

GIOVANNI ZENEZINI – CURRICULUM VITAE

Nato a Ferrara il 28 Dicembre 1987

Ricercatore Post-Doc
Politecnico di Torino
Dip. Ingegneria Gestionale e della Produzione
Corso Duca degli Abruzzi 24
10129 Torino Italy

PROFILO

Ingegnere e dottore di ricerca, è attualmente Ricercatore a Tempo Determinato presso il dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Torino.

È parte del gruppo di ricerca per l'Ingegneria dei Sistemi e la Logistica coordinato dal prof. Carlo Rafele, all'interno del quale si occupa di valutazione di impatto dei sistemi di Logistica Urbana, modellazione di sistemi complessi e logistica industriale.

Collabora a corsi di Gestione dei Progetti, Sistemi Complessi, Logistica e Distribuzione e Operations Management presso il Politecnico di Torino e ESCP Business School.

SINTESI DELLE ESPERIENZE

Ha conseguito la Laurea Gestionale in Ingegneria Gestionale nel 2013 con il voto di 105/110 presso il Politecnico di Torino dopo aver svolto parte degli studi presso la Universidade de Sao Paulo di San Paolo e svolto un tirocinio presso VASS Technologies, con l'incarico di assistente all'amministratore delegato per l'espansione in mercati esteri. Durante questa esperienza ha altresì costruito un modello per stimare le necessità finanziarie di una startup innovativa nelle susseguenti fasi di crescita. Tale modello è confluito nella redazione della tesi di laurea magistrale.

Tra il 2013 e il 2014 ha lavorato come assegnista di ricerca presso il Politecnico di Torino. L'attività scientifica in questo periodo si è focalizzata sull'analisi dei servizi e dei modelli di business delle piattaforme logistiche e dei centri intermodali operanti nel Piemonte, allo scopo di sviluppare una proposta di Partenariato Pubblico-Privato (PPP) per una piattaforma logistica del Nord-Ovest.

Tra il 2014 e il 2018 ha seguito il programma di dottorato e ottenuto il titolo di dottore di ricerca in Ingegneria presso il Politecnico di Torino nel luglio 2018 con una tesi sulla modellazione ad agenti per valutare i modelli di business della City Logistics, sotto la supervisione del prof. Alberto De Marco. Durante il dottorato ha svolto un periodo di visiting presso la Technical University of Delft, supervisionato dai proff. Lori Tavasszy e Ron van Duin.

Nel luglio 2018 ha preso servizio come Assegnista di ricerca post-doc presso il Dipartimento di Ingegneria gestionale e della Produzione del Politecnico di Torino.

L'attività scientifica di Giovanni Zenezini si inserisce nell'ambito delle attività del 'Gruppo di Ricerca per l'Ingegneria dei Sistemi e la Logistica' coordinato dal professor Carlo Rafele (<http://www.reslog.polito.it>). In questo contesto, Giovanni Zenezini ha sviluppato studi e ricerche, collaborato a progetti e supervisionato 16 tesi magistrali. I suoi interessi e temi di ricerca possono essere sintetizzati in tre aree principali.

La prima area di ricerca riguarda la Logistica Urbana e dell'ultimo miglio, con focus su analisi di impatto quantitativo e qualitativo di progetti innovativi tramite questionari agli stakeholders, analisi empiriche e modelli di simulazione multi-approccio (con metodologia System Dynamics e ad agenti). Una seconda area di ricerca riguarda l'applicazione dell'approccio System Dynamics ai processi di diffusione delle innovazioni nel contesto della mobilità personale e merci in area urbana. Una terza area di ricerca si incentra sull'analisi economica e finanziaria dei sistemi logistici regionali attraverso analisi empiriche e questionari alle aziende del territorio. Infine, l'ultima e più recente area di ricerca riguarda la logistica interna, ed in particolare la collaborazione nello sviluppo di un laboratorio didattico e di ricerca per studiare l'applicazione del concetto di Digital Twin ai contesti di magazzino.

Dal 2014 collabora alle attività didattiche dei corsi di Gestione dei Progetti e Supply Chain Management nel corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale e della Produzione.

Dal 2018 collabora alle attività didattiche del corso Modeling complex systems in engineering and management, offerto dal programma di dottorato in Gestione, Produzione e Design del Politecnico di Torino.

Nel 2020 è stato docente a contratto presso il campus di Torino dell'ESCP Business School, dove ha insegnato parte del corso di Operations Management nel Master in Management (MIM).

Le attività didattiche si estendono anche all'erogazione di lezioni e corsi di master post-laurea e di formazione continua in Gestione dei progetti e del rischio e Logistica e distribuzione erogati dalla Scuola Master del Politecnico di Torino.

FORMAZIONE

2014 – 2018. Dottorato di ricerca in Gestione, Produzione e Design presso il Politecnico di Torino.

Ottobre 2016 – Marzo 2017. Visiting Scholar presso TU Delft, sotto la supervisione dei Professori Lori Tavasszy e Ron van Duin.

Marzo 2013. Laurea Magistrale in ingegneria gestionale presso il Politecnico di Torino, votazione 105/110.

Febbraio-Luglio 2012. Studente Erasmus presso Universidade de Sao Paulo, San Paolo, Brasile.

Marzo 2010. Laurea triennale in ingegneria gestionale presso l'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, votazione 98/110.

2008/09. Studente Erasmus presso la Universidad de Castilla-La Mancha di Ciudad Real, Spagna

2006. Diploma di Maturità Scientifica.

ATTIVITA' ACCADEMICA

PROGETTI DI RICERCA E CONSULENZA TECNICA

Responsabile Scientifico

Aprile 2015 – Luglio 2016. Responsabile scientifico del progetto di ricerca interno "Designing new services and business models for a Smart Home Delivery System, (ColoT)", finanziato dal Dipartimento di Ingegneria Gestionale (DIGEP) del Politecnico di Torino. Collaboratori al progetto Maliheh Ghajargar e Teodoro Montanaro. Il progetto ha ricevuto la valutazione più alta tra quelli presentati nell'ambito del bando interno. Il progetto ha investigato i bisogni degli utenti dei servizi di home delivery innovativi, utilizzando un framework metodologico di design partecipativo per definire tali servizi in collaborazione con i fornitori (es. Logistics Service Providers).

Collaboratore

Da Novembre 2019. Partecipazione al progetto "Logistica di Fabbrica" all'interno del progetto capeggiato dal Dipartimento di Ingegneria Gestionale (DIGEP) "TESUN-83486178370409 FINANZIAMENTO DIPARTIMENTI DI ECCELLENZA CAP. 1694 TIT. 232 ART. 6." finanziato dal Miur. Il progetto ha l'obiettivo di realizzare un modello fisico di magazzino automatici asservito da robot mobili da associare a modelli digitali "digital twins".

Luglio 2019-Dicembre 2021. Partecipazione al progetto "Typicalp", finanziato da LINKS Foundation all'interno di un progetto di ricerca transfrontaliero INTERREG. Il progetto si propone di migliorare le capacità logistiche e di trasporto merci dei produttori ortofrutticoli e caseari della Valle d'Aosta.

Luglio 2019-Dicembre 2021. Partecipazione alle attività di ricerca previste di competenza del DIGEP all'interno del protocollo d'intesa siglato tra Politecnico di Torino, Confindustria Piemonte e Regione Piemonte per la redazione del Piano Regionale della Logistica.

2019. Partecipazione al progetto di ricerca siglato tra Politecnico-DIGEP e Plurima all'interno del progetto per la realizzazione di un servizio integrato di consegna a domicilio del farmaco e monitoraggio dell'assunzione e

supporto a distanza basato su una piattaforma software innovativa, all'interno del programma POR FESR Lazio 2014 – 2020 LIFE 2020, promosso da Lazio Innova e cofinanziato dalla Comunità Europea.

Luglio 2013 - Gennaio 2015. Partecipazione come ricercatore al progetto "Piattaforma Logistica del Nord-Ovest" progetto finanziato da SiTI all'interno del protocollo d'intesa con Confindustria Piemonte e Regione Piemonte, responsabile scientifico Professor Alberto De Marco.

Ottobre 2013 – Ottobre 2014. Partecipazione come ricercatore al progetto "VirtualBus", finanziato ed in collaborazione con il Joint Open Lab (JOL) di TIM Italia. Il progetto ha consistito in un innovativo servizio di ridesharing in tempo reale per viaggi di breve durata all'interno della città.

Ottobre 2013 – Maggio 2014. Partecipazione al progetto "IBM4IOC", in collaborazione con IBM e il Dipartimento di Ingegneria Gestionale e della Produzione (DIGEP) del Politecnico di Torino. Altri principali partner: CSI Piemonte e Comune di Torino. La piattaforma IOC consente la raccolta, il trattamento e l'analisi integrata di dati provenienti da reti di sensori e da fonti eterogenee con il fine di abilitare la gestione, il decision making e le attività di policy making nelle Smart Cities, in integrazione con alcune applicazioni verticali sia proprietarie sia di terze parti.

Partecipazione scientifica a progetti di ricerca internazionali e nazionali, ammessi al finanziamento sulla base di bandi competitivi che prevedano la revisione tra pari

2013/2017. Partecipazione al progetto URBELOG - Urban Electronic Logistics, nell'ambito del bando di ricerca industriale MIUR D.D. 391/12 "Smart Cities and Communities and Social Innovation". Partenariato: Telecom Italia, SelexElsag, TNT, Iveco, UniBocconi, Scuola Superiore Sant'Anna, Politecnico di Torino. Il progetto sviluppa e sperimenta una piattaforma telematica e informatica innovativa, aperta, dinamica e partecipata per servizi e applicazioni per la logistica di ultimo miglio in ambito urbano in grado di aggregare l'ecosistema degli stakeholders e di gestire in tempo reale i processi distributivi dalla produzione alla consegna.

2017. Partecipazione al progetto OPLON - OPportunities for active and healthy LONgevity nell'ambito del bando di ricerca industriale D.D. 391/12 "Smart Cities and Communities and Social Innovation". Partenariato: Santer Reply S.p.a., CNR ITB, INRCA, NoemaLife, Politecnico di Torino. L'obiettivo del progetto è migliorare la qualità della vita delle persone anziane (over 65) autosufficienti ma malate, al fine di ridurre il periodo di degenza in ospedale e consentendo quindi, attraverso l'utilizzo della tecnologia, di trascorrere più tempo possibile nella propria abitazione anziché in ospedali o luoghi di cura.

2017. Partecipazione al progetto LIFEMED - Logistica Integrata del Farmaco E dei dispositivi MEDici nell'ambito del bando di ricerca industriale D.D. 391/12 "Smart Cities and Communities and Social Innovation". Partenariato: GPI S.p.A., T-Bridge S.p.A., EVODEVO S.r.l., Fondazione Politecnico di Milano e Politecnico di Torino. Lo scopo del Progetto è la realizzazione di un modello organizzativo-logistico innovativo per la gestione della logistica del farmaco e dei dispositivi medici, che sia in grado di coprire l'intera catena gestionale in modo integrato (prescrizione e gestione della domanda, approvvigionamento, logistica, preparazione, allestimento e somministrazione).

ATTIVITÀ PROFESSIONALI E DI CONSULENZA SCIENTIFICA

2016. Incarico di consulenza scientifica per la redazione di due Lecture Notes sul Risk Management per il campus di Torino della International Labour Organization (ILO).

2014. Collaborazione alla consulenza scientifica per la validazione del piano economico-finanziario di un Project Finance per la costruzione e gestione di un parcheggio sotterraneo, su incarico del consorzio SECAP- Quick Parcheggi.

2014. Collaborazione alla consulenza scientifica per la definizione del modello di business e del Business Plan del servizio Moovup, proposto dal Dipartimento di Energetica del Politecnico di Torino. Il progetto si incentrava su un servizio di ride-sharing dinamico in area urbana.

ATTIVITÀ DIDATTICA

Didattica di primo livello

A.A. 2020/21. Politecnico di Torino, Lauree triennali in Architettura, Pianificazione Urbana e Design e Comunicazione, Percorso di specializzazione Talenti. Collaboratore del corso di Comprendere i Sistemi Complessi, 3 crediti.

Didattica di secondo livello

A.A. 2015/16, 2017/18, 2018/19, 2019/20, 2020/21, 2021/22. Politecnico di Torino, Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale. Collaboratore del corso di Gestione dei Progetti, 8 crediti.

A.A. 2014/15, 2015/16, 2019/20. Politecnico di Torino, Master of Science (Laurea Magistrale) in Engineering & Management. Collaboratore del corso di Project Management, in lingua inglese, 8 crediti.

Da A.A. 2015/16 a oggi. Politecnico di Torino, Supervisione in qualità di relatore e co-relatore di 16 tesi di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale.

A.A. 2015/16. Politecnico di Torino, Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale. Collaboratore del corso di Supply Chain Management, 8 crediti.

Didattica di terzo livello

Luglio 2018, 2019, 2020. Politecnico di Torino, Scuola di Dottorato, Corso di Dottorato in Gestione, Produzione e Design. Collaboratore del corso di dottorato in Modeling complex systems in engineering and management, in lingua inglese, 3 crediti.

Didattica post-laurea e professionale

A.A. 2018/19. Politecnico di Torino, Scuola di Master, Master Universitario di Primo Livello in Hierarchical Open Manufacturing for Industry 4.0. Collaboratore del corso di Gestione dei Progetti e del Rischio, 5 crediti.

A.A. 2019/20. Politecnico di Torino, Scuola di Master, Master Universitario di Primo Livello in Eco Packaging Design: Systemic Innovation Design Per Il Progetto Del Packaging. Collaboratore del corso di Logistica, distribuzione e innovazione, 3 crediti.

A.A. 2019/20. Politecnico di Torino, Scuola di Master, Master Universitario di Secondo Livello in Climate Change: Adaptation and Mitigation Solutions. Collaboratore del corso di Green procurement and sustainable supply chain, 2 crediti.

ATTIVITA' DI EDITOR E REVIEWER

Da 2019. International Journal of Logistics Research and Applications, Taylor&Francis. Reviewer

Da 2019. International Journal of Sustainable Transportation, Taylor&Francis. Reviewer

Da 2020. Topic Editor della rivista Sustainability, MDPI.

Aprile 2020. Co-chair insieme ad Alexandra Lagorio e Giulio Mangano della Special Session "Innovative technologies for Last-mile Logistics and Supply Chains", organizzata per la conferenza Information Systems, Logistics and Supply Chain, ILS 2020, Austin 22-24 Aprile 2020. La conferenza non si è svolta a causa della pandemia COVID.

ATTRIBUZIONE DI INCARICHI DI INSEGNAMENTO E DI RICERCA (PRESSO ATENEI E ISTITUTI DI RICERCA, ESTERI E INTERNAZIONALI, DI ALTA QUALIFICAZIONE)

A.A. 2019/20, 2020/21, 2021/22. École Supérieure de Commerce de Paris (ESCP) Business School, Master in Management (MIM). Collaboratore del corso di Operations Management, erogato in lingua inglese, 3 crediti.

PARTECIPAZIONE A ENTI O ISTITUTI DI RICERCA, ESTERI E INTERNAZIONALI

2018/19. Membro della System Dynamics Society e del SYDIC, capitolo italiano della society.

INDICATORI BIBLIOMETRICI DELLA PRODUZIONE SCIENTIFICA

Database SCOPUS Elsevier:

- Documenti: 25, di cui 7 articoli di giornale.
- Citazioni: 218
- H-Index: 9

Database ISI Thomson Reuters Web of Science:

- Documenti: 14
- Citazioni: 162
- H-Index: 8

Google Scholar:

- Documenti: 35
- Citazioni: 415
- H-Index: 10
- H-10 index: 10

PUBBLICAZIONI

1. Mangano, G., Zenezini, G., Cagliano, A.C. Value Proposition for Sustainable Last-Mile Delivery. A Retailer Perspective (2021). *Sustainability*, 13(7), 3774.
2. Lagorio, A., Zenezini, G., Mangano G., Pinto R. (2020). A Systematic Literature Review on Innovative Technologies Adopted in Logistics Management. *International Journal of Logistics Research and Applications*.
3. Cagliano, A.C., Mangano, G. and Zenezini, G., (2020). Technological Trends in Last-mile Contexts: a European Perspective. *Proceedings of ILS 2020, Austin, 22-24 April 2020*.
4. Mitrea, I.A., Zenezini, G., De Marco, A., Ottaviani, F.M., Delmastro, T. and Botta, C., (2020). Estimating e-Consumers' Attitude Towards Parcel Locker Usage. In *2020 IEEE 44th Annual Computers, Software, and Applications Conference (COMPSAC)* (pp. 1731-1736). IEEE.
5. Zenezini, G., & De Marco, A. (2020). City logistics policy evaluation with system dynamics. *Transportation Research Procedia*, 46, 253-260.
6. Mangano, G., Zenezini, G., Cagliano, A. C., & De Marco, A. (2019). The dynamics of diffusion of an electronic platform supporting City Logistics services. *Operations Management Research*, 12(3-4), 182-198.
7. Zenezini, G., Gonzalez-Feliu, J., Mangano, G., & Palacios-Arguello, L. (2019). A Business Model Assessment and Evaluation Framework for City Logistics Collaborative Strategic Decision Support. In *Working Conference on Virtual Enterprises* (pp. 552-561). Springer.
8. Mangano, G., & Zenezini, G. (2019). The Value Proposition of innovative Last-Mile delivery services from the perspective of local retailers. *IFAC-PapersOnLine*, 52(13), 2590-2595.
9. Zenezini, G., van Duin, J. H. R., Tavasszy, L., & De Marco, A. (2018). Stakeholders' Roles for Business Modeling in a City Logistics Ecosystem: Towards a Conceptual Model. *City Logistics 2: Modeling and Planning Initiatives*, 39-58.
10. De Marco, A., Mangano, G., Zenezini, G. (2018). Classification and benchmark of City Logistics measures: an empirical analysis. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 21(1), 1-19.
11. Zenezini, G., Lagorio, A., Pinto, R., De Marco, A., & Golini, R. (2018). The collection-and-delivery points implementation process from the courier, express and parcel operator's perspective. *IFAC-PapersOnLine*, 51(11), 594-599.

12. Zenezini, G., van Duin, J. H. R., Tavasszy, L., & De Marco, A. (2018). Stakeholders' Roles for Business Modeling in a City Logistics Ecosystem: Towards a Conceptual Model. *City Logistics 2: Modeling and Planning Initiatives*, 39-58.
13. Carlin, A., Mangano, G., Tanda, A., & Zenezini, G. (2018). The impact of City Logistics on Retailers inventory management: an exploratory analysis. XXII Summerschool "Francesco Turco"-Industrial Systems Engineering, 12-14.
14. Zenezini, G., & Marco, A. D. (2018). Modelling Urban Logistics Business Ecosystems. In *Proceedings of 8th International Conference on Simulation and Modeling Methodologies, Technologies and Applications* (pp. 128-135).
15. Lagorio, A., Zenezini, G., Mangano, G., & Pinto, R. (2018). A Systematic Review of Innovative Technologies adopted in Logistics Management. In *23rd Summer School" Francesco Turco"-Industrial Systems Engineering 2018* (Vol. 2018, pp. 437-443). AIDI-Italian Association of Industrial Operations Professors.
16. Cagliano, A. C., De Marco, Alberto; Mangano, Giulio; Zenezini, Giovanni (2017). Levers of logistics service providers' efficiency in urban distribution, *Operations Management Research*, 10(3): 104-117.
17. De Marco, A., Mangano, G., Zenezini, G., Cagliano, A.C., Perboli, G., Rosano, M., Musso, S. (2017). Business Modeling of a City Logistics ICT Platform. *COMPSAC 2017 Building Digital Autonomy for a Sustainable World*, Turin, Italy. July 4-8 2017.
18. Mangano, G., De Marco, A., & Zenezini, G. (2017). Analysis of the Diffusion Behavior of an Information and Communication Technology Platform for City Logistics. *International Journal of Mechanical and Industrial Engineering*, 11(10), 2386-2395.
19. Ghajargar, M., Zenezini, G., & Montanaro, T. (2016). Home delivery services: innovations and emerging needs. *IFAC-PapersOnLine*, 49(12), 1371-1376.
20. Zenezini, G., & De Marco, A. (2016). A review of methodologies to assess urban freight initiatives. *IFAC-PapersOnLine*, 49(12), 1359-1364.
21. De Marco, A., Mangano, G., Michelucci, F.V., Zenezini, G. (2016). Using the private finance initiative for energy efficiency projects at the urban scale, *International Journal of Energy Sector Management*, 10(1), 99-117.
22. Cagliano, A. C., De Marco, A., Mangano, G., & Zenezini, G. (2016). Assessing city logistics projects: A business-oriented approach. *Proceedings of the Summer School Francesco Turco*, 13-15.
23. Zenezini, G., Ghajargar, M., Fiore, E., & De Marco, A. (2016). The Smart Home Services Diffusion Process: A System Dynamics Model. In *Proceedings of the 34th International Conference of the System Dynamics Society*, July 17 - 21, 2016, Delft, Netherlands.
24. De Marco, A. Zenezini, G., Giannantonio, R. (2015). The diffusion mechanisms of dynamic ridesharing services. *Progress in Industrial Ecology*, 9(4), 408-432.
25. Gargiulo, E., Giannantonio, R., Guercio, E., Borean, C., & Zenezini, G. (2015). Dynamic ride sharing service: are users ready to adopt it?. *Procedia Manufacturing*, 3, 777-784.
26. De Marco A., Mangano G., Zenezini G. (2015). Digital Dashboards for Smart City Governance: a Case Project to Develop an Urban Safety Indicator Model. *Journal of Computer And Communications*, 3(5), 144-152.
27. Zenezini, G.; De Marco, A., Delmastro, T., Arnone, M. (2015). Governance and Business Models for Regional Freight Villages and Terminals: The Case Study of Piedmont. *European Transport Conference (ETC) 2015*, Frankfurt (DE), 28-30 September 2015.
28. Zenezini, G., Mangano, G., Cagliano, A.C., De Marco, A. (2015). A conceptual framework for evaluating City Logistics business models. *Urban Freight Behavior and Change (URBE) Conference 2015*, Roma, 1-2 October 2015.
29. Cagliano, A. C., Carlin, A., Mangano, G., & Zenezini, G. (2015). System dynamics modelling for electric and hybrid commercial vehicles adoption. In *Proceedings of the 6th International Conference on Theoretical and Applied Mechanics (TAM'15)*, Salerno, Italy (pp. 27-29).
30. Cagliano, A. C., Mangano, G., Rafele, C., & Zenezini, G. (2015). Assessing the Diffusion of a City Logistics System Based on Low Emission Vehicles. In *Sustainability in Logistics and Supply Chain Management: New*

Designs and Strategies. Proceedings of the Hamburg International Conference of Logistics (HICL), Vol. 21 (pp. 229-258). Berlin: epubli GmbH.

31. A.C. Cagliano, A. De Marco, M.S. Mustafa, G. Zenezini (2014). Analysing the Determinants of Logistics Service Provider Efficiency in Urban Distribution. XIX Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants - SSD ING-IND/17, Senigallia (Italy), 9-12 September 2014.
32. Cagliano, A. C., Mustafa, M. S., Rafele, C., & Zenezini, G. (2014, September). Logistics Performance Measurement for Sustainability in the Fast Fashion Industry. In HICL (Hamburg International Conference of Logistics), Next Generation Supply Chains-Trends and Opportunities. Hamburg, epubli GmbH (pp. 113-135).

Il sottoscritto autorizza alla pubblicazione del CV ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 33/13.

Torino, 22 Aprile 2022

DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI CERTIFICAZIONI (art. 46 D.P.R. n. 445/00)

DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DELL'ATTO DI NOTORIETA' (art. 47 D.P.R. n. 445/00)

Il sottoscritto Giovanni Zenezini, Codice fiscale ZNZGNN87T28D548Q, nato a Ferrara prov. FE il 28 Dicembre 1987 sesso maschile.

A tal fine e consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000

DICHIARA:

che tutte le informazioni contenute nel presente Curriculum Vitae sono veritiere e di possedere tutti i titoli in esso riportati.

Torino, 22 Aprile 2022