

## INFORMAZIONI PERSONALI

Coppola Ilaria

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Maggio 2022-attuale

Vincitrice di borsa di studio di tipo consolidator della durata di 9 mesi

DISFOR, Università degli Studi di Genova

Svolgimento di una ricerca sul tema "Migrazioni e Processi interculturali nei contesti penitenziari".

Maggio 2021-settembre 2021  
Novembre 2021-attuale

Attività di supervisione tutor in progetto "Amici di studio"

Università degli Studi di Genova

Attività di monitoraggio e valutazione del progetto

Coordinamento gruppi di studenti universitari che svolgono attività di tutorato rivolta a studenti delle scuole medie inferiori

2020-2021

Attività di tutorato in corso di formazione per adulti

Università degli Studi di Genova

Corso INPS, Valore PA , "Il gruppo come risorsa per le organizzazioni: integrare competenze e gestire i conflitti"

Uso della piattaforma Teams

Supporto a docenti e corsisti

Gestione della piattaforma moodle

Analisi dati Customer Satisfaction

2020-febbraio 2022

Responsabile monitoraggio del progetto "Una mediazione tutta al femminile – percorso di sensibilizzazione alla mediazione comunitaria e penitenziaria tra pari all'interno del reparto femminile della CC di Genova -Pontedecimo"

AssMedCom, Genova

Monitoraggio e valutazione del progetto

Realizzazione di focus group con partecipanti al progetto per monitorare l'andamento e l'efficacia del progetto

Analisi dati qualitativi

Stesura report

- 2019-2020 **Attività di tutorato in corso di formazione per adulti**  
**Università degli Studi di Genova**  
Corso INPS, Valore PA , “Il gruppo come risorsa per le organizzazioni: integrare competenze e gestire i conflitti”  
Uso della piattaforma Teams  
Supporto a docenti e corsisti  
Gestione della piattaforma moodle  
Analisi dati Customer Satisfaction
- 01/08/18-31/07/19 **Operatrice nei contesti di accoglienza**  
**Cooperarci Scarl, Savona (Italia)**  
Operatrice sociale presso comunità per minori stranieri non accompagnati  
Operatrice presso centro di accoglienza straordinaria e SPRAR/SIPROIMI
- 01/08/2019–30/06/2020 **Psicologa nei contesti di accoglienza**  
**Cooperarci Scarl, Savona (Italia)**  
Supporto socio-psicologico, individuale e di gruppo, presso centri di accoglienza straordinaria e SPRAR/SIPROIMI  
Supporto rivolto a donne e uomini con differenti background socio-culturali, richiedenti o titolari di protezione internazionale
- 12/12/2020-7/01/2020 **Psicologa in casa rifugio per donne vittime di violenza**  
**Cooperarci Scarl, Savona (Italia)**  
Gestione della casa rifugio, coordinamento dell’equipe  
Supporto psicologico alle donne ospiti della struttura
- 2018/2019 **Attività di tutorato in corso di formazione per adulti**  
**Università degli Studi di Genova**  
Corso INPS, Valore PA , “Il gruppo come risorsa per le organizzazioni: integrare competenze e gestire i conflitti”  
-Supporto a docenti e corsisti  
-Gestione della piattaforma moodle  
-Analisi dati Customer Satisfaction
- 2017/2018 **Attività di tutorato in corso di formazione per adulti**  
**Università degli studi di Genova, Genova (Italia)**  
Corso INPS, Valore PA , “Dal gruppo al gruppo di lavoro: gestione delle relazioni e dei conflitti nelle organizzazioni”  
Attività svolta nell’ambito del Tirocinio professionalizzante di ricerca  
Supporto a docenti e corsisti  
Gestione della piattaforma moodle  
Analisi dati Customer Satisfaction
- 2014/2015 **Attività di tutorato a studenti/sse universitari/e**  
**Università degli studi di Genova, Genova (Italia)**  
Accoglienza e tutoraggio a studenti- lavoratori iscritti al primo anno  
Accoglienza e orientamento a studenti di scuole secondarie di secondo grado

Interviste semi-strutturate e colloqui con studenti-lavoratori iscritti al primo anno

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

- 01/11/2018-attuale **Vincitrice di borsa di studio XXXIV ciclo di Dottorato in Scienze Sociali (termine del dottorato previsto: 31/10/2021, con proroga 31-01-2022, in difetto del solo esame finale)**  
**Università degli studi di Genova, Genova (Italia)**  
Dottorato in Migrazioni e processi interculturali  
Attività di ricerca  
Analisi dei dati tramite l'uso di software qualitativi e quantitativi (Nvivo 9, SPSS)  
Tesi di dottorato sul sistema penitenziario: in particolare i dati quantitativi raccolti sono focalizzati sulla polizia penitenziaria, la percezione della sensibilità interculturale posseduta e la relazione instaurata con i detenuti di origine straniera; la parte qualitativa, invece, è relativa alla valutazione e il monitoraggio del progetto Inter-Med, percorso di mediazione comunitaria, rivolto sia al personale di polizia penitenziaria, sia alla popolazione detenuta interessata alla partecipazione.  
Coordinamento stagisti, impegnati in attività di analisi dati qualitativi e quantitativi
- 2/09/19-7/09/19 **Scuola estiva AIP di metodologia Bertinoro**  
Il modello lineare generale, misto e generalizzato
- 1/07/19-5/07/19 **Scuola estiva: Sociologia delle migrazioni Centro Studi Medi**  
Confini e migrazioni
- 02/2019 **Iscrizione all'albo degli Psicologi**  
Albo degli Psicologi della Liguria  
Iscrizione n. 2910
- 30/04/2018– 23/08/2018 **Tirocinio professionalizzante (500 ore)**  
Sprar per minori stranieri non accompagnati, Savona, Cooperarci  
Gestione di una struttura di accoglienza per minori stranieri non accompagnati  
Colloqui con i minori  
Realizzazione di attività volte a favorire l'accoglienza e l'integrazione  
Casa circondariale La Spezia  
Colloqui di accoglienza con i nuovi giunti  
Colloqui psicologici con i detenuti
- 30/10/2017–9/04/2018 **Tirocinio professionalizzante (500 ore)**  
Università degli studi di Genova, Genova (Italia)  
Tirocinio di ricerca  
Analisi bibliografica e stesura di un progetto di ricerca  
Predisposizione protocollo di ricerca e somministrazione questionari nei contesti penitenziari per adulti

Uso della piattaforma LimeSurvey

Analisi dei dati tramite l'uso di software qualitativi e quantitativi (NVivo 9, SPSS)

01/09/2015–04/10/2017

**Laurea Magistrale in Psicologia clinica e di comunità  
Università degli Studi di Genova, Genova (Italia)**

Conoscenza dei contenuti e dei metodi delle discipline psicologiche

Competenze diagnostiche e cliniche

Tesi di ricerca nel contesto penitenziario con l'uso di una metodologia qualitativa

Analisi dei dati tramite l'uso del software qualitativo NVivo 9

Votazione 101/110

05/03/2016–31/05/2016

**Tirocinio pre-laurea**

Asl 2 Savona- Centro di Salute Mentale, Savona (Italia)

Analisi dei principali test usati in un colloquio psicologico

Studio dei casi

01/10/2011–16/03/2015

**Laurea in Scienze e tecniche psicologiche  
Università degli Studi di Genova, Genova (Italia)**

Formazione di base in psicologia e scienze sociali

Tesi bibliografica sui minori stranieri non accompagnati

10/12/2013–31/05/2014

**Stage laurea Triennale in Scienze e tecniche psicologiche**

Casa famiglia Mistral, la città del Sole, Savona (Italia)

Comunità per adulti con disabilità fisica e intellettiva

Acquisizione competenze gestione casa-famiglia e organizzazione attività quotidiane

15/09/2006–09/12/2011

**Diploma di Maturità Classica**

Liceo Classico-Martini, Savona (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi

Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo
-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

## ATTIVITÀ SCIENTIFICA

### PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

Rania, N.; Coppola, I.; Martorana, F. & Migliorini, L. (2019). The Collapse of the Morandi Bridge in Genoa on 14 August 2018: A Collective Traumatic Event and Its Emotional Impact Linked to the Place and Loss of a Symbol. *Sustainability*, 11, 6822. <https://doi.org/10.3390/su11236822>

Rania, N., Migliorini, L., & Coppola, I. (2020). A Qualitative Study of Organizational and Psychosocial Factors in the Burnout of Italian Correctional Officers. *The Prison Journal*, 100, 747 - 768. DOI:10.1177/0032885520968246

Rania N, Coppola I, Lagomarsino F, & Parisi R (2020). Lockdown e ruoli di genere: differenze e conflitti ai tempi del Covid-19 in ambito domestico. *La Camera Blu. Rivista studi di genere*, 22, 35-60. <https://doi.org/10.6092/1827-9198/6813>

Lagomarsino, F., Coppola, I., Parisi, R. & Rania, N. (2020). Care Tasks and New Routines for Italian Families during the COVID-19 Pandemic: Perspectives from Women. *Italian Sociological Review (ISR)*, 10 (3s), 847-868. <http://dx.doi.org/10.13136/isr.v10i3S.401>;

Coppola, I., Rania, N., & Pinna, L. (2021). Reception Social Services for Migration Families in Italy: Strength, Critical Aspects, and Challenges. *Research on Social Work Practice*. <https://doi.org/10.1177/1049731520985613>

Parisi, R., Lagomarsino, F., Rania, N, & Coppola, I. (2021). Women Face to Fear and Safety Devices During the COVID-19 Pandemic in Italy: Impact of Physical Distancing on Individual Responsibility, Intimate, and Social Relationship.. *Frontiers in Public Health*, 9. doi: 10.3389/fpubh.2021.622155

Coppola, I., Rania, N., Parisi, R. & Lagomarsino, F. (2021). Spiritual well-being and mental health during the COVID-19 pandemic in Italy. *Frontiers in Psychiatry*, 12. doi: 10.3389/fpsy.2021.626944

Rania, N. & Coppola, I. (2021). Psychological impact of the lockdown in Italy due to the outbreak Covid-19: are there gender differences?. *Frontiers in Psychology*, 12. doi: 10.3389/fpsy.2021.567470

Rania, N., Pinna, L. & Coppola, I. (2021). Parenting in migration: critical aspects and challenges of "doing family" of refugee families and social workers. *Journal of Social Work* <https://doi.org/10.1177/14680173211014681>

Rania, N., Coppola, I. & Pinna, L. (2021). Adapting qualitative methods during the COVID-19 era: factors to consider for a successful online Photovoice. *The Qualitative Report*, 26(8), 2711-2729. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2021.4863>

Rania, N., Coppola, I., Lagomarsino, F. & Parisi, R. (2022). Family well-being during the COVID-19 lockdown in Italy: gender differences and solidarity networks of care. *Child & Family Social Work*, 27(1).

Rania, N., Coppola, I., Pratesi A. & Canna, D. (2021). Organizational well-being and motivation to work among employees and freelancers: the case of physiotherapists in Italy. *Mediterranean Journal of Clinical Psychology*, 9(3), <https://doi.org/10.13129/2282-1619/mjcp>

Rania, N., Coppola, I., Pinna, L. (2021). Reflective Practices to Study Group Dynamics: Implement

Empowerment and Understand the Functioning of Groups. *Frontiers in Psychology*, 2021, 12, 786754

Rania, N., Coppola, I., & Pinna, L. (2022). Social Inclusion and Exclusion Places: The Point of View of Young Adults. *The Qualitative Report*, 27(3), 792-815. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2022.5335>

Rania N & Coppola, I (2022) The Fear of Contagion and the Attitude Toward the Restrictive Measures Imposed to Face COVID-19 in Italy: The Psychological Consequences Caused by the Pandemic One Year After It Began. *Front. Psychol.* 13:805706.doi: 10.3389/fpsyg.2022.805706

Rania, N., Pinna, L., & Coppola, I. (in press). Living with COVID-19: emotions and health during the Pandemic. *Health Psychology Report*, Accettato per la pubblicazione l'1/04/2022.

Rania, N., Coppola, I., Pinna, L., & Martorana, F. (in press). *Meeting between cultures and social change in Italy: from the family to social services*. The Palgrave Handbook of Global Social Change

#### PARTECIPAZIONE A CONVEGNI

10-11 settembre 2021: Convegno di fine mandato-Sociologia dell'educazione, Associazione Italiana di Sociologia. Accettazione del contributo "Amici di Studio". Un'esperienza di educazione inclusiva tra ricerca e terza missione. (Laogmarsino, F., Rania, N., Coppola, I. & Modugno, A.);

13-15 settembre 2021: XVII Congresso Nazionale della Sezione di Psicologia Sociale dell'AIP (Brescia): Accettazione del contributo "Benessere e compiti di cura durante il lockdown: quali differenze di genere" Comunicazione inserita nel simposio dal titolo Simposio "I diversi volti della pandemia in una prospettiva di genere" (Coppola I., Rania, N., Lagomarin, F. & Parisi, R., 2021);

5-9 luglio 2021: Thinking qualitatively Virtual Conference (online, Columbia). Accettazione del contributo Qualitative methods for evaluating community mediation interventions (Coppola I., Rania, N & Morelli, M., 2021);

15-18 giugno 2021: European Conference for Social Work Education 2021 (online, Tallin). Accettazione del contributo: "The construction of a social integration model with Unaccompanied Foreign Minors and Young Adults within the Juvenile Justice in Italy" (Pinna L., Coppola I. & Rania, 2021);

17 marzo 2021: Giornata seminariale CiVis, Centro Interdipartimentale Visualità. Accettazione del contributo "Convivere con il COVID-19: implementare empowerment nei cittadini attraverso il Photovoice" (Rania N., Pinna L. & Coppola I., 2021);

12-14 gennaio 2021: XII Conferenza annuale (online) "Contemporary Qualitative Research (Nova South eastern, Florida). Presentazione del contributo "Adapting qualitative methods during the COVID-19 era: the photovoice on-line with strengths and critical perspectives" (Coppola I., Rania N. & Pinna L., 2021);

23-25 maggio 2019: XIII Convegno SIPSA, Prospettive di Psicologia della Salute (Napoli), Presentazione del contributo: "Benessere organizzativo e motivazione al lavoro nei fisioterapisti" (Coppola I., Rania N., Pratesi A. & Cavanna D., 2019), all'interno del Simposio "Stress, salute e benessere nei contesti lavorativi: modelli e ricerche";

12-14 settembre 2019: XVI Convegno Nazionale AIP, Psicologia Sociale (Roma), Presentazione del contributo "La percezione delle competenze interculturali dei poliziotti penitenziari: dall'intervista al questionario" (Coppola I. & Rania N., 2019), all'interno del Simposio "Approcci qualitativi nella ricerca interculturale: significati dei partecipanti e scelte metodologiche del ricercatore";

15-17 gennaio 2020: XI Conferenza annuale "Contemporary Qualitative Research (Nova South eastern, Florida). Presentazione del contributo "Photovoice: qualitative technique of awareness and processing of emotions in a situation of a collective traumatic event" (Coppola I., Rania N. & Migliorini, L).

## ATTIVITÀ DIDATTICA

A.a. 2021/2022

**Supporto alla didattica: conduzione del laboratorio “Il ruolo dell’educatore all’interno del contesto di accoglienza per minori stranieri non accompagnati” (1 CFU)**

**Università degli Studi di Genova**

Laboratorio rivolto a studenti del corso in Scienze dell’Educazione e della Formazione e del corso in Scienze pedagogiche

Creazione e realizzazione di attività da svolgere in piccoli gruppi, gestione del gruppo di partecipanti

Analisi del ruolo dell’educatore/ice all’interno dei contesti di accoglienza per minori stranieri non accompagnati

A.a. 2021/2022

**Supporto alla didattica: conduzione del laboratorio “Dinamiche di gruppo nei contesti educativi, formativi e lavorativi: dalla teoria alla pratica” (1 CFU)**

**Università degli Studi di Genova**

Laboratorio rivolto a studenti del corso in Scienze dell’Educazione e della Formazione

Creazione e realizzazione di attività da svolgere in piccoli gruppi, gestione del gruppo di partecipanti

Analisi delle dinamiche di gruppo attraverso attività pratiche

A.a. 2019/2020

**Conduttrice del laboratorio “L’accoglienza dei migranti in Italia: il punto di vista psicologico” (1 CFU)**

**Università degli Studi di Genova**

Laboratorio rivolto a studenti della laurea triennale e magistrale in Psicologia

Analisi del ruolo dello/a Psicologo/a all’interno dei contesti di accoglienza SIPROIMI

2018-attuale

**Cultrice della materia**

**Università degli Studi di Genova**

**Corso di laurea magistrale in Psicologia:**

Metodi e tecniche di intervento di gruppo (84167)

**Corso di laurea magistrale in Pedagogia, Progettazione e Ricerca educativa**

Tecniche di psicologia dei gruppi (95239)

Psicologia dei gruppi e promozione del benessere (98306)

**Corso di laurea in Servizio Sociale:**

Psicologia dei Gruppi e di comunità (83922)

## ATTIVITÀ DI RICERCA

Coinvolgimento in gruppo di ricerca per il progetto **“I detenuti stranieri e la polizia penitenziaria: l’importanza delle competenze interculturali e del benessere organizzativo”**: progetto di ricerca che si avvale di strumenti quali-quantitativi per analizzare il livello di sensibilità interculturale dei poliziotti penitenziari, impiegati nelle carceri Italiane. **Analisi dei dati e restituzione dei risultati in forma di pubblicazioni scientifiche**

Coinvolgimento in gruppo di ricerca per il progetto **“Inter-Med”** realizzato con il contributo della Compagnia di San Paolo. L’Università degli studi di Genova rappresenta l’ente valutatore. Tale progetto prevede un percorso di mediazione comunitaria, in un’ottica di dialogo interculturale, all’interno di alcuni Istituti penitenziari aderenti al progetto. Il progetto è rivolto sia al personale di polizia penitenziaria, attualmente impiegato negli Istituti penitenziari coinvolti, sia alla popolazione detenuta interessata alla partecipazione.

Per quanto concerne la valutazione, il gruppo di ricerca ha realizzato schede di osservazione e diari riflessivi utilizzate all'interno dei gruppi di discussione, analizzati successivamente attraverso l'ausilio del software NVivo9. **Restituzione dei risultati in forma di pubblicazioni scientifiche**

Coinvolgimento in gruppo di ricerca per il progetto **“Presa in carico delle famiglie migranti in Italia: aspetti critici e sfide”**: La ricerca, approvata dal CER, concernente la presa in carico delle famiglie migranti ospiti in alcuni SPRAR nelle Regioni della Sardegna e della Liguria, coordinata dalla Prof.ssa Rania, ha previsto la realizzazione delle interviste con le famiglie migranti ospiti di alcuni CAS e SPRAR e dei focus group con gli operatori che hanno in carico tali nuclei. **Partecipazione ad analisi dei dati e restituzione dei risultati in forma di pubblicazioni scientifiche**

Coinvolgimento in gruppo di ricerca per il progetto **“Emergenza Covid-19, Come mi sento e come la vivo”**: La ricerca multidisciplinare (psicologica, sociologia e antropologica), coordinata dalla Prof.ssa Nadia Rania, ha previsto l'utilizzo di un questionario online costruito sulla base di scale validate in letteratura per misurare la felicità soggettiva globale, lo stato di salute mentale, il senso di solitudine, il senso di comunità e il benessere spirituale dei partecipanti. Un'altra dimensione indagata era legata all'esperienza delle differenze di genere vissute nell'ambiente domestico in una condizione particolare come quella della costrizione in casa (nuove negoziazioni nei ruoli, aumento del conflitto legato anche a nuove condizioni di lavoro o perdita dello stesso). **Partecipazione ad analisi dei dati quantitativi (con SPSS) e restituzione dei risultati in forma di pubblicazioni scientifiche**

Coinvolgimento in gruppo di ricerca per il progetto **“Le mie relazioni al tempo del Covid-19”**: La ricerca, coordinata dalla prof.ssa Francesca Lagomarsino, si è focalizzata sulla gestione delle relazioni familiari e sociali durante il periodo del lockdown. In particolare, attraverso l'utilizzo di un questionario online, costruito sulla base di scale validate in letteratura, si è voluto approfondire la percezione che i partecipanti avevano della regolazione delle proprie emozioni, delle routine familiari, dell'uso dei social network, della gestione dei ruoli di genere. **Partecipazione ad analisi dei dati quantitativi (con SPSS) e restituzione dei risultati in forma di pubblicazioni scientifiche**

Coinvolgimento in gruppo di ricerca per il progetto **“Valutazione dell'impatto a medio-lungo termine del percorso White Dove: il punto di vista di entrambi i partner”**: la ricerca, coordinata dalla prof.ssa Rania e le ricercatrici Bizzi e Scudieri, è focalizzata sull'analisi degli effetti a medio-lungo termine del trattamento agli autori di violenza fornito dall'associazione White Dove; inoltre, ha l'obiettivo di approfondire il profilo psicologico degli autori di violenza che hanno avuto accesso al servizio e, in una prospettiva socio-criminologica, analizzare la relazione tra violenza e socializzazione di genere (maschile e femminile). **Partecipazione alla somministrazione di un questionario self-report e dell'osservazione partecipante come strumenti per la raccolta di dati.**