



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA  
NUCLEO DI VALUTAZIONE

RELAZIONE RELATIVA ALLE OPINIONI  
DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI  
SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE

Programma di monitoraggio dell'attività didattica  
(Legge 370/1999)

Rilevazione anno accademico 2008/2009

*Genova, aprile 2010*



Il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università degli Studi di Genova, nominato nell'attuale composizione con D.R. n. 1049 del 19.10.2009, è composto da:

Prof. Giliberto Capano, Presidente

Prof. Carlo Braccini

Prof. Marco Dugato

Prof. Simone Lazzini

Prof. Giunio Luzzatto

Prof.ssa Antonella Rovere

Dott.ssa Maurizia Schiozzi

Prof. Vincenzo Zara

Prof.ssa Mara Zuccardi Merli

L'ufficio di supporto alle attività del Nucleo è il Settore XII del Servizio Pianificazione, Programmazione e Controllo.



## **Indice**

### **Premessa**

|                                                                                |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Considerazioni generali sulla rilevazione delle opinioni degli studenti</b> | <b>4</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------|

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Caratteristiche dell'indagine e indicatori strutturali</b>  | <b>9</b>  |
| 1.1. Finalità, metodi e organizzazione della rilevazione          | 9         |
| 1.2. Strumento di rilevazione                                     | 11        |
| 1.3. Analisi dei dati e interpretazione dei risultati             | 13        |
| 1.4. Indicatori strutturali: ampiezza, partecipazione e copertura | 14        |
| 1.5. Le opinioni degli studenti e dei laureati a confronto        | 27        |
| <b>2. I risultati dell'indagine</b>                               | <b>29</b> |
| 2.1. Organizzazione complessiva dei Corsi di Studio               | 30        |
| 2.2. Organizzazione degli insegnamenti e qualità della docenza    | 31        |
| 2.3. Attività didattiche                                          | 33        |
| 2.4. Infrastrutture                                               | 35        |
| 2.5. Interesse e soddisfazione complessivi                        | 36        |
| <b>3. Le valutazioni per Facoltà</b>                              | <b>42</b> |
| 3.1. Profili grafici per Facoltà                                  | 42        |
| 3.2. Indicatori di soddisfazione: comparazione tra Facoltà        | 54        |
| 3.2. Le relazioni di Facoltà                                      | 76        |

### **Appendici**

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| Appendice 1: risultati a livello di Ateneo e di singole Facoltà | 78  |
| Appendice 2: aggregazione delle modalità di risposta            | 101 |
| Appendice 3: questionario utilizzato per la rilevazione         | 112 |



## Premessa

### Considerazioni generali sulla rilevazione delle opinioni degli studenti

Il Nucleo di Valutazione, per adempiere a quanto disposto dalla Legge 370/99, deve predisporre annualmente una relazione sull'acquisizione delle opinioni degli studenti relative alle attività didattiche, da trasmettere al Ministero dell'Università e della Ricerca e al Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario (CNVSU)<sup>1</sup>.

Al fine di acquisire in modo omogeneo su scala nazionale le opinioni degli studenti frequentanti, gli Atenei sono stati invitati dallo stesso CNVSU ad adottare un questionario comprendente un insieme comune di domande.

L'adempimento del suddetto obbligo comporta per gli Atenei il dispiego di un ingente ammontare di risorse, sia in termini di carico finanziario impiegato direttamente per la raccolta e l'elaborazione dei dati, sia in termini di impegno da parte di molti docenti e di numerosissimi studenti coinvolti nella rilevazione.

La rilevanza ed il peso di questa iniziativa sono stati ulteriormente accresciuti negli ultimi anni da alcuni sviluppi normativi. In particolare, il D.M. 544/2007 ha previsto espressamente l'utilizzo dei dati provenienti da questa indagine per formulare valutazioni in termini di requisiti per l'assicurazione della qualità e di requisiti qualificanti. L'articolo 3 del suddetto decreto prevede, infatti, che le Università predispongano la propria offerta formativa assicurando livelli di qualità, efficienza ed efficacia dei Corsi di Studi. Il Nucleo è tenuto a verificare tali caratteristiche, analizzando gli indicatori definiti dal CNVSU (Doc. 7/07) e riportati nell'allegato A del DM 544/2007. Tra questi indicatori si citano anche i livelli di soddisfazione degli studenti nei riguardi dei singoli insegnamenti così come rilevati dai questionari compilati dagli stessi. Nell'articolo 11, inoltre, si definiscono i requisiti che un corso deve presentare per potersi definire in "possesso dei requisiti qualificanti"; tra questi, è prevista l'indicazione che la percentuale degli insegnamenti in cui viene rilevato il parere degli studenti sia superiore al valore mediano nazionale. Questo elemento costituisce anche un indicatore previsto dalla normativa vigente in materia di programmazione triennale del sistema universitario (DM 362/2007 e DM 506/2007).

Presso l'Ateneo genovese la rilevazione sistematica delle opinioni degli studenti frequentanti ha avuto inizio nell'a.a. 1999/2000 e nell'a.a. 2008/2009 è giunta alla decima edizione. Dopo una prima fase di avvio, a partire dall'a.a. 2003/2004, sulla base delle indicazioni del CNVSU, è stato adottato il modello proposto, unificato a livello nazionale, ed è stato approvato a tale fine anche un nuovo Regolamento di Ateneo.

Con riferimento all'ampiezza e diffusione della rilevazione, nel corso dell'ultimo anno sono stati raccolti ed elaborati 61.748 questionari, il valore più elevato dall'inizio del periodo, con un lieve incremento (+1%) rispetto all'anno precedente. L'esame del trend concernente l'intero ciclo (2000/2001-2008/2009) mostra un andamento incrementale, seppur in modo discontinuo: una crescita costante con un notevole aumento fino all'a.a. 2004/2005, una leggera diminuzione tra l'a.a. 2005/2006 e il 2006/2007, un nuovo aumento tra l'a.a. 2006/2007 e il 2007/2008, fino ad arrivare al valore massimo registrato in corrispondenza dell'ultima rilevazione.

In pratica, a partire dalla prima rilevazione, il numero complessivo di questionari è poco più che raddoppiato. Se, quindi, il trend complessivo è in crescita, occorre tenere conto che il volume complessivo dei questionari è fortemente dipendente dall'andamento verificatosi nelle singole

---

<sup>1</sup> La L. 370/99, all'art. 1 (Nuclei di valutazione interna degli atenei), comma 2, ha stabilito: *I Nuclei acquisiscono periodicamente, mantenendone l'anonimato, le opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche e trasmettono un'apposita relazione, entro il 30 aprile di ciascun anno, al Ministero dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica, e al Comitato per la valutazione del sistema universitario unitamente alle informazioni e ai dati di cui all'articolo 2, comma 1, lettera c).*

Facoltà. Da questo punto di vista, come si vedrà oltre, l'analisi dell'intero periodo mostra in diversi casi un andamento discontinuo e altalenante.

Nelle prime edizioni della rilevazione, infatti, tra le varie Facoltà appariva rilevante il peso di Ingegneria che contribuiva singolarmente, fino all'a.a. 2002/2003, con percentuali superiori al 30%. Successivamente, comincia a diminuire il contributo di Ingegneria a favore di altre Facoltà, in particolare Giurisprudenza, Lingue e Letterature Straniere, Medicina e Scienze della Formazione che, negli ultimi anni, hanno incrementato il rispettivo numero complessivo di questionari.

Per quanto riguarda le variazioni più recenti, rispetto all'anno accademico precedente la maggior parte delle Facoltà registra una diminuzione del numero di questionari, anche se queste diminuzioni sono eterogenee. Decresce, in misura variabile tra l'1% e il 10%, il volume dei questionari delle Facoltà di Architettura, Farmacia, Scienze della Formazione e Scienze Politiche. Prosegue anche la diminuzione, in corso negli ultimi anni, nella Facoltà di Ingegneria, diminuzione che in occasione dell'ultima rilevazione appare rilevante. Il numero di questionari tocca il valore minimo finora raggiunto e si allinea al valore di Scienze della Formazione, pur avendo la Facoltà di Ingegneria circa il 20% in meno di studenti regolari. Pertanto, nonostante l'apporto di Ingegneria permanga significativo, la crescita del numero di questionari a livello di Ateneo, in particolare nelle ultime rilevazioni, è da imputarsi soprattutto all'aumento registratosi nelle altre Facoltà.

Il numero complessivo di questionari cresce nelle Facoltà di Giurisprudenza, Medicina e Chirurgia e Lingue e Letterature Straniere che, rispettivamente, raggiungono in corrispondenza dell'ultimo anno il valore massimo del periodo. Occorre segnalare, in particolare, il caso di Medicina e Chirurgia: questa Facoltà, ha registrato, infatti, un notevole incremento (+76%) rispetto all'anno precedente, conseguendo per la prima volta nell'intero ciclo un tasso di partecipazione superiore alla media di Ateneo. Attualmente l'apporto di Medicina e Chirurgia sul numero complessivo di questionari è pari al 20%.

Un'analisi a parte merita anche il caso della Facoltà di Economia che, dopo un trend relativamente stabile, ha registrato una brusca riduzione del numero di questionari nell'a.a. 2004/2005, anno in cui ha abbandonato la modalità di somministrazione cartacea adottando la compilazione telematica. Questo passaggio ha comportato un decremento del tasso di partecipazione, conseguente all'assimilazione del nuovo sistema. In corrispondenza dell'a.a. 2007/2008 la Facoltà aveva in parte recuperato il distacco, seppur il volume complessivo dei questionari restasse ancora lontano dal valore medio del periodo antecedente all'adozione della rilevazione telematica; in occasione dell'ultima rilevazione si è registrata un'ulteriore diminuzione che ha riportato il dato a livello di quello dell'a.a. 2006/2007.

Anche la Facoltà di Architettura, che ha adottato nell'a.a. 2007/2008 la compilazione telematica, sconta una riduzione del numero di questionari a seguito del cambiamento del metodo di somministrazione. Questa circostanza sembra coinvolgere anche la Facoltà di Scienze M.F.N. che, avendo attivato la modalità telematica nel corso del secondo semestre del 2008/2009, ha subito una diminuzione del 17% del numero di questionari.

L'analisi comparata dell'evoluzione della quota numerica di questionari raccolti nel periodo considerato dalle varie Facoltà segnala, dunque, come gli andamenti presentino situazioni differenziate. Appare evidente come, in generale, si sia verificato un riequilibrio nella distribuzione del volume dei questionari tra le varie Facoltà; questa circostanza, correlata all'aumento complessivo della quota di questionari a livello di Ateneo, è imputabile soprattutto alla crescita, registrata negli ultimi anni, del tasso di partecipazione nelle Facoltà meno attive nelle prime edizioni. Tale fenomeno sembra essere sintomatico della progressiva interiorizzazione dell'indagine nel suo complesso, avvenuta in modo progressivo in particolare in alcune Facoltà.

Inoltre, appare utile segnalare che tutte le Facoltà – ad eccezione di Ingegneria perlomeno fino al 2002/2003 – che hanno riprogettato le modalità realizzative della rilevazione, abbandonando la somministrazione e compilazione in aula in modalità assistita a favore di quella telematica –

adottando forme differenziate di comunicazione e incentivi alla partecipazione da parte degli studenti – hanno subito decrementi del numero di casi complessivi in alcune circostanze anche molto rilevanti.

L'andamento del numero di questionari appare maggiormente esplicativo se messo in relazione con quello degli studenti. Una misura della portata della rilevazione è offerta, infatti, dal tasso di partecipazione, pari al rapporto tra il totale dei questionari compilati e quello degli studenti, in altri termini il numero medio di questionari per studente. L'analisi dell'andamento del tasso di partecipazione nell'intero periodo mostra a livello generale una crescita lineare fino all'a.a. 2004/2005 e una leggera flessione in corrispondenza degli ultimi quattro anni accademici. Occorre sottolineare, tuttavia, che il dato delle ultime due rilevazioni è influenzato anche dal cambiamento del metodo di calcolo del numero di studenti; il dato relativo all'ultima rilevazione è in linea con quello dell'anno precedente.

L'andamento registrato nelle singole Facoltà appare più interessante del dato aggregato. Le situazioni differenziate evidenziate a proposito del numero di questionari si riflettono, infatti, sul tasso di partecipazione. Con riferimento all'ultima rilevazione, le Facoltà di Lingue e Letterature Straniere e Scienze M.F.N. registrano i valori più elevati, con quasi quattro questionari compilati per studente regolare; se, rispettivamente, la prima incrementa il risultato dell'anno precedente, viceversa Scienze M.F.N. subisce una riduzione, attribuibile, come ricordato in precedenza, alla diminuzione del numero di questionari. La Facoltà di Medicina e Chirurgia registra un aumento rilevante nell'ultimo anno e si posiziona al terzo posto. Le situazioni peggiori si riscontrano nelle Facoltà di Economia, Lettere e Filosofia e Scienze della Formazione.

Nella lettura di questo indicatore occorre, tuttavia, tenere conto di alcuni aspetti. In primo luogo, essendo il tasso di partecipazione il rapporto tra il totale dei questionari compilati e quello degli studenti, il dato che ne deriva risente ovviamente dell'ampiezza del numeratore. Da questo punto di vista, la presenza di un numero più o meno consistente di studenti regolari non frequentanti incide fisiologicamente sul risultato. Questa lettura, però, deve necessariamente tenere conto anche dell'incremento del numero dei questionari ottenuto negli ultimi anni proprio dalle Facoltà umanistiche che, mostrando tassi di partecipazione in crescita, hanno ridisegnato l'andamento del tasso di partecipazione.

Altre indicazioni scaturiscono dall'esame del grado di copertura della rilevazione; questo indicatore deriva dal rapporto, espresso in termini percentuali, tra il totale degli insegnamenti rilevati e il totale degli insegnamenti attivati. Il tasso di copertura a livello di Ateneo relativo all'ultima rilevazione è risultato pari a 86, in leggera crescita rispetto all'anno accademico precedente (80) e in linea con quello dell'a.a. 2006/2007 (87). Nonostante permangano differenze anche rilevanti tra le varie Facoltà, vale la pena segnalare il buon risultato di Ingegneria, Economia, Farmacia e Lingue e Letterature Straniere e la crescita di Medicina, Scienze della Formazione e Scienze M.F.N.

Merita qualche riflessione l'esame congiunto dei tassi di partecipazione degli studenti e di copertura della rilevazione; le situazioni delle varie Facoltà, infatti, appaiono differenziate. Si rileva un nucleo di Facoltà che presentano risultati congiunti sia in termini di numero di insegnamenti rilevati sia di numero medio di questionari compilati da ciascun studente; è il caso di Lingue e Letterature Straniere, Farmacia, Ingegneria e, seppur in misura minore, Scienze Politiche e Giurisprudenza. Queste Facoltà presentano tassi di partecipazione superiori a due questionari per studente e tassi di copertura pari o di poco inferiori a 100.

Viceversa, sono presenti casi in cui entrambi questi valori appaiono alquanto bassi e situazioni di incongruenza, ovvero tassi di copertura della rilevazione, in termini di numero di insegnamenti rilevati, relativamente buoni con un numero esiguo di questionari e, quindi, tassi modesti di partecipazione degli studenti alla rilevazione.

Per quanto concerne i risultati della rilevazione, l'analisi del trend relativo agli ultimi anni ha permesso di evidenziare alcune tendenze generali. A livello di Ateneo emerge, in primo luogo, una certa stabilità nelle valutazioni, associata alla prevalenza di giudizi positivi; in particolare, in corrispondenza della quasi totalità degli indicatori si registra nel periodo 2003/2004-2008/2009 un miglioramento dei giudizi da parte degli studenti per quanto riguarda sia l'organizzazione complessiva dei Corsi di Studio, sia degli insegnamenti sia i vari aspetti relativi alla didattica e ai docenti nel loro complesso.

Questo miglioramento, tuttavia, non è sempre omogeneo tra le varie Facoltà. Emergono, infatti, situazioni che permangono critiche da un anno all'altro, situazioni in miglioramento e, ancora, condizioni di stabilità. Ciò che emerge con relativa chiarezza è la presenza di un nucleo di Facoltà che registra buoni risultati su diverse dimensioni indagate, ed altre, al contrario, che evidenziano trend negativi. Dal punto di vista dei risultati conseguiti dalle diverse Facoltà, le situazioni sono, dunque, piuttosto eterogenee.

Alcune Facoltà mostrano poi iterate criticità per quanto riguarda i carichi di studio, l'organizzazione degli insegnamenti e il livello generale di soddisfazione dichiarato dagli studenti verso i docenti e le attività didattiche. Anche riguardo le dotazioni, gli spazi e le infrastrutture le situazioni appaiono diverse e, in alcuni casi, critiche.

I risultati della rilevazione rivolta agli studenti frequentanti appaiono sostanzialmente coerenti con quelli rilevati da AlmaLaurea in occasione dell'indagine 2009 "Profilo dei Laureati 2008". A fini comparativi sono state prese in esame le domande formulate in modo omogeneo; nonostante i risultati non siano perfettamente comparabili, derivando da campioni differenti, il raffronto ha permesso di individuare diverse corrispondenze riguardo i giudizi su diversi aspetti dell'esperienza universitaria che confermano le tendenze e differenze presenti tra le Facoltà.

A livello complessivo, poco più di sette laureati su dieci, in prospettiva retrospettiva, si iscriverebbero nuovamente allo stesso Corso di Studi dell'Ateneo genovese e il dato appare superiore a quello medio nazionale; tra questi, appaiono più numerosi i laureati delle Facoltà di Ingegneria, Economia, Giurisprudenza, Medicina e Chirurgia e Scienze della Formazione.

Per quanto riguarda il rapporto con i docenti, i laureati più soddisfatti appaiono quelli appartenenti alle Facoltà di Ingegneria, Lettere e Filosofia e Scienze della Formazione; in questa circostanza la quota di coloro che hanno dichiarato di essere completamente o parzialmente soddisfatti è superiore, infatti, al valore medio generale.

Dal punto di vista delle infrastrutture, con riferimento alle aule dove si svolgono le lezioni, le maggiori critiche si riscontrano in corrispondenza delle Facoltà di Architettura, Giurisprudenza, Lettere e Filosofia, Lingue e Letterature Straniere e Scienze Politiche. Sono valutate inadeguate per quanto riguarda la numerosità le dotazioni informatiche a Ingegneria, Lettere e Filosofia, Lingue e Letterature Straniere, Medicina e Chirurgia e Scienze M.F.N.

Appare evidente, quindi, che la soddisfazione complessiva derivi da una sommatoria di diverse componenti non sempre convergenti; da qui l'importanza di utilizzare set di indicatori ampi e che coprano la maggior parte delle dimensioni rilevanti.

In ultimo, appare utile riportare qualche considerazione relativa ai processi di analisi, valutazione, diffusione e utilizzo dei risultati interni alle varie Facoltà e resi disponibili al Nucleo attraverso le relazioni trasmesse dalle Presidenze. Anche in questo caso le situazioni sono molto variegate; in alcuni casi le relazioni sono approfondite, corredate da analisi di livello adeguato e dalla descrizione analitica delle azioni di miglioramento intraprese a seguito dei risultati della rilevazione; in altri, viceversa, le descrizioni sono laconiche e carenti, a conferma di una sensibilità non omogenea verso la rilevanza e l'utilità della rilevazione.

Nella presente relazione si illustrano i risultati aggregati a livello di Ateneo e di Facoltà. In particolare, nel primo capitolo sono riportate le informazioni relative al disegno dell'indagine, gli indicatori strutturali della rilevazione, l'andamento diacronico del numero dei questionari, il tasso di



partecipazione degli studenti e il grado di copertura dell'indagine; nel secondo capitolo è riportata l'analisi delle risposte degli studenti a livello di Ateneo e la sua evoluzione nel tempo, mentre nel terzo capitolo sono illustrati i trend dei vari indicatori comparati tra le Facoltà. I risultati di tutte le domande per il totale di Ateneo e per singola Facoltà in formato gabellare, redatte secondo le prescrizioni delle Note tecniche 2010, sono riportate in appendice.



## **1. Caratteristiche dell'indagine e indicatori strutturali**

### **1.1. Finalità, metodi e organizzazione della rilevazione**

Come richiamato in premessa, la Legge 370/99 ha introdotto l'acquisizione periodica da parte degli Atenei delle opinioni degli studenti frequentanti relative alle attività didattiche, impartite nell'anno accademico di riferimento, allo scopo di rilevare le valutazioni riguardo l'organizzazione, l'attuazione e la didattica dei diversi percorsi formativi. Dall'a.a. 1999/2000 l'Ateneo di Genova ha dato avvio a questo monitoraggio sistematico, giunto nel corso dell'a.a. 2008/2009 alla decima edizione. Dopo una fase di avvio realizzata utilizzando un questionario standard, redatto a livello di Ateneo uniformemente per tutte le Facoltà, nell'a.a. 2003/2004 l'Ateneo genovese ha recepito le indicazioni del Comitato nazionale per la valutazione del sistema universitario (CNVSU), adottando il modello proposto unificato a livello nazionale<sup>2</sup> e dotandosi a tale fine anche di un nuovo Regolamento. Sull'intero ciclo la rilevazione effettuata impiegando il questionario nazionale è giunta, quindi, alla sesta annualità.

Conformemente a questo schema, anche nell'ultimo anno l'indagine ha rilevato le valutazioni degli studenti in merito all'organizzazione dei Corsi di Studi, ai contenuti e all'organizzazione degli insegnamenti e a specifici aspetti riguardanti le attività didattiche svolte dai docenti. Analogamente al passato, il Nucleo di Valutazione ha fornito indicazioni in relazione alle modalità di gestione della rilevazione, non intervenendo però in modo diretto nelle fasi di raccolta, elaborazione dei dati e analisi, coordinate e realizzate dalle singole Facoltà. Le Facoltà hanno provveduto anche alla valutazione interna a livello di Corsi di Studi e singoli insegnamenti; le attività del Nucleo, oltre al citato ruolo di coordinamento, si sono concentrate sull'analisi successiva a livello di Ateneo e sulla rielaborazione comparata dei dati.

Per quanto concerne la popolazione di riferimento, destinatari dell'indagine sono stati tutti gli studenti frequentanti nel corso dell'anno accademico 2008/2009, mentre la base della rilevazione è costituita da tutti gli insegnamenti impartiti nel medesimo anno. La somministrazione dei questionari, come di consueto, è stata svolta per singolo insegnamento.

Dal punto di vista organizzativo, ciascuna Facoltà ha gestito la rispettiva rilevazione, seguendo generalmente le indicazioni previste dal Regolamento di Ateneo e concordate con il Nucleo; ogni Facoltà ha individuato internamente propri referenti per il coordinamento e la realizzazione di tutte le fasi dell'indagine, inviando successivamente al Nucleo le relazioni, gli allegati e i file contenenti i dati.

Nella maggior parte dei casi, rispettivamente in sei Facoltà su undici, il questionario è stato somministrato in aula in versione cartacea e i dati sono stati successivamente registrati su supporto magnetico mediante lettura ottica. Viceversa, come si dirà oltre, cinque Facoltà hanno adottato, in tempi diversi, la modalità di rilevazione telematica.

Per ciascun insegnamento le valutazioni tramite questionario cartaceo sono state raccolte in aula nella stessa data, affinché gli studenti si trovassero in una condizione omogenea rispetto alle tematiche oggetto di studio. Per evitare il rischio di rilevare un numero di studenti sottostimato, la scansione temporale dell'indagine è stata programmata dalle Facoltà cercando di evitare il più possibile distorsioni derivanti, ad esempio, da date troppo vicine a periodi di festività, appelli di esame o al termine delle lezioni.

A questo proposito, si conferma, come negli anni precedenti, la difficoltà a definire intervalli temporali uniformi; la rilevazione è stata condotta, pertanto, rispettando le specificità dei differenti calendari didattici. È sembrato opportuno, infatti, non imporre un periodo unico e unificato a livello

---

<sup>2</sup> *Proposta di un insieme minimo di domande per la valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti*, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Comitato nazionale per la valutazione del sistema universitario, doc 09/02.

di Ateneo, in modo che la rilevazione corrispondesse effettivamente al reale stato di avanzamento dei corsi. Il Nucleo, tuttavia, ha fornito l'indicazione di somministrare i questionari dopo lo svolgimento di almeno due terzi delle lezioni; nella maggior parte dei casi la rilevazione tramite questionario cartaceo si è svolta, pertanto, in corrispondenza della fase finale dei periodi didattici.

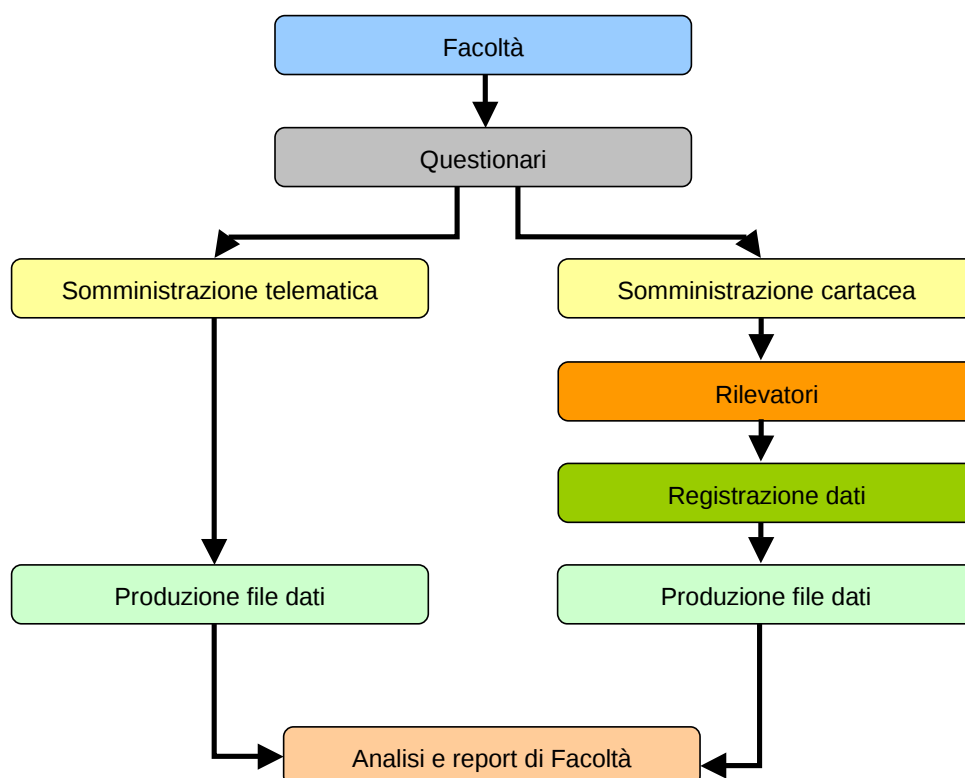
Le considerazioni sopraesposte valgono per le sei Facoltà su undici che hanno realizzato la rilevazione in aula, utilizzando il questionario somministrato in forma cartacea. Nelle Facoltà di Architettura, Economia, Ingegneria, Medicina e, a partire dall'a.a. 2008/2009, anche nella Facoltà di Scienze M.F.N. (relativamente solo al II semestre), che hanno gestito la rilevazione per via telematica, non è stato previsto un vincolo spaziale – la presenza in aula – quanto, piuttosto, un intervallo temporale per accedere al software.

Al termine del processo, le relazioni, le elaborazioni, gli allegati e i dati grezzi, raccolti dalle singole Facoltà, sono stati inviati al Nucleo di Valutazione; i file sono stati sottoposti a operazioni di *data cleaning*, aggregati, rielaborati e inseriti in un file unico sul quale sono condotte le analisi contenute nella presente relazione. L'illustrazione delle varie fasi dell'indagine è riportata nelle due figure successive (figg. 1 e 2).

In generale, anche nel corso dell'ultimo anno non si sono verificati problemi rilevanti legati alla privacy da parte degli studenti, in quanto la procedura adottata, sia cartacea sia telematica, ha garantito il totale anonimato.

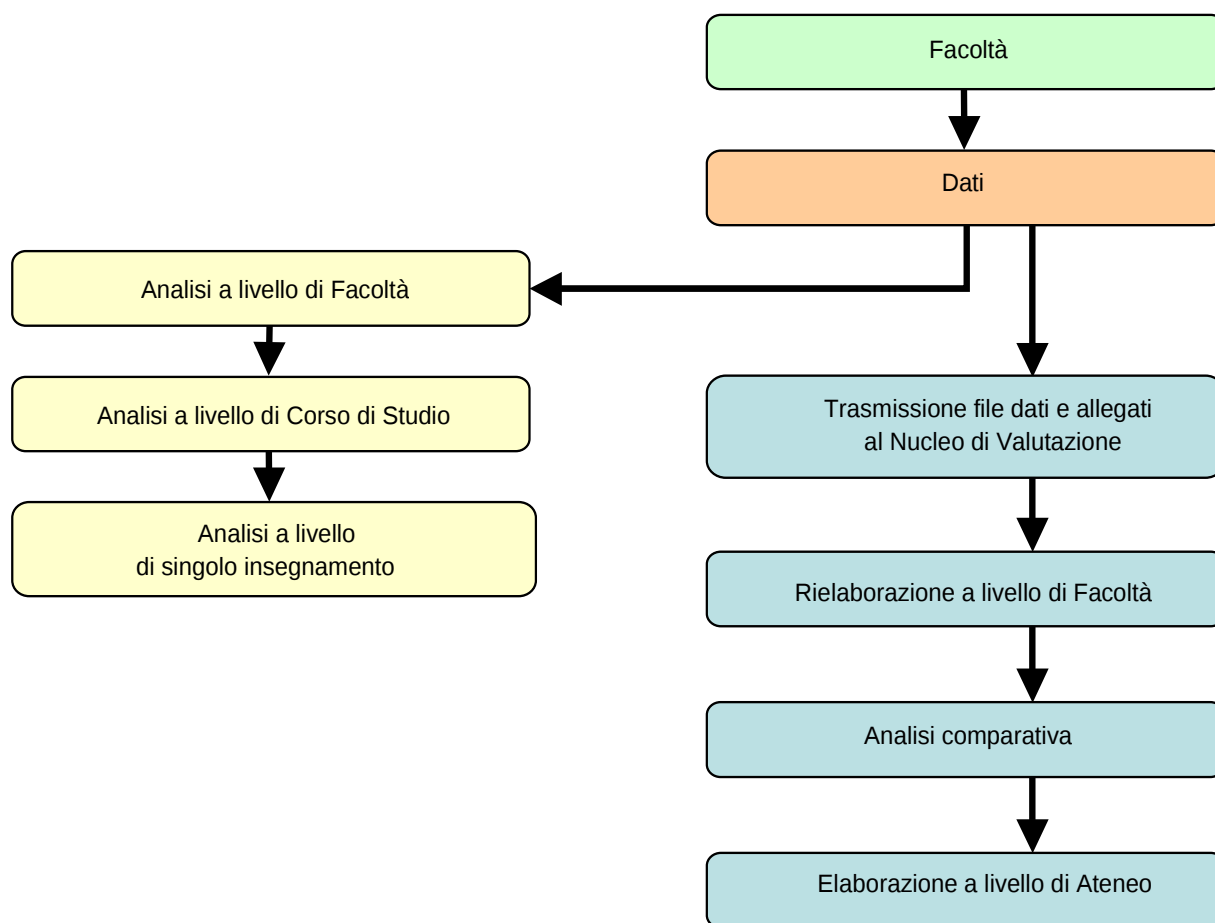
Per quanto concerne la fattibilità della rilevazione, al pari degli anni precedenti permane, in particolare in alcune Facoltà, un numero rilevante di insegnamenti che non superano la soglia numerica minima di studenti prevista per effettuare la somministrazione dei questionari o per elaborare i dati<sup>3</sup>.

FIG. 1 La rilevazione relativa alle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche: organizzazione dell'indagine



<sup>3</sup> Qualora il numero di casi rilevati (questionari) per insegnamento sia inferiore a tre l'elaborazione dei dati non viene effettuata.

FIG. 2 La rilevazione relativa alle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche: fasi e livelli di analisi



## 1.2. Strumento di rilevazione

La rilevazione è realizzata attraverso un questionario strutturato, suddiviso in sezioni tematiche, autocompilato dallo studente direttamente in aula (auto-somministrazione in presenza assistita) o per via telematica, a seconda delle modalità di somministrazione adottate dalle diverse Facoltà. Come già ricordato, dopo una prima fase di avvio realizzata utilizzando un questionario standard redatto a livello di Ateneo uniformemente per tutte le Facoltà, nell'anno accademico 2003/2004 l'Università di Genova ha adottato il modello proposto dal CNVSU, integrandone la struttura con alcuni quesiti definiti a livello di Ateneo.

Il questionario è stato recepito dalle undici Facoltà in modo standardizzato, a prescindere dal metodo di somministrazione utilizzato (cartaceo o telematico); alcune di queste lo hanno ampliato con domande specifiche (riguardanti, ad esempio, attività integrative, laboratori, ecc.) e sezioni a risposta libera per stimolare gli studenti a fornire ulteriori osservazioni o motivare le risposte fornite alle domande a risposta standardizzata.

In alcune Facoltà, oltre naturalmente all'analisi delle risposte alle domande chiuse, viene realizzata in modo puntuale l'analisi testuale delle domande aperte al fine di individuare con un maggiore approfondimento problematiche, proposte di miglioramento e suggerimenti indicati dagli studenti.



La struttura del questionario è riportata in fig. 3; in appendice (appendice 3) è presente il questionario in forma integrale nella veste grafica utilizzata per la somministrazione cartacea.

FIG. 3 La struttura e l'organizzazione del questionario comune a tutte le Facoltà

■ *Informazioni generali*

Facoltà  
Nome/codice dell'insegnamento  
Nome/codice del docente  
Corso di Studi nel quale è previsto l'insegnamento  
Anno nel quale è previsto l'insegnamento  
Semestre  
Crediti

■ *Organizzazione del Corso di Studio*

Carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento  
Organizzazione didattica complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento

■ *Organizzazione dell'insegnamento*

Chiarezza dell'esposizione delle modalità di esame  
Rispetto dell'orario di svolgimento delle attività didattiche  
Reperibilità dei docenti  
Conformità del programma previsto agli argomenti svolti in aula  
Integrazione degli insegnamenti  
Quota di programma svolto in aula  
Presenza dei docenti in aula

■ *Attività didattiche e di studio*

Valutazione delle conoscenze preliminari  
Livello di difficoltà percepito degli insegnamenti  
Capacità dei docenti di stimolare/motivare l'interesse verso le discipline  
Capacità espositiva dei docenti  
Carico di studio degli insegnamenti rispetto ai crediti assegnati  
Materiale didattico  
Utilità delle lezioni ai fini dell'apprendimento  
Attività didattiche integrative  
Percentuale di lezioni frequentata

■ *Infrastrutture*

Valutazione delle aule  
Valutazione dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative

■ *Valutazioni conclusive*

Livello di interesse complessivo verso gli argomenti degli insegnamenti  
Livello di soddisfazione complessivo dello svolgimento degli insegnamenti

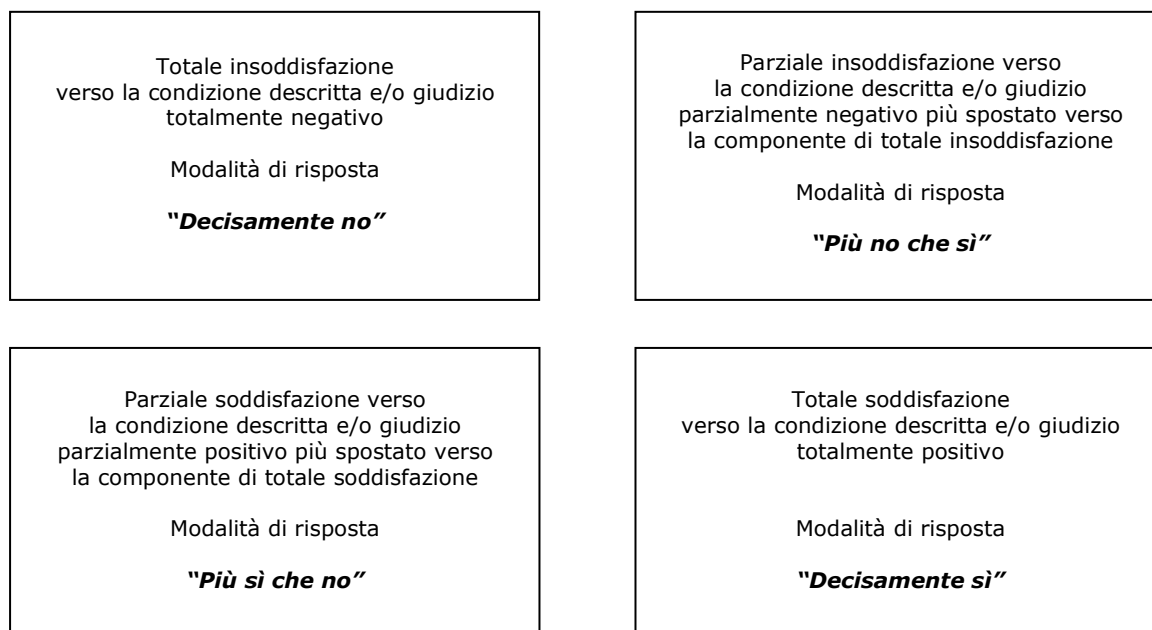
Per quanto concerne la scala di risposta della soddisfazione, il modello proposto dal CNVSU prevede, com'è noto, quattro modalità ordinali bilanciate (fig. 4). Il rispondente esprime la propria valutazione posizionandosi su una delle quattro caselle che formano il *continuum*. Le quattro modalità "verbali" di risposta ("etichette di risposta") sottendono, infatti, un *continuum* di valori riferiti al concetto "soddisfazione dello studente" che dipende dal diverso grado di intensità del concetto espresso che è, a sua volta, caratterizzato da un'elevata variabilità.

Dal punto di vista del trattamento statistico dei dati, al fine di mettere in luce le "tipicità" presenti nelle manifestazioni dei fenomeni e sfruttare interamente la portata informativa dei dati raccolti, nel corso degli anni il Nucleo ha consolidato due modalità di rielaborazione.

Alle quattro modalità di risposta è stata associata la tradizionale attribuzione numerica (da 1 a 4) basata sulla serie dei numeri naturali, ordinata nel verso semantico della totale soddisfazione.

Parallelamente, è stato adottato un altro indicatore strutturato al fine di evidenziare le criticità. Alle quattro alternative di risposta, in ordine di soddisfazione crescente, sono stati associati quattro valori numerici (coefficienti di soddisfazione) compresi tra -1 e +1, come segue: decisamente no = -1,0; più no che sì = -0,5; più sì che no = +0,5; decisamente sì = +1,0<sup>4</sup>. Si tratta, naturalmente, di sperimentazioni suscettibili di soluzioni alternative<sup>5</sup>.

FIG. 4 La scala di risposta adottata



### 1.3. Analisi dei dati e interpretazione dei risultati

Al termine della fase di rilevazione ciascuna Facoltà, ad eccezione di quelle che hanno effettuato la rilevazione per via telematica, ha provveduto alla registrazione dei dati su supporto magnetico mediante lettura ottica. Dal punto di vista del trattamento statistico, ogni Facoltà ha elaborato autonomamente i dati secondo tre diversi livelli di analisi e aggregazioni/disaggregazioni: a livello di Facoltà, di Corso di Studi e di singolo insegnamento. Le matrici contenenti i dati grezzi di ciascuna Facoltà, inviate al Nucleo di Valutazione, sono state successivamente sottoposte a operazioni di *data cleaning*, aggregate, rielaborate e inserite in un file unico sul quale sono state condotte le analisi contenute nella presente relazione.

Prima di illustrare i risultati appare utile ricordare alcune caratteristiche dell'indagine nel suo complesso, già evidenziate nelle precedenti relazioni. La prima osservazione riguarda la tipologia del campione di rispondenti. Considerato che non tutte le Facoltà presentano un tasso di frequenza omogeneo, i risultati a livello aggregato possono risentire del diverso apporto di ogni singola Facoltà. Inoltre, ciascun insegnamento contribuisce secondo il numero di studenti che hanno partecipato alla rilevazione; pertanto, insegnamenti molto frequentati incidono sui risultati riferiti a un Corso di Studi o una Facoltà in misura maggiore rispetto ad altri meno frequentati. Queste considerazioni hanno un certo grado di validità non solo per singoli insegnamenti ma, in senso estensivo, appunto, anche per interi Corsi di Studi o Facoltà.

<sup>4</sup> Per il dettaglio del metodo di calcolo si rimanda al capitolo 2.

<sup>5</sup> Ad esempio, si potrebbero prevedere dei "salti" tra le modalità di risposta, come proposto dal CNVSU nel 2000, se si assume che la distanza tra le due modalità centrali sia inferiore a quella tra le modalità stesse e le modalità estreme. Si veda, Osservatorio per la valutazione del sistema universitario, *Questionario di base da utilizzare per l'attuazione di un programma per la valutazione della didattica da parte degli studenti*, Rdr 1/00.

I risultati risentono anche del diverso grado di copertura che le singole Facoltà hanno realizzato; questo dipende in parte da difficoltà oggettive ma anche dall'impegno delle Facoltà e dal grado di socializzazione della rilevazione tra i docenti.

Dal punto di vista della composizione degli studenti frequentanti, due Facoltà possono conseguire risultati omogenei e, al contrario, essere caratterizzate da un elevato livello di disomogeneità per quanto riguarda, ad esempio, le caratteristiche dei rispondenti. Ancora, non sempre tutti gli studenti frequentano necessariamente tutti gli insegnamenti corrispondenti all'effettivo anno di corso.

Permane poi un altro elemento che contraddistingue l'indagine e ne condiziona in parte l'analisi. Come già ricordato nelle precedenti relazioni, in assenza di un codice identificativo non è possibile risalire dal numero di questionari al numero di studenti che hanno compilato almeno un questionario e, per estensione, al numero di studenti frequentanti. Questo si verifica poiché ogni studente, con riferimento alla rilevazione cartacea realizzata in aula, ha espresso tanti pareri quanti erano i corsi ai quali era presente al momento della rilevazione. Pertanto, la presenza di unità ripetute vincola in qualche misura l'indagine e non consente di condurre analisi corrette sulle caratteristiche degli studenti. Nella lettura dei risultati, quindi, in alcuni casi le unità di analisi sono rappresentate dai rispondenti, in altri dai singoli giudizi.

Inoltre, questo tipo di indagine, considerate le caratteristiche del disegno della ricerca, rappresenta solo le opinioni degli studenti frequentanti; in altre parole, non offre alcuna indicazione in merito, ad esempio, alle motivazioni della mancata frequenza da parte degli studenti che non partecipano alle attività didattiche. Queste brevi considerazioni non vogliono sminuire il valore euristico dei dati, ma semplicemente suggerire alcune avvertenze e fornire spunti di riflessione.

#### 1.4. Indicatori strutturali: ampiezza, partecipazione e copertura

In occasione della rilevazione svoltasi nel corso dell'anno accademico 2008/2009 sono stati raccolti ed elaborati 61.748 questionari, il valore più elevato dall'inizio del periodo, con un incremento dell'1% rispetto all'anno precedente (612 unità in valore assoluto) (fig. 5).

Dopo il significativo incremento avvenuto tra il 2006/2007 e il 2007/2008 (+ 8,6%) il numero complessivo di questionari dell'ultimo anno appare, dunque, sostanzialmente in linea con quello della scorsa rilevazione. L'esame del trend concernente l'intero ciclo (2000/2001-2008/2009) mostra un andamento incrementale, seppur in modo discontinuo, come illustrato nella figura 5 e sintetizzato attraverso i numeri indice (tab. 1): una crescita costante con un notevole aumento fino all'a.a. 2004/2005, una leggera diminuzione tra l'a.a. 2005/2006 e il 2006/2007, un ulteriore aumento tra l'a.a. 2006/2007 e il 2007/2008, fino ad arrivare al valore massimo registrato in corrispondenza dell'ultima rilevazione.

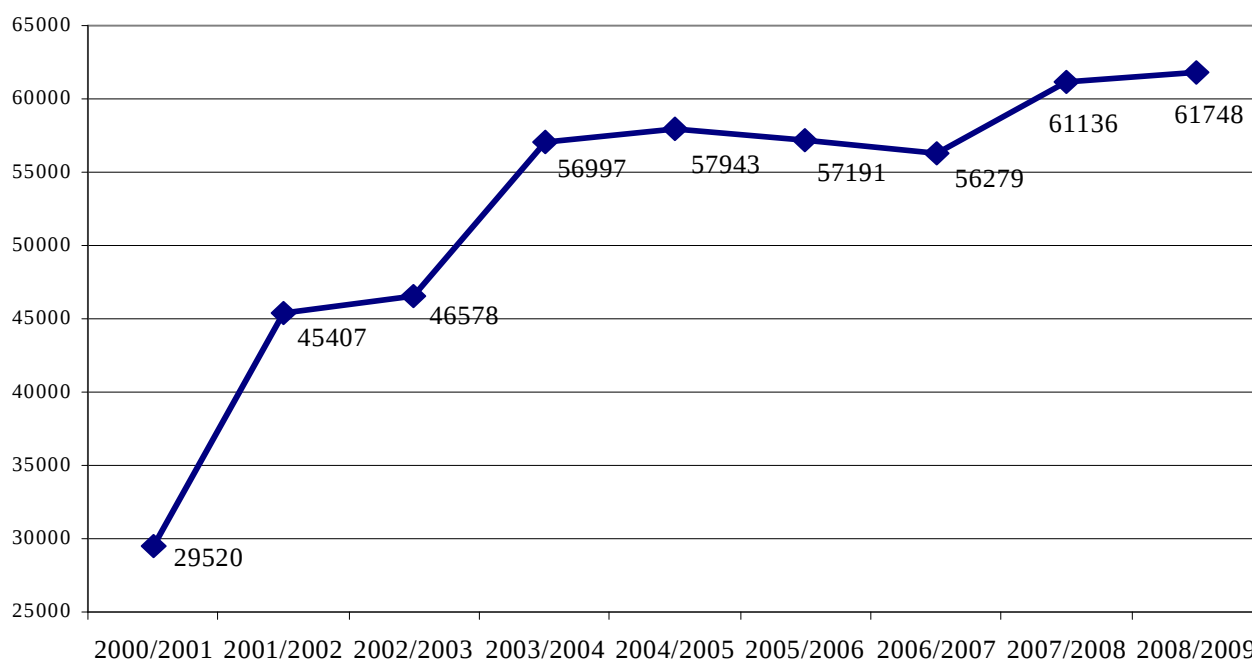
In pratica, a partire dalla prima rilevazione, il numero complessivo di questionari è poco più che raddoppiato. Se, quindi, il trend complessivo è in crescita, occorre tenere conto che il volume complessivo dei questionari è fortemente dipendente dall'andamento verificatosi nelle singole Facoltà. Da questo punto di vista, come si vedrà oltre, l'analisi dell'intero periodo mostra in diversi casi un andamento discontinuo e altalenante.

TAB. 1 Numero questionari e numeri indice a base fissa (2000/2001=100) – totale Ateneo

| Anni        | 2000/01 | 2001/02 | 2002/03 | 2003/04 | 2004/05 | 2005/06 | 2006/07 | 2007/08 | 2008/09 |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Schede      | 29.520  | 45.407  | 46.578  | 56.997  | 57.943  | 57.191  | 56.279  | 61.136  | 61.748  |
| N.ri indice | 100     | 154     | 158     | 193     | 196     | 194     | 191     | 207     | 209     |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

FIG. 5 Numero di questionari raccolti ed elaborati – a.a. 2000-2001/2008-2009 – valori assoluti



Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

Come accennato, l'andamento generale del volume dei questionari a livello di Ateneo appare direttamente connesso ai risultati conseguiti dalle singole Facoltà che appaiono, in diversi casi, discontinui e irregolari. Se, infatti, il numero totale di questionari cresce nell'intero ciclo considerato, raggiungendo il volume più elevato l'ultimo anno, varia notevolmente l'apporto relativo di ciascuna Facoltà. Nelle prime edizioni della rilevazione, infatti, tra le varie Facoltà appariva rilevante il peso della Facoltà di Ingegneria che contribuiva singolarmente, fino all'a.a. 2002/2003, con percentuali superiori al 30%. Successivamente, comincia a diminuire il contributo di Ingegneria a favore di altre Facoltà, in particolare Giurisprudenza, Lingue e Letterature Straniere, Medicina e Scienze della Formazione che, negli ultimi anni, hanno incrementato il rispettivo numero complessivo di questionari.

Per quanto riguarda le variazioni più recenti, rispetto all'anno accademico precedente la maggior parte delle Facoltà registra una diminuzione del numero di questionari, anche se queste diminuzioni sono eterogenee. Decresce, in misura variabile tra l'1% e il 10%, il volume dei questionari delle Facoltà di Architettura (-1%), Farmacia (-9%), Scienze della Formazione (-8%) e Scienze Politiche (-1%). Prosegue anche la diminuzione, in corso negli ultimi anni, nella Facoltà di Ingegneria, diminuzione che in occasione dell'ultima rilevazione appare rilevante (-28%). Il numero di questionari tocca il valore minimo finora raggiunto e si allinea al valore di Scienze della Formazione, pur avendo la Facoltà di Ingegneria circa il 20% in meno di studenti regolari (fig. 6, tabb. 2-3).

Questa Facoltà aveva conseguito un rilevante risultato nell'a.a. 2001/2002 e, ancor più, nell'a.a. 2002/2003; successivamente, il numero di questionari ha cominciato a decrescere, registrando il valore più basso dell'intero periodo in corrispondenza dell'ultimo anno. Vale la pena segnalare che il numero di questionari raccolti dalla Facoltà di Ingegneria nelle prime edizioni della rilevazione aveva contribuito in misura cospicua a formare il volume complessivo a livello di Ateneo, con percentuali anche superiori al 30% (il 31% nel 2002/2003); successivamente, il peso relativo ha cominciato a decrescere raggiungendo il valore minimo nell'ultimo anno (11%). Pertanto, nonostante l'apporto della Facoltà permanga significativo, la crescita del numero di questionari a livello di Ateneo, in particolare nelle ultime rilevazioni, è da imputarsi soprattutto

all'aumento registratosi nelle altre Facoltà.

Il numero complessivo di questionari cresce nelle Facoltà di Giurisprudenza, Medicina e Chirurgia e Lingue e Letterature Straniere che, rispettivamente, raggiungono in corrispondenza dell'ultimo anno il valore massimo del periodo. Occorre segnalare, in particolare, il caso di Medicina e Chirurgia: questa Facoltà, ha registrato, infatti, un notevole incremento (+76%) rispetto all'anno precedente, conseguendo per la prima volta nell'intero ciclo un tasso di partecipazione superiore alla media di Ateneo. Attualmente l'apporto di Medicina e Chirurgia sul numero complessivo di questionari è pari al 20%.

Un'analisi a parte merita anche il caso della Facoltà di Economia che, dopo un trend relativamente stabile, ha registrato una brusca riduzione del numero di questionari nell'a.a. 2004/2005, anno in cui ha abbandonato la modalità di somministrazione cartacea adottando la compilazione telematica. Questo passaggio ha comportato un decremento del tasso di partecipazione, conseguente all'assimilazione del nuovo sistema. In corrispondenza dell'a.a. 2007/2008 la Facoltà aveva in parte recuperato il distacco, seppur il volume complessivo dei questionari (pari a 5.007 unità nell'a.a. 2007/2008) restasse ancora lontano dal valore medio del periodo antecedente all'adozione della rilevazione telematica (pari a 7.128 questionari medi); in occasione dell'ultima rilevazione si è registrata un'ulteriore diminuzione che ha riportato il dato a livello di quello dell'a.a. 2006/2007.

Anche la Facoltà di Architettura, che ha adottato nell'a.a. 2007/2008 la compilazione telematica, sconta una riduzione del numero di questionari a seguito del cambiamento del metodo di somministrazione. Questa circostanza sembra coinvolgere anche la Facoltà di Scienze M.F.N. che, avendo attivato la modalità telematica nel corso del secondo semestre del 2008/2009, ha subito una diminuzione del 17% del numero di questionari.

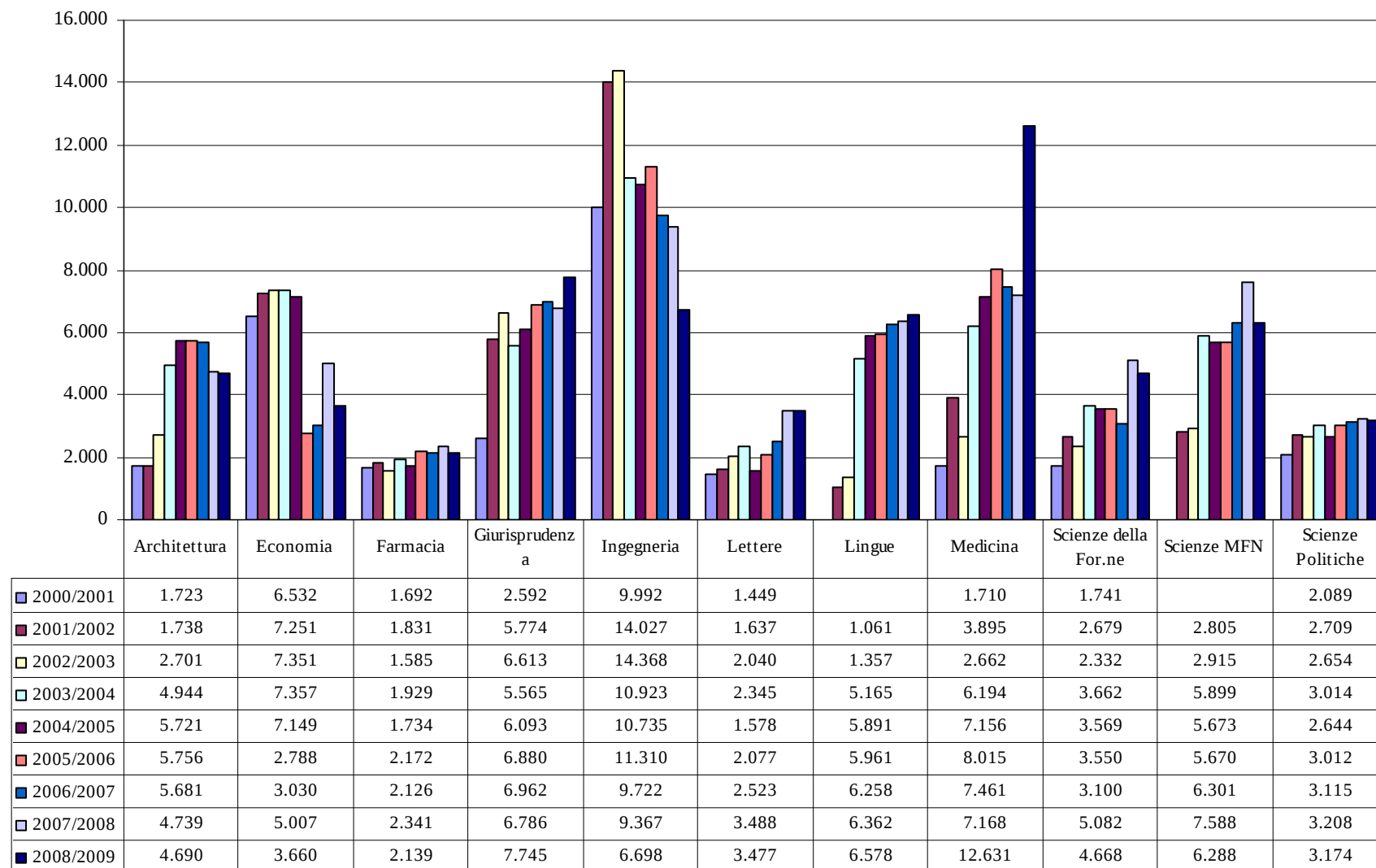
Osservando in prospettiva comparata l'evoluzione della quota numerica di questionari raccolti nel tempo dalle varie Facoltà (fig. 6 e tab. 2), è possibile notare come gli andamenti nel periodo considerato presentino, quindi, situazioni differenziate. Sono presenti trend in crescita, anche se con alcune eccezioni in corrispondenza di specifici anni, per le Facoltà di Farmacia, Giurisprudenza, Lingue e Letterature Straniere, Scienze della Formazione, Scienze M.F.N. e Scienze Politiche, con incrementi compresi tra oltre il 200% e quasi il 600%. Tuttavia, questi incrementi in alcuni casi sembrano essersi arrestati l'ultimo anno e anche in misura rilevante.

Appare evidente come, in generale, si sia verificato un riequilibrio nella distribuzione del volume dei questionari tra le varie Facoltà; questa circostanza, correlata all'aumento complessivo della quota di questionari a livello di Ateneo, è imputabile soprattutto alla crescita, registrata negli ultimi anni, del tasso di partecipazione nelle Facoltà meno attive nelle prime edizioni. Tale fenomeno sembra essere sintomatico della progressiva interiorizzazione dell'indagine nel suo complesso avvenuta in modo progressivo in particolare in alcune Facoltà.

Inoltre, appare utile segnalare che tutte le Facoltà – ad eccezione di Ingegneria perlomeno fino al 2002/2003 – che hanno riprogettato le modalità realizzative della rilevazione, abbandonando la somministrazione e compilazione in aula in modalità assistita a favore di quella telematica – adottando forme differenziate di comunicazione e incentivi alla partecipazione da parte degli studenti – hanno subito decrementi del numero di casi complessivi in alcune circostanze anche molto rilevanti.

Se, naturalmente, la modalità telematica permette indubbi vantaggi in termini di costi e risorse, occorrerà tuttavia riflettere sulle conseguenze e implicazioni di questa tecnica di rilevazione in termini di tasso di partecipazione degli studenti. Una considerazione complementare potrebbe riguardare la possibilità, in futuro, di utilizzare questo mezzo per ampliare l'universo di indagine anche ad altri collettivi, ad esempio agli studenti che non frequentano in modo assiduo, magari modificando, ove occorra, la struttura del questionario per adattarla alle nuove caratteristiche tipologiche.

FIG. 6 Questionari raccolti ed elaborati per Facoltà – a.a. 2000-2001/2008-2009 – valori assoluti



\*Nell'anno 2000/2001 le Facoltà di Lingue e Letterature Straniere e Scienze M.F.N. non hanno effettuato la rilevazione.

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

Tab. 2 Numero questionari e numeri indice a base fissa (2000/2001=100) – dettaglio per Facoltà

|                      | 2000/01 | 2001/02 | 2002/03 | 2003/04 | 2004/05 | 2005/06 | 2006/07 | 2007/08 | 2008/09 |
|----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Architettura         | 1.723   | 1.738   | 2.701   | 4.944   | 5.721   | 5.756   | 5.681   | 4.739   | 4.690   |
| <i>Numeri indice</i> | 100     | 101     | 157     | 287     | 332     | 334     | 330     | 275     | 272     |
| Economia             | 6.532   | 7.251   | 7.351   | 7.357   | 7.149   | 2.788   | 3.030   | 5.007   | 3.660   |
| <i>Numeri indice</i> | 100     | 111     | 113     | 113     | 109     | 43      | 46      | 77      | 56      |
| Farmacia             | 1.692   | 1.831   | 1.585   | 1.929   | 1.734   | 2.172   | 2.126   | 2.341   | 2.1391  |
| <i>Numeri indice</i> | 100     | 108     | 94      | 114     | 102     | 128     | 126     | 138     | 126     |
| Giurisprudenza       | 2.592   | 5.774   | 6.613   | 5.565   | 6.093   | 6.880   | 6.962   | 6.786   | 7.745   |
| <i>Numeri indice</i> | 100     | 223     | 255     | 215     | 235     | 265     | 269     | 262     | 299     |
| Ingegneria           | 9.992   | 14.027  | 14.368  | 10.923  | 10.735  | 11.310  | 9.722   | 9.367   | 6.698   |
| <i>Numeri indice</i> | 100     | 140     | 144     | 109     | 107     | 113     | 97      | 94      | 67      |
| Lettere              | 1.449   | 1.637   | 2.040   | 2.345   | 1.578   | 2.077   | 2.523   | 3.488   | 3.477   |
| <i>Numeri indice</i> | 100     | 113     | 141     | 162     | 109     | 143     | 174     | 241     | 240     |
| Lingue               | *       | 1.061   | 1.357   | 5.165   | 5.891   | 5.961   | 6.258   | 6.362   | 6.578   |
| <i>Numeri indice</i> | *       | 100     | 128     | 487     | 555     | 562     | 590     | 600     | 920     |
| Medicina             | 1.710   | 3.895   | 2.662   | 6.194   | 7.156   | 8.015   | 7.461   | 7.168   | 12.361  |
| <i>Numeri indice</i> | 100     | 228     | 156     | 362     | 418     | 469     | 436     | 419     | 723     |
| Scienze della For.ne | 1.741   | 2.679   | 2.332   | 3.662   | 3.569   | 3.550   | 3.100   | 5.082   | 4.668   |
| <i>Numeri indice</i> | 100     | 154     | 134     | 210     | 205     | 204     | 178     | 292     | 268     |
| Scienze MFN          | *       | 2.805   | 2.915   | 5.899   | 5.673   | 5.670   | 6.301   | 7.588   | 6.288   |
| <i>Numeri indice</i> | *       | 100     | 104     | 210     | 202     | 202     | 225     | 271     | 224     |
| Scienze Politiche    | 2.089   | 2.709   | 2.654   | 3.014   | 2.644   | 3.012   | 3.115   | 3.208   | 3.174   |
| <i>Numeri indice</i> | 100     | 130     | 127     | 144     | 127     | 144     | 149     | 154     | 152     |

\*Nell'anno 2000/2001 le Facoltà di Lingue e Letterature Straniere e Scienze M.F.N. non hanno effettuato la rilevazione.

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

L'andamento del numero di questionari appare maggiormente esplicativo se messo in relazione con quello degli studenti. Una misura della portata della rilevazione è offerta, infatti, dal tasso di partecipazione, pari al rapporto tra il totale dei questionari compilati e quello degli studenti, in altri termini il numero medio di questionari per studente.

In tab. 3 sono riportati il volume complessivo dei questionari raccolti in ciascuna Facoltà e il rispettivo numero di studenti. L'analisi dell'andamento del tasso di partecipazione nell'intero periodo mostra a livello generale una crescita lineare fino all'a.a. 2004/2005 e una leggera flessione in corrispondenza degli ultimi quattro anni accademici (tab. 4 e fig. 7). Occorre sottolineare, tuttavia, che il dato delle ultime due rilevazioni è influenzato anche dal cambiamento del metodo di calcolo del numero di studenti (erano 20.069 nel 2005/2006, 20.072 nel 2006/2007; l'incremento nel 2007/2008 è pari al 25,3% rispetto all'anno precedente). Il dato relativo all'ultima rilevazione è in linea con quello dell'anno precedente.

L'andamento registrato nelle singole Facoltà appare più interessante del dato aggregato. Le situazioni differenziate evidenziate a proposito del numero di questionari si riflettono, infatti, sul tasso di partecipazione. Con riferimento all'ultima rilevazione, le Facoltà di Lingue e Letterature Straniere e Scienze M.F.N. registrano i valori più elevati, con quasi quattro questionari compilati



per studente regolare; se, rispettivamente, la prima incrementa il risultato dell'anno precedente, viceversa Scienze M.F.N. subisce una riduzione, attribuibile, come ricordato in precedenza, alla diminuzione del numero di questionari.

Ingegneria, scontando l'ulteriore riduzione del volume di questionari registrata in occasione dell'ultima rilevazione, si posiziona agli ultimi posti insieme a Economia e Scienze della Formazione. Occorre, infine, segnalare il buon risultato di Medicina e Chirurgia che, grazie al notevole aumento dell'ultimo anno, si posiziona al terzo posto.

Nella lettura di questo indicatore occorre, tuttavia, tenere conto di alcuni aspetti. In primo luogo, essendo il tasso di partecipazione il rapporto tra il totale dei questionari compilati e quello degli studenti, il dato che ne deriva risente ovviamente dell'ampiezza del numeratore. Da questo punto di vista, la presenza di un numero più o meno consistente di studenti regolari non frequentanti incide fisiologicamente sul risultato. Questa lettura, però, deve necessariamente tenere conto anche dell'incremento del numero dei questionari ottenuto negli ultimi anni proprio dalle Facoltà umanistiche che, mostrando tassi di partecipazione in crescita, hanno ridisegnato l'andamento del tasso di partecipazione.

TAB. 3 Indicatori strutturali: totale questionari raccolti, totale studenti – a.a. 2007/2008 e 2008/2009

| Facoltà                        | Totale<br>questionari<br>raccolti | Totale<br>studenti regolari <sup>1</sup> | Totale<br>questionari<br>raccolti | Totale<br>studenti regolari <sup>1</sup> |
|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|
|                                | 2007/2008                         |                                          | 2008/2009                         |                                          |
| Architettura                   | 4.739                             | 1.645                                    | 4.690                             | 1.687                                    |
| Economia                       | 5.007                             | 2.642                                    | 3.660                             | 2.668                                    |
| Farmacia                       | 2.341                             | 781                                      | 2.139                             | 747                                      |
| Giurisprudenza                 | 6.786                             | 2.856                                    | 7.745                             | 2.922                                    |
| Ingegneria                     | 9.367                             | 3.059                                    | 6.698                             | 3.120                                    |
| Lettere e Filosofia            | 3.488                             | 2.068                                    | 3.477                             | 1.944                                    |
| Lingue e Letterature Straniere | 6.362                             | 1.670                                    | 6.578                             | 1.693                                    |
| Medicina e Chirurgia           | 7.168                             | 3.769                                    | 12.631                            | 4.111                                    |
| Scienze della Formazione       | 5.082                             | 2.685                                    | 4.668                             | 2.620                                    |
| Scienze M.F.N.                 | 7.588                             | 1.861                                    | 6.288                             | 1.773                                    |
| Scienze Politiche              | 3.208                             | 1.185                                    | 3.174                             | 1.185                                    |
| Interfacoltà                   | *                                 | 936                                      | *                                 | 951                                      |
| <b>Totale Ateneo</b>           | <b>61.136</b>                     | <b>25.157</b>                            | <b>61.748</b>                     | <b>24.549</b>                            |

Fonte: Data Ware house di Ateneo e Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2007/2008 e 2008/2009.

<sup>1</sup>Studenti in corso: studenti in regola con il pagamento delle tasse universitarie, compresi coloro che sono già in possesso di un titolo di studio universitario, iscritti al sistema da un numero di anni inferiore o uguale alla durata legale del corso. Per quanto riguarda gli studenti del nuovo ordinamento si è tenuto conto anche del regime di impegno da loro indicato nel piano di studio (per esempio: uno studente iscritto per la quarta volta ad un corso di laurea triennale è da considerarsi regolare nel caso in cui si sia sempre iscritto part-time). Pertanto l'indicatore non risulta confrontabile con quello dell'anno precedente.

\*Gli studenti appartenenti a questa categoria in questo caso non sono stati attribuiti alle singole Facoltà.

TAB. 4 Indicatori strutturali: tasso di partecipazione degli studenti alla rilevazione – numero medio di questionari compilati per studente per Facoltà (rapporto questionari/studenti regolari) – a.a. 2000/2001-2008/2009

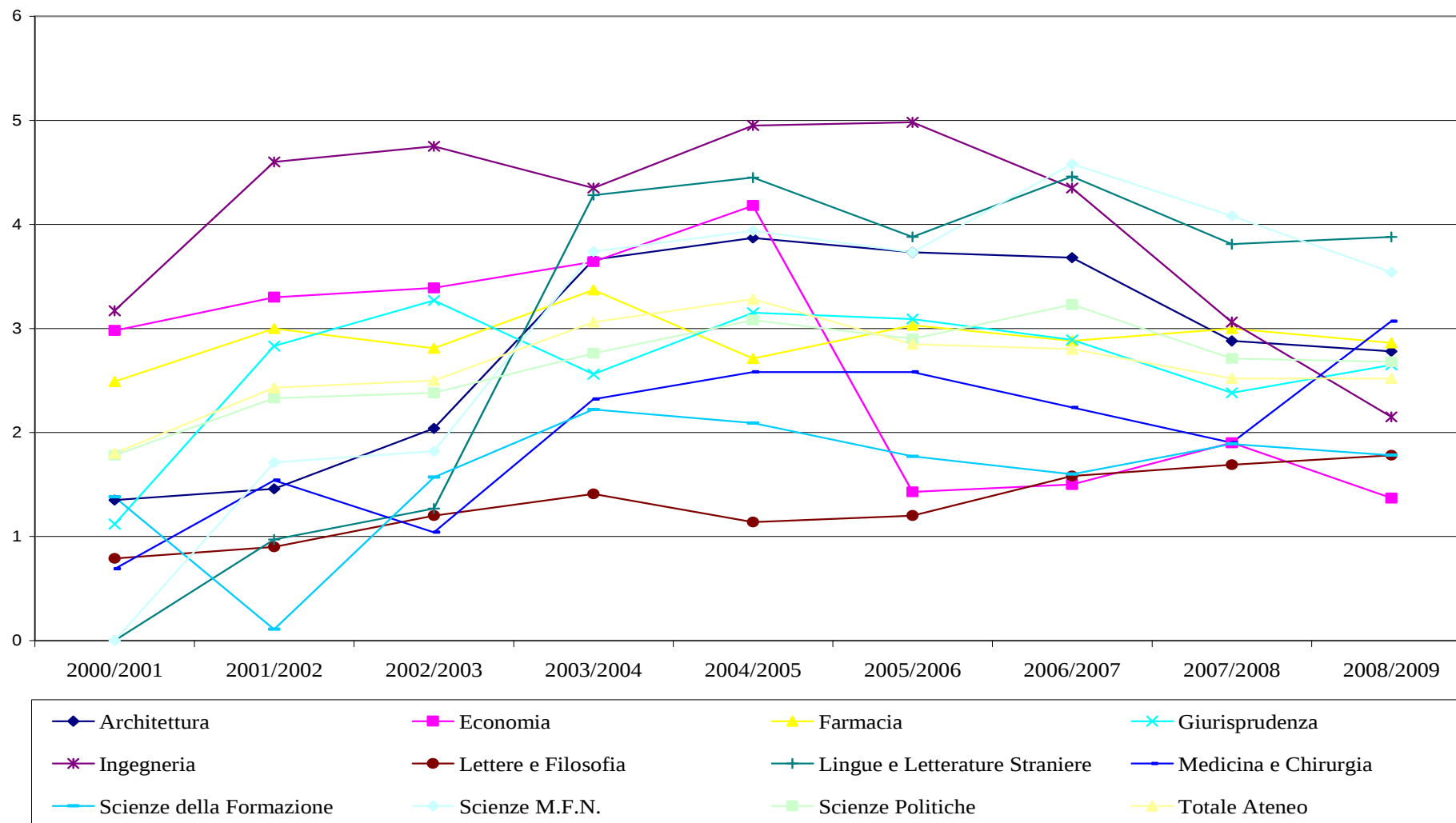
| <i>Facoltà</i>                 | <i>2000/2001</i> | <i>2001/2002</i> | <i>2002/2003</i> | <i>2003/2004</i> | <i>2004/2005</i> | <i>2005/2006</i> | <i>2006/2007</i> | <i>2007/2008</i> | <i>2008/2009</i> |
|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Architettura                   | 1,35             | 1,46             | 2,04             | 3,66             | 3,87             | 3,73             | 3,68             | 2,88             | 2,78             |
| Economia                       | 2,98             | 3,30             | 3,39             | 3,64             | 4,18             | 1,43             | 1,50             | 1,90             | 1,37             |
| Farmacia                       | 2,49             | 3,00             | 2,81             | 3,37             | 2,71             | 3,03             | 2,88             | 3,00             | 2,86             |
| Giurisprudenza                 | 1,12             | 2,83             | 3,27             | 2,56             | 3,15             | 3,09             | 2,89             | 2,38             | 2,65             |
| Ingegneria                     | 3,17             | 4,60             | 4,75             | 4,35             | 4,95             | 4,98             | 4,35             | 3,06             | 2,15             |
| Lettere e Filosofia            | 0,79             | 0,90             | 1,20             | 1,41             | 1,14             | 1,20             | 1,58             | 1,69             | 1,78             |
| Lingue e Letterature Straniere | *                | 0,97             | 1,27             | 4,28             | 4,45             | 3,88             | 4,46             | 3,81             | 3,88             |
| Medicina e Chirurgia           | 0,69             | 1,54             | 1,04             | 2,32             | 2,58             | 2,58             | 2,24             | 1,90             | 3,07             |
| Scienze della Formazione       | 1,38             | 1,98             | 1,57             | 2,22             | 2,09             | 1,77             | 1,60             | 1,89             | 1,78             |
| Scienze M.F.N.                 | *                | 1,71             | 1,82             | 3,74             | 3,94             | 3,73             | 4,58             | 4,08             | 3,54             |
| Scienze Politiche              | 1,78             | 2,33             | 2,38             | 2,76             | 3,08             | 2,90             | 3,23             | 2,71             | 2,68             |
| <i>Totale Ateneo</i>           | <i>1,80</i>      | <i>2,43</i>      | <i>2,50</i>      | <i>3,06</i>      | <i>3,28</i>      | <i>2,85</i>      | <i>2,80</i>      | <i>2,52</i>      | <i>2,52</i>      |

\* Nell'anno 2000/2001 le Facoltà di Lingue e Letterature Straniere e Scienze M.F.N. non hanno effettuato la rilevazione.

Fonte: Data Ware house di Ateneo e Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.



FIG. 7 Tasso di partecipazione degli studenti alla rilevazione per Facoltà – a.a. 2000-2001/2008-2009



\*Nell'anno 2000/2001 le Facoltà di Lingue e Letterature Straniere e Scienze M.F.N. non hanno effettuato la rilevazione.

Fonte: Data Ware house di Ateneo e Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

Altre indicazioni derivano dall'esame del grado di copertura della rilevazione; questo indicatore deriva dal rapporto, espresso in termini percentuali, tra il totale degli insegnamenti rilevati e il totale degli insegnamenti attivati. Il tasso di copertura a livello di Ateneo relativo all'ultima rilevazione è risultato pari a 86 (tab. 5), in leggera crescita rispetto all'anno accademico precedente (80) e in linea con quello dell'a.a. 2006/2007 (87).

Fino all'a.a. 2006/2007 il numero di insegnamenti attivati era rimasto pressoché costante; nell'a.a. 2007/2008 si verifica un incremento pari al 12,8% (erano 5.819 nell'a.a. 2006/2007). Nell'ultimo anno accademico il numero totale di insegnamenti attivati diminuisce di circa il 5%.

TAB. 5 Indicatori strutturali: insegnamenti attivati, insegnamenti rilevati, tasso di copertura insegnamenti per Facoltà – a.a. 2007/2008 e 2008/2009

| Facoltà                    | Numero di<br>Insegnamenti attivati<br>Val. ass. | Numero di<br>Insegnamenti rilevati <sup>6</sup><br>val. ass. | Tasso di copertura<br>insegnamenti<br>% |
|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <i>2007/2008</i>           |                                                 |                                                              |                                         |
| Architettura               | 304                                             | 266                                                          | 88                                      |
| Economia                   | 231                                             | 183                                                          | 79                                      |
| Farmacia                   | 112                                             | 106                                                          | 95                                      |
| Giurisprudenza             | 200                                             | 181                                                          | 91                                      |
| Ingegneria                 | 858                                             | 858                                                          | 100                                     |
| Lettere e Filosofia        | 385                                             | 292                                                          | 76                                      |
| Lingue e Lett.re Straniere | 239                                             | 224                                                          | 94                                      |
| Medicina e Chirurgia       | 2.918                                           | 2.131                                                        | 73                                      |
| Scienze della Formazione   | 290                                             | 197                                                          | 68                                      |
| Scienze M.F.N.             | 847                                             | 634                                                          | 75                                      |
| Scienze Politiche          | 181                                             | 177                                                          | 98                                      |
| <i>Totale Ateneo</i>       | <i>6.565</i>                                    | <i>5.249</i>                                                 | <i>80</i>                               |
| <i>2008/2009</i>           |                                                 |                                                              |                                         |
| Architettura               | 212                                             | 187                                                          | 88                                      |
| Economia                   | 229                                             | 229                                                          | 100                                     |
| Farmacia                   | 95                                              | 95                                                           | 100                                     |
| Giurisprudenza             | 200                                             | 198                                                          | 99                                      |
| Ingegneria                 | 836                                             | 836                                                          | 100                                     |
| Lettere e Filosofia        | 330                                             | 204                                                          | 62                                      |
| Lingue e Lett.re Straniere | 248                                             | 248                                                          | 100                                     |
| Medicina e Chirurgia       | 2.918                                           | 2.463                                                        | 84                                      |
| Scienze della Formazione   | 290                                             | 201                                                          | 69                                      |
| Scienze M.F.N.             | 704                                             | 560                                                          | 79                                      |
| Scienze Politiche          | 178                                             | 177                                                          | 99                                      |
| <i>Totale Ateneo</i>       | <i>6240</i>                                     | <i>5398</i>                                                  | <i>86</i>                               |

Fonte: Data Ware house di Ateneo e Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2007/2008, 2008/2009.

Nonostante permangano differenze anche rilevanti tra le varie Facoltà, vale la pena segnalare il buon risultato di Ingegneria, Economia, Farmacia e Lingue e Letterature Straniere e la crescita di Medicina, Scienze della Formazione e Scienze M.F.N.

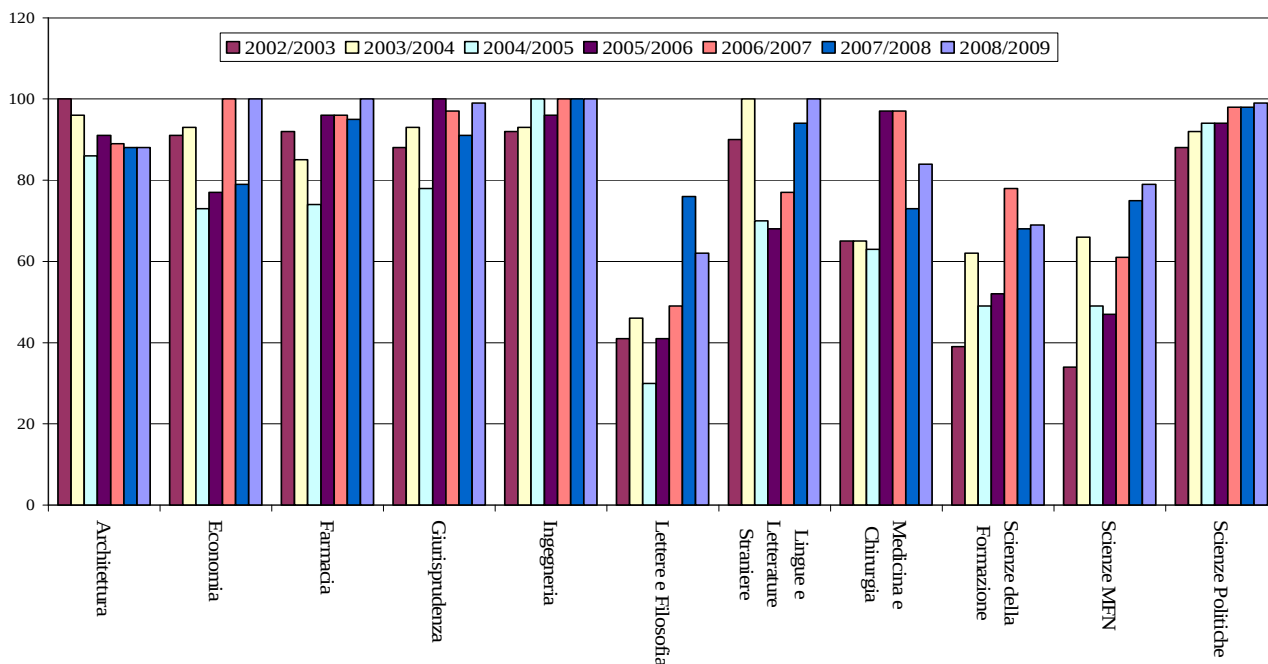
Merita qualche riflessione l'esame congiunto dei tassi di partecipazione degli studenti e di copertura della rilevazione; le situazioni delle varie Facoltà, infatti, appaiono differenziate. Si rileva un nucleo di Facoltà che presentano risultati congiunti sia in termini di numero di insegnamenti rilevati sia di numero medio di questionari compilati da ciascun studente; è il caso di Lingue e Letterature Straniere, Farmacia, Ingegneria e, seppur in misura minore, Scienze Politiche e

<sup>6</sup> Permane un numero rilevante di insegnamenti, in particolare in alcune Facoltà, che non superano la soglia numerica minima di studenti frequentanti prevista per effettuare la somministrazione dei questionari o per elaborare i dati.

Giurisprudenza. Queste Facoltà presentano tassi di partecipazione compresi oltre due questionari per studente e tassi di copertura pari o di poco inferiori a 100.

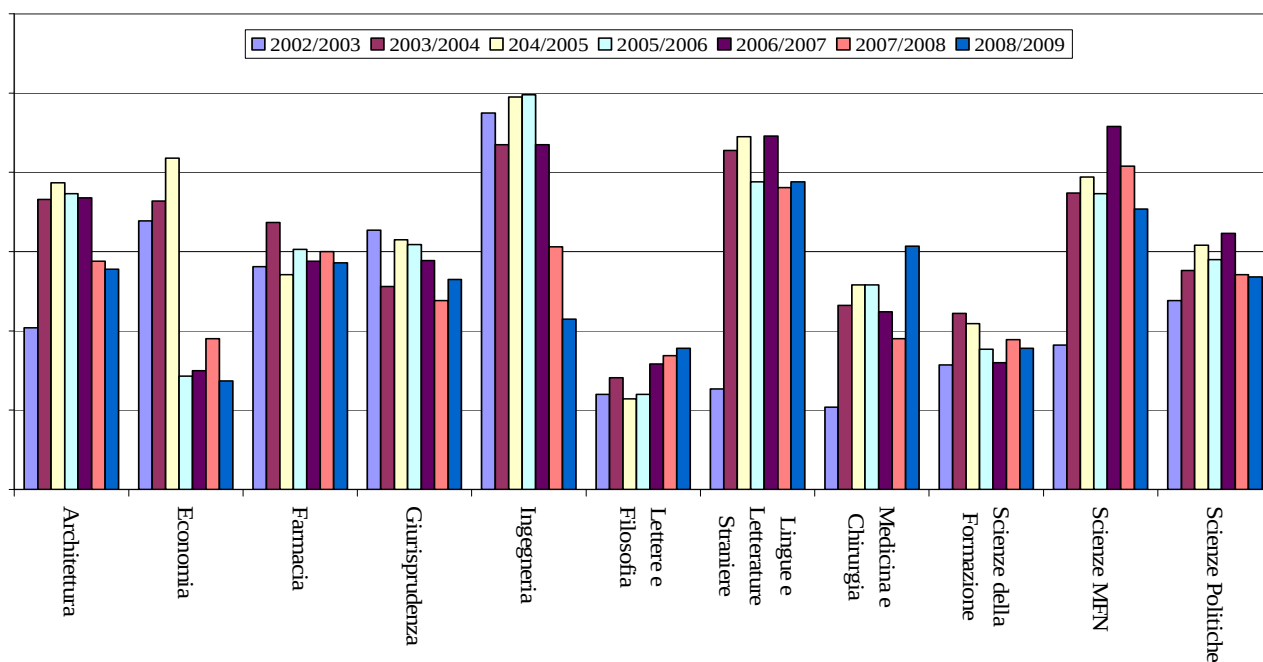
Viceversa, sono presenti casi in cui entrambi questi valori appaiono alquanto bassi e situazioni di incongruenza, ovvero tassi di copertura della rilevazione, in termini di numero di insegnamenti rilevati, relativamente buoni con un numero esiguo di questionari e, quindi, tassi modesti di partecipazione degli studenti alla rilevazione.

FIG. 8 Tasso di copertura insegnamenti per Facoltà – a.a. 2002/2003-2008/2009



Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

FIG. 9 Tasso di partecipazione studenti per Facoltà – a.a. 2002/2003-2008/2009



Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

Appare utile ricordare in ultimo alcune caratteristiche del campione di rispondenti. Come si è visto in precedenza, l'apporto di ciascuna Facoltà in termini di schede raccolte – ma, soprattutto, di numero medio di schede per studente iscritto – varia in misura rilevante. La variabilità riscontrata mostra un andamento relativamente discontinuo nel tempo, seppur in presenza di alcune situazioni di stabilità, poiché il tasso di partecipazione degli studenti non è omogeneo tra le varie Facoltà e varia da un anno all'altro all'interno di ogni Facoltà.

È bene tenere conto, come già ricordato, del diverso tasso di frequenza alle lezioni degli studenti che, in molti casi, presenta differenze anche notevoli fra le Facoltà. Pertanto, appare più opportuno utilizzare questo indicatore non tanto come una misura oggettiva del grado di rappresentatività del campione rispetto all'universo, quanto come un'informazione del livello di partecipazione degli studenti frequentanti. Queste considerazioni consigliano, quindi, una certa cautela nelle generalizzazioni di tipo aggregato e nelle comparazioni tra singole Facoltà. Le variazioni di tipo strutturale intra e inter-Facoltà sono, infatti, notevoli e suggeriscono una lettura del dato, prescindendo dalle valutazioni a livello di Ateneo, in primo luogo a livello di ogni singola Facoltà e, al suo interno a livello di singolo Corso di Studio.

In tab. 6 e fig. 10 sono riportate le quote percentuali e assolute di ciascuna Facoltà, riferite al totale dei questionari raccolti, messe a confronto con il numero rispettivo di studenti regolari.

TAB. 6 Confronto studenti regolari e questionari raccolti per Facoltà – a.a. 2007/2008 e 2008/2009\*

| <i>Facoltà</i>             | <i>Totale questionari<br/>%</i> | <i>Totale studenti<br/>%</i> | <i>Tasso<br/>di partecipazione<br/>studenti</i> |
|----------------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------|
| <i>2007/2008</i>           |                                 |                              |                                                 |
| Architettura               | 7,8                             | 6,8                          | 2,88                                            |
| Economia                   | 8,2                             | 10,9                         | 1,90                                            |
| Farmacia                   | 3,8                             | 3,2                          | 3,00                                            |
| Giurisprudenza             | 11,1                            | 11,8                         | 2,38                                            |
| Ingegneria                 | 15,3                            | 12,6                         | 3,06                                            |
| Lettere e Filosofia        | 5,7                             | 8,5                          | 1,69                                            |
| Lingue e Lett.re Straniere | 10,4                            | 6,9                          | 3,81                                            |
| Medicina e Chirurgia       | 11,7                            | 15,6                         | 1,90                                            |
| Scienze della Formazione   | 8,3                             | 11,1                         | 1,89                                            |
| Scienze M.F.N.             | 12,4                            | 7,7                          | 4,08                                            |
| Scienze Politiche          | 5,2                             | 4,9                          | 2,71                                            |
| <i>Totale Ateneo</i>       | <i>100</i>                      | <i>100</i>                   | <i>2,52</i>                                     |
| <i>2008/2009</i>           |                                 |                              |                                                 |
| Architettura               | 7,7                             | 6,6                          | 2,78                                            |
| Economia                   | 6,0                             | 10,5                         | 1,37                                            |
| Farmacia                   | 3,5                             | 2,9                          | 2,86                                            |
| Giurisprudenza             | 12,7                            | 11,5                         | 2,65                                            |
| Ingegneria                 | 11,0                            | 12,3                         | 2,15                                            |
| Lettere e Filosofia        | 5,7                             | 7,6                          | 1,78                                            |
| Lingue e Lett.re Straniere | 10,8                            | 6,7                          | 3,88                                            |
| Medicina e Chirurgia       | 20,7                            | 16,2                         | 3,07                                            |
| Scienze della Formazione   | 7,6                             | 10,3                         | 1,78                                            |
| Scienze M.F.N.             | 10,3                            | 7,0                          | 3,54                                            |
| Scienze Politiche          | 5,2                             | 4,7                          | 2,68                                            |
| <i>Totale Ateneo</i>       | <i>100</i>                      | <i>100</i>                   | <i>2,52</i>                                     |

\*Esclusi gli studenti interfacoltà pari a 936 unità nel 2007/2008 e 951 nel 2008/2009.

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2007/2008 e 2008/2009.

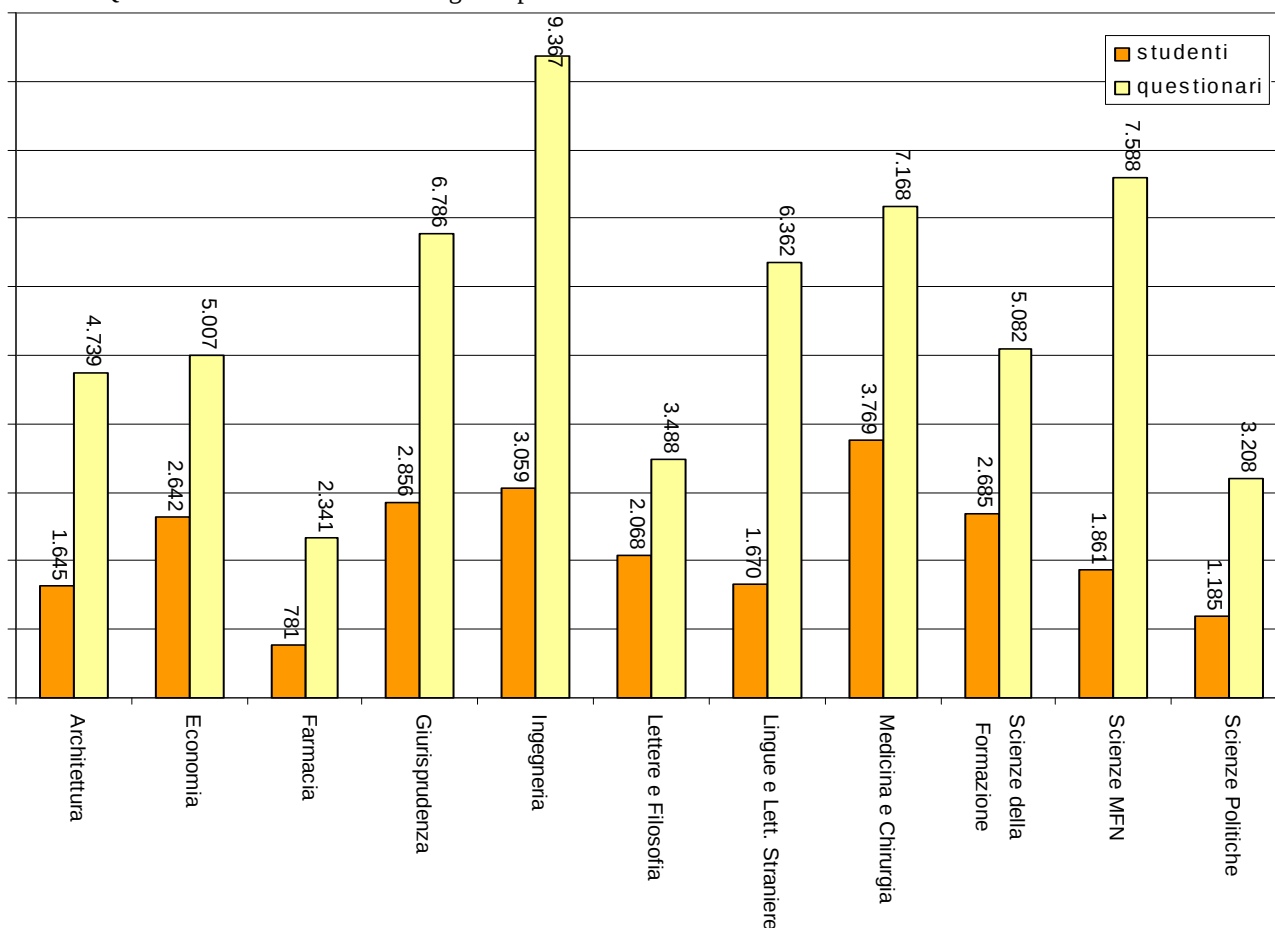
Come si vede, l'universo degli studenti frequentanti non è rappresentato in modo perfettamente proporzionale, ma presenta in corrispondenza di alcune Facoltà casi di sotto o sovrarappresentazione. Da questo punto di vista, il campione presenta alcuni "errori" di stima,

facilmente quantificabili per le variabili delle quali si conosce l'esatto valore della distribuzione della popolazione<sup>7</sup>.

Per quanto riguarda il numero complessivo di studenti regolari, nell'ultimo anno accademico ai primi tre posti si posizionano le Facoltà di, Medicina, Ingegneria e Giurisprudenza mentre agli ultimi tre si trovano le Facoltà di Architettura, Farmacia e Scienze Politiche. Queste proporzioni, seppur con qualche variazione, appaiono abbastanza omogenee rispetto all'anno precedente.

Se si osservano le proporzioni tra il numero di studenti e di questionari nelle varie Facoltà (fig. 10), le disparità presenti appaiono evidenti; se, infatti, nel caso della Facoltà di Ingegneria il rapporto tra il numero di questionari compilati e di studenti è di circa 1/3, nel caso delle Facoltà di Scienze M.F.N., Medicina e Chirurgia e Lingue e Letterature Straniere l'apporto in termini di questionari compilati rispetto al numero di studenti è decisamente superiore, poiché in queste Facoltà, infatti, come appena visto, il tasso di partecipazione degli studenti alla rilevazione è il più elevato. Questa circostanza, naturalmente, deve essere analizzata tenendo conto anche del diverso rapporto tra studenti frequentanti e non frequentanti presente nelle varie Facoltà.

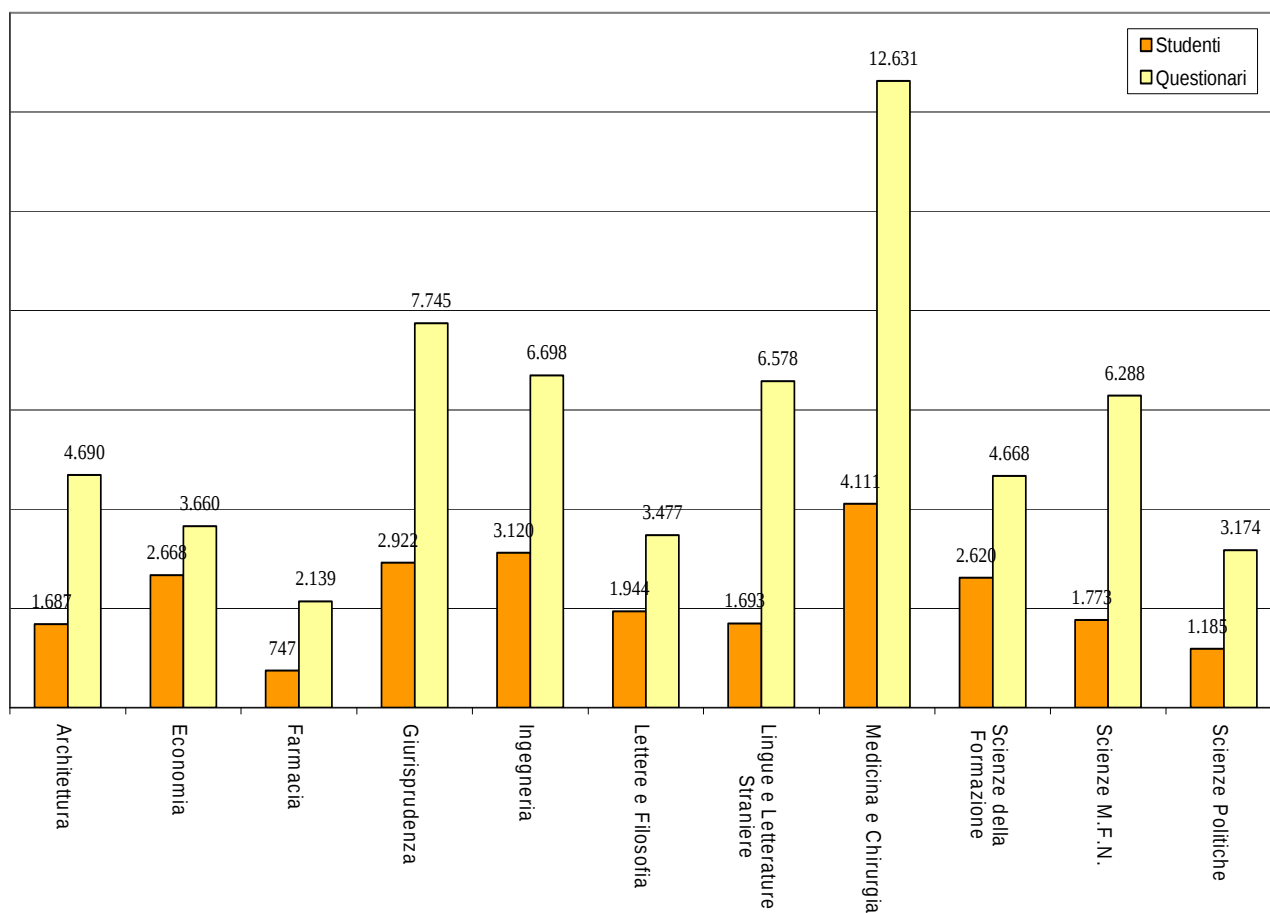
FIG. 10 Questionari raccolti e studenti regolari per Facoltà – anno 2007/2008 – valori assoluti



Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2007/2008.

<sup>7</sup> Attraverso una ponderazione sarebbe stato possibile riportare i dati alle giuste proporzioni attese. Tuttavia, considerato che la ponderazione altera necessariamente la natura dei dati e che la natura stessa della rilevazione non permette di conoscere con esattezza il numero reale di rispondenti, ma solo il numero di questionari raccolti, si è ritenuto di non effettuare alcun trattamento sui dati, poiché gli stessi rappresentano comunque una fotografia dell'Ateneo genovese nel suo complesso.

FIG. 11 Questionari raccolti e studenti regolari per Facoltà – anno 2008/2009 – valori assoluti



Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2008/2009.



### 1.5. Le opinioni degli studenti e dei laureati a confronto

Prima di entrare nel dettaglio dei risultati della rilevazione, appare utile ricordare che l'Università di Genova aderisce al Consorzio AlmaLaurea. Nell'ambito della presente relazione è parso utile inserire i risultati dell'ultima rilevazione disponibile, ovvero l'indagine 2009 "Profilo dei Laureati 2008", che riguarda 187.000 laureati che hanno concluso gli studi nel 2008 in uno dei 48 Atenei presenti da almeno un anno in AlmaLaurea (60 Atenei italiani al 18/12/2009); in tale circostanza sono stati intervistati 5.649 laureati delle varie Facoltà dell'Ateneo genovese.

A fini comparativi sono state prese in esame le domande formulate in modo omogeneo a quelle del questionario del CNVSU (tab. 7). Nonostante i risultati non siano perfettamente comparabili, derivando da campioni differenti, il raffronto ha permesso di individuare diverse corrispondenze riguardo i giudizi su diversi aspetti dell'esperienza universitaria (soddisfazione del Corso di Studio, dei rapporti con i docenti, valutazione delle aule e delle infrastrutture, del carico di studio, propensione retrospettiva) che confermano alcune tendenze e differenze presenti tra le Facoltà.

Se si prende in esame la sommatoria delle percentuali di risposta relative alle modalità di totale e parziale soddisfazione ("decisamente sì" e "più sì che no"), gli intervistati che dichiarano di essere maggiormente soddisfatti del Corso di Studi concluso appartengono alle Facoltà di Economia, Farmacia, Giurisprudenza, Lettere e Filosofia, Ingegneria, Scienze della Formazione e Scienze Politiche; in questi casi, infatti, la quota di valutazioni positive appare superiore al valore medio generale.

A livello complessivo, poco più di sette laureati su dieci, in prospettiva retrospettiva, si iscriverebbero nuovamente allo stesso Corso di Studi dell'Ateneo genovese e il dato appare superiore a quello medio nazionale; tra questi, appaiono più numerosi i laureati delle Facoltà di Ingegneria, Economia, Giurisprudenza, Medicina e Chirurgia e Scienze della Formazione.

Per quanto riguarda il rapporto con i docenti, i laureati più soddisfatti appaiono quelli appartenenti alle Facoltà di Ingegneria, Lettere e Filosofia e Scienze della Formazione; in questa circostanza la quota di coloro che hanno dichiarato di essere completamente o parzialmente soddisfatti è superiore, infatti, al valore medio generale.

Dal punto di vista delle infrastrutture, con riferimento alle aule dove si svolgono le lezioni, le maggiori critiche si riscontrano in corrispondenza delle Facoltà di Architettura, Giurisprudenza, Lettere e Filosofia, Lingue e Letterature Straniere e Scienze Politiche. Sono valutate inadeguate per quanto riguarda la numerosità le dotazioni informatiche a Ingegneria, Lettere e Filosofia, Lingue e Letterature Straniere, Medicina e Chirurgia e Scienze M.F.N.

Appare evidente che la soddisfazione complessiva derivi da una sommatoria di diverse componenti non sempre convergenti.



TAB. 7 Giudizi sull'esperienza universitaria – valori %

|                                                               | Totale Ateneo | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Interfacoltà | Lettere e<br>filosofia | Lingue e<br>Letterature<br>straniere | Medicina e<br>Chirurgia | Scienze della<br>Formazione | Scienze<br>M.F.N. | Scienze<br>Politiche |
|---------------------------------------------------------------|---------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|--------------|------------------------|--------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------|
| <i>Soddisfatti del corso di studi (%)</i>                     |               |              |          |          |                |            |              |                        |                                      |                         |                             |                   |                      |
| decisamente sì                                                | 34,7          | 21,3         | 40,1     | 43,4     | 34,6           | 37,4       | 34,8         | 37,9                   | 19,6                                 | 34,1                    | 39,9                        | 32,5              | 35,9                 |
| più sì che no                                                 | 52,7          | 61           | 50,3     | 46,2     | 54,8           | 53,3       | 59,6         | 49,7                   | 58,2                                 | 49,9                    | 49,7                        | 52,9              | 53,6                 |
| <i>Soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale (%)</i> |               |              |          |          |                |            |              |                        |                                      |                         |                             |                   |                      |
| decisamente sì                                                | 23,6          | 14,6         | 21,3     | 20,8     | 20,7           | 23,1       | 29,2         | 32,6                   | 18,4                                 | 27,6                    | 24,9                        | 22,9              | 20,3                 |
| più sì che no                                                 | 62,1          | 64,9         | 60,9     | 65,1     | 60,1           | 65,4       | 65,2         | 57                     | 66,1                                 | 56,1                    | 64,8                        | 64,8              | 61,4                 |
| <i>Soddisfatti dei rapporti con gli studenti (%)</i>          |               |              |          |          |                |            |              |                        |                                      |                         |                             |                   |                      |
| decisamente sì                                                | 58,1          | 63,7         | 60,4     | 49,1     | 50,9           | 58,5       | 64,6         | 54,5                   | 53,6                                 | 63,5                    | 58,8                        | 57,8              | 51,3                 |
| più sì che no                                                 | 34,6          | 31,1         | 32,5     | 37,7     | 38,1           | 35,6       | 29,8         | 38,2                   | 37,2                                 | 28,9                    | 34,5                        | 33,9              | 42,5                 |
| <i>Valutazione delle aule (%)</i>                             |               |              |          |          |                |            |              |                        |                                      |                         |                             |                   |                      |
| sempre o quasi sempre adeguate                                | 23,5          | 11,9         | 47,8     | 34,1     | 16,7           | 24,7       | 21,9         | 9,4                    | 5,6                                  | 23,4                    | 35,6                        | 27,4              | 7,2                  |
| spesso adeguate                                               | 42,3          | 47,1         | 45       | 43,4     | 28,2           | 49,3       | 46,6         | 41,2                   | 32,7                                 | 42,1                    | 50,5                        | 34,8              | 41,8                 |
| <i>Valutazione delle postazioni informatiche (%)</i>          |               |              |          |          |                |            |              |                        |                                      |                         |                             |                   |                      |
| erano presenti e in numero adeguato                           | 37,6          | 56,4         | 51,6     | 41,5     | 46,9           | 38,5       | 22,5         | 14,9                   | 23,2                                 | 17,8                    | 71,3                        | 24,2              | 44,1                 |
| erano presenti, ma in numero inadeguato                       | 47,8          | 40,9         | 32,5     | 49,1     | 37,9           | 55,7       | 42,7         | 64,1                   | 69,1                                 | 52,5                    | 21,5                        | 64,3              | 41,5                 |
| <i>Valutazione delle biblioteche (%)</i>                      |               |              |          |          |                |            |              |                        |                                      |                         |                             |                   |                      |
| decisamente positiva                                          | 28,7          | 43,9         | 31,3     | 24,5     | 44,7           | 31,1       | 21,3         | 24,4                   | 24,1                                 | 13,6                    | 38,7                        | 24,7              | 22,5                 |
| abbastanza positiva                                           | 46,9          | 47,3         | 47,4     | 49,1     | 46,7           | 50,2       | 34,3         | 52,2                   | 58,2                                 | 33,7                    | 48,3                        | 51,3              | 43,1                 |
| <i>Carico di studio degli insegnamenti sostenibile (%)</i>    |               |              |          |          |                |            |              |                        |                                      |                         |                             |                   |                      |
| decisamente sì                                                | 32,7          | 30,5         | 34,6     | 16,1     | 25,3           | 23,1       | 41,6         | 52,1                   | 25,8                                 | 32,8                    | 42,6                        | 23,5              | 36,3                 |
| più sì che no                                                 | 56,7          | 55,8         | 57,1     | 67,1     | 65,4           | 64,4       | 49,4         | 42,1                   | 59,4                                 | 53,9                    | 52,6                        | 60,8              | 55,9                 |
| <i>Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%)</i>         |               |              |          |          |                |            |              |                        |                                      |                         |                             |                   |                      |
| sì, allo stesso corso dell'Ateneo                             | 72,5          | 59,5         | 76,9     | 68,9     | 73,6           | 81,7       | 76,4         | 71,3                   | 53,1                                 | 73,9                    | 74,9                        | 72,1              | 68,3                 |
| sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo                          | 9,4           | 9,1          | 9,1      | 7,5      | 8,6            | 7,9        | 10,7         | 9,7                    | 15,6                                 | 7,8                     | 8,9                         | 10,3              | 11,4                 |
| sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo                   | 9,5           | 20,4         | 7,1      | 10,4     | 8,1            | 4,7        | 7,9          | 9                      | 15,1                                 | 13,4                    | 7,2                         | 9,4               | 6,9                  |
| sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo                 | 5,5           | 6,4          | 3,5      | 4,7      | 7,7            | 3          | 3,4          | 8,1                    | 11,2                                 | 2,5                     | 5,3                         | 4,1               | 11,4                 |
| non si iscriverebbero più all'università                      | 1,8           | 2,4          | 2,1      | 6,6      | 0,4            | 1,7        | -            | 1,2                    | 4,1                                  | 1,1                     | 2,1                         | 1,8               | 1,3                  |
| <i>Numero dei Laureati</i>                                    | 5701          | 329          | 683      | 108      | 465            | 829        | 179          | 575                    | 394                                  | 792                     | 583                         | 457               | 307                  |
| <i>Hanno compilato il questionario</i>                        | 5649          | 328          | 680      | 106      | 454            | 826        | 178          | 565                    | 392                                  | 786                     | 582                         | 446               | 306                  |

Fonte: Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea, Profilo dei Laureati 2008, aggiornamento maggio 2009.

## 2. I risultati dell'indagine

Il questionario standard utilizzato a livello di Ateneo per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti è costituito da un insieme di domande suddivise in sezioni tematiche riguardanti:

1. l'organizzazione dei Corsi di Studio;
2. l'organizzazione degli insegnamenti;
3. le attività didattiche e di studio;
4. le infrastrutture;
5. i livelli di interesse e soddisfazione complessivi.

Il meccanismo di risposta è basato su una scala ordinale a quattro modalità bilanciate strutturata come illustrato nello schema seguente:

|     |                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 = | totale insoddisfazione verso la condizione descritta e/o giudizio totalmente negativo (modalità di risposta: "Decisamente no")                                                               |
| 2 = | parziale insoddisfazione verso la condizione descritta e/o giudizio parzialmente negativo più spostato verso la componente di totale insoddisfazione (modalità di risposta: "Più no che sì") |
| 3 = | parziale soddisfazione verso la condizione descritta e/o giudizio parzialmente positivo più spostato verso la componente di totale soddisfazione (modalità di risposta: "Più sì che no")     |
| 4 = | totale soddisfazione verso la condizione descritta e/o giudizio totalmente positivo (modalità di risposta : "Decisamente sì")                                                                |

Nella lettura dei risultati che seguono occorre tenere presente alcuni elementi. Come evidenziato dal CNVSU<sup>8</sup>, gli indicatori contenuti nel questionario, seppur decisamente utili in fase di primo intervento, possono indurre a conclusioni errate o, comunque, distorte, soprattutto quando si effettua l'analisi a livello aggregato senza tenere conto in modo adeguato della struttura gerarchica delle informazioni disponibili. Occorre, inoltre, tenere presente che le valutazioni degli studenti sulle varie dimensioni della qualità di ciascun insegnamento sono espressione di fattori latenti su cui incidono elementi quali le caratteristiche e le aspettative individuali del rispondente (genere, età, formazione ex ante, contesto familiare, contesto sociale, coerenza tra conoscenze apprese e attese occupazionali, ecc. ).

Un'altra osservazione, più volte ricordata, riguarda il trattamento statistico dei dati. Dal punto di vista dell'analisi statistica, al fine di mettere in luce le "tipicità" presenti nelle manifestazioni dei fenomeni, la scala di risposta utilizzata – di tipo ordinale – impone l'applicazione di tecniche statistiche adeguate alle variabili ordinali quali, ad esempio, la mediana anziché la media aritmetica. Tuttavia, l'utilizzo della sola mediana non permetterebbe di sfruttare interamente la portata informativa dei dati raccolti. Infatti, le quattro modalità "verbali" di risposta ("etichette di risposta") – decisamente no, più no che sì, più sì che no e decisamente sì – sottendono un *continuum* di valori relativi al concetto "soddisfazione dello studente" che dipende dal diverso grado di intensità del concetto espresso che è, a sua volta, caratterizzato da un'elevata variabilità.

Pertanto, analogamente allo scorso anno, per rappresentare l'andamento dei singoli indicatori nelle varie Facoltà è stata associata la tradizionale attribuzione numerica (da 1 a 4) basata sulla serie dei numeri naturali, ordinata nel verso semantico della totale soddisfazione (si vedano le figure riportate nel paragrafo 3.1).

<sup>8</sup> Questionario di base da utilizzare per l'attuazione di un programma per la valutazione della didattica da parte degli studenti, Rdr 1/00.

A partire dall'anno accademico 2005/2006, è stato inoltre adottato un nuovo indicatore strutturato al fine di evidenziare le criticità. Alle quattro alternative di risposta, offerte nella maggior parte delle domande, in ordine di soddisfazione crescente dalla prima alla quarta, sono stati associati quattro valori numerici (coefficienti di soddisfazione) compresi tra -1 e +1, come segue:

- decisamente no = - 1,0;
- più no che sì = - 0,5,
- più sì che no = + 0,5;
- decisamente sì = + 1,0.

In altri termini, il coefficiente di soddisfazione è positivo per risposte più o meno positive; negativo per risposte più o meno negative<sup>9</sup>.

Prendendo un aggregato  $a$  composto di  $R$  risposte (le risposte alle domande di uno stesso questionario oppure più risposte ad un'unica domanda di più questionari oppure ancora una qualunque combinazione dei due casi) si definisce "indice di soddisfazione dell'aggregato  $I_a$ " la somma dei coefficienti di soddisfazione  $c_i$  divisa per il numero delle risposte  $R_a$  nell'aggregato a:

$$I_a = \frac{\sum_i c_i}{R_a}$$

$I_a$  risulta compreso tra -1 e +1; il valore 0 corrisponde ad una situazione nella quale i giudizi positivi equivalgono a quelli negativi; se  $I_a > 0$  significa che prevalgono i giudizi positivi, se  $I_a < 0$  significa che prevalgono i giudizi negativi. I risultati di queste analisi sono riportate nelle figure 28-53.

I profili grafici delle Facoltà comparati con il totale di Ateneo rappresentati attraverso gli indici calcolati come appena descritto sono riportati nel capitolo 3.

Nelle pagine successive si presentano le distribuzioni di frequenza di tutte le variabili contenute nel questionario a livello di Ateneo, comparate con i risultati degli anni precedenti. Per comodità di lettura nelle rappresentazioni grafiche le modalità di risposta positive (decisamente sì e più sì che no) e negative (decisamente no e più no che sì) sono state aggregate come suggerito dalle *Note Tecniche 2010*.

## 2.1 Organizzazione complessiva dei Corsi di Studio

Nelle tabelle seguenti sono riportate le percentuali di risposta relative alle varie aree tematiche oggetto di indagine; si premette che il calcolo è stato effettuato sia sulle risposte valide, ovvero sui soli casi rilevati, sia ricodificando le mancate risposte e includendole nell'analisi come prescritto nelle *Note tecniche 2010* (si vedano le note in calce a ogni tabella). In corrispondenza di ogni domanda, quindi, sono riportate le percentuali calcolate secondo le modalità sopradescritte con le relative basi casi.

Vale la pena segnalare che nel tempo i tassi di non risposta, in generale, sono diminuiti in misura rilevante, a conferma di un progressivo processo di apprendimento da parte degli studenti delle domande e dei meccanismi di risposta; in media, infatti, in corrispondenza dell'ultimo anno accademico la percentuale di mancate risposte si attesta intorno ad un valore pari al 2%.

Per quanto riguarda l'organizzazione complessiva dei Corsi di Studi, le valutazioni a livello di Ateneo sono generalmente abbastanza positive; poco meno della metà delle risposte, infatti, si concentra nella modalità di parziale soddisfazione sia in relazione al carico di studio complessivo degli insegnamenti sia dell'organizzazione degli stessi. Occorre evidenziare che circa il 30% dei rispondenti ha espresso, al contrario, valutazioni negative; nell'ultimo triennio, tuttavia, si assiste ad un miglioramento, seppur in misura lieve, dei giudizi (tab. 8). Questo miglioramento, espresso in

<sup>9</sup> Nel caso della domanda a cinque modalità di risposta il coefficiente di soddisfazione è definito come segue: risp. 1 = - 1,0; risp. 2 = - 0,5; risp. 3 = +0,5; risp. 4 = 1,0; risp. 5 = 1,0



termini di indice sintetico, porta il valore dell'a.a. 2007/2008 a 0,40 rispetto allo 0,39 dell'anno precedente (par. 3.2.).

In relazione al carico di studio complessivo, le Facoltà che registrano le situazioni di maggiore criticità sono Giurisprudenza, Architettura, Lingue e Letterature Straniere, Scienze della Formazione e Scienze Politiche con valori dell'indice di soddisfazione inferiori a quello medio. Tale dato appare abbastanza coerente, seppur con alcune differenze, con i risultati registrati da AlmaLaurea in occasione della rilevazione del 2008 (tab. 1).

Analoga situazione si verifica in relazione all'organizzazione complessiva degli insegnamenti; in questo caso si trovano valutazioni inferiori a quelle medie in corrispondenza delle Facoltà di Architettura, Lingue e Letterature Straniere, Medicina, Scienze della Formazione e Scienze Politiche (par. 3.2.).

TAB. 8 – Organizzazione del corso di studi – a.a. 2008/2009 – totale Ateneo – valori %\*

|                                                                                                                                                     | <i>Decisamente<br/>no<br/>%</i> | <i>Più no<br/>che sì<br/>%</i> | <i>Più sì<br/>che no<br/>%</i> | <i>Decisamente<br/>sì<br/>%</i> | <i>N.R.<br/>%</i> | <i>Totale</i> | <i>(N)</i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------|---------------|------------|
| Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?                                 | 5,1                             | 16,5                           | 49,4                           | 28,2                            | 0,7               | 100           | 61748      |
| L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile? | 5,2                             | 16,6                           | 49,8                           | 28,4                            | -                 | 100           | 55050      |
|                                                                                                                                                     | 4,8                             | 15,3                           | 50,3                           | 28,9                            | 0,7               | 100           | 61748      |
|                                                                                                                                                     | 4,8                             | 15,4                           | 50,7                           | 29,1                            | -                 | 100           | 55045      |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2008/2009.

\*La tabella riporta le percentuali di risposta, e le relative basi casi, calcolate includendo le mancate risposte nell'analisi (carattere in grassetto) sia tenendo conto solo dei casi validi.

## 2.2 Organizzazione degli insegnamenti e qualità della docenza

La sezione relativa all'organizzazione degli insegnamenti prevede diverse domande che riguardano il livello di chiarificazione delle modalità di esame, il rispetto degli orari, la reperibilità del personale docente, la conformità degli argomenti trattati a lezione al programma previsto, il grado di integrazione e la quota di programma svolto in aula.

In tab. 9 sono riportate le distribuzioni delle relative variabili ordinate secondo la modalità totalmente positiva ("decisamente sì"). Come si vede, in relazione ai primi due item oltre la maggioranza dei rispondenti si posiziona in corrispondenza di questa modalità, esprimendo dunque valutazioni positive; alcune criticità si registrano in relazione al grado di esposizione delle modalità di esame, alla quota di programma svolta in aula e al livello di integrazione degli insegnamenti, elemento, quest'ultimo che appare ricorrente in tutte le rilevazioni.



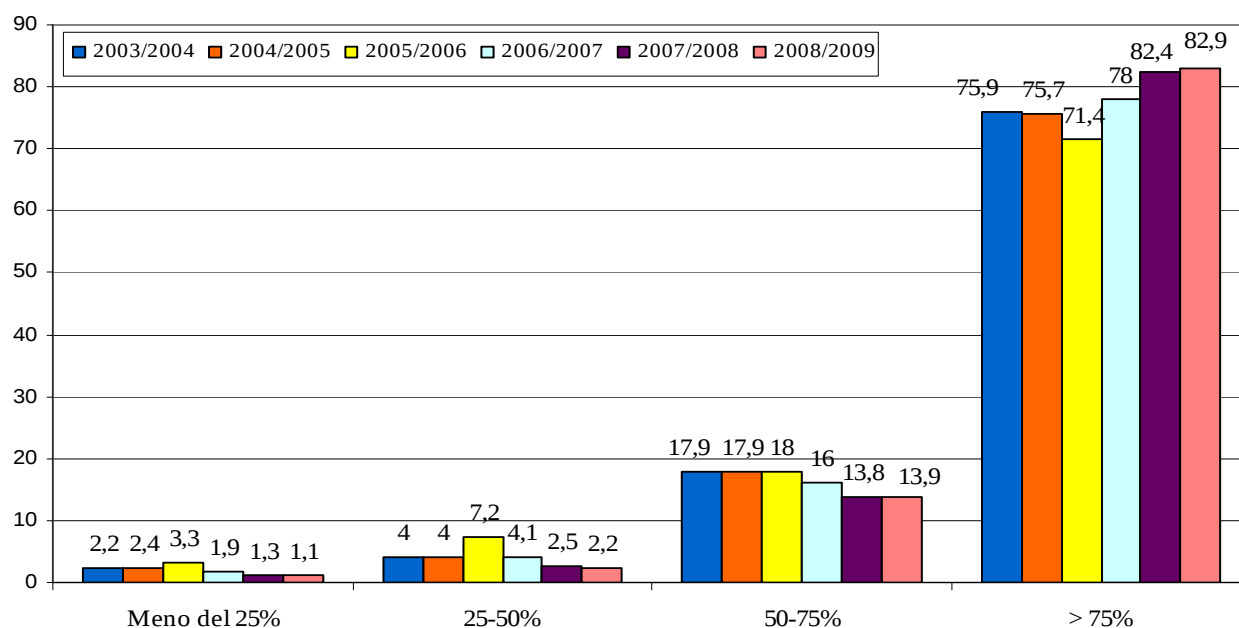
TAB. 9 – Organizzazione degli insegnamenti – a.a. 2008/2009 – totale Ateneo – valori % – Ordinamento delle risposte decrescente secondo la modalità “decisamente sì”\*

|                                                                                 | <i>Decisamente<br/>no<br/>%</i> | <i>Più no<br/>che sì<br/>%</i> | <i>Più sì<br/>che no<br/>%</i> | <i>Decisamente<br/>sì<br/>%</i> | <i>N.R.</i> | <i>Totale</i> | <i>(N)</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------|---------------|------------|
| Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?               | 1,8                             | 5,7                            | 32,9                           | 58,8                            | 0,9         | 100           | 61748      |
|                                                                                 | 1,8                             | 5,7                            | 33,2                           | 59,3                            | -           | 100           | 61199      |
| Gli argomenti delle lezioni sono aderenti e conformi al programma previsto?     | 1,6                             | 5,2                            | 37,8                           | 54,3                            | 1,1         | 100           | 61748      |
|                                                                                 | 1,6                             | 5,2                            | 38,2                           | 54,9                            | -           | 100           | 61055      |
| Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? | 1,8                             | 7,8                            | 41,1                           | 47,2                            | 2,1         | 100           | 61748      |
|                                                                                 | 1,8                             | 7,9                            | 42,0                           | 48,2                            | -           | 100           | 60448      |
| Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?                         | 3,9                             | 13,4                           | 36,4                           | 45,5                            | 0,9         | 100           | 61748      |
|                                                                                 | 3,9                             | 13,5                           | 36,7                           | 45,9                            | -           | 100           | 61192      |
| Il docente a lezione ha svolto tutto il programma dell'insegnamento?            | 2,6                             | 8,0                            | 44,1                           | 42,9                            | 2,4         | 100           | 61748      |
|                                                                                 | 2,7                             | 8,2                            | 45,1                           | 44,0                            | -           | 100           | 60283      |
| L'insegnamento è integrato con gli altri insegnamenti?                          | 8,2                             | 20,2                           | 43,3                           | 26,2                            | 2,2         | 100           | 61748      |
|                                                                                 | 8,4                             | 20,6                           | 44,2                           | 26,8                            | -           | 100           | 60395      |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2008/2009.

\*La tabella riporta le percentuali di risposta, e le relative basi casi, calcolate includendo le mancate risposte nell'analisi (carattere in grassetto) sia tenendo conto solo dei casi validi.

FIG. 11 Presenza del docente – a.a. 2003/2004-2008/2009 – totale Ateneo – valori %



Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

N (casi): 53998 (2003/2004), 56499 (2004/2005), 55822 (2005/2006), 55000 (2006/2007), 60187 (2007/2008), 60744 (2008/2009).

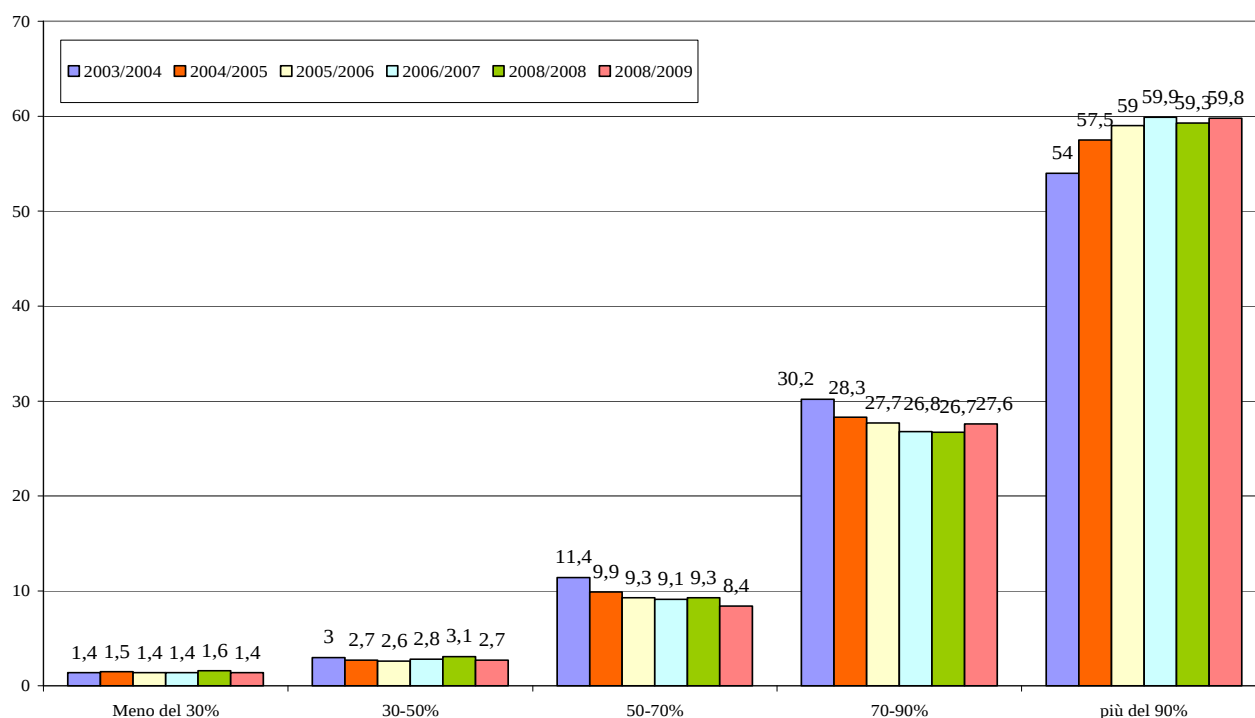
Una domanda specifica, suppletiva rispetto al set minimo del questionario nazionale, è dedicata a rilevare la presenza del docente in aula così come dichiarata dagli studenti; l'82,9% dei rispondenti afferma che le lezioni sono state condotte per oltre il 75% dal docente titolare dell'insegnamento, il dato più elevato del periodo (fig. 11).

Come già evidenziato nelle precedenti relazioni, l'elemento di maggiore interesse appare l'analisi longitudinale che, nel caso in esame, è possibile, seppur non perfettamente, per l'intero periodo poiché le domande sono formulate in modo abbastanza omogeneo. In breve, la percezione del docente in aula, aumenta anche se non in modo perfettamente lineare, nel corso del tempo; se nell'a.a. 2000/2001 la quota di coloro che ritenevano che le lezioni fossero state condotte tutte dal docente titolare erano il 63,0%, nell'a.a. 2001/2002 questa quota raggiunge il 66,6% e nell'a.a. 2002/2003 il 68,6%; viceversa, diminuisce progressivamente la percezione della quantità di lezioni impartite da docenti diversi dal titolare<sup>10</sup>.

## 2.3 Attività didattiche

La sezione dedicata alla didattica contiene una serie di domande finalizzate a rilevare diversi aspetti; il primo elemento riguarda la percentuale complessiva di frequenza così come dichiarata dagli studenti. In fig. 12 sono riportati i risultati relativi alla rilevazione dell'ultimo anno accademico confrontata con i quattro anni precedenti; in pratica, quasi sei rispondenti su dieci dichiarano di aver frequentato oltre il 90% delle lezioni e questa percentuale appare in aumento nel periodo. La classe modale di tutte le rilevazioni, infatti, è sempre quella relativa ad un tasso di frequenza superiore al 90%. Trattandosi di studenti frequentanti questo dato può risultare abbastanza coerente con le caratteristiche strutturali della rilevazione.

FIG. 12 Quota di lezioni frequentata – a.a. 2003/2004-2008/2009 – totale Ateneo – valori %



Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

N (casi): 51267 (2003/2004), 56250 (2004/2005), 55450 (2005/2006), 53462 (2006/2007), 59870 (2007/2008), 60502 (2008/2009).

<sup>10</sup> Per una migliore descrizione si rimanda alle relazioni degli anni precedenti.



Tra le varie Facoltà, Ingegneria, Giurisprudenza e Medicina e Chirurgia registrano i livelli di frequenza dichiarati più elevati, mentre quelle con la presenza di studenti più discontinua sono Architettura, Lettere e Filosofia, Scienze della Formazione e Lingue e Letterature Straniere. Viceversa, l'appartenenza ad uno specifico anno di corso sembra influenzare in modo più rilevante soprattutto le modalità relative agli studenti fuoricorso e dell'ultimo anno che mostrano tassi di frequenza leggermente inferiori a quello medio.

In tab. 10 sono riportati gli altri indicatori relativi alla didattica ordinati secondo la modalità di risposta "decisamente sì".

TAB. 10 – Attività didattiche e di studio – a.a. 2008/2009 – totale Ateneo – valori % – Ordinamento delle risposte decrescente secondo la modalità "decisamente sì" \*

|                                                                                                              | <i>Decisamente<br/>no<br/>%</i> | <i>Più no<br/>che sì<br/>%</i> | <i>Più sì<br/>che no<br/>%</i> | <i>Decisamente<br/>sì<br/>%</i> | <i>N.R.</i> | <i>Totale</i> | <i>(N)</i> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------|---------------|------------|
| Le lezioni sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?                                              | 3,7                             | 10,0                           | 37,4                           | 47,6                            | 1,3         | 100           | 61748      |
|                                                                                                              | 3,8                             | 10,1                           | 37,9                           | 48,2                            | -           | 100           | 60939      |
| Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento?                                    | 4,6                             | 10,6                           | 37,8                           | 47,0                            | -           | 100           | 24302**    |
|                                                                                                              | 4,6                             | 10,6                           | 37,8                           | 47,0                            | -           | 100           | 24302**    |
| Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                                                              | 4,8                             | 12,2                           | 42,7                           | 39,3                            | 1,0         | 100           | 61748      |
|                                                                                                              | 4,8                             | 12,4                           | 43,1                           | 39,7                            | -           | 100           | 61102      |
| Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?                          | 4,4                             | 12,6                           | 46,5                           | 35,3                            | 1,3         | 100           | 61748      |
|                                                                                                              | 4,4                             | 12,7                           | 47,1                           | 35,7                            | -           | 100           | 60932      |
| Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?                                                   | 6,4                             | 15,0                           | 44,7                           | 32,9                            | 1,0         | 100           | 61748      |
|                                                                                                              | 6,5                             | 15,2                           | 45,2                           | 33,2                            | -           | 100           | 61127      |
| Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati? | 6,2                             | 17,4                           | 47,3                           | 28,2                            | 0,9         | 100           | 61748      |
|                                                                                                              | 6,3                             | 17,5                           | 47,7                           | 28,5                            | -           | 100           | 61184      |
| Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?                   | 7,5                             | 17,0                           | 48,8                           | 25,5                            | 1,3         | 100           | 61748      |
|                                                                                                              | 7,6                             | 17,2                           | 49,4                           | 25,8                            | -           | 100           | 60957      |
| Ha trovato difficile la materia trattata nell'insegnamento? ***                                              | 15,1                            | 44,7                           | 28,4                           | 11,0                            | 0,9         | 100           | 61748      |
|                                                                                                              | 15,2                            | 45,1                           | 28,6                           | 11,1                            | -           | 100           | 61186      |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2008/2009.

\*La tabella riporta le percentuali di risposta, e le relative basi casi, calcolate includendo le mancate risposte nell'analisi (carattere in grassetto) sia tenendo conto solo dei casi validi.

\*\*Solo risposte valide, escluso chi ha dichiarato di non aver frequentato attività integrative previste all'interno degli insegnamenti, escluse le mancate risposte.

\*\*\*La domanda relativa alla difficoltà delle materie è a polarità semantica invertita; in altre parole, se lo studente ha risposto in modo negativo significa che non ha incontrato difficoltà.

## 2.4 Infrastrutture

Per quanto riguarda la sezione dedicata alle infrastrutture, gli studenti evidenziano qualche criticità riferita alle aule (tab. 11 e fig. 13); circa il 30% dei rispondenti giudica, infatti, inadeguate le aule dove si svolgono le lezioni e i locali e le attrezzature per le attività integrative. Le situazioni più critiche sembrano essere a Giurisprudenza, Scienze Politiche, Lingue e Letterature Straniere dove la percentuale di insoddisfatti appare decisamente maggiore a quella media, risultato in linea con quanto rilevato da AlmaLaurea (tab. 1). La rappresentazione grafica degli indici di soddisfazione rappresenta chiaramente queste situazioni (par. 3.2.2).

TAB. 11 – Infrastrutture – a.a. 2008/2009 – totale Ateneo – valori %\*

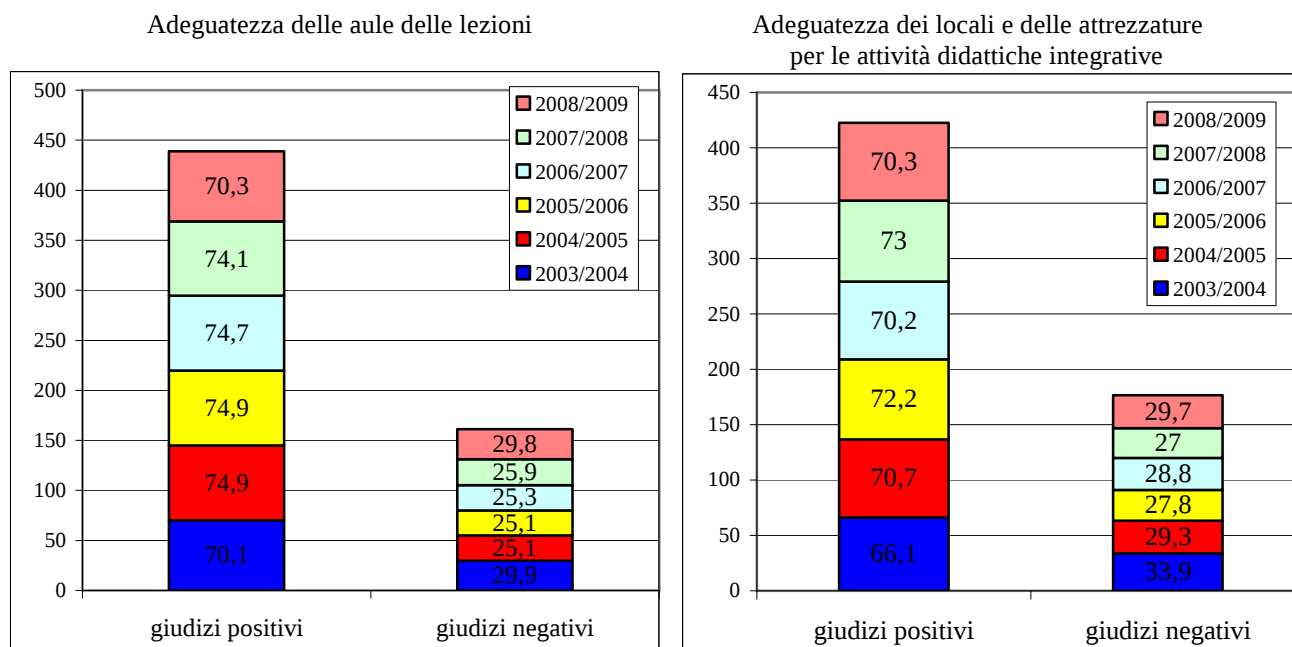
|                                                                                  | <i>Decisamente<br/>no<br/>%</i> | <i>Più no<br/>che sì<br/>%</i> | <i>Più sì<br/>che no<br/>%</i> | <i>Decisamente<br/>sì<br/>%</i> | <i>N.R.</i> | <i>Totale</i> | <i>(N)</i> |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------|---------------|------------|
| Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?                             | 12,4                            | 16,9                           | 38,4                           | 30,9                            | 1,4         | 100           | 61748      |
|                                                                                  | 12,6                            | 17,2                           | 39,0                           | 31,3                            | -           | 100           | 60859      |
| I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati? | 12,4                            | 17,3                           | 41,3                           | 29,0                            | -           | 100           | 26485**    |
|                                                                                  | 12,4                            | 17,3                           | 41,3                           | 29,0                            | -           | 100           | 26485**    |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2008/2009.

\*La tabella riporta le percentuali di risposta, e le relative basi casi, calcolate includendo le mancate risposte nell'analisi (carattere in grassetto) sia tenendo conto solo dei casi validi.

\*\*Solo risposte valide, escluso chi ha dichiarato di non aver frequentato attività integrative previste all'interno degli insegnamenti, escluse le mancate risposte.

FIG. 13 Infrastrutture – a.a. 2003/2004-2008/2009 – totale Ateneo – giudizi positivi e giudizi negativi – valori %



Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

A livello aggregato, nonostante i dati mostrino una relativa stabilità delle opinioni, emerge una relativa stabilità fino all'a.a. 2007/2008 e un aumento dei giudizi negativi in corrispondenza dell'ultima rilevazione.

## 2.5 Livelli di interesse e soddisfazione complessivi

Per quanto riguarda, infine, il giudizio complessivo attribuito dagli studenti rispettivamente all'interesse verso gli argomenti trattati negli insegnamenti e alla soddisfazione complessiva, in generale (tab. 12) sembra emergere un buon livello sia di interesse sia di soddisfazione; complessivamente, oltre otto studenti su dieci dichiarano di essere interessati agli argomenti trattati negli insegnamenti e di essere globalmente soddisfatti (più sì che no + decisamente sì). I risultati nel periodo appaiono complessivamente stabili (fig. 14).

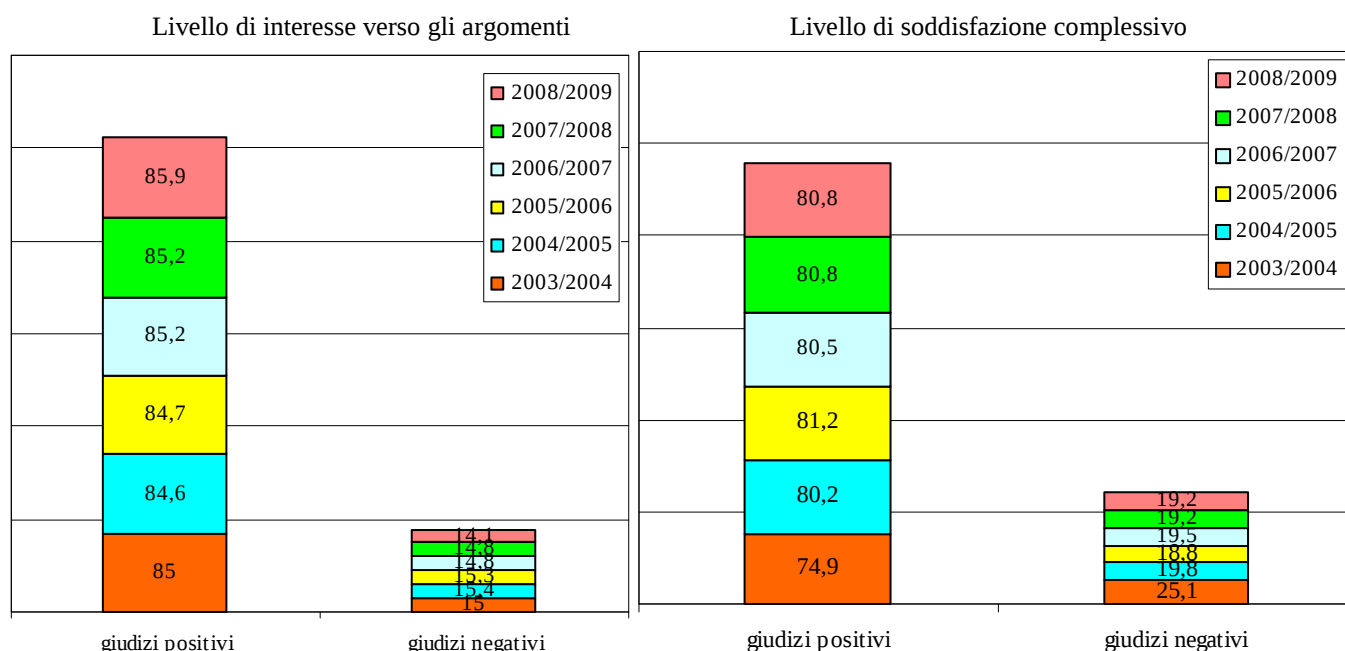
TAB. 12 – Interesse e soddisfazione complessivi – a.a. 2008/2009 – Totale Ateneo – valori %\*

|                                                                               | <i>Decisamente<br/>no<br/>%</i> | <i>Più no<br/>che sì<br/>%</i> | <i>Più sì<br/>che no<br/>%</i> | <i>Decisamente<br/>sì<br/>%</i> | <i>N.r.</i> | <i>Totale</i> | <i>(N)</i> |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------|---------------|------------|
| Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?                       | 3,3                             | 10,6                           | 41,0                           | 43,8                            | 1,3         | 100           | 61748      |
|                                                                               | 3,3                             | 10,8                           | 41,5                           | 44,4                            | -           | 100           | 60973      |
| Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento? | 5,2                             | 12,8                           | 45,9                           | 34,5                            | 1,5         | 100           | 61748      |
|                                                                               | 5,3                             | 13,0                           | 46,6                           | 35,1                            | -           | 100           | 60793      |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2008/2009.

\*La tabella riporta le percentuali di risposta, e le relative basi casi, calcolate includendo le mancate risposte nell'analisi (carattere in grassetto) sia tenendo conto solo dei casi validi.

FIG. 14 Livelli di interesse e soddisfazione complessivi – a.a. 2003/2004-2008/2009 – totale Ateneo – giudizi positivi e giudizi negativi – valori %



Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

Appare utile sottolineare come gli studenti complessivamente più soddisfatti di come si sono svolte le attività didattiche appartengano alle Facoltà di Economia, Lettere e Filosofia, Scienze della



Formazione e Scienze Politiche; in questi casi, infatti, l'indicatore di soddisfazione (par. 3.2) assume, con riferimento all'ultima rilevazione, valori più elevati di quello generale.

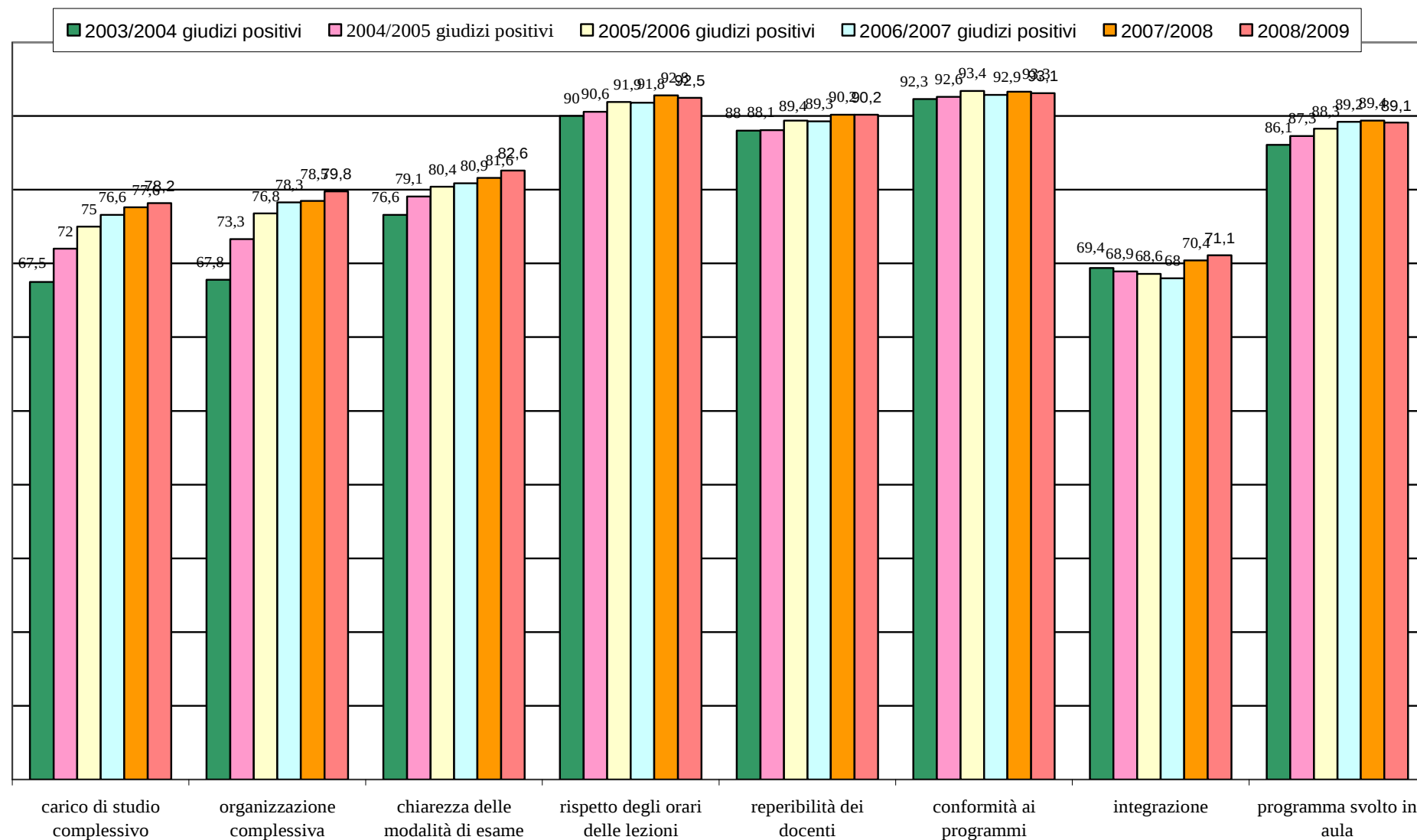
Il dato è abbastanza coerente con i risultati rilevati da Alma Laurea in occasione dell'indagine 2008 rivolta ai laureati; in quel caso, gli intervistati che dichiarano di essere maggiormente soddisfatti, rispetto al valore medio generale, del Corso di Studio concluso appartengono alle Facoltà di Economia, Farmacia, Giurisprudenza, Lettere e Filosofia, Ingegneria, Scienze della Formazione e Scienze Politiche.

Per facilitare la lettura di sintesi dei dati, nelle figg. 15-18 sono riportati per ciascuna area di indagine (organizzazione dei corsi di studio e attività didattiche) i risultati a livello di Ateneo aggregati in due categorie di risposta: giudizi positivi (decisamente sì + più sì che no) e giudizi negativi (decisamente no + più no che sì). L'analisi del trend relativo agli ultimi anni, ovvero prendendo come punto di partenza il primo anno accademico di adozione del questionario proposto dal CNVSU (2003/2004) – il cambiamento intervenuto nella struttura del questionario rende difficoltosi, se non impossibili, i confronti con gli anni accademici precedenti al 2003/2004 – ha permesso di evidenziare alcune tendenze generali. Emerge, in primo luogo, una certa stabilità nelle valutazioni associata alla prevalenza di giudizi positivi; in particolare, in corrispondenza della quasi totalità degli indicatori si registra nel periodo un miglioramento delle valutazioni da parte degli studenti – rappresentato dalla quota di risposte positive – per quanto riguarda sia l'organizzazione complessiva dei Corsi di Studio, sia degli insegnamenti sia i vari aspetti relativi alla didattica e ai docenti nel loro complesso.

Questo miglioramento, che viene analiticamente evidenziato nelle relazioni trasmesse al Nucleo di Valutazione dagli organismi di Facoltà preposti all'analisi, non è sempre omogeneo. Emergono, infatti, situazioni che permangono critiche da un anno all'altro, situazioni in netto miglioramento e, ancora, condizioni di stabilità. Ciò che emerge con relativa chiarezza è la presenza di un nucleo di Facoltà che registra buoni risultati su diverse dimensioni indagate, ed altre, al contrario, che evidenziano trend negativi. Per la comparazione degli indicatori di soddisfazione tra le varie Facoltà si rimanda al paragrafo 3.2.



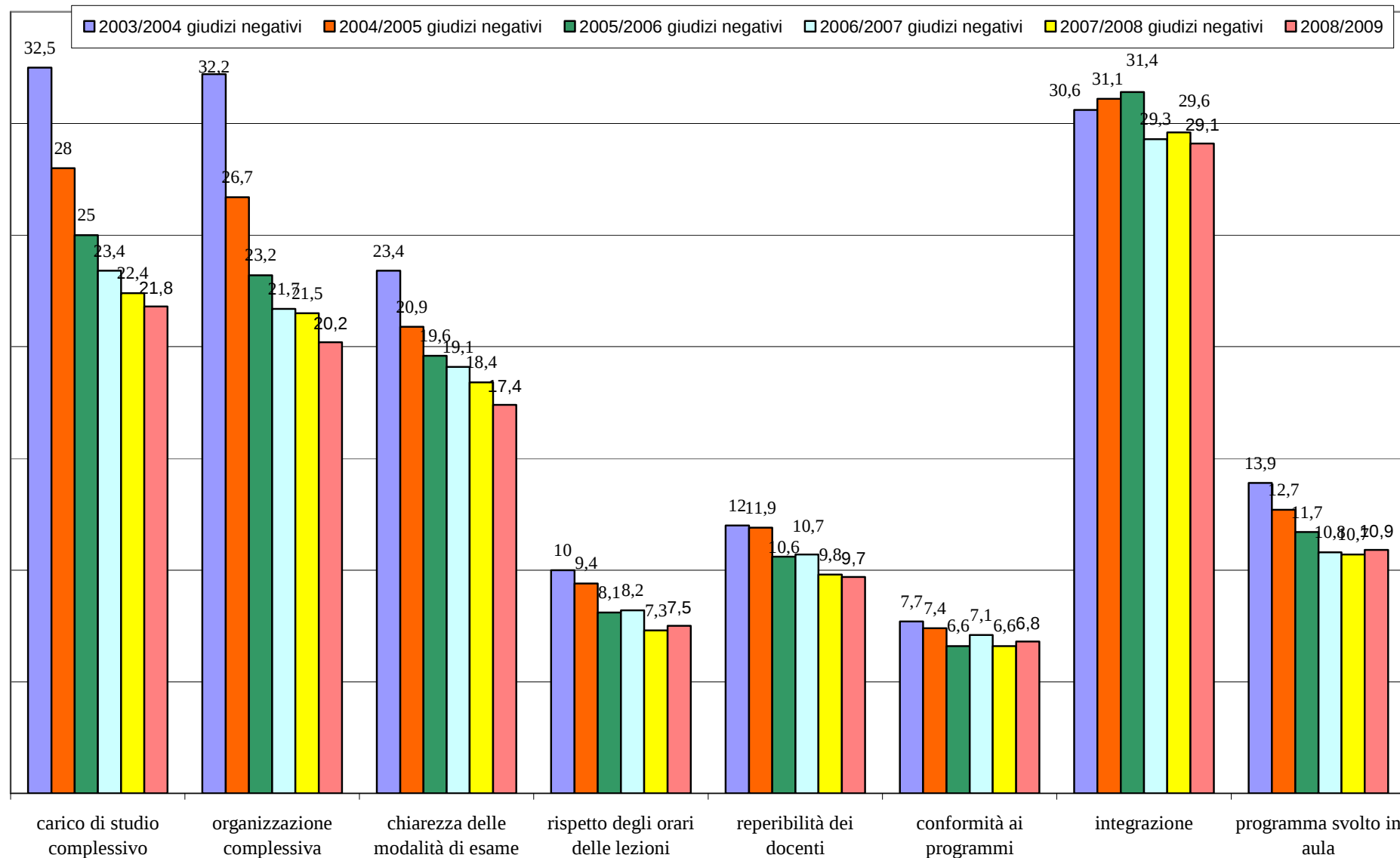
FIG. 15 Organizzazione dei corsi di studio – a.a. 2003/2004-2008/2009 – totale Ateneo – giudizi positivi – valori %



Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.



FIG. 16 Organizzazione dei corsi di studio – a.a. 2003/2004-2008/2009 – totale Ateneo – giudizi negativi – valori %

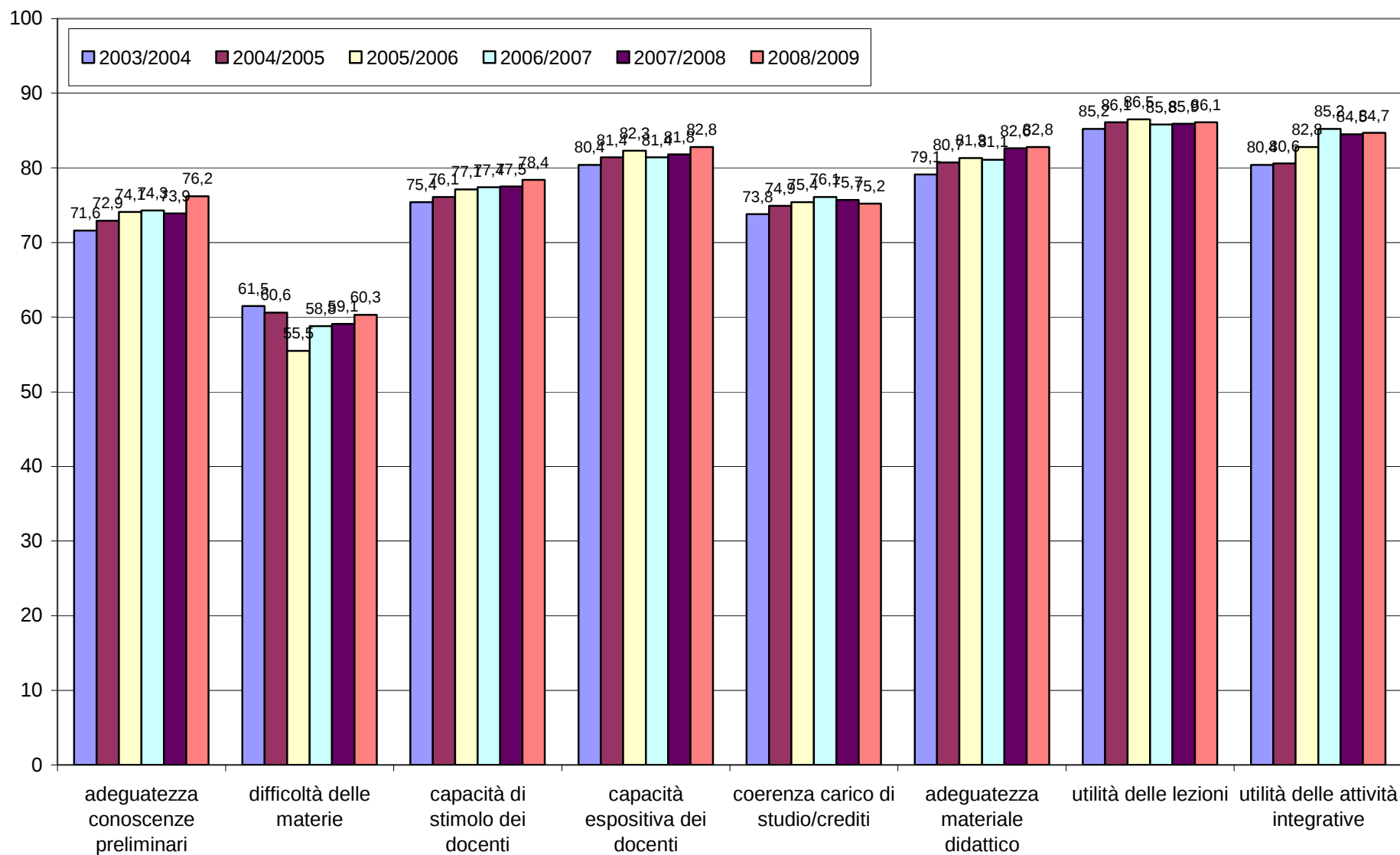


Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

Rilevazione relativa alle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche – a.a. 2008/2009



FIG. 17 Attività didattiche e di studio – a.a. 2003/2004-2008/2009 – totale Ateneo – giudizi positivi – valori %

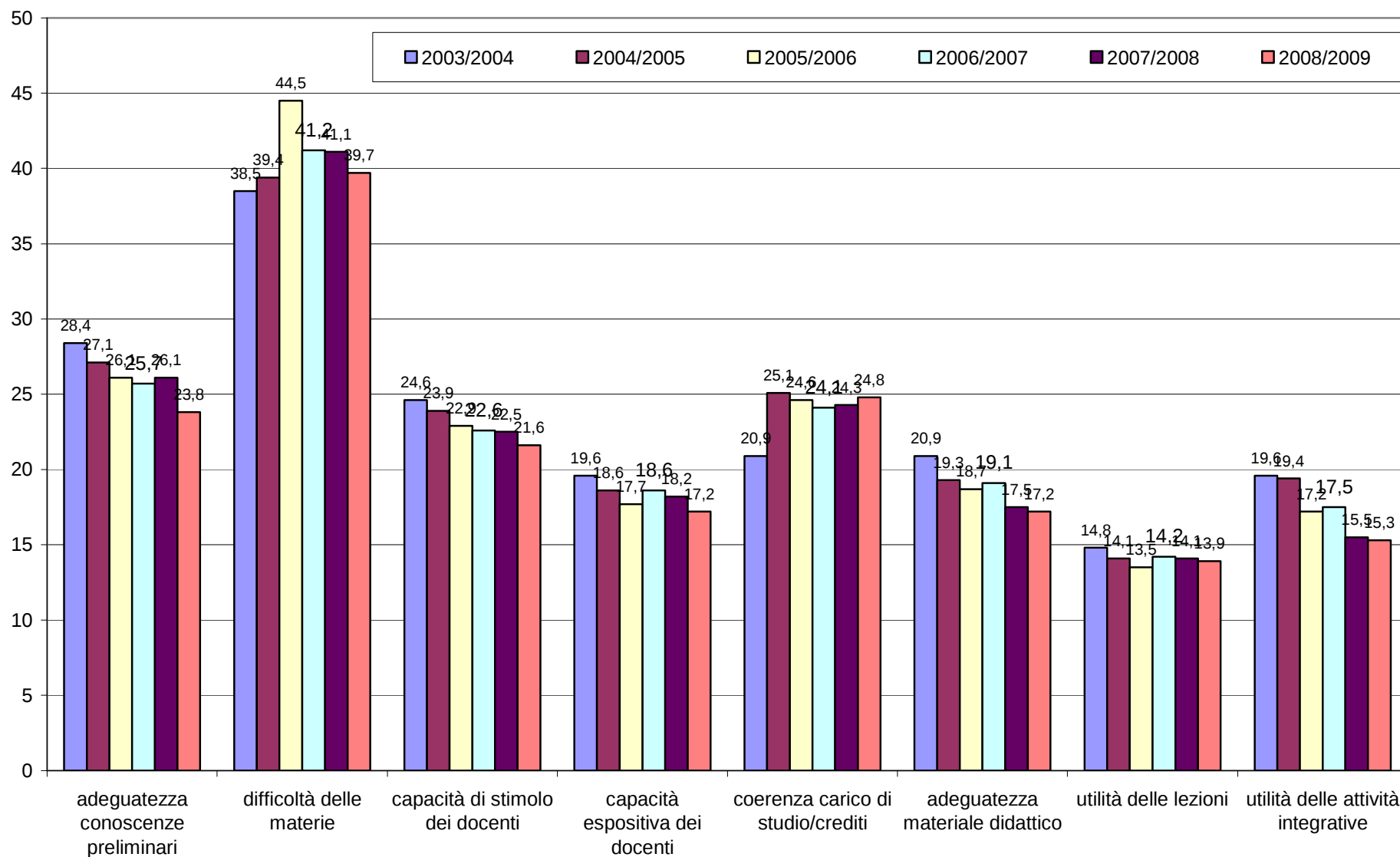


Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

Rilevazione relativa alle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche – a.a. 2008/2009



FIG. 18 Attività didattiche e di studio – a.a. 2003/2004-2008/2009 – totale Ateneo – giudizi negativi – valori %



Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

Rilevazione relativa alle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche – a.a. 2008/2009



### 3. Le valutazioni per Facoltà

#### 3.1. Profili grafici per Facoltà

FIG. 19 Architettura – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2008/2009

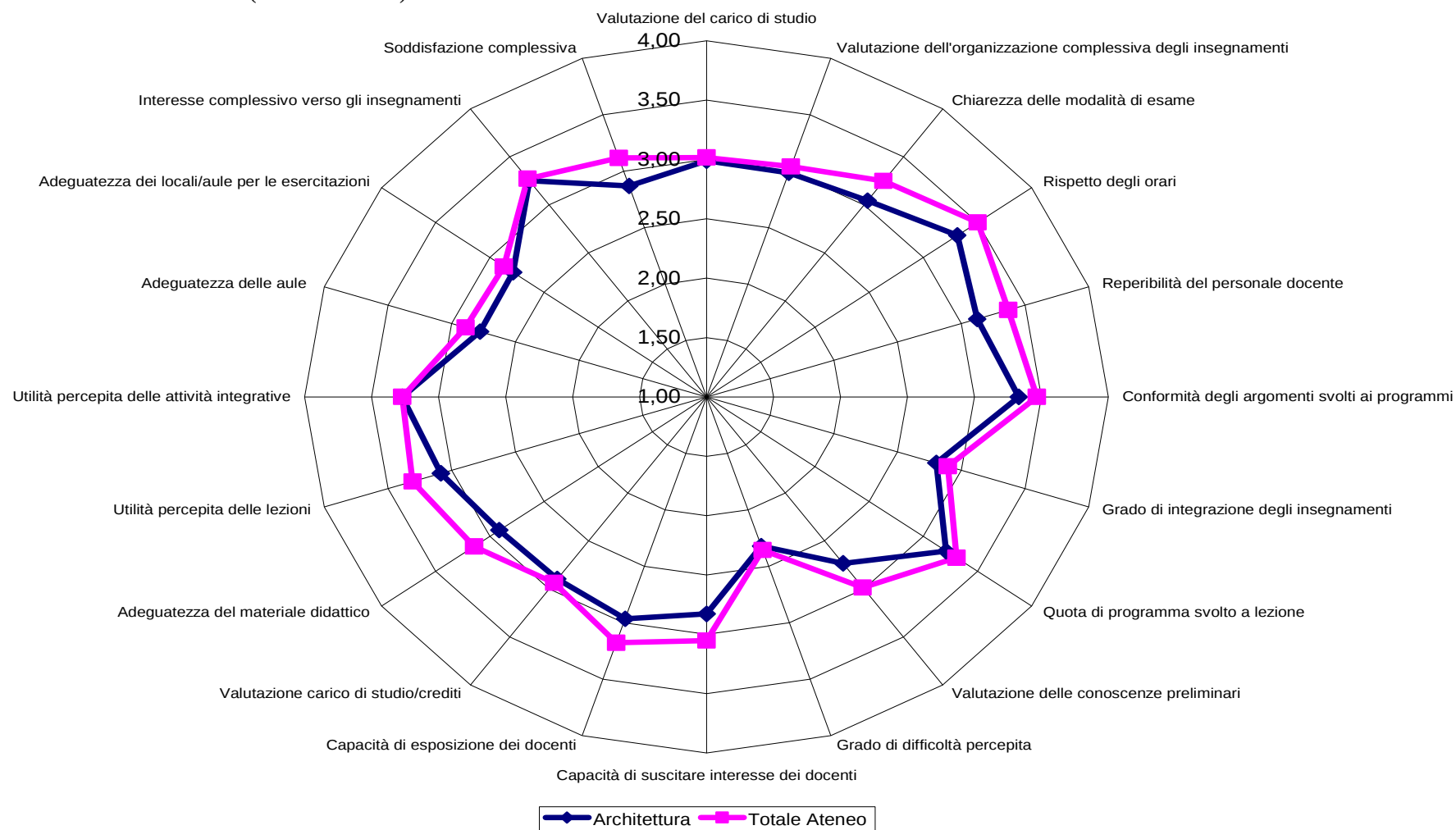




FIG. 20 Economia – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2008/2009

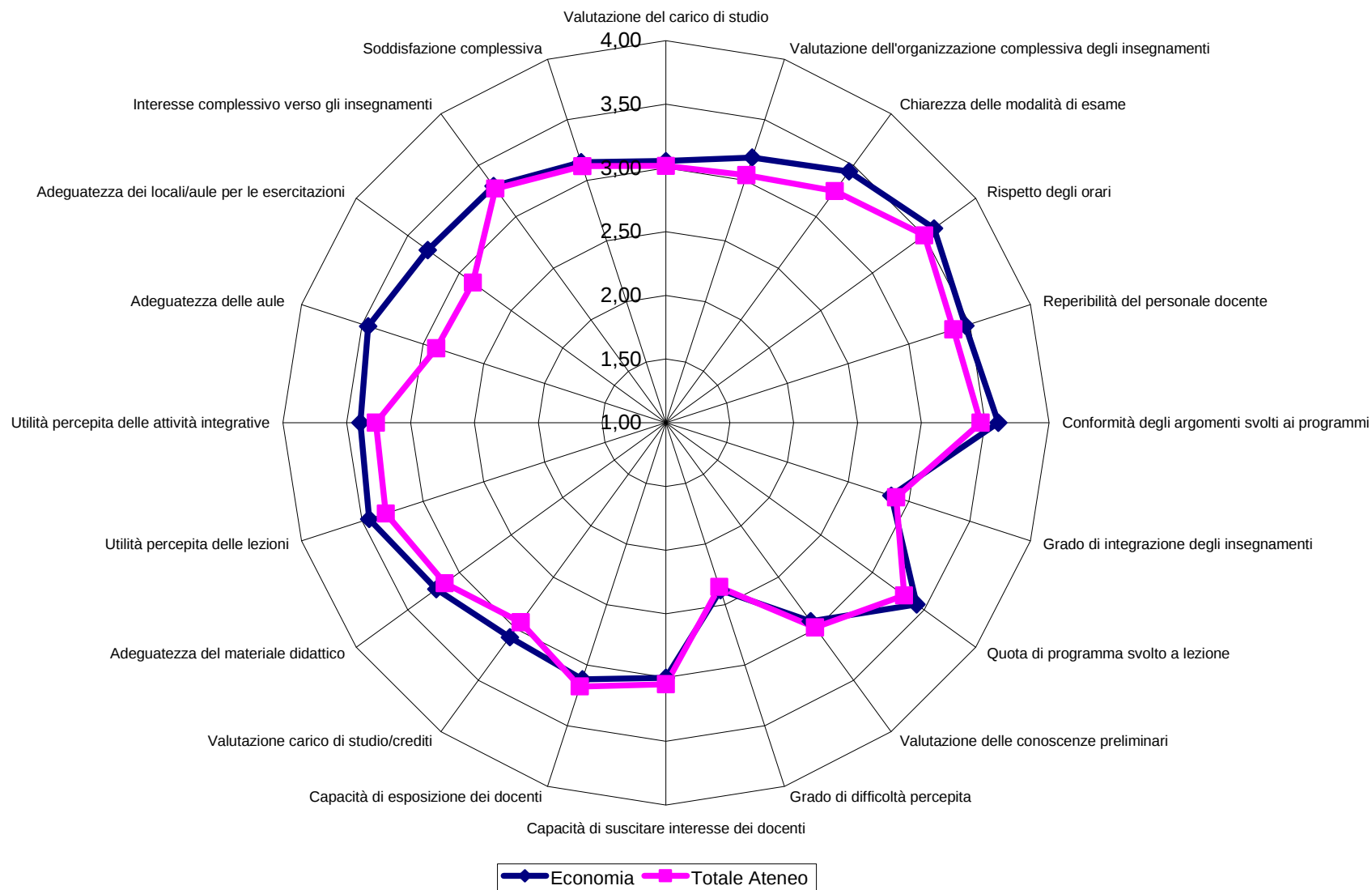




FIG. 21 Farmacia – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2008/2009

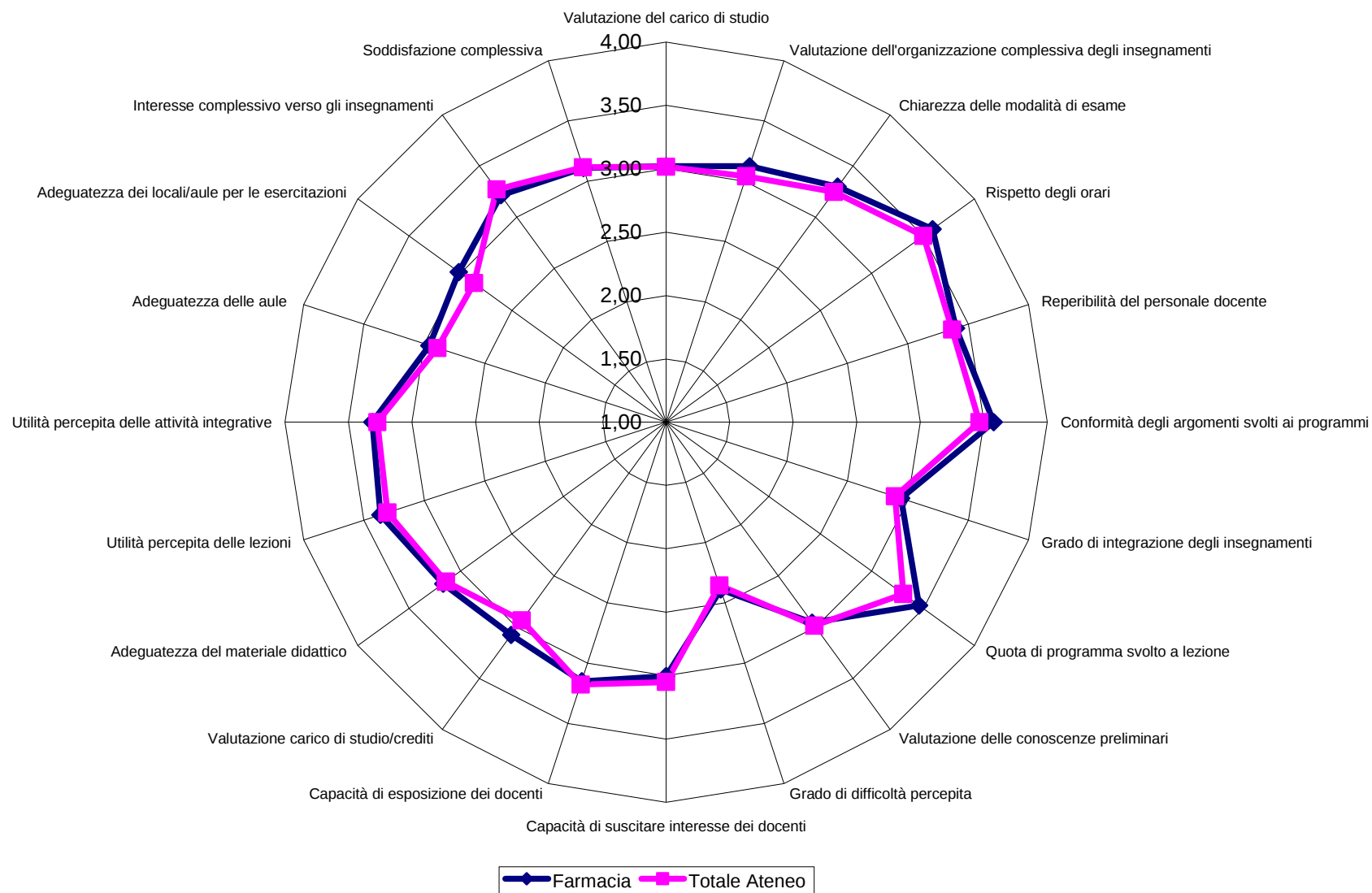




FIG. 22 Giurisprudenza – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2008/2009

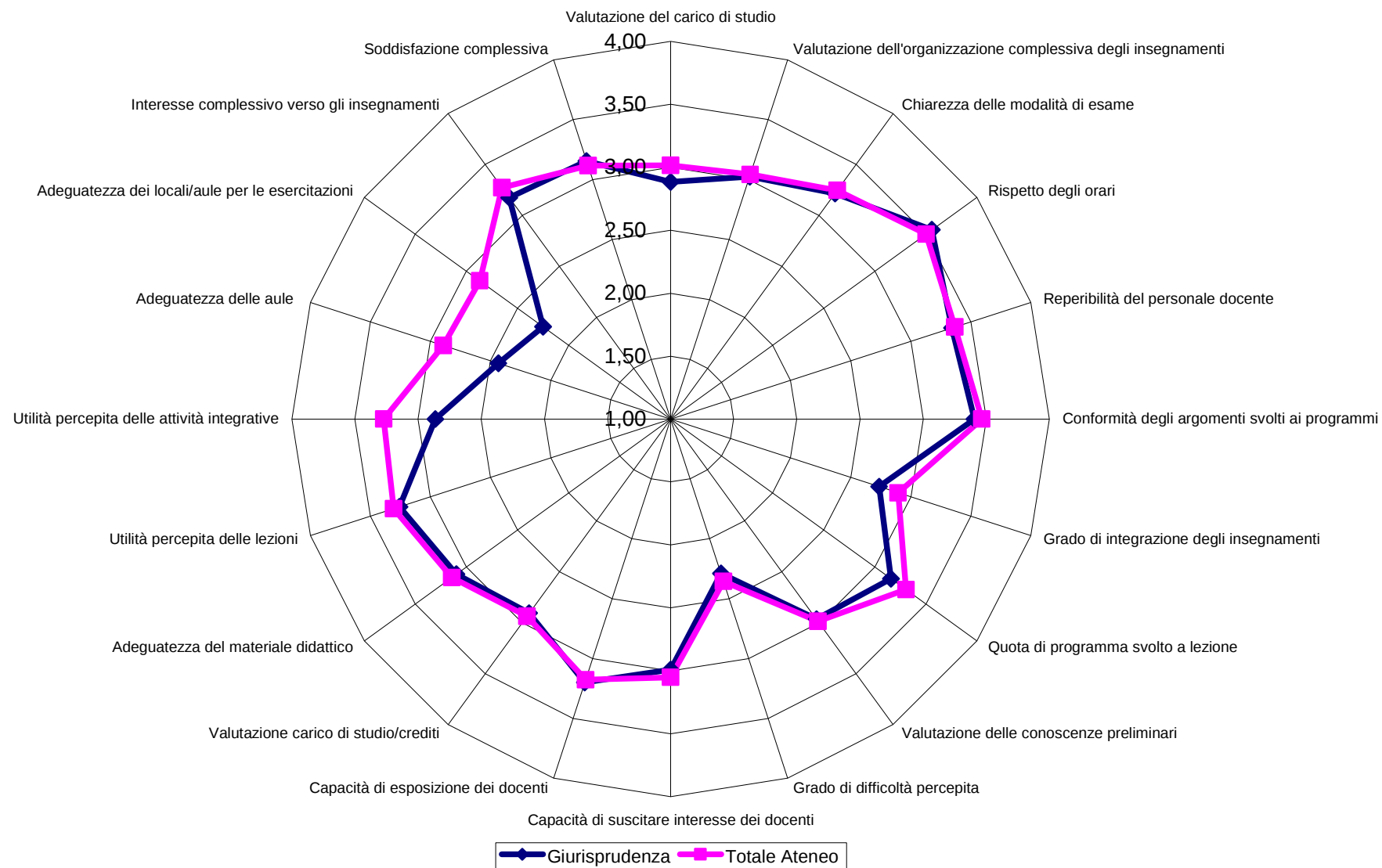




FIG. 23 Ingegneria – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2008/2009

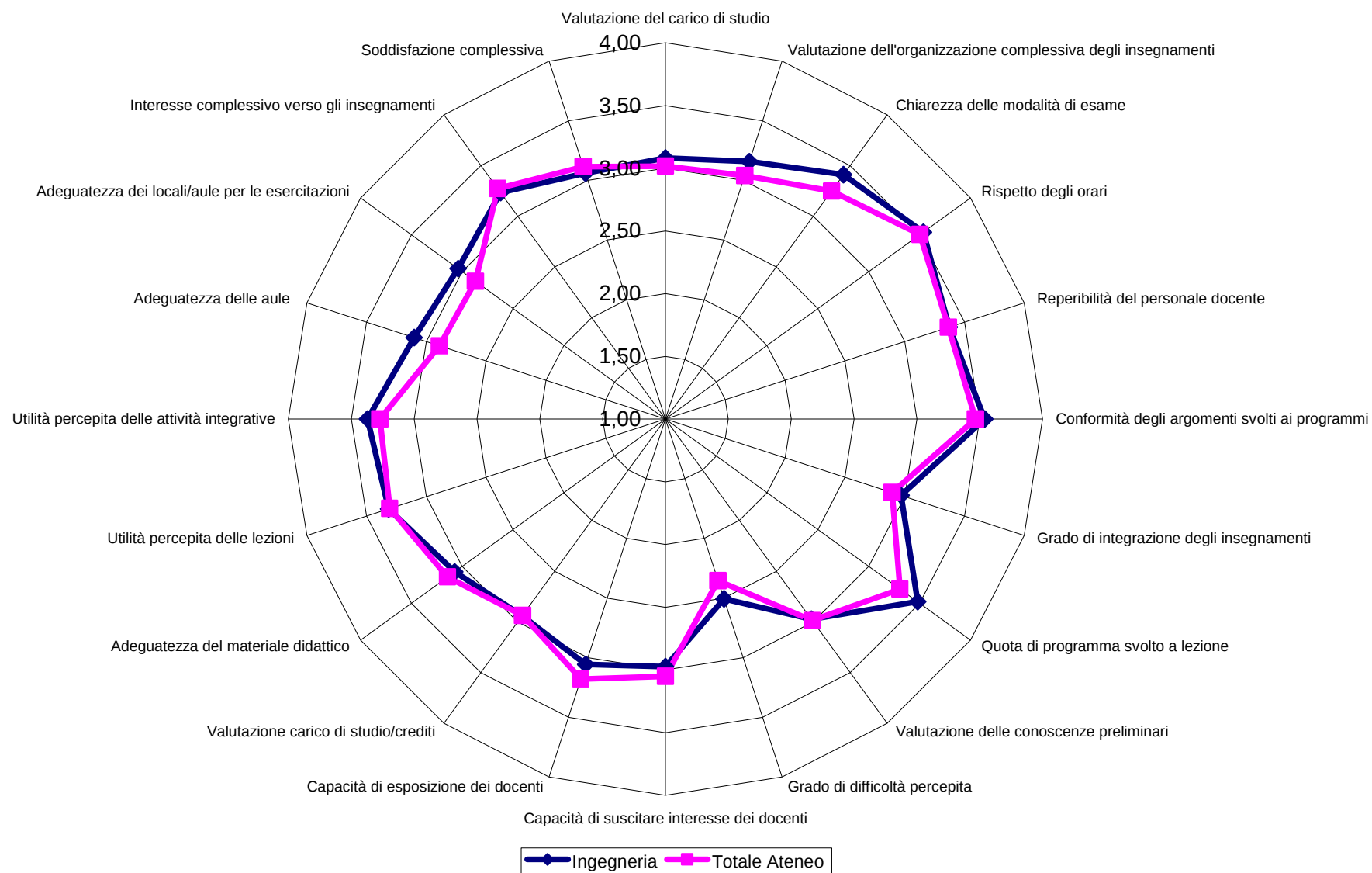




FIG. 24 Lettere – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2008/2009

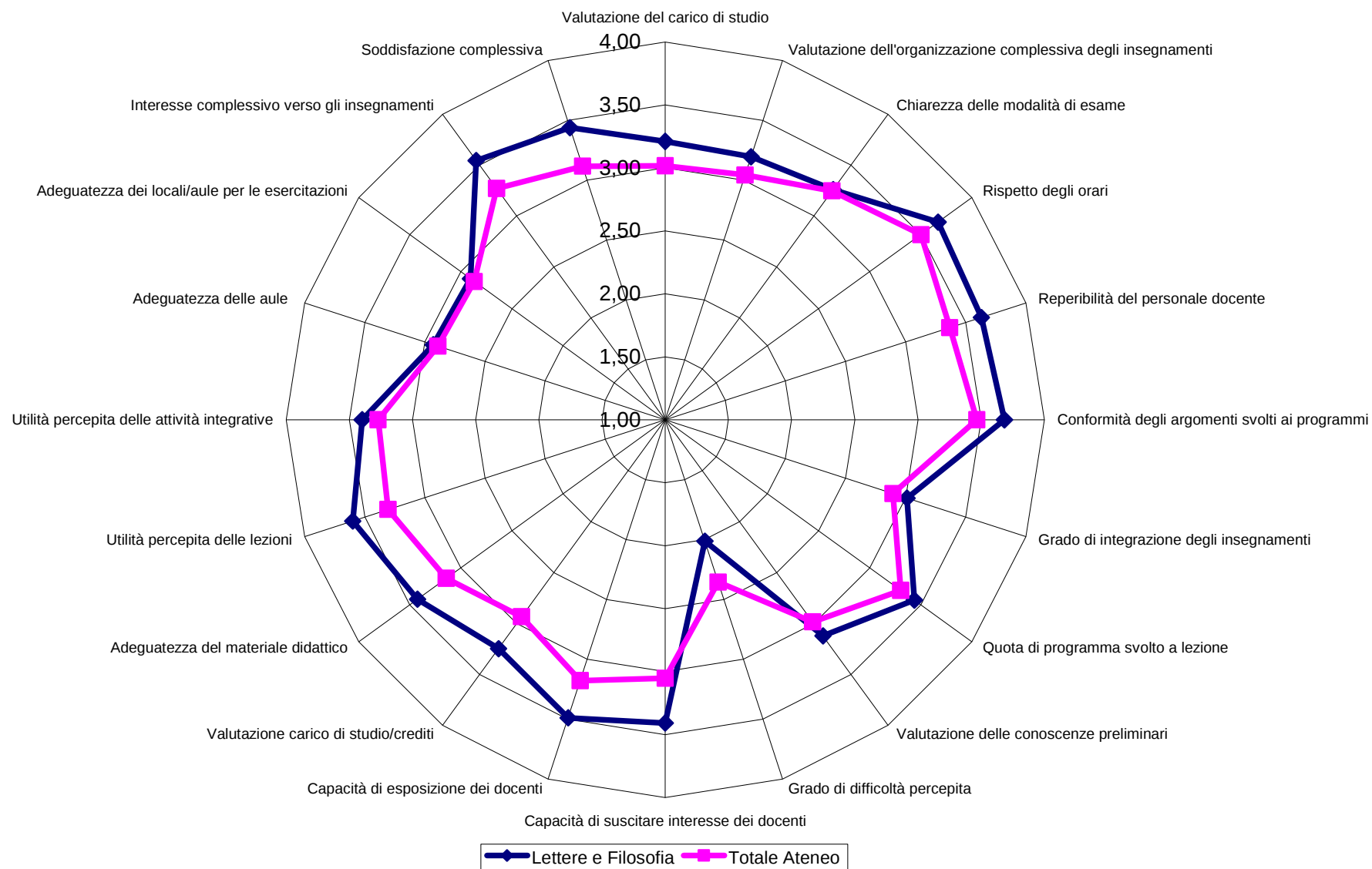




FIG. 25 Lingue e Letterature Straniere – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2008/2009

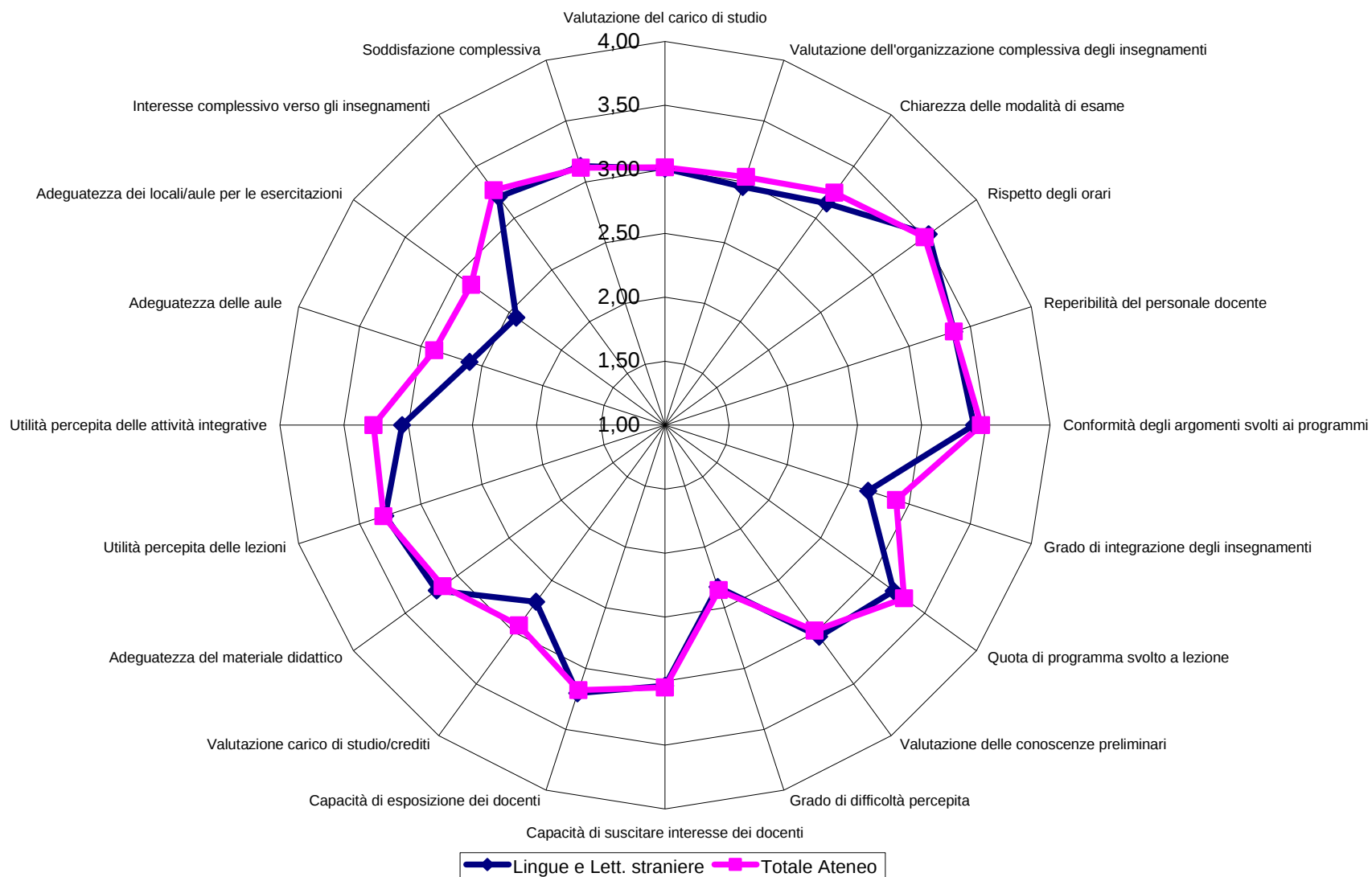




FIG. 26 Medicina e Chirurgia – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2008/2009

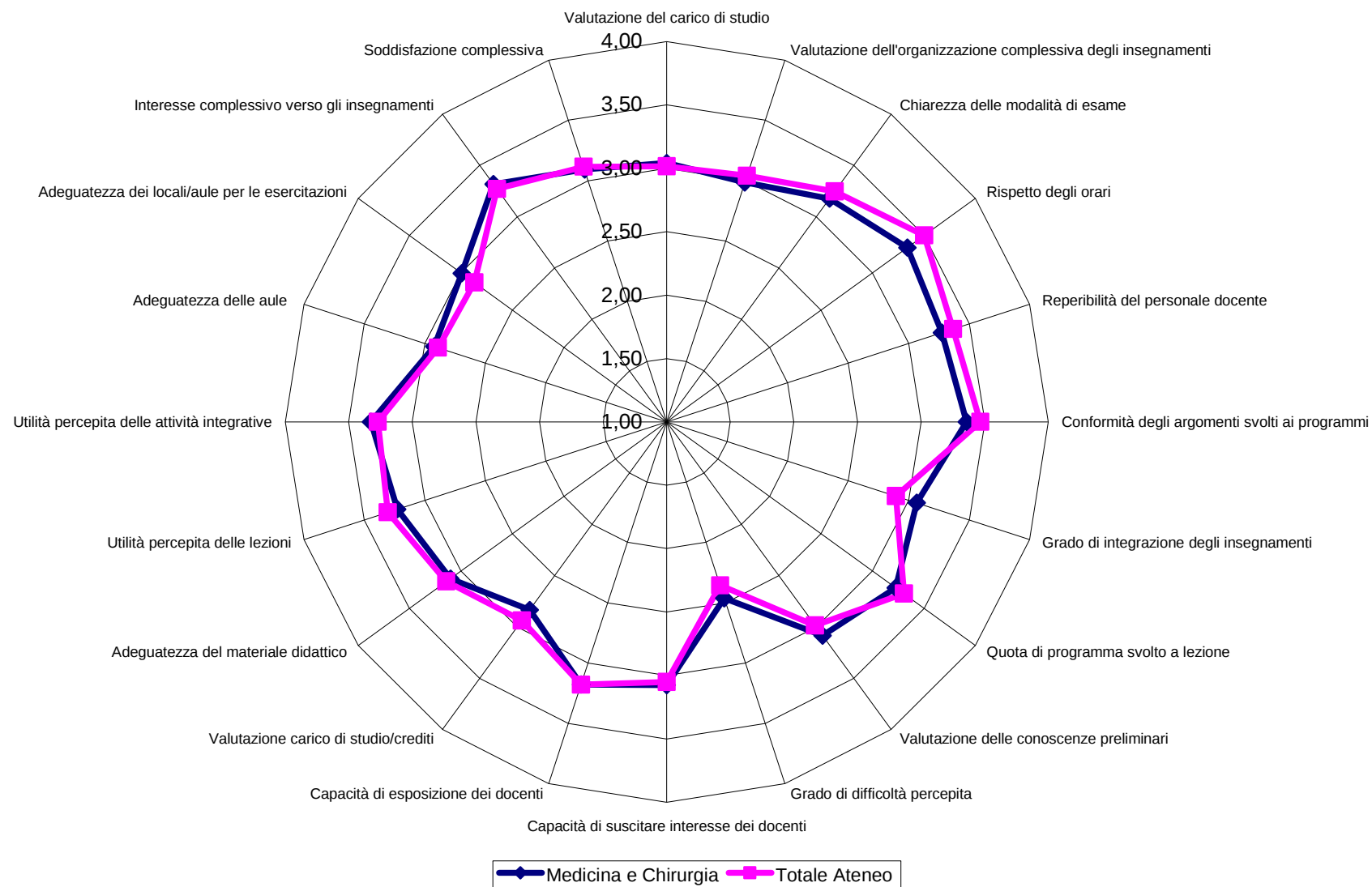




FIG. 27 Scienze della Formazione – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2008/2009

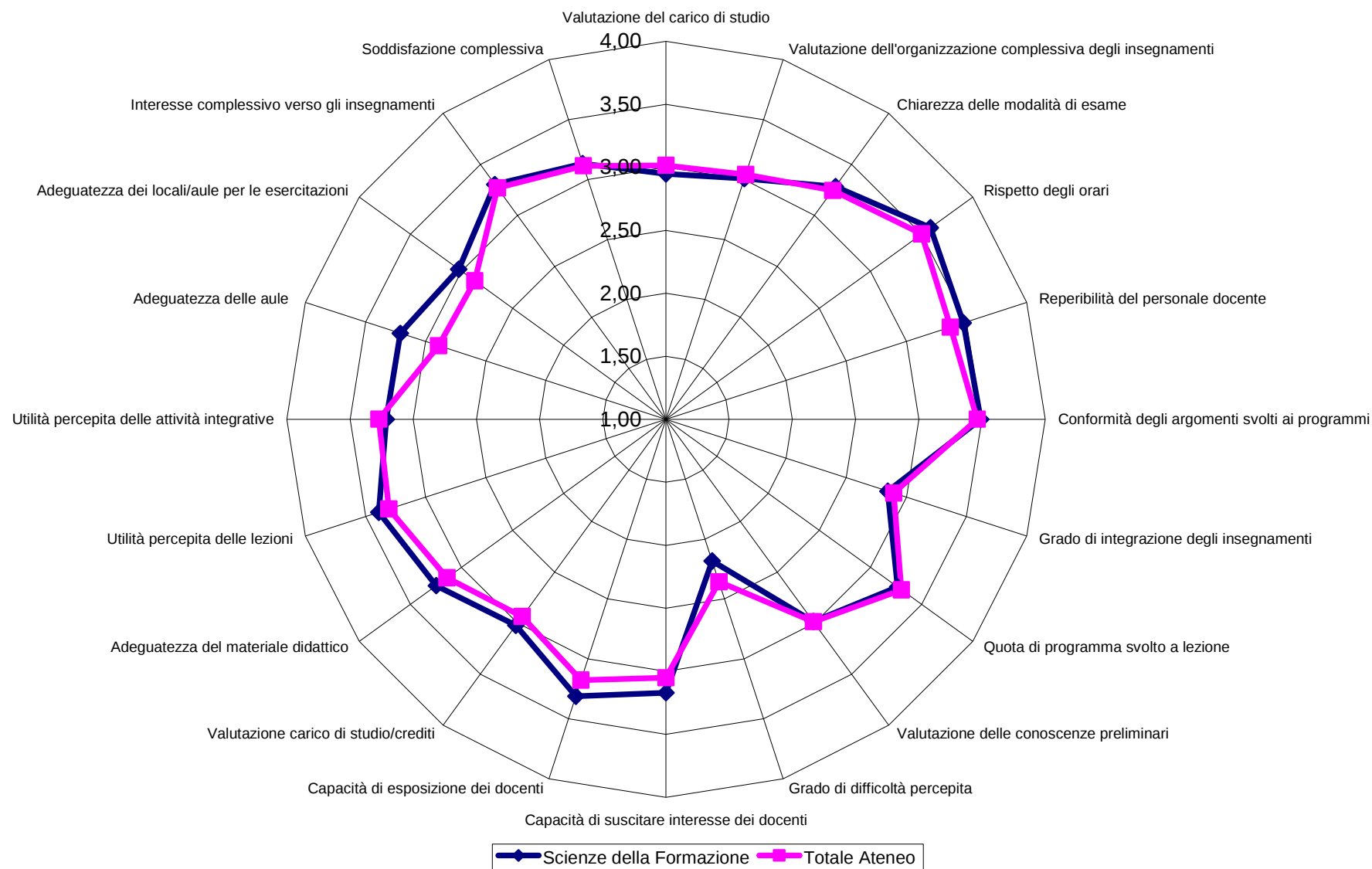




FIG. 28 Scienze M.F.N. – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2008/2009

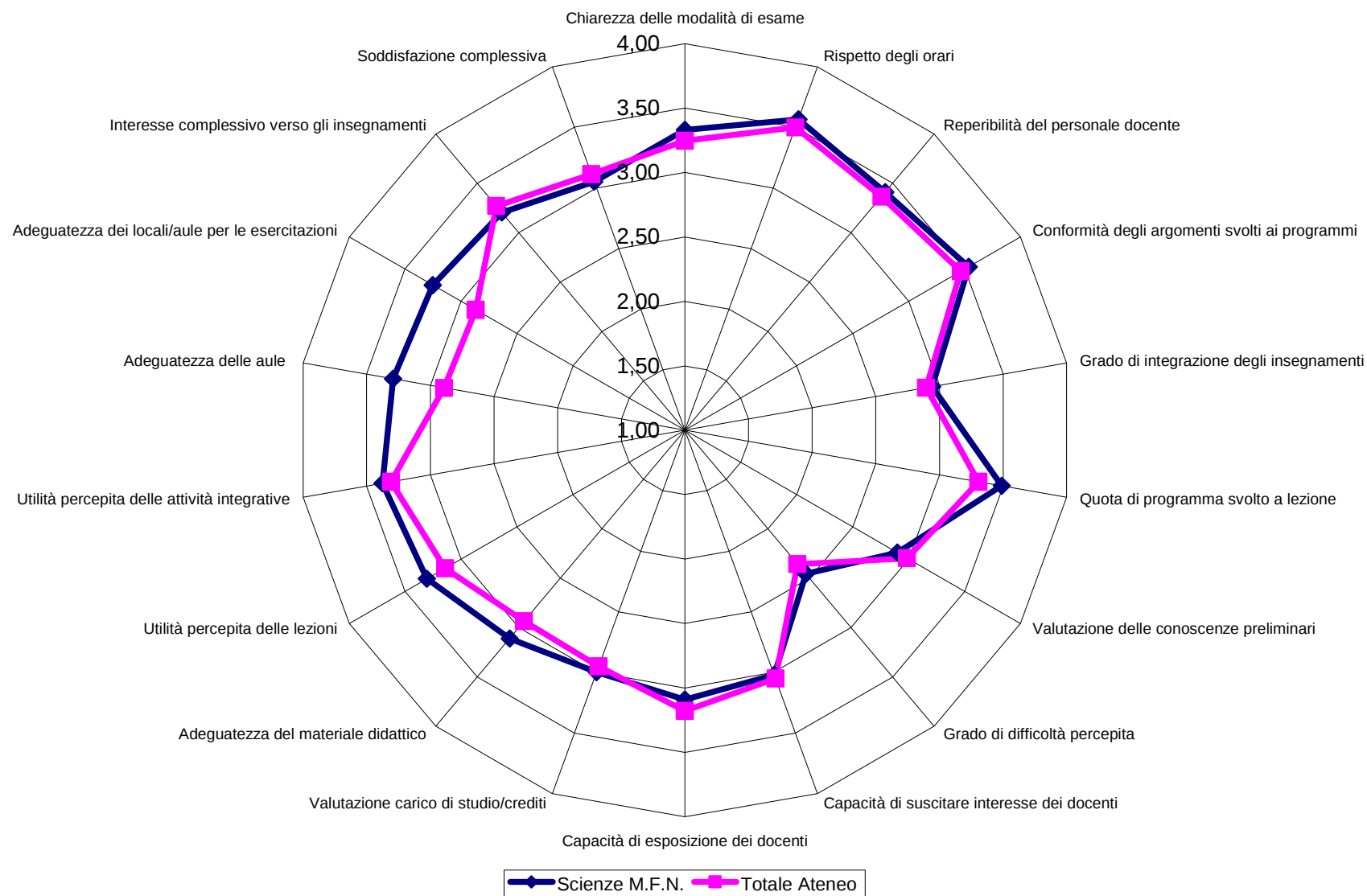




FIG. 29 Scienze Politiche – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2008/2009

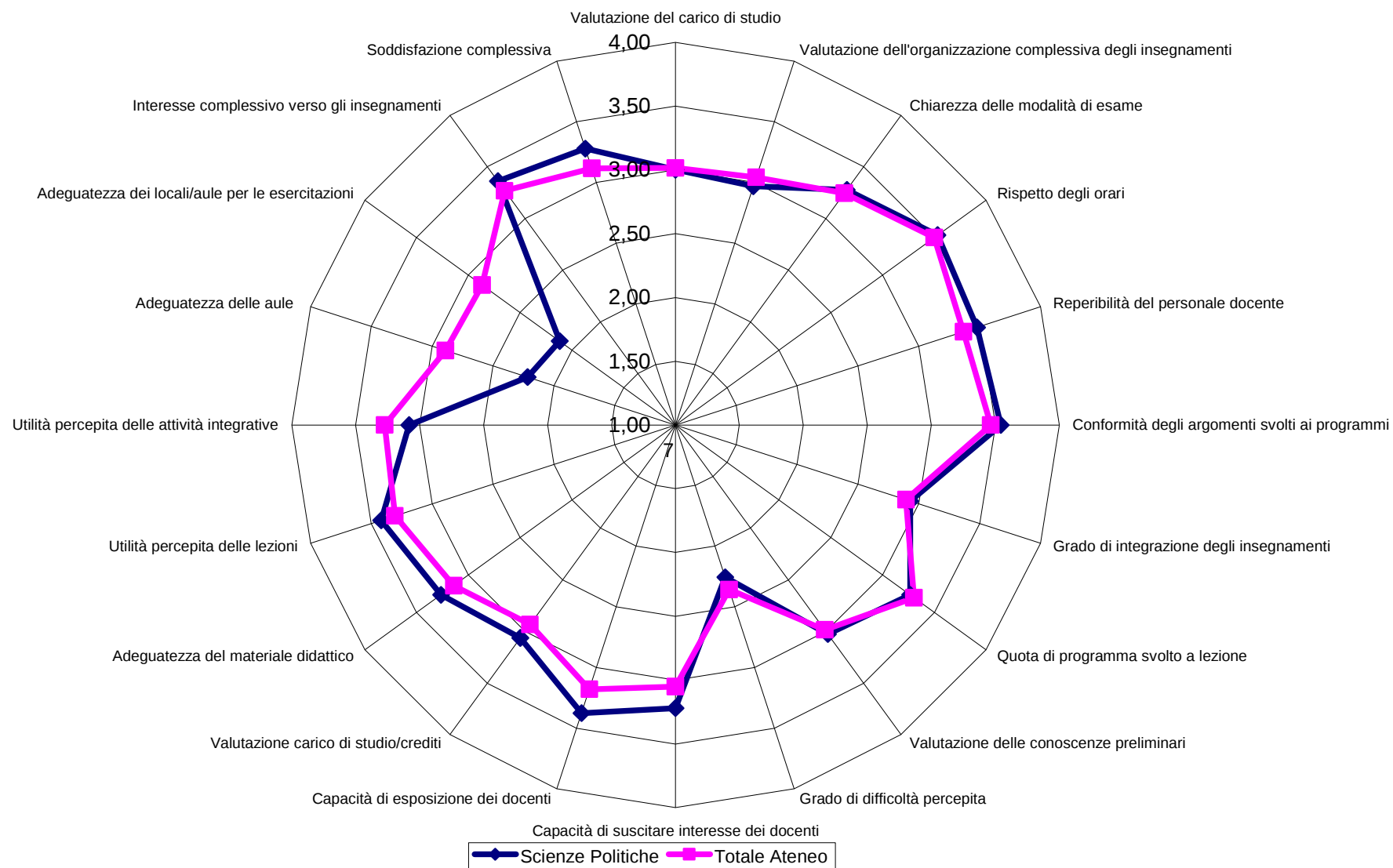
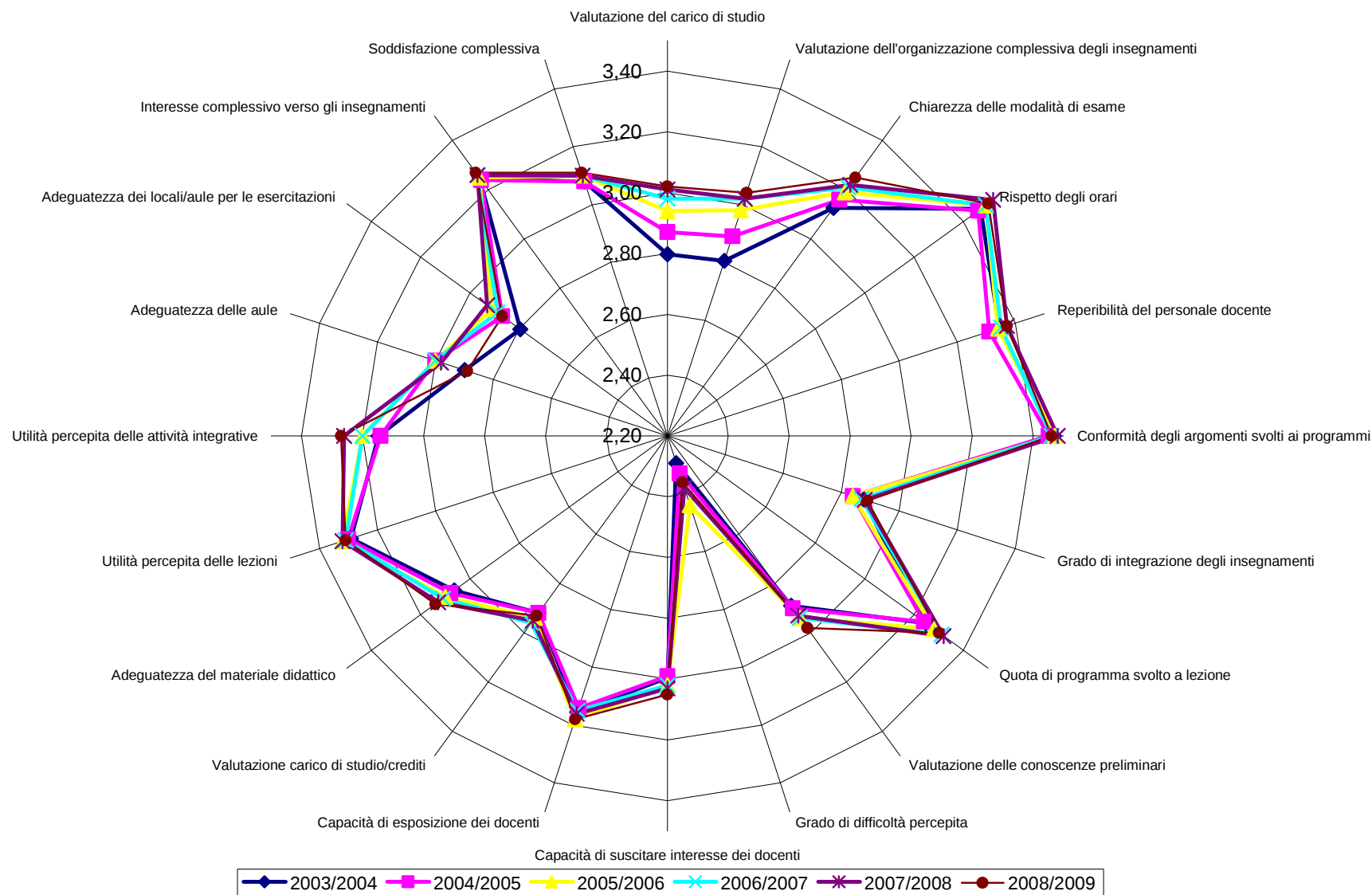




FIG. 30 Totale Ateneo – valori medi – (su scala da 1 a 4) - confronto a.a. 2003/2004-2008/2009





### 3.2. Indicatori di soddisfazione: comparazione tra Facoltà

FIG. 31 Carico di studio complessivo degli insegnamenti – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da -1 a +1

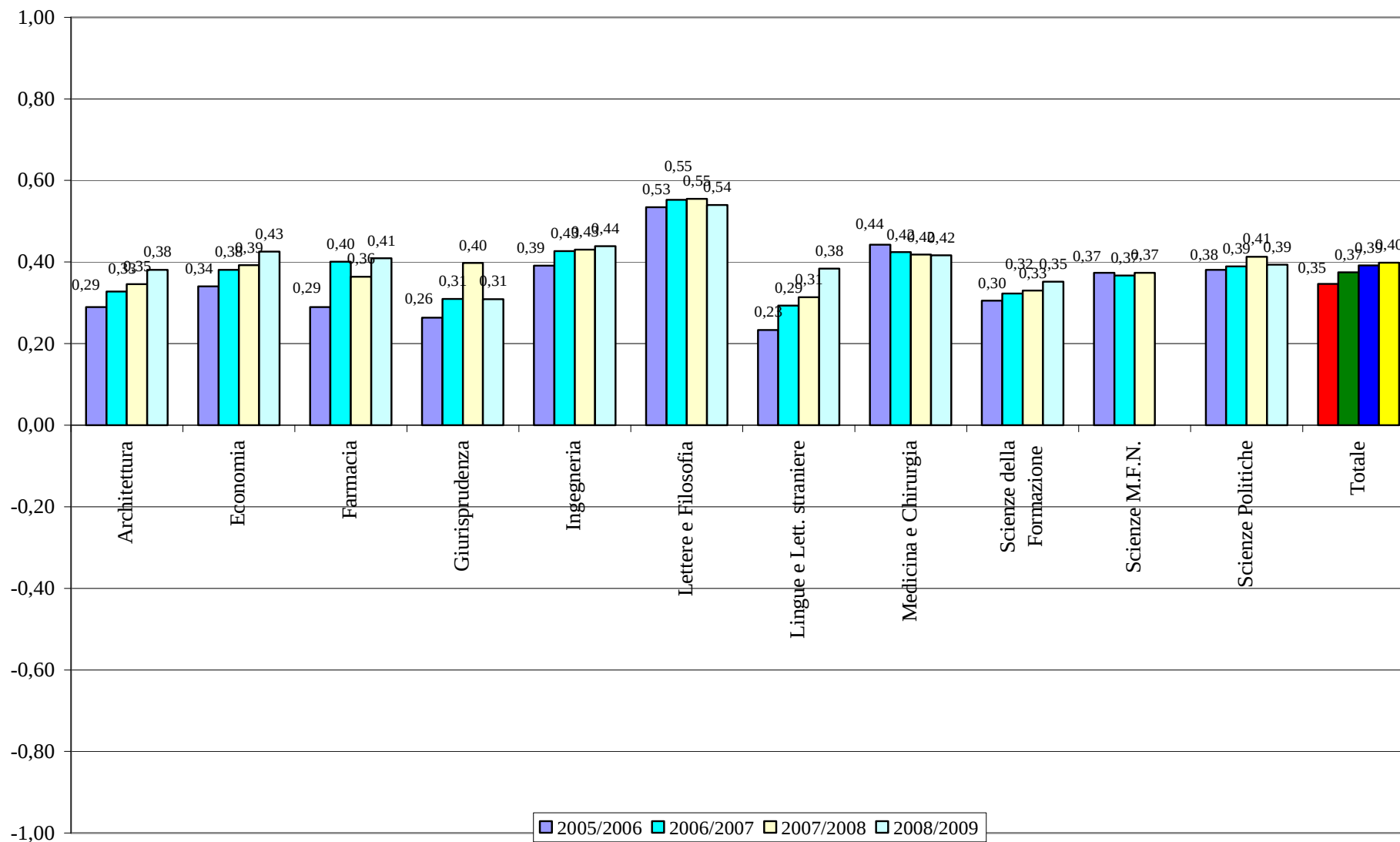




FIG. 32 Organizzazione complessiva degli insegnamenti – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1

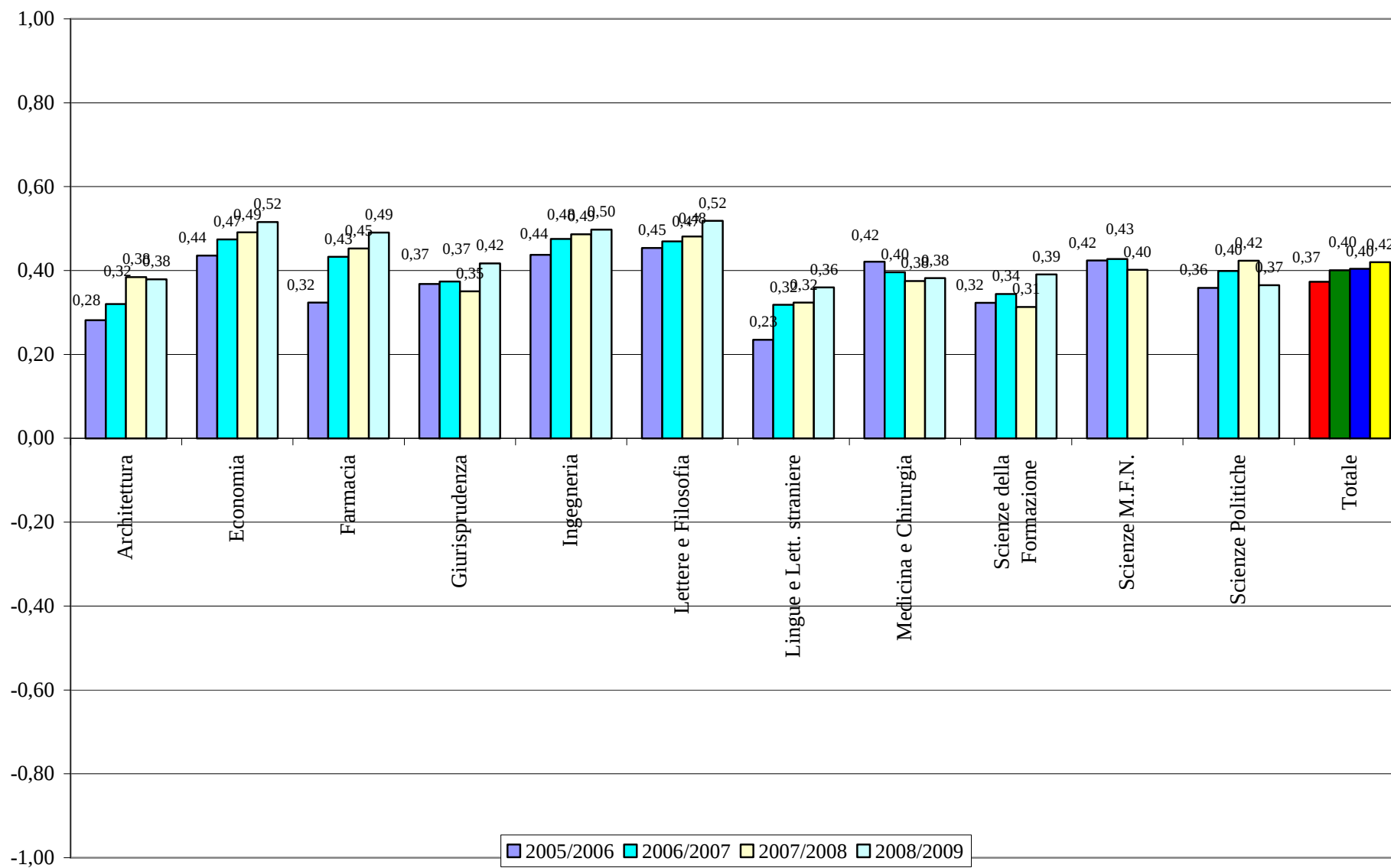




FIG. 33 Chiarezza di esposizione delle modalità di esame – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1

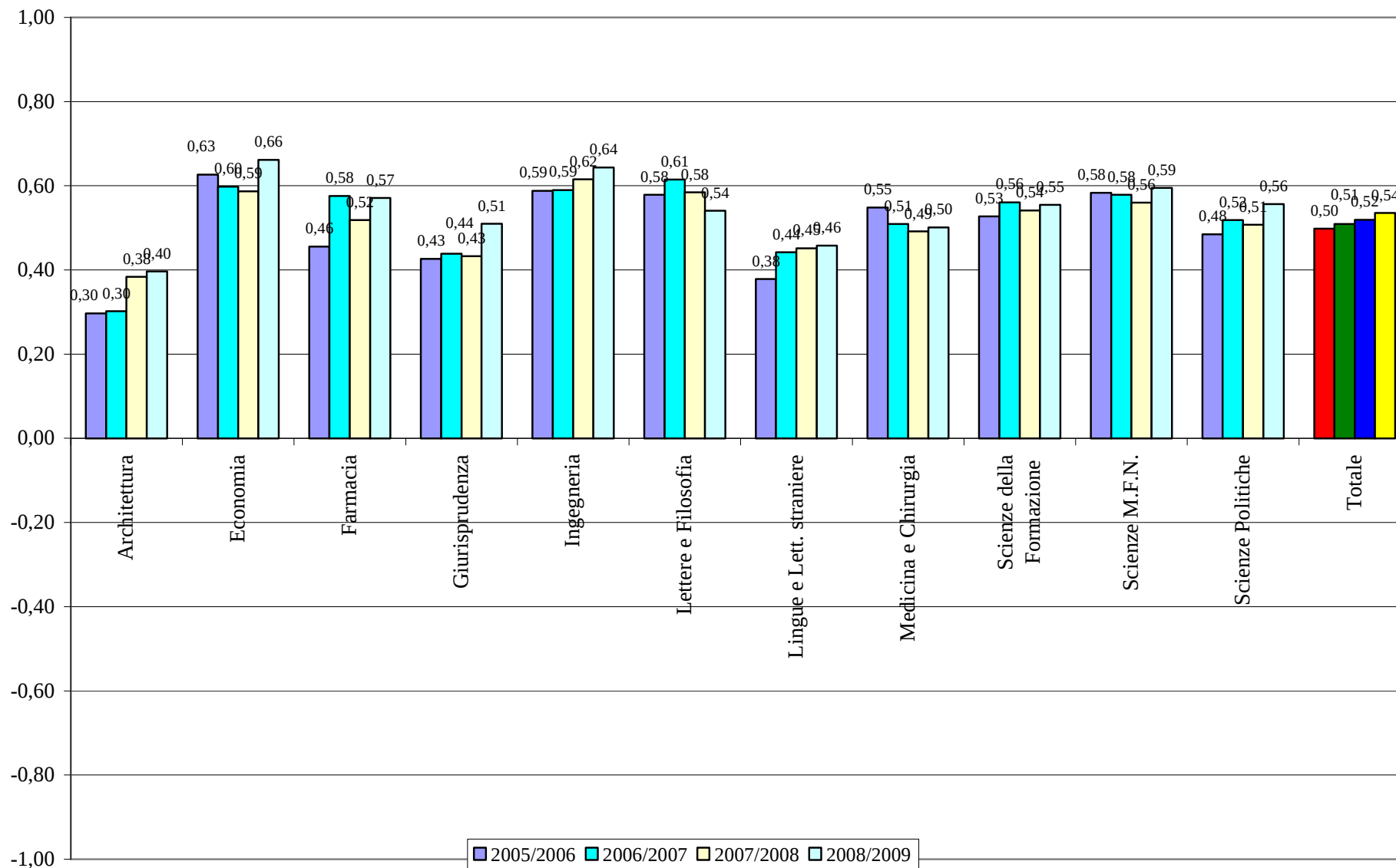




FIG. 34 Rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1

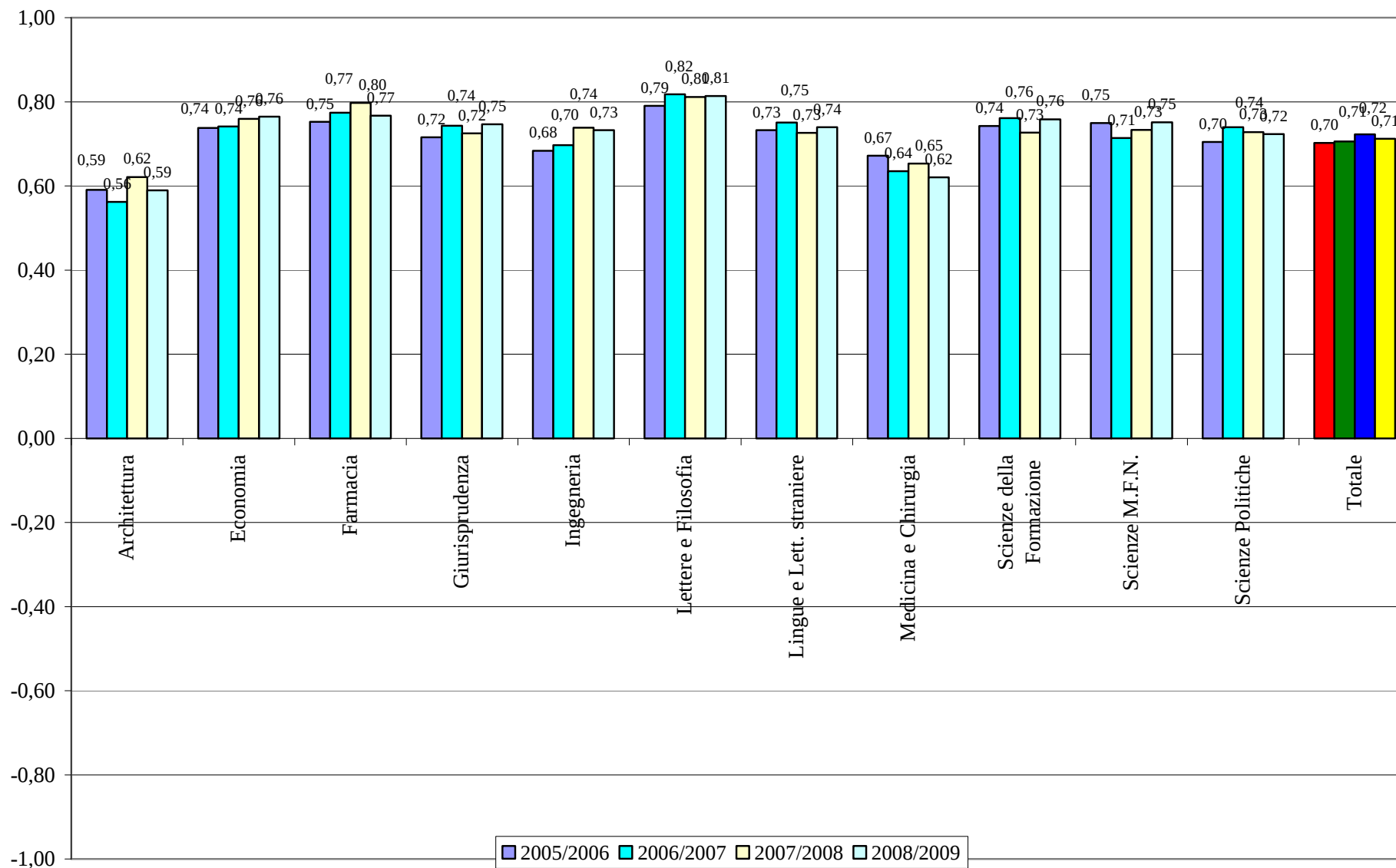




FIG. 35 Reperibilità del personale docente – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1

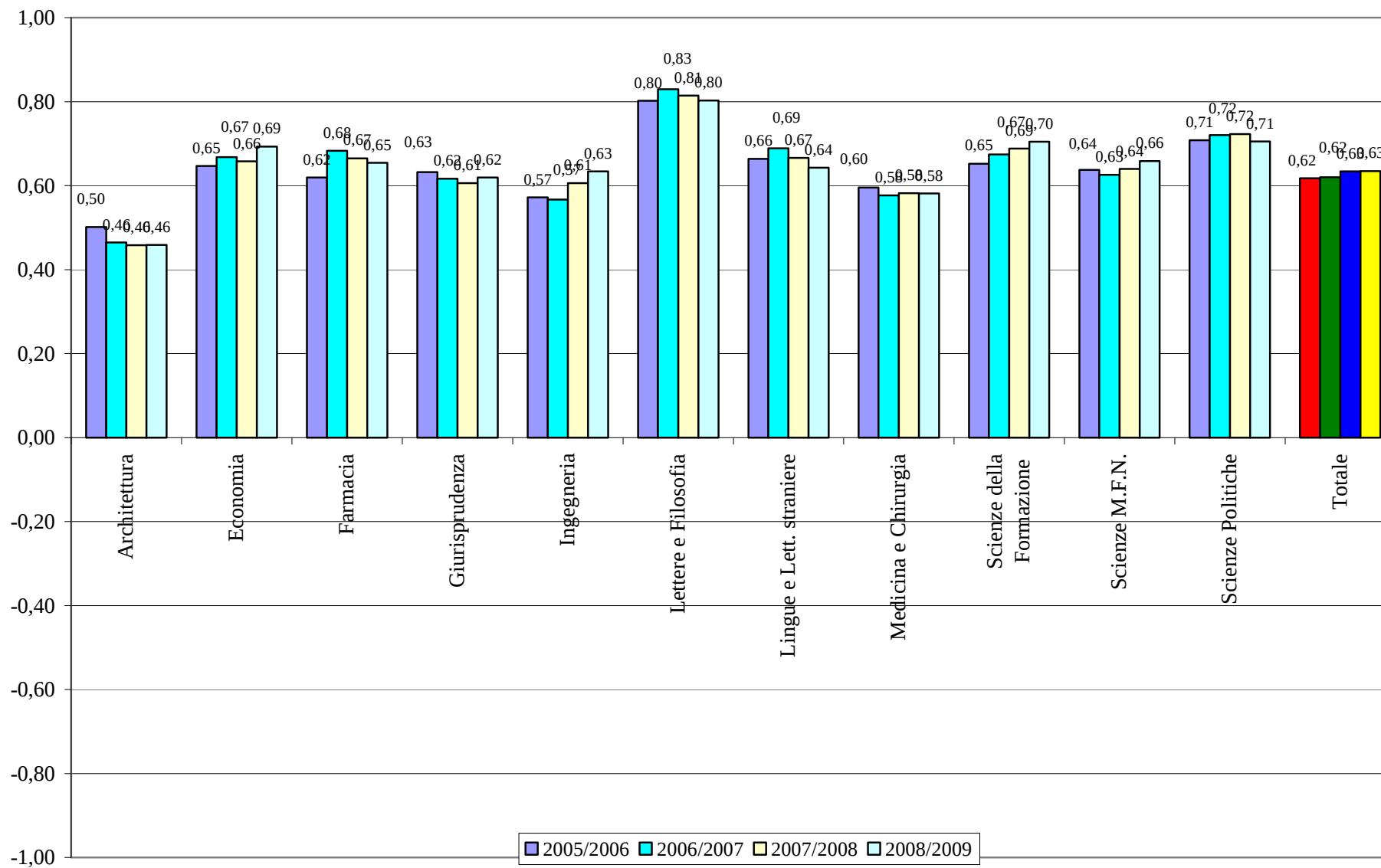




FIG. 36 Conformità degli argomenti trattati al programma previsto – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1

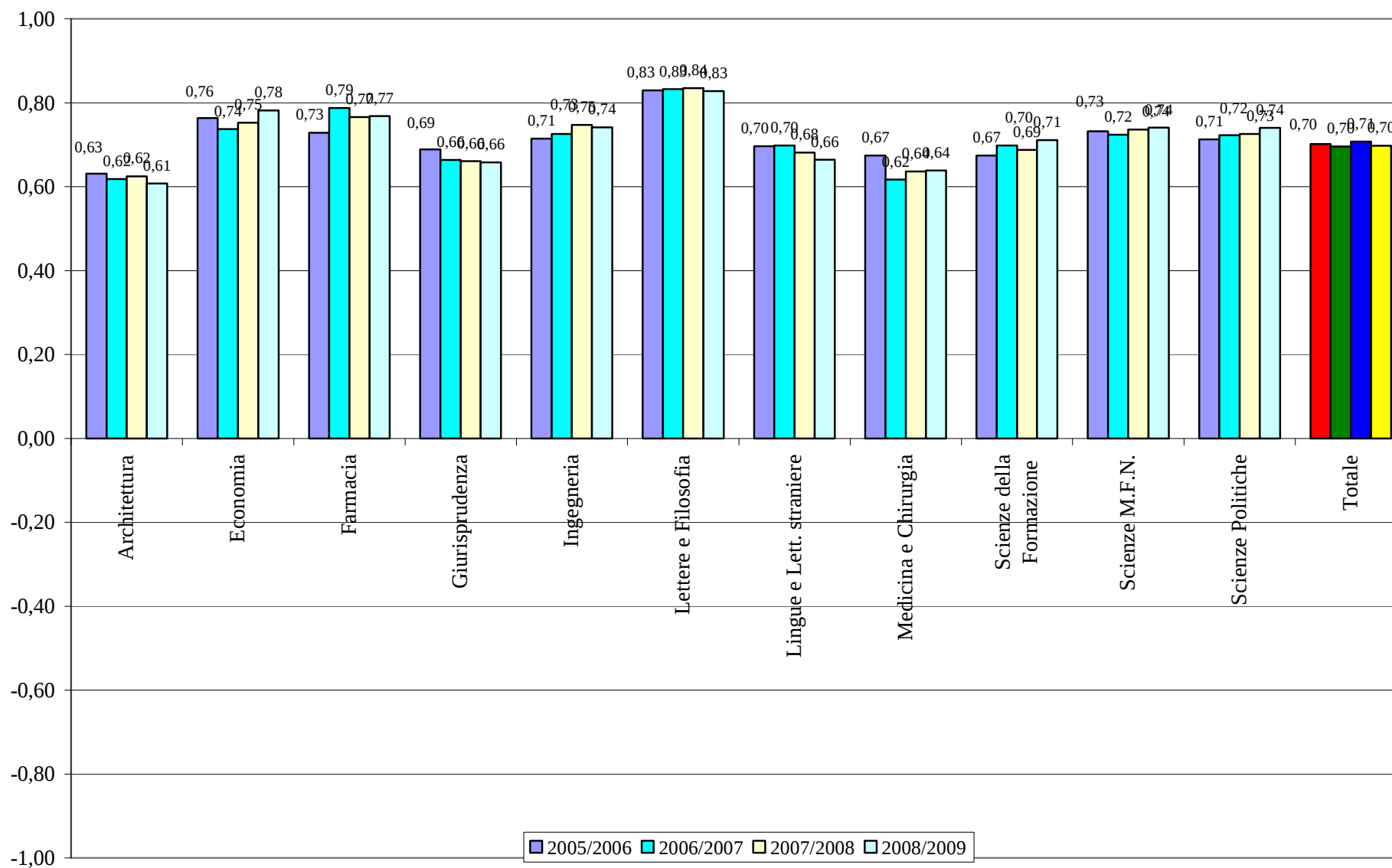




FIG. 37 Integrazione degli insegnamenti – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da -1 a +1

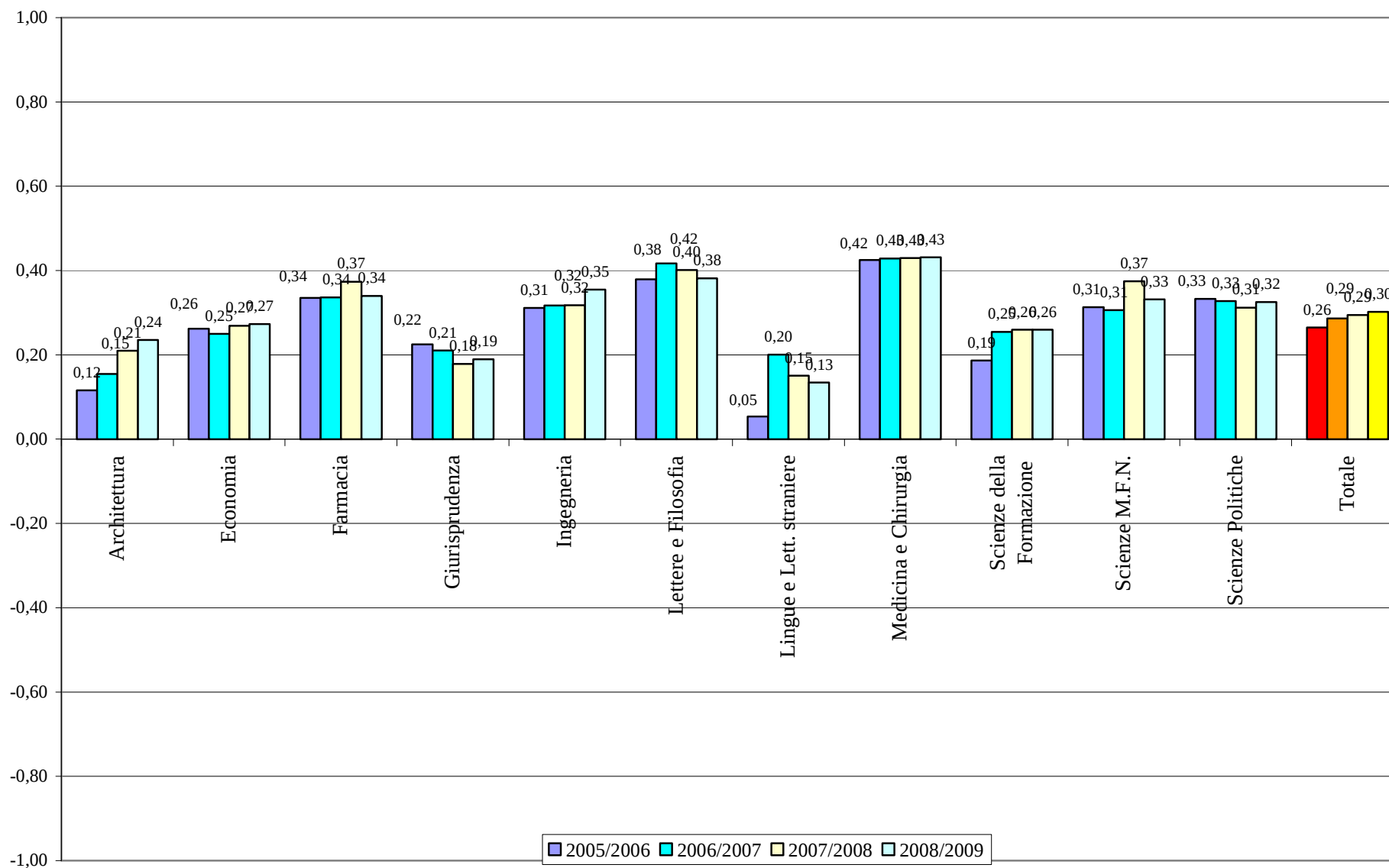




FIG. 38 Quota di programma svolto in aula – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1

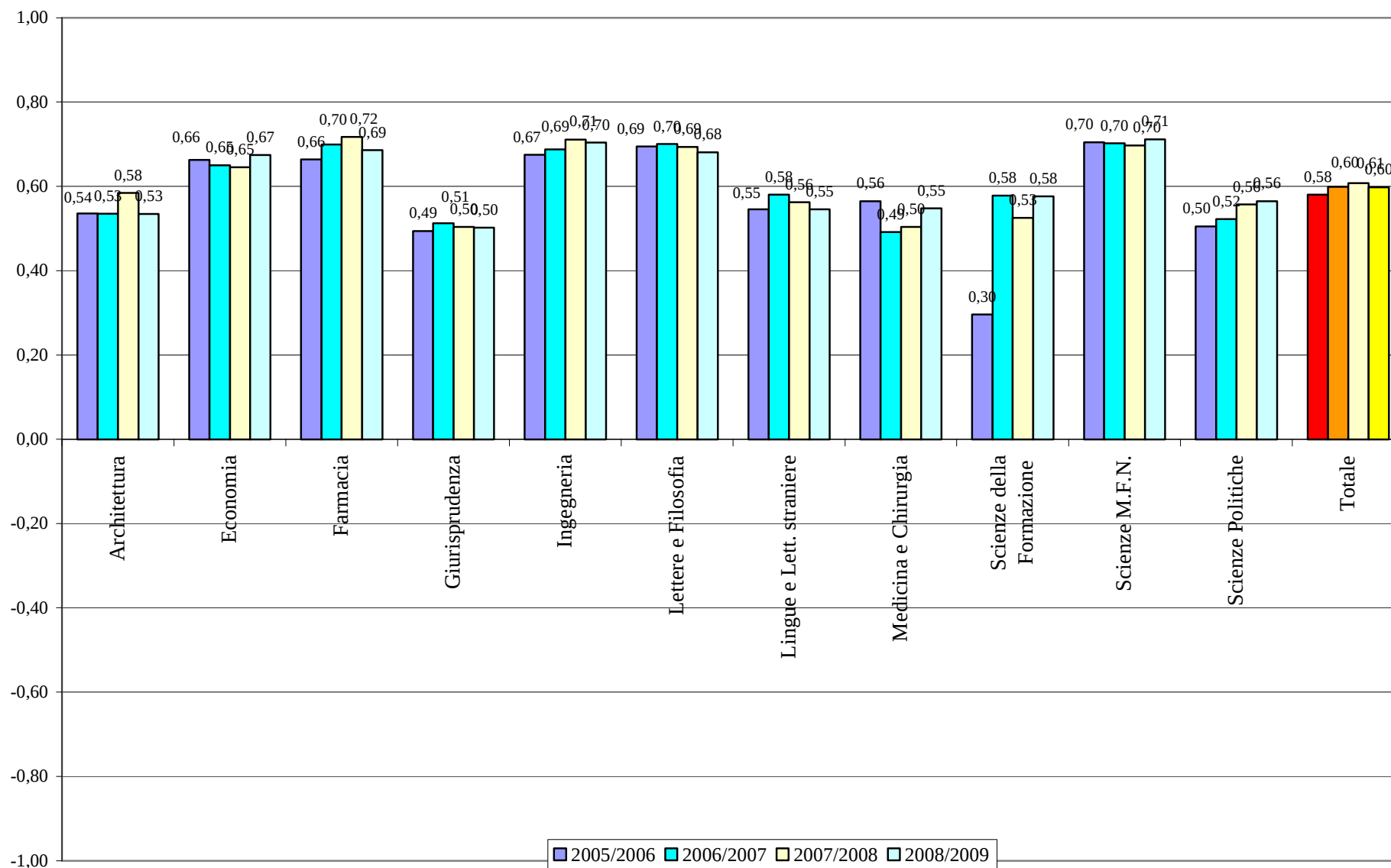




FIG. 39 Presenza del docente titolare in aula – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1

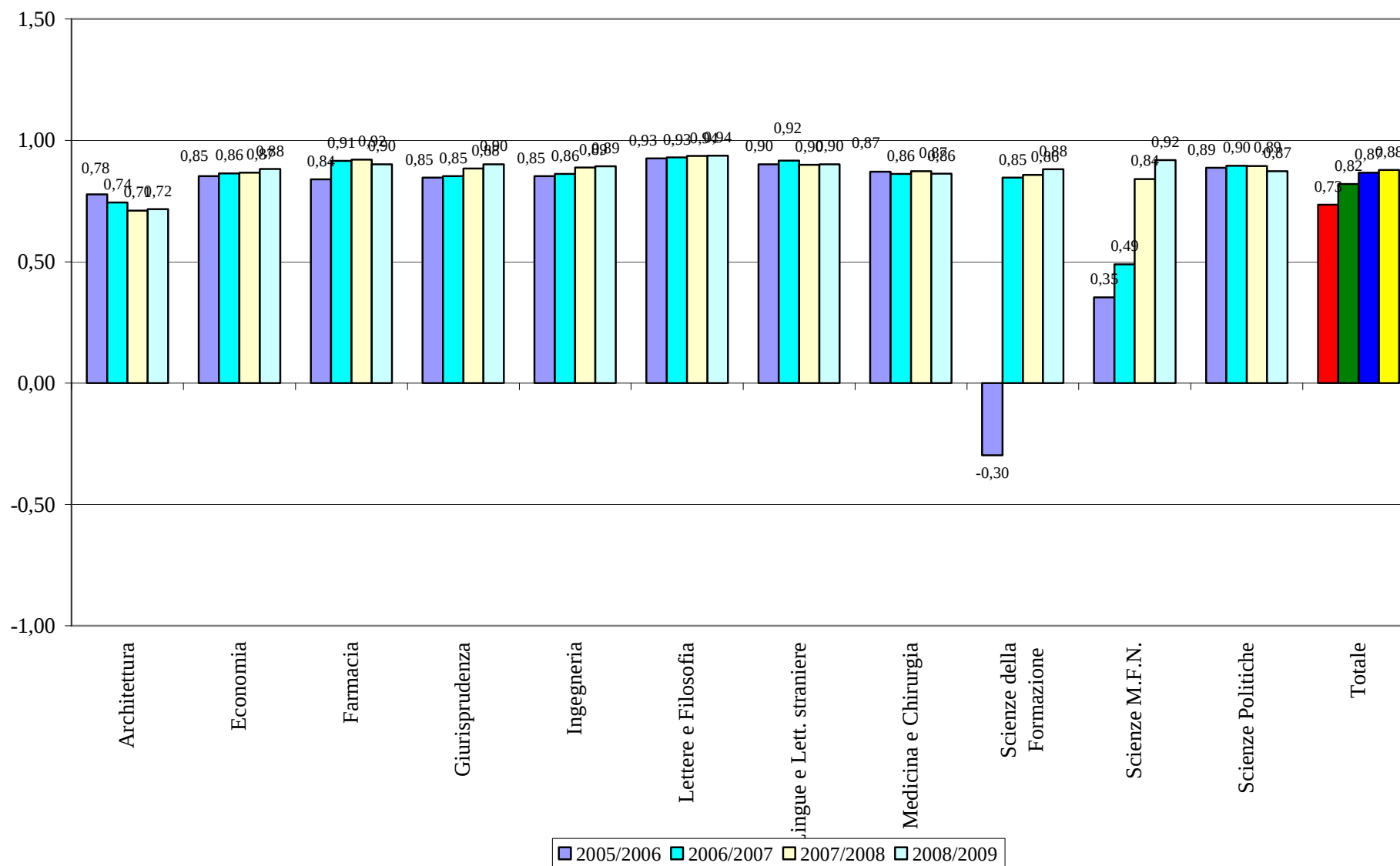




FIG. 40 Adeguatezza delle conoscenze preliminari in ingresso – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1

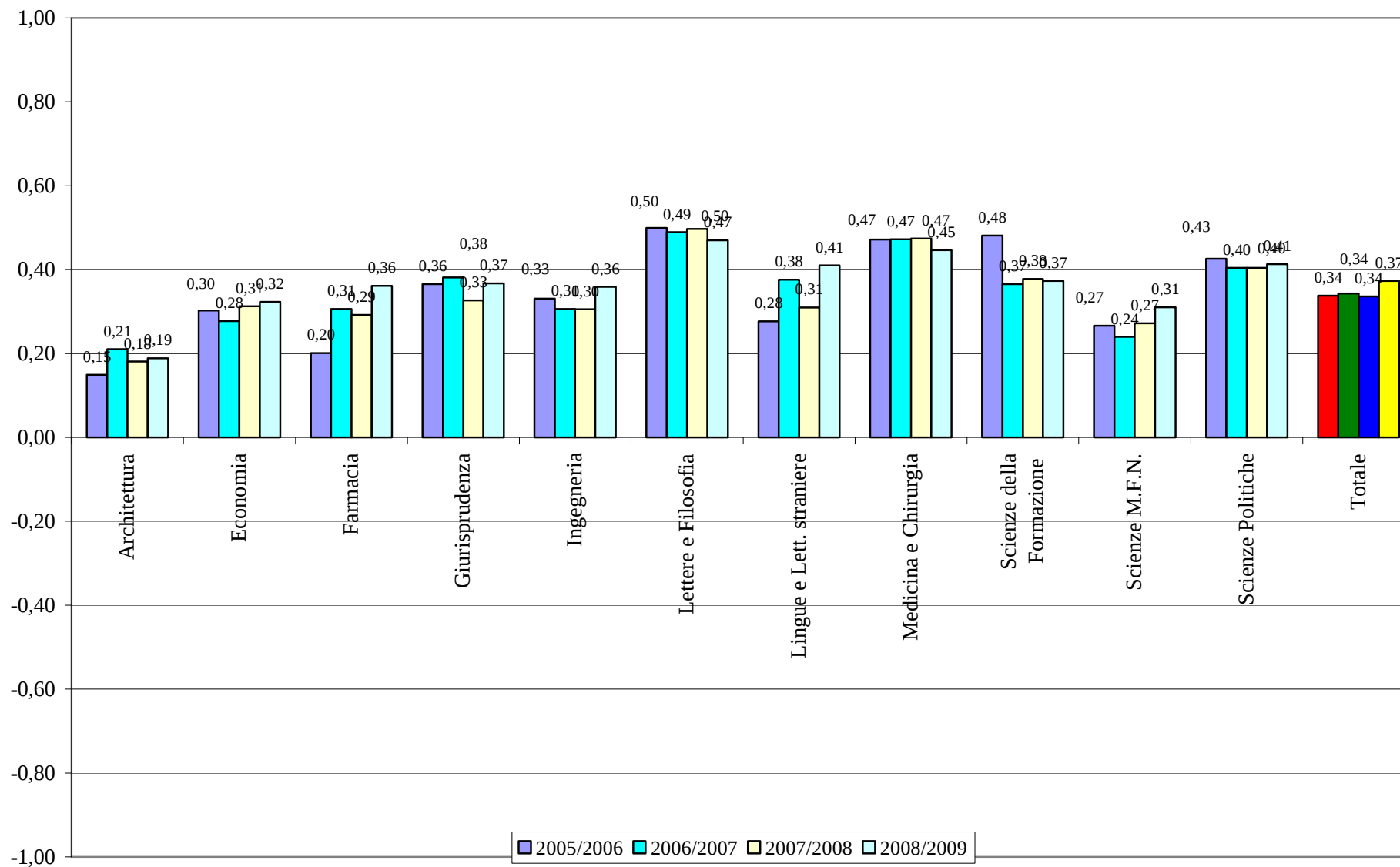




FIG. 41 Difficoltà percepita delle materie – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da -1 a +1

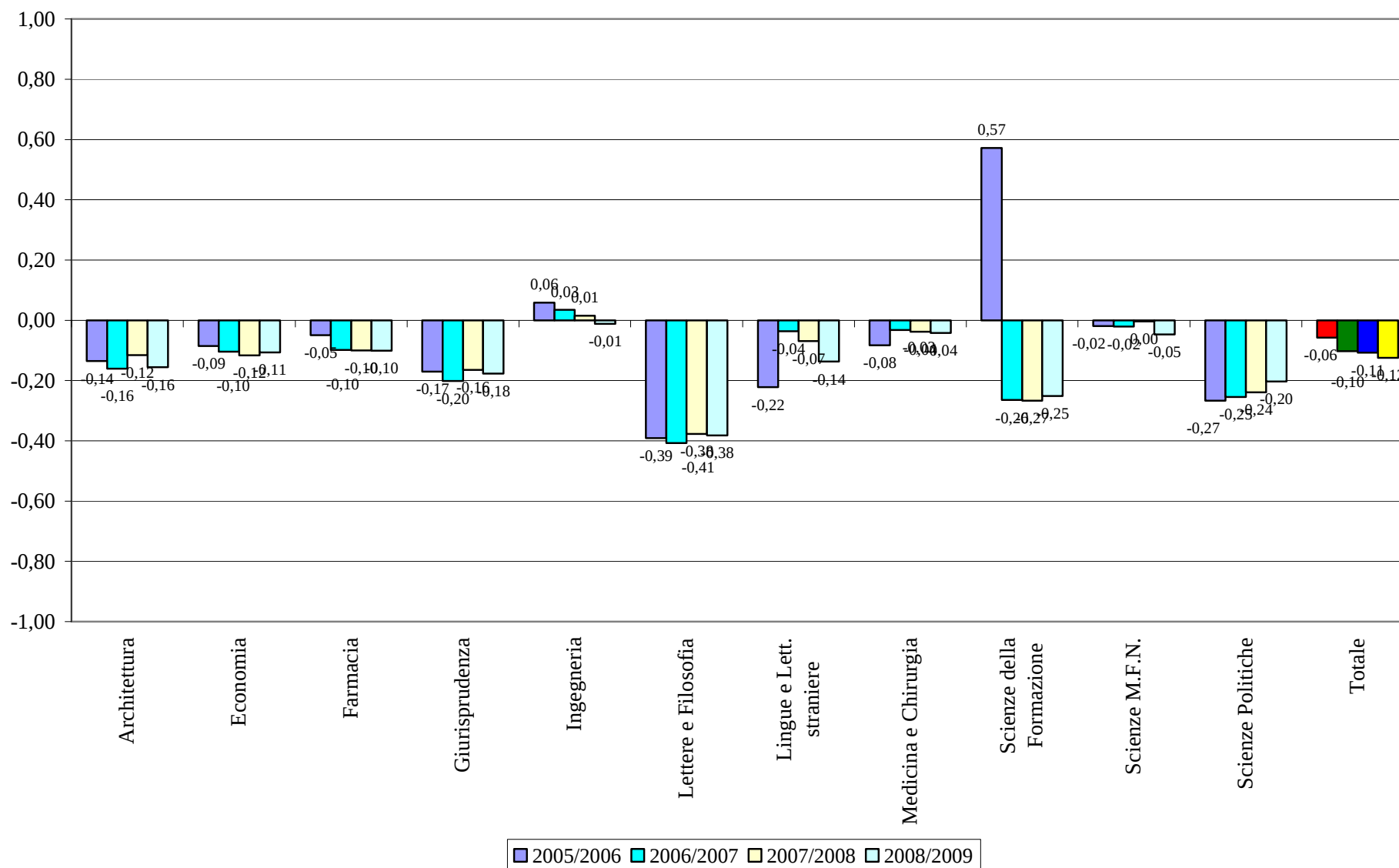




FIG. 42 Capacità dei docenti di stimolare l'interesse – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1

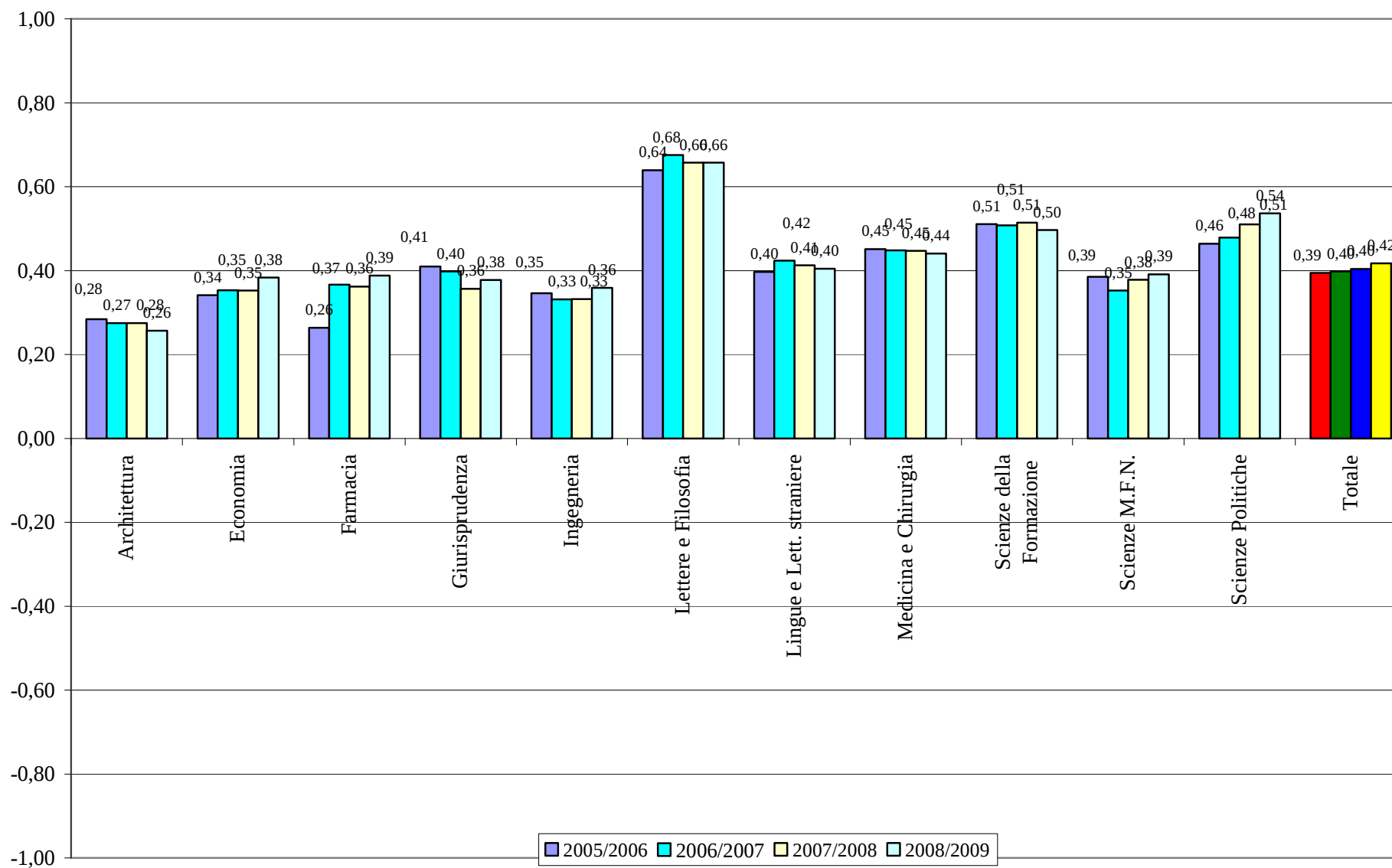




FIG. 43 Capacità espositiva dei docenti – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1

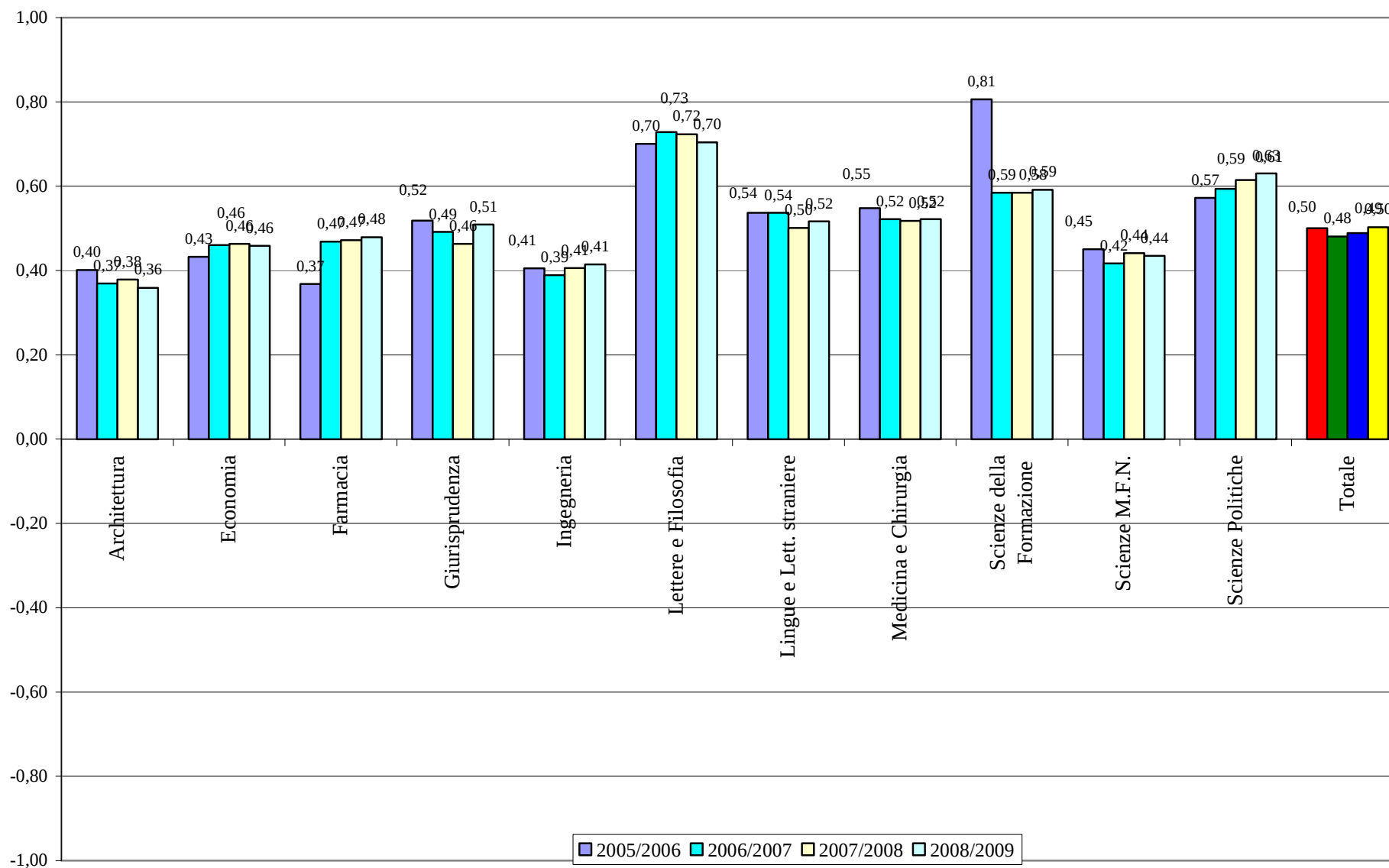




FIG. 44 Relazione tra carico di studio e crediti – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1

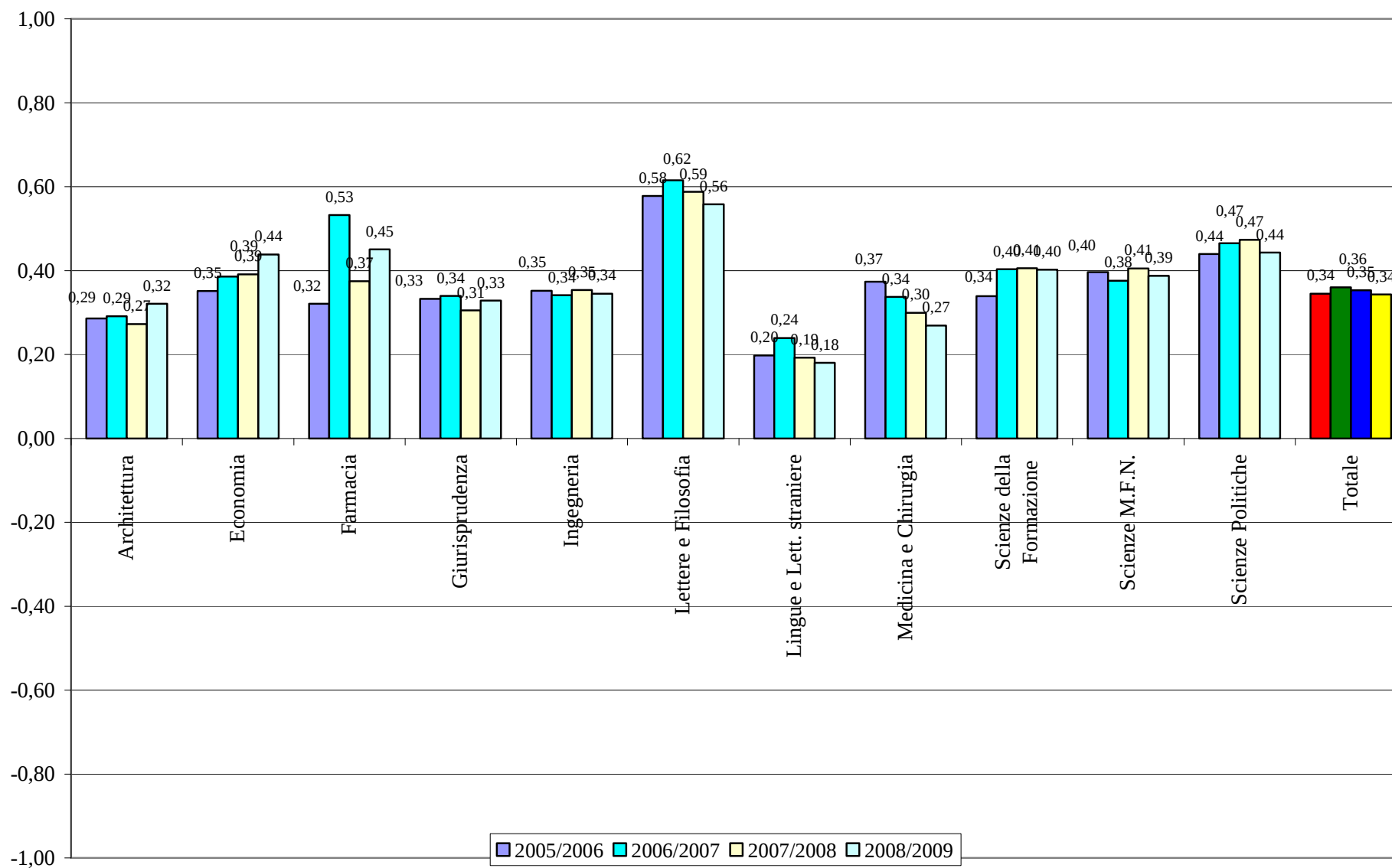




FIG. 45 Adeguatezza del materiale didattico – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1

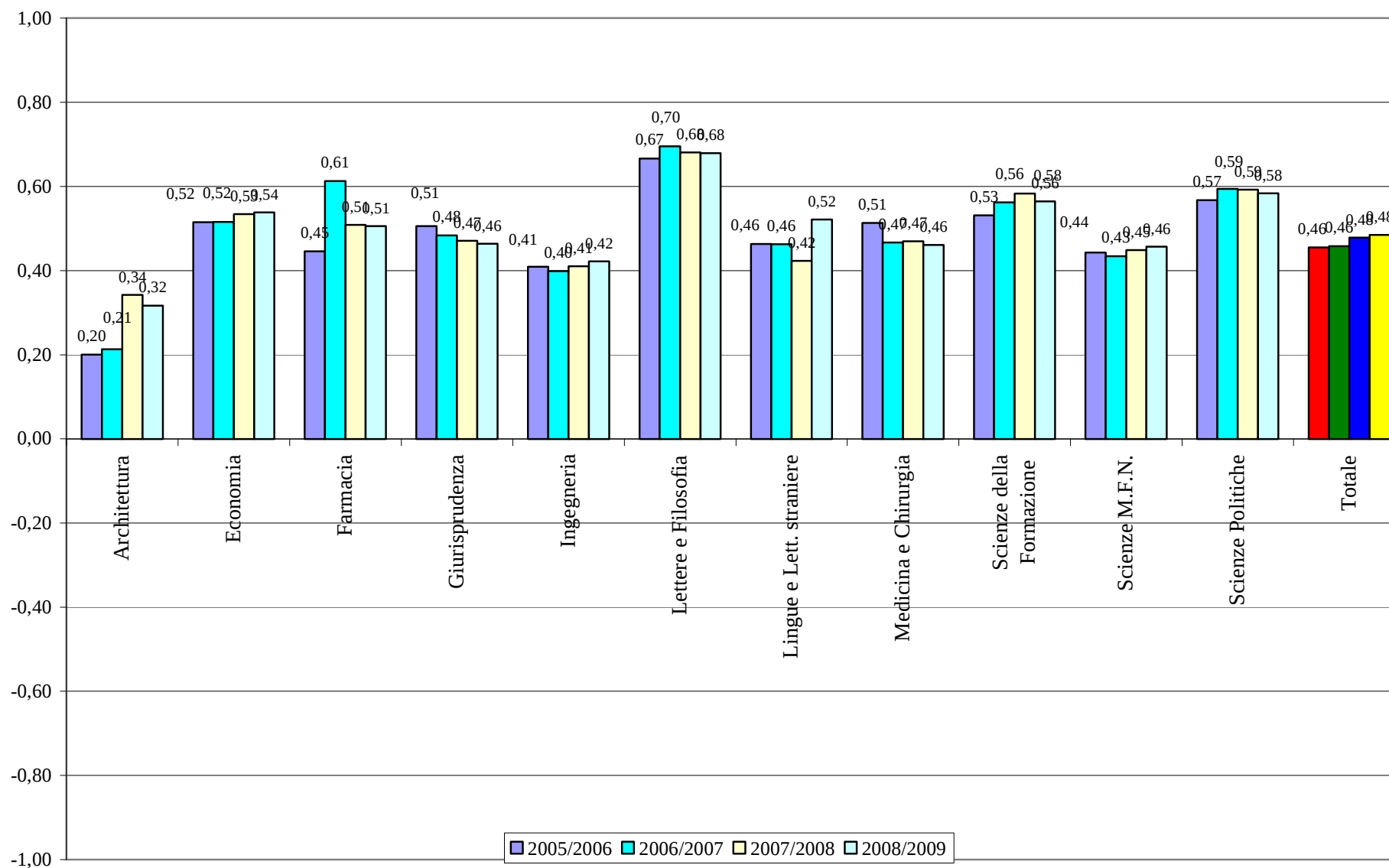




FIG. 46 Utilità percepita delle lezioni – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1

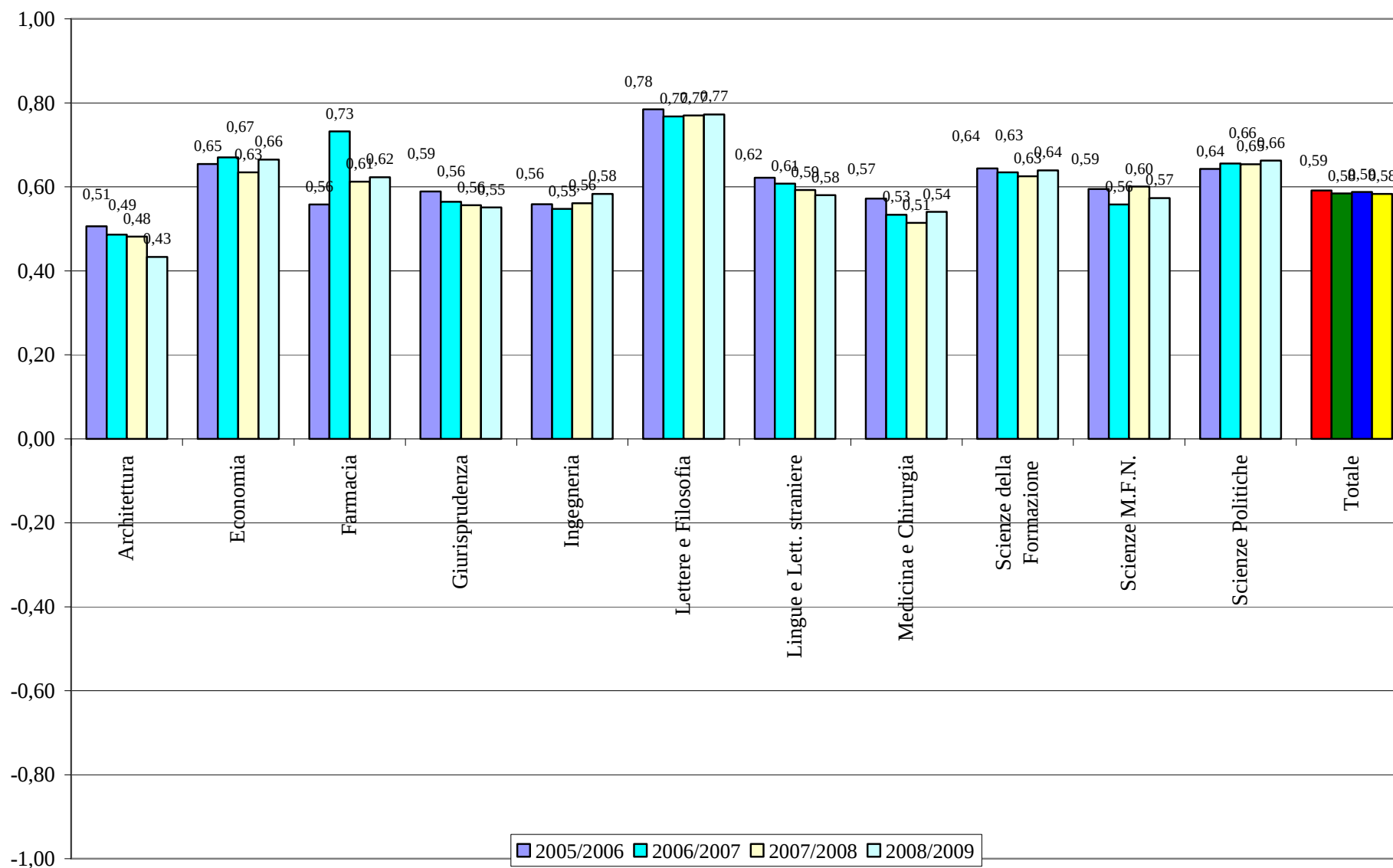




FIG. 47 Utilità percepita delle attività didattiche integrative – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1

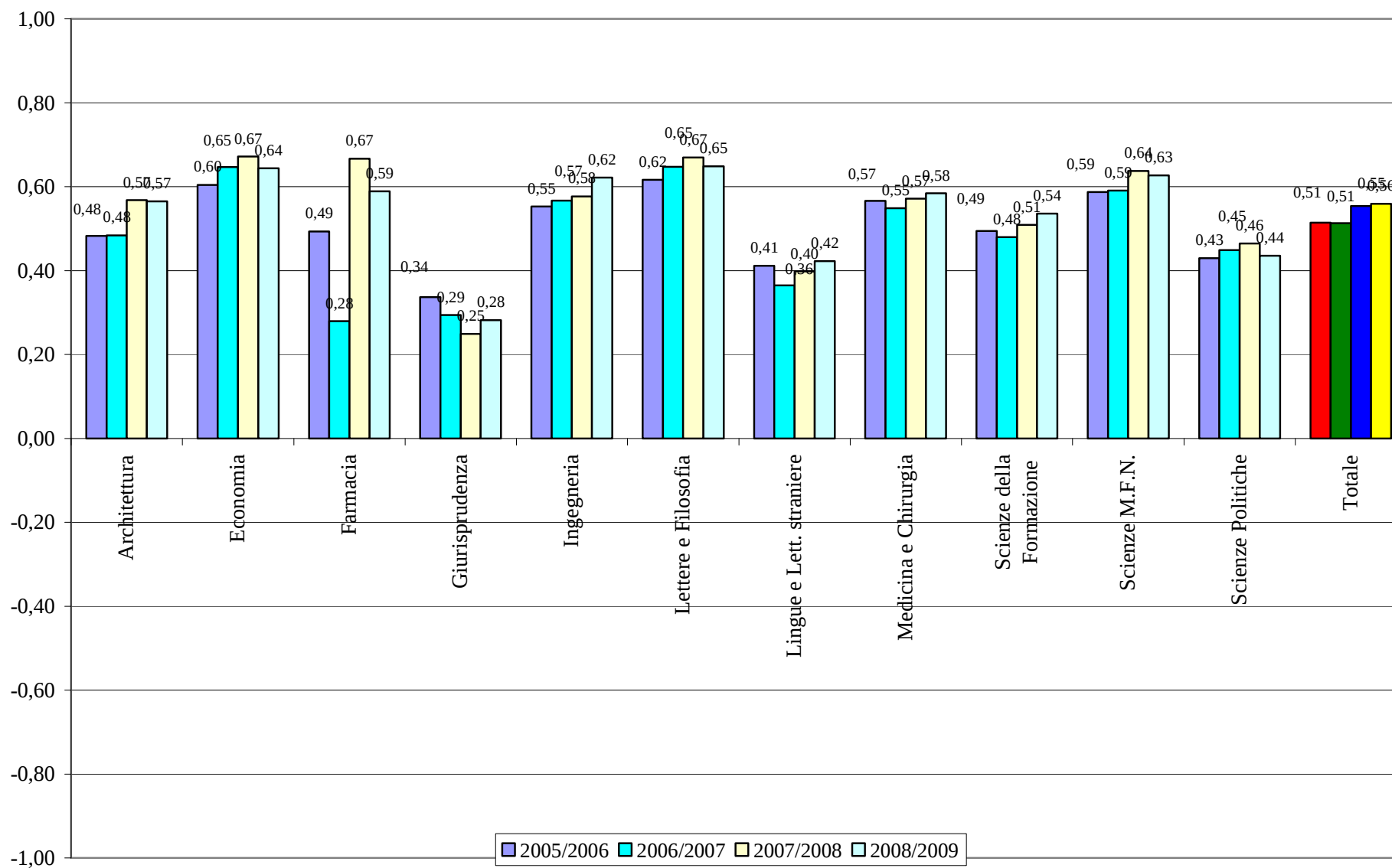




FIG. 48 Quota di lezioni frequentata – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1

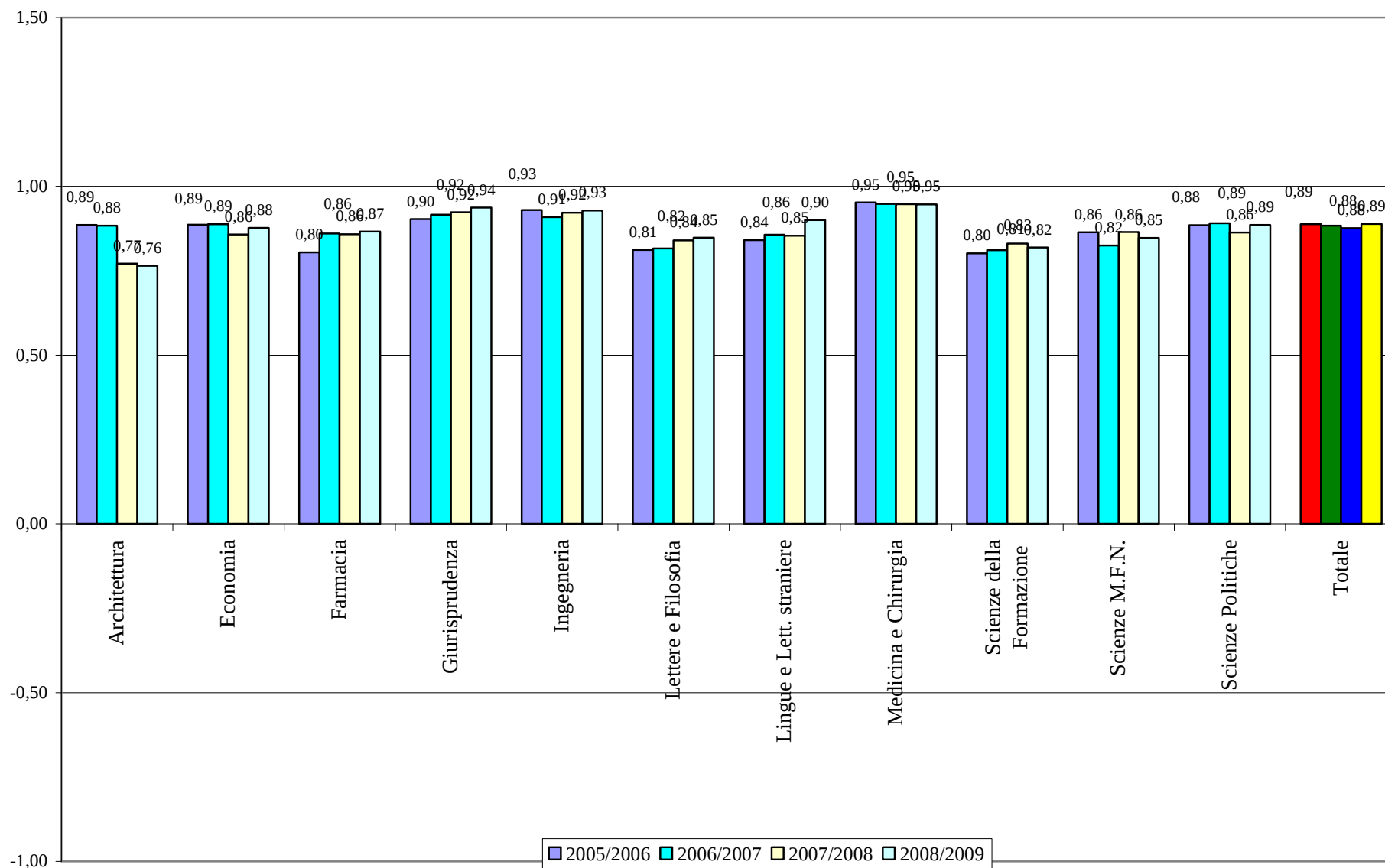




FIG. 49 Adeguatezza delle aule – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da -1 a +1

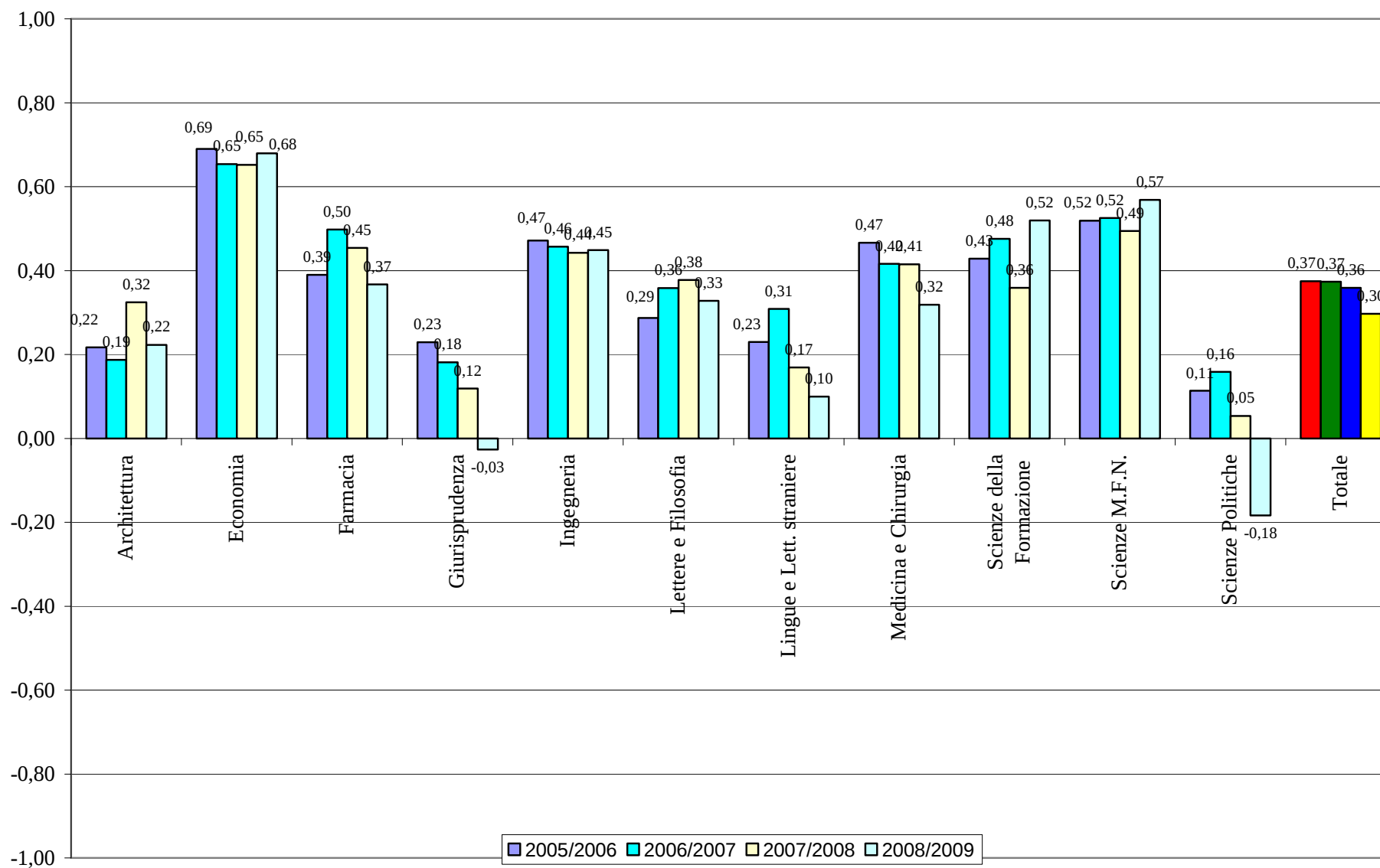




FIG. 50 Adeguatezza dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1

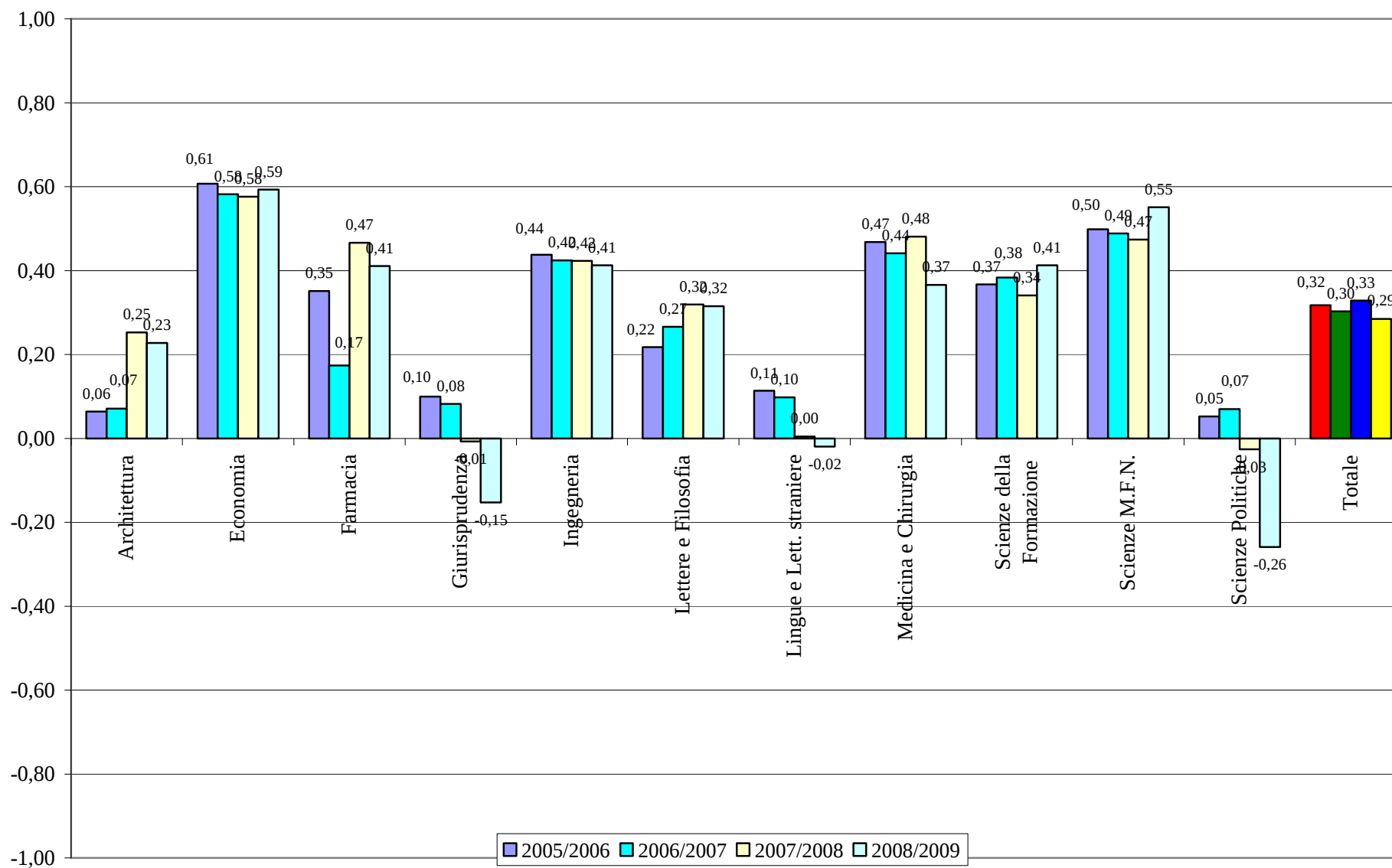




FIG. 51 Interesse complessivo verso gli argomenti trattati negli insegnamenti – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1

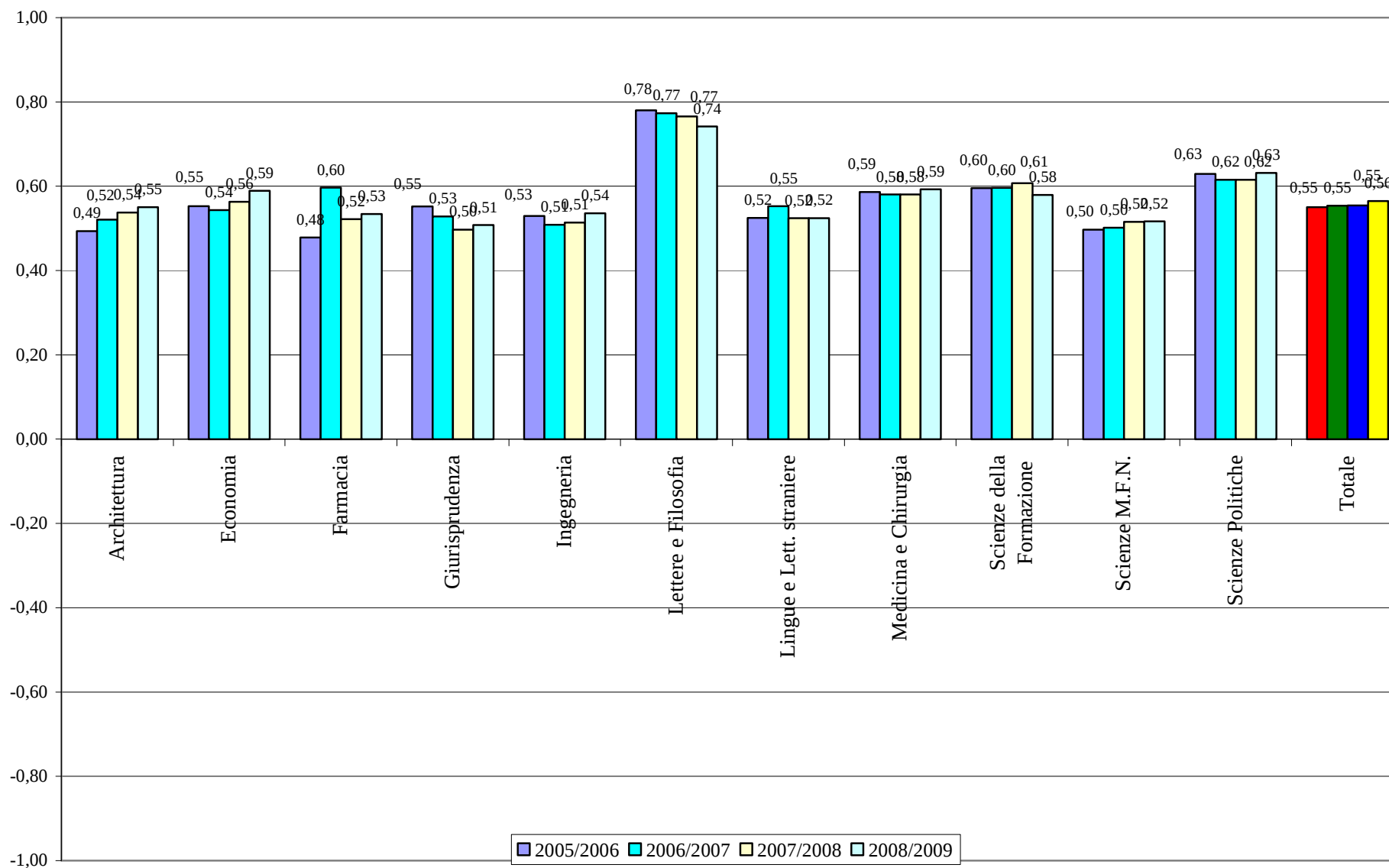
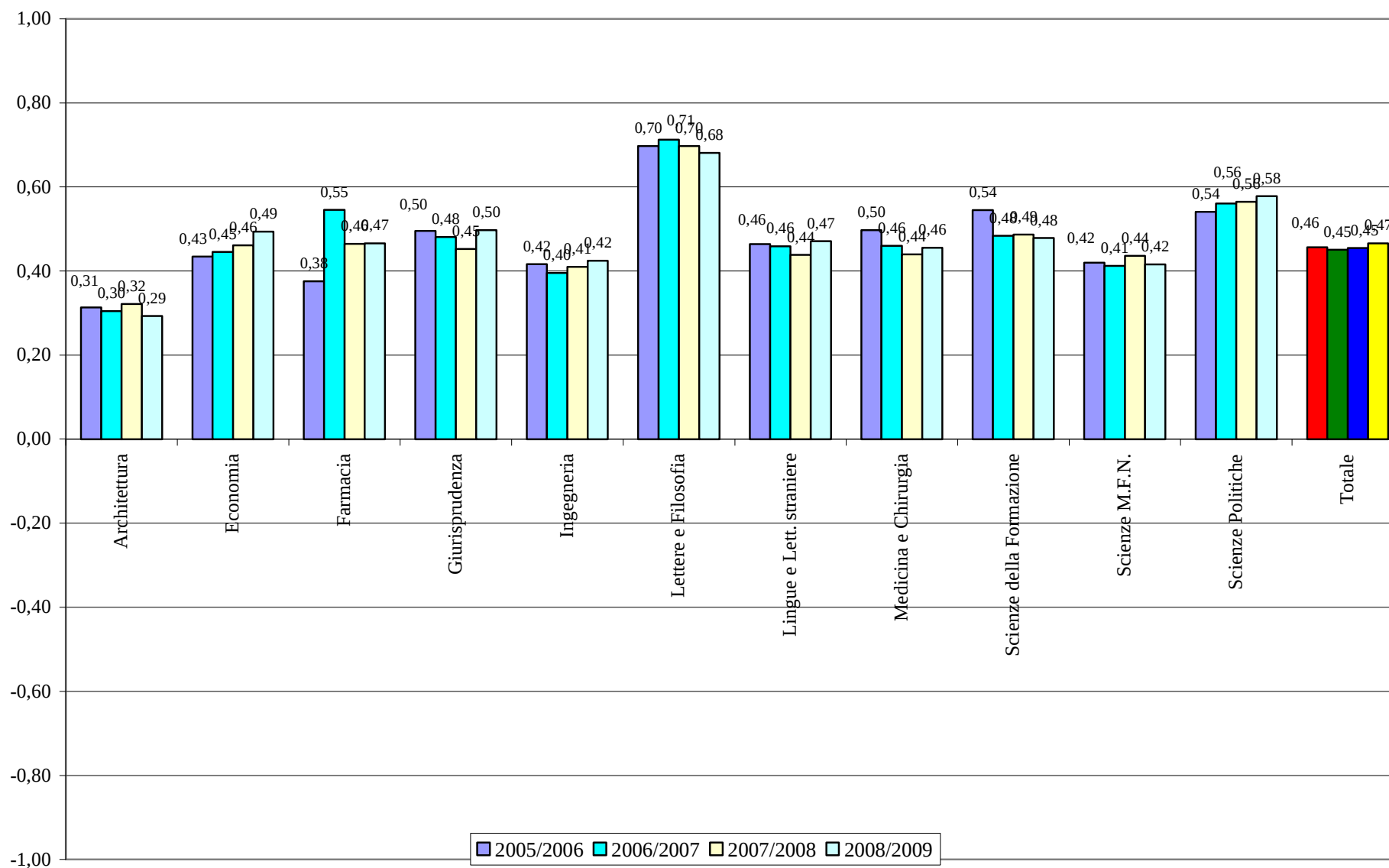




FIG. 52 Soddisfazione complessiva verso gli insegnamenti – a.a. 2005/2006-2008/2009 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1



### 3.2 Le relazioni di Facoltà

Analogamente agli anni precedenti, anche nel corso dell'anno accademico 2008/2009 il Nucleo di Valutazione ha coordinato le Facoltà dell'Ateneo nello svolgimento dell'indagine, fornendo indicazioni per la gestione della rilevazione e delle fasi seguenti. Successivamente all'acquisizione e analisi dei dati, ogni Facoltà ha gestito in modo autonomo i processi interni di analisi, valutazione, diffusione e utilizzo dei risultati emersi; pertanto, le diverse strutture hanno discusso in varia misura e utilizzato in modo differenziato le risultanze dell'indagine, trasmettendo al Nucleo gli esiti di queste azioni.

In tutte le Facoltà i risultati sono stati analizzati generalmente a livello di Presidenza e/o Commissione Paritetica; ai singoli docenti sono stati consegnati i dati relativi ai propri insegnamenti e ai Presidi sono stati resi disponibili quelli di tutti gli insegnamenti rilevati, singolarmente e in forma aggregata elaborata a diversi livelli.

Ciascuna Facoltà ha trasmesso al Nucleo, contestualmente ai dati grezzi, relazioni descrittive, redatte dalla Presidenza e/o dalla Commissione Paritetica, contenenti le caratteristiche della rilevazione, l'analisi dei risultati, le modalità di comunicazione e divulgazione di detti risultati e le eventuali azioni di intervento intraprese.

#### Architettura

|                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| Numero di questionari raccolti     | 4.690       |
| Modalità di somministrazione       | Telematica  |
| Modalità di registrazione dei dati | Informatica |

#### Economia

|                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| Numero di questionari raccolti     | 3.660       |
| Modalità di somministrazione       | Telematica  |
| Modalità di registrazione dei dati | Informatica |

#### Farmacia

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| Numero di questionari raccolti     | 2.139          |
| Modalità di somministrazione       | Cartacea       |
| Modalità di registrazione dei dati | Lettura ottica |

#### Giurisprudenza

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| Numero di questionari raccolti     | 7.745          |
| Modalità di somministrazione       | Cartacea       |
| Modalità di registrazione dei dati | Lettura ottica |

#### Ingegneria

|                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| Numero di questionari raccolti     | 6.698       |
| Modalità di somministrazione       | Telematica  |
| Modalità di registrazione dei dati | Informatica |



### **Lettere e Filosofia**

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| Numero di questionari raccolti     | 3.477          |
| Modalità di somministrazione       | Cartacea       |
| Modalità di registrazione dei dati | Lettura ottica |

### **Lingue e Letterature Straniere**

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| Numero di questionari raccolti     | 6.578          |
| Modalità di somministrazione       | Cartacea       |
| Modalità di registrazione dei dati | Lettura ottica |

### **Medicina e Chirurgia**

|                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| Numero di questionari raccolti     | 12.361      |
| Modalità di somministrazione       | Telematica  |
| Modalità di registrazione dei dati | Informatica |

### **Scienze della Formazione**

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| Numero di questionari raccolti     | 4.668          |
| Modalità di somministrazione       | Cartacea       |
| Modalità di registrazione dei dati | Lettura ottica |

### **Scienze M.F.N.**

|                                    |                                              |
|------------------------------------|----------------------------------------------|
| Numero di questionari raccolti     | 6.288                                        |
| Modalità di somministrazione       | Cartacea I semestre – Telematica II semestre |
| Modalità di registrazione dei dati | Informatica                                  |

### **Scienze Politiche**

|                                    |                       |
|------------------------------------|-----------------------|
| Numero di questionari raccolti     | 3.174                 |
| Modalità di somministrazione       | Cartacea              |
| Modalità di registrazione dei dati | Registrazione manuale |



# APPENDICE 1

## TAVOLE STATISTICHE

### RISULTATI TOTALE ATENEO E SINGOLE FACOLTÀ



**ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?**

|                                                                                                                                                         |                | Facoltà         |              |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                   | Totale |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------|--------|
|                                                                                                                                                         |                |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze Politiche |        |
| ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile? | Decisamente no | Conteggio       | 317          | 154      | 58       | 400            | 348        | 107                 | 363                            | 658                  | 276                      | 158               | 2839   |
|                                                                                                                                                         |                | % entro Facoltà | 6,8%         | 4,2%     | 2,7%     | 5,2%           | 5,2%       | 3,1%                | 5,5%                           | 5,2%                 | 5,9%                     | 5,0%              | 5,1%   |
|                                                                                                                                                         | Più no che sì  | Conteggio       | 738          | 588      | 369      | 1636           | 1009       | 334                 | 1199                           | 1911                 | 857                      | 516               | 9157   |
|                                                                                                                                                         |                | % entro Facoltà | 15,7%        | 16,1%    | 17,3%    | 21,1%          | 15,1%      | 9,6%                | 18,2%                          | 15,1%                | 18,4%                    | 16,3%             | 16,5%  |
|                                                                                                                                                         | Più sì che no  | Conteggio       | 2306         | 1824     | 1181     | 4150           | 3073       | 1737                | 3040                           | 6098                 | 2342                     | 1642              | 27393  |
|                                                                                                                                                         |                | % entro Facoltà | 49,2%        | 49,8%    | 55,2%    | 53,6%          | 45,9%      | 50,0%               | 46,2%                          | 48,3%                | 50,2%                    | 51,7%             | 49,4%  |
|                                                                                                                                                         | Decisamente sì | Conteggio       | 1313         | 1093     | 525      | 1526           | 2248       | 1265                | 1960                           | 3729                 | 1167                     | 835               | 15661  |
|                                                                                                                                                         |                | % entro Facoltà | 28,0%        | 29,9%    | 24,5%    | 19,7%          | 33,6%      | 36,4%               | 29,8%                          | 29,5%                | 25,0%                    | 26,3%             | 28,2%  |
|                                                                                                                                                         | n.r.           | Conteggio       | 16           | 1        | 6        | 33             | 20         | 34                  | 16                             | 235                  | 26                       | 23                | 410    |
|                                                                                                                                                         |                | % entro Facoltà | ,3%          | ,0%      | ,3%      | ,4%            | ,3%        | 1,0%                | ,2%                            | 1,9%                 | ,6%                      | ,7%               | ,7%    |
| Totale                                                                                                                                                  |                | Conteggio       | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                | 6578                           | 12631                | 4668                     | 3174              | 55460  |
|                                                                                                                                                         |                | % entro Facoltà | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%            | 100,0% |



**ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI - L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?**

|                                                                                                                                                                           |                   | Facoltà            |              |          |          |                |            |                        |                                      |                            |                                |                      | Totale |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|------------------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------|--------|
|                                                                                                                                                                           |                   |                    | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e<br>Filosofia | Lingue e<br>Letterature<br>Straniere | Medicina<br>e<br>Chirurgia | Scienze<br>della<br>Formazione | Scienze<br>Politiche |        |
| ORGANIZZAZIONE DEL<br>CORSO DI STUDI -<br>L'organizzazione<br>complessiva degli<br>insegnamenti<br>ufficialmente previsti nel<br>periodo di riferimento è<br>accettabile? | Decisamente<br>no | Conteggio          | 317          | 113      | 42       | 275            | 276        | 108                    | 379                                  | 708                        | 247                            | 188                  | 2653   |
|                                                                                                                                                                           |                   | % entro<br>Facoltà | 6,8%         | 3,1%     | 2,0%     | 3,6%           | 4,1%       | 3,1%                   | 5,8%                                 | 5,6%                       | 5,3%                           | 5,9%                 | 4,8%   |
|                                                                                                                                                                           | Più no che sì     | Conteggio          | 736          | 457      | 264      | 1188           | 809        | 431                    | 1192                                 | 2023                       | 800                            | 560                  | 8460   |
|                                                                                                                                                                           |                   | % entro<br>Facoltà | 15,7%        | 12,5%    | 12,3%    | 15,3%          | 12,1%      | 12,4%                  | 18,1%                                | 16,0%                      | 17,1%                          | 17,6%                | 15,3%  |
|                                                                                                                                                                           | Più sì che no     | Conteggio          | 2322         | 1717     | 1211     | 4325           | 3173       | 1580                   | 3307                                 | 6438                       | 2258                           | 1575                 | 27906  |
|                                                                                                                                                                           |                   | % entro<br>Facoltà | 49,5%        | 46,9%    | 56,6%    | 55,8%          | 47,4%      | 45,4%                  | 50,3%                                | 51,0%                      | 48,4%                          | 49,6%                | 50,3%  |
|                                                                                                                                                                           | Decisamente<br>sì | Conteggio          | 1297         | 1369     | 613      | 1923           | 2420       | 1313                   | 1684                                 | 3241                       | 1332                           | 834                  | 16026  |
|                                                                                                                                                                           |                   | % entro<br>Facoltà | 27,7%        | 37,4%    | 28,7%    | 24,8%          | 36,1%      | 37,8%                  | 25,6%                                | 25,7%                      | 28,5%                          | 26,3%                | 28,9%  |
|                                                                                                                                                                           | n.r.              | Conteggio          | 18           | 4        | 9        | 34             | 20         | 45                     | 16                                   | 221                        | 31                             | 17                   | 415    |
|                                                                                                                                                                           |                   | % entro<br>Facoltà | ,4%          | ,1%      | ,4%      | ,4%            | ,3%        | 1,3%                   | ,2%                                  | 1,7%                       | ,7%                            | ,5%                  | ,7%    |
| Totale                                                                                                                                                                    |                   | Conteggio          | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                   | 6578                                 | 12631                      | 4668                           | 3174                 | 55460  |
|                                                                                                                                                                           |                   | % entro<br>Facoltà | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%                 | 100,0%                               | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0% |





ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

|                                                                                                |                 | Facoltà         |              |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                |                 |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO<br>- Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? | Decisamente no  | Conteggio       | 355          | 73       | 47       | 348            | 206        | 94                  | 268                            | 565                  | 157                      | 194            | 85                | 2392   |
|                                                                                                |                 | % entro Facoltà | 7,6%         | 2,0%     | 2,2%     | 4,5%           | 3,1%       | 2,7%                | 4,1%                           | 4,5%                 | 3,4%                     | 3,1%           | 2,7%              | 3,9%   |
|                                                                                                | Più no che sì   | Conteggio       | 811          | 349      | 277      | 1159           | 605        | 512                 | 1226                           | 1582                 | 640                      | 670            | 430               | 8261   |
|                                                                                                |                 | % entro Facoltà | 17,3%        | 9,5%     | 12,9%    | 15,0%          | 9,0%       | 14,7%               | 18,6%                          | 12,5%                | 13,7%                    | 10,7%          | 13,5%             | 13,4%  |
|                                                                                                | Più sì che no   | Conteggio       | 1788         | 1138     | 809      | 2685           | 2128       | 1245                | 2369                           | 5343                 | 1586                     | 2212           | 1157              | 22460  |
|                                                                                                |                 | % entro Facoltà | 38,1%        | 31,1%    | 37,8%    | 34,7%          | 31,8%      | 35,8%               | 36,0%                          | 42,3%                | 34,0%                    | 35,2%          | 36,5%             | 36,4%  |
|                                                                                                | Decisamente sì  | Conteggio       | 1721         | 2099     | 997      | 3513           | 3743       | 1584                | 2706                           | 4895                 | 2258                     | 3093           | 1470              | 28079  |
|                                                                                                |                 | % entro Facoltà | 36,7%        | 57,3%    | 46,6%    | 45,4%          | 55,9%      | 45,6%               | 41,1%                          | 38,8%                | 48,4%                    | 49,2%          | 46,3%             | 45,5%  |
|                                                                                                | n.r.            | Conteggio       | 15           | 1        | 9        | 40             | 16         | 42                  | 9                              | 246                  | 27                       | 119            | 32                | 556    |
|                                                                                                |                 | % entro Facoltà | ,3%          | ,0%      | ,4%      | ,5%            | ,2%        | 1,2%                | ,1%                            | 1,9%                 | ,6%                      | 1,9%           | 1,0%              | ,9%    |
| Totale                                                                                         | Conteggio       | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                                | % entro Facoltà | 100,0%          | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            |        |



ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

|                                                                                                      |                | Facoltà         |              |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   | Totale |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                      |                |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche |        |
| ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati? | Decisamente no | Conteggio       | 170          | 60       | 23       | 99             | 114        | 22                  | 66                             | 308                  | 62                       | 84             | 80                | 1088   |
|                                                                                                      |                | % entro Facoltà | 3,6%         | 1,6%     | 1,1%     | 1,3%           | 1,7%       | ,6%                 | 1,0%                           | 2,4%                 | 1,3%                     | 1,3%           | 2,5%              | 1,8%   |
|                                                                                                      | Più no che sì  | Conteggio       | 442          | 171      | 97       | 396            | 344        | 118                 | 326                            | 862                  | 250                      | 309            | 182               | 3497   |
|                                                                                                      |                | % entro Facoltà | 9,4%         | 4,7%     | 4,5%     | 5,1%           | 5,1%       | 3,4%                | 5,0%                           | 6,8%                 | 5,4%                     | 4,9%           | 5,7%              | 5,7%   |
|                                                                                                      | Più sì che no  | Conteggio       | 1816         | 964      | 610      | 2324           | 2084       | 846                 | 2174                           | 5569                 | 1237                     | 1811           | 876               | 20311  |
|                                                                                                      |                | % entro Facoltà | 38,7%        | 26,3%    | 28,5%    | 30,0%          | 31,1%      | 24,3%               | 33,0%                          | 44,1%                | 26,5%                    | 28,8%          | 27,6%             | 32,9%  |
|                                                                                                      | Decisamente sì | Conteggio       | 2233         | 2458     | 1403     | 4891           | 4144       | 2474                | 3988                           | 5640                 | 3083                     | 3979           | 2010              | 36303  |
|                                                                                                      |                | % entro Facoltà | 47,6%        | 67,2%    | 65,6%    | 63,2%          | 61,9%      | 71,2%               | 60,6%                          | 44,7%                | 66,0%                    | 63,3%          | 63,3%             | 58,8%  |
|                                                                                                      | n.r.           | Conteggio       | 29           | 7        | 6        | 35             | 12         | 17                  | 24                             | 252                  | 36                       | 105            | 26                | 549    |
|                                                                                                      |                | % entro Facoltà | ,6%          | ,2%      | ,3%      | ,5%            | ,2%        | ,5%                 | ,4%                            | 2,0%                 | ,8%                      | 1,7%           | ,8%               | ,9%    |
| Totale                                                                                               |                | Conteggio       | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                | 6578                           | 12631                | 4668                     | 6288           | 3174              | 61748  |
|                                                                                                      |                | % entro Facoltà | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            | 100,0% |



**ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?**

|                                                                                                                    |                | Facoltà         |              |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   | Totale |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                                    |                |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche |        |
| ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? | Decisamente no | Conteggio       | 213          | 58       | 16       | 138            | 149        | 11                  | 88                             | 254                  | 43                       | 104            | 40                | 1114   |
|                                                                                                                    |                | % entro Facoltà | 4,5%         | 1,6%     | ,7%      | 1,8%           | 2,2%       | ,3%                 | 1,3%                           | 2,0%                 | ,9%                      | 1,7%           | 1,3%              | 1,8%   |
|                                                                                                                    | Più no che sì  | Conteggio       | 748          | 228      | 165      | 637            | 533        | 59                  | 444                            | 1116                 | 245                      | 461            | 163               | 4799   |
|                                                                                                                    |                | % entro Facoltà | 15,9%        | 6,2%     | 7,7%     | 8,2%           | 8,0%       | 1,7%                | 6,7%                           | 8,8%                 | 5,2%                     | 7,3%           | 5,1%              | 7,8%   |
|                                                                                                                    | Più sì che no  | Conteggio       | 1951         | 1313     | 861      | 3318           | 2670       | 1123                | 2956                           | 5894                 | 1770                     | 2351           | 1173              | 25380  |
|                                                                                                                    |                | % entro Facoltà | 41,6%        | 35,9%    | 40,3%    | 42,8%          | 39,9%      | 32,3%               | 44,9%                          | 46,7%                | 37,9%                    | 37,4%          | 37,0%             | 41,1%  |
|                                                                                                                    | Decisamente sì | Conteggio       | 1749         | 2031     | 1013     | 3501           | 3290       | 2224                | 3011                           | 4990                 | 2473                     | 3156           | 1717              | 29155  |
|                                                                                                                    |                | % entro Facoltà | 37,3%        | 55,5%    | 47,4%    | 45,2%          | 49,1%      | 64,0%               | 45,8%                          | 39,5%                | 53,0%                    | 50,2%          | 54,1%             | 47,2%  |
|                                                                                                                    | n.r.           | Conteggio       | 29           | 30       | 84       | 151            | 56         | 60                  | 79                             | 377                  | 137                      | 216            | 81                | 1300   |
|                                                                                                                    |                | % entro Facoltà | ,6%          | ,8%      | 3,9%     | 1,9%           | ,8%        | 1,7%                | 1,2%                           | 3,0%                 | 2,9%                     | 3,4%           | 2,6%              | 2,1%   |
| Totale                                                                                                             |                | Conteggio       | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                | 6578                           | 12631                | 4668                     | 6288           | 3174              | 61748  |
|                                                                                                                    |                | % entro Facoltà | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            | 100,0% |



ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - Gli argomenti delle lezioni sono aderenti e conformi al programma previsto?

|                                                                                                                |                | Facoltà         |              |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   | Totale |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                                |                |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche |        |
| ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - Gli argomenti delle lezioni sono aderenti e conformi al programma previsto? | Decisamente no | Conteggio       | 134          | 28       | 19       | 170            | 88         | 15                  | 91                             | 254                  | 65                       | 81             | 46                | 991    |
|                                                                                                                |                | % entro Facoltà | 2,9%         | ,8%      | ,9%      | 2,2%           | 1,3%       | ,4%                 | 1,4%                           | 2,0%                 | 1,4%                     | 1,3%           | 1,4%              | 1,6%   |
|                                                                                                                | Più no che sì  | Conteggio       | 388          | 114      | 67       | 506            | 275        | 79                  | 423                            | 722                  | 246                      | 237            | 148               | 3205   |
|                                                                                                                |                | % entro Facoltà | 8,3%         | 3,1%     | 3,1%     | 6,5%           | 4,1%       | 2,3%                | 6,4%                           | 5,7%                 | 5,3%                     | 3,8%           | 4,7%              | 5,2%   |
|                                                                                                                | Più sì che no  | Conteggio       | 1952         | 1140     | 709      | 3056           | 2268       | 890                 | 2761                           | 5752                 | 1665                     | 2145           | 1006              | 23344  |
|                                                                                                                |                | % entro Facoltà | 41,6%        | 31,1%    | 33,1%    | 39,5%          | 33,9%      | 25,6%               | 42,0%                          | 45,5%                | 35,7%                    | 34,1%          | 31,7%             | 37,8%  |
|                                                                                                                | Decisamente sì | Conteggio       | 2184         | 2371     | 1334     | 3951           | 4046       | 2463                | 3266                           | 5647                 | 2638                     | 3670           | 1945              | 33515  |
|                                                                                                                |                | % entro Facoltà | 46,6%        | 64,8%    | 62,4%    | 51,0%          | 60,4%      | 70,8%               | 49,7%                          | 44,7%                | 56,5%                    | 58,4%          | 61,3%             | 54,3%  |
|                                                                                                                | n.r.           | Conteggio       | 32           | 7        | 10       | 62             | 21         | 30                  | 37                             | 256                  | 54                       | 155            | 29                | 693    |
|                                                                                                                |                | % entro Facoltà | ,7%          | ,2%      | ,5%      | ,8%            | ,3%        | ,9%                 | ,6%                            | 2,0%                 | 1,2%                     | 2,5%           | ,9%               | 1,1%   |
| Totale                                                                                                         |                | Conteggio       | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                | 6578                           | 12631                | 4668                     | 6288           | 3174              | 61748  |
|                                                                                                                |                | % entro Facoltà | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            | 100,0% |



ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - L'insegnamento è integrato con gli altri insegnamenti?

|                                                                                           |                 | Facoltà         |              |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                           |                 |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - L'insegnamento è integrato con gli altri insegnamenti? | Decisamente no  | Conteggio       | 385          | 261      | 238      | 896            | 376        | 205                 | 885                            | 641                  | 412                      | 499            | 258               | 5056   |
|                                                                                           |                 | % entro Facoltà | 8,2%         | 7,1%     | 11,1%    | 11,6%          | 5,6%       | 5,9%                | 13,5%                          | 5,1%                 | 8,8%                     | 7,9%           | 8,1%              | 8,2%   |
|                                                                                           | Più no che sì   | Conteggio       | 1162         | 858      | 313      | 1790           | 1361       | 624                 | 1668                           | 1862                 | 1066                     | 1157           | 597               | 12458  |
|                                                                                           |                 | % entro Facoltà | 24,8%        | 23,4%    | 14,6%    | 23,1%          | 20,3%      | 17,9%               | 25,4%                          | 14,7%                | 22,8%                    | 18,4%          | 18,8%             | 20,2%  |
|                                                                                           | Più sì che no   | Conteggio       | 2100         | 1683     | 870      | 3326           | 2997       | 1454                | 2614                           | 5887                 | 1883                     | 2562           | 1344              | 26720  |
|                                                                                           |                 | % entro Facoltà | 44,8%        | 46,0%    | 40,7%    | 42,9%          | 44,7%      | 41,8%               | 39,7%                          | 46,6%                | 40,3%                    | 40,7%          | 42,3%             | 43,3%  |
|                                                                                           | Decisamente sì  | Conteggio       | 1011         | 843      | 669      | 1568           | 1916       | 1069                | 1277                           | 3948                 | 1184                     | 1789           | 887               | 16161  |
|                                                                                           |                 | % entro Facoltà | 21,6%        | 23,0%    | 31,3%    | 20,2%          | 28,6%      | 30,7%               | 19,4%                          | 31,3%                | 25,4%                    | 28,5%          | 27,9%             | 26,2%  |
|                                                                                           | n.r.            | Conteggio       | 32           | 15       | 49       | 165            | 48         | 125                 | 134                            | 293                  | 123                      | 281            | 88                | 1353   |
|                                                                                           |                 | % entro Facoltà | ,7%          | ,4%      | 2,3%     | 2,1%           | ,7%        | 3,6%                | 2,0%                           | 2,3%                 | 2,6%                     | 4,5%           | 2,8%              | 2,2%   |
| Totale                                                                                    | Conteggio       | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                           | % entro Facoltà | 100,0%          | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            |        |



ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - Il docente a lezione ha svolto tutto il programma dell'insegnamento?

|                                                                                                         |                 |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                         |                 |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - Il docente a lezione ha svolto tutto il programma dell'insegnamento? | Decisamente no  | Conteggio       | 176          | 70       | 28       | 239            | 126        | 57                  | 141                            | 507                  | 81                       | 76             | 126               | 1627   |
|                                                                                                         |                 | % entro Facoltà | 3,8%         | 1,9%     | 1,3%     | 3,1%           | 1,9%       | 1,6%                | 2,1%                           | 4,0%                 | 1,7%                     | 1,2%           | 4,0%              | 2,6%   |
|                                                                                                         | Più no che sì   | Conteggio       | 481          | 210      | 151      | 896            | 337        | 189                 | 568                            | 1089                 | 417                      | 312            | 289               | 4939   |
|                                                                                                         |                 | % entro Facoltà | 10,3%        | 5,7%     | 7,1%     | 11,6%          | 5,0%       | 5,4%                | 8,6%                           | 8,6%                 | 8,9%                     | 5,0%           | 9,1%              | 8,0%   |
|                                                                                                         | Più sì che no   | Conteggio       | 2176         | 1470     | 750      | 3841           | 2440       | 1333                | 3577                           | 5851                 | 2200                     | 2269           | 1296              | 27203  |
|                                                                                                         |                 | % entro Facoltà | 46,4%        | 40,2%    | 35,1%    | 49,6%          | 36,4%      | 38,3%               | 54,4%                          | 46,3%                | 47,1%                    | 36,1%          | 40,8%             | 44,1%  |
|                                                                                                         | Decisamente sì  | Conteggio       | 1811         | 1902     | 1166     | 2543           | 3771       | 1755                | 2148                           | 4875                 | 1759                     | 3432           | 1352              | 26514  |
|                                                                                                         |                 | % entro Facoltà | 38,6%        | 52,0%    | 54,5%    | 32,8%          | 56,3%      | 50,5%               | 32,7%                          | 38,6%                | 37,7%                    | 54,6%          | 42,6%             | 42,9%  |
| n.r.                                                                                                    | Conteggio       | 46              | 8            | 44       | 226      | 24             | 143        | 144                 | 309                            | 211                  | 199                      | 111            | 1465              |        |
|                                                                                                         | % entro Facoltà | 1,0%            | ,2%          | 2,1%     | 2,9%     | ,4%            | 4,1%       | 2,2%                | 2,4%                           | 4,5%                 | 3,2%                     | 3,5%           | 2,4%              |        |
| Totale                                                                                                  | Conteggio       | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                                         | % entro Facoltà | 100,0%          | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            |        |



ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - In quale misura le lezioni sono state condotte dal docente?

|                                                                                                   |                 | Facoltà         |              |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                   |                 |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO<br>- In quale misura le lezioni sono state condotte dal docente? | Meno del 25%    | Conteggio       | 211          | 27       | 5        | 28             | 66         | 4                   | 36                             | 159                  | 14                       | 30             | 22                | 602    |
|                                                                                                   |                 | % entro Facoltà | 4,5%         | ,7%      | ,2%      | ,4%            | 1,0%       | ,1%                 | ,5%                            | 1,3%                 | ,3%                      | ,5%            | ,7%               | 1,0%   |
|                                                                                                   | Tra 25-50%      | Conteggio       | 275          | 103      | 37       | 133            | 130        | 23                  | 93                             | 249                  | 101                      | 78             | 84                | 1306   |
|                                                                                                   |                 | % entro Facoltà | 5,9%         | 2,8%     | 1,7%     | 1,7%           | 1,9%       | ,7%                 | 1,4%                           | 2,0%                 | 2,2%                     | 1,2%           | 2,6%              | 2,1%   |
|                                                                                                   | Tra 50-75%      | Conteggio       | 966          | 445      | 289      | 978            | 762        | 346                 | 860                            | 2007                 | 714                      | 643            | 455               | 8465   |
|                                                                                                   |                 | % entro Facoltà | 20,6%        | 12,2%    | 13,5%    | 12,6%          | 11,4%      | 10,0%               | 13,1%                          | 15,9%                | 15,3%                    | 10,2%          | 14,3%             | 13,7%  |
|                                                                                                   | Più del 75%     | Conteggio       | 3206         | 3077     | 1795     | 6457           | 5725       | 3017                | 5524                           | 9922                 | 3672                     | 5406           | 2570              | 50371  |
|                                                                                                   |                 | % entro Facoltà | 68,4%        | 84,1%    | 83,9%    | 83,4%          | 85,5%      | 86,8%               | 84,0%                          | 78,6%                | 78,7%                    | 86,0%          | 81,0%             | 81,6%  |
|                                                                                                   | n.r.            | Conteggio       | 32           | 8        | 13       | 149            | 15         | 87                  | 65                             | 294                  | 167                      | 131            | 43                | 1004   |
|                                                                                                   |                 | % entro Facoltà | ,7%          | ,2%      | ,6%      | 1,9%           | ,2%        | 2,5%                | 1,0%                           | 2,3%                 | 3,6%                     | 2,1%           | 1,4%              | 1,6%   |
| Totale                                                                                            | Conteggio       | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                                   | % entro Facoltà | 100,0%          | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            |        |



**ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?**

|                                                                                                                                                                   |                   |                    | Facoltà      |          |          |                |            |                        |                                      |                            |                                |                   |                      |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|------------------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------|----------------------|--------|
|                                                                                                                                                                   |                   |                    | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e<br>Filosofia | Lingue e<br>Letterature<br>Straniere | Medicina<br>e<br>Chirurgia | Scienze<br>della<br>Formazione | Scienze<br>M.F.N. | Scienze<br>Politiche | Totale |
| ATTIVITA' DIDATTICHE E<br>DI STUDIO - Le<br>conoscenze preliminari<br>possedute sono<br>risultate sufficienti per la<br>comprensione degli<br>argomenti trattati? | Decisamente<br>no | Conteggio          | 545          | 293      | 100      | 387            | 493        | 136                    | 357                                  | 601                        | 269                            | 494               | 158                  | 3833   |
|                                                                                                                                                                   |                   | % entro<br>Facoltà | 11,6%        | 8,0%     | 4,7%     | 5,0%           | 7,4%       | 3,9%                   | 5,4%                                 | 4,8%                       | 5,8%                           | 7,9%              | 5,0%                 | 6,2%   |
|                                                                                                                                                                   | Più no che sì     | Conteggio          | 1117         | 727      | 396      | 1400           | 1192       | 493                    | 1104                                 | 1765                       | 838                            | 1210              | 477                  | 10719  |
|                                                                                                                                                                   |                   | % entro<br>Facoltà | 23,8%        | 19,9%    | 18,5%    | 18,1%          | 17,8%      | 14,2%                  | 16,8%                                | 14,0%                      | 18,0%                          | 19,2%             | 15,0%                | 17,4%  |
|                                                                                                                                                                   | Più sì che no     | Conteggio          | 2051         | 1593     | 1136     | 4016           | 3022       | 1641                   | 3006                                 | 6014                       | 2239                           | 2854              | 1642                 | 29214  |
|                                                                                                                                                                   |                   | % entro<br>Facoltà | 43,7%        | 43,5%    | 53,1%    | 51,9%          | 45,1%      | 47,2%                  | 45,7%                                | 47,6%                      | 48,0%                          | 45,4%             | 51,7%                | 47,3%  |
|                                                                                                                                                                   | Decisamente<br>sì | Conteggio          | 958          | 1042     | 499      | 1904           | 1976       | 1185                   | 2096                                 | 4006                       | 1301                           | 1575              | 876                  | 17418  |
|                                                                                                                                                                   |                   | % entro<br>Facoltà | 20,4%        | 28,5%    | 23,3%    | 24,6%          | 29,5%      | 34,1%                  | 31,9%                                | 31,7%                      | 27,9%                          | 25,0%             | 27,6%                | 28,2%  |
|                                                                                                                                                                   | n.r.              | Conteggio          | 19           | 5        | 8        | 38             | 15         | 22                     | 15                                   | 245                        | 21                             | 155               | 21                   | 564    |
|                                                                                                                                                                   |                   | % entro<br>Facoltà | ,4%          | ,1%      | ,4%      | ,5%            | ,2%        | ,6%                    | ,2%                                  | 1,9%                       | ,4%                            | 2,5%              | ,7%                  | ,9%    |
| Totale                                                                                                                                                            |                   | Conteggio          | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                   | 6578                                 | 12631                      | 4668                           | 6288              | 3174                 | 61748  |
|                                                                                                                                                                   |                   | % entro<br>Facoltà | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%                 | 100,0%                               | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%            | 100,0%               | 100,0% |



ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Ha trovato difficile la materia trattata nell'insegnamento?

|                                                                                                |                 | Facoltà         |              |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                |                 |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Ha trovato difficile la materia trattata nell'insegnamento? | Decisamente no  | Conteggio       | 760          | 460      | 247      | 1131           | 701        | 914                 | 1082                           | 1774                 | 957                      | 741            | 561               | 9328   |
|                                                                                                |                 | % entro Facoltà | 16,2%        | 12,6%    | 11,5%    | 14,6%          | 10,5%      | 26,3%               | 16,4%                          | 14,0%                | 20,5%                    | 11,8%          | 17,7%             | 15,1%  |
|                                                                                                | Più no che sì   | Conteggio       | 2189         | 1713     | 1012     | 3834           | 2835       | 1762                | 2887                           | 4978                 | 2221                     | 2626           | 1520              | 27577  |
|                                                                                                |                 | % entro Facoltà | 46,7%        | 46,8%    | 47,3%    | 49,5%          | 42,3%      | 50,7%               | 43,9%                          | 39,4%                | 47,6%                    | 41,8%          | 47,9%             | 44,7%  |
|                                                                                                | Più sì che no   | Conteggio       | 1178         | 1108     | 669      | 2121           | 2213       | 590                 | 1942                           | 3785                 | 1120                     | 2017           | 769               | 17512  |
|                                                                                                |                 | % entro Facoltà | 25,1%        | 30,3%    | 31,3%    | 27,4%          | 33,0%      | 17,0%               | 29,5%                          | 30,0%                | 24,0%                    | 32,1%          | 24,2%             | 28,4%  |
|                                                                                                | Decisamente sì  | Conteggio       | 538          | 375      | 204      | 622            | 935        | 183                 | 657                            | 1856                 | 341                      | 760            | 298               | 6769   |
|                                                                                                |                 | % entro Facoltà | 11,5%        | 10,2%    | 9,5%     | 8,0%           | 14,0%      | 5,3%                | 10,0%                          | 14,7%                | 7,3%                     | 12,1%          | 9,4%              | 11,0%  |
|                                                                                                | n.r.            | Conteggio       | 25           | 4        | 7        | 37             | 14         | 28                  | 10                             | 238                  | 29                       | 144            | 26                | 562    |
|                                                                                                |                 | % entro Facoltà | ,5%          | ,1%      | ,3%      | ,5%            | ,2%        | ,8%                 | ,2%                            | 1,9%                 | ,6%                      | 2,3%           | ,8%               | ,9%    |
| Totale                                                                                         | Conteggio       | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                                | % entro Facoltà | 100,0%          | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            |        |



**ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?**

|                                                                                                                    |                    | Facoltà            |              |          |          |                |            |                        |                                      |                            |                                |                   |                      |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|------------------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------|----------------------|--------|
|                                                                                                                    |                    |                    | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e<br>Filosofia | Lingue e<br>Letterature<br>Straniere | Medicina<br>e<br>Chirurgia | Scienze<br>della<br>Formazione | Scienze<br>M.F.N. | Scienze<br>Politiche | Totale |
| ATTIVITA'<br>DIDATTICHE E<br>DI STUDIO - Il<br>docente<br>stimola/motiva<br>l'interesse<br>verso la<br>disciplina? | Decisamente<br>no  | Conteggio          | 533          | 230      | 132      | 537            | 566        | 73                     | 408                                  | 610                        | 246                            | 480               | 134                  | 3949   |
|                                                                                                                    |                    | % entro<br>Facoltà | 11,4%        | 6,3%     | 6,2%     | 6,9%           | 8,5%       | 2,1%                   | 6,2%                                 | 4,8%                       | 5,3%                           | 7,6%              | 4,2%                 | 6,4%   |
|                                                                                                                    | Più no che sì      | Conteggio          | 925          | 624      | 354      | 1266           | 1127       | 246                    | 1086                                 | 1786                       | 573                            | 972               | 325                  | 9284   |
|                                                                                                                    |                    | % entro<br>Facoltà | 19,7%        | 17,0%    | 16,5%    | 16,3%          | 16,8%      | 7,1%                   | 16,5%                                | 14,1%                      | 12,3%                          | 15,5%             | 10,2%                | 15,0%  |
|                                                                                                                    | Più sì che no      | Conteggio          | 2024         | 1714     | 1018     | 3635           | 2909       | 1339                   | 2935                                 | 6022                       | 1967                           | 2624              | 1412                 | 27599  |
|                                                                                                                    |                    | % entro<br>Facoltà | 43,2%        | 46,8%    | 47,6%    | 46,9%          | 43,4%      | 38,5%                  | 44,6%                                | 47,7%                      | 42,1%                          | 41,7%             | 44,5%                | 44,7%  |
|                                                                                                                    | Decisamente<br>sì  | Conteggio          | 1182         | 1085     | 626      | 2261           | 2073       | 1800                   | 2140                                 | 3943                       | 1849                           | 2054              | 1282                 | 20295  |
|                                                                                                                    |                    | % entro<br>Facoltà | 25,2%        | 29,6%    | 29,3%    | 29,2%          | 30,9%      | 51,8%                  | 32,5%                                | 31,2%                      | 39,6%                          | 32,7%             | 40,4%                | 32,9%  |
| n.r.                                                                                                               | Conteggio          | 26                 | 7            | 9        | 46       | 23             | 19         | 9                      | 270                                  | 33                         | 158                            | 21                | 621                  |        |
|                                                                                                                    | % entro<br>Facoltà | ,6%                | ,2%          | ,4%      | ,6%      | ,3%            | ,5%        | ,1%                    | 2,1%                                 | ,7%                        | 2,5%                           | ,7%               | 1,0%                 |        |
| Totale                                                                                                             | Conteggio          | 4690               | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                   | 12631                                | 4668                       | 6288                           | 3174              | 61748                |        |
|                                                                                                                    | % entro<br>Facoltà | 100,0%             | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%                 | 100,0%                               | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%            | 100,0%               |        |



ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

|                                                                                    |                |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                    |                |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? | Decisamente no | Conteggio       | 393          | 175      | 97       | 426            | 475        | 51                  | 295                            | 375                  | 104                      | 435            | 109               | 2935   |
|                                                                                    |                | % entro Facoltà | 8,4%         | 4,8%     | 4,5%     | 5,5%           | 7,1%       | 1,5%                | 4,5%                           | 3,0%                 | 2,2%                     | 6,9%           | 3,4%              | 4,8%   |
|                                                                                    | Più no che si  | Conteggio       | 763          | 549      | 310      | 954            | 1037       | 224                 | 815                            | 1267                 | 479                      | 907            | 251               | 7556   |
|                                                                                    |                | % entro Facoltà | 16,3%        | 15,0%    | 14,5%    | 12,3%          | 15,5%      | 6,4%                | 12,4%                          | 10,0%                | 10,3%                    | 14,4%          | 7,9%              | 12,2%  |
|                                                                                    | Più sì che no  | Conteggio       | 2126         | 1605     | 906      | 2997           | 2814       | 1172                | 2729                           | 6525                 | 1893                     | 2457           | 1140              | 26364  |
|                                                                                    |                | % entro Facoltà | 45,3%        | 43,9%    | 42,4%    | 38,7%          | 42,0%      | 33,7%               | 41,5%                          | 51,7%                | 40,6%                    | 39,1%          | 35,9%             | 42,7%  |
|                                                                                    | Decisamente sì | Conteggio       | 1387         | 1322     | 822      | 3327           | 2355       | 2009                | 2736                           | 4200                 | 2110                     | 2325           | 1654              | 24247  |
|                                                                                    |                | % entro Facoltà | 29,6%        | 36,1%    | 38,4%    | 43,0%          | 35,2%      | 57,8%               | 41,6%                          | 33,3%                | 45,2%                    | 37,0%          | 52,1%             | 39,3%  |
|                                                                                    | n.r.           | Conteggio       | 21           | 9        | 4        | 41             | 17         | 21                  | 3                              | 264                  | 82                       | 164            | 20                | 646    |
|                                                                                    |                | % entro Facoltà | ,4%          | ,2%      | ,2%      | ,5%            | ,3%        | ,6%                 | ,0%                            | 2,1%                 | 1,8%                     | 2,6%           | ,6%               | 1,0%   |
| Totale                                                                             |                | Conteggio       | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                | 6578                           | 12631                | 4668                     | 6288           | 3174              | 61748  |
|                                                                                    |                | % entro Facoltà | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            | 100,0% |



ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

|                                                                                                                               |                | Facoltà         |              |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   | Totale |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                                               |                |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche |        |
| ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? | Decisamente no | Conteggio       | 452          | 236      | 29       | 545            | 557        | 107                 | 739                            | 1132                 | 298                      | 385            | 160               | 4640   |
|                                                                                                                               |                | % entro Facoltà | 9,6%         | 6,4%     | 1,4%     | 7,0%           | 8,3%       | 3,1%                | 11,2%                          | 9,0%                 | 6,4%                     | 6,1%           | 5,0%              | 7,5%   |
|                                                                                                                               | Più no che sì  | Conteggio       | 726          | 499      | 343      | 1374           | 1106       | 332                 | 1514                           | 2504                 | 697                      | 985            | 395               | 10475  |
|                                                                                                                               |                | % entro Facoltà | 15,5%        | 13,6%    | 16,0%    | 17,7%          | 16,5%      | 9,5%                | 23,0%                          | 19,8%                | 14,9%                    | 15,7%          | 12,4%             | 17,0%  |
|                                                                                                                               | Più sì che no  | Conteggio       | 2353         | 1660     | 1200     | 4008           | 3208       | 1606                | 3213                           | 5992                 | 2224                     | 2996           | 1662              | 30122  |
|                                                                                                                               |                | % entro Facoltà | 50,2%        | 45,4%    | 56,1%    | 51,7%          | 47,9%      | 46,2%               | 48,8%                          | 47,4%                | 47,6%                    | 47,6%          | 52,4%             | 48,8%  |
|                                                                                                                               | Decisamente sì | Conteggio       | 1136         | 1258     | 561      | 1746           | 1811       | 1387                | 1069                           | 2708                 | 1385                     | 1745           | 914               | 15720  |
|                                                                                                                               |                | % entro Facoltà | 24,2%        | 34,4%    | 26,2%    | 22,5%          | 27,0%      | 39,9%               | 16,3%                          | 21,4%                | 29,7%                    | 27,8%          | 28,8%             | 25,5%  |
|                                                                                                                               | n.r.           | Conteggio       | 23           | 7        | 6        | 72             | 16         | 45                  | 43                             | 295                  | 64                       | 177            | 43                | 791    |
|                                                                                                                               |                | % entro Facoltà | ,5%          | ,2%      | ,3%      | ,9%            | ,2%        | 1,3%                | ,7%                            | 2,3%                 | 1,4%                     | 2,8%           | 1,4%              | 1,3%   |
| Totale                                                                                                                        |                | Conteggio       | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                | 6578                           | 12631                | 4668                     | 6288           | 3174              | 61748  |
|                                                                                                                               |                | % entro Facoltà | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            | 100,0% |



ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?

|                                                                                                   |                | Facoltà         |              |          |          |                |            |                        |                                      |                            |                                |                   |                      | Totale |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|------------------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------|----------------------|--------|
|                                                                                                   |                |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e<br>Filosofia | Lingue e<br>Letterature<br>Straniere | Medicina<br>e<br>Chirurgia | Scienze<br>della<br>Formazione | Scienze<br>M.F.N. | Scienze<br>Politiche |        |
| ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia? | Decisamente no | Conteggio       | 369          | 115      | 60       | 329            | 471        | 31                     | 234                                  | 573                        | 106                            | 346               | 70                   | 2704   |
|                                                                                                   |                | % entro Facoltà | 7,9%         | 3,1%     | 2,8%     | 4,2%           | 7,0%       | ,9%                    | 3,6%                                 | 4,5%                       | 2,3%                           | 5,5%              | 2,2%                 | 4,4%   |
|                                                                                                   | Più no che sì  | Conteggio       | 922          | 425      | 269      | 962            | 1049       | 191                    | 782                                  | 1641                       | 442                            | 841               | 233                  | 7757   |
|                                                                                                   |                | % entro Facoltà | 19,7%        | 11,6%    | 12,6%    | 12,4%          | 15,7%      | 5,5%                   | 11,9%                                | 13,0%                      | 9,5%                           | 13,4%             | 7,3%                 | 12,6%  |
|                                                                                                   | Più sì che no  | Conteggio       | 2123         | 1634     | 1056     | 4016           | 2689       | 1511                   | 2977                                 | 6080                       | 2265                           | 2735              | 1618                 | 28704  |
|                                                                                                   |                | % entro Facoltà | 45,3%        | 44,6%    | 49,4%    | 51,9%          | 40,1%      | 43,5%                  | 45,3%                                | 48,1%                      | 48,5%                          | 43,5%             | 51,0%                | 46,5%  |
|                                                                                                   | Decisamente sì | Conteggio       | 1244         | 1472     | 743      | 2358           | 2467       | 1705                   | 2550                                 | 4043                       | 1795                           | 2192              | 1198                 | 21767  |
|                                                                                                   |                | % entro Facoltà | 26,5%        | 40,2%    | 34,7%    | 30,4%          | 36,8%      | 49,0%                  | 38,8%                                | 32,0%                      | 38,5%                          | 34,9%             | 37,7%                | 35,3%  |
|                                                                                                   | n.r.           | Conteggio       | 32           | 14       | 11       | 80             | 22         | 39                     | 35                                   | 294                        | 60                             | 174               | 55                   | 816    |
|                                                                                                   |                | % entro Facoltà | ,7%          | ,4%      | ,5%      | 1,0%           | ,3%        | 1,1%                   | ,5%                                  | 2,3%                       | 1,3%                           | 2,8%              | 1,7%                 | 1,3%   |
| Totale                                                                                            |                | Conteggio       | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                   | 6578                                 | 12631                      | 4668                           | 6288              | 3174                 | 61748  |
|                                                                                                   |                | % entro Facoltà | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%                 | 100,0%                               | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%            | 100,0%               | 100,0% |



ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Le lezioni sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?

|                                                                                                    |                | Facoltà         |              |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   | Totale |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                    |                |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche |        |
| ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Le lezioni sono utili ai fini dell'apprendimento della materia? | Decisamente no | Conteggio       | 302          | 102      | 60       | 305            | 307        | 37                  | 210                            | 504                  | 116                      | 278            | 75                | 2296   |
|                                                                                                    |                | % entro Facoltà | 6,4%         | 2,8%     | 2,8%     | 3,9%           | 4,6%       | 1,1%                | 3,2%                           | 4,0%                 | 2,5%                     | 4,4%           | 2,4%              | 3,7%   |
|                                                                                                    | Più no che sì  | Conteggio       | 714          | 305      | 187      | 876            | 694        | 153                 | 647                            | 1306                 | 399                      | 678            | 219               | 6178   |
|                                                                                                    |                | % entro Facoltà | 15,2%        | 8,3%     | 8,7%     | 11,3%          | 10,4%      | 4,4%                | 9,8%                           | 10,3%                | 8,5%                     | 10,8%          | 6,9%              | 10,0%  |
|                                                                                                    | Più sì che no  | Conteggio       | 1934         | 1127     | 781      | 3003           | 2260       | 969                 | 2685                           | 5430                 | 1689                     | 2071           | 1143              | 23092  |
|                                                                                                    |                | % entro Facoltà | 41,2%        | 30,8%    | 36,5%    | 38,8%          | 33,7%      | 27,9%               | 40,8%                          | 43,0%                | 36,2%                    | 32,9%          | 36,0%             | 37,4%  |
|                                                                                                    | Decisamente sì | Conteggio       | 1711         | 2122     | 1071     | 3450           | 3419       | 2301                | 2970                           | 5124                 | 2444                     | 3089           | 1672              | 29373  |
|                                                                                                    |                | % entro Facoltà | 36,5%        | 58,0%    | 50,1%    | 44,5%          | 51,0%      | 66,2%               | 45,2%                          | 40,6%                | 52,4%                    | 49,1%          | 52,7%             | 47,6%  |
|                                                                                                    | n.r.           | Conteggio       | 29           | 4        | 40       | 111            | 18         | 17                  | 66                             | 267                  | 20                       | 172            | 65                | 809    |
|                                                                                                    |                | % entro Facoltà | ,6%          | ,1%      | 1,9%     | 1,4%           | ,3%        | ,5%                 | 1,0%                           | 2,1%                 | ,4%                      | 2,7%           | 2,0%              | 1,3%   |
| Totale                                                                                             |                | Conteggio       | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                | 6578                           | 12631                | 4668                     | 6288           | 3174              | 61748  |
|                                                                                                    |                | % entro Facoltà | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            | 100,0% |



ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari) sono utili ai fini dell'apprendimento?

|                                                                                                                                                    |                                        | Facoltà         |              |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   | Totale |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                                                                    |                                        |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche |        |
| ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari) sono utili ai fini dell'apprendimento? | Decisamente no                         | Conteggio       | 119          | 40       | 23       | 173            | 113        | 17                  | 62                             | 298                  | 76                       | 130            | 73                | 1124   |
|                                                                                                                                                    |                                        | % entro Facoltà | 2,5%         | 1,1%     | 1,1%     | 2,2%           | 1,7%       | ,5%                 | ,9%                            | 2,4%                 | 1,6%                     | 2,1%           | 2,3%              | 1,8%   |
|                                                                                                                                                    | Più no che sì                          | Conteggio       | 276          | 107      | 55       | 348            | 273        | 92                  | 186                            | 584                  | 221                      | 296            | 145               | 2583   |
|                                                                                                                                                    |                                        | % entro Facoltà | 5,9%         | 2,9%     | 2,6%     | 4,5%           | 4,1%       | 2,6%                | 2,8%                           | 4,6%                 | 4,7%                     | 4,7%           | 4,6%              | 4,2%   |
|                                                                                                                                                    | Più sì che no                          | Conteggio       | 1162         | 539      | 231      | 777            | 1050       | 417                 | 602                            | 1743                 | 988                      | 1225           | 445               | 9179   |
|                                                                                                                                                    |                                        | % entro Facoltà | 24,8%        | 14,7%    | 10,8%    | 10,0%          | 15,7%      | 12,0%               | 9,2%                           | 13,8%                | 21,2%                    | 19,5%          | 14,0%             | 14,9%  |
|                                                                                                                                                    | Decisamente sì                         | Conteggio       | 1280         | 747      | 285      | 451            | 1635       | 556                 | 370                            | 3015                 | 822                      | 1880           | 375               | 11416  |
|                                                                                                                                                    |                                        | % entro Facoltà | 27,3%        | 20,4%    | 13,3%    | 5,8%           | 24,4%      | 16,0%               | 5,6%                           | 23,9%                | 17,6%                    | 29,9%          | 11,8%             | 18,5%  |
|                                                                                                                                                    | Non sono previste attività integrative | Conteggio       | 1799         | 2190     | 1429     | 5611           | 3566       | 2136                | 5185                           | 6469                 | 2367                     | 2196           | 1880              | 34828  |
|                                                                                                                                                    |                                        | % entro Facoltà | 38,4%        | 59,8%    | 66,8%    | 72,4%          | 53,2%      | 61,4%               | 78,8%                          | 51,2%                | 50,7%                    | 34,9%          | 59,2%             | 56,4%  |
|                                                                                                                                                    | n.r.                                   | Conteggio       | 54           | 37       | 116      | 385            | 61         | 259                 | 173                            | 522                  | 194                      | 561            | 256               | 2618   |
|                                                                                                                                                    |                                        | % entro Facoltà | 1,2%         | 1,0%     | 5,4%     | 5,0%           | ,9%        | 7,4%                | 2,6%                           | 4,1%                 | 4,2%                     | 8,9%           | 8,1%              | 4,2%   |
| Totale                                                                                                                                             |                                        | Conteggio       | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                | 6578                           | 12631                | 4668                     | 6288           | 3174              | 61748  |
|                                                                                                                                                    |                                        | % entro Facoltà | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            | 100,0% |



ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Quanta parte delle lezioni di questo insegnamento ha frequentato in percentuale?

|                                                                                                                     |                 |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                                     |                 |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Quanta parte delle lezioni di questo insegnamento ha frequentato in percentuale? | Meno del 30%    | Conteggio       | 167          | 75       | 29       | 38             | 83         | 42                  | 45                             | 103                  | 86                       | 164            | 28                | 860    |
|                                                                                                                     |                 | % entro Facoltà | 3,6%         | 2,0%     | 1,4%     | ,5%            | 1,2%       | 1,2%                | ,7%                            | ,8%                  | 1,8%                     | 2,6%           | ,9%               | 1,4%   |
|                                                                                                                     | 30-50%          | Conteggio       | 303          | 105      | 73       | 98             | 100        | 143                 | 168                            | 120                  | 223                      | 227            | 69                | 1629   |
|                                                                                                                     |                 | % entro Facoltà | 6,5%         | 2,9%     | 3,4%     | 1,3%           | 1,5%       | 4,1%                | 2,6%                           | 1,0%                 | 4,8%                     | 3,6%           | 2,2%              | 2,6%   |
|                                                                                                                     | 50-70%          | Conteggio       | 627          | 284      | 223      | 508            | 324        | 413                 | 620                            | 538                  | 644                      | 535            | 380               | 5096   |
|                                                                                                                     |                 | % entro Facoltà | 13,4%        | 7,8%     | 10,4%    | 6,6%           | 4,8%       | 11,9%               | 9,4%                           | 4,3%                 | 13,8%                    | 8,5%           | 12,0%             | 8,3%   |
|                                                                                                                     | 70-90%          | Conteggio       | 1464         | 809      | 491      | 2039           | 1522       | 1120                | 1848                           | 3662                 | 1416                     | 1301           | 1041              | 16713  |
|                                                                                                                     |                 | % entro Facoltà | 31,2%        | 22,1%    | 23,0%    | 26,3%          | 22,7%      | 32,2%               | 28,1%                          | 29,0%                | 30,3%                    | 20,7%          | 32,8%             | 27,1%  |
|                                                                                                                     | Più del 90%     | Conteggio       | 2116         | 2381     | 1266     | 4867           | 4657       | 1602                | 3822                           | 7875                 | 2215                     | 3873           | 1530              | 36204  |
|                                                                                                                     |                 | % entro Facoltà | 45,1%        | 65,1%    | 59,2%    | 62,8%          | 69,5%      | 46,1%               | 58,1%                          | 62,3%                | 47,5%                    | 61,6%          | 48,2%             | 58,6%  |
| n.r.                                                                                                                | Conteggio       | 13              | 6            | 57       | 195      | 12             | 157        | 75                  | 333                            | 84                   | 188                      | 126            | 1246              |        |
|                                                                                                                     | % entro Facoltà | ,3%             | ,2%          | 2,7%     | 2,5%     | ,2%            | 4,5%       | 1,1%                | 2,6%                           | 1,8%                 | 3,0%                     | 4,0%           | 2,0%              |        |
| Totale                                                                                                              | Conteggio       | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                                                     | % entro Facoltà | 100,0%          | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            |        |



**INFRASTRUTTURE - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?**

|                                                                          |                | Facoltà         |              |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   | Totale |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                          |                |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche |        |
| INFRASTRUTTURE<br>- Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? | Decisamente no | Conteggio       | 623          | 70       | 107      | 1926           | 556        | 276                 | 1117                           | 1475                 | 208                      | 281            | 1003              | 7642   |
|                                                                          |                | % entro Facoltà | 13,3%        | 1,9%     | 5,0%     | 24,9%          | 8,3%       | 7,9%                | 17,0%                          | 11,7%                | 4,5%                     | 4,5%           | 31,6%             | 12,4%  |
|                                                                          | Più no che sì  | Conteggio       | 922          | 265      | 374      | 1828           | 806        | 663                 | 1516                           | 2012                 | 575                      | 659            | 828               | 10448  |
|                                                                          |                | % entro Facoltà | 19,7%        | 7,2%     | 17,5%    | 23,6%          | 12,0%      | 19,1%               | 23,0%                          | 15,9%                | 12,3%                    | 10,5%          | 26,1%             | 16,9%  |
|                                                                          | Più sì che no  | Conteggio       | 2004         | 1269     | 1137     | 2605           | 2723       | 1513                | 2758                           | 4801                 | 1848                     | 2140           | 920               | 23718  |
|                                                                          |                | % entro Facoltà | 42,7%        | 34,7%    | 53,2%    | 33,6%          | 40,7%      | 43,5%               | 41,9%                          | 38,0%                | 39,6%                    | 34,0%          | 29,0%             | 38,4%  |
|                                                                          | Decisamente sì | Conteggio       | 1123         | 2049     | 505      | 1334           | 2597       | 975                 | 1151                           | 3994                 | 1952                     | 2990           | 381               | 19051  |
|                                                                          |                | % entro Facoltà | 23,9%        | 56,0%    | 23,6%    | 17,2%          | 38,8%      | 28,0%               | 17,5%                          | 31,6%                | 41,8%                    | 47,6%          | 12,0%             | 30,9%  |
|                                                                          | n.r.           | Conteggio       | 18           | 7        | 16       | 52             | 16         | 50                  | 36                             | 349                  | 85                       | 218            | 42                | 889    |
|                                                                          |                | % entro Facoltà | ,4%          | ,2%      | ,7%      | ,7%            | ,2%        | 1,4%                | ,5%                            | 2,8%                 | 1,8%                     | 3,5%           | 1,3%              | 1,4%   |
| Totale                                                                   |                | Conteggio       | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                | 6578                           | 12631                | 4668                     | 6288           | 3174              | 61748  |
|                                                                          |                | % entro Facoltà | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            | 100,0% |



INFRASTRUTTURE - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?

|                                                                                                   |                                        | Facoltà         |              |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                   |                                        |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| INFRASTRUTTURE - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati? | Decisamente no                         | Conteggio       | 315          | 33       | 29       | 742            | 271        | 99                  | 406                            | 627                  | 103                      | 180            | 490               | 3295   |
|                                                                                                   |                                        | % entro Facoltà | 6,7%         | ,9%      | 1,4%     | 9,6%           | 4,0%       | 2,8%                | 6,2%                           | 5,0%                 | 2,2%                     | 2,9%           | 15,4%             | 5,3%   |
|                                                                                                   | Più no che sì                          | Conteggio       | 609          | 114      | 99       | 636            | 359        | 242                 | 483                            | 940                  | 312                      | 364            | 423               | 4581   |
|                                                                                                   |                                        | % entro Facoltà | 13,0%        | 3,1%     | 4,6%     | 8,2%           | 5,4%       | 7,0%                | 7,3%                           | 7,4%                 | 6,7%                     | 5,8%           | 13,3%             | 7,4%   |
|                                                                                                   | Più sì che no                          | Conteggio       | 1252         | 554      | 366      | 849            | 1293       | 588                 | 767                            | 2333                 | 1078                     | 1469           | 392               | 10941  |
|                                                                                                   |                                        | % entro Facoltà | 26,7%        | 15,1%    | 17,1%    | 11,0%          | 19,3%      | 16,9%               | 11,7%                          | 18,5%                | 23,1%                    | 23,4%          | 12,4%             | 17,7%  |
|                                                                                                   | Decisamente sì                         | Conteggio       | 633          | 562      | 167      | 256            | 1016       | 320                 | 227                            | 2142                 | 572                      | 1640           | 133               | 7668   |
|                                                                                                   |                                        | % entro Facoltà | 13,5%        | 15,4%    | 7,8%     | 3,3%           | 15,2%      | 9,2%                | 3,5%                           | 17,0%                | 12,3%                    | 26,1%          | 4,2%              | 12,4%  |
|                                                                                                   | Non sono previste attività integrative | Conteggio       | 1831         | 2358     | 1378     | 4962           | 3700       | 2009                | 4564                           | 6090                 | 2365                     | 1993           | 1568              | 32818  |
|                                                                                                   |                                        | % entro Facoltà | 39,0%        | 64,4%    | 64,4%    | 64,1%          | 55,2%      | 57,8%               | 69,4%                          | 48,2%                | 50,7%                    | 31,7%          | 49,4%             | 53,1%  |
|                                                                                                   | n.r.                                   | Conteggio       | 50           | 39       | 100      | 300            | 59         | 219                 | 131                            | 499                  | 238                      | 642            | 168               | 2445   |
|                                                                                                   |                                        | % entro Facoltà | 1,1%         | 1,1%     | 4,7%     | 3,9%           | ,9%        | 6,3%                | 2,0%                           | 4,0%                 | 5,1%                     | 10,2%          | 5,3%              | 4,0%   |
| Totale                                                                                            | Conteggio                              | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                                   | % entro Facoltà                        | 100,0%          | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            |        |



INTERESSE E SODDISFAZIONE - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?

|                                                                                     |                 |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   | Totale |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                     |                 |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche |        |
| INTERESSE E SODDISFAZIONE - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? | Decisamente no  | Conteggio       | 187          | 89       | 63       | 309            | 255        | 29                  | 231                            | 380                  | 154                      | 261            | 62                | 2020   |
|                                                                                     |                 | % entro Facoltà | 4,0%         | 2,4%     | 2,9%     | 4,0%           | 3,8%       | ,8%                 | 3,5%                           | 3,0%                 | 3,3%                     | 4,2%           | 2,0%              | 3,3%   |
|                                                                                     | Più no che sì   | Conteggio       | 508          | 340      | 244      | 926            | 813        | 178                 | 786                            | 1224                 | 517                      | 771            | 249               | 6556   |
|                                                                                     |                 | % entro Facoltà | 10,8%        | 9,3%     | 11,4%    | 12,0%          | 12,1%      | 5,1%                | 11,9%                          | 9,7%                 | 11,1%                    | 12,3%          | 7,8%              | 10,6%  |
|                                                                                     | Più sì che no   | Conteggio       | 1934         | 1627     | 997      | 3571           | 2746       | 1122                | 2950                           | 4847                 | 1732                     | 2489           | 1315              | 25330  |
|                                                                                     |                 | % entro Facoltà | 41,2%        | 44,5%    | 46,6%    | 46,1%          | 41,0%      | 32,3%               | 44,8%                          | 38,4%                | 37,1%                    | 39,6%          | 41,4%             | 41,0%  |
|                                                                                     | Decisamente sì  | Conteggio       | 2048         | 1602     | 821      | 2897           | 2870       | 2102                | 2584                           | 5878                 | 2228                     | 2527           | 1510              | 27067  |
|                                                                                     |                 | % entro Facoltà | 43,7%        | 43,8%    | 38,4%    | 37,4%          | 42,8%      | 60,5%               | 39,3%                          | 46,5%                | 47,7%                    | 40,2%          | 47,6%             | 43,8%  |
|                                                                                     | n.r.            | Conteggio       | 13           | 2        | 14       | 42             | 14         | 46                  | 27                             | 302                  | 37                       | 240            | 38                | 775    |
|                                                                                     |                 | % entro Facoltà | ,3%          | ,1%      | ,7%      | ,5%            | ,2%        | 1,3%                | ,4%                            | 2,4%                 | ,8%                      | 3,8%           | 1,2%              | 1,3%   |
| Totale                                                                              | Conteggio       |                 | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                | 6578                           | 12631                | 4668                     | 6288           | 3174              | 61748  |
|                                                                                     | % entro Facoltà |                 | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            | 100,0% |



**INTERESSE E SODDISFAZIONE - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?**

|                                                                                                           |                 |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                           |                 |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| INTERESSE E SODDISFAZIONE - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento? | Decisamente no  | Conteggio       | 483          | 174      | 90       | 308            | 481        | 41                  | 298                            | 617                  | 193                      | 423            | 98                | 3206   |
|                                                                                                           |                 | % entro Facoltà | 10,3%        | 4,8%     | 4,2%     | 4,0%           | 7,2%       | 1,2%                | 4,5%                           | 4,9%                 | 4,1%                     | 6,7%           | 3,1%              | 5,2%   |
|                                                                                                           | Più no che sì   | Conteggio       | 834          | 416      | 281      | 920            | 924        | 221                 | 929                            | 1607                 | 609                      | 902            | 278               | 7921   |
|                                                                                                           |                 | % entro Facoltà | 17,8%        | 11,4%    | 13,1%    | 11,9%          | 13,8%      | 6,4%                | 14,1%                          | 12,7%                | 13,0%                    | 14,3%          | 8,8%              | 12,8%  |
|                                                                                                           | Più sì che no   | Conteggio       | 2163         | 1756     | 1056     | 3730           | 2994       | 1351                | 2952                           | 6153                 | 2176                     | 2599           | 1418              | 28348  |
|                                                                                                           |                 | % entro Facoltà | 46,1%        | 48,0%    | 49,4%    | 48,2%          | 44,7%      | 38,9%               | 44,9%                          | 48,7%                | 46,6%                    | 41,3%          | 44,7%             | 45,9%  |
|                                                                                                           | Decisamente sì  | Conteggio       | 1183         | 1306     | 688      | 2726           | 2285       | 1802                | 2370                           | 3961                 | 1597                     | 2061           | 1339              | 21318  |
|                                                                                                           |                 | % entro Facoltà | 25,2%        | 35,7%    | 32,2%    | 35,2%          | 34,1%      | 51,8%               | 36,0%                          | 31,4%                | 34,2%                    | 32,8%          | 42,2%             | 34,5%  |
|                                                                                                           | n.r.            | Conteggio       | 27           | 8        | 24       | 61             | 14         | 62                  | 29                             | 293                  | 93                       | 303            | 41                | 955    |
|                                                                                                           |                 | % entro Facoltà | ,6%          | ,2%      | 1,1%     | ,8%            | ,2%        | 1,8%                | ,4%                            | 2,3%                 | 2,0%                     | 4,8%           | 1,3%              | 1,5%   |
| Totale                                                                                                    | Conteggio       | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                                           | % entro Facoltà | 100,0%          | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            |        |



## APPENDICE 2

### TAVOLE STATISTICHE

### AGGREGAZIONE DELLE MODALITÀ DI RISPOSTA

(“decisamente sì”+”più sì che no” e “più no che sì”+”decisamente no”),  
come previsto dalle Note tecniche 2010 – mancate risposte ricodificate e incluse nell’analisi



**ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre) è accettabile?**

|                                                                                                                                                                                         |                              |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                   | Totale |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------|--------|
|                                                                                                                                                                                         |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze Politiche |        |
| ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre) è accettabile? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 1055         | 742      | 427      | 2036           | 1357       | 441                 | 1562                           | 2569                 | 1133                     | 674               | 11996  |
|                                                                                                                                                                                         |                              | % entro Facoltà | 22,5%        | 20,3%    | 20,0%    | 26,3%          | 20,3%      | 12,7%               | 23,7%                          | 20,3%                | 24,3%                    | 21,2%             | 21,6%  |
|                                                                                                                                                                                         | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 3619         | 2917     | 1706     | 5676           | 5321       | 3002                | 5000                           | 9827                 | 3509                     | 2477              | 43054  |
|                                                                                                                                                                                         |                              | % entro Facoltà | 77,2%        | 79,7%    | 79,8%    | 73,3%          | 79,4%      | 86,3%               | 76,0%                          | 77,8%                | 75,2%                    | 78,0%             | 77,6%  |
|                                                                                                                                                                                         | n.r.                         | Conteggio       | 16           | 1        | 6        | 33             | 20         | 34                  | 16                             | 235                  | 26                       | 23                | 410    |
|                                                                                                                                                                                         |                              | % entro Facoltà | ,3%          | ,0%      | ,3%      | ,4%            | ,3%        | 1,0%                | ,2%                            | 1,9%                 | ,6%                      | ,7%               | ,7%    |
| Totale                                                                                                                                                                                  | Conteggio                    |                 | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                | 6578                           | 12631                | 4668                     | 3174              | 55460  |
|                                                                                                                                                                                         | % entro Facoltà              |                 | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%            | 100,0% |

**ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI - L'organizzazione complessiva (orario, esami) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?**

|                                                                                                                                                                      |                              |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                   | Totale |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------|--------|
|                                                                                                                                                                      |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze Politiche |        |
| ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI - L'organizzazione complessiva (orario, esami) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 1053         | 570      | 306      | 1463           | 1085       | 539                 | 1571                           | 2731                 | 1047                     | 748               | 11113  |
|                                                                                                                                                                      |                              | % entro Facoltà | 22,5%        | 15,6%    | 14,3%    | 18,9%          | 16,2%      | 15,5%               | 23,9%                          | 21,6%                | 22,4%                    | 23,6%             | 20,0%  |
|                                                                                                                                                                      | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 3619         | 3086     | 1824     | 6248           | 5593       | 2893                | 4991                           | 9679                 | 3590                     | 2409              | 43932  |
|                                                                                                                                                                      |                              | % entro Facoltà | 77,2%        | 84,3%    | 85,3%    | 80,7%          | 83,5%      | 83,2%               | 75,9%                          | 76,6%                | 76,9%                    | 75,9%             | 79,2%  |
|                                                                                                                                                                      | n.r.                         | Conteggio       | 18           | 4        | 9        | 34             | 20         | 45                  | 16                             | 221                  | 31                       | 17                | 415    |
|                                                                                                                                                                      |                              | % entro Facoltà | ,4%          | ,1%      | ,4%      | ,4%            | ,3%        | 1,3%                | ,2%                            | 1,7%                 | ,7%                      | ,5%               | ,7%    |
| Totale                                                                                                                                                               | Conteggio                    |                 | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                | 6578                           | 12631                | 4668                     | 3174              | 55460  |
|                                                                                                                                                                      | % entro Facoltà              |                 | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%            | 100,0% |



**ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?**

|                                                                                             |                              |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                             |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 1166         | 422      | 324      | 1507           | 811        | 606                 | 1494                           | 2147                 | 797                      | 864            | 515               | 10653  |
|                                                                                             |                              | % entro Facoltà | 24,9%        | 11,5%    | 15,1%    | 19,5%          | 12,1%      | 17,4%               | 22,7%                          | 17,0%                | 17,1%                    | 13,7%          | 16,2%             | 17,3%  |
|                                                                                             | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 3509         | 3237     | 1806     | 6198           | 5871       | 2829                | 5075                           | 10238                | 3844                     | 5305           | 2627              | 50539  |
|                                                                                             |                              | % entro Facoltà | 74,8%        | 88,4%    | 84,4%    | 80,0%          | 87,7%      | 81,4%               | 77,2%                          | 81,1%                | 82,3%                    | 84,4%          | 82,8%             | 81,8%  |
|                                                                                             | n.r.                         | Conteggio       | 15           | 1        | 9        | 40             | 16         | 42                  | 9                              | 246                  | 27                       | 119            | 32                | 556    |
|                                                                                             |                              | % entro Facoltà | ,3%          | ,0%      | ,4%      | ,5%            | ,2%        | 1,2%                | ,1%                            | 1,9%                 | ,6%                      | 1,9%           | 1,0%              | ,9%    |
| Totale                                                                                      | Conteggio                    | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                             | % entro Facoltà              | 100,0%          | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            |        |

**ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?**

|                                                                                                       |                              | Facoltà         |              |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                       |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 612          | 231      | 120      | 495            | 458        | 140                 | 392                            | 1170                 | 312                      | 393            | 262               | 4585   |
|                                                                                                       |                              | % entro Facoltà | 13,0%        | 6,3%     | 5,6%     | 6,4%           | 6,8%       | 4,0%                | 6,0%                           | 9,3%                 | 6,7%                     | 6,3%           | 8,3%              | 7,4%   |
|                                                                                                       | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 4049         | 3422     | 2013     | 7215           | 6228       | 3320                | 6162                           | 11209                | 4320                     | 5790           | 2886              | 56614  |
|                                                                                                       |                              | % entro Facoltà | 86,3%        | 93,5%    | 94,1%    | 93,2%          | 93,0%      | 95,5%               | 93,7%                          | 88,7%                | 92,5%                    | 92,1%          | 90,9%             | 91,7%  |
|                                                                                                       | n.r.                         | Conteggio       | 29           | 7        | 6        | 35             | 12         | 17                  | 24                             | 252                  | 36                       | 105            | 26                | 549    |
|                                                                                                       |                              | % entro Facoltà | ,6%          | ,2%      | ,3%      | ,5%            | ,2%        | ,5%                 | ,4%                            | 2,0%                 | ,8%                      | 1,7%           | ,8%               | ,9%    |
| Totale                                                                                                |                              | Conteggio       | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                | 6578                           | 12631                | 4668                     | 6288           | 3174              | 61748  |
|                                                                                                       |                              | % entro Facoltà | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            | 100,0% |



**ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?**

|                                                                                                                     |                              |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                                     |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 961          | 286      | 181      | 775            | 682        | 70                  | 532                            | 1370                 | 288                      | 565            | 203               | 5913   |
|                                                                                                                     |                              | % entro Facoltà | 20,5%        | 7,8%     | 8,5%     | 10,0%          | 10,2%      | 2,0%                | 8,1%                           | 10,8%                | 6,2%                     | 9,0%           | 6,4%              | 9,6%   |
|                                                                                                                     | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 3700         | 3344     | 1874     | 6819           | 5960       | 3347                | 5967                           | 10884                | 4243                     | 5507           | 2890              | 54535  |
|                                                                                                                     |                              | % entro Facoltà | 78,9%        | 91,4%    | 87,6%    | 88,0%          | 89,0%      | 96,3%               | 90,7%                          | 86,2%                | 90,9%                    | 87,6%          | 91,1%             | 88,3%  |
|                                                                                                                     | n.r.                         | Conteggio       | 29           | 30       | 84       | 151            | 56         | 60                  | 79                             | 377                  | 137                      | 216            | 81                | 1300   |
|                                                                                                                     |                              | % entro Facoltà | ,6%          | ,8%      | 3,9%     | 1,9%           | ,8%        | 1,7%                | 1,2%                           | 3,0%                 | 2,9%                     | 3,4%           | 2,6%              | 2,1%   |
| Totale                                                                                                              | Conteggio                    | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                                                     | % entro Facoltà              | 100,0%          | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            |        |

**ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI - Gli argomenti delle lezioni sono aderenti e conformi al programma previsto?**

|                                                                                                                 |                              |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   | Totale |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                                 |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche |        |
| ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI - Gli argomenti delle lezioni sono aderenti e conformi al programma previsto? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 522          | 142      | 86       | 676            | 363        | 94                  | 514                            | 976                  | 311                      | 318            | 194               | 4196   |
|                                                                                                                 |                              | % entro Facoltà | 11,1%        | 3,9%     | 4,0%     | 8,7%           | 5,4%       | 2,7%                | 7,8%                           | 7,7%                 | 6,7%                     | 5,1%           | 6,1%              | 6,8%   |
|                                                                                                                 | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 4136         | 3511     | 2043     | 7007           | 6314       | 3353                | 6027                           | 11399                | 4303                     | 5815           | 2951              | 56859  |
|                                                                                                                 |                              | % entro Facoltà | 88,2%        | 95,9%    | 95,5%    | 90,5%          | 94,3%      | 96,4%               | 91,6%                          | 90,2%                | 92,2%                    | 92,5%          | 93,0%             | 92,1%  |
|                                                                                                                 | n.r.                         | Conteggio       | 32           | 7        | 10       | 62             | 21         | 30                  | 37                             | 256                  | 54                       | 155            | 29                | 693    |
|                                                                                                                 |                              | % entro Facoltà | ,7%          | ,2%      | ,5%      | ,8%            | ,3%        | ,9%                 | ,6%                            | 2,0%                 | 1,2%                     | 2,5%           | ,9%               | 1,1%   |
| Totale                                                                                                          | Conteggio                    | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                                                 | % entro Facoltà              | 100,0%          | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            |        |



**ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI - L'insegnamento è integrato con gli altri insegnamenti?**

|                                                                                            |                              |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                            |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI - L'insegnamento è integrato con gli altri insegnamenti? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 1547         | 1119     | 551      | 2686           | 1737       | 829                 | 2553                           | 2503                 | 1478                     | 1656           | 855               | 17514  |
|                                                                                            |                              | % entro Facoltà | 33,0%        | 30,6%    | 25,8%    | 34,7%          | 25,9%      | 23,8%               | 38,8%                          | 19,8%                | 31,7%                    | 26,3%          | 26,9%             | 28,4%  |
|                                                                                            | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 3111         | 2526     | 1539     | 4894           | 4913       | 2523                | 3891                           | 9835                 | 3067                     | 4351           | 2231              | 42881  |
|                                                                                            |                              | % entro Facoltà | 66,3%        | 69,0%    | 71,9%    | 63,2%          | 73,4%      | 72,6%               | 59,2%                          | 77,9%                | 65,7%                    | 69,2%          | 70,3%             | 69,4%  |
|                                                                                            | n.r.                         | Conteggio       | 32           | 15       | 49       | 165            | 48         | 125                 | 134                            | 293                  | 123                      | 281            | 88                | 1353   |
|                                                                                            |                              | % entro Facoltà | ,7%          | ,4%      | 2,3%     | 2,1%           | ,7%        | 3,6%                | 2,0%                           | 2,3%                 | 2,6%                     | 4,5%           | 2,8%              | 2,2%   |
| Totale                                                                                     | Conteggio                    | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                            | % entro Facoltà              |                 | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            | 100,0% |

**ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI - Il docente a lezione ha svolto tutto il programma dell'insegnamento?**

|                                                                                                          |                              | Facoltà         |              |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                          |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI - Il docente a lezione ha svolto tutto il programma dell'insegnamento? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 657          | 280      | 179      | 1135           | 463        | 246                 | 709                            | 1596                 | 498                      | 388            | 415               | 6566   |
|                                                                                                          |                              | % entro Facoltà | 14,0%        | 7,7%     | 8,4%     | 14,7%          | 6,9%       | 7,1%                | 10,8%                          | 12,6%                | 10,7%                    | 6,2%           | 13,1%             | 10,6%  |
|                                                                                                          | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 3987         | 3372     | 1916     | 6384           | 6211       | 3088                | 5725                           | 10726                | 3959                     | 5701           | 2648              | 53717  |
|                                                                                                          |                              | % entro Facoltà | 85,0%        | 92,1%    | 89,6%    | 82,4%          | 92,7%      | 88,8%               | 87,0%                          | 84,9%                | 84,8%                    | 90,7%          | 83,4%             | 87,0%  |
|                                                                                                          | n.r.                         | Conteggio       | 46           | 8        | 44       | 226            | 24         | 143                 | 144                            | 309                  | 211                      | 199            | 111               | 1465   |
|                                                                                                          |                              | % entro Facoltà | 1,0%         | ,2%      | 2,1%     | 2,9%           | ,4%        | 4,1%                | 2,2%                           | 2,4%                 | 4,5%                     | 3,2%           | 3,5%              | 2,4%   |
| Totale                                                                                                   | Conteggio                    | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                                          | % entro Facoltà              | 100,0%          | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            |        |



**ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?**

|                                                                                                                                                 |                              |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                                                                 |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 1662         | 1020     | 496      | 1787           | 1685       | 629                 | 1461                           | 2366                 | 1107                     | 1704           | 635               | 14552  |
|                                                                                                                                                 |                              | % entro Facoltà | 35,4%        | 27,9%    | 23,2%    | 23,1%          | 25,2%      | 18,1%               | 22,2%                          | 18,7%                | 23,7%                    | 27,1%          | 20,0%             | 23,6%  |
|                                                                                                                                                 | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 3009         | 2635     | 1635     | 5920           | 4998       | 2826                | 5102                           | 10020                | 3540                     | 4429           | 2518              | 46632  |
|                                                                                                                                                 |                              | % entro Facoltà | 64,2%        | 72,0%    | 76,4%    | 76,4%          | 74,6%      | 81,3%               | 77,6%                          | 79,3%                | 75,8%                    | 70,4%          | 79,3%             | 75,5%  |
|                                                                                                                                                 | n.r.                         | Conteggio       | 19           | 5        | 8        | 38             | 15         | 22                  | 15                             | 245                  | 21                       | 155            | 21                | 564    |
|                                                                                                                                                 |                              | % entro Facoltà | ,4%          | ,1%      | ,4%      | ,5%            | ,2%        | ,6%                 | ,2%                            | 1,9%                 | ,4%                      | 2,5%           | ,7%               | ,9%    |
| Totale                                                                                                                                          |                              | Conteggio       | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                | 6578                           | 12631                | 4668                     | 6288           | 3174              | 61748  |
|                                                                                                                                                 |                              | % entro Facoltà | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            | 100,0% |

**ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Ha trovato difficile la materia trattata nell'insegnamento?**

|                                                                                                |                              |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Ha trovato difficile la materia trattata nell'insegnamento? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 2949         | 2173     | 1259     | 4965           | 3536       | 2676                | 3969                           | 6752                 | 3178                     | 3367           | 2081              | 36905  |
|                                                                                                |                              | % entro Facoltà | 62,9%        | 59,4%    | 58,9%    | 64,1%          | 52,8%      | 77,0%               | 60,3%                          | 53,5%                | 68,1%                    | 53,5%          | 65,6%             | 59,8%  |
|                                                                                                | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 1716         | 1483     | 873      | 2743           | 3148       | 773                 | 2599                           | 5641                 | 1461                     | 2777           | 1067              | 24281  |
|                                                                                                |                              | % entro Facoltà | 36,6%        | 40,5%    | 40,8%    | 35,4%          | 47,0%      | 22,2%               | 39,5%                          | 44,7%                | 31,3%                    | 44,2%          | 33,6%             | 39,3%  |
|                                                                                                | n.r.                         | Conteggio       | 25           | 4        | 7        | 37             | 14         | 28                  | 10                             | 238                  | 29                       | 144            | 26                | 562    |
|                                                                                                |                              | % entro Facoltà | ,5%          | ,1%      | ,3%      | ,5%            | ,2%        | ,8%                 | ,2%                            | 1,9%                 | ,6%                      | 2,3%           | ,8%               | ,9%    |
| Totale                                                                                         | Conteggio                    | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                                | % entro Facoltà              | 100,0%          | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            |        |



**ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?**

|                                                                                               |                              |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                               |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 1458         | 854      | 486      | 1803           | 1693       | 319                 | 1494                           | 2396                 | 819                      | 1452           | 459               | 13233  |
|                                                                                               |                              | % entro Facoltà | 31,1%        | 23,3%    | 22,7%    | 23,3%          | 25,3%      | 9,2%                | 22,7%                          | 19,0%                | 17,5%                    | 23,1%          | 14,5%             | 21,4%  |
|                                                                                               | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 3206         | 2799     | 1644     | 5896           | 4982       | 3139                | 5075                           | 9965                 | 3816                     | 4678           | 2694              | 47894  |
|                                                                                               |                              | % entro Facoltà | 68,4%        | 76,5%    | 76,9%    | 76,1%          | 74,4%      | 90,3%               | 77,2%                          | 78,9%                | 81,7%                    | 74,4%          | 84,9%             | 77,6%  |
|                                                                                               | n.r.                         | Conteggio       | 26           | 7        | 9        | 46             | 23         | 19                  | 9                              | 270                  | 33                       | 158            | 21                | 621    |
|                                                                                               |                              | % entro Facoltà | ,6%          | ,2%      | ,4%      | ,6%            | ,3%        | ,5%                 | ,1%                            | 2,1%                 | ,7%                      | 2,5%           | ,7%               | 1,0%   |
| Totale                                                                                        | Conteggio                    | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                               | % entro Facoltà              | 100,0%          | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            |        |

**ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?**

|                                                                                    |                              |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                    |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 1156         | 724      | 407      | 1380           | 1512       | 275                 | 1110                           | 1642                 | 583                      | 1342           | 360               | 10491  |
|                                                                                    |                              | % entro Facoltà | 24,6%        | 19,8%    | 19,0%    | 17,8%          | 22,6%      | 7,9%                | 16,9%                          | 13,0%                | 12,5%                    | 21,3%          | 11,3%             | 17,0%  |
|                                                                                    | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 3513         | 2927     | 1728     | 6324           | 5169       | 3181                | 5465                           | 10725                | 4003                     | 4782           | 2794              | 50611  |
|                                                                                    |                              | % entro Facoltà | 74,9%        | 80,0%    | 80,8%    | 81,7%          | 77,2%      | 91,5%               | 83,1%                          | 84,9%                | 85,8%                    | 76,0%          | 88,0%             | 82,0%  |
|                                                                                    | n.r.                         | Conteggio       | 21           | 9        | 4        | 41             | 17         | 21                  | 3                              | 264                  | 82                       | 164            | 20                | 646    |
|                                                                                    |                              | % entro Facoltà | ,4%          | ,2%      | ,2%      | ,5%            | ,3%        | ,6%                 | ,0%                            | 2,1%                 | 1,8%                     | 2,6%           | ,6%               | 1,0%   |
| Totale                                                                             | Conteggio                    | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                    | % entro Facoltà              | 100,0%          | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            |        |



**ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il carico di studio richiesto dall'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?**

|                                                                                                                          |                              |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                                          |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il carico di studio richiesto dall'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 1178         | 735      | 372      | 1919           | 1663       | 439                 | 2253                           | 3636                 | 995                      | 1370           | 555               | 15115  |
|                                                                                                                          |                              | % entro Facoltà | 25,1%        | 20,1%    | 17,4%    | 24,8%          | 24,8%      | 12,6%               | 34,3%                          | 28,8%                | 21,3%                    | 21,8%          | 17,5%             | 24,5%  |
|                                                                                                                          | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 3489         | 2918     | 1761     | 5754           | 5019       | 2993                | 4282                           | 8700                 | 3609                     | 4741           | 2576              | 45842  |
|                                                                                                                          |                              | % entro Facoltà | 74,4%        | 79,7%    | 82,3%    | 74,3%          | 74,9%      | 86,1%               | 65,1%                          | 68,9%                | 77,3%                    | 75,4%          | 81,2%             | 74,2%  |
|                                                                                                                          | n.r.                         | Conteggio       | 23           | 7        | 6        | 72             | 16         | 45                  | 43                             | 295                  | 64                       | 177            | 43                | 791    |
|                                                                                                                          |                              | % entro Facoltà | ,5%          | ,2%      | ,3%      | ,9%            | ,2%        | 1,3%                | ,7%                            | 2,3%                 | 1,4%                     | 2,8%           | 1,4%              | 1,3%   |
| Totale                                                                                                                   | Conteggio                    | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                                                          | % entro Facoltà              | 100,0%          | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            |        |

**ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?**

|                                                                                                                        |                              |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                                        |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia? | Decisamente no+più no che si | Conteggio       | 1291         | 540      | 329      | 1291           | 1520       | 222                 | 1016                           | 2214                 | 548                      | 1187           | 303               | 10461  |
|                                                                                                                        |                              | % entro Facoltà | 27,5%        | 14,8%    | 15,4%    | 16,7%          | 22,7%      | 6,4%                | 15,4%                          | 17,5%                | 11,7%                    | 18,9%          | 9,5%              | 16,9%  |
|                                                                                                                        | Decisamente si+più si che no | Conteggio       | 3367         | 3106     | 1799     | 6374           | 5156       | 3216                | 5527                           | 10123                | 4060                     | 4927           | 2816              | 50471  |
|                                                                                                                        |                              | % entro Facoltà | 71,8%        | 84,9%    | 84,1%    | 82,3%          | 77,0%      | 92,5%               | 84,0%                          | 80,1%                | 87,0%                    | 78,4%          | 88,7%             | 81,7%  |
|                                                                                                                        | n.r.                         | Conteggio       | 32           | 14       | 11       | 80             | 22         | 39                  | 35                             | 294                  | 60                       | 174            | 55                | 816    |
|                                                                                                                        |                              | % entro Facoltà | ,7%          | ,4%      | ,5%      | 1,0%           | ,3%        | 1,1%                | ,5%                            | 2,3%                 | 1,3%                     | 2,8%           | 1,7%              | 1,3%   |
| Totale                                                                                                                 | Conteggio                    | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                                                        | % entro Facoltà              | 100,0%          | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            |        |



**ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Le lezioni sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?**

|                                                                                                    |                              |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                    |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Le lezioni sono utili ai fini dell'apprendimento della materia? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 1016         | 407      | 247      | 1181           | 1001       | 190                 | 857                            | 1810                 | 515                      | 956            | 294               | 8474   |
|                                                                                                    |                              | % entro Facoltà | 21,7%        | 11,1%    | 11,5%    | 15,2%          | 14,9%      | 5,5%                | 13,0%                          | 14,3%                | 11,0%                    | 15,2%          | 9,3%              | 13,7%  |
|                                                                                                    | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 3645         | 3249     | 1852     | 6453           | 5679       | 3270                | 5655                           | 10554                | 4133                     | 5160           | 2815              | 52465  |
|                                                                                                    |                              | % entro Facoltà | 77,7%        | 88,8%    | 86,6%    | 83,3%          | 84,8%      | 94,0%               | 86,0%                          | 83,6%                | 88,5%                    | 82,1%          | 88,7%             | 85,0%  |
|                                                                                                    | n.r.                         | Conteggio       | 29           | 4        | 40       | 111            | 18         | 17                  | 66                             | 267                  | 20                       | 172            | 65                | 809    |
|                                                                                                    |                              | % entro Facoltà | ,6%          | ,1%      | 1,9%     | 1,4%           | ,3%        | ,5%                 | 1,0%                           | 2,1%                 | ,4%                      | 2,7%           | 2,0%              | 1,3%   |
| Totale                                                                                             | Conteggio                    | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                                    | % entro Facoltà              |                 | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            | 100,0% |

**ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari) sono utili ai fini dell'apprendimento?**

|                                                                                                                                                    |                              | Facoltà         |              |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                                                                    |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari) sono utili ai fini dell'apprendimento? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 395          | 147      | 78       | 521            | 386        | 109                 | 248                            | 882                  | 297                      | 426            | 218               | 3707   |
|                                                                                                                                                    |                              | % entro Facoltà | 13,7%        | 10,0%    | 11,0%    | 24,4%          | 12,3%      | 8,1%                | 17,8%                          | 14,3%                | 12,9%                    | 10,4%          | 16,8%             | 13,8%  |
|                                                                                                                                                    | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 2442         | 1286     | 516      | 1228           | 2685       | 973                 | 972                            | 4758                 | 1810                     | 3105           | 820               | 20595  |
|                                                                                                                                                    |                              | % entro Facoltà | 84,5%        | 87,5%    | 72,7%    | 57,5%          | 85,7%      | 72,6%               | 69,8%                          | 77,2%                | 78,7%                    | 75,9%          | 63,4%             | 76,5%  |
|                                                                                                                                                    | n.r.                         | Conteggio       | 54           | 37       | 116      | 385            | 61         | 259                 | 173                            | 522                  | 194                      | 561            | 256               | 2618   |
|                                                                                                                                                    |                              | % entro Facoltà | 1,9%         | 2,5%     | 16,3%    | 18,0%          | 1,9%       | 19,3%               | 12,4%                          | 8,5%                 | 8,4%                     | 13,7%          | 19,8%             | 9,7%   |
| Totale                                                                                                                                             |                              | Conteggio       | 2891         | 1470     | 710      | 2134           | 3132       | 1341                | 1393                           | 6162                 | 2301                     | 4092           | 1294              | 26920  |
|                                                                                                                                                    |                              | % entro Facoltà | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            | 100,0% |



**INFRASTRUTTURE - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?**

|                                                                       |                              | Facoltà         |              |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   | Totale |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                       |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche |        |
| INFRASTRUTTURE - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 1545         | 335      | 481      | 3754           | 1362       | 939                 | 2633                           | 3487                 | 783                      | 940            | 1831              | 18090  |
|                                                                       |                              | % entro Facoltà | 32,9%        | 9,2%     | 22,5%    | 48,5%          | 20,3%      | 27,0%               | 40,0%                          | 27,6%                | 16,8%                    | 14,9%          | 57,7%             | 29,3%  |
|                                                                       | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 3127         | 3318     | 1642     | 3939           | 5320       | 2488                | 3909                           | 8795                 | 3800                     | 5130           | 1301              | 42769  |
|                                                                       |                              | % entro Facoltà | 66,7%        | 90,7%    | 76,8%    | 50,9%          | 79,4%      | 71,6%               | 59,4%                          | 69,6%                | 81,4%                    | 81,6%          | 41,0%             | 69,3%  |
|                                                                       | n.r.                         | Conteggio       | 18           | 7        | 16       | 52             | 16         | 50                  | 36                             | 349                  | 85                       | 218            | 42                | 889    |
|                                                                       |                              | % entro Facoltà | ,4%          | ,2%      | ,7%      | ,7%            | ,2%        | 1,4%                | ,5%                            | 2,8%                 | 1,8%                     | 3,5%           | 1,3%              | 1,4%   |
| Totale                                                                |                              | Conteggio       | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                | 6578                           | 12631                | 4668                     | 6288           | 3174              | 61748  |
|                                                                       |                              | % entro Facoltà | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            | 100,0% |

**INFRASTRUTTURE - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari) sono adeguati?**

|                                                                                                                                         |                              | Facoltà         |              |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   | Totale |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                                                         |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche |        |
| INFRASTRUTTURE - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari) sono adeguati? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 924          | 147      | 128      | 1378           | 630        | 341                 | 889                            | 1567                 | 415                      | 544            | 913               | 7876   |
|                                                                                                                                         |                              | % entro Facoltà | 32,3%        | 11,3%    | 16,8%    | 49,5%          | 21,0%      | 23,2%               | 44,1%                          | 24,0%                | 18,0%                    | 12,7%          | 56,8%             | 27,2%  |
|                                                                                                                                         | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 1885         | 1116     | 533      | 1105           | 2309       | 908                 | 994                            | 4475                 | 1650                     | 3109           | 525               | 18609  |
|                                                                                                                                         |                              | % entro Facoltà | 65,9%        | 85,7%    | 70,0%    | 39,7%          | 77,0%      | 61,9%               | 49,4%                          | 68,4%                | 71,6%                    | 72,4%          | 32,7%             | 64,3%  |
|                                                                                                                                         | n.r.                         | Conteggio       | 50           | 39       | 100      | 300            | 59         | 219                 | 131                            | 499                  | 238                      | 642            | 168               | 2445   |
|                                                                                                                                         |                              | % entro Facoltà | 1,7%         | 3,0%     | 13,1%    | 10,8%          | 2,0%       | 14,9%               | 6,5%                           | 7,6%                 | 10,3%                    | 14,9%          | 10,5%             | 8,5%   |
| Totale                                                                                                                                  |                              | Conteggio       | 2859         | 1302     | 761      | 2783           | 2998       | 1468                | 2014                           | 6541                 | 2303                     | 4295           | 1606              | 28930  |
|                                                                                                                                         |                              | % entro Facoltà | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            | 100,0% |



**INTERESSE E SODDISFAZIONE - Sono interessato agli argomenti dell'insegnamento?**

|                                                                                |                              |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| INTERESSE E SODDISFAZIONE - Sono interessato agli argomenti dell'insegnamento? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 695          | 429      | 307      | 1235           | 1068       | 207                 | 1017                           | 1604                 | 671                      | 1032           | 311               | 8576   |
|                                                                                |                              | % entro Facoltà | 14,8%        | 11,7%    | 14,4%    | 15,9%          | 15,9%      | 6,0%                | 15,5%                          | 12,7%                | 14,4%                    | 16,4%          | 9,8%              | 13,9%  |
|                                                                                | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 3982         | 3229     | 1818     | 6468           | 5616       | 3224                | 5534                           | 10725                | 3960                     | 5016           | 2825              | 52397  |
|                                                                                |                              | % entro Facoltà | 84,9%        | 88,2%    | 85,0%    | 83,5%          | 83,8%      | 92,7%               | 84,1%                          | 84,9%                | 84,8%                    | 79,8%          | 89,0%             | 84,9%  |
|                                                                                | n.r.                         | Conteggio       | 13           | 2        | 14       | 42             | 14         | 46                  | 27                             | 302                  | 37                       | 240            | 38                | 775    |
|                                                                                |                              | % entro Facoltà | ,3%          | ,1%      | ,7%      | ,5%            | ,2%        | 1,3%                | ,4%                            | 2,4%                 | ,8%                      | 3,8%           | 1,2%              | 1,3%   |
| Totale                                                                         |                              | Conteggio       | 4690         | 3660     | 2139     | 7745           | 6698       | 3477                | 6578                           | 12631                | 4668                     | 6288           | 3174              | 61748  |
|                                                                                |                              | % entro Facoltà | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            | 100,0% |

**INTERESSE E SODDISFAZIONE - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto l'insegnamento?**

|                                                                                                      |                              |                 | Facoltà      |          |          |                |            |                     |                                |                      |                          |                |                   |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--------|
|                                                                                                      |                              |                 | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina e Chirurgia | Scienze della Formazione | Scienze M.F.N. | Scienze Politiche | Totale |
| INTERESSE E SODDISFAZIONE - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto l'insegnamento? | Decisamente no+più no che sì | Conteggio       | 1317         | 590      | 371      | 1228           | 1405       | 262                 | 1227                           | 2224                 | 802                      | 1325           | 376               | 11127  |
|                                                                                                      |                              | % entro Facoltà | 28,1%        | 16,1%    | 17,3%    | 15,9%          | 21,0%      | 7,5%                | 18,7%                          | 17,6%                | 17,2%                    | 21,1%          | 11,8%             | 18,0%  |
|                                                                                                      | Decisamente sì+più sì che no | Conteggio       | 3346         | 3062     | 1744     | 6456           | 5279       | 3153                | 5322                           | 10114                | 3773                     | 4660           | 2757              | 49666  |
|                                                                                                      |                              | % entro Facoltà | 71,3%        | 83,7%    | 81,5%    | 83,4%          | 78,8%      | 90,7%               | 80,9%                          | 80,1%                | 80,8%                    | 74,1%          | 86,9%             | 80,4%  |
|                                                                                                      | n.r.                         | Conteggio       | 27           | 8        | 24       | 61             | 14         | 62                  | 29                             | 293                  | 93                       | 303            | 41                | 955    |
|                                                                                                      |                              | % entro Facoltà | ,6%          | ,2%      | 1,1%     | ,8%            | ,2%        | 1,8%                | ,4%                            | 2,3%                 | 2,0%                     | 4,8%           | 1,3%              | 1,5%   |
| Totale                                                                                               | Conteggio                    | 4690            | 3660         | 2139     | 7745     | 6698           | 3477       | 6578                | 12631                          | 4668                 | 6288                     | 3174           | 61748             |        |
|                                                                                                      | % entro Facoltà              | 100,0%          | 100,0%       | 100,0%   | 100,0%   | 100,0%         | 100,0%     | 100,0%              | 100,0%                         | 100,0%               | 100,0%                   | 100,0%         | 100,0%            |        |





## APPENDICE 3

# IL QUESTIONARIO UTILIZZATO PER LA RILEVAZIONE



# **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA**

Le opinioni degli studenti frequentanti  
sulle attività didattiche

Programma di monitoraggio dell'attività didattica  
(Leggi 537/1993 e 370/1999)

## **QUESTIONARIO**



**Programma di monitoraggio dell'attività didattica (leggi 537/93 e 370/99) – Anno accademico 2003/2004**

Facoltà

Nome dell'insegnamento – codice dell'insegnamento

Nome del docente – codice del docente

Corso di Studi nel quale è previsto l'insegnamento (codificare l'insegnamento a seconda del corso di studi e dell'ordinamento nel quale è previsto, per il Corso di Studi di veda la codifica banca dati Miur)

Anno nel quale è previsto l'insegnamento

Semestre

N.ro crediti dell'insegnamento

Il presente questionario anonimo ha lo scopo di raccogliere il giudizio degli studenti su diversi aspetti della didattica relativa agli insegnamenti frequentati. Le valutazioni e le osservazioni espresse saranno utilizzate per rivedere e perfezionare le modalità didattiche e logistiche di svolgimento degli insegnamenti negli anni successivi. I risultati della rilevazione saranno resi noti a cura delle Facoltà e del Nucleo di Valutazione di Ateneo.

Si richiede allo studente di rispondere alle domande contenute nel questionario con la massima cura ed attenzione. Barrare la casella **non previsto** per le domande n. 11 e 13, quando non sono previste attività didattiche integrative delle lezioni. Ad eccezione delle domande n. 1 e 2 i quesiti si riferiscono ESCLUSIVAMENTE all'insegnamento che si sta valutando. Nel caso non si abbiano sufficienti elementi per rispondere, lasciare semplicemente la casella in bianco.

|                                              |                                                                                                                                                                                           | GIUDIZI NEGATIVI                         |                                         | GIUDIZI POSITIVI                        |                                         |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                              |                                                                                                                                                                                           | Decisamente NO                           | Più NO che SI                           | Più SI che NO                           | Decisamente SI                          |
| <b>ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI</b>     |                                                                                                                                                                                           |                                          |                                         |                                         |                                         |
| 1.                                           | Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?                                 | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                |
| 2.                                           | L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile? | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                |
| <b>ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO</b> |                                                                                                                                                                                           |                                          |                                         |                                         |                                         |
| 3.                                           | Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                |
| 4.                                           | Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?                                                                                                                         | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                |
| 5.                                           | Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?                                                                                                           | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                |
| 5.1                                          | Gli argomenti delle lezioni sono aderenti e conformi al programma previsto?                                                                                                               | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                |
| 5.2                                          | L'insegnamento è integrato con gli altri insegnamenti?                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                |
| 5.3                                          | Il docente a lezione ha svolto tutto il programma dell'insegnamento?                                                                                                                      | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                |
| 5.4                                          | In quale misura le lezioni sono state condotte dal docente?                                                                                                                               | Meno del 25%<br><input type="checkbox"/> | Tra 25-50 %<br><input type="checkbox"/> | Tra 50-75 %<br><input type="checkbox"/> | Più del 75%<br><input type="checkbox"/> |
| <b>ATTIVITÀ DIDATTICHE E DI STUDIO</b>       |                                                                                                                                                                                           |                                          |                                         |                                         |                                         |
| 6.                                           | Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?                                                                              | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                |
| 6.1                                          | Ha trovato difficile la materia trattata nell'insegnamento?                                                                                                                               | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                |
| 7.                                           | Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?                                                                                                                                | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                |
| 8.                                           | Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | GIUDIZI NEGATIVI                                                                     |                                                      | GIUDIZI POSITIVI                                                                                                                                      |                                                     |                                                       |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Decisamente<br>NO                                                                    | Più NO<br>che SI                                     | Più SI che<br>NO                                                                                                                                      | Decisamente<br>SI                                   |                                                       |  |  |  |  |  |
| 9. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> <sup>1</sup>                                                | <input type="checkbox"/> <sup>2</sup>                | <input type="checkbox"/> <sup>3</sup>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> <sup>4</sup>               |                                                       |  |  |  |  |  |
| 10. Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> <sup>1</sup>                                                | <input type="checkbox"/> <sup>2</sup>                | <input type="checkbox"/> <sup>3</sup>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> <sup>4</sup>               |                                                       |  |  |  |  |  |
| 10.1 Le lezioni sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> <sup>1</sup>                                                | <input type="checkbox"/> <sup>2</sup>                | <input type="checkbox"/> <sup>3</sup>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> <sup>4</sup>               |                                                       |  |  |  |  |  |
| 11. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste attività didattiche integrative barrare non previsto)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> <sup>1</sup>                                                | <input type="checkbox"/> <sup>2</sup>                | <input type="checkbox"/> <sup>3</sup>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> <sup>4</sup>               | Non previsto<br><input type="checkbox"/> <sup>5</sup> |  |  |  |  |  |
| 11.1 Quanta parte delle lezioni di questo insegnamento ha frequentato in percentuale?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Meno del 30%<br><input type="checkbox"/> <sup>1</sup>                                | Tra 30-50 %<br><input type="checkbox"/> <sup>2</sup> | Tra 50-70 %<br><input type="checkbox"/> <sup>3</sup>                                                                                                  | Tra 70-90%<br><input type="checkbox"/> <sup>4</sup> | Più del 90%<br><input type="checkbox"/> <sup>5</sup>  |  |  |  |  |  |
| <b>INFRASTRUTTURE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                       |                                                     |                                                       |  |  |  |  |  |
| 12. Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> <sup>1</sup>                                                | <input type="checkbox"/> <sup>2</sup>                | <input type="checkbox"/> <sup>3</sup>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> <sup>4</sup>               |                                                       |  |  |  |  |  |
| 13. I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, barrare non previsto)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> <sup>1</sup>                                                | <input type="checkbox"/> <sup>2</sup>                | <input type="checkbox"/> <sup>3</sup>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> <sup>4</sup>               | Non previsto<br><input type="checkbox"/> <sup>5</sup> |  |  |  |  |  |
| <b>INTERESSE E SODDISFAZIONE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                       |                                                     |                                                       |  |  |  |  |  |
| 14. Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> <sup>1</sup>                                                | <input type="checkbox"/> <sup>2</sup>                | <input type="checkbox"/> <sup>3</sup>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> <sup>4</sup>               |                                                       |  |  |  |  |  |
| 15. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> <sup>1</sup>                                                | <input type="checkbox"/> <sup>2</sup>                | <input type="checkbox"/> <sup>3</sup>                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> <sup>4</sup>               |                                                       |  |  |  |  |  |
| <b>INFORMAZIONI GENERALI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                       |                                                     |                                                       |  |  |  |  |  |
| Genere<br>Maschio <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Femmina <input type="checkbox"/> <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Anno di nascita<br>19 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                                                      | Anno in cui ha conseguito il diploma di scuola media superiore<br><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |                                                     |                                                       |  |  |  |  |  |
| Voto di diploma di scuola media superiore<br><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> /60 (se in sessantesimi) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> /100 (se in centesimi)                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                       |                                                     |                                                       |  |  |  |  |  |
| Tipo di diploma di scuola media superiore conseguito<br>Liceo classico <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Liceo scientifico <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Liceo linguistico <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Liceo artistico <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Istituto magistrale <input type="checkbox"/> <sup>5</sup> Istituto tecnico-commerciale <input type="checkbox"/> <sup>6</sup><br>Istituto tecnico per geometri <input type="checkbox"/> <sup>7</sup> Altro istituto professionale <input type="checkbox"/> <sup>8</sup> Altro tipo di diploma <input type="checkbox"/> <sup>9</sup> |                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                       |                                                     |                                                       |  |  |  |  |  |
| Posizione lavorativa attuale<br>Lavoro a tempo pieno <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Lavoro continuativamente part-time <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Lavoro occasionalmente/saltuariamente <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Non lavoro <input type="checkbox"/> <sup>4</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                       |                                                     |                                                       |  |  |  |  |  |
| Anno di corso<br>I anno <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> II anno <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> III anno <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> IV anno <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> V anno <input type="checkbox"/> <sup>5</sup> VI anno <input type="checkbox"/> <sup>6</sup> Ripetente <input type="checkbox"/> <sup>7</sup> Fuori corso <input type="checkbox"/> <sup>8</sup>                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                       |                                                     |                                                       |  |  |  |  |  |