



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Annaloro Maria Laura**

Telefono(i)

Cittadinanza Italiana

### Esperienza professionale

Nome e indirizzo del datore di lavoro Ministero dell'Interno  
Prefettura di Genova  
Ufficio NOT

Date **27/12/1993 ad Oggi**

Lavoro o posizione ricoperti Funzionario Assistente Sociale

Nome e indirizzo del datore di lavoro Università di Genova Dipartimento Giurisprudenza Corso di Laurea in Servizio Sociale  
Tirocinio Professionale III anno Fraz- (A-L)

Lavoro o posizione ricoperti **Docente a Contratto dal 2013, ultimo incarico Anno Accademico 2021/2022**

#### Didattica:

**Dal 1991 Attività di Supervisione didattica** ai tirocinanti della Scuola Diretta a Fini Speciali per Assistenti Sociali e successivamente del Corso di Laurea in Servizio Sociale Università di Genova Facoltà di Giurisprudenza.

**Anno Accademico 2000 partecipazione in qualità di esperto** alla giornata formativa degli studenti del I° Anno di corso del Diploma Universitario in Servizio Sociale Facoltà di Giurisprudenza: "Conoscenza sul campo delle strutture di Servizio Sociale genovesi, il Nucleo Operativo Tossicodipendenze della Prefettura di Genova".

**Anno Accademico 2002/2003** partecipazione in **qualità di esperto ai Laboratori didattici di Metodi e Tecniche del Servizio Sociale del Corso di Laurea in Servizio Sociale** presso l'Università di Genova.

**Anno Accademico 2010/2011** partecipazione in **qualità di esperto** all'intervento programmato nell'ambito del Corso di Laboratorio di tirocinio di II, di cui è titolare la dott.ssa Piras Lucia.

**Anno Accademico 2011/2012 Cultore di Materia Tirocinio Professionale** terzo anno, presso il Corso di Laurea in Servizio Sociale - Facoltà di Giurisprudenza con partecipazione alla Commissione d'esami.

**Anno Accademico 2012/2013 Cultore di Materia Tirocinio Professionale** terzo anno, presso il Corso di Laurea in Servizio Sociale - Facoltà di Giurisprudenza con partecipazione alla Commissione d'esami.

**Aprile 1998** Partecipazione al seminario: "I giovani e i nuovi comportamenti di abuso" come **relatore**, organizzato dalla ASL 3 Genovese.

#### **Partecipazione qualificata a Seminari, convegni.**

**Relatore** al "Primo Corso di Formazione Supervisor Didattici Junior 2015", organizzato dall'Università di Genova Dipartimento di Giurisprudenza e dall'Ordine Assistenti Sociali di Genova, 1 aprile 2015.

Membro Comitato Scientifico del Corso di Formazione Supervisor Didattici Junior 2015.

**Relatore** al "Primo Corso di Formazione Supervisor Didattici Senior 2015/2016, organizzato dall'Università di Genova Dipartimento di Giurisprudenza e dall'Ordine Assistenti Sociali di Genova, 20 novembre 2015.

**Relatore** al "Secondo Corso Formazione Supervisor Didattici Junior 2016/2017, organizzato dall'Università di Genova Dipartimento di Giurisprudenza e dall'Ordine Assistenti Sociali di Genova.

**Relatore** al "Corso Supervisor Didattici 2018" organizzato dall'Ordine Assistenti Sociali e Università di Genova.

**Relatore** alla Tavola Rotonda del 25 luglio 2019 "In rete per prevenire" Consumo di sostanze stupefacenti sul territorio metropolitano. Dalla conoscenza del fenomeno a nuove prassi operative.

#### **Publicazioni**

La Supervisione dell'Assistente Sociale da più tempo in servizio –Atti del Convegno Nazionale "La Supervisione nel lavoro sociale: definizioni, competenze, proposte, a cura del CESDISS – Bologna 3 giugno 1994; pubblicato sulla rivista "La professione sociale- Rivista di Studio Analisi e Ricerca n. 8 Dicembre 1994.

**Partecipazione alla stesura del Report** Consumatori di sostanze stupefacenti e attività del Nucleo Operativo per le Tossicodipendenze della Prefettura di Genova. (Consultabile sito Regone)

#### Principali attività e responsabilità

- Attività di colloquio con i segnalati ai sensi dell'art. 75 DPR 309/90 e con le famiglie dei minorenni, su appuntamento/convocazione.
- Ricevimento del pubblico e dei legali e Sportello telefonico: informazioni sulle segnalazioni e sul procedimento in corso; ricezione memorie difensive, accesso agli atti, notifiche, restituzione patenti.
- Attività amministrativa: istruttoria e gestione del procedimento amministrativo, archivio cartaceo, gestione archivi informatici (Web Arch; Applicativo art. 75; custodia e restituzione patenti; PEC, etc.), nell'attività svolta è garantita una priorità assoluta alle segnalazioni dei soggetti minorenni.
- Collaborazione con i Servizi Territoriali: Sert, in merito alla verifica dello svolgimento dei programmi terapeutici; attività di coordinamento con altri servizi per situazioni specifiche (in particolare: Ufficio Esecuzione Penale Esterna e Centro di Servizio Sociale Minori del Ministero di Giustizia; Distretti Sociali; Comunità Terapeutiche; Carceri di Marassi e Pontedecimo).
- Rilevazioni semestrali e annuali relative ai tossicodipendenti in trattamento e alle diverse tipologie di strutture relative alle comunità terapeutiche operanti in ambito provinciale.
- Rilevazione annuale dei dati relativi ai decessi attribuibili all'assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope.
- Raccolta ed elaborazione mediante l'utilizzo di procedure informatizzate dei dati relativi a ogni procedimento ex art 75,
- Protocollo Prefettura-Regione Liguria-Alisa e collaborazione con Osservatorio Epidemiologico Regionale Dipendenze (O.E.R.D.)

Nell'agosto 2019 è stato firmato il protocollo fra Prefettura, Regione Liguria e A.li.sa., frutto di una lunga collaborazione dell'Ufficio N.O.T. con l'Osservatorio Epidemiologico Regionale Dipendenze (O.E.R.D.) della Regione Liguria e finalizzato allo studio, il monitoraggio e l'analisi del fenomeno del consumo di sostanze stupefacenti sul territorio provinciale.

Tale protocollo prevede il monitoraggio del fenomeno del consumo di sostanze illegali, alcool e altre dipendenze patologiche, attraverso la raccolta dati, l'inserimento in specifici data base, l'elaborazione, il commento dei dati e la realizzazione di uno specifico report a cadenza almeno biennale.

In tale ambito il NOT ha collaborato anche alla campagna di ricerca relativa al doping nello svolgimento delle attività sportive, finanziato da Ministero della Salute, Regione Liguria, ASL 2 Savonese ISMAC-CNR.

Dal 2017, -in adesione al Piano di Attività approvato dal Ministero della Salute relativo a prestazioni di prevenzione, cura e riabilitazione rivolte a persone affette da gioco d'azzardo patologico, il NOT collabora alla rilevazione della presenza di comportamenti connessi al gioco d'azzardo da parte delle persone segnalate ex art. 75.

- -Dal 2013 è in atto un Accordo Operativo fra il NOT e il Sert della ASL 3 Genovese riguardante le modalità di invio ai Sert, di svolgimento e di verifica dei Programmi Terapeutici Educativo-Informativi.

-Analogo Accordo Operativo è stato firmato il 02/04/14 con il Sert della ASL 4 Chiavarese.

- Progetti rivolti a minori segnalati

Dall'analisi dell'andamento delle segnalazioni ex art 75, si è ritenuto necessario individuare specifiche modalità di collaborazione, di invio e presa in carico dei ragazzi giovani e giovanissimi segnalati e delle loro famiglie, con l'obiettivo di rispondere in modo adeguato ed efficace alle peculiari esigenze e problematiche di cui sono portatori.

Dal 2017 in collaborazione col Sert della Asl 3 Genovese è in corso il progetto "My Space-Prefettura", che prevede uno specifico percorso educativo-informativo indirizzato ai segnalati ex art 75 più giovani e alle loro famiglie,

Nel 2018 la Prefettura ha avviato un Tavolo rivolto agli operatori socio-sanitari del territorio afferente alla Asl 4 Chiavarese, per affrontare in modo concertato e sinergico le problematiche afferenti alle fasce dei più giovani, fra cui quelli segnalati ex art 75.

Il Tavolo d il confronto con i professionisti del settore ha portato alla realizzazione del Progetto "Le Storie", rivolto all'utenza più giovane e ai genitori.

Il progetto ha ottenuto finanziamento a valere sui fondi UNRRA ed è in corso di svolgimento, gestito dal Sert in collaborazione con la Prefettura, altri servizi della ASL, i Servizi Sociali e il Privato sociale del territorio+

- Progetto SPEM (Territorio asl 3 Genovese)

Dal 2013 il NOT partecipa direttamente al Progetto SPEM (Progetto educativo rivolto a minori ai primi reati e a rischio di recidiva), che vede la collaborazione di Circolo Vega, Ministero della Giustizia (Procura Minori, Ufficio Servizio Sociale Minori, Centro Prima Accoglienza, Centro Giustizia Minorile), Comune di Genova, ASL (Dipartimento Dipendenze).

- Tavolo con le Forze dell'Ordine

A partire dal 2016 è aperto un Tavolo di lavoro composto dai rappresentanti di tutte le Forze dell'Ordine a livello provinciale (Polizia di Stato, Carabinieri, Guardia di Finanza, Agenzia delle Dogane e Polizia Municipale), in cui vengono rappresentate e discusse le varie problematiche inerenti le segnalazioni ai sensi dell'art. 75/DPR 309/90, in modo da uniformare procedure e modulistica e rendere più efficiente l'operatività di tutti i soggetti interessati e le ricadute del procedimento amministrativo.

- Fondi UNRRA

Istruttoria e valutazione delle richieste di contributi relativi al Fondo UNRRA per il finanziamento di progetti socio-assistenziali, con l'utilizzo di una griglia specificamente predisposta al fine della valutazione e comparazione dei diversi progetti.

- Attività di segretariato sociale

A seguito di esposti, segnalazioni, richieste di udienza al Prefetto, o su richiesta dell'Ufficio

di Gabinetto, dell'URP o di altri Uffici della Prefettura, vengono svolti colloqui di segretariato sociale con successiva attivazione di risorse e rapporti con altri servizi.

- Rilevazione delle tensioni sociali:
- In collaborazione con l'Ufficio di Gabinetto, le assistenti sociali predispongono relazioni e dati per quanto riguarda monitoraggi e rilevazioni richieste dal Ministero su droga e problematiche sociali.
- Rilevazione delle strutture per anziani:  
Dall'anno 2016 il NOT si occupa della rilevazione biennale sulle strutture per anziani operanti nella provincia
- Partecipazione a Tavoli, gruppi di lavoro, commissioni:
- Progetto scuola e legalità  
Il progetto "Scuola e legalità" a partire dal 2005 ha visto l'intervento diretto del NOT all'interno di scuole medie superiori e medie inferiori del territorio provinciale, evolvendosi nel corso degli anni con l'obiettivo di una sempre maggiore efficacia. Alcuni di questi interventi sono stati realizzati anche in collaborazione con il Sert della Asl 3 Genovese e con l'OERD.
- Formazione rivolta ad operatori dei Servizi Socio-Sanitari del territorio  
Il modulo di formazione realizzato per i docenti nell'ambito del "Progetto scuola e legalità" è stato utilizzato anche per numerose attività di formazione rivolte agli operatori dei Servizi del territorio su richiesta dei vari soggetti interessati

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Finale Ligure

Date

Dal 13/05/1991 al 12/07/1991

Lavoro o posizione ricoperti

Assistente Sociale collaboratore a tempo determinato

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Istituto per Lungodegenti E. Brignole di Genova.

Date

Dal 07/10/1991 al 24/05/1992

Lavoro o posizione ricoperti

Assistente Sociale Collaboratore con contratto a termine

Comune di Genova

Dal 01/06/1992 al 26/12/1993

Assistente Sociale Collaboratore con contratto a tempo determinato

## Istruzione e formazione

Diploma scuola superiore

Diploma Ragioneria

conseguita nell'anno scolastico 1983-1984

Diploma di Assistente Sociale

conseguito il 04/07/1989

Laurea Magistrale in Servizio Sociale di durata quadriennale

conseguita il 15/04/2002

Diploma di Assistente Sociale Supervisore

conseguito il 03/12/1995

c/o il Centro Studi di Servizio Sociale Bologna con il patrocinio dell'Università di Genova, Bologna, Ancona, Parma, Lecce, Cagliari di durata annuale.

Corso Universitario di Specializzazione alla Supervisione

conseguito il 01/02/1999

dell'Assistente Sociale in Attività (durata biennale)

Università degli Studi di Bologna Dipartimento di Sociologia

Iscrizione all'albo degli assistenti sociali della Regione Liguria Sez. B dal 7/01/1995

Iscrizione Sez. A dal 1° settembre 2001

## Capacità e competenze

Capacità di ideazione, implementazione e gestione di progetti nel campo della prevenzione

## personali

Capacità di comunicazione e di relazione interpersonale, di ascolto, di confronto, di collaborazione.  
Capacità di lavorare per obiettivi, lavorare in gruppo, gestire la realizzazione di progetti a scadenza.

Capacità di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Madrelingua

**ITALIANA**

Altra(e) lingua(e)

*(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue*

Capacità e competenze sociali

Capacità di lavoro in équipe multidisciplinari  
Capacità di utilizzo degli strumenti professionali in particolare il colloquio di servizio sociale  
Capacità di ascolto e sostegno psicosociale  
Mediazione dei conflitti

Capacità e competenze organizzative

Capacità di ideazione di progetti e implementazione

Capacità e competenze tecniche

Redazione di reportistica specifica e professionale

Capacità e competenze informatiche

Conoscenza delle applicazioni del pacchetto Office  
Gestione di database per la raccolta e analisi statistica di dati

## Ulteriori informazioni

### Principali pubblicazioni e redazione di report

Report Consumatori di sostanze stupefacenti e attività del Nucleo Operativo per le Tossicodipendenze della Prefettura di Genova. Report 2016 - 2018 (pubblicato e scaricabile su [www.alisa.liguria.it](http://www.alisa.liguria.it))

Pubblicazione articolo sulla rivista La Professione Sociale Rivista di Studi Analisi e Ricerca: "La Supervisione dell'Assistente Sociale da più in Servizio"  
n. 8 dicembre 1994

la sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto, consapevole dei diritti relativi al capo III del Reg. UE 679/16 - GDPR, con la sottoscrizione del presente documento, presta esplicito ed inequivocabile consenso ex art. 7 Reg. UE 679/16, al trattamento dei propri dati personali ai fini per cui il presente CV viene chiesto.

Genova, giugno 2022