

**FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Laura STRAZZERI

ESPERIENZA LAVORATIVA

- 2010 - oggi:** Docente e Formatrice senior, consulente di direzione, professional coach & master practitioner NLP, professional expert e trainer counselor. Fondatrice e titolare di QUANTUM choice, marchio e metodo per lo sviluppo e l'autosviluppo competenze, coaching e team coaching.
Aree di expertise e di intervento: programmi e azioni di sviluppo e autosviluppo competenze, soft skills, digital soft skills, riorientamento dei comportamenti organizzativi. Programmi di sviluppo organizzativo, a livello manageriale, professionale e individuale, accompagnamento nell'accettazione e gestione del cambiamento, progetti di orientamento, azioni per il riorientamento e il miglioramento di carriera e il potenziamento della performance individuale e di team, sviluppo della leadership, interventi di coaching e di team coaching, programmi e azioni di sviluppo organizzativo, cross-cultural management & inclusion.
- 2006-2010** Direttrice Generale di SOGEA, già RINA Training Factory, scuola di formazione e management. Realizzazione di programmi complessi di formazione sia di professionalità specifiche, sia per lo sviluppo di skill trasversali, soft e manageriali in collaborazione con enti regionali, organismi nazionali gestori di fondi interprofessionali, associazioni professionali.
Fra i progetti di particolare interesse del periodo realizzati ed erogati in ambito comportamento organizzativo e soft skills per il settore pubblico, si citano:
- "il Valore del Lavoro Pubblico", 2007, indirizzato a tutto il personale della Regione Liguria per sviluppare i valori di appartenenza, di responsabilità e di consapevolezza del valore sociale del lavoro pubblico in generale e di quello regionale in particolare;
 - il "Programma Multiazione per lo Sviluppo delle Competenze del Management Pubblico e per il Supporto al Processo di Innovazione del Sistema Pubblico Regionale", 2008, per la Regione Sardegna.
- 1999-2005** Direttrice Risorse Umane e Organizzazione e sistemi informativi dell'INFM - Istituto Nazionale per la Fisica della Materia, oggi inserito nel CNR, Consiglio Nazionale delle Ricerche.
Principali progetti speciali sviluppati con attinenza allo sviluppo soft skills:
- "Fisici nell'industria": progetto in collaborazione con MIUR per lo sviluppo skills per favorire l'inserimento di laureati e dottorati in fisica nel mondo aziendale
 - Co. Ma.Ri: Corso Master in Management della Ricerca, in collaborazione con MIUR, per lo sviluppo delle skill tecniche e soft dei ricercatori per la costituzione di spin-off da ricerca
 - Partecipazione alla costituzione e docente della SUM Scuola Universitaria di Management del Consorzio MIP del Politecnico di Milano (attività proseguita fino al 2009)
- 1997-1999** Sviluppo Organizzativo di Ansaldo Energia S.p.A., con compiti di revisione e stesura di procedure aziendali a stretto contatto con la linea. Attività in situ di revisione del regolamento del personale e delle politiche di retribuzione e valutazione skills per gli uffici di Bangalore, India e Abu Dhabi, Emirati Arabi.
- 1996** Divisione di Logistica della Iveco Fiat S.p.A., effettuazione di una ricerca-intervento per il miglioramento della qualità delle previsioni di fatturazione espresse per i mercati europei e sviluppo di un prototipo di sistema informativo per la rilevazione e diffusione interna del parametro di qualità, periodicamente aggiornato.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: lingua madre

Inglese: fluente

Francese: fluente

COMPETENZE INFORMATICHE

(con particolare riferimento alla didattica a distanza e al lavoro smart/in remoto)

- Piattaforme e applicazioni per il lavoro collaborativo e a distanza: Microsoft Teams, Cisco Webex, Zoom, Skype
- Applicazioni per la didattica a distanza, il lavoro in modalità smart/remoto/agile e il people/team engagement in ambienti virtuali: Learning Management System Moodle (AulaWeb), Applicazione GoToTraining, Sharepoint, OneDrive, MS Forms, MS Whiteboard, MS OneNote, Sway, Wooclap, Survey Monkey, Polly, Insights, Prezi, PreziVideo, Asana, Compliments, Kudos, etc.
- Sistemi operativi e pacchetti:
 - Microsoft: MS Office 365, Word, Excel (incluse formule, filtri, grafici), Powerpoint, Outlook
 - Apple: Office per Mac, applicativi Mac: Keynote, Pages
 - Adobe: Acrobat Pro, Illustrator

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Laurea in Economia e Commercio, Università degli Studi di Genova, 110/110 e lode, 1995;
- Master in Logistica, SOGEA e Mersey Chamber of Commerce of Liverpool, 1996;
- Diploma di Maturità Linguistica conseguita presso il Civico Liceo Linguistico "Grazia Deledda" di Genova con votazione di 59/60, 1989
- Professional Coaching Certificate, Master in Professional Coaching, CUI, Arezzo, 30/09/2018
- Licenced Master Practioner of Neuro-linguistic Programming, Evergreen International Richard Bandler, Genova, 08/2018;
- Diploma e Certificazione di Professional Expert Counselor & Trainer, S.I.Co. Società di Italiana di Counseling, Roma, 07/09/2013, votazione 28/30;
- SA800 Lead Assessor Certificate, SAI, Social Accountability International, 31/07/2007
- Frequenza ai moduli GPHR, Global Program for Human Resources di SHRM, Society for Human Resources Management, 2007, Los Angeles
- Frequenza ai moduli del "GPHR, Global Program for Human Resources" di SHRM, Society for Human Resources Management, 2007, Los Angeles;
- Partecipazione alla "Scuola Estiva per i Dirigenti degli Enti Pubblici di Ricerca", Bressanone (dal 2000 al 2004);
- "Raising Real People in the Tech-net Age" (Congresso Internazionale di EAPM - European Association of People Management- Roma, 4 giornate) 2003;
- "Il management by Objectives per le Università e gli Enti di Ricerca" (MIP, Bologna, 2 giornate) 2002,;
- "Best Practice in Research Management: Industry Research Co-operation, Knowledge Management and Evaluation" (EARMA, Heidelberg, 4 giornate), 2000;
- "Valutazione dei Ruoli Organizzativi" (Gruppo Hay - Milano, 3 giornate), 1999;
- "Risorse Umane e Organizzazione" (Tesi, Milano, 16 giornate) 1998;
- "Direzione del Personale" (Finemccanica, Roma, 24 giornate), 1997.

Incarichi e docenze in ambito accademico

(HR management, comportamento organizzativo, soft skills, orientamento, supporto alla didattica)

1. Docente dei Laboratori Formativi "Sviluppo Soft Skills I" (27 ore) e "Sviluppo Soft Skills II" (27 ore) presso il DIEC, Università degli Studi di Genova, A.A. 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021;
2. Docente dei Laboratori Formativi "Sviluppo Soft Skills per LT in Servizio Sociale" (27 ore) e "Sviluppo Soft Skills per Laurea In Giurisprudenza a ciclo unico e LT S.L.I.P.A." (27 ore) presso il DIGI, Università degli Studi di Genova, A.A. 2020/2021;
3. Docente dell'insegnamento integrativo "Tecniche di valutazione delle posizioni organizzative" presso il DIEC, Università degli Studi di Genova, A.A. 2012/2013, 2015/2016, 2017/2018, 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021;
4. Incarico di lavoro autonomo UniGe DIEC per " supporto alla didattica ai fini dello svolgimento delle attività previste per la realizzazione dei progetti PCTO, potenziamento dei progetti di Percorsi per le Competenze Trasversali e

- l'Orientamento (PCTO) e sviluppo di protocolli per modalità blended, Supporto allo sviluppo di competenze soft skills per studenti tutor nell'ambito delle attività di orientamento" set 2020/ago 2021 (in corso);
5. Docente del Modulo "Negoziazione e Problem Solving" (20 ore) del Progetto CTN01_00176_163601 "Tecnologia e Ricerca Industriale per la Mobilità Marina (TRIM), per la "Formazione per Esperti in ricerca e sviluppo in ambito nautico e navale", CNR (INM, IM, IRC, ISTE) con UniGe (in corso);
 6. Ricercatrice a titolo gratuito per la soft skill "time management" del Progetto Europeo di Ricerca - Erasmus+ Strategic Partnership project – "Development of Interdisciplinary skills for cooperation and conflict management – DISCOM", del DIGI, Università degli Studi di Genova (in corso)";
 7. Incarico di lavoro autonomo UniGe DIEC per "attività connesse al supporto alla didattica consistente nello svolgimento di laboratori di leadership e di soft skills, per studenti tutor, ai fini del conseguimento degli obiettivi del progetto ScopriTalent (Piano di orientamento e tutorato- POT) ", gen-feb 2020;
 8. Intervento formativo su "Personal Branding e Reputation – Definizioni e Riflessioni" per gli studenti del corso di e-business della Laurea Magistrale in Management del DIEC, Università degli Studi di Genova, A.A. 2016-2017 e 2017-2018
 9. Cultore della materia, *Organizzazione e Gestione Risorse Umane*, presso DIEC, già Facoltà di Economia, Università degli Studi di Genova (dal 2007)
 10. Docente del corso "International HR management" dell'Executive MBA del Consorzio MIP, Politecnico di Milano (2010)
 11. Docente in lingua inglese del corso "Cross-cultural skills" del Master in International Management di ISTAO – Istituto Adriano Olivetti di Ancona (2014 e 2015)
 12. "Researcher" del Progetto Europeo (Leonardo da Vinci) "Label Pro-RH: Label professionnel pour les métiers de la fonction RH" (2009-2012)
 13. Project leader italiano del Progetto Europeo *Agora RH en Euromed à l'horizon 2015*, INTERREG IIIC, 2004-2006
 14. Membro della faculty della SUM – Scuola Universitaria di Management e docente di tecniche di reclutamento in ambito pubblico, Consorzio MIP, Politecnico di Milano (2004-2009)

Incarichi in ambito scientifico e associativo

1. (dal 2005) Esperta indipendente della Commissione Europea per la Valutazione dei progetti di ricerca (per le ricadute di gender equity e di sviluppo professionale);
2. (2013-2018) Membro del Progetto "Ancora Donna" della Lega Italiana Lotta ai Tumori Provincia di Genova, con compiti di sostegno e di accompagnamento professionale e lavorativo delle donne colpite da cancro alla mammella e di sostegno ai loro familiari
3. (2007-2009) Membro del Comitato Esecutivo dell'EAPM, European Association for People Management, Bruxelles
4. (2006-2009) Membro del Comitato Scientifico internazionale del CEDIP, Centre d'Etudes pour la Direction du Personnel, Parigi
5. (2008-2010) Vice Presidente nazionale, responsabile dei rapporti internazionali, dell' AIDP, Associazione Italiana per la Direzione del Personale, Milano
6. (2004-2011) delegata italiana della FMRH- Fédération Méditerranéenne des Ressources Humaines, Parigi
7. (2004-2005) Vice Presidente della Byte User Community, network per lo scambio di best practice per il miglioramento dei sistemi ITC per la gestione aziendale, responsabile del SIG – Special Interest Group – Human Resources Management, Milano
8. (2003-2007) Presidente del Gruppo Ligure di AIDP, Associazione Italiana per la Direzione del Personale, Genova

Pubblicazioni e atti di convegni, paper da progetti europei

Pubblicazioni:

- *Soft Skills in University Education: a real experience. "Behave yourself!" Soft Skills Development Student Program at the Department of Economics and Business Studies, University of Genoa, Impresa Progetto Electronico Journal of Management, n°1/2020*
- "Se il tuo Capo è disorganizzato" Dossier lavoro Donna Moderna, marzo 2017
- "Se il Tuo Capo è più giovane di Te", Dossier lavoro Donna Moderna, marzo 2016
- "Come gestire il proprio Capo", Dossier lavoro Donna Moderna, marzo 2015
- "Leadership e archetipi", Wired, Italia, luglio 2014
- "Les nouvelles directives et normes italiennes pour la formation obligatoire des dirigeants sur la santé et sécurité au travail: vers un modèle de management du changement partagé ?" in "Management Interculturel" (peirodico, Francia), giugno 2012
- "Trovare lavoro è anche una questione di testa" Dossier Lavoro, Psychologies Italia, novembre 2011

- « *Professionisti HR con il bollino blu* », Italia Oggi, 27 aprile 2009, pag. 57
- “*Diversité et Entreprise : la Situation Italienne*” in “*Personnel*” (mensile, Francia), maggio 2007
- “*Tutti Diversi*”, inchiesta del quotidiano “*Avvenire*”, 25 maggio 2005
- “*Valorizzare le Diversità dello Spazio Mediterraneo per un Ripensamento Strategico della Direzione del Personale*” in “*Direzione del Personale*” (trimestrale), marzo 2005
- Coautrice in: Palomba R. (a cura di), 2000, “*Figlie di Minerva report sulle carriere scientifiche femminili*”, Franco Angeli, Milano

Atti di convegni:

- “*Obiettivi e contenuti del Quadro Europeo dei Titoli e delle Qualifiche*”, Genova, Facoltà di Economia, nell’ambito dell’incontro di disseminazione “*Occupazione, Risorse Umane E Qualifiche Professionali – L’Esperienza Europea del Progetto Label PRO RH*”, 28 ottobre 2011
- “*La Responsabilité Sociale comme Variable Stratégique du Développement d’Entreprise: Bonnes Pratiques dans les Systèmes de Management Intégrés et Rôle de la GRH*”, 9ème Université d’Eté ARFORGHE - Fondation-Konrad-Adenauer, Tunisi, 13- 14 luglio 2006
- “*Managing Motivation and Commitment versus Compensation in Research Institutions*” e “*Diversity Management: a Challenge for Higher Education and Research Institutions*”, Conferenza OECD IMHE: “*Trends in the Management of Human Resources in Higher Education*”, OCSE, Parigi, 25 - 26 agosto 2005
- “*Professional development versus compensation rules: how to manage career plans in public research organisations*”, 11th EARMA Annual Conference, “*Research Management and Governance: Strengths and Weaknesses of Europe*”, Genova, 16 – 18 giugno 2005
- “*Training Activities: Facing the International Research Market*”, 10th EARMA Annual Conference, “*Research Management and Administration in a Changing World*”, Bucarest, Romania 24 - 26 giugno 2004

Autorizzo il trattamento dei suoi dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation) e, per quanto applicabile, del D.Lgs. 30/6/2003, n. 196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali).

16/09/2021



Laura Strazzeri