# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



#### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Luogo e Data di nascita

**Sintesi** 

Laurea in Scienza dell'Amministrazione, master in Gestione Aziendale. Esperienze di lavoro in Italia e all'estero. Oggi, in Words e in Condiviso, mi occupo di strategia aziendale, management e comunicazione, in particolare web e social. Progetto e organizzo iniziative di formazione e affiancamento in ambito marketing e comunicazione, per aziende, associazioni, startup.

#### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - · Tipo di azienda o settore

- · Tipo di impiego
- · Principali mansioni e responsabilità

Da Settembre 2006 ad oggi

SARA DI PAOLO

Words sas - Calata Andalò di Negro, 16 - 16126 Genova

WORDS è una impresa privata fondata nel 1989. Si occupa prevalentemente di comunicazione strategica, di immagine e di comunicazione operativa. E' specializzata nella progettazione e sviluppo di azioni e strumenti di comunicazione innovativi (web, app, e-book), con una solida competenza di marketing (strategia, pianificazione, comunicazione) e di comunicazione (grafica, eventi, ufficio stampa). Effettua studi e ricerche di mercato finalizzate alla elaborazione di iniziative di comunicazione e promozione. Possiede uno specifico know how nella promozione territoriale. Progetta e realizza corsi di formazione per aziende e professionisti.

Socio amministratore, dal 2007 Amministratore Delegato (Words srl), dal 2013 Socio Accomandatario (Words sas)

Senior consultant, esperta di strategia aziendale e marketing per enti pubblici, imprese private e associazioni. In particolare:

- Coordino e realizzo progetti di consulenza nei campi del marketing, della comunicazione strategica e dell'organizzazione per imprese che operano nei settori agroalimentare, turistico, sportivo, nautico, edile, manifatturiero e artigiano.
- Partecipo in qualità di partner o di fornitore a progetti europei e bandi nazionali nell'ambito della promozione territoriale, della riqualificazione di aree svantaggiate, della definizione di metodologie per lo sviluppo economico locale.
- Mi occupo della supervisione, progettazione e realizzazione di cataloghi, e-book, magazine e strumenti di comunicazione per enti culturali e imprese private. Scrivo regolarmente su magazine e siti web locali.
- Organizzo reti internazionali per la costruzione di network, progetto e coordino incontri ed eventi in Italia e all'estero, come il Campionato Mondiale di Pesto Genovese al Mortaio.
- Progetto e realizzo o partecipo in qualità di consulente e formatore a corsi di formazione sui temi marketing, comunicazione, web e social, per aziende e privati.

#### CONDIVISO

Da luglio 2014, Words fa parte di "CONDIVISO", il network nato dall'aggregazione di 9 diverse realtà professionali, piccole e micro, che operano nell'ambito dei servizi all'impresa, nei campi: marketing e comunicazione, gestione finanziaria, servizi web, ict e sviluppo software, progettazione e realizzazione eventi, allestimenti, innovazione imprenditoriale e culturale.

L'obiettivo imprenditoriale di "CONDIVISO", è facilitare i processi di cambiamento e avere un impatto positivo sul mondo circostante: sociale, culturale, ambientale ed economico. Si tratta di una nuova realtà aziendale, attenta all'etica, fortemente innovativa per organizzazione, struttura, sede e modalità di lavoro.

Sono Presidente di Condiviso, socio fondatore e referente per l'area Marketing.

Date (da – a)

 Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Da Agosto 2004 ad Agosto 2006

Oracle Italia s.r.l - V.le E. Marelli, 303 – 20099 Milano

Sede Italiana di Multinazionale Americana, leader nella produzione di database e sistemi informativi complessi per la gestione d'impresa e relativa implementazione Senior Principal Application Consultant

Responsabile della delivery di sistemi informativi complessi per la gestione d'impresa, attività per progetti

<u>Progetto ACC Group (Appliances Components Companies) – Gruppo Internazionale leader</u> <u>nella produzione di motori e compressori per elettrodomestici – (Pordenone) (2004-2006)</u>

Team Leader dell'area vendite e pianificazione, sono responsabile della realizzazione ed implementazione della soluzione informatica relativa alla pianificazione vendite, gestione clienti e spedizioni, acquisizione automatica della domanda e relativa accettazione.

• Date (da – a)

 Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

Tipo di impiego

· Principali mansioni e responsabilità

Da Settembre 1999 a Luglio 2004

AtosOrigin Italia S.p.a. – Piazza IV Novembre, 3 – 20124 Milano

Sede Italiana di Multinazionale Franco-Olandese, system integrator, leader nel disegno ed implementazione di soluzioni informative avanzate per la gestione d'impresa Senior Application Consultant

Responsabile della delivery di sistemi informativi complessi per la gestione d'impresa (Oracle Applications), attività per progetti

#### Progetto H3G, Tre Telecomunicazioni mobili (Milano)-(2003-2004)

Responsabile attività di supporto e maintenance di Oracle Applications Business Suite presso la sede italiana del gruppo Huchinson – H3G

<u>Progetto Same Deutz-Fahr Group, Italia (Treviglio, BG) – Gruppo Internazionale di proprietà italiana, leader nella produzione di trattori e macchine agricole (2000-2003)</u>

Responsabile dell'implementazione dei moduli di gestione vendite e magazzini e della soluzione informatica per la gestione della rete di distribuzione europea dei pezzi di ricambio. Il progetto si è svolto presso la sede Italiana di Same Deutz-Fahr Group ed è stato parte di una implementazione globale che ha coinvolto Francia, Germania, Spagna, Portogallo e Gran Bretagna.

## Progetto Hewlett-Packard (Milano) – Global CRM Project (2002)

Ho fatto parte del 'Lead management Team' presso Hewlett Packard, Italy, per l'implementazione worldwide dei moduli di Oracle CRM per la gestione delle attività di prevendita. L'analisi dei requisiti del cliente, dei suoi processi di business e delle funzionalità

necessarie è stato finalizzato alla realizzazione di un progetto pilota in Germania e uno in Malesia.

## Progetto Panasonic Italia (Milano) (1999-2000)

Ho fatto parte del team di progetto per l'implementazione dell'intera suite applicativa di Oracle presso Panasonic Italia S.p.a. (attività di setup, training utenti, attività di supporto post-produzione per l'area vendite e magazzino).

## Progetto Canon Italia S.p.a (Milano) (1999)

Ho fatto parte del team di progetto per l'implementazione di Oracle Discoverer, tool di analisi e reportistica (attività di supporto all'analisi).

## Progetto Dun and Bradstreet (Milano) (1999)

Ho fatto parte del team di progetto per l'implementazione di Oracle Sales and Marketing (attività di set up e formazione agli utenti).

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Date (da a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Da Settembre 1998 a Luglio 1999

#### SOGEA - Scuola di formazione di Confindustria Genova

Master post-laurea in "Gestione Aziendale", ASFOR, durata 1 anno.

Da Maggio 1998 ad Agosto 1998

## APRI, presso Ministero della Funzione Pubblica

Stage svolto a Roma presso il Ministero della Funziona Pubblica per la gestione dei progetti PASS (Pubblica Amministrazione per lo Sviluppo del Sud) per la società APRI, società di consulenza per la Pubblica Amministrazione

Da Ottobre 1993 ad Aprile 1998

Università degli Studi di Genova, Facoltà di Scienze Politiche

Corso di Laurea in Scienze Politiche – Indirizzo Politico Sociale con specializzazione in "Teoria dell'Organizzazione" e "Scienza dell'Amministrazione"

Laurea con Votazione: 110/110 e lode e dignità di pubblicazione, tesi di laurea in Scienza dell'Amministrazione dal titolo "Simboli e linguaggi del cambiamento nella Pubblica Amministrazione: l'istituzione degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico"

Da Ottobre 1994 a Luglio 1995

Università degli Studi di Amsterdam, Olanda

## **Progetto Erasmus**

Corso di studi in lingua inglese: European Studies, sistemi politici comparati, Women Studies

1993

Liceo Classico G.Mazzini, Genova

Diploma di maturità classica, corso sperimentale in fisica e francese (5 anni)

# **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

PRIMA LINGUA

Italiano

**ALTRE LINGUE** 

INGLESE (FCE, TOEFL)

· Capacità di lettura

· Capacità di scrittura

• Capacità di espressione orale

Ottimo

Ottimo Ottimo

**ALTRE LINGUE** 

**FRANCESE** 

· Capacità di lettura

· Capacità di scrittura

Ottimo Buono

· Capacità di espressione orale

Buono

# CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc. Conoscenza dei programmi Office: word, excel, power point, outlook, outlook express SPSS: software per l'analisi statistica e la gestione e preparazione dei dati

Conoscenza base HTML / Photoshop / In Design

Conoscenza avanzata di Oracle Applications / Sql navigator / Sql+

# CAPACITÀ RELAZIONALI E SOFT SKILL

Capacità di sintesi e di razionalizzazione di processi complicati.

Capacità di lavoro per obiettivi specifici e in condizione di forte stress, gestione del tempo e delle scadenze.

Esperienza di team leader, team working e tutorship. Capacità comunicative e di presentazione in pubblico.

## **ALTRE ESPERIENZE**

Dal 2009, collaborazione con la rivista BLUE Liguria (Sagep Editori), Genova Impresa (Confindustria Genova) e pubblicazioni di carattere professionale (Club dell'Arte Manageriale, De Ferrari Editore) e di diffusione culturale e turistica (Edizioni Via del Campo, "Le strade di De André", "Stokke mon amour").

## **PATENTE**

Patente tipo B

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e alla pubblicazione online.