

## POSIZIONE RICOPERTA

**Psicologa del lavoro e delle organizzazioni, specialista in psicologia clinica, psicoterapeuta**

**Docente a contratto e consulente presso l'Università degli Studi di Genova**

**Iscritta nella banca dati formatori della Scuola Formazione Educazione Permanente (Sfep)  
Divisione Servizi Sociali della Città di Torino**

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

**Febbraio 2022 – in corso**

Incarico di lavoro autonomo per attività di supporto alla didattica e del tutorato, ivi compresi POT e PLS con attività di supporto al progetto Pot design CONTATTO/CONDIVIDO, nell'ambito della pianificazione, programmazione e progettazione sviluppate in contesti di formazione terziaria con particolare attenzione all'ingresso all'università delle matricole e al supporto per il contrasto alla dispersione studentesca.

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA - Scuola Politecnica - Dipartimento di Architettura e Design - DAD – Stradone Sant'Agostino, 37 - 16123 Genova**

**Attività o settore: DOCENZA UNIVERSITARIA**

**Novembre 2021 – in corso**

Incarico di collaborazione nell'ambito di "Ricerche e focus tematici in tema di promozione e valorizzazione delle competenze"

**INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche  
Corso d'Italia, 33 - 00981 Roma**

**Attività o settore: ENTE PUBBLICO DI RICERCA** vigilato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

**Agosto 2020 - in corso**

Incarico di insegnamento di "Psicologia delle organizzazioni" (36 ore) nel corso di laurea magistrale in 'Servizio sociale e politiche sociali' presso la Scuola di Scienze Sociali – Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Genova

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA - Scuola di Scienze Sociali - Dipartimento di Giurisprudenza - DIGI – Via Balbi, 5 - 16126 Genova**

**Attività o settore: DOCENZA UNIVERSITARIA**

**Febbraio 2018 - in corso  
(4 edizioni)**

Realizzazione di materiali e videolezioni nell'ambito dell'insegnamento "Benessere scolastico e orientamento scolastico/professionale" nel Percorso per l'acquisizione dei 24 CFU presso la Scuola di Scienze Sociali – Dipartimento di Scienze della Formazione (DISFOR) dell'Università degli Studi di Genova

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA - Scuola di Scienze Sociali - Dipartimento di Scienze della Formazione - DISFOR - Corso Andrea Podestà, 2 - 16128 Genova**

**Attività o settore: DOCENZA UNIVERSITARIA**

**Dal 2012 in corso**

Consulente a incarico professionale per attività di progettazione formativa nell'ambito degli Avvisi di Fondimpresa e di consulenza metodologica sui percorsi e i servizi di IVC regionali per l'analisi e valorizzazione degli apprendimenti nella formazione continua

**GAMMA SERVIZI - Corso Galileo Ferraris, 78 - 10128 TORINO - WWW.GAMMASERVIZI.IT**

**Attività o settore: PROGETTAZIONE DI PIANI FORMATIVI AZIENDALI, MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA**

- Novembre 2016 - settembre 2020** Incarico di lavoro autonomo di psicologo esperto nel coordinamento e realizzazione di progetti formativi sviluppati in contesti di formazione terziaria con particolare attenzione alla dispersione studentesca nel contesto universitario  
**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA – AREA APPRENDIMENTO PERMANENTE, ORIENTAMENTO, E-LEARNING - Piazza della Nunziata, 2 - 16124 Genova**  
**Attività o settore: COORDINAMENTO DI PROGETTO E FORMAZIONE**
- Gennaio 2019 - settembre 2019** Conduzione dell'attività di supervisione organizzativa rivolta agli operatori dell'équipe Polo Inclusione del distretto Nord-Ovest e agli operatori dell'équipe Nord-Est della Città di Torino – Divisione Servizi Sociali  
**Comune di Torino - Divisione Servizi Sociali - Servizio Promozione della Sussidiarietà e della Salute - SFEP - Via Cellini, 14 - 10126 Torino**  
**Attività o settore: CONDUZIONE DI GRUPPI DI SUPERVISIONE**
- Gennaio 2019 - Settembre 2019** Indagine sul clima organizzativo su struttura A.S.L. TO4  
**A.S.L. TO4 di Ciriè, Chivasso e Ivrea - Via Po, 11 - 10034 Chivasso (TO)**  
**Attività o settore: RICERCA E CONSULENZA ORGANIZZATIVA**
- Novembre 2019** Incarico professionale nell'ambito della commissione di valutazione e selezione relativa al bando di concorso per n.2 posti di istruttori tecnici cat. D  
**PROVINCIA DI BIELLA**  
**Attività o settore: SELEZIONE IN CONCORSO PUBBLICO**
- Luglio 2019 e Maggio 2018** Incarico professionale nell'ambito del progetto "Contamination Lab" dell'Università degli Studi di Sassari - Edizioni 2018 e 2019 - per attività di progettazione e conduzione delle prove di assessment finalizzati all'analisi, tracciabilità e verifica delle competenze dei partecipanti alla selezione  
**FONDAZIONE HUMAN +, Via della Braida, 5 - 20122 MILANO**  
**Attività o settore: SELEZIONE E ASSESSMENT**
- Settembre 2018 - Dicembre 2018 A.A. 2018-2019** Incarico di insegnamento di "Psicologia della formazione" (36 ore) nel corso in Scienze pedagogiche e dell'educazione presso la Scuola di Scienze Sociali – Dipartimento di Scienze della Formazione (DISFOR) dell'Università degli Studi di Genova  
**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA - Scuola di Scienze Sociali – Dipartimento di Scienze della Formazione - DISFOR - Corso Andrea Podestà, 2, 16128 Genova**  
**Attività o settore: DOCENZA UNIVERSITARIA**
- Ottobre 2017 - marzo 2018** Incarico professionale per attività di progettazione di strumenti innovativi e di formazione sull'employability per studenti dell'ultimo anno di frequenza universitaria delle Lauree magistrali in Ingegneria e in Architettura presso il Politecnico di Torino  
**FONDAZIONE HUMAN +, Via della Braida, 5 – 20122 MILANO**  
**Attività o settore: FORMAZIONE E ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**
- Dall'a.a. 2016-2017 all' a.a. 2018-2019** Incarico di insegnamento di "Psicologia dell'orientamento" (36 ore per ogni anno accademico) nel corso di laurea in Scienze pedagogiche e dell'educazione presso la Scuola di Scienze Sociali – Dipartimento di Scienze della Formazione (DISFOR) dell'Università degli Studi di Genova  
**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA - Scuola di Scienze Sociali – Dipartimento di Scienze della Formazione - DISFOR - Corso Andrea Podestà, 2, 16128 Genova**  
**Attività o settore: DOCENZA UNIVERSITARIA**
- Dall'a.a. 2013-2014 all'a.a. 2020-2021** Incarico di insegnamento di "Metodi e strumenti in psicologia dell'orientamento" (54 ore per ogni anno accademico) nel corso di laurea magistrale in Psicologia presso la Scuola di Scienze Sociali – Dipartimento di Scienze della Formazione (DISFOR) dell'Università degli Studi di Genova  
**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA - Scuola di Scienze Sociali – Dipartimento di Scienze della Formazione - DISFOR - Corso Andrea Podestà, 2, 16128 Genova**  
**Attività o settore: DOCENZA UNIVERSITARIA**
- 2008 – 2017** Consulente a incarico professionale per l'implementazione e lo sviluppo di tecniche di profiling nell'ambito dei servizi di politica attiva del lavoro, in percorsi di orientamento,

progettazione/ricollocazione professionale e bilancio di competenze, progettazione formativa e docenza sulle tematiche dei comportamenti organizzativi e sulla validazione/certificazione delle competenze secondo gli standard nazionali

Progetti più recenti:

- Read Study in Torino. L'evento per scegliere l'università più adatta a te (6-10 febbraio 2017)
- Progettazione impianto di valutazione dei risultati del Progetto di orientamento HEAT ALCOTRA - Health, Education, Apprenticeship, Training
- Formazione formatori "La certificazione delle competenze"
- Bilancio di competenze nel progetto Porte Aperte
- Bilancio di competenze e consulenza orientativa nel progetto CRISI
- Formazione orientativa e Team building
- Formazione formatori "La gestione delle risorse umane"
- Sviluppo materiali, coordinamento, monitoraggio laboratori orientativi e l'implementazione e sviluppo di tecniche di profiling

**CIOFS-FP PIEMONTE - PIAZZA MARIA AUSILIATRICE, 27 - 10152 TORINO - [WWW.CIOFS.NET](http://WWW.CIOFS.NET)**

- **Attività o settore: SERVIZI PER IL LAVORO, ORIENTAMENTO E FORMAZIONE PROFESSIONALE**

Dal 2000 al 2017

**Socia partner di Polis 2000 srl (società di consulenza liquidata nel dicembre 2017)  
Amministratore delegato (dal 2003 al 2006)**

L'esperienza professionale è riferibile a tre principali ambiti di intervento:

1. formazione degli adulti
2. selezione, orientamento professionale, consulenza al ruolo e di carriera
3. sviluppo organizzativo

In questi ambiti ho coordinato e realizzato attività di ricerca, progettazione e sperimentazione di percorsi e strumenti, consulenza e docenza per conto di Università, Istituti di Ricerca nazionali e internazionali, imprese nazionali e multinazionali, enti di servizi, amministrazioni pubbliche, imprese non profit.

Tra i principali clienti e committenti di Polis 2000: APL (AGENZIA PIEMONTE LAVORO), FONDAZIONE PIEMONTE DAL VIVO, FONDAZIONE TEATRO PIEMONTE EUROPA, ENEL, ENI, GRUPPO TELECOM ITALIA, FIAT GROUP, IVECO, ALITALIA CARGO, GRUPPO UNILEVER, FINDOMESTIC BANCA, SNAM RETE GAS, GRUPPO FERROVIE DELLO STATO, PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO, FEDERAZIONE TRENTINA DELLE COOPERATIVE, ISFOL, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA, POLITECNICO DI MILANO, POLITECNICO DI TORINO, CO.IN.FO, CODAU, CONSORZIO DIRETTORI AMMINISTRATIVI UNIVERSITÀ ITALIANE, SUM, SCUOLA DI MANAGEMENT PER LE UNIVERSITÀ, LABORATORIO DI INGEGNERIA INFORMATICA DI TRENTO, FONDAZIONE SCUOLE CIVICHE DI MILANO, CONSORZIO NANOMAT, ITALSCANIA, APSS TRENTO, TIFORMA.

**RICERCA QUALI-QUANTITATIVA** nell'ambito di progetti nazionali ed europei su:

- orientamento e servizi per il lavoro
- clima e cultura organizzativa
- aspettative verso il lavoro, soddisfazione e stress lavoro correlato
- **atteggiamenti verso il lavoro e orientamento al cambiamento**

**PROGETTAZIONE FORMATIVA E DOCENZA** sui temi del comportamento organizzativo, in particolare:

- leadership
- lavoro di gruppo
- comunicazione efficace e gestione dei colloqui
- stile relazionale e gestione dei collaboratori
- **modelli e sistemi di analisi delle competenze**

**CONSULENZA DI SVILUPPO ORGANIZZATIVO**, in progetti di analisi di ruoli e posizioni

**POLIS 2000 SRL - VIA SAN QUINTINO, 40 - 10121, TORINO - [WWW.POLIS2000.IT](http://WWW.POLIS2000.IT)**  
**Attività o settore: CONSULENZA RISORSE UMANE, FORMAZIONE, SELEZIONE DEL PERSONALE, SERVIZI PER IL LAVORO, ORIENTAMENTO e BILANCIO DELLE COMPETENZE, COACHING INDIVIDUALE E DI GRUPPO**

1997-2016

Incarico di collaborazione nell'ambito del "Progetto SPO Campania" PON Ob 3 asse C Mis C1 – Az. 5 per fornire supporto e assistenza tecnica al settore orientamento nelle attività di coordinamento del progetto, di progettazione esecutiva, valutazione e monitoraggio degli interventi (cfr. protocollo 1060 del 01/09/2009)

Incarico di collaborazione per la progettazione e realizzazione delle attività di ricerca inerenti alle azioni dell'Area Politiche per l'orientamento (cfr. protocollo 1060 del 09/02/2007)

Incarico di collaborazione nell'ambito del "Progetto Orientamento" PON b 3 asse C Mis C1 – Az. 5 per la sperimentazione del percorso di bilancio ISFOL Bidicomp e stesura finale del percorso (cfr. protocollo 1060 del 01/05/2006)

Incarico di collaborazione nell'ambito del "Progetto Orientamento" PON Ob 3 asse C Mis C1 – Az. 5 per la valutazione della nuova sperimentazione del percorso di bilancio ISFOL Bidicomp e stesura protocollo finale del percorso (cfr. protocollo 1060 del 01/09/2006)

Incarico di collaborazione nell'ambito del "Progetto Orientamento" PON b 3 asse C Mis C1 – Az. 5 (cfr. protocollo 11827 del 08/08/2005)

Incarico di collaborazione nell'ambito del Progetto "Modelli cognitivo-psicologici nella scelta e nel successo della professione" di assistenza tecnica al MPLS – progetto A.T. FSE Ob 3 asse C Mis C1 – Az. 9 (cfr. protocollo 3031 del 16/02/2004)

Incarico di collaborazione nell'ambito del progetto "Definizione e valutazione di modelli cognitivo-psicologici nella scelta e nel successo della professione" di Assistenza tecnica al MLPS – progetto A.T. FSE Ob 3 asse C Mis C1 – Az. 9 (cfr. protocollo 1847 del 31/01/2003)

Incarico di collaborazione nell'ambito del progetto "Definizione e valutazione di modelli cognitivo-psicologici nella scelta e nel successo della professione" di Assistenza tecnica al MLPS – progetto A.T. FSE Ob 3 asse C Mis C1 – Az. 9 (cfr. protocollo 1847 del 11/03/2002)

**INAPP (EX ISFOL) - CORSO D'ITALIA, 33 - 00198 ROMA - [WWW.INAPP.IT](http://WWW.INAPP.IT) ENTE NAZIONALE DI RICERCA SOTTOPOSTO ALLA VIGILANZA DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI)**

**Attività o settore: Supporto al mainstreaming e alla gestione di progetti di ricerca e sperimentazione nazionali ed europei nel campo dell'orientamento professionale e del bilancio delle competenze. Progettazione di strumenti e assistenza tecnica alla loro sperimentazione e diffusione nella rete dei servizi per il lavoro pubblici e privati (cfr. elenco pubblicazioni)**

1996 - 2000

Consulente a incarico professionale

Ricerca, progettazione formativa, selezione, formazione e orientamento, bilancio delle competenze, sviluppo organizzativo

**STUDIO MÉTA & ASSOCIATI SRL - VIA AMENDOLA, 4 - 40121 BOLOGNA - [WWW.STUDIOMETA.ORG](http://WWW.STUDIOMETA.ORG)**

**Attività o settore: SERVIZI PER IL LAVORO, FORMAZIONE, CONSULENZA, RICERCA ORGANIZZATIVA**

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- 1994 -1998 *Diploma di Specializzazione in Psicologia Clinica* (con livello QEQ 8 e abilitazione alla psicoterapia)  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BOLOGNA - DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA - VIALE BERTI PICHAT, 5 - 40127 BOLOGNA  
Psicologia clinica e psicoterapia
- 1989 - 1994 *Laurea in Psicologia* (indirizzo di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni) (livello QEQ 7)  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO - VIA GIUSEPPE VERDI, 8 - 10124 TORINO  
Psicologia, sociologia
- Ottobre 1992 - Marzo 1993 Attestato di frequenza al corso *“Psicodiagnostica di Rorschach”* (I livello)  
CNSP - SCUOLA ADLERIANA DI PSICOTERAPIA - VIA SAN DOMENICO 1 - 10122, TORINO  
Psicologia, sociologia

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Ascolto	Lettura
INGLESE	A1	B1	A2	A2
FRANCESE	C2	C2	B2	B2

Competenze organizzative e gestionali  
Competenze professionali

Competenze di coordinamento e delega delle attività, competenze di pianificazione e programmazione sviluppate in tutti i molteplici contesti del lavoro consulenziale  
Cfr. Aree di attività e responsabilità svolte

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Base	Base

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Patente di guida

B

ISCRIZIONE ALL'ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA REGIONE PIEMONTE IN DATA 15/04/1996 CON IL N. 1747

**MEMBRO DEL CONSIGLIO DIRETTIVO DI SIPLO (Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione) dal 2011 al 2017. Coordinatrice del workshop sui sistemi di certificazione delle competenze in relazione alla questione della trasparenza e della portabilità delle qualificazioni e delle competenze acquisite**

TITOLARE DI BORSA DI STUDIO DI RICERCA presso il Dipartimento di Psicologia dal 01/09/2016 al 29/02/2016 nell'ambito del monitoraggio dei servizi di Job Placement Unito

TITOLARE DI BORSA DI STUDIO DI RICERCA presso il Dipartimento di Psicologia dal 01/12/2017 al 30/04/2018 sul tema del Work engagement presso lo stabilimento AGAP

#### INCARICHI UNIVERSITARI

- Nomina a cultrice della materia dal 1998 al 2000 presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Torino nell'ambito dell'insegnamento di "Psicologia della Formazione" (prof. G.P. Quaglino)
- Ricercatrice a contratto presso il Laboratorio di Scienze Cognitive di Rovereto dell'Università di Trento (periodo febbraio 1999 - febbraio 2000)

#### PUBBLICAZIONI PIÙ RECENTI

- 2020 1. I servizi UNIGE di tutorato matricole: un intervento di Sistema. con A. Bonfà, *Lifelong Lifewide Learning*, 16, n.35, pp. 174-186. (DOI: <https://doi.org/10.19241/lll.v16i35.508>)
- 2016 2. Introduzione, cap. 1, appendice. In: A. Grimaldi (a cura di) *Dall'AutoValutazione dell'Occupabilità al progetto professionale. La pratica Isfol di orientamento specialistico*. ISFOL RESEARCH PAPER n. 30 (ISBN 978-88-543-0108-5).
- 2015 3. AVO: lo strumento Isfol per l'occupabilità dei giovani. Dalle premesse culturali ai criteri generativi, con A. Grimaldi, M.A. Bosca, R. Porcelli, *Osservatorio Isfol*, 1-2, pp. 63-85.
4. Il questionario Isfol AVO Giovani. Studio di validazione, con A. Grimaldi, R. Porcelli, E. Silvi, M.A. Bosca, *Osservatorio Isfol*, 4, pp. 173-205.
- 2014 5. Mentoring. In: G.P. Quaglino (a cura di) *Formazione. I metodi*. Raffaello Cortina, Milano, pp. 575-599 (ISBN 978-88-6030-679-1).
6. Orientamento: dimensioni e strumenti per l'occupabilità. La proposta dell'Isfol al servizio dei giovani, con A. Grimaldi, R. Porcelli, *Osservatorio Isfol*, 1-2, pp. 45-63.
- 2012 7. Introduzione e conclusioni. In: A. Grimaldi (a cura di) *Rapporto Orientamento 2011. Sfide e obiettivi per un nuovo mercato del lavoro*. Isfol Editore, Roma (ISBN 978-88-543-0079-8).
8. Ma come, ancora leadership? Affrontare l'avaria organizzativa insieme agli altri, *Animazione Sociale*, 268, pp. 48-53.
- 2011 9. Pratiche di orientamento ed equilibrio tra ambiti di vita. L'esperienza dell'Area politiche per l'orientamento dell'Isfol, con A. Grimaldi, *Fop*, n. 3/4, pp. 65-73.
10. Coaching e mentoring tra formazione e consulenza, In: D. Boldizzoni, R.C.D. Nacamulli (a cura di) *Oltre l'aula*. Apogeo, Milano, pp. 388-415 (ISBN 9788850329847).
- 2010 11. Bilancio di competenze e analisi delle acquisizioni professionali. Buone pratiche nella Provincia di Trento, con C. Ruffini, A. Romani, *Professionalità*, 109, pp. 25-33.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

**"Le dichiarazioni e i dati sopra indicati sono resi dalla sottoscritta ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e nella piena consapevolezza delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate"**

Torino, giugno 2022