
**17057 Bardineto (SV)**  
**Ufficio: tel. e fax +39 019 7907510 cell. 3394746426**  
**e-mail: s.frascheri@tin.it, silvana.frascheri@libero.it**  
**www.silvanafraschericonsulting.it**

### ***DATI ANAGRAFICI E STATO CIVILE***

nata il 1<sup>o</sup> Marzo 1966 ad Albenga (SV)

nubile

### ***STUDI***

2020: si iscrive ad APIC (Associazione Professionisti Italiani del Coaching) come professionista ordinario operatore

2011: consegue il titolo di dottore di ricerca in Ingegneria Gestionale, presso l'Università degli Studi di Padova, con la tesi: "L'atteggiamento degli studenti delle scuole secondarie nei confronti dell'imprenditorialità: il ruolo della formazione imprenditoriale" (relatrice Ing. Stefania Testa)

2006: consegue l'abilitazione alla professione di ingegnere. Iscrizione all'Albo (Nr. 1585)

2005: si laurea in Ingegneria Gestionale, presso l'Università degli Studi di Genova, con la tesi: "Progettazione e sviluppo di un sistema di e\_procurement: il caso di un'impresa di strumentazione biomedica" (relatrice Ing. Stefania Testa)

1998: si laurea in Ingegneria Elettronica, presso l'Università degli Studi di Genova, con la tesi: "Caratterizzazione di rumore acustico subacqueo in presenza di sorgenti superficiali multiple in movimento" (relatore Prof. Giorgio Tacconi)

1986: consegue il diploma di Perito Industriale Capotecnico (specializzazione: Elettronica Industriale), presso l'istituto tecnico industriale statale "G. Galilei" di Albenga (SV)

### ***MASTER E CERTIFICAZIONI***

- Certified Project Management Associate \_IPMA Level D
- Master in gestione delle risorse umane, conseguito presso HKE (Milano)
- Certificazione Istruttori, conseguita presso ExecuTrain (Torino)
- ECDL Core ed Advanced
- Esaminatrice ECDL Core

### ***LINGUE STRANIERE***

Buona conoscenza della lingua inglese

## **CONOSCENZE INFORMATICHE**

Ottime conoscenze dei principali applicativi Office (a livello base, intermedio ed avanzato), sistemi operativi, Internet e Outlook, MS Project, OpenProj, ProjectLibre, dotProject, Bizagi, SPSS.

## **ESPERIENZE PROFESSIONALI E DIDATTICHE**

Dal 2008 a oggi: è consulente e formatrice della Fratelli Carli S.p.A. (Imperia) nell'ambito della gestione ed organizzazione delle RU [*Comunicazione, Comunicazione d'impresa, CRM, Customer Satisfaction, Customer Service, E procurement, Empowerment, Gestione dei conflitti, Gestione del consenso, Leadership, Marketing, Motivazione, Negoziazione e mediazione, Organizzazione, Problem solving, Processi decisionali, Public speaking, Team building, Time management, Vendita*. Pacchetto Office. Selezione del personale. Assessment Center]

Dal 2008 ad oggi: collabora con Iso Sistemi (Genova) nell'ambito della formazione [*Applicativi Office: livello base, intermedio, avanzato. Internet, Outlook. Project Management, Microsoft Project, Business Process Reengineering, Comunicazione, Customer Satisfaction, Customer Service, CRM, Vendita*]

Dal 2008 a oggi: è consulente e formatrice della C&C Sistemi\_Gruppo Maggioli (Imperia) nell'ambito della gestione ed organizzazione delle RU [*Tematiche simili a quelle trattate per la Fratelli Carli. Selezione del personale*]

Dal 2009 ad oggi: collabora con l'ente di formazione Circolo Parasio (Imperia) nell'ambito della formazione [*Tematiche simili a quelle trattate per la Fratelli Carli. Applicativi Office*]

Dal 2011 ad oggi: è formatrice e consulente presso l'ASL3 Genovese [*Team building, Organizzazione, Leadership, Gestione dei conflitti*]

Dal 2012 ad oggi: collabora con il centro provinciale di formazione professionale Pastore (Imperia) nell'ambito della formazione [*Applicativi Office*]

Dal 2016 ad oggi: è Project Manager della MEVB Consulting per progetti riguardanti aziende multinazionali e Università [*PM, BPR, etc*]

Dal 2018 ad oggi: è consulente per Mediterranea (Imperia) [*Organizzazione e gestione del personale*]

2021: è formatrice per ATAC S.p.A \_Azienda per la mobilità\_(Roma) [*Project Management*]

2021: è formatrice per Intraining Srls\_Formazione continua\_(Roma) [*Project Management, Soft Skills, Tecniche di vendita*]

2021: realizza un corso intitolato "Comunicazione efficace" per UNID Formazione (video lezioni)

2020: realizza un corso intitolato "Empowerment" per Life Learning\_Formazione online certificata\_ (video lezioni)

2020: è docente nell'ambito del corso Capo Barca a Lavagna e Genova [*Project Management*]

Dal 2018 al 2020: è inserita negli albi docenti del Politecnico di Torino. Collaboratore di supporto alla didattica per il modulo di "Gestione dei progetti", corso di laurea in Ingegneria Gestionale

2020: è vincitrice del bando indetto dall'Università degli Studi di Genova come docente per il corso "Project Management"

2019: è vincitrice del bando "Analisi e miglioramento dei processi: analisi organizzativa in realtà complesse", da svolgersi presso le sedi dell'Università del Piemonte orientale [*BPR e Bizagi*]

2019: è docente nell'ambito del Master Universitario di II Livello in Railways Mobility Industry: Train 4 me a.a. 2018/2019 [*Project Management*]

2018: è docente del corso di formazione per Direttori dei lavori nei cantieri, organizzato dall'Università di San Marino in collaborazione con l'Azienda Autonoma di Stato per i Lavori Pubblici [BPR e Bizagi]

2018: è docente del corso "Strumenti per la transizione digitale. Il codice dell'amministrazione digitale 6.0 e il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-19" [BPR e Bizagi]

2018: è tutor nell'ambito del Master in "Management del Software Libero" (Università del Piemonte Orientale, TO) [BPR e Bizagi]

2017: è consulente per Msc Crociere [*Project Management*]

2017: è formatrice per Forma Mentis S.r.l. (Genova) [*Project Management, Microsoft Project*]

2016: è formatrice e consulente presso il comune di Rivoli (TO) [*Business Project Reengineering, Project Management*]

2016: è formatrice e consulente presso il comune di Grugliasco (TO) [*Business Project Reengineering, Project Management*]

Dall'anno accademico 2014÷2015 all'anno accademico 2017÷2018: è docente del corso "Gestione economica degli appalti" presso la facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di San Marino [tra le tematiche insegnate: Innovazione e gestione dei progetti]

2015-2016: è docente nell'ambito del Master universitario di II livello in: System Engineering for Maritime Technologies – ForteMare, La Spezia [*Project management: teoria e OpenProj*]

2013: è docente nell'ambito del percorso "Fai crescere il tuo business" organizzato da FILSE (GE) [*Excel avanzato*]

2013-2015: è co-ideatrice e co-docente nell'ambito del progetto "La formazione imprenditoriale nelle scuole secondarie", sponsorizzato dalla Fondazione De Mari Cassa di Risparmio di Savona e realizzato dal DIME (Università degli Studi di Genova, facoltà di Ingegneria)

2012-2013: è docente nell'ambito del corso "Controllo di gestione" presso l'Università di Genova, polo di Savona (Ingegneria Gestionale)

2012: è docente nell'ambito del master universitario di I livello in "Management ed Imprenditorialità" [*Acquisti e Supply chain*]

2011: è docente di corsi di Project Management e Microsoft Project. Svolge attività di planner nell'ambito di progetti complessi

2010-2011: è docente nell'ambito del corso di formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa della regione Liguria [*Project Management ed MS Project*]

2010-2012: collabora con Domino S.r.l. (Genova) nell'ambito della formazione informatica [*Applicativi Office, sistemi operativi e reti*]

2009: è co-docente nell'ambito del corso "Gestione aziendale 1" presso l'Università di Genova, polo di Savona (Ingegneria Gestionale)

Dal 2008 ad oggi: è docente nell'ambito del master MIPA (Master di primo livello in "Innovazione nella Pubblica Amministrazione") [*Project Management, Business Project Reengineering. Applicativi: OpenProj, Bizagi*]

2008÷2012: è docente nell'ambito del master in "System engineering and project management" presso la Scuola Telecomunicazioni FF.AA. di Chiavari [*E procurement, Supply chain, Acquisti, Analisi degli investimenti*]

2007÷2011: è docente nell'ambito del corso "Economia ed organizzazione aziendale" presso l'Università di Genova (facoltà di Ingegneria Elettronica)

2007÷2009: è docente per conto di Watson Wyatt (Roma) nell'ambito del master "Trasporti e logistica" (*Customer Satisfaction, Customer Service, CRM, Vendita*)

2007: è docente nell'ambito del Master in "Gestione industriale nel settore agro alimentare" presso l'Unione Industriali di Imperia [*Customer Satisfaction, Vendita*]

2007: è docente nell'ambito del corso "Cultura generale d'azienda" presso l'Università di Genova, polo di Savona (Ingegneria Gestionale)

2006: collabora con l'azienda EA Sistemi (Albenga) in qualità di responsabile commerciale

2005 : tiene un corso di aggiornamento informatico in lingua inglese presso la Nato di La Spezia

2005÷2008: collabora con lo IAL (Carcare) nell'ambito della formazione informatica (applicativi e sistemi operativi). Esaminatrice ECDL

2004÷2008: è docente nell'ambito del corso integrativo di Ingegneria del Software presso l'Università di Genova (facoltà di Ingegneria Elettronica)

2002: svolge attività di formazione informatica (applicativi e sistemi operativi) presso il comune di Tovo San Giacomo (Savona)

2001: svolge attività di formazione tecnico-informatica per ExecuTrain (Torino)

2000: svolge attività di selezione del personale per la Frascheri s.p.a. (Bardinetto)

È membro esterno nella sesta commissione d'esame dell'istituto Galileo Galilei di Albenga (materia: Fisica)

Dal 1999 al 2014: collabora con Iaku Taki Center (Alassio) nell'ambito dell'analisi dei bisogni, progettazione ed erogazione di corsi di formazione alle aziende. Consulenze aziendali e sui processi. [*Comunicazione, Comunicazione d'impresa, CRM, Customer Satisfaction, Customer Service, E procurement, Empowerment, Gestione dei conflitti, Gestione del consenso, Leadership, Marketing, Motivazione, Negoziazione e mediazione, Organizzazione, Problem solving, Processi decisionali, Public speaking, Team building, Time management, Vendita*]

1999÷2007 collabora con Elea (Genova) nell'ambito della formazione informatica (applicativi, sistemi operativi e reti)

1999÷2000: collabora con la software house Due Esse (Loano) in qualità di tecnico commerciale

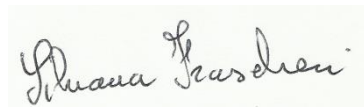
1999: è membro esterno nella ventesima commissione d'esame dell'istituto Vallauri di Fossano (materia: Elettronica)

- Nel periodo compreso tra il conseguimento del diploma e quello della prima laurea esegue lavori diversi (baby sitter, cameriera, lezioni private etc.)
- Tra il 2004 e il 2009 è sindaco del paese di residenza (Bardinetto, in provincia di Savona)

*Autorizzo il trattamento dei dati personali in base alla Legge 675/96 e s. m. e i.*

*Autorizzo il trattamento delle informazioni personali ai sensi del D. Lgs 196/03 (Privacy).*

Silvana Frascheri



## **PUBBLICAZIONI**

- Testa, S., Frasccheri, S. (2011). *La formazione imprenditoriale in Liguria: opinioni a confronto. Il punto di vista degli attori istituzionali*. Piccola Impresa\_Small Business, 2: 125-137
- Arata G., Frasccheri S., Revetria R., Testa A. (2012) A Simulation Study for Supporting Maritime Coal Supply Chain Design, New Trends in Software Methodologies, Tools and Techniques, Proceedings of 11th SoMeT\_12, Frontiers in Artificial Intelligence and Applications, IOS Press Amsterdam NL, ISBN 1-61499-125-0-413, pp. 558-572.
- Testa, S., Frasccheri, S. (2013). *Non riempire un sacco, ma accendere una fiamma*. Progetto, 1: 65-67
- Testa, S., Frasccheri, S. (2014). "Imprenditori si nasce o si diventa?". Claudio Zaccagnino Editore (Genova). ISBN: 978-88-87984-36-1. Totale pagine: 95
- Testa, S., Frasccheri, S. (2015). "Learning by failing: What we can learn from unsuccessful entrepreneurship education", *The International Journal of Management Education*, 13, 1-12
- Frasccheri, S. (2020). "Le soft skills del manager", FrancoAngeli Editore (MI)
- Frasccheri, S. (2020). "Business Process Reengineering", FrancoAngeli Editore (MI)
- Frasccheri, S. (2021). "Perchè, cosa e come comunicare all'interno dell'azienda", Europa Edizioni.