

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

**I FALE TIZIANA**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 01/10/2017 a tutt'oggi**

ASL 3 Genovese Via Bertani 4 16146 Genova

Direzione Sanitaria S.C. Professioni Sanitarie

CPSE con incarico PO" *Progettazione nuovi modelli assistenziali*"

Sulla base delle direttive strategiche: promozione, progettazione e sviluppo di modelli organizzativi gestionali e di crescita professionale innovativi.

Elaborazione di progetti e verifica della fattibilità conducendone lo sviluppo nel momento in cui la direzione aziendale ne decide la sperimentazione.

Proposta di criteri, indicatori e standard per la misurazione della qualità assistenziale anche al fine di definire le modalità di fabbisogno del personale afferente all'area delle professioni sanitarie.

Elaborazione di piani di formazione continua anche al fine di preparare le condizioni ambientali per la realizzazione dei progetti.

Partecipazione al raggiungimento degli obiettivi di budget della SC.

Collaborazione in integrazione con tutte le figure professionali presenti in Azienda con l'obiettivo dello sviluppo di un clima favorevole

- Date

**Dal 01/01/2014 al 30/09/2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

ASL 3 Genovese Via Bertani 4 16146 Genova

Direzione Sanitaria S.C. Professioni Sanitarie

CPSE con incarico PO" *Modelli Organizzativi, indicatori e standard per le professioni*"

- Principali mansioni e responsabilità

Sovrapponibili alle attuali

Nel periodo di riferimento in particolare, ho sviluppato e realizzato i progetti:

– *"La mappatura delle competenze degli operatori afferenti alla struttura: uno strumento di crescita e miglioramento organizzativo"* (2014-2016) . Il progetto ha coinvolto tutte le figure

professionali del comparto afferenti alla SC. e sono state realizzate 67 Job descriptions.  
- "Sperimentazione di setting assistenziale di area medica organizzato per complessità assistenziale e di cura. Implementazione modello "case manager"( 2016- 2018)

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 01/07/ 2012 al 31/12/2013**

ASL 3 Genovese Via Bertani 4 16146 Genova

Dipartimento Cure Primarie (S.C. Assistenza Disabili e S.C. Assistenza Geriatrica)  
CPSE con PO Responsabile Infermieristica di Dipartimento

Sovrapponibili alle responsabilità e attività attribuite dal 21/10/2002  
Pianificazione, Gestione, Organizzazione, Direzione, Sviluppo delle Risorse Umane  
Valutazione/ Controllo, Formazione.

Nel periodo di riferimento in particolare, ho sviluppato e realizzato il progetto:  
- Revisione organizzativa della struttura "Reparto Disabili" con implementazione del modello Case manager e riallineamento dei gap formativi del personale afferente.

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Dal 01/07/2009 a 30/06/2012**

ASL 3 Genovese Via Bertani 4 16146 Genova

S.C. Assistenza Geriatrica/ Dipartimento Anziani

Sovrapponibili alle attività svolte precedentemente dal 21/10/2002  
CPSE con PO" Responsabile Nucleo Operativo Attività Infermieristiche".

- Principali mansioni e responsabilità

Pianificazione, Gestione, Organizzazione, Direzione, Sviluppo delle Risorse Umane, Valutazione e Controllo .

Nel periodo di riferimento in particolare, ho sviluppato e realizzato i progetti di:  
- Revisione organizzativa e riadeguamento alla normativa vigente in termini di spazi, attrezzature, strumenti operativi delle strutture geriatriche afferenti alla SC  
- Revisione organizzativa ed implementazione del modello Primary Nursing/Case manager nelle RSA afferenti alla Direzione Geriatrica  
- Implementazione del modello assistenziale "Protesico" e "Approccio Capacitante" nelle RSA  
- Riallineamento delle competenze del personale assegnato attraverso la progettazione di corsi di formazione definiti in base agli obiettivi della Direzione della SC, Aziendale e all'indagine del fabbisogno formativo espresso dal personale e partecipazione in qualità di docente ai corsi di formazione attivati.  
- Riallineamento delle competenze del personale con introduzione di modello operativo "Educational outreach visit"  
- Coordinamento dei gruppi di lavoro per la revisione della modulistica e della documentazione relativa alla cartella multidisciplinare e sua implementazione  
- Coordinamento dei gruppi di lavoro per la revisione e implementazione delle procedure/ istruzioni di lavoro/ piani di lavoro delle RSA  
- Progetto " Degenza assistenziale breve dal PS alla RSA pastorino"

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 21/10/ 2002 al 30/06/2009**

ASL 3 Genovese Via Bertani 4 16146 Genova

Area Geriatrica Dipartimento Assistenza Anziani Cure Domiciliari e Residenzialità Geriatrica

CPSE con PO Responsabile " Nucleo Operativo Attività Infermieristica".

Componente del Nucleo di progetto del Dipartimento Geriatrico con il quale ha contribuito alle attività ed alla realizzazione delle diverse progettualità organizzative e formative.  
Referente per l'area geriatria del comparto per la valutazione del rischio clinico e della qualità.  
Pianificazione, organizzazione, gestione, valutazione, controllo e formazione delle risorse umane. Pianificazione, organizzazione, gestione dell'assistenza.

Le principali attività e responsabilità nella struttura assegnata si sono realizzate attraverso la:  
- Partecipazione al governo della realtà operativa di competenza ed alla definizione degli obiettivi nel rispetto del budget e dei criteri di riferimento  
- Promozione di sistemi innovativi assistenziali e di servizio e relativi strumenti a supporto sia operativi sia organizzativi dell'assistenza orientati alla centralità dell'utente e all'efficienza gestionale per monitorare gli indicatori di risultato.  
- Gestione delle relazioni/comunicazione con i differenti stakeholder sia interni che esterni  
- Gestione della comunicazione trasversale con tutti i collaboratori dei diversi setting afferenti

al servizio.

- Controllo e monitoraggio del corretto funzionamento dei servizi di pertinenza, dei piani di sviluppo dei sistemi ed i processi assistenziali definiti.
- Definizione dei report periodici ed annuali delle attività di servizio e rendiconto della produttività.
- Collaborazione alla programmazione del fabbisogno di personale sanitario del comparto sulla base dei dati rilevati
- Gestione di tutte le funzioni correlate alla risorsa umana assegnata: allocazione personale, inserimento neo assunto/ neo assegnato, affiancamento, partecipazione all'iter dei procedimenti e relative sanzioni disciplinari, monitoraggio adempimenti relativi alla sicurezza sul lavoro e accertamenti sanitari obbligatori a tutela dei lavoratori.
- Progettazione e pianificazione degli interventi di formazione del personale a seguito di rilevazione del fabbisogno formativo
- Valutazione dell'impatto formativo per quanto di competenza per identificare e prevedere il riallineamento di eventuali gap delle competenze del personale assegnato.
- Garantire e presidiare in ogni realtà di pertinenza il benessere ed un clima organizzativo favorevole.

Nel periodo di riferimento in particolare, ho sviluppato e realizzato i progetti di:

- Implementazione di modello organizzativo ed assistenziale e documentazione correlata sia nelle Cure domiciliari che nelle due RSA
- Contributo al Progetto per la rete dei servizi territoriali per i pazienti anziani fragili
- Sperimentazione e successiva implementazione nelle Cure domiciliari del sistema di valutazione VAOR ADI e realizzazione delle procedure applicative. Coordinamento dei gruppi di lavoro istituiti con tale obiettivo
- Implementazione della certificazione ISO 9001/2000 in tutte le sedi delle Cure Domiciliari. Revisione e realizzazione della documentazione e delle procedure/istruzioni operative necessarie per la corretta applicazione del processo
- Progetto territorio ASL 3 "Emergenza estate"

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 08/01/2000 al 20/10/2002**

ASL 3 Genovese Via Bertani 4 16146 Genova

Unità Operativa Anziani Assistenza Domiciliare ex Ambito 5

CPSI con Funzioni di Coordinatore dell'Assistenza Infermieristica

Pianificazione, Organizzazione, gestione, valutazione e controllo, e formazione delle risorse umane, Gestione dell'assistenza.

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 01/12/1996 al 07/01/2000**

ASL 3 Genovese Via Bertani 4 16146 Genova

Unità Operativa Anziani ex Ambito 5

Infermiera

Attività infermieristiche previste dal profilo professionale 739/94 e dal contesto organizzativo

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 08/09/1988 al 30/11/1996**

Ex USL 14 conferita in ASL 3 Genovese Via Bertani 4 16146 Genova

Servizio di Salute Mentale USL14 Centro Diurno

Infermiera

Attività e responsabilità infermieristiche e pedagogiche previste dal contesto organizzativo e dalla normativa vigente nel periodo di riferimento

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 09/06/1987 al 07/09/88**

XIII USL Ge 4 Ospedale San Martino e Cliniche Universitarie di Genova

Pronto Soccorso Chirurgico, Cardiochirurgia, Centro trapianti

Infermiera

Attività e responsabilità infermieristiche previste dal contesto organizzativo e dalla normativa vigente nel periodo di riferimento

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**Dal 10/07/1984 al 08/06/1987**

E.O. Ospedali Galliera di Genova

Chirurgia Generale, Medicina Generale, Geriatria  
Infermiera

Attività e responsabilità infermieristiche previste dal contesto organizzativo e dalla normativa vigente nel periodo di riferimento

**2012/2013**

Università degli Studi di Siena  
Scuola Post Lauream di Sanità Pubblica

Il master è finalizzato all'apprendimento di conoscenze e metodologie epidemiologiche, statistiche, economiche, politiche, giuridiche ed organizzative di sanità pubblica utili alla conduzione manageriale di strutture sanitarie pubbliche.

**Master di II Livello in Health Services Management**

**2011 / 2012**

Università degli Studi di Genova  
Facoltà di Economia, Facoltà di Giurisprudenza, Facoltà di Scienze della Formazione

Acquisizione di conoscenze e strumenti per la gestione delle risorse umane all'interno di aziende e società di servizi. Particolare attenzione dedicata alle problematiche legate all'evoluzione degli aspetti normativi e internazionali.

**Master II Livello. Gestione delle risorse Umane. Persone, Processi e Organizzazione.**

110/110 e lode

**2009 / 2010**

Università degli Studi di Genova F  
Facoltà di Scienze Politiche

I principali ambiti di formazione comprendono i settori: economico-finanziario, gestionale-organizzativo ed amministrativo. Con i seguenti moduli tematici: Public management, Project management, Innovazione finanziaria, e gestione delle risorse umane.

**Master Innovazione nella Pubblica Amministrazione ( MIPA)**

110/110 e lode

**2008**

Università degli studi di Roma " Tor Vergata" Facoltà di Medicina e Chirurgia

Atte a sviluppare competenze avanzate di tipo assistenziale, educativo preventivo in risposta ai problemi prioritari di salute e qualità dei servizi, avvalendosi delle conoscenze scientifiche e della ricerca. Programmare, gestire, organizzare, valutare i servizi assistenziali per risolvere i problemi , gestionali , attraverso le tecniche manageriali ed i processi formativi innovativi.

**Laurea Magistrale Specialistica in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche**

110/110

**2003**

Università degli studi di Genova Facoltà di Medicina e Chirurgia

Scientifiche disciplinari specifiche atte a preparare personale dirigente e docente per le scuole infermieristiche a tutti i livelli ed i servizi ed i centri di assistenza infermieristica del Servizio Sanitario Nazionale ed altre istituzioni pubbliche e private.

**Diploma di Dirigente e Docente in Scienze Infermieristiche**

70/70

**1997**

Istituto Professionale di Stato per I Servizi Sociali Elsa Morante Firenze

Scientifiche disciplinari

• Qualifica conseguita

**Maturità Professionale per Assistente Comunità Infantili**  
52/60

• Date

**1984**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

Scuola per infermieri professionali E.O. Ospedali Galliera Genova

Scientifiche disciplinari

**Diploma di Infermiere Professionale**

## ESPERIENZA DIDATTICA

• Date

**2018**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di settore

ASL 3 genovese

Docente Corso di formazione Applicazione metodologia FMEA FMECA "Struttura Complessa Medicina Ospedale Gallino-

• Date

**2018**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di settore

Enti formatori RINA ACADEMY / ISFORCOOP / ISCOT

Corsi di prima formazione OSS  
Docente per la materia "L'utente anziano"

• Date

**2018**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di settore

Università degli studi di Genova, Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche  
**Poli didattici ASL3 e San Martino**

Corso di laurea Infermieristica disciplina MED 45. Corso integrato l'Utente con disabilità fisiche e psichiche"

• Date

**2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di settore

ASL 3 genovese

Corso di formazione "Struttura Complessa Medicina Ospedale Villa Scassi: dalla mappatura dei processi alla presa in carico integrata del paziente complesso" Seconda fase . Crediti acquisiti 12

• Date

**2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di settore

Università degli studi di Genova, Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche  
Poli didattici ASL3 e San Martino

Corso di laurea Infermieristica disciplina MED 45. Corso integrato l'Utente con disabilità fisiche e psichiche"

• Date

**2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di settore

ASL 3 genovese

Corso di formazione "Struttura Complessa Medicina Ospedale Villa Scassi: dalla mappatura dei processi alla presa in carico integrata del paziente complesso" Seconda fase  
Docente

• Date

**2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di settore
- Tipo di impiego

Enti formatori: RINA ACADEMY

Corsi di formazione OSS  
Docente per Ente Formatore per la materia "L'utente anziano"

• Date

**2016**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di settore

ASL 3 Genovese S.C Formazione

Corso di formazione "Struttura Complessa Medicina Ospedale Villa Scassi: dalla mappatura dei processi alla presa in carico integrata del paziente complesso"  
Docente



- Tipo di impiego
    - **Date**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di settore
    - Tipo di impiego
      - **Date**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di settore
    - Tipo di impiego
      - **Date**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di settore
    - Tipo di impiego
      - **Date**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di settore
    - Tipo di impiego
      - **Date**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di settore
    - Tipo di impiego
      - **Date**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di settore
    - Tipo di impiego
      - **Date**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di settore
    - Tipo di impiego
      - **Date**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di settore
    - Tipo di impiego
      - **Date**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di settore
    - Tipo di impiego
      - **Date**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di settore
    - Tipo di impiego
      - **Date**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di settore
    - Tipo di impiego
      - **Date**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di settore
    - Tipo di impiego
      - **Date**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di settore
    - Tipo di impiego
      - **Date**
- Docente  
**2013**  
 ASL 3 Genovese S.C Formazione
- Corso di formazione:osteoporosi, cadute e fratture nell'anziano dalla prevenzione al trattamento  
 Docente  
**2013**  
 ASL 3 Genovese S.C Formazione
- Corso di formazione multidisciplinare: "L'adozione di un modello organizzativo orientato al cliente per l'integrazione e la comunicazione nell'equipe":  
 Docente ECM 37  
**Anno accademico 2012/2013**  
 Università degli studi di Genova, Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche  
 Poli didattici ASL3 e San Martino  
 Corso di laurea Infermieristica disciplina MED 45  
 Docente III ANNO Infermieristica clinica nell'utente anziano  
**2013**  
 Enti formatori:ISCOT, SOGEA, ISFORCOP
- Corsi di formazione e qualificazione OSS: L'utente anziano  
 Docente per ciascun Ente Formatore  
**2012**  
 ASL 3 Genovese S.C Formazione
- Corso di formazione multidisciplinare: Gli aspetti nutrizionali nel paziente anziano fragile  
 Docente 4 EDIZIONI Crediti ECM acquisiti 8  
**2012**  
 Enti formatori: AESSEFFE, UNIVERSITAS, IAL,ISCOT, SOGEA, ISFORCOP
- Corsi di formazione e qualificazione OSS: L'utente anziano  
 Docente per ciascun Ente Formatore  
**2011**  
 Enti formatori: AESSEFFE, , ISFORCOP
- Corsi di formazione e qualificazione OSS: L'utente anziano  
 Docente per ciascun Ente Formatore  
**2011**  
 ASL 3 Genovese S.C Formazione
- Corso di Formazione: Il Case Manager: modello gestionale per la pianificazione e continuità assistenziale nell'area geriatrica  
 Docente 4 EDIZIONI Crediti ECM acquisiti 152  
**2011**  
 ASL 3 Genovese S.C Formazione
- Corso di Formazione: Le procedure infermieristiche come strumento di integrazione e di decentramento delle responsabilità nella S.C. Assistenza Geriatrica  
 Docente 9 EDIZIONI Crediti ECM acquisiti 112  
**Anno accademico 2010/2011 – 2011/2012**  
 Università degli studi di Genova, Facoltà di Medicina e Chirurgia
- Corso di laurea Infermieristica Polo Didattico San Martino  
 Insegnamento al corso integrato Infermieristica III ANNO Infermieristica clinica nell'utente anziano  
 Docente  
**2010**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di settore
  - Tipo di impiego
  - **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di settore
  - Tipo di impiego
  - **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di settore
  - Tipo di impiego
  - **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di settore
  - Tipo di impiego
  - **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di settore
  - Tipo di impiego
  - **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di settore
  - Tipo di impiego
  - **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di settore
  - Tipo di impiego
  - **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di settore
  - Tipo di impiego
  - **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di settore
  - Tipo di impiego
  - **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di settore
  - Tipo di impiego
  - **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di settore
  - Tipo di impiego
  - **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di settore
  - Tipo di impiego
  - **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di settore
  - Tipo di impiego
  - **Date**

Enti formatori: SOGEA

Corsi di formazione e qualificazione OSS: L'utente anziano

Docente

**Anno accademico 2010/2011- 2011/2012**

Università degli Studi di Genova, Facoltà di Medicina e Chirurgia

Corso di Laurea Infermieristica Polo Didattico ASL 3

Insegnamento al corso integrato Infermieristica III ANNO Infermieristica clinica nell'utente anziano

Docente

**Anno accademico 2008/ 2009 - 2009/ 2010 - 2010/ 2011- 2011/2012- 2012/2013**

Università degli Studi di Genova, Facoltà di Medicina e Chirurgia

Corso di Laurea Infermieristica Polo Didattico ASL 3.

Insegnamento al corso di studi Infermieristica MED 45 Infermieristica nei modelli, I ANNO; e Laboratori collegati all'infermieristica.

Docente

**2010**

Associazione Italiana Psicogeriatra sez. Liguria

Convegno: " Il nursing nei paziente psicogeriatrico" 27 novembre 2010

Relatore

**2010**

Ente Formatore SOGEA

Corso di formazione di base OSS disciplina:L'utente anziano

Docente

**2010**

Ente Formatore ISFORCOP - ATS

Corso di riqualificazione OSS disciplina: L'utente anziano

Docente per ogni Ente Formatore

**2009 / 2010**

ASL 3 Genovese S.C .Formazione

Corso di formazione: "L'assistenza geriatria nelle strutture residenziali per anziani della ASL 3 Genovese verso un percorso di qualità

Docente 6 EDIZIONI Crediti ECM acquisiti 131

**2009** dal 19 al 21 ottobre e dal16 al 18 novembre

Azienda Sanitaria Provinciale 5 ( ASP 5) Via La Farina 263 98100 MESSINA

Corso di formazione "I Modelli organizzativi territoriali"

Docente

**2009**

ASL 3 Genovese S.C Formazione

Corso di Formazione: L'anziano fragile nei servizi residenziali Liguri

Relatore Crediti ECM acquisiti 10

**2009**

Collegio IPASVI Genova

Corso di formazione : L'importanza del ruolo terapeutico dell'infermiere nella gestione dell'alimentazione

Docente

**2009**

Ente Formatore GENUENSIS ISCOT LIGURIA







• Date	<b>2018</b> Corso ASL 3 ECM 31,50
Oggetto dello studio	Foglio di calcolo livello intermedio
• Date	<b>2018</b> Corso ASL 3 ECM 25,60
Oggetto dello studio	Leadership training per quadri organizzativi 2018
• Date	<b>2017 da settembre a novembre</b> Facoltà di economia Genova Corso. ECM 75
Oggetto dello studio	APHEC . Corso di Perfezionamento in Economia del Farmaco, della salute e delle tecnologie sanitarie Università di Genova Dipartimento di Economia
• Date	<b>2017</b> Azienda San Martino IST 19/10/2017
Oggetto dello studio	Seminario internazionale il modello delle cure infermieristiche mancate
• Date	<b>2017</b> Corso ASL 3 Genovese ECM 18,00
Oggetto dello studio	Leadership training per quadri organizzativi
• Date	<b>2017</b> ASL 3 Genovese Corso ECM 13,50
Oggetto dello studio	La pedagogia del corpo per professionisti della relazione d'aiuto
• Date	<b>2017</b> Maggio Arenzano Ge ECM 4,9
Oggetto dello studio	Il Convegno Interregionale CID ( Comitato Infermieri Dirigenti) L'organizzazione dell'assistenza, i processi e lo staffing: le proposte delle professioni sanitarie in Liguria
• Date	<b>2017</b> ASL 3 Genovese Corso ECM 4
Oggetto dello studio	I risultati di RN4CAST in ASL 3 Genovese
• Date	<b>2016</b> ASL 3 Genovese Corso ECM 31
Oggetto dello studio	Il dato per il monitoraggio e l'innovazione delle performance clinico organizzative
• Date	<b>2016</b> Novembre Rozzano MI
Oggetto dello studio	XXII Convegno Nazionale CID ( Comitato Infermieri Dirigenti) Il management Infermieristico up date 3.0: cambiamento o reingegnerizzazione?
• Date	<b>2016</b> Maggio Arenzano Ge
Oggetto dello studio	I Convegno Interregionale CID ( Comitato Infermieri Dirigenti) La direzione infermieristica : dalla gestione del personale al governo delle competenze e dei processi
• Date	<b>2016</b> ASL 3 Genovese Corso ECM 8,3
Oggetto dello studio	Competenze dell'UVO. Il paziente fragile anziano e la continuità assistenziale ospedale territorio: percorsi da condividere
• Date	<b>2016</b> ASL 3 Genovese Corso ECM 4
Oggetto dello studio	Giornata Mondiale senza fumo: approfondimenti normativi e promozione di sani stili di vita
• Date	<b>2016</b> ASL 3 Genovese Corso ECM 5,2
Oggetto dello studio	Corso di perfezionamento per la prevenzione delle infezioni correlate alle pratiche assistenziali
• Date	<b>2016</b> ASL 3 Genovese Corso ECM 6
Oggetto dello studio	Il percorso assistenziale dell'anziano fragile dall'Ospedale ai luoghi della vita: esperienze, metodi e strumenti per un approccio corretto
• Date	<b>2016</b> ASL 3 Genovese Convegno ECM 1,5
Oggetto dello studio	Promozione della salute sul luogo di lavoro. Workplace Health Promotion in ASL 3 Genovese
• Date	<b>2016</b> ASL 3 Genovese Corso ECM 3,5
Oggetto dello studio	Post Audit clinici 2015: condivisione dell'esperienza Audit clinici per affrontare gli audit clinici del 2016
• Date	<b>2015</b> ASL 3 Genovese Corso ECM 15
Oggetto dello studio	Liberi da contenzione in ASL 3 Genovese
• Date	<b>2015</b> Convegno Ospedale di Sassuolo ( MO) 15/05 ECM
Oggetto dello studio	L'ospedale che cambia. Intensità di cura e governance
• Date	<b>2015</b> ASL 3 Genovese Corso FAD ECM 12
Oggetto dello studio	La corretta prescrizione e gestione del catetere vescicale
• Date	<b>2015</b> ASL 3 Genovese Corso FAD ECM 12
Oggetto dello studio	La pratica basata sulle evidenze
• Date	<b>2015</b> ASL 3 Genovese dal 25/05 al 27/05 ECM 19,3
Oggetto dello studio	La valutazione delle tecnologie sanitarie: HTA
• Date	<b>2015</b> ASL 3 Genovese dal 20/05 ECM 20,30
Oggetto dello studio	Gestione del rischio clinico nella ASL3
• Date	<b>2015</b> ASL 3 Genovese ECM 3,5

Oggetto dello studio	Pre audit clinici: condivisione della valigia degli attrezzi e dei temi degli audit
• Date	2015 ASL 3 Genovese dal 11/05 AL 29/05 ECM 37.40
Oggetto dello studio	Dalla progettazione alla valutazione: pianificare, monitorare, controllare e valutare le ricadute organizzative
• Date	2014 Università degli studi di Genova. Corso di aggiornamento professionale (40 ore)
Oggetto dello studio	Project Management per la pubblica amministrazione 1° ed
• Date	2014 ASL 3 Genovese dal 22/05 al 03/12 ECM 36
Oggetto dello studio	La gestione della progettualità delle professioni sanitarie di area infermieristica
• Date	2014 ASL 3 Genovese dal 23/07 al 24/09 ECM 29.8
Oggetto dello studio	Le competenze trasversali del titolare di posizione organizzativa di area sanitaria
• Date	2014 ASL 3 Genovese 4/7 ECM 3.5
Oggetto dello studio	Cultura etica e governo delle aziende sanitarie
• Date	2014 ASL 3 Genovese 6/3 ECM 7.1
Oggetto dello studio	Il Programma nazionale Esiti
• Date	2014 3/03 FNOMCeO IPASVI corso FAD 69597 ECM 12
Oggetto dello studio	Il Programma nazionale Esiti: supporto alle attività di audit clinico ed organizzativo
• Date	2014 13/ 24 febbraio IPASVI Genova ECM 10,7
Oggetto dello studio	La mappatura delle competenze del personale: strategie di sviluppo per il portfolio delle competenze del personale sanitario

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono  
Buono  
Buono

Buono  
Buono  
Buono

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Nelle diverse esperienze lavorative e formative ho acquisito e migliorato le competenze relazionali in particolare ho sviluppato:

- un forte senso critico oltre che autocoscienza
- una buona capacità di analisi e percezione sociale

La capacità di saper:

- adottare le diverse strategie di comunicazione
- di gestire le emozioni e lo stress.
- comunicare efficacemente per iscritto rispetto alle esigenze dei destinatari
- ascoltare attivamente i collaboratori
- guidare gli altri attraverso abilità politiche e concettuali oltre che umane
- discutere e trattare con gli altri per trovare un accordo.
- Adottare una leadership situazionale con preferenza quando è possibile per stili supportivi che creino reazioni di collaborazione e consentano la prevenzione o una proficua gestione dei conflitti
- negoziare
- delegare
- gestire i gruppi di lavoro e le riunioni, promuovendo contestualmente l'integrazione tra le diverse figure professionali
- intervenire nelle dinamiche dei gruppi di lavoro e delle organizzazioni complesse
- dare e ricevere feedback e sostegno ai collaboratori in relazione alle prestazioni svolte
- motivare, far crescere e dirigere il personale attraverso relazioni interattive, creare condizioni favorevoli per l'espressione delle qualità dei collaboratori, in relazione al ruolo loro assegnato
- evitare situazioni di discriminazione o di scarsa equità nel trattamento dei collaboratori.

Attraverso le diverse esperienze formative e lavorative ho maturato la capacità di:

- tradurre il contributo delle esigenze e del punto di vista della professione nella definizione

## CAPACITÀ E COMPETENZE

## ORGANIZZATIVE

- della mission e delle politiche aziendali
- analizzare il contesto organizzativo al fine di assumere decisioni relative a percorsi assistenziali, di continuità assistenziale, o eventuali loro soluzioni organizzative
  - attuare un'analisi organizzativa
  - promuovere il cambiamento tramite l'utilizzo di strumenti gestionali; programmare, organizzare e valutare i servizi assistenziali sanitari, l'idoneità igienico sanitaria delle strutture, apparecchi ed arredi
  - fissare e raggiungere obiettivi coerenti con la mission, le strategie della Direzione e le necessità degli stakeholders del territorio
  - applicare costantemente il problem solving e decision making alle problematiche manageriali, rispettare i vincoli normativi, praticandone una gestione corretta e allo stesso tempo flessibile in funzione del raggiungimento degli obiettivi strategici
  - partecipare attivamente ai processi di certificazione, accreditamento e sviluppo della qualità strutturale, organizzativa e funzionale di un servizio
  - analizzare criticamente l'evoluzione dei bisogni che richiedono un'elevata complessità assistenziale, nell'ottica di una risposta multidimensionale della salute, mediante approccio bio psico sociale al paziente e alla sua famiglia e le peculiarità dell'equipè multi professionale
  - proporre servizi, prestazioni, procedure e soluzioni organizzative in grado di soddisfare le esigenze dei clienti/utenti interni ed esterni,
  - identificare e stabilire priorità, comunicarle ai collaboratori e sostenerne la presa in carico da parte degli stessi
  - mettere in atto le modalità organizzative per la risposta dell'azienda ai cambiamenti delle richieste dei servizi, espresse dal contesto ambientale, valutare i rischi, le modalità per prevenirli e gestirli.
  - definire i criteri per la programmazione della valutazione del personale finalizzata allo sviluppo professionale.
  - valutare le competenze del personale e gli eventuali gap
  - gestire le risorse assegnate tramite un corretto utilizzo degli strumenti di budgeting e di reporting;
  - definire modelli di organizzazione dell'assistenza infermieristica e del servizio alberghiero; processi operativi e modalità di lavoro alla luce delle modificazioni scientifiche ovvero facilitare la realizzazione di modelli innovativi di pratica infermieristica volti ad applicare i principi di un'assistenza pianificata e personalizzata per ogni utente preso in carico; orientati alla centralità dell'utente e all'efficienza gestionale (procedure, indicatori di risultato);
  - definire un piano sistematico di miglioramento continuo della qualità e definire standard e indicatori condivisi per la valutazione dell'assistenza;
  - favorire lo sviluppo di condizioni di lavoro (organizzazione; risorse; etc.) attraverso l'adozione di strumenti operativi di organizzazione e dell'assistenza quali ad esempio piani di lavoro, tenendo conto dei cambiamenti che avvengono nel contesto esterno ed interno;
  - applicare i parametri base di riferimento normativi per la determinazione dei contingenti di personale da assegnare a ciascuna struttura organizzativa;
  - assegnare il corretto personale alle unità operative sulla base della pianificazione nonché dei criteri e modalità di gestione definiti per la tenuta dei modelli di servizio e l'articolazione degli orari di lavoro, il contenimento dei costi in termini di orario straordinario e reperibilità
  - assegnare compiti ai collaboratori e organizzare il lavoro nel rispetto dei principi e criteri di efficacia e di efficienza;
  - impostare il monitoraggio degli stati di avanzamento del lavoro e delle attività, e predisporre la relativa reportistica
  - definire i fabbisogni di aggiornamento, formazione e sviluppo professionale in relazione agli obiettivi della struttura,
  - valorizzare l'esperienza e le competenze dei collaboratori anche in funzione dei percorsi di progressione e di mobilità professionale
  - svolgere attività di insegnamento e applicare modelli e strumenti di valutazione dei processi di apprendimento.
  - promuovere, supervisionare e valutare iniziative di ricerca in campo assistenziale alberghiero organizzativo e diffonderne i risultati rilevati.
  - definire, realizzare, supervisionare e valutare progetti assistenziali ed educativi in situazioni di elevata complessità;
  - verificare la soddisfazione dei clienti/utenti interni ed esterni

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buon livello di conoscenza ed uso del PC per i principali:

Sistemi operativi: MS-DOS, Windows.

Software: Microsoft Office (Word, Excell, PowerPoint, Access, Outlook)

**Dichiarazione sostitutiva  
( Art 46e 47 DPR 28/12/2000, n.445)**

La sottoscritta, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, attesta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del citato DPR 445 /2000 che quanto dichiarato nel presente curriculum formativo e professionale corrisponde a verità.

**Data 15/11/2018**

**In fede  
Tiziana Leale**

