

DCURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **STEFANIA OPERTO**

COMPETENZE E  
CAPACITÀ

Sociologa, ricercatrice, formatrice, docente, analista, valutatrice.  
Esperta in metodologia delle scienze umane e metodi e tecniche della ricerca sociale e applicata.

<b>Ricerca e analisi di fenomeni socio-economici</b>	<b>Docenza, istruzione, educazione, formazione</b>
<b>Monitoraggio e valutazione</b>	<b>Facilitazione, divulgazione, comunicazione</b>

AREE DI INTERVENTO E  
ESPERIENZE  
PROFESSIONALI

Esperienza ultraventennale nel settore della ricerca sociale e applicata e della rilevazione e analisi di fenomeni sociali e socio-economici.

Trattamento, gestione, elaborazione statistica di dati e informazioni di varia natura (aggregati, campionari): elaborazione dati, banche dati, data processing, modelli statistici, indicatori, analisi secondaria.

Gestione di gruppi, facilitazione di processi cooperativi e comunicativi, negoziazione e mediazione in ambienti omogenei ed eterogenei con diverse categorie di destinatari.

Pianificazione, gestione e realizzazione di processi formativi, docenza, divulgazione.

Programmazione, coordinamento, realizzazione, monitoraggio e valutazione di percorsi formativi ed educativi in organizzazioni complesse in presenza e a distanza, sincroni e asincroni.

Metodologie e tecniche di processi partecipativi e collaborativi in presenza e a distanza.

Pianificazione, progettazione, coordinamento, gestione e realizzazione di processi di mentoring, scaffolding, cooperative learning, peer education, public engagement.

**RICERCA E ANALISI  
DI FENOMENI  
SOCIO-ECONOMICI**

Competenze scientifiche e tecnico-professionali e ambiti d'intervento:  
(ordinamento alfabetico)

- Analisi della pubblica opinione, atteggiamenti, processi di scelta, motivazioni, segmentazione, clustering.
- Rilevazione e interpretazione di fenomeni sociali e socio-economici.
- Teoria, progettazione, applicazione, conduzione e analisi di strumenti e tecniche d'indagine quantitativi/standard in contesti complessi (sondaggio demoscopico, inchiesta campionaria, survey, analisi del contenuto, analisi secondaria, indicatori, ...).
- Teoria, progettazione, applicazione, conduzione e analisi di strumenti e tecniche d'indagine qualitativi/non standard in contesti complessi (tecniche di gruppo e individuali, focus group, interviste, colloqui motivazionali, metodo delphy, brainstorming, Nggt, analisi del discorso, ...).
- Tecniche standard e non standard, mixed-methods.
- Trattamento, gestione, elaborazione statistica di dati e informazioni di varia natura (aggregati, campionari): elaborazione dati, banche dati, data processing, modelli statistici, indicatori, analisi secondaria.

**DOCENZA, ISTRUZIONE,  
FORMAZIONE,  
EDUCAZIONE**

Competenze scientifiche, ambiti didattici e formativi d'intervento:  
(ordinamento alfabetico)

- Analisi della domanda, opinioni e atteggiamenti.
- Analisi, elaborazione e interpretazione di dati e informazioni.
- Comunicazione e facilitazione: strumenti interdisciplinari e transdisciplinari, comunicazione efficace, valutazione dell'efficacia della comunicazione, comunicazione visuale.
- CRM - Customer Relationship Management.
- Customer Satisfaction: approcci, tecniche, modelli, strategie.
- Data visualization.
- Fonti di dati e indicatori: teoria e applicazione.
- Marketing analitico, operativo, strategico, territoriale.
- Metodi e tecniche per la ricerca sociale e applicata.
- Progettazione, realizzazione di rilevazioni tradizionali e telematiche.
- Ricerca applicata qualitativa/non standard e quantitativa/standard.
- Statistica applicata.
- Supporto alla pianificazione
- Tecniche relazionali e di negoziazione.

**MONITORAGGIO  
E VALUTAZIONE**

Competenze scientifiche, ambiti didattici e formativi d'intervento:  
(ordinamento alfabetico)

- Disegno della ricerca valutativa.
- Coordinamento e gestione di processi di monitoraggio e valutazione.
- Monitoraggio e valutazione di piani e programmi in organizzazioni e sistemi complessi.
- Predisposizione e gestione di indicatori.
- Reporting.
- Supporto alla pianificazione con strumenti di implementazione.
- Valutazione di impatto.

**FACILITAZIONE,  
DIVULGAZIONE,  
COMUNICAZIONE**

Competenze scientifiche e tecnici-professionali e ambiti d'intervento:  
(ordinamento alfabetico)

- Cooperazione: gestione di processi, metodi e tecniche.
- Gestione di gruppi in presenza e a distanza.
- Gestione di processi di facilitazione.
- Gestione di processi di progettazione partecipata.
- Leadership e team building.
- Mediazione e negoziazione.
- Mentoring e scaffolding in ambienti eterogenei.
- Progettazione, coordinamento, gestione e realizzazione di exhibit e attività di public engagement.
- Supporto a percorsi didattici e formativi in contesti eterogenei.

**COMMITTENTI**

Date

2022 e precedenti

Abcd - Salone Italiano dell'Educazione  
Accademia Italiana Marina Mercantile  
Autodesk - Pico  
BAA - Bocconi Alumni Association  
Band degli Orsi - Associazione di Volontariato  
CARE - Coordination Action for Robotics in Europe, Ethical, Legal,  
and Societal Issues  
Celivo - Centro Servizi al Volontariato  
CFLC - Consorzio Formazione Lavoro Cooperazione  
CFP - Consorzio Formazione Polcevera  
Chiappe Revello Associati  
CNR - Consiglio Nazionale delle Ricerche  
Comune di Acqui Terme  
Comune di Bergamo  
Comune di Como  
Comune di Genova  
Comune di Rozzano  
Comune di San Giuliano Milanese  
Comune di Stezzano  
Comune di Vigevano  
Cnos Fap Liguria  
Delos Ricerche  
Digital Guys  
Dipartimento della Funzione Pubblica  
Doxa  
Ebiter  
Ecopolis  
ENI  
Ente Radar  
Euroforma  
Esercito Italiano  
Festival della Comunicazione di Camogli  
Festival della Scienza di Genova

## COMMITTENTI

Date	2022 e precedenti
	Finaosta
	First® Lego® League Fondazione Bignaschi
	Fondazione ECM - Esperienze di Cultura Metropolitana
	Fondazione ITS per la mobilità sostenibile - Settore trasporti marittimi e pesca
	Fondazione ITS Turismo e Benessere - Emilia-Romagna
	Fondazione ITS Turismo e Attività culturali - Piemonte
	Fondazione ITS Tecnologie Innovative per i Beni e le Attività Culturali - Turismo Marche
	Fondazione ITS Agroalimentare - Piemonte
	Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile
	Frame
	IAL Liguria
	Il Laboratorio Cooperativa sociale
	IRE Liguria
	IreR Lombardia
	Iscot Liguria
	Isfol
	Isforcoop Liguria
	Ispo
	Istituto IARD
	Liguria Ricerche
	Manners
	Master in Comunicazione della Scienza "Franco Prattico"
	Ministero della Difesa
	Nucleo di Valutazione, Università degli Studi di Genova
	Officina Emilia, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia
	O-one - Creating Digital Experience
	Orientamenti
	Performat
	Perform – Master universitario di II livello in gestione dell'innovazione per tecnologie abilitanti Industria 4.0
	Polizia Postale e delle Comunicazioni
	Pragma
	Provincia di Torino
	Remtene
	Retail Institute
	Regione Liguria
	Regione Valle d'Aosta
	SISSA - Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati
	Scuola di Robotica
	Sylla Ricerche
	Tuttoambiente
	Tracce Trade

## COMMITTENTI

Date	2022 e precedenti
	Università degli Studi di Genova - Disfor Università degli Studi di Genova - DIMI Università degli Studi di Genova - Facoltà di Ingegneria Università degli Studi di Genova - Facoltà Lingue e Letterature Straniere Università degli Studi di Genova - Facoltà di Scienze Politiche Università degli Studi di Milano-Bicocca Università del Piemonte Orientale

## QUALIFICHE

Date	2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ministero delle Infrastrutture e Trasporti
Qualifica conseguita	Inserimento nel corpo istruttori nei corsi di formazione per formatori ai sensi del decreto 822/2016 del Comando generale del Corpo delle Capitanerie di Porto
Date	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Isfol
Qualifica conseguita	Accreditamento all'albo degli esperti per le aree: progettazione, valutazione, monitoraggio; formazione professionale e istruzione; scienze statistiche e analisi quantitative
Date	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Indire
Qualifica conseguita	Accreditamento all'albo degli esperti Indire
Date	2016
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CASD, Centro Alti Studi Difesa, Ministero della Difesa
Qualifica conseguita	Abilitazione alla funzione COCIM – Collaborazione Civile-Militare
Date	2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Certificazione professionale della Società Italiana di Sociologia
Qualifica conseguita	Iscrizione al Repertorio Professionale. Sociologo professionista certificato

**PREMI E  
RICONOSCIMENTI**

Vincitrice del Premio Nazionale ETIC 2022 - Premiare l'Etica, promosso da AICA, Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico, per il lavoro di ricerca sull'interazione tra uomo e macchina "HRI: l'interazione tra esseri umani e macchine. Dall'interazione sociale all'interazione sociotecnica"

**FORMAZIONE  
E AGGIORNAMENTO  
PROFESSIONALE\***

Data	2021
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione Liguria, Piano Triennale Regionale dell'Istruzione, della Formazione e del Lavoro, cofinanziamento, annualità 2020/21, realizzato da Scuola di Robotica
Qualifica conseguita	Strumenti digitali e robotici per l'inclusione
Data	2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ASVAPP – Associazione per lo Sviluppo della Valutazione e l'Analisi delle Politiche Pubbliche
Qualifica conseguita	Corso di formazione in valutazione degli interventi
Data	2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore
Qualifica conseguita	Educazione digitale 2018-2019 (prima e seconda edizione)
Data	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore
Qualifica conseguita	Crescere con gli schermi digitali (prima e seconda edizione)
Data	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Genova, GLIA - Gruppo di lavoro su tecniche di insegnamento e apprendimento
Qualifica conseguita	Micro-teaching e public speaking
Data	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Genova, GLIA - Gruppo di lavoro su tecniche di insegnamento e apprendimento
Qualifica conseguita	Simulazione e role play per l'apprendimento attivo

\*ultimo triennio

**ISTRUZIONE SUPERIORE E  
UNIVERSITÀ**

Data	2021
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Genova
Qualifica conseguita	Phd in Sociologia

Data	2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Assegno di collaborazione a attività di ricerca presso il Dipartimento di Scienze della Formazione (Disfor), Università degli Studi di Genova
Qualifica conseguita	Assegnista di ricerca
Data	2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Sociologia, Università di Milano-Bicocca, Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale e Centro Interuniversitario sui tempi urbani
Qualifica conseguita	Seminario professionalizzante in tema di tempi urbani
Data	2000
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Assegno di collaborazione a attività di ricerca presso la Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Genova
Qualifica conseguita	Assegnista di ricerca
Data	1997
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola di Metodologia della Ricerca Sociale, presso l'Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Sociologia e A.I.S., seconda edizione, metodi quantitativi e scale di atteggiamento
Qualifica conseguita	Formazione post-laurea
Data	1996
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola di Metodologia della Ricerca Sociale presso l'Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Sociologia e A.I.S., prima edizione
Qualifica conseguita	Formazione post-laurea
Data	1996
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Borsa di studio del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR), progetto di ricerca relativo alle conseguenze del ricambio generazionale del corpo elettorale, analisi statistica longitudinale di dati (sul rapporto di ricerca il CNR ha espresso parere favorevole ed è stato pubblicato)
Data	1993
Qualifica conseguita	Laurea
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea a pieni voti cum laude e dignità di stampa in Scienze Politiche, indirizzo politico-economico, presso l'Università degli Studi di Genova, con tesi di ricerca: La classe politica locale. Gli Amministratori della Regione Liguria, relatore Prof. Giorgio Sola
Qualifica conseguita (1)	Laurea in Scienze Politiche indirizzo economico-politico
Qualifica conseguita (2)	Votazione 110/110 e lode e conferimento della dignità di stampa

## QUALIFICHE SCIENTIFICHE

Revisore per Paladyn, Journal of Behavioral Robotics, De Gruiter  
 Revisore per Autonomie locali e servizi sociali  
 Membro del Comitato Scientifico di Scuola di Robotica  
 Membro del Comitato redazionale della collana "Generi, corpi, sessualità", FrancoAngeli  
 Membro del Comitato Scientifico di IBR2021  
 Membro della giuria dell'Hackathon sul lavoro, Regione Liguria, 2017

## ASSOCIAZIONI

2014/2012	Presidente della Sezione Liguria-Piemonte-Toscana della Società Italiana di Sociologia
Fino al 2012	Socia SIS, Società Italiana di Statistica
Fino al 2008	Socia AIV, Associazione Italiana di valutazione

## CAPACITÀ E COMPETENZE LINGUISTICHE

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUE

### FRANCESE

Capacità di lettura	Certificazione DELF Livello B1
Capacità di scrittura	Certificazione DELF Livello B1
Capacità di espressione orale	Certificazione DELF Livello B1

### INGLESE

Capacità di lettura	Buono
Capacità di scrittura	Buono
Capacità di espressione orale	Buono

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E SOCIALI

Capacità relazionali, adattive, proattive, di mediazione e facilitazione, acquisite nelle esperienze maturate in ambiti lavorativi complessi istituzionali e privati che prevedevano la collaborazione tra figure con ruoli e competenze differenziati.

Competenze relative al lavoro in team, coordinamento e supervisione di gruppi di lavoro, sviluppo del pensiero creativo in organizzazioni complesse.

Capacità di progettazione, coordinamento, realizzazione e monitoraggio di interventi formativi e educativi condotti con metodi di didattica partecipativa e laboratoriale.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità organizzative, gestionali, problem solving maturate nella supervisione, coordinamento, gestione di progetti complessi in ambito istituzionale e privato.

Capacità di lavoro interprogettuale e transdisciplinare, gestione e organizzazione dei tempi, lavoro su più progetti in sincrono, gestione delle criticità, resilienza, capacità di lavoro in situazioni di stress e di ridefinire in itinere obiettivi e priorità.



**CAPACITÀ E  
COMPETENZE SPECIFICHE  
IN AMBITO INFORMATICO**

Conoscenza del software SPSS e relativi applicativi per l'elaborazione e analisi statistica dei dati, nonché di altri software assimilabili.

Conoscenza dei sistemi in ambiente Windows e Mac, utilità di sistema, office automation (Office), applicazioni aziendali, applicativi per la gestione di immagini e video, oggetti digitali.

Conoscenza applicativi rilevazione dati (Cati, Capi, Cawi) e estrazione di campioni statistici.

Conoscenza di strumenti di sviluppo quali programmi per la creazione di oggetti multimediali, elaborazione audio/video/immagini.

Conoscenza delle piattaforme per didattica a distanza e formazione a distanza (Moodel, Mooc e altri), game-based learning.

**PATENTI**

Patenti A e B, patente nautica da diporto vela-motore senza limiti.

**ATTIVITÀ E INTERESSI**

Lettura, musica, arte, fotografia, teatro.

**SPORT**

Corsa, arrampicata sportiva (free climbing), sport nautici.

Acconsento alla pubblicazione del mio CV in ottemperanza alle disposizioni di legge dettate in materia di trasparenza e secondo quanto stabilito dall'art. 13 del DLGS 196/2003

La sottoscritta autorizza il trattamento dei propri dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Stefania Operto



Genova, 23 maggio 2022