

**FORMATO  
EUROPEO PER IL  
CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

**Laura STRAZZERI**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- 2010 - oggi:** Docente e Formatrice senior, consulente di direzione, professional coach & master practitioner NLP, professional expert e trainer counselor. Fondatrice e titolare di QUANTUM choice, marchio e metodo per lo sviluppo e l'autosviluppo competenze, coaching e team coaching.  
Aree di expertise e di intervento: programmi e azioni di sviluppo e autosviluppo competenze, soft skills, digital soft skills, riorientamento dei comportamenti organizzativi. Programmi di sviluppo organizzativo, a livello manageriale, professionale e individuale, accompagnamento nell'accettazione e gestione del cambiamento, progetti di orientamento, azioni per il riorientamento e il miglioramento di carriera e il potenziamento della performance individuale e di team, sviluppo della leadership, interventi di coaching e di team coaching, programmi e azioni di sviluppo organizzativo, cross-cultural management & inclusion.
- 2006-2010** Direttrice Generale di SOGEA, già RINA Training Factory, scuola di formazione e management. Realizzazione di programmi complessi di formazione sia di professionalità specifiche, sia per lo sviluppo di skill trasversali, soft e manageriali in collaborazione con enti regionali, organismi nazionali gestori di fondi interprofessionali, associazioni professionali.  
Fra i progetti di particolare interesse del periodo realizzati ed erogati in ambito comportamento organizzativo e soft skills per il settore pubblico, si citano:
- "il Valore del Lavoro Pubblico", 2007, indirizzato a tutto il personale della Regione Liguria per sviluppare i valori di appartenenza, di responsabilità e di consapevolezza del valore sociale del lavoro pubblico in generale e di quello regionale in particolare;
  - il "Programma Multiazione per lo Sviluppo delle Competenze del Management Pubblico e per il Supporto al Processo di Innovazione del Sistema Pubblico Regionale", 2008, per la Regione Sardegna.
- 1999-2005** Direttrice Risorse Umane e Organizzazione e sistemi informativi dell'INFM - Istituto Nazionale per la Fisica della Materia, oggi inserito nel CNR, Consiglio Nazionale delle Ricerche.  
Principali progetti speciali sviluppati con attinenza allo sviluppo soft skills:
- "Fisici nell'industria": progetto in collaborazione con MIUR per lo sviluppo skills per favorire l'inserimento di laureati e dottorati in fisica nel mondo aziendale
  - Co. Ma.Ri: Corso Master in Management della Ricerca, in collaborazione con MIUR, per lo sviluppo delle skill tecniche e soft dei ricercatori per la costituzione di spin-off da ricerca
  - Partecipazione alla costituzione e docente della SUM Scuola Universitaria di Management del Consorzio MIP del Politecnico di Milano (attività proseguita fino al 2009)
- 1997-1999** Sviluppo Organizzativo di Ansaldo Energia S.p.A., con compiti di revisione e stesura di procedure aziendali a stretto contatto con la linea. Attività in situ di revisione del regolamento del personale e delle politiche di retribuzione e valutazione skills per gli uffici di Bangalore, India e Abu Dhabi, Emirati Arabi.
- 1996** Divisione di Logistica della Iveco Fiat S.p.A., effettuazione di una ricerca-intervento per il miglioramento della qualità delle previsioni di fatturazione espresse per i mercati europei e sviluppo di un prototipo di sistema informativo per la rilevazione e diffusione interna del parametro di qualità, periodicamente aggiornato.

## COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: lingua madre

Inglese: fluente

Francese: fluente

## COMPETENZE INFORMATICHE

**(con particolare riferimento alla didattica a distanza e al lavoro smart/in remoto)**

- Piattaforme e applicazioni per il lavoro collaborativo e a distanza: Microsoft Teams, Cisco Webex, Zoom, Skype
- Applicazioni per la didattica a distanza, il lavoro in modalità smart/remoto/agile e il people/team engagement in ambienti virtuali: Learning Management System Moodle (AulaWeb), Applicazione GoToTraining, Sharepoint, OneDrive, MS Forms, MS Whiteboard, MS OneNote, Sway, Wooclap, Survey Monkey, Polly, Insights, Prezi, PreziVideo, Asana, Compliments, Kudos, etc.
- Sistemi operativi e pacchetti:
  - Microsoft: MS Office 365, Word, Excel (incluse formule, filtri, grafici), Powerpoint, Outlook
  - Apple: Office per Mac, applicativi Mac: Keynote, Pages
  - Adobe: Acrobat Pro, Illustrator

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Laurea in Economia e Commercio, Università degli Studi di Genova, 110/110 e lode, 1995;
- Master in Logistica, SOGEA e Mersey Chamber of Commerce of Liverpool, 1996;
- Diploma di Maturità Linguistica conseguita presso il Civico Liceo Linguistico "Grazia Deledda" di Genova con votazione di 59/60, 1989
- Professional Coaching Certificate, Master in Professional Coaching, CUI, Arezzo, 30/09/2018
- Licenced Master Practioner of Neuro-linguistic Programming, Evergreen International Richard Bandler, Genova, 08/2018;
- Diploma e Certificazione di Professional Expert Counselor & Trainer, S.I.Co. Società di Italiana di Counseling, Roma, 07/09/2013, votazione 28/30;
- SA800 Lead Assessor Certificate, SAI, Social Accountability International, 31/07/2007
- Frequenza ai moduli GPHR, Global Program for Human Resources di SHRM, Society for Human Resources Management, 2007, Los Angeles
- Frequenza ai moduli del "GPHR, Global Program for Human Resources" di SHRM, Society for Human Resources Management, 2007, Los Angeles;
- Partecipazione alla "Scuola Estiva per i Dirigenti degli Enti Pubblici di Ricerca", Bressanone (dal 2000 al 2004);
- "Raising Real People in the Tech-net Age" (Congresso Internazionale di EAPM - European Association of People Management- Roma, 4 giornate) 2003;
- "Il management by Objectives per le Università e gli Enti di Ricerca" (MIP, Bologna, 2 giornate) 2002,;
- "Best Practice in Research Management: Industry Research Co-operation, Knowledge Management and Evaluation" (EARMA, Heidelberg, 4 giornate), 2000;
- "Valutazione dei Ruoli Organizzativi" (Gruppo Hay - Milano, 3 giornate), 1999;
- "Risorse Umane e Organizzazione" (Tesi, Milano, 16 giornate) 1998;
- "Direzione del Personale" (Finemccanica, Roma, 24 giornate), 1997.

## Incarichi e docenze in ambito accademico

*(HR management, comportamento organizzativo, soft skills, orientamento, supporto alla didattica)*

1. Docente dei Laboratori Formativi "Sviluppo Soft Skills I" (27 ore) e "Sviluppo Soft Skills II" (27 ore) presso il DIEC, Università degli Studi di Genova, A.A. 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021;
2. Docente dei Laboratori Formativi "Sviluppo Soft Skills per LT in Servizio Sociale" (27 ore) e "Sviluppo Soft Skills per Laurea In Giurisprudenza a ciclo unico e LT S.L.I.P.A." (27 ore) presso il DIGI, Università degli Studi di Genova, A.A. 2020/2021;
3. Docente dell'insegnamento integrativo "Tecniche di valutazione delle posizioni organizzative" presso il DIEC, Università degli Studi di Genova, A.A. 2012/2013, 2015/2016, 2017/2018, 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021;
4. Incarico di lavoro autonomo UniGe DIEC per " supporto alla didattica ai fini dello svolgimento delle attività previste per la realizzazione dei progetti PCTO, potenziamento dei progetti di Percorsi per le Competenze Trasversali e

- l'Orientamento (PCTO) e sviluppo di protocolli per modalità blended, Supporto allo sviluppo di competenze soft skills per studenti tutor nell'ambito delle attività di orientamento" set 2020/ago 2021 (in corso);
5. Docente del Modulo "Negoziazione e Problem Solving" (20 ore) del Progetto CTN01\_00176\_163601 "Tecnologia e Ricerca Industriale per la Mobilità Marina (TRIM), per la "Formazione per Esperti in ricerca e sviluppo in ambito nautico e navale", CNR (INM, IM, IRC, ISTE) con UniGe (in corso);
  6. Ricercatrice a titolo gratuito per la soft skill "time management" del Progetto Europeo di Ricerca - Erasmus+ Strategic Partnership project – "Development of Interdisciplinary skills for cooperation and conflict management – DISCOM", del DIGI, Università degli Studi di Genova (in corso)";
  7. Incarico di lavoro autonomo UniGe DIEC per "attività connesse al supporto alla didattica consistente nello svolgimento di laboratori di leadership e di soft skills, per studenti tutor, ai fini del conseguimento degli obiettivi del progetto ScopriTalento (Piano di orientamento e tutorato- POT) ", gen-feb 2020;
  8. Intervento formativo su "*Personal Branding e Reputation – Definizioni e Riflessioni*" per gli studenti del corso di e-business della Laurea Magistrale in Management del DIEC, Università degli Studi di Genova, A.A. 2016-2017 e 2017-2018
  9. Cultore della materia, *Organizzazione e Gestione Risorse Umane*, presso DIEC, già Facoltà di Economia, Università degli Studi di Genova (dal 2007)
  10. Docente del corso "*International HR management*" dell'Executive MBA del Consorzio MIP, Politecnico di Milano (2010)
  11. Docente in lingua inglese del corso "*Cross-cultural skills*" del Master in International Management di ISTAO – Istituto Adriano Olivetti di Ancona (2014 e 2015)
  12. "Researcher" del Progetto Europeo (Leonardo da Vinci) "Label Pro-RH: *Label professionnel pour les métiers de la fonction RH*" (2009-2012)
  13. Project leader italiano del Progetto Europeo *Agora RH en Euromed à l'horizon 2015*, INTERREG IIIC, 2004-2006
  14. Membro della faculty della SUM – Scuola Universitaria di Management e docente di tecniche di reclutamento in ambito pubblico, Consorzio MIP, Politecnico di Milano (2004-2009)

### **Incarichi in ambito scientifico e associativo**

1. (dal 2005) Esperta indipendente della Commissione Europea per la Valutazione dei progetti di ricerca (per le ricadute di gender equity e di sviluppo professionale);
2. (2013-2018) Membro del Progetto "Ancora Donna" della Lega Italiana Lotta ai Tumori Provincia di Genova, con compiti di sostegno e di accompagnamento professionale e lavorativo delle donne colpite da cancro alla mammella e di sostegno ai loro familiari
3. (2007-2009) Membro del Comitato Esecutivo dell'EAPM, European Association for People Management, Bruxelles
4. (2006-2009) Membro del Comitato Scientifico internazionale del CEDIP, Centre d'Etudes pour la Direction du Personnel, Parigi
5. (2008-2010) Vice Presidente nazionale, responsabile dei rapporti internazionali, dell' AIDP, Associazione Italiana per la Direzione del Personale, Milano
6. (2004-2011) delegata italiana della FMRH- Fédération Méditerranéenne des Ressources Humaines, Parigi
7. (2004-2005) Vice Presidente della Byte User Community, network per lo scambio di best practice per il miglioramento dei sistemi ITC per la gestione aziendale, responsabile del SIG – Special Interest Group – Human Resources Management, Milano
8. (2003-2007) Presidente del Gruppo Ligure di AIDP, Associazione Italiana per la Direzione del Personale, Genova

### **Pubblicazioni e atti di convegni, paper da progetti europei**

#### Pubblicazioni:

- *Soft Skills in University Education: a real experience. "Behave yourself!" Soft Skills Development Student Program at the Department of Economics and Business Studies, University of Genoa, Impresa Progetto Electronico Journal of Management, n°1/2020*
- "*Se il tuo Capo è disorganizzato*" Dossier lavoro Donna Moderna, marzo 2017
- "*Se il Tuo Capo è più giovane di Te*", Dossier lavoro Donna Moderna, marzo 2016
- "*Come gestire il proprio Capo*", Dossier lavoro Donna Moderna, marzo 2015
- "*Leadership e archetipi*", Wired, Italia, luglio 2014
- "*Les nouvelles directives et normes italiennes pour la formation obligatoire des dirigeants sur la santé et sécurité au travail: vers un modèle de management du changement partagé ?*" in "*Management Interculturel*" (peirodico, Francia), giugno 2012
- "*Trovare lavoro è anche una questione di testa*" Dossier Lavoro, Psychologies Italia, novembre 2011

- « *Professionisti HR con il bollino blu* », Italia Oggi, 27 aprile 2009, pag. 57
- “*Diversité et Entreprise : la Situation Italienne*” in “*Personnel*” (mensile, Francia), maggio 2007
- “*Tutti Diversi*”, inchiesta del quotidiano “*Avvenire*”, 25 maggio 2005
- “*Valorizzare le Diversità dello Spazio Mediterraneo per un Ripensamento Strategico della Direzione del Personale*” in “*Direzione del Personale*” (trimestrale), marzo 2005
- Coautrice in: Palomba R. (a cura di), 2000, “*Figlie di Minerva report sulle carriere scientifiche femminili*”, Franco Angeli, Milano

Atti di convegni:

- “*Obiettivi e contenuti del Quadro Europeo dei Titoli e delle Qualifiche*”, Genova, Facoltà di Economia, nell’ambito dell’incontro di disseminazione “*Occupazione, Risorse Umane E Qualifiche Professionali – L’Esperienza Europea del Progetto Label PRO RH*”, 28 ottobre 2011
- “*La Responsabilité Sociale comme Variable Stratégique du Développement d’Entreprise: Bonnes Pratiques dans les Systèmes de Management Intégrés et Rôle de la GRH*”, 9ème Université d’Eté ARFORGHE - Fondation-Konrad-Adenauer, Tunisi, 13- 14 luglio 2006
- “*Managing Motivation and Commitment versus Compensation in Research Institutions*” e “*Diversity Management: a Challenge for Higher Education and Research Institutions*”, Conferenza OECD IMHE: “*Trends in the Management of Human Resources in Higher Education*”, OCSE, Parigi, 25 - 26 agosto 2005
- “*Professional development versus compensation rules: how to manage career plans in public research organisations*”, 11<sup>th</sup> EARMA Annual Conference, “*Research Management and Governance: Strengths and Weaknesses of Europe*”, Genova, 16 – 18 giugno 2005
- “*Training Activities: Facing the International Research Market*”, 10<sup>th</sup> EARMA Annual Conference, “*Research Management and Administration in a Changing World*”, Bucarest, Romania 24 - 26 giugno 2004

Autorizzo il trattamento dei suoi dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation) e, per quanto applicabile, del D.Lgs. 30/6/2003, n. 196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali).

16/09/2021



Laura Strazzeri