



**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

LEALE TIZIANA
12/13 Via G.B.D'Albertis Genova
3474140660
tiziana.leale@gmail.com
Italiana
16/09/1963

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 01/10/2017 a tutt'oggi
ASL 3 Genovese Via Bertani 4 16146 Genova
Direzione Sanitaria S.C. Professioni Sanitarie
CPSE con incarico PO "Progettazione nuovi modelli assistenziali"

Sulla base delle direttive strategiche: promozione, progettazione e sviluppo di modelli organizzativi gestionali e di crescita professionale innovativi.

Elaborazione di progetti e verifica della fattibilità conducendone lo sviluppo nel momento in cui la Direzione Aziendale ne decide la sperimentazione.

Proposta di criteri, indicatori e standard per la misurazione della qualità assistenziale anche al fine di definire le modalità di fabbisogno del personale afferente all'area delle Professioni Sanitarie.

Elaborazione di piani di formazione continua anche al fine di preparare le condizioni ambientali per la realizzazione dei progetti.

Partecipazione al raggiungimento degli obiettivi di budget della SC.

Collaborazione in integrazione con tutte le figure professionali presenti in Azienda con l'obiettivo dello sviluppo di un clima favorevole

Nel periodo di riferimento in particolare, ho sviluppato, realizzato e monitorato il progetto pluriennale (2016- 2019)

- "Sperimentazione di setting assistenziale di area medica organizzato per complessità assistenziale e di cura. Implementazione modello "case manager"(2016/2017Medicine Villa Scassi- 2018 Medicina e Cure Intermedie Gallino- 2019 Medicina e Cure Intermedie Micone Gallino;
- Predisposto l'accreditamento e la certificazione al Sistema QualitaISO 9001 delle strutture afferenti all'Area Medica con la realizzazione della documentazione e delle procedure/istruzioni operative necessarie per la corretta applicazione del processo;
- Allineamento delle competenze delle risorse umane coinvolte attraverso la progettazione di corsi di formazione e/o definiti in base agli obiettivi aziendali
- Coordinamento dei gruppi di lavoro multidisciplinari

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Dal 01/01/2014 al 30/09/2017

ASL 3 Genovese Via Bertani 4 16146 Genova

Direzione Sanitaria S.C. Professioni Sanitarie

CPSE con incarico PO" Modelli Organizzativi, indicatori e standard per le professioni"

Sovrapponibili alle attuali

Nel periodo di riferimento in particolare, ho sviluppato e realizzato i progetti:

- "La mappatura delle competenze degli operatori afferenti alla struttura: uno strumento di crescita e miglioramento organizzativo" (2014-2016) . Il progetto ha coinvolto tutte le figure professionali del comparto afferenti alla SC.con la realizzazione di 67 Job descriptions.
- Avvio della "Sperimentazione di setting assistenziale di area medica organizzato per complessità assistenziale e di cura. Implementazione modello "case manager"(2016- 2017)

• Date

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Dal 01/07/ 2012 al 31/12/2013

ASL 3 Genovese Via Bertani 4 16146 Genova

Dipartimento Cure Primarie (S.C. Assistenza Disabili e S.C. Assistenza Geriatrica)

CPSE con PO Responsabile Infermieristica di Dipartimento

Sovrapponibili alle responsabilità e attività attribuite dal 21/10/2002

Pianificazione, Gestione,Organizzazione, Direzione, Sviluppo delle Risorse Umane Valutazione/ Controllo, Formazione.

Nel periodo di riferimento in particolare, ho sviluppato e realizzato il progetto:

- Revisione organizzativa della struttura "Reparto Disabili" con implementazione del modello Case manager e riallineamento dei gap formativi del personale afferente.

• Date

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Dal 01/07/2009 a 30/06/2012

ASL 3 Genovese Via Bertani 4 16146 Genova

S.C. Assistenza Geriatrica/ Dipartimento Anziani

Sovrapponibili alle attività svolte precedentemente dal 21/10/2002

CPSE con PO" Responsabile Nucleo Operativo Attività Infermieristiche".

Pianificazione,Gestione,Organizzazione,Direzione,Sviluppo delle Risorse Umane,Valutazione e Controllo .

Nel periodo di riferimento in particolare, ho sviluppato e realizzato i progetti di:

- Revisione organizzativa e riadeguamento alla normativa vigente in termini di spazi, attrezzature, strumenti operativi delle strutture geriatriche afferenti alla SC
- Revisione organizzativa ed implementazione del modello Case manager nelle RSA afferenti alla Direzione Geriatrica
- Implementazione del modello assistenziale "Protesico" e "Approccio Capacitante" nelle RSA
- Allineamento delle competenze del personale assegnato attraverso la progettazione di corsi di formazione definiti in base agli obiettivi della Direzione della SC, Aziendale e all'indagine del fabbisogno formativo espresso dal personale e partecipazione in qualità di docente ai corsi di formazione attivati.
- Allineamento delle competenze del personale con introduzione di modello operativo "Educational outreach visit"
- Coordinamento dei gruppi di lavoro per la revisione della modulistica e della documentazione relativa alla cartella multidisciplinare e sua implementazione
- Coordinamento dei gruppi di lavoro per la revisione e implementazione delle procedure/ istruzioni di lavoro/ piani di lavoro delle RSA
- Progetto " Degenza assistenziale breve dal PS alla RSA pastorino"

• Date

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Dal 21/10/ 2002 al 30/06/2009

ASL 3 Genovese Via Bertani 4 16146 Genova

Area Geriatrica Dipartimento Assistenza Anziani Cure Domiciliari e Residenzialità Geriatrica

CPSE con PO Responsabile " Nucleo Operativo Attività Infermieristica".

Componente del Nucleo di progetto del Dipartimento Geriatrico con il quale ha contribuito alle

attività ed alla realizzazione delle diverse progettualità organizzative e formative.
Referente per l'area geriatria del comparto per la valutazione del rischio clinico e della qualità.
Pianificazione, organizzazione, gestione, valutazione, controllo e formazione delle risorse umane.
Pianificazione, organizzazione, gestione dell'assistenza.

Le principali attività e responsabilità nella struttura assegnata si sono realizzate attraverso la:

- Partecipazione al governo della realtà operativa di competenza ed alla definizione degli obiettivi nel rispetto del budget e dei criteri di riferimento
- Promozione di sistemi innovativi assistenziali e di servizio e relativi strumenti a supporto sia operativi sia organizzativi dell'assistenza orientati alla centralità dell'utente e all'efficienza gestionale per monitorare gli indicatori di risultato.
- Gestione delle relazioni/comunicazione con i differenti stakeholder sia interni che esterni
- Gestione della comunicazione trasversale con tutti i collaboratori dei diversi setting afferenti al servizio.
- Controllo e monitoraggio del corretto funzionamento dei servizi di pertinenza, dei piani di sviluppo dei sistemi ed i processi assistenziali definiti.
- Definizione dei report periodici ed annuali delle attività di servizio e rendiconto della produttività.
- Collaborazione alla programmazione del fabbisogno di personale sanitario del comparto sulla base dei dati rilevati
- Gestione di tutte le funzioni correlate alla risorsa umana assegnata: allocazione personale, inserimento neo assunto/ neo assegnato, affiancamento, partecipazione all'iter dei procedimenti e relative sanzioni disciplinari, monitoraggio adempimenti relativi alla sicurezza sul lavoro e accertamenti sanitari obbligatori a tutela dei lavoratori.
- Progettazione e pianificazione degli interventi di formazione del personale a seguito di rilevazione del fabbisogno formativo
- Valutazione dell'impatto formativo per quanto di competenza per identificare e prevedere il riallineamento di eventuali gap delle competenze del personale assegnato.
- Controllo e valutazione del benessere e clima organizzativo favorevole.

Nel periodo di riferimento in particolare, ho sviluppato e realizzato i progetti di:

- Implementazione di modello organizzativo ed assistenziale e documentazione correlata sia nelle Cure domiciliari che nelle RSA a gestione diretta.
- Contributo al Progetto per la rete dei servizi territoriali per i pazienti anziani fragili
- Sperimentazione e successiva implementazione nelle Cure domiciliari del sistema di valutazione VAOR ADI e realizzazione delle procedure applicative. Coordinamento dei gruppi di lavoro costituiti con tale obiettivo
- Implementazione della certificazione ISO 9001/2000 in tutte le sedi delle Cure Domiciliari. Revisione e realizzazione della documentazione e delle procedure/istruzioni operative necessarie per la corretta applicazione del processo
- Progetto territorio ASL 3 "Emergenza estate"

• Date

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Date

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Date

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Dal 08/01/2000 al 20/10/2002

ASL 3 Genovese Via Bertani 4 16146 Genova

Unità Operativa Anziani Assistenza Domiciliare ex Ambito 5

CPSI con Funzioni di Coordinatore dell'Assistenza Infermieristica

Pianificazione, Organizzazione, gestione, valutazione e controllo, e formazione delle risorse umane, Gestione dell'assistenza.

Dal 01/12/1996 al 07/01/2000

ASL 3 Genovese Via Bertani 4 16146 Genova

Unità Operativa Anziani ex Ambito 5

Infermiera

Attività infermieristiche previste dal profilo professionale 739/94 e dal contesto organizzativo

Dal 08/09/1988 al 30/11/1996

Ex USL 14 conferita in ASL 3 Genovese Via Bertani 4 16146 Genova

Servizio di Salute Mentale USL 14 Centro Diurno

Infermiera

Attività e responsabilità infermieristiche e pedagogiche previste dal contesto organizzativo e

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

dalla normativa vigente nel periodo di riferimento

Dal 09/06/1987 al 07/09/88

XIII USL Ge 4 Ospedale San Martino e Cliniche Universitarie di Genova

Pronto Soccorso Chirurgico, Cardiochirurgia, Centro trapianti

Infermiera

Attività e responsabilità infermieristiche previste dal contesto organizzativo e dalla normativa vigente nel periodo di riferimento

Dal 10/07/1984 al 08/06/1987

E.O.Ospedali Galliera di Genova

Chirurgia Generale, Medicina Generale, Geriatria

Infermiera

Attività e responsabilità infermieristiche previste dal contesto organizzativo e dalla normativa vigente nel periodo di riferimento

2017/2018

Università degli studi di Roma "Unitelma Sapienza"

Il master è finalizzato alla preparazione per le attività direzionali, di programmazione, coordinamento e controllo rispetto al Sistema Sanitario considerato negli aspetti organizzativi, economici, giuridici, tecnici e nelle complesse articolazioni delle varie professionalità che esprimono le risorse umane

Master I livello Management e Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie

106/110

2012/2013

Università degli Studi di Siena

Scuola Post Lauream di Sanità Pubblica

Il master è finalizzato all'apprendimento di conoscenze e metodologie epidemiologiche, statistiche, economiche, politiche, giuridiche ed organizzative di Sanità Pubblica utili alla conduzione manageriale di strutture sanitarie pubbliche.

Master di II Livello in Health Services Management

2011 / 2012

Università degli Studi di Genova

Facoltà di Economia, Facoltà di Giurisprudenza, Facoltà di Scienze della Formazione

Acquisizione di conoscenze e strumenti per la gestione delle risorse umane all'interno di aziende e società di servizi. Particolare attenzione dedicata alle problematiche legate all'evoluzione degli aspetti normativi e internazionali.

Master II Livello. Gestione delle risorse Umane. Persone, Processi e Organizzazione.

110/110 e lode

2009 / 2010

Università degli Studi di Genova F

Facoltà di Scienze Politiche

I principali ambiti di formazione comprendono i settori: economico-finanziario, gestionale-organizzativo ed amministrativo. Con i seguenti moduli tematici: Public management, Project management, Innovazione finanziaria, e gestione delle risorse umane.

Master Innovazione nella Pubblica Amministrazione (MIPA)

110/110 e lode

2008

Università degli studi di Roma " Tor Vergata" Facoltà di Medicina e Chirurgia

Atte a sviluppare competenze avanzate di tipo assistenziale, educativo preventivo in risposta ai problemi prioritari di salute e qualità dei servizi, avvalendosi delle conoscenze scientifiche e della ricerca. Programmare, gestire, organizzare, valutare i servizi assistenziali per risolvere i

- Qualifica conseguita

- Date

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

ESPERIENZA DIDATTICA

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di settore

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di settore

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di settore

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di settore

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di settore

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di settore

problemi , gestionali , attraverso le tecniche manageriali ed i processi formativi innovativi.

Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche

110/110

2003

Università degli studi di Genova Facoltà di Medicina e Chirurgia

Scientifiche disciplinari specifiche atte a preparare personale dirigente e docente per le scuole infermieristiche a tutti i livelli ed i servizi ed i centri di assistenza infermieristica del Servizio Sanitario Nazionale ed altre istituzioni pubbliche e private.

Diploma di Dirigente e Docente in Scienze Infermieristiche

70/70

1997

Istituto Professionale di Stato per I Servizi Sociali Elsa Morante Firenze

Scientifiche disciplinari

Maturità Professionale per Assistente Comunità Infantili

52/60

1984

Scuola per infermieri professionali E.O. Ospedali Galliera Genova

Scientifiche disciplinari

Diploma di Infermiere Professionale

2020

Ente formatore ISFORCOOP ed Ente formatore ISCOT

Corsi di prima formazione OSS Docente per la materia "L'utente anziano"

2019

Università degli studi di Genova, Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche
Master assistenza infermieristica territoriale e cure domiciliari

Docente modulo modelli di educazione alla salute nella famiglia nella comunità e nel territorio per complessive ore 12

2019

Ente formatore ISFORCOOP

Corsi di prima formazione OSS Docente per la materia "L'utente anziano"

2019

ASL 3 Genovese

Docente Corso di formazione Applicazione metodologia FMEA FMECA .Crediti acquisiti 32

2018

ASL 3 genovese

Docente Corso di formazione Applicazione metodologia FMEA FMECA . Crediti acquisiti 32

2018

Enti formatori RINA ACADEMY / ISFORCOOP / ISCOT

Corsi di prima formazione OSS

Docente per la materia "L'utente anziano"

- **Date**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di settore
 - **Date**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di settore
 - **Date**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di settore
 - **Date**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di settore
 - Tipo di impiego
 - **Date**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di settore
 - Tipo di impiego
 - **Date**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di settore
 - Tipo di impiego
 - **Date**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di settore
 - Tipo di impiego
 - **Date**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di settore
 - Tipo di impiego
 - **Date**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di settore
- 2018**
 Università degli studi di Genova, Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche
Poli didattici ASL3 e San Martino
 Corso di laurea Infermieristica disciplina MED 45. Corso integrato l'Utente con disabilità fisiche e psichiche"
- 2017**
 ASL 3 genovese
 Corso di formazione "Struttura Complessa Medicina Ospedale Villa Scassi: dalla mappatura dei processi alla presa in carico integrata del paziente complesso" Seconda fase . Crediti acquisiti 12
- 2017**
 Università degli studi di Genova, Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche
 Poli didattici ASL3 e San Martino
 Corso di laurea Infermieristica disciplina MED 45. Corso integrato l'Utente con disabilità fisiche e psichiche"
- 2017**
 ASL 3 genovese
 Corso di formazione "Struttura Complessa Medicina Ospedale Villa Scassi: dalla mappatura dei processi alla presa in carico integrata del paziente complesso" Seconda fase
 Docente
- 2017**
 Enti formatori: RINA ACADEMY
 Corsi di formazione OSS
 Docente per Ente Formatore per la materia "L'utente anziano"
- 2016**
 ASL 3 Genovese S.C Formazione
 Corso di formazione "Struttura Complessa Medicina Ospedale Villa Scassi: dalla mappatura dei processi alla presa in carico integrata del paziente complesso"
 Docente
- 2016**
 ASL 3 Genovese S.C Formazione
 Corso di formazione "Il care giver del paziente con demenza: la duplicità della presa in carico
 Docente
- 2016**
 ASL 3 Genovese S.C Formazione
 Corso di formazione "La cura del paziente demente di grado avanzato"
 Docente
- 2016**
 Enti formatori: RINA ACADEMY, ISCOT, EUROFORM
 Corsi di formazione OSS
 Docente per ciascun Ente Formatore per la materia "L'utente anziano"
- Anno Accademico 2015/2016**
 Università degli studi di Genova, Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche
 Polo didattici ASL3 e San Martino
 Corso di laurea Infermieristica disciplina MED 45. Corso integrato l'Utente anziano"
 Docente
- 2015**
 ASL 3 Genovese S.C Formazione
 Aggiornamento sulle materie di principale attualità per l'azienda: sicurezza sul lavoro, valutazione individuale, trasparenza, anticorruzione e privacy

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Docente 2015 Enti formatori: SOGEA, EUROFORM</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Corsi di formazione OSS Docente per ciascun Ente Formatore per la materia l'utente anziano Anno Accademico 2014/2015 Università degli studi di Genova, Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche Polo didattici ASL3 e San MARTINO Corso di laurea Infermieristica disciplina MED 45. Corso integrato l'Utente anziano"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Docente 2014 ASL 3 Genovese S.C Formazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Corso di formazione multidisciplinare: Gli aspetti nutrizionali nel paziente anziano fragile Docente 2014 Enti formatori: SOGEA, ISFORCOP</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Corsi di formazione OSS Docente per ciascun Ente Formatore per la materia l'utente anziano 2014 ASL 3 Genovese S.C Formazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Corso di formazione : I coordinatori delle Professioni Sanitarie come facilitatori dei processi di cambiamento ed innovazione": Docente Anno Accademico 2013/2014 Università degli studi di Genova, Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche Polo didattici ASL3- San amrtino Corso di laurea Infermieristica disciplina MED 45</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Docente 2013 ASL 3 Genovese S.C Formazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Corso di formazione:osteoporosi, cadute e fratture nell'anziano dalla prevenzione al trattamento Docente 2013 ASL 3 Genovese S.C Formazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Corso di formazione multidisciplinare: "L'adozione di un modello organizzativo orientato al cliente per l'integrazione e la comunicazione nell'equipe": Docente ECM 37 Anno accademico 2012/2013 Università degli studi di Genova, Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche Poli didattici ASL3 e San Martino Corso di laurea Infermieristica disciplina MED 45</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Docente III ANNO Infermieristica clinica nell'utente anziano 2013 Enti formatori:ISCOT, SOGEA, ISFORCOP</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Corsi di formazione e qualificazione OSS: L'utente anziano Docente per ciascun Ente Formatore 2012 ASL 3 Genovese S.C Formazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore 	<p>Corso di formazione multidisciplinare: Gli aspetti nutrizionali nel paziente anziano fragile</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Docente 2010 Ente Formatore ISFORCOP - ATS</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Corso di riqualificazione OSS disciplina: L'utente anziano Docente per ogni Ente Formatore 2009 / 2010 ASL 3 Genovese S.C .Formazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Corso di formazione: "L'assistenza geriatria nelle strutture residenziali per anziani della ASL 3 Genovese verso un percorso di qualità Docente 6 EDIZIONI Crediti ECM acquisiti 131 2009 dal 19 al 21 ottobre e dal 16 al 18 novembre Azienda Sanitaria Provinciale 5 (ASP 5) Via La Farina 263 98100 MESSINA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Corso di formazione "I Modelli organizzativi territoriali" Docente 2009 ASL 3 Genovese S.C Formazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Corso di Formazione: L'anziano fragile nei servizi residenziali Liguri Relatore Crediti ECM acquisiti 10 2009 Collegio IPASVI Genova</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Corso di formazione : L'importanza del ruolo terapeutico dell'infermiere nella gestione dell'alimentazione Docente 2009 Ente Formatore GENUENSIS ISCOT LIGURIA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Corso di formazione di base OSS disciplina:L'utente anziano Docente Dal 2003 al 2009 Università degli studi di Genova Facoltà di Medicina e Chirurgia</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Scuola diretta a fini speciali per DDSI, Laurea infermieristica, Master Coordinamento, Laurea Specialistica Magistrale Scienze Infermieristiche ed Ostetriche. Tutor di tirocinio e correlatore di numerose tesi Anni 2008 e 2009 ASL 3 Genovese U.O.Formazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Corso di formazione: " Implementazione del sistema di valutazione multidimensionale RAI-HOME CARE VAOR ADI nelle Cure Domiciliari del Dipartimento Assistenza agli Anziani della ASL 3 Genovese " Docente Crediti ECM acquisiti 132 2008 CFP Consorzio Formazione Polcevera</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Corso di formazione "Aggiornamento per coordinatori di assistenza: la figura professionale in RSA" Docente 2007 ASL 3 Genovese U.O.Formazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di settore • Tipo di impiego 	<p>Corso di formazione:" La Valutazione multidimensionale nel servizio di cure domiciliari. Integrazione dell' equipè per la valutazione e la pianificazione degli interventi" Docente Crediti ECM acquisiti 40</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>2007 ASL 3 Genovese U.O.Formazione</p> <p>Corso di formazione " Un modello di assistenza geriatrico per le cure domiciliari centrato sulla valutazione multidimensionale. Il problema della terapia dell'anziano a domicilio. Docente Crediti ECM acquisiti 40</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di settore • Tipo di impiego • Date 	<p>2007 ASL 3 Genovese U.O.Formazione</p> <p>Corso di formazione " L'evidence based practice:strumento per l'erogazione delle cure infermieristiche domiciliari" Docente</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di settore • Tipo di impiego • Date 	<p>2006 ASL 3 Genovese U.O.Formazione</p> <p>Corso di formazione " Metodologie operative per favorire l'integrazione dell'infermiere con l'Operatore Socio Sanitario" Docente " L'infermiere e il personale di supporto" ECM acquisiti 8</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di settore • Tipo di impiego • Date 	<p>2006 ASL 3 Genovese U.O.Formazione</p> <p>Corso di formazione " Il ruolo del tutor clinico nell'accoglienza e addestramento del personale neo assunto e degli studenti tirocinanti per un miglioramento qualitativo dell'assistenza" Docente</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di settore • Tipo di impiego • Date 	<p>2006 ASL 3 Genovese U.O.Formazione</p> <p>Corso di formazione " Vecchiaia, Demenza e fragilità corso per operatori dei centri diurni" Docente</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>2005 ASL 3 Genovese U.O.Formazione</p> <p>Dipartimento Salute Mentale Corso di formazione" Le attività Infermieristiche nel DSM: strumenti operativi per il miglioramento della qualità delle prestazioni Docente " Visita domiciliare infermieristica ed intervento di rete" ECM acquisiti 96</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di settore • Tipo di impiego • Date 	<p>2005 CROCE ROSSA ITALIANA Scuola di formazione della Liguria Specializzata di Medicina, Igiene pubblica ed assistenza Sociale. Formazione del personale di supporto all'assistenza: " Assistente alla persona anziana" Docente</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di settore • Tipo di impiego • Date 	<p>2005 ASL 3 Genovese U.O.Formazione</p> <p>Corso di formazione "Migliorare l'organizzazione delle cure infermieristiche:regole, strumenti,strategie" Docente ECM acquisiti 80</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di settore • Tipo di impiego • Date 	<p>Anni 2004 ASL 3 Genovese U.O.Formazione</p> <p>Corso di formazione "Il ruolo dell'infermiere nella gestione del paziente oncologico in cure palliative" Docente e tutor</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di settore 	<p>2004 e 2005 ASL 3 Genovese U.O.Formazione</p> <p>Corso di formazione: "La valutazione multidimensionale dell'anziano al domicilio :una guida per il piano di cura, una metodologia per il lavoro di equipe".</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Date 	<p>Docente Dal bisogno di cura alla lettura dei bisogni in chiave sistemica ed interdisciplinare. Crediti acquisiti ECM per anno 2005 40 2004 Collegio degli Infermieri del Perù – Lima-</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di settore • Tipo di impiego • Date 	<p>Congresso Nazionale Infermieri Lima Perù: " L'infermieristica a confronto" Relatore 2004 Federazione Nazionale Infermieri</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di settore • Tipo di impiego • Date 	<p>Congresso Nazionale Bari : " Il distretto tra governo e governance" Relatore Anni scolastici 2004- 2005- 2006- 2007 ASL3 Genovese U.O.Formazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di settore • Tipo di impiego 	<p>Corso di formazione di base per OSS disciplina: L'utente anziano Docente</p>

FORMAZIONE AGGIORNAMENTO

Si riportano solo eventi formativi frequentati degli ultimi 6 anni

<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>2020 ASL 3 Genovese Corso ECM 4,9 ISO 9001:2015 IN ASL3 Elementi di base</p>
<p>Oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>2019 ASL 3 Genovese Corso ECM 4,80 Corretta compilazione della documentazione sanitaria per la sicurezza del paziente e dell'operatore</p>
<p>Oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>2019 ASL 3 Genovese Corso ECM 4,2 Post Audit clinici 2018 e Pre Audit Clinici 2019</p>
<p>Oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>2018 ASL 3 Genovese Corso ECM 8 Accreditamento istituzionale e certificazione ISO 9001:2015. Elementi di base ed applicazione pratica nella ASL 3 Regione Liguria</p>
<p>Oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>2018 Facolta di Economia Universita degli Studi di Genova. Corso. ECM 25 APHEC . Corso di Perfezionamento in Economia del Farmaco, della salute e delle tecnologie sanitarie Università di Genova Dipartimento di Economia</p>
<p>Oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>2018 Corso Asl 3 ECM 4,5 La corretta compilazione della documentazione sanitaria per la sicurezza del paziente e dell'operatore</p>
<p>Oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>2018 Corso ASL 3 ECM 6,4 Conoscenza dello strumento CARMINA e delle raccomandazioni ministeriali</p>
<p>Oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>2018 Corso ASL 3 ECM 31,50 Foglio di calcolo livello intermedio</p>
<p>Oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>2018 Corso ASL 3 ECM 25,60 Leadership training per quadri organizzativi 2018</p>
<p>Oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>2017 Facolta di Economia Universita degli Studi di Genova. Corso. Corso. ECM 75 APHEC . Corso di Perfezionamento in Economia del Farmaco, della salute e delle tecnologie Sanitarie Università di Genova Dipartimento di Economia</p>
<p>Oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>2017 Azienda San Martino IST 19/10/2017 Seminario internazionale il modello delle cure infermieristiche mancate</p>
<p>Oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>2017 Corso ASL 3 Genovese ECM 18,00 Leadership training per quadri organizzativi</p>
<p>Oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>2017 ASL 3 Genovese Corso ECM 13,50 La pedagogia del corpo per professionisti della relazione d'aiuto</p>
<p>Oggetto dello studio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>2017 Maggio Arenzano Ge ECM 4,9 Il Convegno Interregionale CID (Comitato Infermieri Dirigenti)</p>

	L'organizzazione dell'assistenza, i processi e lo staffing: le proposte delle professioni sanitarie in Liguria
• Date	2017 ASL 3 Genovese Corso ECM 4
Oggetto dello studio	I risultati di RN4CAST in ASL 3 Genovese
• Date	2016 ASL 3 Genovese Corso ECM 31
Oggetto dello studio	Il dato per il monitoraggio e l'innovazione delle performance clinico organizzative
• Date	2016 Novembre Rozzano MI
Oggetto dello studio	XXII Convegno Nazionale CID (Comitato Infermieri Dirigenti) Il management Infermieristico up date 3.0: cambiamento o reingegnerizzazione?
• Date	2016 Maggio Arenzano Ge
Oggetto dello studio	I Convegno Interregionale CID (Comitato Infermieri Dirigenti) La direzione infermieristica : dalla gestione del personale al governo delle competenze e dei processi
• Date	2016 ASL 3 Genovese Corso ECM 8,3
Oggetto dello studio	Competenze dell'UVO. Il paziente fragile anziano e la continuità assistenziale ospedale territorio: percorsi da condividere
• Date	2016 ASL 3 Genovese Corso ECM 4
Oggetto dello studio	Giornata Mondiale senza fumo: approfondimenti normativi e promozione di sani stili di vita
• Date	2016 ASL 3 Genovese Corso ECM 5,2
Oggetto dello studio	Corso di perfezionamento per la prevenzione delle infezioni correlate alle pratiche assistenziali
• Date	2016 ASL 3 Genovese Corso ECM 6
Oggetto dello studio	Il percorso assistenziale dell'anziano fragile dall'Ospedale ai luoghi della vita: esperienze, metodi e strumenti per un approccio corretto
• Date	2016 ASL 3 Genovese Convegno ECM 1,5
Oggetto dello studio	Promozione della salute sul luogo di lavoro. Workplace Health Promotion in ASL 3 Genovese
• Date	2016 ASL 3 Genovese Corso ECM3,5
Oggetto dello studio	Post Audit clinici 2015: condivisione dell'esperienza Audit clinici per affrontare gli audit clinici del 2016
• Date	2015 ASL 3 Genovese Corso ECM 15
Oggetto dello studio	Liberi da contenzione in ASL 3 Genovese
• Date	2015 Convegno Ospedale di Sassuolo (MO) 15/05 ECM
Oggetto dello studio	L'ospedale che cambia. Intensità di cura e governance
• Date	2015 ASL 3 Genovese Corso FAD ECM 12
Oggetto dello studio	La corretta prescrizione e gestione del catetere vescicale
• Date	2015 ASL 3 Genovese Corso FAD ECM 12
Oggetto dello studio	La pratica basata sulle evidenze
• Date	2015 ASL 3 Genovese dal 25/05 al 27/05 ECM 19,3
Oggetto dello studio	La valutazione delle tecnologie sanitarie: HTA
• Date	2015 ASL 3 Genovese dal 20/05 ECM 20,30
Oggetto dello studio	Gestione del rischio clinico nella ASL3
• Date	2015 ASL 3 Genovese ECM 3,5
Oggetto dello studio	Pre audit clinici: condivisione della valigia degli attrezzi e dei temi degli audit
• Date	2015 ASL 3 Genovese dal 11/05 AL 29/05 ECM 37,40
Oggetto dello studio	Dalla progettazione alla valutazione: pianificare, monitorare, controllare e valutare le ricadute organizzative
• Date	2014 Università degli studi di Genova. Corso di aggiornamento professionale (40 ore)
Oggetto dello studio	Project Management per la pubblica amministrazione 1° ed
• Date	2014 ASL 3 Genovese dal 22/05 al 03/12 ECM 36
Oggetto dello studio	La gestione della progettualità delle professioni sanitarie di area infermieristica
• Date	2014 ASL 3 Genovese dal 23/07 al 24/09 ECM 29,8
Oggetto dello studio	Le competenze trasversali del titolare di posizione organizzativa di area sanitaria
• Date	2014 ASL 3 Genovese 4/7 ECM 3,5
Oggetto dello studio	Cultura etica e governo delle aziende sanitarie
• Date	2014 ASL 3 Genovese 6/3 ECM 7,1
Oggetto dello studio	Il Programma nazionale Esiti
• Date	2014 3/03 FNOMCeO IPASVI corso FAD 69597 ECM 12

Oggetto dello studio

• Date

Oggetto dello studio

Il Programma nazionale Esiti: supporto alle attività di audit clinico ed organizzativo
2014 13/ 24 febbraio IPASVI Genova ECM 10,7

La mappatura delle competenze del personale: strategie di sviluppo per il portfolio delle competenze del personale sanitario

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

FRANCESE

Buono

Buono

Buono

Buono

Buono

Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Nelle diverse esperienze lavorative e formative ho acquisito e migliorato le competenze relazionali in particolare ho sviluppato:

- un forte senso critico oltre che autocoscienza
- una buona capacità di analisi e percezione sociale

La capacità di saper:

- adottare le diverse strategie di comunicazione
- di gestire le emozioni e lo stress.
- comunicare efficacemente per iscritto rispetto alle esigenze dei destinatari
- ascoltare attivamente i collaboratori
- guidare gli altri attraverso abilità politiche e concettuali oltre che umane
- discutere e trattare con gli altri per trovare un accordo.
- Adottare una leadership situazionale con preferenza quando è possibile per stili supportivi che creino reazioni di collaborazione e consentano la prevenzione o una proficua gestione dei conflitti
- negoziare
- delegare
- gestire i gruppi di lavoro e le riunioni, promuovendo contestualmente l'integrazione tra le diverse figure professionali
- intervenire nelle dinamiche dei gruppi di lavoro e delle organizzazioni complesse
- dare e ricevere feedback e sostegno ai collaboratori in relazione alle prestazioni svolte motivare, far crescere e dirigere il personale attraverso relazioni interattive, creare condizioni favorevoli per l'espressione delle qualità dei collaboratori, in relazione al ruolo loro assegnato
- evitare situazioni di discriminazione o di scarsa equità nel trattamento dei collaboratori.

Attraverso le diverse esperienze formative e lavorative ho maturato la capacità di:

- tradurre il contributo delle esigenze e del punto di vista della professione nella definizione della mission e delle politiche aziendali
- analizzare il contesto organizzativo al fine di assumere decisioni relative a percorsi assistenziali, di continuità assistenziale, o eventuali loro soluzioni organizzative
- attuare un'analisi organizzativa
- promuovere il cambiamento tramite l'utilizzo di strumenti gestionali; programmare, organizzare e valutare i servizi assistenziali sanitari, l'idoneità igienico sanitaria delle strutture, apparecchi ed arredi
- fissare e raggiungere obiettivi coerenti con la mission, le strategie della Direzione e le necessità degli stakeholders del territorio
- applicare costantemente il problem solving e decision making alle problematiche manageriali, rispettare i vincoli normativi, praticandone una gestione corretta e allo stesso tempo flessibile in funzione del raggiungimento degli obiettivi strategici
- partecipare attivamente ai processi di certificazione, accreditamento e sviluppo della qualità strutturale, organizzativa e funzionale di un servizio
- analizzare criticamente l'evoluzione dei bisogni che richiedono un'elevata complessità assistenziale, nell'ottica di una risposta multidimensionale della salute, mediante approccio bio psico sociale al paziente e alla sua famiglia e le peculiarità dell'equipè multi professionale
- proporre servizi, prestazioni, procedure e soluzioni organizzative in grado di soddisfare le esigenze dei clienti/utenti interni ed esterni,
- identificare e stabilire priorità, comunicarle ai collaboratori e sostenerne la presa in carico da

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- parte degli stessi
- mettere in atto le modalità organizzative per la risposta dell'azienda ai cambiamenti delle richieste dei servizi, espresse dal contesto ambientale, valutare i rischi, le modalità per prevenirli e gestirli.
- definire i criteri per la programmazione della valutazione del personale finalizzata allo sviluppo professionale.
- valutare le competenze del personale e gli eventuali gap
- gestire le risorse assegnate tramite un corretto utilizzo degli strumenti di budgeting e di reporting;
- definire modelli di organizzazione dell'assistenza infermieristica e del servizio alberghiero; processi operativi e modalità di lavoro alla luce delle modificazioni scientifiche ovvero facilitare la realizzazione di modelli innovativi di pratica infermieristica volti ad applicare i principi di un'assistenza pianificata e personalizzata per ogni utente preso in carico; orientati alla centralità dell'utente e all'efficienza gestionale (procedure, indicatori di risultato);
- definire un piano sistematico di miglioramento continuo della qualità e definire standard e indicatori condivisi per la valutazione dell'assistenza;
- favorire lo sviluppo di condizioni di lavoro (organizzazione; risorse; etc.) attraverso l'adozione di strumenti operativi di organizzazione e dell'assistenza quali ad esempio piani di lavoro, tenendo conto dei cambiamenti che avvengono nel contesto esterno ed interno;
- applicare i parametri base di riferimento normativi per la determinazione dei contingenti di personale da assegnare a ciascuna struttura organizzativa;
- assegnare il corretto personale alle unità operative sulla base della pianificazione nonché dei criteri e modalità di gestione definiti per la tenuta dei modelli di servizio e l'articolazione degli orari di lavoro, il contenimento dei costi in termini di orario straordinario e reperibilità
- assegnare compiti ai collaboratori e organizzare il lavoro nel rispetto dei principi e criteri di efficacia e di efficienza;
- impostare il monitoraggio degli stati di avanzamento del lavoro e delle attività, e predisporre la relativa reportistica
- definire i fabbisogni di aggiornamento, formazione e sviluppo professionale in relazione agli obiettivi della struttura,
- valorizzare l'esperienza e le competenze dei collaboratori anche in funzione dei percorsi di progressione e di mobilità professionale
- svolgere attività di insegnamento e applicare modelli e strumenti di valutazione dei processi di apprendimento.
- promuovere, supervisionare e valutare iniziative di ricerca in campo assistenziale alberghiero organizzativo e diffonderne i risultati rilevati.
- definire, realizzare, supervisionare e valutare progetti assistenziali ed educativi in situazioni di elevata complessità;

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

verificare la soddisfazione dei clienti/utenti interni ed esterni
 Buon livello di conoscenza ed uso del PC per i principali:
 Sistemi operativi: MS-DOS, Windows.
 Software: Microsoft Office (Word, Excell, PowerPoint, Access, Outlook)

PATENTE O PATENTI

Patente Auto B

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA

(Art 46 e 47 DPR 28/12/2000, n.445)

La sottoscritta, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, attesta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del citato DPR 445/2000 che quanto dichiarato nel presente curriculum formativo e professionale corrisponde a verità .

Data 29/03/2021

**In fede
Tiziana Leale**

