

FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITA E

| :•••: |

INFORMAZIONI PERSONALI

Laura STRAZZERI

PROFILO DISINTESI

Ho sviluppato la mia esperienza professionale integralmente nei settori Lavoro, Formazione, Education, Orientamento e Direzione Risorse Umane, in ambiti sia pubblici sia privati, nazionali e internazionali. In particolare, ho ricoperto il ruolo di Direttore Risorse Umane e Organizzazione dell'INFM, Istituto Nazionale per la Fisica della Materia, Ente Pubblico di Ricerca, e di Direttrice Generale di SOGEA, Ente di Formazione e Scuola di Management.

Ho ricoperto incarichi internazionali in enti, organismi ed osservatori sul lavoro e la formazione che mi hanno consentito di sviluppare un mentalità sensibile alla costruzione del consenso per la realizzazione di partenariati stabili in Italia e all'estero. Ho sempre dedicato spazio e tempo alla ricerca e alla didattica, sia tramite la collaborazione e l'impegno con il mondo accademico, sia con un progetto imprenditoriale autonomo, realizzato nel corso di questi ultimi 10 anni.

L'orientamento a lavorare per progetti, la cura per la misura dei risultati ottenuti, la sensibilità al rapporto efficacia/efficienza della gestione, la costruzione di collaborazioni produttive, una leadership inclusiva e finalizzata alla massimizzazione degli obiettivi collettivi, sono aspetti che completano il mio profilo professionale.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- 2010- oggi: Docente e Formatrice senior, consulente di direzione, professional coach & master practitioner NLP, professional expert e trainer counselor.
Aree di intervento: sviluppo manageriale, professionale e individuale, accompagnamento nell'accettazione e gestione del cambiamento, sia a livello di processi e strutture organizzative, sia nella sfera individuale, gestione progetti di orientamento, azioni per il riorientamento e il miglioramento di carriera e il potenziamento della performance individuale e di team, sviluppo della leadership, interventi di coaching e di team coaching, programmi e azioni di autosviluppo competenze, interventi di teambuilding, programmi e azioni di sviluppo organizzativo, sviluppo skills trasversali per Project manager.
- Principali e più recenti progetti:
- a) Luglio 2020- in corso: "Executive Coaching Program" per settore informatica e automazione (24 ore complessive)
 - b) Luglio 2020- in corso: "Virtual, Consistent, Smart- 3-STEP transition coaching program" per settore chimico farmaceutico (40 ore complessive)
 - c) Giugno 2020- in corso: "Smart Teamwork" progetto finanziato ALFA- Regione Liguria per settore industria (128 ore complessive)
 - d) Luglio 2019. "Develop Your Project Management Attitude- Project Management Fundamentals" per settore energia & utilities (8 ore)
 - e) Maggio 2019-marzo 2020: "Le soft skills per il teamwork tecnologico - Laboratorio di sviluppo competenze soft", progetto finanziato ALFA- Regione Liguria per settore industria (160 ore complessive)
 - D) Maggio 2019-in corso: "Le soft skills di comunicazione e presentazione di big data in contesti internazionali," progetto finanziato ALFA- Regione Liguria per settore industria (160 ore complessive)

- g) Gennaio – dicembre 2019 : "International Executive Coaching Program" progetto finanziato da Fondirigenti per settore industria (120 ore complessive)
- h) Gennaio 2019: "la soft skillleadership" progetto di sviluppo per settore shipping (24 ore complessive)
- i) Gennaio 2019- maggio 2020: "Soft Skills Learning Pills" percorso formativo su 8 soft skills finanziato da Fondimpresa per settore industria (132 ore complessive)
- j) 2014: "Progetto Out- in Liguria" di Fondirigenti, in collaborazione con Regione Liguria, Confindustria Liguria e Federmanager Liguria per il riorientamento, il sostegno motivazionale e il ricollocamento di dirigenti fuoriusciti. Realizzazione del percorso formativo di 80 ore "imprenditorialità" finalizzato al recupero delle risorse personali e al disegno di piani auto-imprenditoriali di 23 partecipanti

2006-2010

Direttrice Generale di SOGEA, già RINA Training Factory, scuola di formazione e management del Gruppo RINA (certificazione industriale e di servizi e classifica navale) e di Confindustria Genova. Realizzazione di programmi complessi di formazione di professionalità specifiche in collaborazione con enti regionali, organismi nazionali gestori di fondi interprofessionali, associazioni professionali.

1999-2005

Direttore Risorse Umane e Organizzazione dell'INFM - Istituto Nazionale per la Fisica della Materia, oggi inserito nel CNR, Consiglio Nazionale delle Ricerche. Gestione, sotto il profilo normativa e contrattuale, dei rapporti di lavoro, gestione delle relazioni sindacali dell'ente, budget dei costi del personale, scorrimenti analisi di copertura e consuntivi e, in generale, il governo diretto di tutta la gestione risorse umane. Governo dei sistemi informativi.

Principali progetti sviluppati in ambito education e orientamento:

- "Fisici nell'industria": progetto in collaborazione con MIUR per favorire l'inserimento di laureati e dottorati in fisica nel mondo aziendale
- Co. Ma.Ri: Corso Master in Management della Ricerca, in collaborazione con MIUR, per lo sviluppo delle skill tecniche e soft dei ricercatori per la costituzione di spin-off da ricerca

1997-1999

Sviluppo Organizzativo di Ansaldo Energia S.p.A., con compiti di revisione e stesura di procedure aziendali a stretto contatto con la linea. Attività in situ di revisione del regolamento del personale e delle politiche di retribuzione per gli uffici di Bangalore, India e Abu Dhabi, Emirati Arabi.

1996

Divisione di Logistica della Iveco Fiat S.p.A., effettuazione di una ricerca-intervento per il miglioramento della qualità delle previsioni di fatturazione espresse per i mercati europei e sviluppo di un prototipo di sistema informativo per la rilevazione e diffusione interna del parametro di qualità, periodicamente aggiornato.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: lingua madre

Inglese: fluente

Francese: fluente

COMPETENZE INFORMATICHE

- Piattaforme e applicazioni per il lavoro a distanza: Microsoft Teams, Cisco Webex, Zoom, Skype 4 Business
- Sistemi operativi e applicazioni: MS Office: Word, Excel (incluse formule, filtri, grafici), Powerpoint, Outlook; Office per Mac, applicativi Mac: Keynote, Pages

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Master in Professional Coaching – Professional Coaching Certificate Centro Universitario Internazionale, Arezzo, 2013
- Master in Logistica presso la Mersey Chamber of Commerce di Liverpool (UK) e la Scuola di Organizzazione e Gestione Aziendale di Genova, 1996
- Diploma di Laurea in Economia e Commercio conseguito presso l'Università degli Studi di Genova votazione 110/110 con lode, 1995
- Diploma di Maturità Linguistica conseguita presso il Civico Liceo Linguistico "Grazia Deledda" di Genova con votazione di 59/60, 1989

- Master Practitioner NLP- Evergreen international, Genova, 2018
- Practitioner NLP -Evergreen international, Genova, 2018
- Professional Expert Counselor e Trainer Counselor- S.I.Co. – Società Italiana di Counseling, Roma, 2013
- Superamento dell'esame di qualifica di "Lead Assessor SA8000" del Social Accountability International, New York, 2008
- Frequenza ai moduli GPHR, Global Program for Human Resources di SHRM, Society for Human Resources Management, 2007, Los Angeles

Incarichi, gestione progetti e docenze in ambito accademico (orientamento, soft skills, HR management)

1. Incarico di lavoro autonomo UniGe DIEC per "attività connesse al supporto alla didattica e ai tutori del Dipartimento di Economia per le attività di orientamento incluse quelle sul POT", A.A 2019/2020, gen-feb 2020
2. Incarico di lavoro a utonomo UniGe DIEC per "attività connesse al supporto alla didattica consistente nello svolgimento di laboratori di leadership e di soft skills, per studenti tutor, ai fini del conseguimento degli obiettivi del progetto ScopriTalent (Piano di orientamento e tutorato- POT) ", A.A 2019/2020 , giu-lug 2020
3. Docente dei laboratori formativi "Soft Skills I" e "Soft Skills II" del DIEC- Dipartimento di Economia, Università degli Studi di Genova per gli A.A. 2019-2020 e 2018-2019
4. Docente del modulo "*Soft Skills*" della Scuola di Specializzazione IANUA ISSUGE, Università degli Studi di Genova per l'A.A. 2017-2018
5. Incarico di docenza per il corso integrativo DIEC, Università degli Studi di Genova, "*La Valutazione delle posizioni organizzative*" per gli A.A. 2018-2019 e 2019-2020
6. Docente del corso integrativo "*Analisi e Valutazione delle posizioni organizzative*" per gli A.A. 2016-2017, 2017-2018 presso il DIEC, Università degli Studi di Genova
7. Intervento formativo su "*Personal Branding e Reputation- Definizioni e Riflessioni*" per gli studenti del corso di e-business della Laurea Magistrale in Management del DIEC, Università degli Studi di Genova, A.A. 2016-2017 e 2017-2018
8. Cultore della materia, *Organizzazione e Gestione Risorse Umane*, presso DIEC, già Facoltà di Economia, Università degli Studi di Genova (dal2007)
9. Docente del corso "*International HR management*" deii'Executive MBA del Consorzio MIP, Politecnico di Milano (2010)
10. Docente in lingua inglese del corso "*Cross-cultura/ management*" del Master in International Management di ISTAO – Istituto Adriano Olivetti di Ancona (2014 e 2015)
11. "Researcher" del Progetto Europeo (Leonardo da Vinci) "Label Pro-RH: *Labe/professionnel pour /es métiers de la fonction RH*" (2009-2012)
12. Project leader italiano del Progetto Europeo *Agora RH en Euromed à l'horizon 2015*, INTERREG IIIC, 2004-2006
13. Membro della faculty della SUM – Scuola Universitaria di Management e docente di tecniche di reclutamento in ambito pubblico, Consorzio MIP, Politecnico di Milano (2004-2009)

Incarichi e docenze in ambito scientifico e associativo (orientamento, soft skills, HR management)

1. Esperta indipendente della Commissione Europea per la Valutazione dei progetti di Horizon 2020 (per le ricadute di gender equity e di sviluppo professionale), già 7mo Programma Quadro (dal2005)
2. Counselor della Lega Italiana Lotta ai Tumori Provincia di Genova, Progetto "Ancora Donna" per il sostegno e per l'accompagnamento professionale e lavorativo delle donne colpite da cancro alla mammella e per il sostegno ai loro familiari (2013-2018)
3. (2007-2009) Membro del Comitato Esecutivo deii'EAPM, European Association for People Management, Bruxelles
4. (2006-2009) Membro del Comitato Scientifico internazionale del CEDIP, Centre d'Etudes pour la Direction du Personnel, Parigi
5. (2008-2010) Vice Presidente nazionale, responsabile dei rapporti internazionali, dell' AIDP, Associazione Italiana per la Direzione del Personale, Milano
6. (2004-2011) delegata italiana della FMRH- Fédération Méditerranéenne des Ressources Humaines, Parigi
7. (2004-2005) Vice Presidente della Byte User Community, network per lo scambio di best practice per il miglioramento dei sistemi ITC per la gestione aziendale, responsabile del SIG – Special Interest Group – Human Resources Management, Milano
8. (2003-2007) Presidente del Gruppo Ligure di AIDP, Associazione Italiana per la Direzione del Personale, Genova

Pubblicazioni e atti di convegni, paper da progetti europei

Pubblicazioni:

- *Soft skills in university education: a real experience. "Behave yourself!" Soft Skills Development Student Program at the Department of Economics and Business Studies, University of Genoa, Impresa Progetto Electronico Journal of Management, no1/2020*
- *"Se il tuo Capo è disorganizzato" Dossier lavoro Donna Moderna, marzo 2017*
- *"Se il Tuo Capo è più giovane di Te", Dossier lavoro Donna Moderna, marzo 2016*
- *"Come gestire il proprio Capo", Dossier lavoro Donna Moderna, marzo 2015*
- *"Leadership e archetipi", Wired, Italia, luglio 2014*
- *"Les nouvelles directives et normes italiennes pour la formation obligatoire des dirigeants sur la santé et sécurité au travail: vers un modèle de management du changement partagé ?" in "Management Interculturel" (periodico, Francia), giugno 2012*
- *"Trovare lavoro è anche una questione di testa" Dossier Lavoro, Psychologies Italia, novembre 2011*
- *«Professionisti HR con il bollino blu», Italia Oggi, 27 aprile 2009, pag. 57*
- *"Diversité et Entreprise: la Situation Italienne" in "Personnel" (mensile, Francia), maggio 2007*
- *"Tutti Diversi", inchiesta del quotidiano "Avenire", 25 maggio 2005*
- *"Valorizzare le Diversità dello Spazio Mediterraneo per un Ripensamento Strategico della Direzione del Personale" in "Direzione del Personale" (trimestrale), marzo 2005*
- *Coautrice in: Palomba R. (a cura di), 2000, "Figlie di Minerva", Franco Angeli, Milano*

Atti di convegni:

- *"Obiettivi e contenuti del Quadro Europeo dei Titoli e delle Qualifiche", Genova, Facoltà di Economia, nell'ambito dell'incontro di disseminazione "Occupazione, Risorse Umane E Qualifiche Professionali- L'Esperienza Europea del Progetto Label PRO RH", 28 ottobre 2011*
- *"La Responsabilité Sociale comme Variable Stratégique du Développement d'Entreprise: Bonnes Pratiques dans les Systèmes de Management Intégrés et R61e de la GRH", 9ème Université d'Eté ARFORGHE - Fondation-Konrad-Adenauer, Tunisi, 13-14 luglio 2006*
- *"Managing Motivation and Commitment versus Compensation in Research Institutions" e "Diversity Management: a Challenge for Higher Education and Research Institutions", Conferenza OECD IMHE: "Trends in the Management of Human Resources in Higher Education", OCSE, Parigi, 25 - 26 agosto 2005*
- *"Professional development versus compensation rules: how to manage career plans in public research organisations", 11^h EARMA Annual Conference, "Research Management and Governance: Strengths and Weaknesses of Europe", Genova, 16- 18 giugno 2005*
- *"Training Activities: Facing the International Research Market", 10^h EARMA Annual Conference, "Research Management and Administration in a Changing World", Bucarest, Romania 24 - 26 giugno 2004*

Autorizzo il trattamento dei suoi dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR- General Data Protection Regulation) e, per quanto applicabile, del D.Lgs. 30/6/2003, n. 196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali).

03/08/2020

Laura Strazzeri

