

**FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE**



Laura STRAZZERI

PROFILO DI SINTESI

Ho sviluppato la mia esperienza professionale integralmente nei settori Lavoro, Formazione, Education, Orientamento e Direzione Risorse Umane, in ambiti sia pubblici sia privati, nazionali e internazionali.

Ho ricoperto incarichi internazionali in enti, organismi ed osservatori sul lavoro e la formazione che mi hanno consentito di sviluppare un mentalità sensibile alla costruzione del consenso per la realizzazione di partenariati stabili in Italia e all'estero. Ho sempre dedicato spazio e tempo alla ricerca e alla didattica, sia tramite la collaborazione e l'impegno con il mondo accademico, sia con un progetto imprenditoriale autonomo, realizzato nel corso di questi ultimi 12 anni.

L'orientamento a lavorare per progetti, la cura per la misura dei risultati ottenuti, la sensibilità al rapporto efficacia/efficienza della gestione, la costruzione di collaborazioni produttive, una leadership inclusiva e finalizzata alla massimizzazione degli obiettivi collettivi, sono aspetti che completano il mio profilo professionale.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- 2010 - oggi:** Docente e Formatrice senior, consulente di direzione, professional coach & master practitioner NLP, professional expert e trainer counselor.
Aree di intervento: programmi e azioni di sviluppo e autosviluppo delle competenze manageriali, delle soft skills e delle digital soft skills; percorsi di sviluppo manageriale, professionale e individuale, programmi e azioni di sviluppo organizzativo, accompagnamento nell'accettazione e gestione del cambiamento, sia a livello di processi e strutture organizzative, sia nella sfera individuale; gestione progetti di orientamento, azioni per il riorientamento e il miglioramento di carriera e il potenziamento della performance individuale e di team; sviluppo della leadership, interventi di coaching e di team coaching.
- 2006-2010** Direttrice Generale di SOGEA, già RINA Training Factory, scuola di formazione e management del Gruppo RINA (certificazione industriale e di servizi e classifica navale) e di Confindustria Genova. Realizzazione di programmi complessi di formazione di professionalità specifiche in collaborazione con enti regionali, organismi nazionali gestori di fondi interprofessionali, associazioni professionali.
- 1999-2005** Direttore Risorse Umane e Organizzazione dell'INFM - Istituto Nazionale per la Fisica della Materia, oggi inserito nel CNR, Consiglio Nazionale delle Ricerche. Gestione, sotto il profilo normativo e contrattuale, dei rapporti di lavoro, gestione delle relazioni sindacali dell'ente, budget dei costi del personale, scorrimenti analisi di copertura e consuntivi e, in generale, il governo diretto di tutta la gestione risorse umane. Governo dei sistemi informativi.
Principali progetti sviluppati in ambito education e orientamento:
- "Fisici nell'industria": progetto in collaborazione con MIUR per favorire l'inserimento di laureati e dottorati in fisica nel mondo aziendale
 - Co. Ma.Ri: Corso Master in Management della Ricerca, in collaborazione con MIUR, per lo sviluppo delle skill tecniche e soft dei ricercatori per la costituzione di spin-off da ricerca
- 1997-1999** Sviluppo Organizzativo di Ansaldo Energia S.p.A., con compiti di revisione e stesura di procedure aziendali a stretto contatto con la linea. Attività in situ di revisione del regolamento del personale e delle politiche di retribuzione per gli uffici di Bangalore, India e Abu Dhabi, Emirati Arabi.
- 1996** Divisione di Logistica della Iveco Fiat S.p.A., effettuazione di una ricerca-intervento per il miglioramento della qualità delle previsioni di fatturazione espresse per i mercati europei e sviluppo di un prototipo di

sistema informativo per la rilevazione e diffusione interna del parametro di qualità, periodicamente aggiornato.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: lingua madre

Inglese: fluente

Francese: fluente

COMPETENZE INFORMATICHE

- Piattaforme e applicazioni per il lavoro collaborativo e a distanza: Microsoft Teams, Cisco Webex, Zoom, Skype
- Applicazioni per la didattica a distanza, il lavoro in modalità smart/remoto/agile e il people/team engagement in ambienti virtuali: Learning Management System Moodle (AulaWeb), Applicazione GoToTraining, Sharepoint, OneDrive, MS Forms, MS Whiteboard, MS OneNote, Sway, Wooclap, Survey Monkey, Polly, Insights, Prezi, PreziVideo, Asana, Compliments, Kudos, etc.
- Sistemi operativi e pacchetti:
 - Microsoft: MS Office 365, Word, Excel (incluse formule, filtri, grafici), Powerpoint, Outlook
 - Apple: Office per Mac, applicativi Mac: Keynote, Pages
 - Adobe: Acrobat Pro, Illustrator

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Master in Professional Coaching – Professional Coaching Certificate Centro Universitario Internazionale, Arezzo, 2013
- Master in Logistica presso la Mersey Chamber of Commerce di Liverpool (UK) e la Scuola di Organizzazione e Gestione Aziendale di Genova, 1996
- Diploma di Laurea in Economia e Commercio conseguito presso l'Università degli Studi di Genova votazione 110/110 con lode, 1995
- Diploma di Maturità Linguistica conseguita presso il Civico Liceo Linguistico "Grazia Deledda" di Genova con votazione di 59/60, 1989
- Master Practitioner NLP – Evergreen international, Genova, 2018
- Practitioner NLP – Evergreen international, Genova, 2018
- Professional Expert Counselor e Trainer Counselor - S.I.Co. – Società Italiana di Counseling, Roma, 2013
- Superamento dell'esame di qualifica di "Lead Assessor SA8000" del Social Accountability International, New York, 2008
- Frequenza ai moduli GPHR, Global Program for Human Resources di SHRM, Society for Human Resources Management, 2007, Los Angeles
-

Incarichi, gestione progetti e docenze in ambito accademico (soft skills, digital soft skills, gestione risorse umane, comportamento organizzativo, orientamento)

1. Docente dei Laboratori Formativi "Sviluppo Soft Skills I" (27 ore) e "Sviluppo Soft Skills II" (27 ore) presso il DIEC, Università degli Studi di Genova, A.A. 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022;
2. Docente dei Laboratori Formativi "Sviluppo Soft Skills per LT in Servizio Sociale" (27 ore) e "Sviluppo Soft Skills per Laurea In Giurisprudenza a ciclo unico e LT S.L.I.P.A." (27 ore) presso il DIGI, Università degli Studi di Genova, A.A. 2020/2021, 2021/2022;
3. Docente di "Comportamento Organizzativo" (20 ore), presso il DIEC, Università degli Studi di Genova A.A 2021/2022, 2022/2023 (in corso);
4. Ricercatrice a titolo gratuito per la soft skill "time management" del Progetto Europeo di Ricerca - Erasmus+ Strategic Partnership project – "Development of Interdisciplinary skills for cooperation and conflict management – DISCOM", del DIGI, Università degli Studi di Genova (settembre 2021-luglio 2022) e docente della Teacher's training session, Cracovia (PL), 26 Settembre 2021;
5. Realizzazione del workshop train-the -trainer "Mastering soft skills development & evaluation" nell'ambito del Progetto Europeo Erasmus+ MOVIDIS- Developing International Experience for Students through Virtual Mobility, presso il DIEC, Università degli Studi di Genova, 25 e 25 novembre 2021
6. Incarico di lavoro autonomo UniGe DIEC "nell'ambito delle attività di Orientamento del Dipartimento di Economia, supporto nella realizzazione del progetto ScopriTalento POT e revisione e potenziamento del progetto Summer School" nov 2021/nov 2022 (in corso);
7. Incarico di lavoro autonomo UniGe DIEC per "supporto alla didattica ai fini dello svolgimento delle attività previste per la realizzazione dei progetti PCTO, potenziamento dei progetti di Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento

- (PCTO) e sviluppo di protocolli per modalità blended, Supporto allo sviluppo di competenze soft skills per studenti tutor nell'ambito delle attività di orientamento" set 2020/ago 2021;
8. Incarico di lavoro autonomo UniGe DIEC per "attività connesse al supporto alla didattica e ai tutori del Dipartimento di Economia per le attività di orientamento incluse quelle sul POT", A.A 2019/2020, gen-feb 2020
 9. Incarico di lavoro autonomo UniGe DIEC per "attività connesse al supporto alla didattica consistente nello svolgimento di laboratori di leadership e di soft skills, per studenti tutor, ai fini del conseguimento degli obiettivi del progetto ScopriTalento (Piano di orientamento e tutorato- POT) ", A.A 2019/2020 , giu-lug 2020
 10. Docente dell'insegnamento integrativo "Tecniche di valutazione delle posizioni organizzative" presso il DIEC, Università degli Studi di Genova, A.A. 2012/2013, 2015/2016, 2017/2018, 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021;
 11. Docente del Modulo "Negoziazione e Problem Solving" (20 ore) del Progetto CTN01_00176_163601 "Tecnologia e Ricerca Industriale per la Mobilità Marina (TRIM), per la "Formazione per Esperti in ricerca e sviluppo in ambito nautico e navale", CNR (INM, IM, IRC, ISTE) con UniGe (aprile-giugno 2021);
 12. Docente del modulo "Soft Skills" della Scuola di Specializzazione IANUA ISSUGE, Università degli Studi di Genova per l'A.A. 2017-2018
 13. Incarico di docenza per il corso integrativo DIEC, Università degli Studi di Genova, "La Valutazione delle posizioni organizzative" per gli A.A. 2018-2019 e 2019-2020
 14. Intervento formativo su "Personal Branding e Reputation – Definizioni e Riflessioni" per gli studenti del corso di e-business della Laurea Magistrale in Management del DIEC, Università degli Studi di Genova, A.A. 2016-2017 e 2017-2018
 15. Cultore della materia, *Organizzazione e Gestione Risorse Umane*, presso DIEC, già Facoltà di Economia, Università degli Studi di Genova (dal 2007)
 16. Docente del corso "International HR management" dell'Executive MBA del Consorzio MIP, Politecnico di Milano (2010)
 17. Docente in lingua inglese del corso "Cross-cultural management" del Master in International Management di ISTAO – Istituto Adriano Olivetti di Ancona (2014 e 2015)
 18. "Researcher" del Progetto Europeo (Leonardo da Vinci) "Label Pro-RH: Label professionnel pour les métiers de la fonction RH" (2009-2012)
 19. Project leader italiano del Progetto Europeo *Agora RH en Euromed à l'horizon 2015*, INTERREG IIC, 2004-2006
 20. Membro della faculty della SUM – Scuola Universitaria di Management e docente di tecniche di reclutamento in ambito pubblico, Consorzio MIP, Politecnico di Milano (2004-2009)

Altri incarichi in ambito scientifico e associativo (orientamento, soft skills, HR management)

1. Counselor della Lega Italiana Lotta ai Tumori Provincia di Genova, Progetto "Ancora Donna" per il sostegno e per l'accompagnamento professionale e lavorativo delle donne colpite da cancro alla mammella e per il sostegno ai loro familiari (2013-2018)
2. (2007-2009) Membro del Comitato Esecutivo dell'EAPM, European Association for People Management, Bruxelles
3. (2006-2009) Membro del Comitato Scientifico internazionale del CEDIP, Centre d'Etudes pour la Direction du Personnel, Parigi
4. (2008-2010) Vice Presidente nazionale, responsabile dei rapporti internazionali, dell' AIDP, Associazione Italiana per la Direzione del Personale, Milano
5. (2004-2011) delegata italiana della FMRH- Fédération Méditerranéenne des Ressources Humaines, Parigi
6. (2004-2005) Vice Presidente della Byte User Community, network per lo scambio di best practice per il miglioramento dei sistemi ITC per la gestione aziendale, responsabile del SIG – Special Interest Group – Human Resources Management, Milano
7. (2003-2007) Presidente del Gruppo Ligure di AIDP, Associazione Italiana per la Direzione del Personale, Genova

Pubblicazioni, atti di convegni, paper da progetti europei

- "Soft skills in university education: a real experience. "Behave yourself!" Soft Skills Development Student Program at the Department of Economics and Business Studies, University of Genoa", *Impresa Progetto Electronic Journal of Management*, n°1/2020
- "Le soft skills raccontate nei CV e nei colloqui di lavoro", in « SOFT SKILLS: imparare ad allenarle, svilupparle, farle emergere. Evento Italiano di disseminazione del Progetto DISCOM », Genova, 27 maggio 2022
- "When soft skills go digital: some evidence from soft skills e-training and development at Genoa University", in *Turiba International Conference "Communication and development of interdisciplinary competences in the digital age"*, Riga (LV), 20-21-04.2022
- "Digital soft skills and open badges", workshop per la sessione parallela del 28 giugno 2022 della « Digital Week Université Côte d'Azur », Nizza (FR)

- “Se il tuo Capo è disorganizzato“ Dossier lavoro Donna Moderna, marzo 2017
- “Se il Tuo Capo è più giovane di Te“, Dossier lavoro Donna Moderna, marzo 2016
- “Come gestire il proprio Capo“, Dossier lavoro Donna Moderna, marzo 2015
- “Leadership e archetipi“, Wired, Italia, luglio 2014
- “Les nouvelles directives et normes italiennes pour la formation obligatoire des dirigeants sur la santé et sécurité au travail: vers un modèle de management du changement partagé ? ” in “Management Interculturel” (peirodico, Francia), giugno 2012
- “Trovare lavoro è anche una questione di testa” Dossier Lavoro, Psychologies Italia, novembre 2011
- “Obiettivi e contenuti del Quadro Europeo dei Titoli e delle Qualifiche”, Genova, Facoltà di Economia, nell’ambito dell’incontro di disseminazione “Occupazione, Risorse Umane E Qualifiche Professionali – L’Esperienza Europea del Progetto Label PRO RH”, 28 ottobre 2011
- « Professionisti HR con il bollino blu », Italia Oggi, 27 aprile 2009, pag. 57
- “Diversité et Entreprise : la Situation Italienne ” in “Personnel” (mensile, Francia), maggio 2007
- “La Responsabilité Sociale comme Variable Stratégique du Développement d’Entreprise: Bonnes Pratiques dans les Systèmes de Management Intégrés et Rôle de la GRH”, 9ème Université d’Eté ARFORGHE - Fondation-Konrad-Adenauer, Tunisi, 13- 14 luglio 2006
- “Managing Motivation and Commitment versus Compensation in Research Institutions” e “Diversity Management: a Challenge for Higher Education and Research Institutions”, Conferenza OECD IMHE: “Trends in the Management of Human Resources in Higher Education”, OCSE, Parigi, 25 - 26 agosto 2005
- “Professional development versus compensation rules: how to manage career plans in public research organisations”, 11th EARMA Annual Conference, “Research Management and Governance: Strengths and Weaknesses of Europe”, Genova, 16 – 18 giugno 2005
- “Tutti Diversi”, inchiesta del quotidiano “Avvenire”, 25 maggio 2005
- “Valorizzare le Diversità dello Spazio Mediterraneo per un Ripensamento Strategico della Direzione del Personale” in “Direzione del Personale” (trimestrale), marzo 2005
- “Training Activities: Facing the International Research Market”, 10th EARMA Annual Conference, “Research Management and Administration in a Changing World”, Bucarest, Romania 24 - 26 giugno 2004
- Coautrice in: Palomba R. (a cura di), 2000, “Figlie di Minerva”, Franco Angeli, Milano

Autorizzo il trattamento dei suoi dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation) e, per quanto applicabile, del D.Lgs. 30/6/2003, n. 196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali).

19/09/2022

Laura Strazzeri