


**Giuseppina
Dell'Aversana**

CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

 giuseppina.dellaversana
@unimib.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

5/2022 – 6/2022

Docente a contratto

Dipartimento di Scienze della Formazione - Università degli Studi di Genova

Corso "Sviluppare capacità di leadership: il coordinamento dei gruppi di lavoro quale strumento di management dei contesti organizzativi" finanziato da INPS -Progetto Valore PA (20h)

3/2022 – 5/2022

Docente a contratto

Dipartimento di Psicologia - Università degli Studi di Milano-Bicocca
Laboratorio tecnica del questionario, Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, Economica E Delle Decisioni (32 h).

01/10/2021 – alla data attuale

Assegnista di ricerca

Dipartimento di Psicologia - Università degli Studi di Milano-Bicocca

Assegno di ricerca per il progetto: "Ricerca-azione per lo sviluppo del lavoro agile in Arpa Lombardia"(M-psi/06).

- Attività di intervento e ricerca con metodologie qualitative e quantitative, in organizzazioni di servizio della PA sui temi a) del lavoro agile e benessere b) della conciliazione vita-lavoro

01/05/2020 – 30/04/2021

Assegnista di ricerca

Dipartimento di Psicologia – Università degli Studi di Milano-Bicocca

Assegno di ricerca per il progetto: "La valutazione del rischio stress lavoro correlato negli Atenei: il caso Bicocca"(M-psi/06).

- Attività di intervento e ricerca con metodologie qualitative e quantitative sui temi a) della salute occupazione nell'organizzazione universitaria e b) del lavoro agile nelle organizzazioni di servizio, di produzione e nella P.A.

30/04/2021 – 30/06/2021

Docenza a contratto

Università degli Studi di Genova

Attività di codocenza nel Corso "Sviluppare capacità di leadership: il coordinamento dei gruppi di lavoro quale strumento di management dei contesti organizzativi" finanziato da INPS -Progetto Valore PA (23h)

02/2020 – 12/2021

Tutor didattico

Università degli Studi di Genova

Tutor didattico del Corso "Sviluppare capacità di leadership: il coordinamento dei gruppi di lavoro quale strumento di management dei contesti organizzativi" finanziato da INPS -Progetto Valore PA

- Co-conduzione di unità formative in e-learning, con metodologie attive - case-based learning, incidente critico, esercitazioni di gruppo-; Gestione della comunicazione organizzativa; Valutazione dell'esperienza formativa.

01/12/2019 – 31/07/2020

Supporto al Progetto di Innovazione alla Didattica

Disfor- Università degli studi di Genova

Supporto al progetto "Fare innovazione nel corso di studi di psicologia: promuovere riflessività, auto-osservazione e senso critico attraverso l'analisi di caso e il dibattito" per il corso di Laura Magistrale in Psicologia

- Attività di supporto alla progettazione e alla valutazione della didattica "attiva" (studio di casi, pratiche riflessive, esercitazioni)
- Attività di coordinamento della "comunità di pratica" di docenti e supporto all'utilizzo di strumenti di formazione a distanza (Ms Teams, Wooclap, Aulaweb)

02/2019 – 07/2019

Tutor didattico

Università degli Studi di Genova

Tutor didattico del Corso "Sviluppare capacità di leadership: il coordinamento dei gruppi di lavoro quale strumento di management dei contesti organizzativi" finanziato da INPS nell'ambito del Progetto Valore PA

- Co-conduzione di unità formative, con metodologie attive - case-based learning, incidente critico, esercitazioni di gruppo-; Gestione della comunicazione organizzativa; Valutazione dell'esperienza formativa

01/02/2019

Co-docenza

Unità formativa "*Gestire i processi organizzativi: il gruppo di lavoro come strumento di integrazione*" all'interno del Corso di Perfezionamento universitario, Mediazione comunitaria in ambiti sociali complessi, organizzato da Università degli Studi di Genova e Fondazione San Marcellino (4h)

02/2017 – 07/2017

Tutor didattico

Università degli Studi di Genova

Tutor didattico del Corso "Sviluppare capacità di leadership: il coordinamento dei gruppi di lavoro quale strumento di management dei contesti organizzativi" finanziato da INPS nell'ambito del Progetto Valore PA

- Co-conduzione di unità formative con metodologie attive - case-based learning, incidente critico, esercitazioni di gruppo- ; Gestione della comunicazione organizzativa; Valutazione dell'esperienza formativa.

04/2016 – 09/2016

Assistente di ricerca

Dipartimento di Scienze della Formazione - Università degli Studi di Genova

Borsa di ricerca sul progetto "*L' Employability nella transizione dall' Università al mondo del lavoro*"

2015 – alla data attuale

Cultore della materia

Dipartimento di Scienze della Formazione - Università degli Studi di Genova

Corso di Psicologia dell'intervento organizzativo, Laurea Magistrale in Psicologia (dal a.a. 2014-2015 alla data attuale)

Corso di Psicologia del lavoro, Laurea Triennale in Scienze e tecniche psicologiche (dal a.a. 2018-2019 alla data attuale)

2015 – 2017

Assistenza alla didattica

Dipartimento di Scienze della Formazione - Università degli Studi di Genova

Corso di Psicologia dell'intervento organizzativo, L.M in Psicologia.

2013 – 2014

Tutor universitaria

Dipartimento di Scienze della Formazione - Università degli Studi di Genova

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

21/05/2020

Dottorato di ricerca in Scienze Sociali (XXXII CICLO)- curriculum Psicologia, Antropologia e Scienze Cognitive

Università degli Studi di Genova

Tesi. Servizi sanitari culturalmente competenti, equi e sensibili alle differenze. Uno studio multilivello nel contesto italiano (M-psi/06)

Scuole metodologiche

- Laboratorio di metodologia di analisi dei dati. Categorization and coding in text analysis: grounded theory exercises and templates analysis. Dipartimento di psicologia. Università di Torino. Torino, 14-23-30 maggio 2018.
- Scuola estiva AIP di metodologia: il modello lineare generale, misto e generalizzato, organizzato dall'AIP. Bertinoro, 4-9 settembre 2017.
- Scuola metodologica internazionale pre-congresso, modelli multilivello con focus sulla psicologia per le organizzazioni. Organizzato dall'AIP, sezione psicologia per le organizzazioni. Caserta, 11-14 settembre 2017

10/2018 – 12/2018

Ph.d Visiting

Institut Santé et Société (IRSS) de l'Université Catholique de Louvain - Belgio

29/05/2018

Percorso Formativo 24 CFU

Università degli Studi di Genova

2016

Iscrizione all'Albo degli Psicologi Regione Liguria

Numero iscrizione 2583. Sezione A

2014 – 2015

Tirocinio professionalizzante post-laurea

Dipartimento di Scienze della Formazione - Università degli Studi di Genova - Attività di ricerca e assistenza alla didattica nell'ambito della

25/03/2014

Laurea Magistrale in Psicologia

Università degli Studi di Genova

110/110 e lode | Assistere la diversità nell'uguaglianza. La competenza culturale nei servizi sanitari

24/03/2011

Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche

110/110 e lode | La ricerca-azione partecipativa in psicologia di comunità

COMPETENZE DIGITALI

Buona padronanza della piattaforma e-learning Moodle, MS Teams, Woodclap / Buona padronanza del software di analisi qualitativa Nvivo / Padronanza dei software statistici SPSS e R / Buona padronanza degli strumenti Microsoft office

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE: francese

Inglese

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE: francese

inglese

Ascolto B2; Lettura B2; Produzione orale B1; Interazione orale B1; Scrittura B2

PUBBLICAZIONI

1. Macciotta, A., Farinella, D., Dell'Aversana, G., Fornili, M., Petri, D., Baglietto, L., Baccini, M., Berrocal Montiel, C., Fiorentino G., Severi, G., Ricceri, F., Campolo, M.C, Bruno A. (in press). Remote-working and home-learning: how the Italian academic population dealt with changes due to the COVID-19 pandemic lockdown. *Sustainability*.
2. Brondino, M., Signore F., Zambelli, A., Ingusci, E., Pignata, S., ... Dell'Aversana G., Spagnoli, P. (2022). A new Academic Quality at Work Tool (AQ@workT) to assess the quality of life at work in the Italian academic context. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 19, 3724. <https://doi.org/10.3390/ijerph19063724>
3. Dell'Aversana, G., & Bruno, A. (2021). Supporting cultural competence: Practices of managers and line workers in a health service. *TPM*, 28(1), 65-81. <https://doi.org/10.4473/TPM28.1.5>
4. Converso, D., Hindrichs, I., Bruno, A., Dell'Aversana, G., Viotti, S. (2021). Born in translation: Midwifery practice with pregnant migrants — between stereotypes and empathy. *TPM*, 28(1), 19-35. <https://doi.org/10.4473/TPM28.1.2>
5. Dell'Aversana, G., & Bruno, A. (2020). Servizi sanitari, migrazione e diversità. Prospettive sull'implementazione della competenza culturale [Health services, migration and diversity. Perspectives on the implementation of cultural competence]. *Ricerche di Psicologia*, 43(1), 275-299. <https://doi.org/10.3280/RIP2020-001013>
6. Dell'Aversana G. & Bruno A. (2019). Exploring Strategies for Cultural Competent Health Services in the Italian Context. A Qualitative Study. In *Health right across Mediterranean – tackling inequalities and building capacities*. Book series 'Health Pathways'. Genova University Press – GUP
7. Dell'Aversana, G., & Bruno, A. (2018). Servizi sanitari culturalmente competenti: prospettive emergenti nel contesto italiano. Uno studio esplorativo [Culturally competent health services: trends and perspectives in the Italian context. An explorative study]. *Psicologia della Salute*, 2, 115-136. <https://doi.org/10.3280/PDS2018-002010>
8. Bruno, A., Dell'Aversana, G., & Guidetti, G. (2018). Developing organizational competences for conflict management: the use of the Prisoner's dilemma in higher education. *Frontiers in Psychology*, 9, 376. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00376>
9. Bruno, A., & Dell'Aversana, G. (2017a). 'What shall I pack in my suitcase?': the role of work-integrated learning in sustaining social work students' professional identity. *Social Work Education*, 37(1), 34 – 48. <https://doi.org/10.1080/02615479.2017.1363883>
10. Bruno, A., & Dell'Aversana, G. (2017b). Reflective Practice for Psychology Students: The Use of Reflective Journal Feedback in Higher Education. *Psychology Learning and Teaching*, 16(2), 248-260. <https://doi.org/10.1177/1475725716686288>
11. Bruno, A., & Dell'Aversana, G. (2017c). Reflective Practicum in higher education: The influence of the learning environment on the quality of learning. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 43(3), 1 – 14. <https://doi.org/10.1080/02602938.2017.1344823>
12. Dell'Aversana, G., & Bruno, A. (2017). Different and similar at the same time. Cultural competence through the lens of healthcare providers. *Frontiers in Psychology*, 8, 1426. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.01426>

13. Bruno, A., Dell'Aversana, G., & Zunino A. (2017d). Customer Orientation and Leadership in the Health Service sector: the role of Workplace Social Support. *Frontiers in Psychology*, 8, 1920. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.0192>

PRESENTAZIONI ORALI

1. Dell'Aversana, G., Gragnano A., Miglioretti M. (2021, 23-25 Settembre). Differenze nel bilanciamento vita-lavoro durante l'emergenza covid-19. L'effetto del conflitto vita-lavoro sulla soddisfazione e sull'esaurimento in un campione di lavoratori in lavoro agile. AIP Congresso – Sez. Psicologia per le Organizzazioni, Verona.
2. Bruno A., Castiglione, V., Dell'Aversana G. (2021, 23-25 Settembre). Pratica riflessiva nella didattica a distanza per sostenere la costruzione professionale degli studenti universitari. AIP Congresso – Sez. Psicologia per le Organizzazioni, Lecce.
3. Dell'Aversana, G. & Bruno, A. (2021, 16-19 giugno). *Managing diversity in healthcare. Perspectives on cultural competence*. EQUIP. Online meeting
4. Dell'Aversana, G., Bricolo, E., Carrà, G., Steca, P., Miglioretti, M. (2020, 19-20 novembre). *Fronteggiare l'emergenza covid-19. Un intervento a supporto del personale TA nell'Università Milano-Bicocca*. Giornate di Studio AIP, Sez. Psicologia per le Organizzazioni. Online meeting
5. Dell'Aversana, G. & Bruno, A. (2019, 26-28 settembre). *Sviluppare pratiche di equità e competenza culturale nei servizi sanitari. Uno studio di caso qualitativo*. AIP Congresso nazionale – Sez. Psicologia per le Organizzazioni, Lecce.
6. Bruno, A., Montanato C., Dell'Aversana, G. (2019, 26-28 settembre). *Pratiche universitarie a sostegno dell'occupabilità: analisi sitografica di alcuni atenei nazionali e internazionali*. AIP Congresso – Sez. Psicologia per le Organizzazioni, Lecce.
7. Dell'Aversana, G., & Bruno, A. (2019, 29 maggio – 1° giugno). *Diversity responsiveness in health services. Comparing local health policies in a sample of Italian Regions*. Eawop Congress, Torino.
8. Dell'Aversana, G., & Bruno, A. (2019, 23-25 maggio). *Dalle politiche alle pratiche nei contesti sanitari. Una ricerca comparativa su equità e competenza culturale in tre regioni italiane*. Congresso nazionale SIPSA, Napoli.
9. Dell'Aversana, G., & Bruno, A. (2018, 27-29 settembre). *Indagare le pratiche di gestione organizzativa per ridurre le disuguaglianze sanitarie*. AIP Congresso nazionale – Sez. Psicologia per le Organizzazioni, Roma.
10. Converso, D., Bruno, A., Dell'Aversana, G., Viotti, S. (2018, 27-29 settembre). *Born in translation. La pratica ostetrica con partorienti migranti tra stereotipi ed empatia in due ospedali del nord Italia*. AIP Congresso nazionale – Sez. Psicologia per le Organizzazioni, Roma.
11. Bruno, A., & Dell'Aversana, G. (2017, 14-16 settembre). *L'uso del feedback a sostegno della pratica riflessiva con gli studenti universitari: uno studio di caso in Psicologia*. AIP Congresso nazionale – Sez. Psicologia per le Organizzazioni, Caserta.
12. Bruno, A., & Dell'Aversana, G. (2016, 7 aprile). *Servizi culturalmente competenti: prospettive nel contesto italiano*. Health right across the

Mediterranean: tackling inequalities and building capacities, Genova.

13. Bruno, A., & Dell'Aversana, G. (2016, 9-11 giugno). *Reflective practicum in Higher education: process, outcomes and critical issues*. Ethnography and Qualitative Research Conference, Bergamo.
14. Bruno, A., & Dell'Aversana, G. (2015, 9 -11 aprile). *Developing reflective practice: The use of e-journals in Higher Education*. Conference on Organisational Learning, Knowledge and Capabilities, Milano.
15. Bruno, A., & Dell'Aversana, G. (2015, 17-19 settembre). *Servizi culturalmente competenti: prospettive nel contesto italiano*. AIP Congresso nazionale – Sez. Psicologia per le Organizzazioni, Palermo.

POSTER

1. Dell'Aversana, G., & Bruno, A. (2018, 12 Novembre). *Equity for migrants' health in Health Services. Comparing local health policies in a sample of Italian Regions*. Journée doctorale en Santé publique, Liege, Belgium.
2. Dell'Aversana, G., & Bruno, A. (2018, 27-29 settembre). *Diversità ed equità nei servizi sanitari. Comparazione delle politiche sanitarie in un campione di regioni italiane*. AIP Congresso nazionale – Sez. Psicologia per le Organizzazioni, Roma.
3. Bruno, A., & Dell'Aversana, G. (2016, 16-17 settembre). *Promuovere l'occupabilità degli studenti attraverso le pratiche formative*. AIP Congresso nazionale – Sez. Psicologia per le Organizzazioni, Pavia.
4. Bruno, A., & Dell'Aversana, G. (2015, 28-30 maggio). *La competenza culturale dei servizi sanitari. Prospettive emergenti del contesto italiano*. XI Convegno Nazionale S.I.P.Sa, Catania.

RICONOSCIMENTI E PREMI

Premio miglior Poster: A. Bruno e G. Dell'Aversana. "La competenza culturale dei servizi sanitari. Prospettive emergenti del contesto italiano". XI Convegno Nazionale S.I.P.Sa, 28-30 Maggio 2015, Catania.

Genova, 22 Giugno 2022

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Le dichiarazioni rese nel presente curriculum sono da ritenersi rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R.445/2000.