



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA
NUCLEO DI VALUTAZIONE

RELAZIONE RELATIVA ALLE OPINIONI
DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI
SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE

Programma di monitoraggio dell'attività didattica
(Legge 370/1999)

Rilevazione anno accademico 2011/2012

Genova, aprile 2013



Il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università degli Studi di Genova, nominato nell'attuale composizione per il periodo 2013-2015 è composto da:

Prof. Giliberto Capano, Professore ordinario, Università degli Studi di Bologna, Presidente - durata mandato 3 anni

Prof. Vincenzo Zara, Professore ordinario, Università del Salento (Lecce) - durata mandato 3 anni

Prof. Simone Lazzini, Professore associato, Università degli Studi di Pisa - durata mandato 2 anni

Prof.ssa Antonella Rovere, Professore ordinario, Università degli Studi di Genova - durata mandato 2 anni

Prof.ssa Mara Zuccardi Merli, Professore ordinario, Università degli Studi di Genova - durata mandato 1 anno

Prof. Paolo Carbone, Professore ordinario, Università degli Studi di Perugia - durata mandato 1 anno

Sig. Michele Frixione, componente studentesca scelta dal Magnifico Rettore – in prima applicazione il mandato, che a regime ha durata biennale, decadrà al termine della procedura per l'elezione della rappresentanza studentesca nel Nucleo di Valutazione

I documenti prodotti dal Nucleo sono reperibili al seguente indirizzo:

<http://www.unige.it/nucleo/documentidivalutazione.shtml>

La presente relazione è stata approvata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo nella riunione del 29 aprile 2013.

L'ufficio di supporto alle attività del Nucleo è il Settore Supporto al Nucleo di Valutazione del Servizio Statistico e Valutazione.



Indice

| | |
|---|-----------|
| Premessa | 4 |
| 1. Caratteristiche della rilevazione | 9 |
| 1.1. Finalità, metodi e organizzazione della rilevazione | 9 |
| 1.2. Strumento di rilevazione | 13 |
| 1.3. Analisi dei dati e interpretazione dei risultati | 14 |
| 2. Andamento della rilevazione e indicatori strutturali | 17 |
| 2.1. Tendenze dell'ultima rilevazione e analisi longitudinale | 17 |
| 2.2. Grado di copertura e partecipazione | 22 |
| 2.3. Caratteristiche del campione di rispondenti | 28 |
| 2.4. Le opinioni degli studenti e dei laureati a confronto | 35 |
| 3. I risultati della rilevazione | 40 |
| 3.1. Organizzazione complessiva dei corsi di studi | 40 |
| 3.2. Organizzazione degli insegnamenti e qualità della docenza | 41 |
| 3.3. Attività didattiche | 45 |
| 3.4. Infrastrutture | 49 |
| 3.5. Interesse e soddisfazione complessivi | 50 |
| 4. Le valutazioni ottenute dalle Facoltà | 53 |
| 4.1. Indicatori di soddisfazione: comparazione tra Facoltà | 53 |
| 4.2. Profili grafici | 75 |
| 4.3. Utilizzo dei risultati da parte delle Facoltà | 86 |
| Appendici | |
| Appendice 1: risultati a livello di Ateneo e di singole Facoltà | 88 |
| Appendice 2: aggregazione delle modalità di risposta | 101 |
| Appendice 3: questionario utilizzato per la rilevazione | 112 |



Premessa

Il Nucleo di Valutazione, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 1, comma 2 della Legge 19 ottobre 1999 n. 370, acquisisce periodicamente, mantenendone l'anonimato, le opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche e trasmette un'apposita relazione, entro il 30 aprile di ogni anno, al Ministero dell'Università e della Ricerca e all'allora Comitato per la Valutazione del Sistema Universitario (Cnvsu), ora Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (Anvur). Al fine di acquisire in modo omogeneo su scala nazionale le opinioni degli studenti frequentanti, gli Atenei sono stati invitati dal Cnvsu ad adottare un questionario comprendente un insieme comune di domande¹.

L'adempimento del suddetto obbligo comporta per gli Atenei il dispiego di un ingente ammontare di risorse, in termini sia di carico finanziario impiegato direttamente per la raccolta e l'elaborazione dei dati, sia di impegno da parte delle strutture, del personale e, non per ultimo, degli studenti coinvolti nella rilevazione.

La rilevanza e il peso di questa iniziativa sono stati ulteriormente accresciuti negli ultimi anni da alcuni sviluppi normativi. In particolare, il D.M. n. 17/2010, confermando quanto già indicato dal D.M. n. 544/2007, ha previsto espressamente l'utilizzo dei dati provenienti da questa indagine per formulare valutazioni in termini di requisiti per l'assicurazione della qualità. L'articolo 4 del suddetto decreto prevede, infatti, che le Università predispongano la propria offerta formativa assicurando livelli di qualità, efficienza ed efficacia dei corsi di studi. Il Nucleo è tenuto a verificare tali caratteristiche, analizzando gli indicatori definiti dall'allora Cnvsu (Doc. 7/07) e riportati nell'allegato A del D.M. n. 17/2010. Tra questi indicatori si citano anche i livelli di soddisfazione degli studenti nei riguardi dei singoli insegnamenti così come rilevati dai questionari compilati dagli stessi. L'art. 4 della Legge 9 gennaio 2009 n. 1 dispone che la quota del 7% del FFO sia ripartita sulla base di indicatori relativi alla qualità dell'offerta formativa e ai risultati dei processi formativi; in particolare, uno di questi indicatori risulta essere legato alle risultanze della rilevazione sugli studenti frequentanti ma, ad eccezione di un suo primo utilizzo nel 2009, risulta sospeso in attesa di una rivisitazione della rilevazione da parte dell'ANVUR e del Ministero.

Presso l'Ateneo genovese la rilevazione sistematica delle opinioni degli studenti frequentanti ha avuto inizio nell'a.a. 1999/2000 e nell'a.a. 2011/2012 è giunta alla tredicesima edizione. Dopo una prima fase di avvio, a partire dall'a.a. 2003/2004, sulla base delle indicazioni dell'allora Cnvsu, è stato adottato il modello proposto, unificato a livello nazionale, ed è stato approvato a tale fine anche un nuovo Regolamento di Ateneo.

In occasione dell'ultima rilevazione sono stati raccolti 53.211 questionari, un valore in linea con quello dell'anno precedente e di molto inferiore ai massimi raggiunti; la media dell'ultimo triennio, pari a 52.212 unità, appare lontana dai livelli del quinquennio 2004/05-2008/2009. Infatti, dopo il significativo incremento avvenuto tra il 2007 e il 2009, il numero dei questionari ha subito una considerevole diminuzione.

L'analisi del trend nel suo complesso, riportata nel paragrafo 2, mostra un andamento discontinuo con anni di crescita e anni di decrescita; tale andamento appare direttamente connesso ai risultati conseguiti dalle singole Facoltà² che risultano, in molti casi, altalenanti e irregolari. L'evoluzione generale del volume dei questionari a livello di Ateneo appare, infatti, fisiologicamente connessa alle ciclicità delle singole Facoltà; in particolare, in occasione delle più recenti rilevazioni, alcune Facoltà hanno registrato serie criticità, nel seguito illustrate.

¹ Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario, *Proposta di un insieme minimo di domande per la valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti*, doc 09/02.

² Su indicazione del Nucleo si è preferito utilizzare l'analisi a livello di Facoltà in quanto, pur essendo tali strutture soppresse dalla Legge 240/2010, erano ancora attive nell'a.a. 2011/2012.



L'apporto relativo di ciascuna Facoltà non solo varia notevolmente nel suo complesso in corrispondenza di ogni ciclo, ma presenta differenze annuali anche significative in aumento o, come accaduto negli ultimi anni, in diminuzione. La Facoltà di Lingue e Letterature straniere in occasione dell'ultima rilevazione ha raccolto un numero di questionari pari a 572 unità complessive, volume decisamente più ridotto rispetto alle 6.578 unità dell'a.a. 2008/2009 e al valore medio dell'intero periodo. La crescita lineare del numero di questionari della Facoltà di Lingue fino all'anno accademico 2008/2009 contribuiva in modo rilevante a formare il volume complessivo a livello di Ateneo; la Facoltà si posizionava al quarto posto per volume di questionari praticamente al pari della Facoltà di Ingegneria. La seria contrazione, verificatasi a partire dall'a.a. 2009/2010 e confermata in occasione dell'ultima rilevazione, rappresenta un elemento di forte criticità che influenza il tasso di partecipazione complessivo.

Il problema della contrazione della numerosità dei questionari ha coinvolto anche la Facoltà di Farmacia che, analogamente alla Facoltà di Lingue, ha adottato per la prima volta la modalità di rilevazione telematica a partire dall'a.a. 2009/2010. Il volume di questionari raccolti da questa Facoltà nell'ultimo anno è pari a 1.097 unità, in leggera crescita rispetto alle 832 unità dell'anno precedente, ma ampiamente inferiore rispetto alle 2.139 unità dell'a.a. 2008/2009 e al valore medio del periodo.

Nelle prime edizioni della rilevazione, tra le varie Facoltà appariva rilevante il peso di Ingegneria che contribuiva singolarmente, fino all'a.a. 2002/2003, con percentuali superiori al 30% sul totale; successivamente, il contributo di Ingegneria decresce a favore di altre Facoltà. In occasione dell'ultima rilevazione Ingegneria registra il valore minimo assoluto dell'intero periodo: 6.565 unità, pari a meno della metà del valore raggiunto nell'a.a. 2001/2002.

Il numero di questionari della Facoltà di Economia nell'ultimo anno appare in ripresa, attestandosi a 5.376 unità, valore simile a quello dell'a.a. 2007/2008 ma inferiore a quello medio del quinquennio 2001/2005. Anche la Facoltà di Scienze della Formazione ha incrementato il volume dei questionari, dopo i minimi toccati negli ultimi due anni, posizionandosi in linea con l'a.a. 2004/2005 ma restando lontana dal valore massimo dell'a.a. 2007/2008.

Sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente appare il volume dei questionari delle Facoltà di Giurisprudenza, Lettere e Scienze Politiche, mentre Medicina e Architettura registrano variazioni in diminuzione restando, tuttavia, su volumi significativi rispetto alle altre Facoltà. L'unica Facoltà nella quale si verifica l'aumento dei casi è la Facoltà di Scienze M.F.N.

Osservando longitudinalmente l'evoluzione della quota numerica di questionari raccolti nel tempo dalle varie Facoltà, è possibile notare come gli andamenti nel periodo considerato presentino, quindi, situazioni differenziate e decisamente variabili da un anno all'altro. In generale si è verificato un riequilibrio nella distribuzione del volume dei questionari tra le varie Facoltà; con riferimento all'ultima rilevazione, le Facoltà che contribuiscono maggiormente alla formazione del volume complessivo dei questionari sono, rispettivamente, Medicina, Scienze M.F.N., Giurisprudenza e Architettura che, con un numero complessivo di 30.854 casi, rappresentano il 58% del totale.

Questa circostanza, correlata alla brusca diminuzione del volume di questionari avvenuta negli ultimi anni, è imputabile anche al cambio di modalità di somministrazione. A tale proposito, appare utile segnalare che tutte le Facoltà, salvo rare eccezioni, che hanno riprogettato le modalità organizzative della rilevazione, abbandonando la somministrazione e compilazione in aula in modalità assistita a favore di quella telematica, hanno subito decrementi del numero di casi complessivi in alcune circostanze anche molto rilevanti, nonostante abbiano adottato forme differenziate di comunicazione e incentivi alla partecipazione da parte degli studenti.

L'andamento del numero di questionari appare maggiormente esplicativo se messo in relazione con quello degli studenti. Una misura della portata della rilevazione è offerta, infatti, dal grado di partecipazione, pari al rapporto tra il totale dei questionari compilati e quello degli



studenti, in altri termini il numero medio di questionari per studente. L'analisi dell'andamento del grado di partecipazione nell'intero periodo mostra a livello di Ateneo una crescita fino all'a.a. 2004/2005 e una flessione a partire dall'anno successivo. Il dato relativo all'ultima rilevazione, in linea con quello dell'anno precedente, conferma il trend in diminuzione riconducibile alle criticità verificatesi in diverse Facoltà e illustrate nelle prossime pagine. Se si considera, infatti, che il numero di studenti regolari, pari a 22.918 unità, è in diminuzione rispetto all'anno passato (26.212 unità) lo scarto è ancora più rilevante, poiché la diminuzione del denominatore (il numero di studenti) non compensa quella del numero di questionari.

L'andamento registrato nelle singole Facoltà appare più interessante del dato complessivo. Le situazioni differenti evidenziate a proposito del numero di questionari si riflettono, infatti, sul tasso di partecipazione. Con riferimento all'ultima rilevazione, le Facoltà di Scienze M.F.N. e Architettura registrano i valori più elevati, con oltre quattro questionari compilati per studente; Giurisprudenza, Medicina e Scienze Politiche registrano un numero medio di questionari per studente compreso tra due e tre. Le situazioni più critiche si riscontrano nelle Facoltà di Lingue e Letterature straniere, Economia, Farmacia, Ingegneria, Lettere e Filosofia e Scienze della Formazione con meno di due questionari per studente. Particolarmente grave appare il caso della Facoltà di Lingue che non raggiunge neanche l'unità, ovvero un questionario per studente.

Appare utile riportare qualche elemento di confronto disponibile nel Rapporto sullo Stato del Sistema Universitario pubblicato (XI edizione)³. Secondo quanto riportato nel citato documento, nell'a.a. 2008/09, in media, ogni studente regolare ha compilato almeno tre questionari a livello nazionale; il valore raggiunto dall'Ateneo genovese appare dunque lontano dalle performance nazionali.

Il solo tasso di partecipazione, calcolato quale rapporto tra il totale dei questionari compilati e il totale degli studenti, non rappresenta, tuttavia, un indicatore esaustivo, poiché non mette in relazione il numero di questionari effettivamente rilevati con il numero di questionari attesi o teorici. Il numero di questionari attesi non può che rappresentare una stima che tiene conto del numero teorico di corsi frequentati da ciascun studente⁴. Calcolando il grado di copertura quale rapporto tra i questionari totali e i questionari stimati, la distanza appare ulteriormente rilevante; come meglio illustrato nel paragrafo 3.2, il valore generale a livello di Ateneo si ferma ad un grado di copertura pari al 39%, con il minimo a Lingue e Letterature Straniere (6%) e il massimo a Scienze M.F.N. (78%), seguita da Architettura (72%). Appare evidente altresì che tutte le Facoltà sono lontane, in misura minore o maggiore, dal valore atteso poiché il gruppo più numeroso di Facoltà – Economia, Ingegneria, Lettere e Filosofia, Scienze della Formazione e Medicina e Chirurgia – oscilla tra il 32% e il 34%. In posizione centrale Scienze Politiche (41%) e Giurisprudenza che, con il 49%, sfiora la posizione mediana.

Un ulteriore indicatore strutturale è rappresentato dal grado di copertura della rilevazione; questo indicatore deriva dal rapporto, espresso in termini percentuali, tra il totale degli insegnamenti rilevati e il totale degli insegnamenti attivati. Il grado di copertura a livello di Ateneo relativo all'ultima rilevazione è risultato pari a 52, valore analogo a quello dell'anno precedente. Anche in questo caso occorre segnalare alcune problematiche. In primo luogo la nozione di "insegnamento rilevato" non sembra essere omogenea tra le Facoltà; infatti, per quelle che effettuano la rilevazione telematicamente la rilevazione dell'insegnamento coincide in alcuni casi con la possibilità di compilare il questionario on line, prescindendo dal numero di risposte effettivamente ricevute, in altri con l'effettiva presenza di casi rilevati per quell'insegnamento.

Alcune considerazioni a parte merita il caso della Facoltà di Medicina e Chirurgia: in questa Facoltà, ai fini della rilevazione, come esplicitato dagli Uffici di Presidenza, la nozione di

³Cnvsu, Undicesimo Rapporto sullo Stato del Sistema Universitario, gennaio 2011.

⁴ Per il calcolo dei questionari stimati si è assunto quale parametro un numero di corsi frequentato da ogni studente pari a sei unità. Si rimanda al paragrafo 3.2. per maggiori dettagli.



insegnamento è attribuita esclusivamente ai corsi integrati. Tale circostanza, che si ripete da diversi anni, produce inevitabilmente un grado di copertura piuttosto modesto che influenza il totale a livello di Ateneo. Il Nucleo, pertanto, ha ritenuto di fornire il grado di copertura complessivo calcolato sia sul totale delle Facoltà (pari a 52) sia escludendo dal computo la Facoltà di Medicina e Chirurgia (86)⁵.

Oltre a quanto esposto finora sembra fondamentale segnalare la presenza di ulteriori problemi. Come ricordato nelle relazioni degli anni precedenti, presso l'Ateneo genovese il Nucleo di Valutazione fornisce indicazioni relativamente alle modalità di gestione della rilevazione, ma non interviene direttamente nelle fasi di raccolta, elaborazione dei dati e analisi, coordinate e realizzate dalle singole Facoltà. Le Facoltà provvedono autonomamente anche alla necessaria valutazione interna a livello di corsi di studio e di singoli insegnamenti. Dal punto di vista organizzativo, ciascuna Facoltà dovrebbe gestire la propria rilevazione in base alle indicazioni previste dal Regolamento di Ateneo e concordate con il Nucleo, individuando internamente propri referenti per il coordinamento e la realizzazione di tutte le fasi dell'indagine e, al termine del processo, inviando al Nucleo i materiali prodotti.

L'analisi effettuata dal Nucleo nel corso degli anni dell'andamento di questo processo ha evidenziato con chiarezza la mancanza della necessaria attenzione da parte di molte Facoltà verso l'importanza della rilevazione, derivante probabilmente anche da difficoltà organizzative. Le conseguenze si riscontrano nell'estrema eterogeneità dei processi di gestione e realizzazione dell'indagine da parte delle varie strutture e nel mancato rispetto sia dei requisiti minimi richiesti (derivante anche da profonde differenze nel processo di produzione del dato) sia, limitatamente ad alcuni casi, del Regolamento di Ateneo.

Dal punto di vista delle fasi di produzione e registrazione del dato, le singole situazioni presentano un elevato grado di eterogeneità, con alcuni casi particolarmente gravi, illustrati in modo esaustivo nel paragrafo successivo: differenze nello strumento di rilevazione dei dati; nelle tecniche di somministrazione del questionario con conseguenti disparità nei processi di codifica e registrazione dei dati; nelle modalità di gestione telematica amministrata con diversi software e standard eterogenei di esportazione dei database; nella codifica dei dati ovvero nei codici attribuiti alle modalità di risposta; mancanza delle informazioni minime per ricostruire il dizionario dei dati; mancato rispetto degli standard minimi indicati dal Nucleo; mancanza di informazioni richieste.

In alcuni casi, particolarmente difficili, il lavoro di importazione delle matrici si è rivelato estremamente difficoltoso, poiché la trasformazione delle matrici "grezze" nel system file è stata impedita. Tutto ciò rende da sempre molto problematico il lavoro di analisi e meta-analisi realizzato dal Nucleo e richiede uno sforzo consistente per addivenire a situazioni comparabili.

Il processo di produzione del dato è anche influenzato dalla mancata presenza di un univoco sistema di rilevazione delle domande; ad esempio, presso la Facoltà di Scienze M.F.N. le prime due domande del questionario, relative ai corsi di studio, vengono poste una sola volta prescindendo dal numero di questionari compilati dallo studente, ovvero dal numero di insegnamenti per i quali partecipa alla rilevazione. Questo implica l'impossibilità di comparare le risposte tra le diverse strutture e crea una disparità che influenza i processi di meta-analisi e di interpretazione dei risultati.

In altri casi emergono differenze nella forma, nel contenuto e nell'ordine delle domande: come già successo in passato, in occasione dell'ultima rilevazione la Facoltà di Medicina e Chirurgia ha modificato la struttura del proprio questionario, eliminando alcune domande non comprese nel set minimo comune a livello nazionale.

Emergono, altresì, differenze nell'ordinamento delle domande che, oltre a rappresentare un potenziale errore sistematico e una distorsione nel processo di risposta, rappresentano un serio ostacolo nelle operazioni di trasformazione delle matrici in un unico system file.

Ulteriori elementi di criticità riguardano l'oggetto stesso della rilevazione; non sembra

⁵ Si rimanda al paragrafo 2.2.2.



esistere, infatti, una nozione condivisa e univoca di “insegnamento rilevato” e tale circostanza rende difficoltoso il calcolo del grado di copertura della rilevazione, elemento centrale per garantire un buon livello di rappresentatività al dato nel suo insieme.

Inoltre, in diversi casi non tutti i documenti previsti e richiesti nelle comunicazioni inviate alle Facoltà dal Nucleo di Valutazione sono stati prodotti.

Emergono, infine, ma non per importanza, ulteriori elementi che rappresentano un ostacolo alla realizzazione della rilevazione: difficoltà organizzative, mancanza di coordinamento, penuria di personale a supporto, carenza di condivisione degli obiettivi e delle finalità della rilevazione tra i docenti, scarsa informazione offerta agli studenti, ridotte occasioni di illustrazione e confronto dei risultati, utilizzo inefficace degli stessi ai fini del miglioramento interno. Queste criticità contribuiscono a delineare un quadro complessivo che appare sempre più complesso e eterogeneo.

Tutti questi elementi si ripercuotono anche sui processi di valutazione interna effettuati dalle Facoltà e rilevabili dall'esame documentale delle relazioni trasmesse a firma dei Presidi e delle Commissioni Paritetiche; in alcune circostanze traspare un'analisi approfondita e attenta e un elevato grado di condivisione dei dati tra i vari organi di governo delle Facoltà, mentre in altri si evidenzia un certo disinteresse e una persistente trascuratezza sia nell'analizzare il dato sia nell'utilizzarlo ai fini del miglioramento interno.

Ciononostante, al termine di questo processo, il Nucleo di Valutazione ha analizzato tutti i materiali ricevuti (relazioni, elaborazioni, allegati e dati grezzi); le matrici sono state sottoposte a delicate operazioni di data cleaning, aggregate, rielaborate e inserite in un system file unico sul quale sono condotte le analisi contenute nella presente relazione.



1. Caratteristiche della rilevazione

1.1. Finalità, metodi e organizzazione della rilevazione

Come richiamato in premessa, la Legge 370/99 ha introdotto l'acquisizione periodica da parte degli Atenei delle opinioni degli studenti frequentanti relative alle attività didattiche, impartite nell'anno accademico di riferimento, allo scopo di rilevare le valutazioni riguardo l'organizzazione, l'attuazione e la qualità della didattica dei diversi percorsi formativi. Dall'a.a. 1999/2000 l'Ateneo di Genova ha dato avvio a questo monitoraggio sistematico, giunto nel corso dell'a.a. 2011/2012 alla tredicesima edizione. Dopo una fase di avvio realizzata utilizzando un questionario standard, redatto a livello di Ateneo uniformemente per tutte le Facoltà, nell'a.a. 2003/2004 l'Ateneo genovese ha recepito le indicazioni dell'allora Cnvsu (ora Anvur), adottando il modello proposto unificato a livello nazionale⁶ e dotandosi a tale fine anche di un nuovo Regolamento. Considerando l'intero ciclo, la rilevazione effettuata impiegando il questionario nazionale è giunta, quindi, alla nona annualità.

Conformemente a questo schema, anche nell'ultimo anno l'indagine ha rilevato le valutazioni degli studenti in merito all'organizzazione dei corsi di studio, ai contenuti e all'organizzazione degli insegnamenti e a specifici aspetti riguardanti le attività didattiche svolte dai docenti. Per quanto riguarda la popolazione di riferimento, destinatari dell'indagine sono stati tutti gli studenti frequentanti nel corso dell'anno accademico 2011/2012, mentre la base della rilevazione è costituita da tutti gli insegnamenti impartiti nel medesimo anno. La somministrazione dei questionari, come di consueto, è stata svolta per singolo insegnamento.

Analogamente al passato, il Nucleo di Valutazione ha fornito indicazioni relativamente alle modalità di gestione della rilevazione, non intervenendo però in modo diretto nelle fasi di raccolta, elaborazione dei dati e analisi, coordinate e realizzate dalle singole Facoltà. Le Facoltà hanno provveduto anche alla valutazione interna a livello di corsi di studio e di singoli insegnamenti. Le attività del Nucleo, oltre al citato ruolo di coordinamento, si sono concentrate sull'analisi successiva a livello di Ateneo, sulla meta-analisi e sulla rielaborazione comparata dei dati.

Dal punto di vista organizzativo, ciascuna Facoltà ha gestito la propria rilevazione, seguendo, seppure non in modo sempre fedele, le indicazioni previste dal Regolamento di Ateneo e concordate con il Nucleo; ogni struttura ha individuato internamente propri referenti per il coordinamento e la realizzazione di tutte le fasi dell'indagine e, al termine del processo, ha inviato al Nucleo i materiali prodotti (figg. 1-2). Per quanto concerne l'organizzazione della rilevazione, in quattro Facoltà su undici il questionario è stato somministrato in aula in versione cartacea nel corso delle lezioni, mentre sono diventate ormai la maggioranza le strutture che hanno adottato, autonomamente e in tempi diversi, la modalità di rilevazione telematica.

L'eterogeneità dei processi di rilevazione rappresenta da sempre un elemento di criticità soprattutto per il mancato rispetto da parte di varie Facoltà del Regolamento di Ateneo e degli standard minimi richiesti dal Nucleo per la trasmissione dei dati e dei materiali. Come illustrato oltre, alcune Facoltà presentano situazioni molto critiche per quanto concerne sia gli indicatori strutturali (tassi di partecipazione e copertura) sia la qualità dei dati prodotti e trasmessi. Questi elementi, ricorrenti da sempre, negli ultimi anni si sono particolarmente aggravati.

Appare evidente che per giungere a risultati di meta-analisi affidabili, rielaborando i dati delle diverse Facoltà al fine di ottenere indici quantitativi comparabili che permettano di trarre conclusioni più ampie di quelle tratte sulla base di ogni singola rilevazione, sia necessario disporre di basi dati costruite con criteri omogenei e condivisi.

⁶ *Proposta di un insieme minimo di domande per la valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti*, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Comitato nazionale per la valutazione del sistema universitario, doc 09/02.



FIG. 1 Organizzazione della rilevazione relativa alle opinioni degli studenti frequentanti

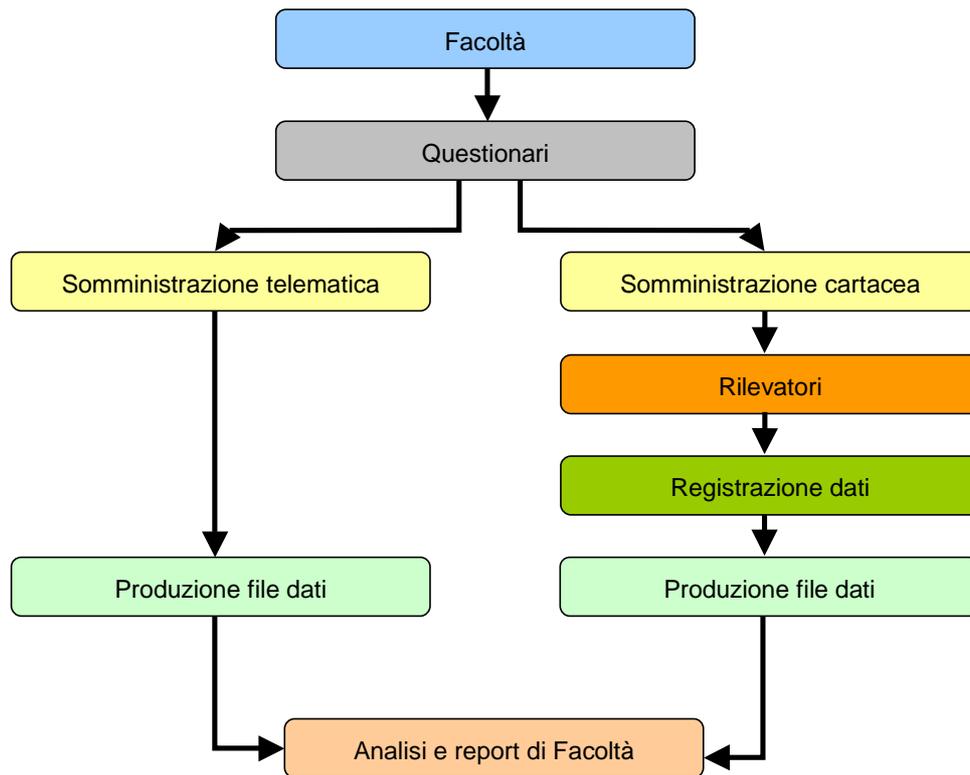
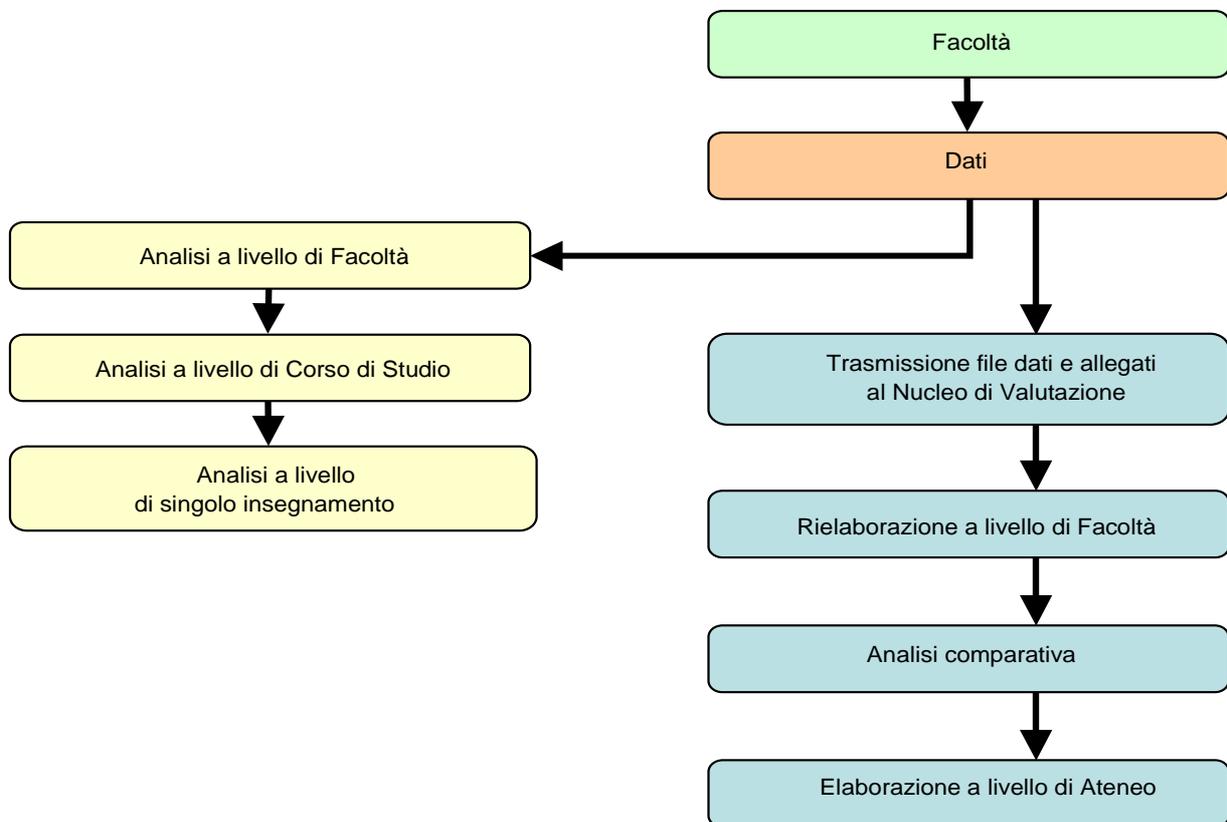


FIG. 2 Fasi e livelli di analisi della rilevazione





L'estrema eterogeneità nei processi di gestione e realizzazione dell'indagine da parte delle varie Facoltà ha da sempre reso molto difficoltoso il lavoro di analisi e meta-analisi realizzato dal Nucleo. In diversi casi il mancato rispetto da parte delle Facoltà dei requisiti minimi (derivante anche da profonde differenze nel processo di produzione del dato) nonché del Regolamento di Ateneo ha richiesto al Nucleo uno sforzo consistente per addivenire a situazioni comparabili.

Un primo elemento di discrasia riguarda le modalità di somministrazione del questionario; in quattro Facoltà su undici il questionario è somministrato in aula (auto-somministrazione in presenza) in versione cartacea, mentre le restanti sette Facoltà hanno adottato, in tempi e modi diversi, la modalità di rilevazione telematica. Le valutazioni tramite questionario cartaceo per ciascun insegnamento sono state raccolte, secondo quanto dichiarato dalle diverse strutture, in aula nella stessa data, affinché gli studenti si trovassero in una condizione il più possibile omogenea rispetto alle tematiche oggetto di studio. Per evitare il rischio di rilevare un numero di studenti sottostimato, il Nucleo ha dato indicazioni di programmare la scansione temporale dell'indagine cercando di evitare il più possibile distorsioni derivanti, ad esempio, da date troppo vicine a periodi di festività, appelli di esame o al termine delle lezioni.

A questo proposito, si conferma, come negli anni precedenti, la difficoltà di definire intervalli temporali uniformi; la rilevazione è stata condotta, pertanto, rispettando le specificità dei differenti calendari didattici. Il Nucleo, infatti, ha ritenuto di non imporre un periodo unico e unificato a livello di Ateneo, in modo che la rilevazione corrispondesse effettivamente al reale stato di avanzamento dei corsi; ha fornito, comunque, l'indicazione di somministrare i questionari dopo lo svolgimento di almeno due terzi delle lezioni. Si può supporre che, nella maggior parte dei casi, la rilevazione tramite questionario cartaceo si sia svolta, pertanto, in corrispondenza della fase finale dei periodi didattici.

Le considerazioni sopraesposte valgono, naturalmente, per le quattro Facoltà su undici che hanno realizzato la rilevazione in aula, utilizzando il questionario somministrato in forma cartacea. Considerazioni differenti devono essere fatte con riferimento alla gestione telematica del processo di somministrazione. Nelle Facoltà di Architettura, Economia, Ingegneria, Medicina e Chirurgia, Scienze M.F.N. e, a partire dall'a.a. 2009/2010, anche nelle Facoltà di Farmacia e Lingue e Letterature straniere, che hanno organizzato la rilevazione per via telematica, non è stato previsto un vincolo spaziale (la presenza in aula) quanto, piuttosto, un intervallo temporale per accedere al software. Tuttavia, in molti casi, se il passaggio alla compilazione on line ha semplificato alcune fasi e ridotto i costi, si sono evidenziate altre problematiche relative a:

- la difficoltà di stimolare la compilazione da parte degli studenti;
- il mancato controllo dell'identità dei rispondenti (frequentante e/o non frequentante);
- la perdita della simultaneità del periodo di rilevazione;
- la possibilità di effettuare la rilevazione in ambiente controllato.

Inoltre, tutte le Facoltà che hanno vissuto il passaggio dalla modalità di somministrazione cartacea in aula a quella telematica hanno visto ridursi in misura rilevante il volume complessivo dei questionari e, conseguentemente, il grado di partecipazione all'indagine.

Dal punto di vista delle fasi di produzione e registrazione del dato, le matrici prodotte presentano un elevato grado di eterogeneità, con alcune situazioni particolarmente gravi. Tali elementi appaiono riconducibili alle seguenti criticità:

- differenze nello strumento di rilevazione dei dati (il questionario), nel contenuto delle domande, nella forma e nell'ordine che non è adottato in modo omogeneo da tutte le Facoltà;
- differenze nelle tecniche di somministrazione (cartacea o telematica) del questionario con conseguenti disparità nel processo di codifica e registrazione dei dati;
- differenze nelle modalità di gestione telematica con diversi software e standard eterogenei di esportazione dei database;
- differenze nella codifica dei dati ovvero nei codici attribuiti alle modalità di risposta;



- mancanza delle informazioni minime per ricostruire il dizionario dei dati;
- mancato rispetto degli standard minimi indicati dal Nucleo;
- mancanza di informazioni richieste (es. il numero di crediti per ogni insegnamento rilevato).

In alcuni casi, particolarmente gravi, il lavoro di importazione delle matrici è stato veramente difficoltoso, poiché la trasformazione delle matrici “grezze” nel system file che ha incorporato oltre alla matrice stessa, anche il tracciato record, il codice, le etichette delle variabili e delle singole modalità di ognuna di esse, è stata ostacolata da tutto quanto sopraccitato. Nonostante questo, per ogni matrice state adottate tutte le procedure possibili di cleaning finalizzate ad effettuare, ove possibile tenendo conto di quanto sopra, i controlli necessari alle elaborazioni successive e, più precisamente:

- controllo della numerosità dei record;
- controlli di plausibilità dei codici (codebook);
- verifica del corretto funzionamento delle domande;
- verifica del tasso di risposta per ogni variabile;
- verifica del tasso di non-risposta (missing values) per ogni variabile;
- ricodifica, ove necessario e/o opportuno, delle mancate risposte (missing values).

Il processo di produzione del dato è anche influenzato dalla mancata presenza di un univoco sistema di rilevazione delle domande; ad esempio, presso la Facoltà di Scienze M.F.N. le prime due domande del questionario, relative ai corsi di studio, vengono poste una sola volta prescindendo dal numero di questionari compilati dallo studente, ovvero dal numero di insegnamenti per i quali partecipa alla rilevazione. Questo implica l'impossibilità di comparare le risposte tra le diverse strutture e crea una disparità che influenza i processi di meta-analisi e di interpretazione dei risultati.

In altri casi emergono differenze nella forma, nel contenuto e nell'ordine delle domande: come già successo in passato, in occasione dell'ultima rilevazione la Facoltà di Medicina e Chirurgia ha modificato la struttura del proprio questionario, eliminando alcune domande non comprese nel set minimo comune a livello nazionale⁷.

Emergono, altresì, differenze nell'ordinamento delle domande che, oltre a rappresentare un potenziale errore sistematico e una distorsione nel processo di risposta, rappresentano un serio ostacolo nelle operazioni di trasformazione delle matrici in un unico system file.

Ulteriori elementi di criticità riguardano, a monte, l'oggetto stesso della rilevazione; non sembra esistere, infatti, una nozione condivisa e univoca di “insegnamento rilevato” e tale circostanza rende difficoltoso il calcolo del grado di copertura della rilevazione, elemento centrale per garantire un buon livello di rappresentatività al dato nel suo insieme.

Per quanto concerne la fattibilità della rilevazione, permane, in particolare in alcune Facoltà, un numero rilevante di insegnamenti che non superano la soglia numerica minima di studenti prevista per effettuare la somministrazione dei questionari o per elaborare i dati. Qualora il numero di casi rilevati (questionari) per insegnamento sia inferiore a tre l'elaborazione dei dati non viene effettuata; a partire dal 2011 il Nucleo ha ritenuto di aumentare tale soglia a cinque unità.

Queste differenze si ripercuotono anche sui processi di valutazione interna effettuati dalle Facoltà e rilevabili dall'esame documentale delle relazioni trasmesse a firma dei Presidi e delle Commissioni Paritetiche; in alcune circostanze traspare un'analisi approfondita e attenta e un elevato grado di condivisione dei dati tra i vari organi di governo delle Facoltà, mentre in altri si evidenzia un certo disinteresse e una persistente trascuratezza sia nell'analizzare il dato sia nell'utilizzarlo ai fini del miglioramento interno.

⁷ Queste differenze, che in molti casi hanno impedito di rendere omogenei i dati e di effettuare le necessarie rielaborazioni, sono state opportunamente indicate dal Nucleo con note in calce alle varie tabelle o figure.



1.2. Strumento di rilevazione

La rilevazione è realizzata attraverso un questionario strutturato, suddiviso in sezioni, autocompilato dallo studente direttamente in aula o telematicamente, secondo le modalità organizzative adottate dalle diverse Facoltà. Come già ricordato, dopo una prima fase di avvio realizzata utilizzando un questionario standard redatto a livello di Ateneo uniformemente per tutte le strutture, nell'a.a. 2003/2004 l'Università di Genova ha adottato il modello proposto dall'allora Cnvsu (ora Anvur), integrandolo con alcuni quesiti suppletivi definiti a livello di Ateneo.

Il questionario è stato recepito dalle undici Facoltà, seppure in modo non omogeneo come indicato in precedenza, a prescindere dal metodo di somministrazione utilizzato (cartaceo o telematico); alcune di queste lo hanno ampliato con domande specifiche (riguardanti, ad esempio, attività integrative, laboratori, ecc.) e sezioni a risposta libera per stimolare gli studenti a fornire ulteriori osservazioni o motivare le risposte fornite alle domande a risposta standardizzata. La struttura del questionario è riportata in fig. 3; in appendice (appendice 3) è presente il questionario in forma integrale nella veste grafica utilizzata sia per la somministrazione cartacea sia per quella telematica.

FIG. 3 La struttura e l'organizzazione del questionario

■ *Organizzazione del Corso di Studi*

Carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento
Organizzazione didattica complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento

■ *Organizzazione dell'insegnamento*

Chiarezza dell'esposizione delle modalità di esame
Rispetto dell'orario di svolgimento delle attività didattiche
Reperibilità dei docenti
Conformità del programma previsto agli argomenti svolti in aula
Integrazione degli insegnamenti
Quota di programma svolto in aula
Presenza dei docenti in aula

■ *Attività didattiche e di studio*

Valutazione delle conoscenze preliminari
Livello di difficoltà percepito degli insegnamenti
Capacità dei docenti di stimolare/motivare l'interesse verso le discipline
Capacità espositiva dei docenti
Carico di studio degli insegnamenti rispetto ai crediti assegnati
Materiale didattico
Utilità delle lezioni ai fini dell'apprendimento
Attività didattiche integrative
Percentuale di lezioni frequentata

■ *Infrastrutture*

Valutazione delle aule
Valutazione dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative

■ *Valutazioni conclusive*

Livello di interesse complessivo verso gli argomenti degli insegnamenti
Livello di soddisfazione complessivo dello svolgimento degli insegnamenti

Per quanto concerne l'organizzazione della rilevazione, in quattro Facoltà su undici il questionario è stato somministrato in aula in versione cartacea nel corso delle lezioni, mentre sono diventate ormai la maggioranza le strutture che hanno adottato, autonomamente e in tempi diversi, la modalità di rilevazione telematica.



TAB. 1 Modalità di rilevazione per Facoltà – a.a. 2011/2012

| <i>Facoltà</i> | <i>Modalità di rilevazione</i> |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Architettura | Telematica |
| Economia | Telematica |
| Farmacia | Telematica |
| Giurisprudenza | Cartacea |
| Ingegneria | Telematica |
| Lettere | Cartacea |
| Lingue e Letterature straniere | Telematica |
| Medicina | Telematica |
| Scienze della formazione | Cartacea |
| Scienze MFN | Telematica |
| Scienze politiche | Cartacea |

Una breve riflessione merita l'analisi dell'andamento del volume dei questionari in rapporto alle modalità di somministrazione adottate; esistono indubitabilmente vantaggi e svantaggi di una metodica rispetto all'altra che ne consigliano l'adozione o, viceversa, l'abbandono. Come si vedrà oltre, l'analisi del trend relativo alle Facoltà che hanno abbandonato la somministrazione in aula a favore della compilazione on line sembra confermare, salvo rari casi, un elevato grado di difficoltà di stimolare la partecipazione degli studenti laddove la rilevazione non sia effettuata in ambiente controllato e, ancor più, di rendere tale partecipazione stabile nel tempo. Considerato l'impatto che il volume delle risposte produce in termini di grado di partecipazione e di copertura, questo induce a riflettere sull'importanza, da una parte, di ripensare l'intero processo di raccolta e produzione del dato e, dall'altra, sulla necessità di trovare strategie efficaci per incentivare gli studenti a condividere l'importanza dell'iniziativa e, quindi, alla compilazione del questionario.

Il numero di questionari, inoltre, è molto variabile da corso a corso; occorre, dunque, incrementare le azioni di sensibilizzazione da parte dei docenti in aula e di tutti i soggetti coinvolti, al fine di rendere il più possibile corrispondente il numero dei frequentanti con quello dei rispondenti. Questo elemento appare maggiormente rilevante se si considera che la compilazione telematica non consente di accertare la reale corrispondenza tra la compilazione e l'effettiva frequenza, con il rischio di distorsioni non verificabili.

1.3. Analisi dei dati e interpretazione dei risultati

Al termine della fase di rilevazione ciascuna Facoltà che non effettua la rilevazione telematicamente, provvede alla registrazione dei dati su supporto magnetico mediante lettura ottica o registrazione manuale. Dal punto di vista del trattamento statistico, ogni Facoltà elabora autonomamente i dati generalmente secondo tre diversi livelli di analisi e aggregazioni/disaggregazioni: a livello di Facoltà, di corsi di studio e di singolo insegnamento. Le matrici contenenti i dati grezzi di ciascuna Facoltà, inviate al Nucleo, sono successivamente sottoposte a operazioni di *data cleaning*, aggregate, rielaborate e inserite in un system file unico sul quale sono condotte le analisi e meta-analisi contenute nella presente relazione.

Prima di illustrare i risultati appare utile ricordare alcune caratteristiche dell'indagine nel suo complesso, già evidenziate nelle precedenti relazioni. La prima osservazione riguarda la tipologia del campione di rispondenti. Considerato che non tutte le Facoltà presentano un tasso di frequenza omogeneo, i risultati a livello aggregato possono risentire del diverso apporto di ogni singola Facoltà. Inoltre, ciascun insegnamento contribuisce secondo il numero di studenti che hanno partecipato alla rilevazione; pertanto, insegnamenti molto frequentati incidono sui risultati riferiti a un corso di studio o ad una Facoltà in misura maggiore rispetto ad altri meno frequentati. Queste considerazioni hanno un certo grado di validità non solo per singoli insegnamenti ma, in senso



estensivo, appunto, anche per interi corsi di studio o Facoltà.

L'analisi dell'ultimo triennio ha evidenziato, altresì, la presenza tra i rispondenti soprattutto di studenti appartenenti ai primi anni e, in misura inferiore, agli anni successivi; questo elemento produce un indubitabile effetto in termini di profili sociologici e, quindi, di percezioni ed attese, dei rispondenti nei confronti dell'esperienza universitaria vissuta.

I risultati risentono anche del diverso grado di copertura che le singole Facoltà hanno realizzato; questo dipende in parte da difficoltà oggettive ma anche dall'impegno delle Facoltà e dal grado di socializzazione della rilevazione tra i docenti.

Dal punto di vista della composizione degli studenti frequentanti, due Facoltà possono conseguire risultati omogenei e, al contrario, essere caratterizzate da un elevato livello di disomogeneità per quanto riguarda, ad esempio, le caratteristiche dei rispondenti. Ancora, non sempre tutti gli studenti frequentano necessariamente tutti gli insegnamenti corrispondenti all'effettivo anno di corso.

Permane poi un altro elemento che contraddistingue l'indagine e ne condiziona in parte l'analisi. Come già ricordato nelle precedenti relazioni, in assenza di un codice identificativo non è possibile risalire dal numero di questionari al numero di studenti che hanno compilato almeno un questionario e, per estensione, al numero di studenti frequentanti. Questo si verifica poiché ogni studente ha espresso tanti pareri quanti sono i corsi per i quali ha partecipato alla rilevazione. Pertanto, la presenza di unità ripetute vincola in qualche misura l'indagine e non consente di condurre analisi corrette sulle caratteristiche degli studenti. Nella lettura dei risultati, quindi, in alcuni casi le unità di analisi sono rappresentate dai rispondenti, in altri dai singoli giudizi.

Nella lettura dei risultati che seguono appare conveniente tenere presente ancora alcuni elementi. Come evidenziato dall'allora Cnvsu⁸ (ora Anvur), gli indicatori contenuti nel questionario, seppur decisamente utili in fase di primo intervento, possono indurre a conclusioni errate o, comunque, distorte, soprattutto quando si effettua l'analisi a livello aggregato senza tenere conto in modo adeguato della struttura gerarchica delle informazioni disponibili.

Occorre, inoltre, tenere presente che le valutazioni degli studenti sulle varie dimensioni della qualità di ciascun insegnamento sono espressione di fattori latenti su cui incidono elementi quali le caratteristiche e le aspettative individuali del rispondente (genere, età, formazione ex ante, contesto familiare, contesto sociale, coerenza tra conoscenze apprese e attese occupazionali, ecc.). Queste brevi considerazioni non vogliono, naturalmente, sminuire in alcun modo il valore dei dati, ma semplicemente suggerire alcune avvertenze e fornire spunti di riflessione.

È opportuno, infine, esprimere alcune brevi considerazioni sulla struttura del questionario, sulla scala di risposta e sul trattamento statistico dei dati che ne consegue. Il questionario standard utilizzato a livello di Ateneo per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti è costituito da un insieme di domande suddivise in sezioni tematiche riguardanti: l'organizzazione dei corsi di studi; l'organizzazione degli insegnamenti; le attività didattiche e di studio; le infrastrutture; i livelli di interesse e soddisfazione complessivi.

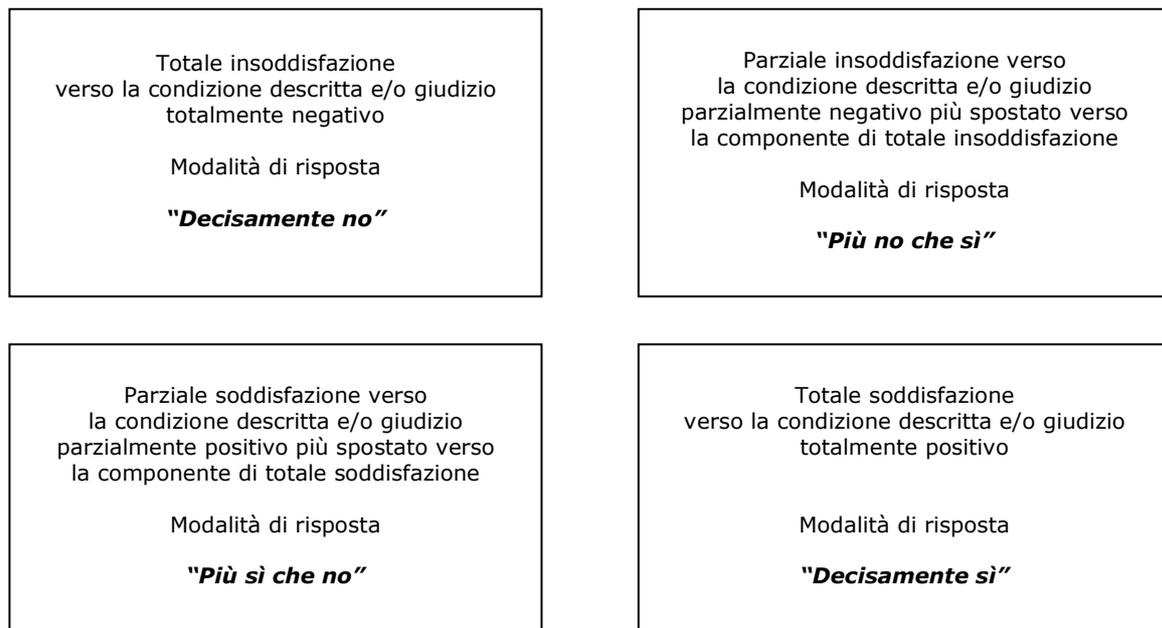
Per quanto concerne la scala di risposta della soddisfazione, il modello proposto a livello nazionale prevede, com'è noto, quattro modalità ordinali bilanciate (fig. 4). Il rispondente esprime la propria valutazione posizionandosi su una delle quattro caselle che formano il *continuum*. Le quattro modalità "verbalizzate" di risposta ("etichette di risposta") sottendono, infatti, un *continuum* di valori riferiti al concetto "soddisfazione dello studente" che dipende dal diverso grado di intensità del concetto espresso, che è, a sua volta, caratterizzato da un'elevata variabilità.

Dal punto di vista dell'analisi statistica, al fine di mettere in luce le "tipicità" presenti nelle manifestazioni dei fenomeni, la scala di risposta utilizzata, di tipo ordinale, impone l'applicazione di tecniche statistiche adeguate alle variabili ordinali quali, ad esempio, la mediana anziché la media

⁸ *Questionario di base da utilizzare per l'attuazione di un programma per la valutazione della didattica da parte degli studenti*, Rdr 1/00.

aritmetica. Tuttavia, l'utilizzo della sola mediana non permetterebbe di sfruttare interamente la portata informativa dei dati raccolti tramite le quattro modalità "verbali" di risposta ("etichette di risposta") – decisamente no, più no che sì, più sì che no e decisamente sì.

FIG. 4 La scala di risposta adottata



Pertanto, al fine di mettere in luce le "tipicità" presenti nelle manifestazioni dei fenomeni e sfruttare interamente la portata informativa dei dati raccolti, nel corso degli anni il Nucleo ha consolidato due modalità di rielaborazione e analisi.

In primo luogo, alle quattro modalità di risposta è stata associata la tradizionale attribuzione numerica (da 1 a 4) basata sulla serie dei numeri naturali, ordinata nel verso semantico della totale soddisfazione. Tale normalizzazione consente da un lato di dare valore numerico ad un giudizio qualitativo, dall'altro di esprimere il grado di soddisfazione dei rispondenti non solo attraverso frequenze assolute e relative (e loro riaggregazioni) ma anche tramite indici sintetici.

Parallelamente, a partire dall'a.a. 2005/2006, è stato adottato un altro indicatore strutturato al fine di evidenziare le criticità. Alle quattro alternative di risposta, in ordine di soddisfazione crescente, sono stati associati quattro valori numerici (coefficienti di soddisfazione) compresi tra -1 e +1, come segue: decisamente no = -1,0; più no che sì = -0,5; più sì che no = +0,5; decisamente sì = +1,0. Il coefficiente di soddisfazione è positivo per risposte più o meno positive; negativo per risposte più o meno negative⁹.

Considerando un aggregato a composto di R risposte (le risposte alle domande di uno stesso questionario oppure più risposte ad un'unica domanda di più questionari oppure ancora una qualunque combinazione dei due casi) si definisce "indice di soddisfazione dell'aggregato I_a " la somma dei coefficienti di soddisfazione c_j divisa per il numero delle risposte R_a nell'aggregato a :

$$I_a = \frac{\sum_i c_i}{R_a}$$

⁹ Nel caso della domanda a cinque modalità di risposta il coefficiente di soddisfazione è definito come segue: risp. 1 = -1,0; risp. 2 = -0,5; risp. 3 = +0,5; risp. 4 = 1,0; risp. 5 = 1,0



I_a risulta compreso tra -1 e +1; il valore 0 corrisponde ad una situazione nella quale i giudizi positivi equivalgono a quelli negativi; se $I_a > 0$ significa che prevalgono i giudizi positivi, se $I_a < 0$ significa che prevalgono i giudizi negativi.

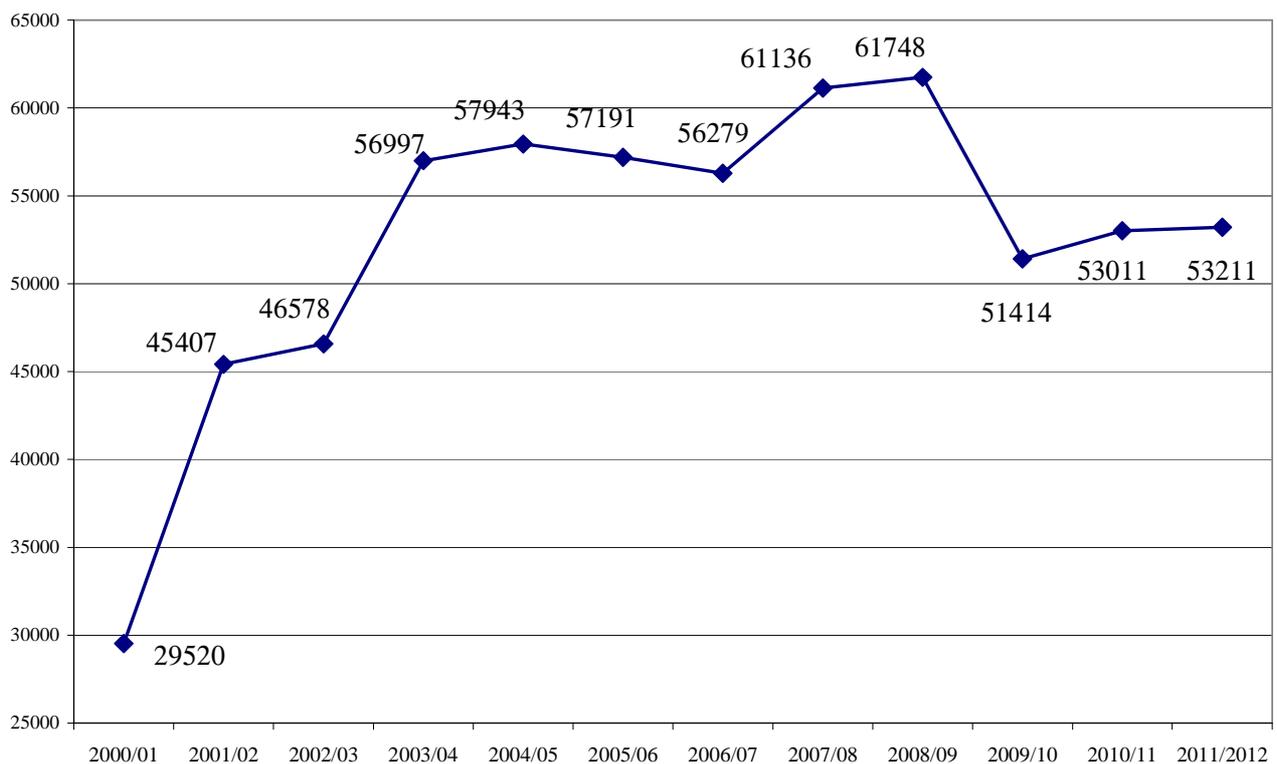
L'adozione di questo indicatore si è rivelata utile soprattutto nella meta-analisi, nella comparazione e nella lettura immediata dell'andamento dei risultati tra le diverse Facoltà e, al loro interno, ove adottato, tra i corsi di studio; si tratta, naturalmente, di sperimentazioni suscettibili di soluzioni alternative¹⁰.

2. Andamento della rilevazione e indicatori strutturali

2.1. Tendenze dell'ultima rilevazione e analisi longitudinale

In occasione della rilevazione svoltasi nel corso dell'anno accademico 2011/2012 (XIII° ciclo) sono stati raccolti ed elaborati 53.211 questionari. Come evidenziato nella figura successiva (fig. 5), il volume complessivo dei questionari è in linea con quello dell'anno precedente; la media dell'ultimo triennio, pari a 52.212 unità, appare lontana dai livelli del quinquennio 2004/05-2008/2009.

FIG. 5 Numero di questionari raccolti ed elaborati – a.a. 2000-2001/2011-2012 – valori assoluti



Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

Dopo il significativo incremento avvenuto tra il 2007 e il 2009, il volume complessivo dei questionari subisce una netta diminuzione. L'analisi del trend nel suo complesso mostra un

¹⁰ Ad esempio, si potrebbero prevedere dei "salti" tra le modalità di risposta, come proposto dal Cnvsu nel 2000, se si assume che la distanza tra le due modalità centrali sia inferiore a quella tra le modalità stesse e le modalità estreme, si veda, Osservatorio per la valutazione del sistema universitario, *Questionario di base da utilizzare per l'attuazione di un programma per la valutazione della didattica da parte degli studenti*, Rdr 1/00.



andamento discontinuo con anni di crescita e anni di decrescita (tab. 2); tale andamento appare direttamente connesso ai risultati conseguiti dalle singole Facoltà che appaiono, in molti casi, altalenanti e irregolari. In particolare, in occasione dell'ultima rilevazione, alcune Facoltà confermano le criticità verificatesi nelle precedenti edizioni, nel seguito illustrate.

TAB. 2 Numero questionari e numeri indice a base fissa (2000/2001=100) – totale Ateneo

| 2000/ 2001 | 2001/ 2002 | 2002/ 2003 | 2003/ 2004 | 2004/ 2005 | 2005/ 2006 | 2006/ 2007 | 2007/ 2008 | 2008/ 2009 | 2009/ 2010 | 2010/ 2011 | 2011/ 2012 |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 29.520 | 45.407 | 46.578 | 56.997 | 57.943 | 57.191 | 56.279 | 61.136 | 61.748 | 51.414 | 53.011 | 53.211 |
| 100 | 154 | 158 | 193 | 196 | 194 | 191 | 207 | 209 | 174 | 179 | 180 |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

L'andamento generale del volume dei questionari a livello di Ateneo è direttamente connesso alle ciclicità delle singole Facoltà; l'apporto relativo di ciascuna Facoltà non solo varia nel suo complesso in corrispondenza di ogni ciclo, ma presenta differenze annuali anche rilevanti in aumento o, come accaduto negli ultimi anni, in diminuzione.

Appare imprescindibile approfondire alcuni casi particolari. Nelle prime edizioni della rilevazione, tra le varie Facoltà appariva rilevante il peso di Ingegneria che contribuiva singolarmente, fino all'a.a. 2002/2003, con percentuali superiori al 30%. Successivamente, comincia a diminuire il contributo di Ingegneria a favore di altre Facoltà.

La Facoltà di Lingue e Letterature straniere ha raccolto in occasione dell'ultima rilevazione un numero di questionari pari a 572 unità complessive, volume decisamente più ridotto rispetto alle 6.578 unità dell'a.a. 2008/2009 e al valore medio dell'intero periodo, escluso il dato più recente, pari a 3.544 unità, considerando anche i primi due anni nei quali la Facoltà non aveva effettuato la rilevazione (se si escludono questi due anni il numero medio di questionari sale a 4.332 unità). La crescita lineare del numero di questionari della Facoltà di Lingue fino all'anno accademico 2008/2009 contribuiva in modo rilevante a formare il volume complessivo a livello di Ateneo; la Facoltà di Lingue, infatti, si posizionava al quarto posto per volume di questionari praticamente al pari della Facoltà di Ingegneria. La seria contrazione verificatasi in occasione della rilevazione dell'a.a. 2009/2010, che si è ripetuta nuovamente in occasione dell'ultima rilevazione, sembrerebbe essere legata anche al cambio di modalità di somministrazione dei questionari, come illustrato nelle relazioni di Facoltà. Tale circostanza, tuttavia, non sembra potere essere totalmente esplicativa, considerato che la Facoltà di Lingue ha adottato per la prima volta la modalità di rilevazione telematica a partire dall'a.a. 2009/2010.

Il problema della decisa contrazione della numerosità dei questionari ha coinvolto anche la Facoltà di Farmacia che, analogamente alla Facoltà di Lingue, ha adottato per la prima volta la modalità di rilevazione telematica a partire dall'a.a. 2009/2010, come si evince dalla relazione del Preside. Il volume di questionari raccolti dalla Facoltà di Farmacia nell'ultimo anno è pari a 1.097 unità, in leggera crescita rispetto alle 832 unità dell'anno precedente, ma ampiamente inferiore rispetto alle 2.139 unità dell'a.a. 2008/2009 e ad un valore medio del periodo, escluso il dato più recente, pari a 1.666 unità.

La Facoltà di Ingegneria in occasione dell'ultima rilevazione registra il valore minimo assoluto dell'intero periodo: 6.565 unità, pari a meno della metà del valore raggiunto nell'a.a. 2001/2002.

Il numero di questionari della Facoltà di Economia nell'ultimo anno appare in ripresa, attestandosi a 5.376 unità, valore simile a quello dell'a.a. 2007/2008 ma inferiore a quello medio del quinquennio 2001/2005.

Anche la Facoltà di Scienze della Formazione, che effettua la rilevazione in forma cartacea, ha incrementato il volume dei questionari, dopo i minimi toccati negli ultimi due anni, posizionandosi in linea con l'a.a. 2004/2005 ma restando lontana dal valore massimo dell'a.a.



2007/2008.

Sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente appare il volume dei questionari delle Facoltà di Giurisprudenza, Lettere e Scienze Politiche, mentre Medicina e Architettura registrano variazioni in diminuzione restando tuttavia su volumi significativi rispetto alle altre Facoltà. L'unica Facoltà nella quale si verifica l'aumento dei casi è la Facoltà di Scienze M.F.N.

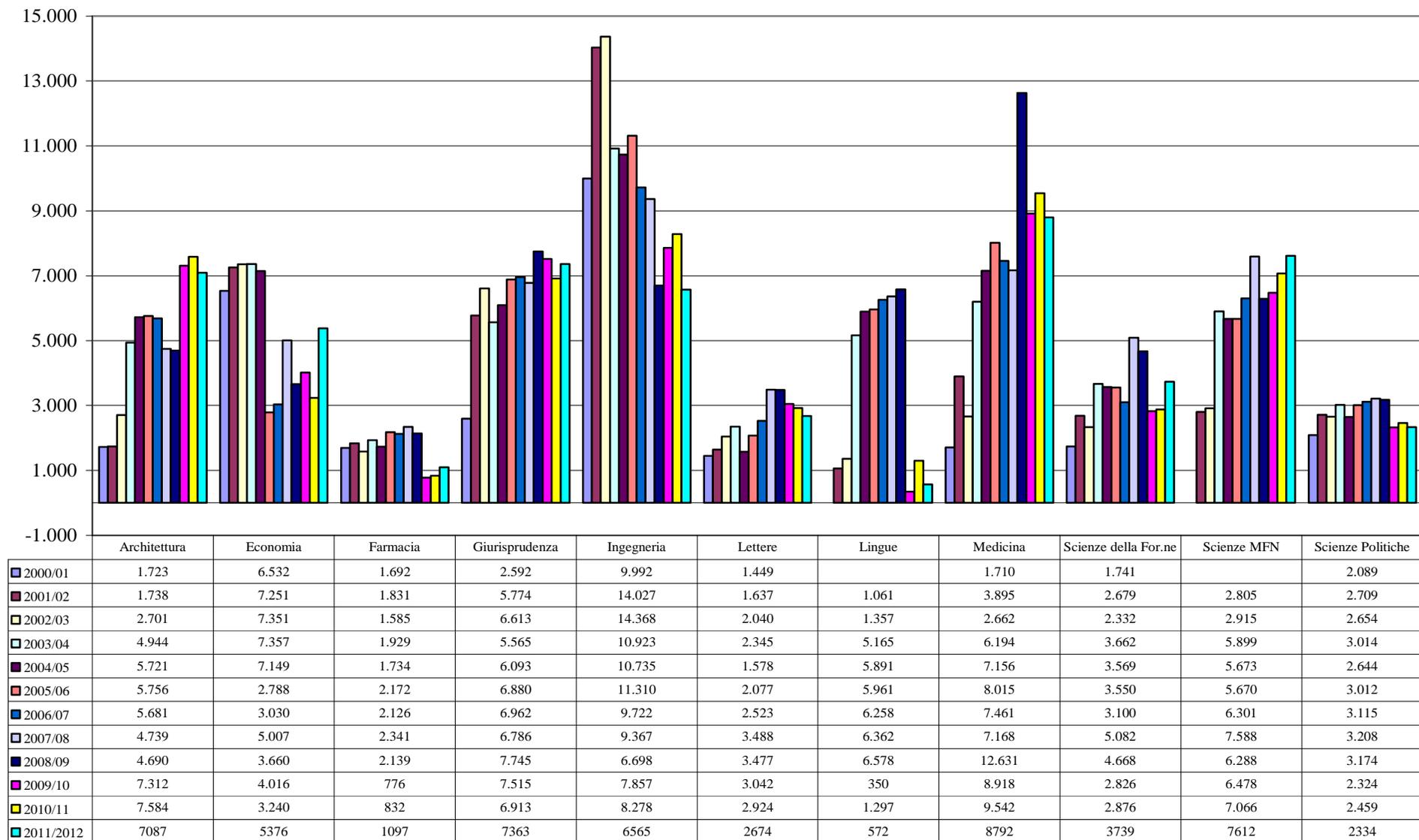
Osservando longitudinalmente l'evoluzione della quota numerica di questionari raccolti nel tempo dalle varie Facoltà (fig. 6 e tab. 3), è possibile notare come gli andamenti nel periodo considerato presentino, quindi, situazioni differenziate e decisamente variabili da un anno all'altro. In generale si è verificato un riequilibrio nella distribuzione del volume dei questionari tra le varie Facoltà; con riferimento all'ultima rilevazione, le Facoltà che contribuiscono maggiormente alla formazione del volume complessivo dei questionari sono, rispettivamente, Medicina, Scienze M.F.N., Giurisprudenza e Architettura che, con un numero complessivo di 30.854 casi, rappresentano il 58% del totale.

Questa circostanza, correlata alla brusca diminuzione del volume di questionari avvenuta negli ultimi anni, è imputabile anche al cambio di modalità di somministrazione. A tale proposito, appare utile segnalare che tutte le Facoltà, salvo rare eccezioni, che hanno riprogettato le modalità organizzative della rilevazione, abbandonando la somministrazione e compilazione in aula in modalità assistita a favore di quella telematica, hanno subito decrementi del numero di casi complessivi in alcune circostanze anche molto rilevanti, nonostante abbiano adottato forme differenziate di comunicazione e incentivi alla partecipazione da parte degli studenti.

Questo induce a concludere che se, naturalmente, la modalità telematica permette indubbi vantaggi in termini di costi, tempi e risorse, occorrerà tuttavia ripensare l'intero processo di produzione e raccolta del dato e riflettere sulle reali possibilità di incentivare la partecipazione degli studenti, magari ampliando l'universo di indagine anche ad altri collettivi.

Emergono, inoltre, ulteriori elementi che rappresentano un ostacolo alla realizzazione della rilevazione: difficoltà organizzative, mancanza di coordinamento, penuria di personale a supporto, carenza di condivisione degli obiettivi e delle finalità della rilevazione tra i docenti, scarsa informazione offerta agli studenti, ridotte occasioni di illustrazione e confronto dei risultati, utilizzo inefficace degli stessi ai fini del miglioramento interno. Queste criticità contribuiscono a delineare un quadro complessivo che appare sempre più complesso e eterogeneo.

FIG. 6 Questionari raccolti ed elaborati per Facoltà – a.a. 2000-2001/2011-2012 – valori assoluti



*Nell'anno 2000/2001 le Facoltà di Lingue e Letterature straniere e Scienze M.F.N. non hanno effettuato la rilevazione.

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

Tab. 3 Numero questionari e numeri indice a base fissa (2000/2001=100) – dettaglio per Facoltà – totale rilevazioni

| | 2000/01 | 2001/02 | 2002/03 | 2003/04 | 2004/05 | 2005/06 | 2006/07 | 2007/08 | 2008/09 | 2009/10 | 2010/11 | 2011/12 |
|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Architettura | 1.723 | 1.738 | 2.701 | 4.944 | 5.721 | 5.756 | 5.681 | 4.739 | 4.690 | 7.312 | 7.584 | 7.087 |
| <i>Numeri indice</i> | 100 | 101 | 157 | 287 | 332 | 334 | 330 | 275 | 272 | 424 | 440 | 411 |
| Economia | 6.532 | 7.251 | 7.351 | 7.357 | 7.149 | 2.788 | 3.030 | 5.007 | 3.660 | 4.016 | 3.240 | 5.376 |
| <i>Numeri indice</i> | 100 | 111 | 113 | 113 | 109 | 43 | 46 | 77 | 56 | 62 | 50 | 82 |
| Farmacia | 1.692 | 1.831 | 1.585 | 1.929 | 1.734 | 2.172 | 2.126 | 2.341 | 2.1391 | 776 | 832 | 1.097 |
| <i>Numeri indice</i> | 100 | 108 | 94 | 114 | 102 | 128 | 126 | 138 | 126 | 46 | 49 | 64 |
| Giurisprudenza | 2.592 | 5.774 | 6.613 | 5.565 | 6.093 | 6.880 | 6.962 | 6.786 | 7.745 | 7.515 | 6.913 | 7.363 |
| <i>Numeri indice</i> | 100 | 223 | 255 | 215 | 235 | 265 | 269 | 262 | 299 | 290 | 267 | 284 |
| Ingegneria | 9.992 | 14.027 | 14.368 | 10.923 | 10.735 | 11.310 | 9.722 | 9.367 | 6.698 | 7.857 | 8.278 | 6.565 |
| <i>Numeri indice</i> | 100 | 140 | 144 | 109 | 107 | 113 | 97 | 94 | 67 | 79 | 83 | 66 |
| Lettere | 1.449 | 1.637 | 2.040 | 2.345 | 1.578 | 2.077 | 2.523 | 3.488 | 3.477 | 3.042 | 2.924 | 2.674 |
| <i>Numeri indice</i> | 100 | 113 | 141 | 162 | 109 | 143 | 174 | 241 | 240 | 210 | 202 | 185 |
| Lingue e Letterature straniere | * | 1.061 | 1.357 | 5.165 | 5.891 | 5.961 | 6.258 | 6.362 | 6.578 | 350 | 1.297 | 572 |
| <i>Numeri indice</i> | * | 100 | 128 | 487 | 555 | 562 | 590 | 600 | 920 | 33 | 122 | 54 |
| Medicina | 1.710 | 3.895 | 2.662 | 6.194 | 7.156 | 8.015 | 7.461 | 7.168 | 12.361 | 8.918 | 9.542 | 8.792 |
| <i>Numeri indice</i> | 100 | 228 | 156 | 362 | 418 | 469 | 436 | 419 | 723 | 521 | 558 | 514 |
| Scienze della Formazione | 1.741 | 2.679 | 2.332 | 3.662 | 3.569 | 3.550 | 3.100 | 5.082 | 4.668 | 2.826 | 2.876 | 3.739 |
| <i>Numeri indice</i> | 100 | 154 | 134 | 210 | 205 | 204 | 178 | 292 | 268 | 162 | 165 | 215 |
| Scienze MFN | * | 2.805 | 2.915 | 5.899 | 5.673 | 5.670 | 6.301 | 7.588 | 6.288 | 6.476 | 7.066 | 7.612 |
| <i>Numeri indice</i> | * | 100 | 104 | 210 | 202 | 202 | 225 | 271 | 224 | 231 | 252 | 271 |
| Scienze politiche | 2.089 | 2.709 | 2.654 | 3.014 | 2.644 | 3.012 | 3.115 | 3.208 | 3.174 | 2.324 | 2.459 | 2.334 |
| <i>Numeri indice</i> | 100 | 130 | 127 | 144 | 127 | 144 | 149 | 154 | 152 | 111 | 118 | 112 |

*Nell'anno 2000/2001 le Facoltà di Lingue e Letterature straniere e Scienze M.F.N. non hanno effettuato la rilevazione.

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

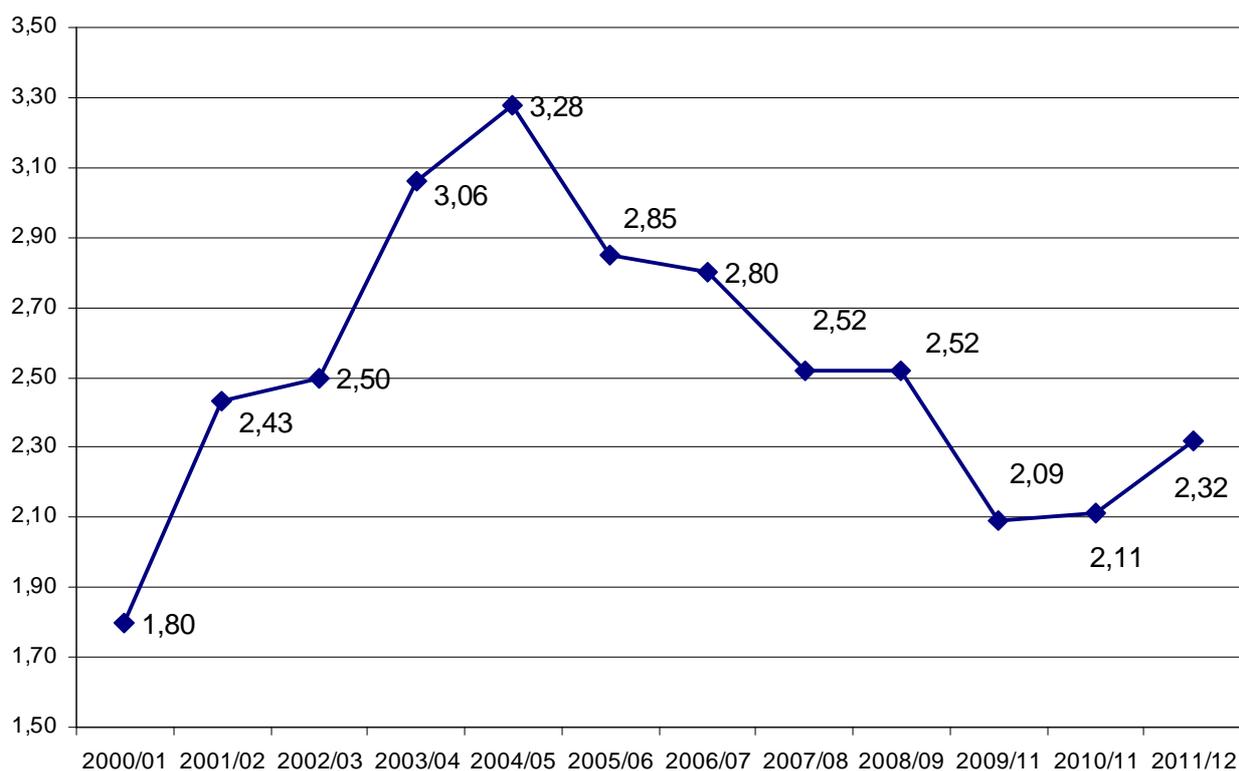
2.2. Grado di copertura e partecipazione

2.2.1. Grado di partecipazione

L'andamento del numero di questionari appare maggiormente esplicativo se messo in relazione con quello degli studenti. Una misura della portata della rilevazione è offerta, infatti, dal grado di partecipazione, pari al rapporto tra il totale dei questionari compilati e quello degli studenti, in altri termini il numero medio di questionari per studente.

L'analisi dell'andamento del grado di partecipazione nell'intero periodo mostra a livello di Ateneo una crescita fino all'a.a. 2004/2005 e una flessione a partire dall'anno successivo (tab. 4 e fig. 7). Il dato relativo all'ultima rilevazione, in linea con quello dell'anno precedente, conferma il trend in diminuzione riconducibile alle criticità verificatesi in diverse Facoltà e illustrate in precedenza. Se si considera, infatti, che il numero di studenti regolari, pari a 22.918 unità, è in diminuzione rispetto all'anno passato (26.212 unità) lo scarto è ancora più rilevante, poiché la diminuzione del denominatore (il numero di studenti) non compensa quella del numero di questionari¹¹.

Fig. 7 Università di Genova – indicatori strutturali: tasso di partecipazione degli studenti alla rilevazione – numero medio di questionari compilati per studente per Facoltà (rapporto questionari/studenti regolari) – a.a 2000-2001/2011-2012 – totale Ateneo



Fonte: Ufficio Statistico di Ateneo e Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

¹¹ Grado di partecipazione: rapporto tra il totale dei questionari compilati e quello degli studenti, in altri termini il numero medio di questionari per studente. Per l'a.a. 2011/2011 è pari a: $53.211/22.918=2,32$.

TAB. 4 Indicatori strutturali: totale questionari raccolti, totale studenti – a.a. 2007/2008-2011/2012

| Facoltà | Totale | Totale |
|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| | questionari raccolti | studenti regolari ¹ |
| | 2007/2008 | | 2008/2009 | | 2009/2010 | | 2010/2011 | | 2011/2012 | |
| A | 4.739 | 1.645 | 4.690 | 1.687 | 7.312 | 1.661 | 7.584 | 1.734 | 7.087 | 1.645 |
| E | 5.007 | 2.642 | 3.660 | 2.668 | 4.016 | 2.818 | 3.240 | 2.881 | 5.376 | 2.782 |
| F | 2.341 | 781 | 2.139 | 747 | 776 | 831 | 832 | 707 | 1.097 | 635 |
| G | 6.786 | 2.856 | 7.745 | 2.922 | 7.515 | 3.000 | 6.913 | 3.024 | 7.363 | 2.513 |
| I | 9.367 | 3.059 | 6.698 | 3.120 | 7.857 | 3.111 | 8.278 | 3.374 | 6.565 | 3.469 |
| LF | 3.488 | 2.068 | 3.477 | 1.944 | 3.042 | 1.849 | 2.924 | 1.750 | 2.674 | 1.380 |
| LL | 6.362 | 1.670 | 6.578 | 1.693 | 350 | 1.704 | 1.297 | 1.709 | 572 | 1.644 |
| M | 7.168 | 3.769 | 12.631 | 4.111 | 8.918 | 4.107 | 9.542 | 4.343 | 8.792 | 4.370 |
| SDF | 5.082 | 2.685 | 4.668 | 2.620 | 2.826 | 2.572 | 2.876 | 2.554 | 3.739 | 1.912 |
| SMFN | 7.588 | 1.861 | 6.288 | 1.773 | 6.476 | 1.665 | 7.066 | 1.745 | 7.612 | 1.619 |
| SP | 3.208 | 1.185 | 3.174 | 1.185 | 2.324 | 1.250 | 2.459 | 1.258 | 2.334 | 949 |
| IF | * | 936 | * | 951 | * | 1.095 | * | 1.131 | ** | ** |
| <i>Totale Ateneo</i> | <i>61.136</i> | <i>25.157</i> | <i>61.748</i> | <i>24.549</i> | <i>51.412</i> | <i>25.663</i> | <i>53.011</i> | <i>26.210</i> | <i>53.211</i> | <i>22.918</i> |

Fonte: Ufficio Statistico di Ateneo e Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2007/2008-2011/2012.

¹Studenti in corso: studenti in regola con il pagamento delle tasse universitarie, compresi coloro che sono già in possesso di un titolo di studio universitario.

* Gli studenti appartenenti a questa categoria in questo caso non sono stati attribuiti alle singole Facoltà.

** Gli studenti interfacoltà, a partire dall'a.a. 2011/2012 sono stati ripartiti nelle varie Facoltà.

LEGENDA:

A - Architettura
 E - Economia
 F - Farmacia
 G - Giurisprudenza
 I - Ingegneria
 LF - Lettere e filosofia
 LL - Lingue e Letterature straniere
 M - Medicina e Chirurgia
 SDF - Scienze della formazione
 SMFN - Scienze M.F.N.
 SP - Scienze politiche
 IF - InterFacoltà



TAB. 5 Indicatori strutturali: tasso di partecipazione degli studenti alla rilevazione – numero medio di questionari compilati per studente per Facoltà (rapporto questionari/studenti regolari) – a.a. 2000/2001-2011/2012

| Facoltà | 2000/01 | 2001/02 | 2002/03 | 2003/04 | 2004/05 | 2005/06 | 2006/07 | 2007/08 | 2008/09 | 2009/11 | 2010/11 | 2011/12 |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| A | 1,35 | 1,46 | 2,04 | 3,66 | 3,87 | 3,73 | 3,68 | 2,88 | 2,78 | 4,40 | 4,37 | 4,31 |
| E | 2,98 | 3,30 | 3,39 | 3,64 | 4,18 | 1,43 | 1,50 | 1,90 | 1,37 | 1,43 | 1,12 | 1,93 |
| F | 2,49 | 3,00 | 2,81 | 3,37 | 2,71 | 3,03 | 2,88 | 3,00 | 2,86 | 0,93 | 1,18 | 1,73 |
| G | 1,12 | 2,83 | 3,27 | 2,56 | 3,15 | 3,09 | 2,89 | 2,38 | 2,65 | 2,51 | 2,29 | 2,93 |
| I | 3,17 | 4,60 | 4,75 | 4,35 | 4,95 | 4,98 | 4,35 | 3,06 | 2,15 | 2,53 | 2,45 | 1,89 |
| LF | 0,79 | 0,90 | 1,20 | 1,41 | 1,14 | 1,20 | 1,58 | 1,69 | 1,78 | 1,65 | 1,67 | 1,94 |
| LL | * | 0,97 | 1,27 | 4,28 | 4,45 | 3,88 | 4,46 | 3,81 | 3,88 | 0,21 | 0,76 | 0,35 |
| M | 0,69 | 1,54 | 1,04 | 2,32 | 2,58 | 2,58 | 2,24 | 1,90 | 3,07 | 2,17 | 2,20 | 2,01 |
| SDF | 1,38 | 1,98 | 1,57 | 2,22 | 2,09 | 1,77 | 1,60 | 1,89 | 1,78 | 1,10 | 1,13 | 1,96 |
| SMFN | * | 1,71 | 1,82 | 3,74 | 3,94 | 3,73 | 4,58 | 4,08 | 3,54 | 3,89 | 4,05 | 4,70 |
| SP | 1,78 | 2,33 | 2,38 | 2,76 | 3,08 | 2,90 | 3,23 | 2,71 | 2,68 | 1,86 | 1,95 | 2,46 |
| <i>Totale</i> | <i>1,80</i> | <i>2,43</i> | <i>2,50</i> | <i>3,06</i> | <i>3,28</i> | <i>2,85</i> | <i>2,80</i> | <i>2,52</i> | <i>2,52</i> | <i>2,09</i> | <i>2,11</i> | <i>2,32</i> |

*Nell'anno 2000/2001 le Facoltà di Lingue e Letterature straniere e Scienze M.F.N. non hanno effettuato la rilevazione.

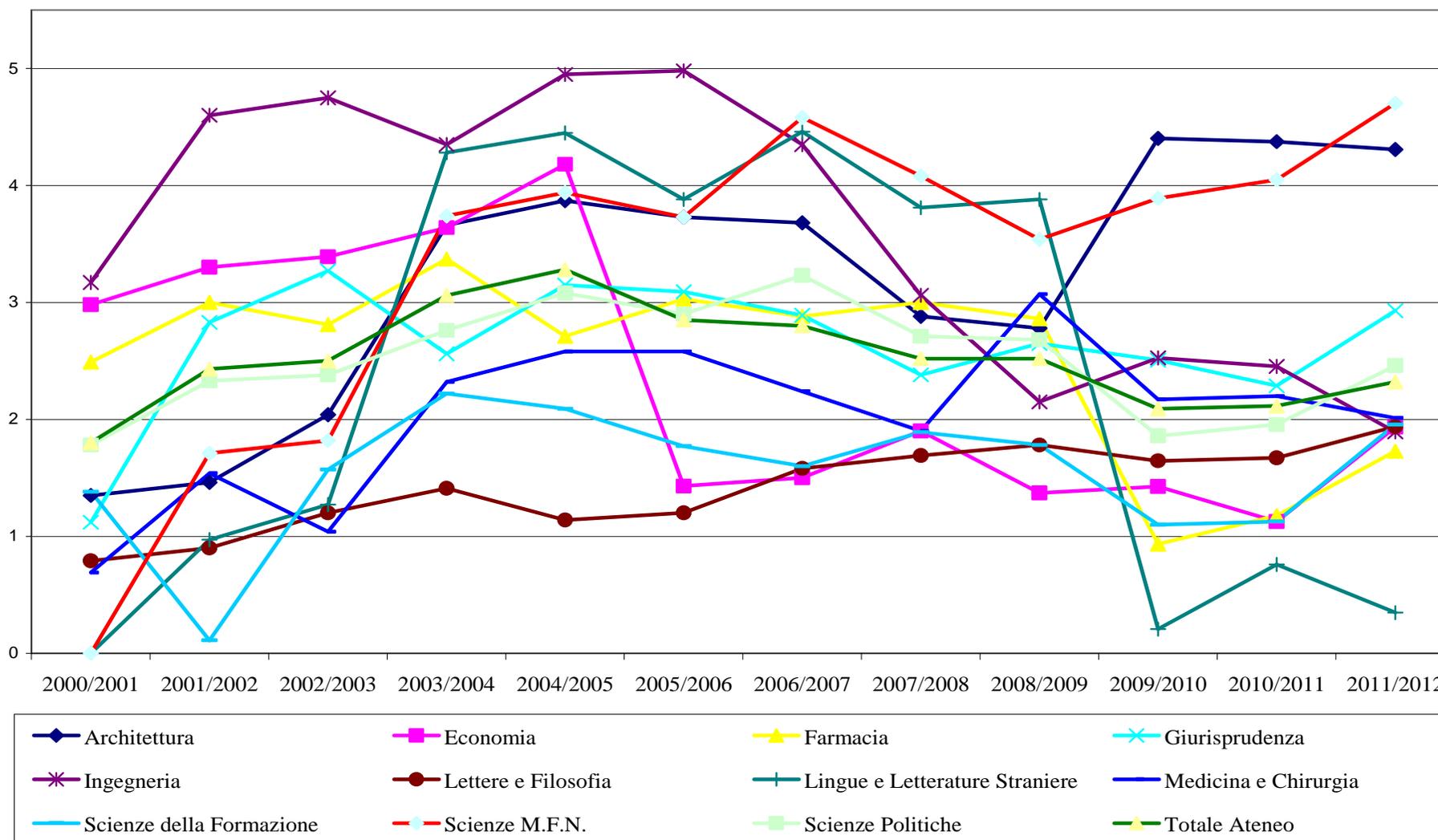
Fonte: Ufficio Statistico di Ateneo e Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

LEGENDA:

- A - Architettura
- E - Economia
- F - Farmacia
- G - Giurisprudenza
- I - Ingegneria
- LF - Lettere e filosofia
- LL - Lingue e Letterature straniere
- M - Medicina e Chirurgia
- SDF - Scienze della formazione
- SMFN - Scienze M.F.N.
- SP - Scienze politiche
- IF - InterFacoltà



FIG. 8 Tasso di partecipazione degli studenti alla rilevazione per Facoltà – a.a. 2000-2001/2011-2012

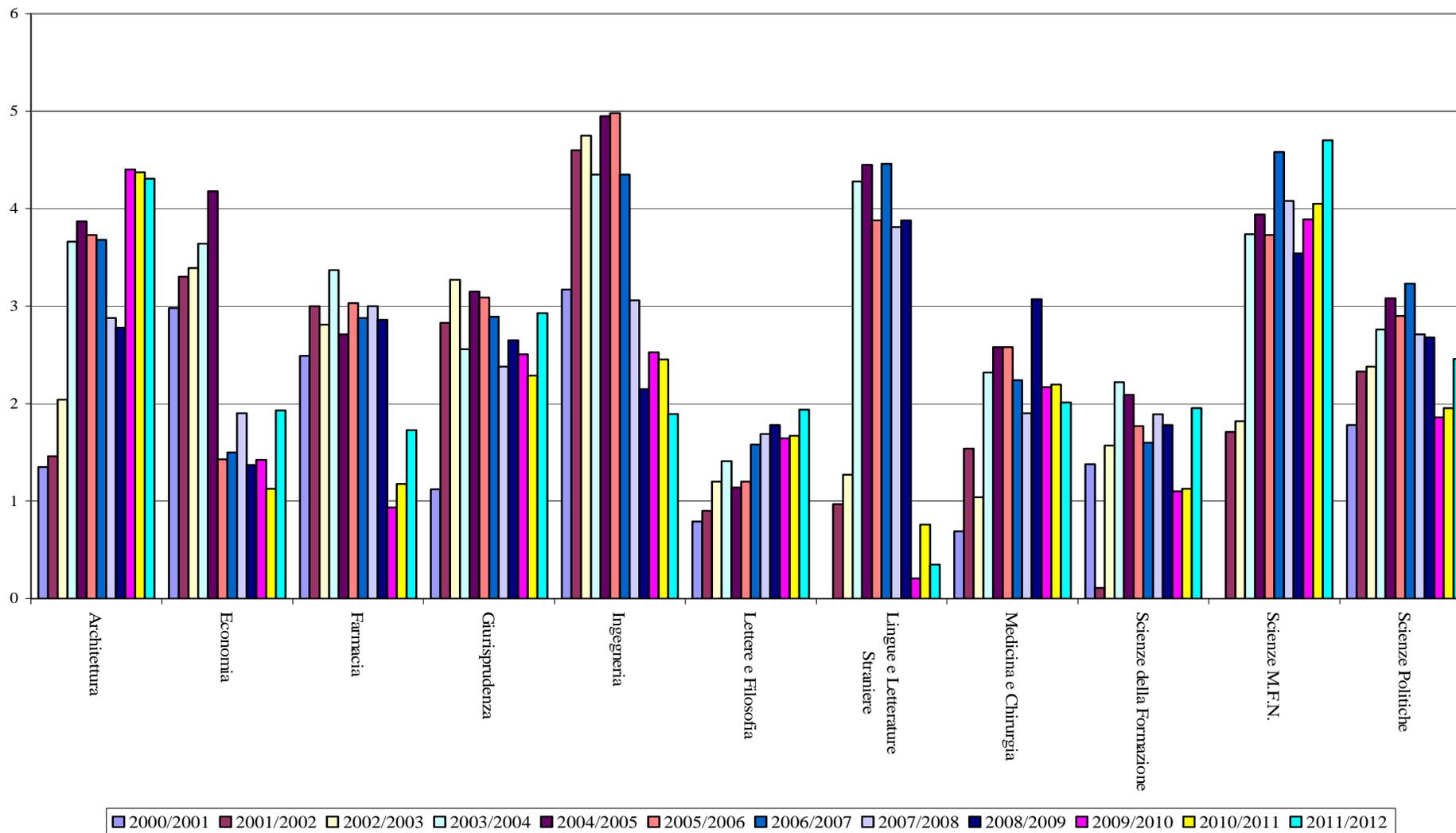


*Nell'anno 2000/2001 le Facoltà di Lingue e Letterature straniere e Scienze M.F.N. non hanno effettuato la rilevazione.

Fonte: Ufficio Statistico di Ateneo e Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.



FIG. 9 Tasso di partecipazione studenti per Facoltà – a.a. 2002/2003-2011/2012



Fonte: Ufficio Statistico di Ateneo e Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.



L'andamento registrato nelle singole Facoltà appare più interessante del dato complessivo (tab. 5 e fig. 8). Le situazioni differenti evidenziate a proposito del numero di questionari si riflettono, infatti, sul tasso di partecipazione. Con riferimento all'ultima rilevazione, le Facoltà di Scienze MFN e Architettura registrano i valori più elevati, con oltre quattro questionari compilati per studente; Giurisprudenza, Medicina e Scienze Politiche registrano un numero medio di questionari per studente compreso tra due e tre. Le situazioni più critiche si riscontrano nelle Facoltà di Lingue e Letterature straniere, Economia, Farmacia, Ingegneria, Lettere e Filosofia e Scienze della Formazione con meno di due questionari per studente. Particolarmente grave appare il caso della Facoltà di Lingue che non raggiunge neanche l'unità, ovvero un questionario per studente.

Naturalmente, il solo tasso di partecipazione, calcolato quale rapporto tra il totale dei questionari compilati e il totale degli studenti, può non rappresentare un indicatore esaustivo, poiché non mette in relazione il numero di questionari effettivamente rilevati con il numero di questionari attesi o teorici. Il numero di questionari attesi non può che rappresentare una stima che tiene conto del numero teorico di corsi frequentati da ciascun studente. Nella tabella seguente è illustrato il grado di copertura, espresso in percentuale, calcolato quale rapporto tra i questionari totali e i questionari stimati; per il calcolo dei questionari stimati si è assunto quale parametro un numero di corsi frequentato da ogni studente pari a sei unità.

TAB. 6 Indicatori strutturali: tasso di copertura teorico (stimato) e reale

| <i>Facoltà</i> | <i>Studenti regolari</i> | <i>Questionari stimati (studenti regolari x 6)</i> | <i>Questionari totali</i> | <i>Tasso di copertura (%)</i> |
|--------------------------------|--------------------------|--|---------------------------|-------------------------------|
| Architettura | 1.645 | 9.870 | 7.087 | 72% |
| Economia | 2.782 | 16.692 | 5.376 | 32% |
| Farmacia | 635 | 3.810 | 1.097 | 29% |
| Giurisprudenza | 2.513 | 15.078 | 7.363 | 49% |
| Ingegneria | 3.469 | 20.814 | 6.565 | 32% |
| Lettere e Filosofia | 1.380 | 8.280 | 2.674 | 32% |
| Lingue e Letterature Straniere | 1.644 | 9.864 | 572 | 6% |
| Medicina e Chirurgia | 4.370 | 26.220 | 8.792 | 34% |
| Scienze della Formazione | 1.912 | 11.472 | 3.739 | 33% |
| Scienze M.F.N. | 1.619 | 9.714 | 7.612 | 78% |
| Scienze Politiche | 949 | 5.694 | 2.334 | 41% |
| <i>Totale</i> | <i>22.918</i> | <i>137.508</i> | <i>53.211</i> | <i>39%</i> |

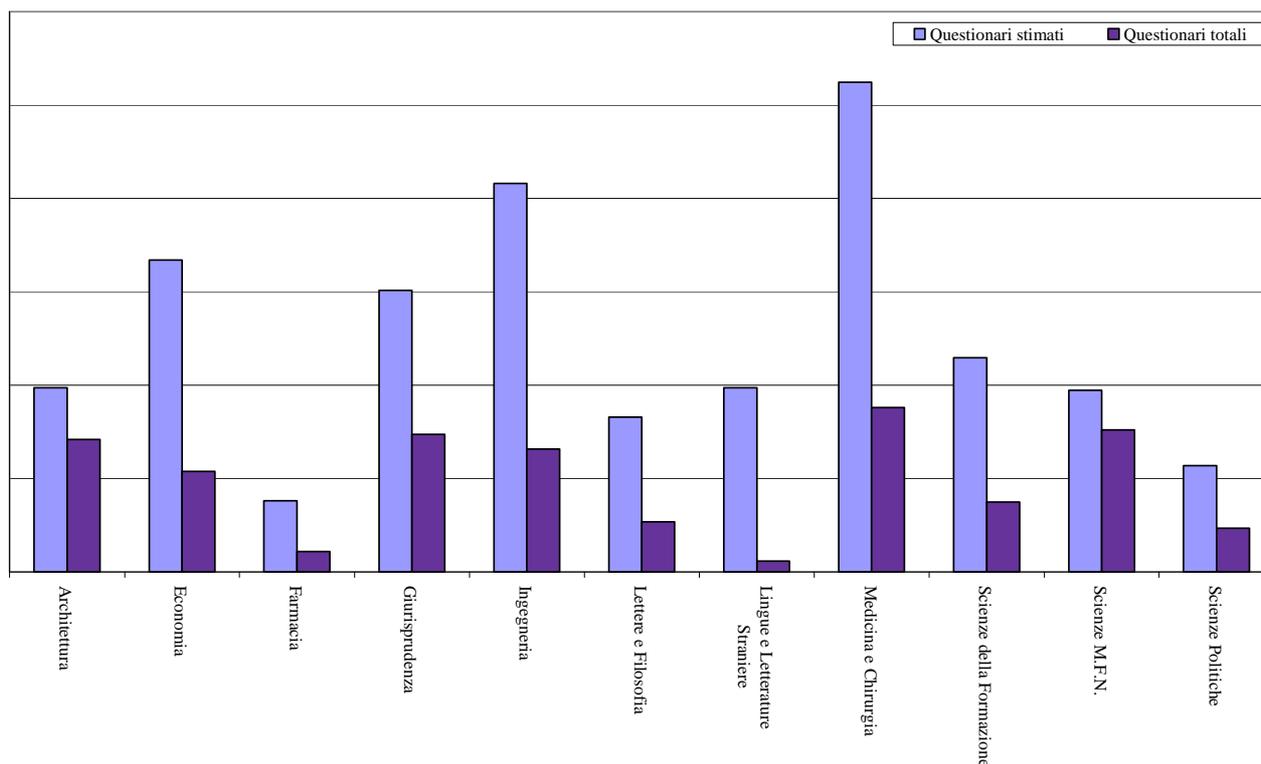
Fonte: Ufficio Statistico di Ateneo.

Studenti regolari: studenti in regola con le tasse, compresi coloro che sono già in possesso di un titolo di studio universitario.

(*) Medicina e chirurgia : il dato rilevato dei questionari rilevati e descritto si riferisce ai corsi integrati e non agli insegnamenti.

Adottando questo indicatore, tutte le Facoltà appaiono, in misura minore o maggiore, non raggiungere il valore atteso. Se le Facoltà di Scienze M.F.N. e Architettura raggiungono il terzo quartile, emergono anche casi gravi, già ricordati in precedenza: in primis il caso di Lingue e Letterature straniere che non raggiunge neanche il 10%, assestandosi al 6%. Farmacia si ferma al 29%, mentre il gruppo più numeroso di Facoltà – Economia, Ingegneria, Lettere e Filosofia, Scienze della formazione e Medicina e Chirurgia – oscilla tra il 32% e il 34%. In posizione centrale Scienze Politiche (41%) e Giurisprudenza che, con il 49%, sfiora la posizione mediana.

FIG. 10 Indicatori strutturali: tasso di copertura teorico (stimato) e reale



Fonte: Ufficio Statistico di Ateneo.

Studenti regolari: studenti in regola con le tasse, compresi coloro che sono già in possesso di un titolo di studio universitario.

(*) Medicina e chirurgia : il dato rilevato dei questionari rilevati e descritto si riferisce ai corsi integrati e non agli insegnamenti.

2.2.2. Grado di copertura

Un ulteriore indicatore strutturale è rappresentato dal grado di copertura della rilevazione; questo indicatore deriva dal rapporto, espresso in termini percentuali, tra il totale degli insegnamenti rilevati e il totale degli insegnamenti attivati. Il grado di copertura a livello di Ateneo relativo all'ultima rilevazione è risultato pari a 52 (tab. 7), valore analogo a quello dell'anno precedente. Nella tabella successiva si presentano i dati relativi al grado di copertura, calcolato sui dati dichiarati e forniti dalle Facoltà, utilizzando al numeratore il numero di insegnamenti rilevati e effettivamente elaborati. A tale proposito occorre sottolineare che per un numero rilevante di insegnamenti la rilevazione e/o l'elaborazione non viene effettuata perché non raggiunge la soglia minima.

Occorre altresì segnalare, come richiamato in precedenza, che la nozione di "insegnamento rilevato" non sembra essere omogenea tra le Facoltà; infatti, per quelle che effettuano la rilevazione telematicamente la rilevazione dell'insegnamento coincide in alcuni casi con la possibilità di compilare il questionario on line, prescindendo dal numero di risposte effettivamente ricevute, in altri con l'effettiva presenza di casi rilevati per quell'insegnamento. Pertanto, nella comparazione di risultati occorre cautela, considerata l'eterogeneità delle situazioni.

Alcune considerazioni a parte merita il caso della Facoltà di Medicina e Chirurgia: in questa Facoltà, ai fini della rilevazione, come esplicitato dagli Uffici di Presidenza, la nozione di insegnamento è attribuita esclusivamente ai corsi integrati. Tale circostanza, che si ripete da diversi



anni, produce inevitabilmente un grado di copertura piuttosto modesto che influenza il totale a livello di Ateneo. Si ritiene, pertanto, di fornire il grado di copertura complessivo calcolato sia sul totale delle Facoltà sia escludendo dal computo la Facoltà di Medicina e Chirurgia.

TAB. 7 Insegnamenti attivati, insegnamenti rilevati, grado di copertura** insegnamenti per Facoltà – a.a. 2011/2012

| Facoltà | Numero di | Numero di | Grado di copertura |
|---|------------------------------------|------------------------------------|--------------------|
| | Insegnamenti attivati Val. ass. | Insegnamenti rilevati val. ass. | Insegnamenti % |
| | | 2011/2012 | |
| Architettura | 183 | 171 | 93 |
| Economia | 193 | 193 | 100 |
| Farmacia | 66 | 57 | 86 |
| Giurisprudenza | 174 | 171 | 98 |
| Ingegneria | 599 | 527 | 88 |
| Lettere e Filosofia | 291 | 176 | 60 |
| Lingue e Letterature Straniere | 161 | 151 | 94 |
| Medicina e Chirurgia | 2.841 | 597* | 21 |
| Scienze della Formazione | 260 | 121 | 47 |
| Scienze M.F.N. | 526 | 526 | 100 |
| Scienze Politiche | 106 | 106 | 100 |
| <i>Totale Ateneo</i> | <i>5.400</i> | <i>2.796</i> | <i>52</i> |
| <i>Totale Ateneo (esclusa Medicina)</i> | <i>2.559</i> | <i>2.199</i> | <i>86</i> |

*La Facoltà di Medicina, come dichiarato dall'Ufficio di Presidenza, ha rilevato esclusivamente i corsi integrati e non gli insegnamenti.

**Grado di copertura calcolato utilizzando il totale degli insegnamenti rilevati e elaborati così come dichiarati dalle Facoltà.

Come si evince, permangono differenze anche rilevanti tra le varie Facoltà; esaminando congiuntamente il grado di partecipazione degli studenti e di copertura della rilevazione si nota, infatti, un nucleo di Facoltà che presentano buoni risultati sia in termini di numero di insegnamenti rilevati sia di numero medio di questionari compilati da ciascun studente; viceversa, sono presenti casi in cui entrambi questi valori appaiono alquanto bassi e situazioni di incongruenza, ovvero tassi di copertura della rilevazione, in termini di numero di insegnamenti rilevati, relativamente buoni con un numero esiguo di questionari e, quindi, tassi modesti di partecipazione degli studenti alla rilevazione.

2.3. Caratteristiche del campione di rispondenti

Appare utile in ultimo richiamare alcune caratteristiche del campione di rispondenti. Come si è visto in precedenza, l'apporto di ciascuna Facoltà in termini di questionari raccolti – e, soprattutto, di numero medio di questionari per studente regolare – varia in misura rilevante. La variabilità riscontrata mostra un andamento relativamente discontinuo nel tempo, seppur in presenza di alcune situazioni di stabilità, poiché il tasso di partecipazione degli studenti non è omogeneo tra le varie Facoltà e varia da un anno all'altro all'interno di ogni Facoltà.

Tuttavia, sembra utile tenere conto anche del diverso tasso di frequenza alle lezioni degli studenti che, in molti casi, presenta differenze anche notevoli fra le Facoltà. Pertanto, appare più opportuno utilizzare questo indicatore non tanto come una misura oggettiva del grado di rappresentatività del campione rispetto all'universo, quanto come un'informazione del livello di partecipazione degli studenti frequentanti.

Queste considerazioni consigliano, in generale, una certa cautela nelle generalizzazioni di tipo aggregato e nelle comparazioni tra singole Facoltà. Le variazioni di tipo strutturale intra e inter-Facoltà sono, infatti, notevoli e suggeriscono una lettura del dato, prescindendo dalle valutazioni a livello di Ateneo, in primo luogo a livello di ogni singola Facoltà e, al suo interno, a livello di singoli corsi di studio.



In tab. 8 e figg. 11-15 sono riportate le quote percentuali e assolute di ciascuna Facoltà, riferite al totale dei questionari raccolti, messe a confronto con il numero rispettivo di studenti regolari. Come si vede, l'universo degli studenti frequentanti non è rappresentato in modo perfettamente proporzionale, ma presenta in corrispondenza di alcune Facoltà casi di sotto o sovrarappresentazione. Da questo punto di vista, il campione presenta alcuni "errori" di stima, facilmente quantificabili per le variabili delle quali si conosce l'esatto valore della distribuzione della popolazione¹².

Per quanto riguarda il numero complessivo di studenti regolari, nell'ultimo anno accademico ai primi tre posti si posizionano le Facoltà di Medicina e Chirurgia, Ingegneria e Economia, mentre agli ultimi tre si trovano le Facoltà di Lettere e Filosofia, Scienze Politiche e Farmacia. Queste posizioni, seppur con qualche variazione, appaiono abbastanza coincidenti rispetto all'anno precedente.

Se si confronta il numero di studenti e di questionari tra le varie Facoltà (figg. 11-15), le disparità presenti appaiono evidenti; nel caso delle Facoltà di Ingegneria e Medicina e Chirurgia il numero di studenti è circa il 50% rispetto al volume dei questionari; nel caso della Facoltà di Architettura e Scienze M.F.N. l'apporto in termini di questionari compilati rispetto al numero di studenti è decisamente superiore – oltre il 400% - poiché in queste Facoltà, infatti, come appena visto, il tasso di partecipazione degli studenti alla rilevazione è il più elevato.

¹² Attraverso una ponderazione sarebbe stato possibile riportare i dati alle giuste proporzioni attese. Tuttavia, considerato che la ponderazione altera necessariamente la natura dei dati e che la natura stessa della rilevazione non permette di conoscere con esattezza il numero reale di rispondenti, ma solo il numero di questionari raccolti, si è ritenuto di non effettuare alcun trattamento sui dati, poiché gli stessi rappresentano comunque una fotografia dell'Ateneo genovese nel suo complesso.



TAB. 8 Confronto studenti regolari e questionari raccolti per Facoltà – a.a. 2008/2009-2011/2012*

| <i>Facoltà</i> | <i>Totale studenti</i> % | <i>Totale questionari</i> % | <i>Tasso</i> <i>di partecipazione</i> <i>studenti</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---|
| <i>2008/2009</i> | | | |
| Architettura | 7,7 | 6,6 | 2,78 |
| Economia | 6,0 | 10,5 | 1,37 |
| Farmacia | 3,5 | 2,9 | 2,86 |
| Giurisprudenza | 12,7 | 11,5 | 2,65 |
| Ingegneria | 11,0 | 12,3 | 2,15 |
| Lettere e filosofia | 5,7 | 7,6 | 1,78 |
| Lingue e Letterature straniere | 10,8 | 6,7 | 3,88 |
| Medicina e Chirurgia | 20,7 | 16,2 | 3,07 |
| Scienze della formazione | 7,6 | 10,3 | 1,78 |
| Scienze M.F.N. | 10,3 | 7,0 | 3,54 |
| Scienze politiche | 5,2 | 4,7 | 2,68 |
| <i>Totale Ateneo</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>2,52</i> |
| <i>2009/2010</i> | | | |
| Architettura | 6,8 | 14,2 | 4,40 |
| Economia | 11,5 | 7,8 | 1,43 |
| Farmacia | 3,4 | 1,5 | 0,93 |
| Giurisprudenza | 12,2 | 14,6 | 2,51 |
| Ingegneria | 12,7 | 15,3 | 2,53 |
| Lettere e filosofia | 7,5 | 5,9 | 1,65 |
| Lingue e Letterature straniere | 6,9 | 0,7 | 0,21 |
| Medicina e Chirurgia | 16,7 | 17,3 | 2,17 |
| Scienze della formazione | 10,5 | 5,5 | 1,10 |
| Scienze M.F.N. | 6,8 | 12,6 | 3,89 |
| Scienze politiche | 5,1 | 4,5 | 1,86 |
| <i>Totale Ateneo</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>2,09</i> |
| <i>2010/2011</i> | | | |
| Architettura | 6,9 | 14,3 | 4,37 |
| Economia | 11,5 | 6,1 | 1,12 |
| Farmacia | 2,8 | 1,6 | 1,18 |
| Giurisprudenza | 12,1 | 13,0 | 2,29 |
| Ingegneria | 13,5 | 15,6 | 2,45 |
| Lettere e filosofia | 7,0 | 5,5 | 1,67 |
| Lingue e Letterature straniere | 6,8 | 2,4 | 0,76 |
| Medicina e Chirurgia | 17,3 | 18,0 | 2,20 |
| Scienze della formazione | 10,2 | 5,4 | 1,13 |
| Scienze M.F.N. | 7,0 | 13,3 | 4,05 |
| Scienze politiche | 5,0 | 4,6 | 1,95 |
| <i>Totale Ateneo</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>2,11</i> |

(segue)



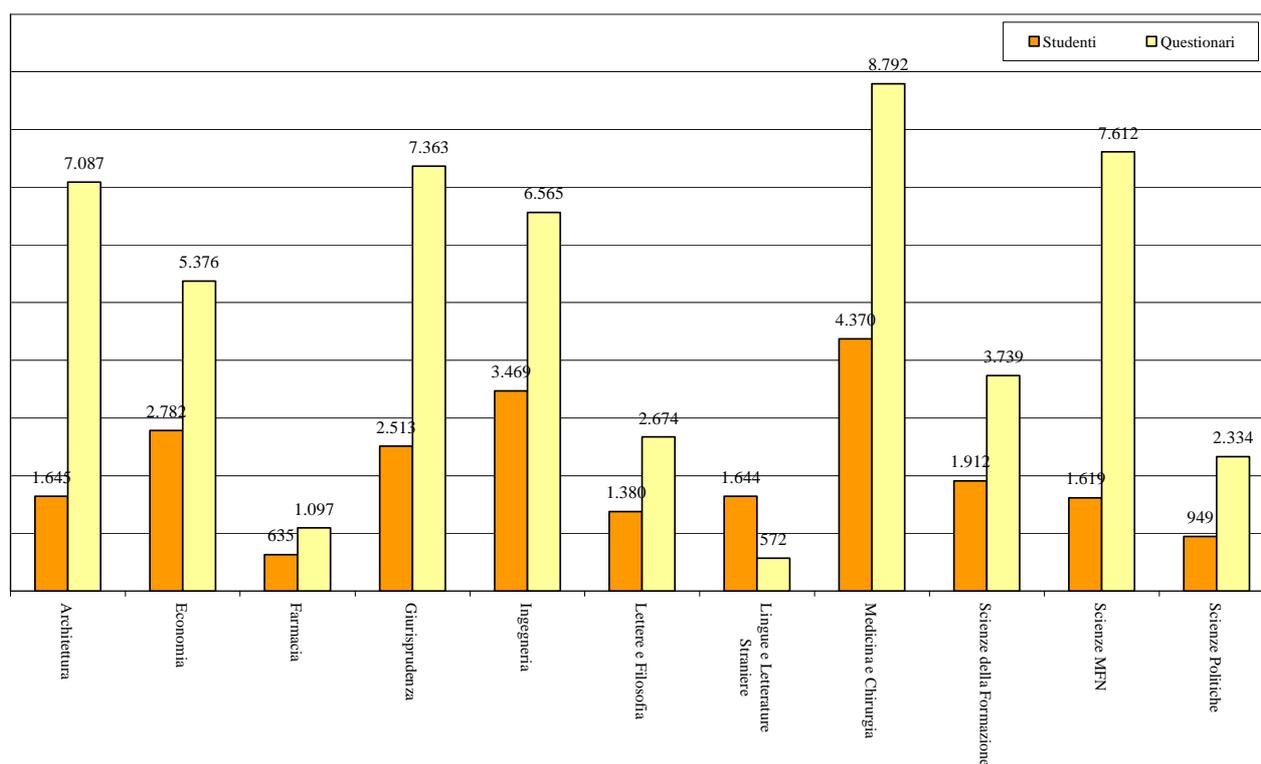
TAB. 8 Confronto studenti regolari e questionari raccolti per Facoltà – a.a. 2008/2009-2011/2012*

| Facoltà | Totale studenti % | Totale questionari % | Tasso di partecipazione studenti |
|-----------------------------------|----------------------|-------------------------|--|
| <i>2011/2012</i> | | | |
| Architettura | 7,2 | 13,3 | 4,31 |
| Economia | 12,1 | 10,1 | 1,93 |
| Farmacia | 2,8 | 2,1 | 1,73 |
| Giurisprudenza | 11,0 | 13,8 | 2,93 |
| Ingegneria | 15,1 | 12,3 | 1,89 |
| Lettere e filosofia | 6,0 | 5,0 | 1,94 |
| Lingue e Letterature straniere | 7,2 | 1,1 | 0,35 |
| Medicina e Chirurgia | 19,1 | 16,5 | 2,01 |
| Scienze della formazione | 8,3 | 7,0 | 1,96 |
| Scienze M.F.N. | 7,1 | 14,3 | 4,70 |
| Scienze politiche | 4,1 | 4,4 | 2,46 |
| <i>Totale Ateneo</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>2,32</i> |

*Esclusi gli studenti interfacoltà pari a 936 unità nell'a.a. 2007/2008, 951 nell'a.a. 2008/2009, 1.095 nell'a.a. 2009/2010 e 1.131 nell'a.a. 2010/2011. Con esclusivo riferimento all'a.a. 2011/2012 gli studenti interfacoltà sono stati ripartiti nelle varie Facoltà.

Fonte: Ufficio Statistico e Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

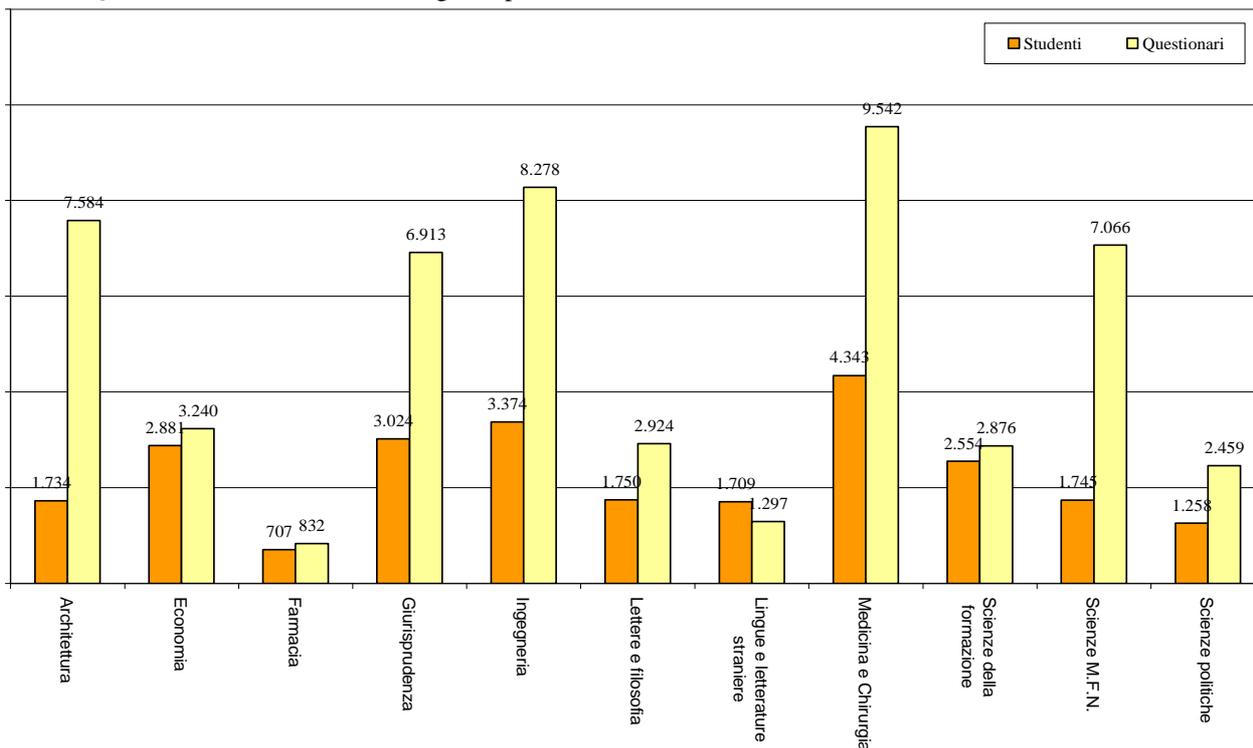
FIG. 11 Questionari raccolti e studenti regolari per Facoltà – anno 2011/2012 – valori assoluti



Fonte: Ufficio Statistico di Ateneo e Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2011/2012.

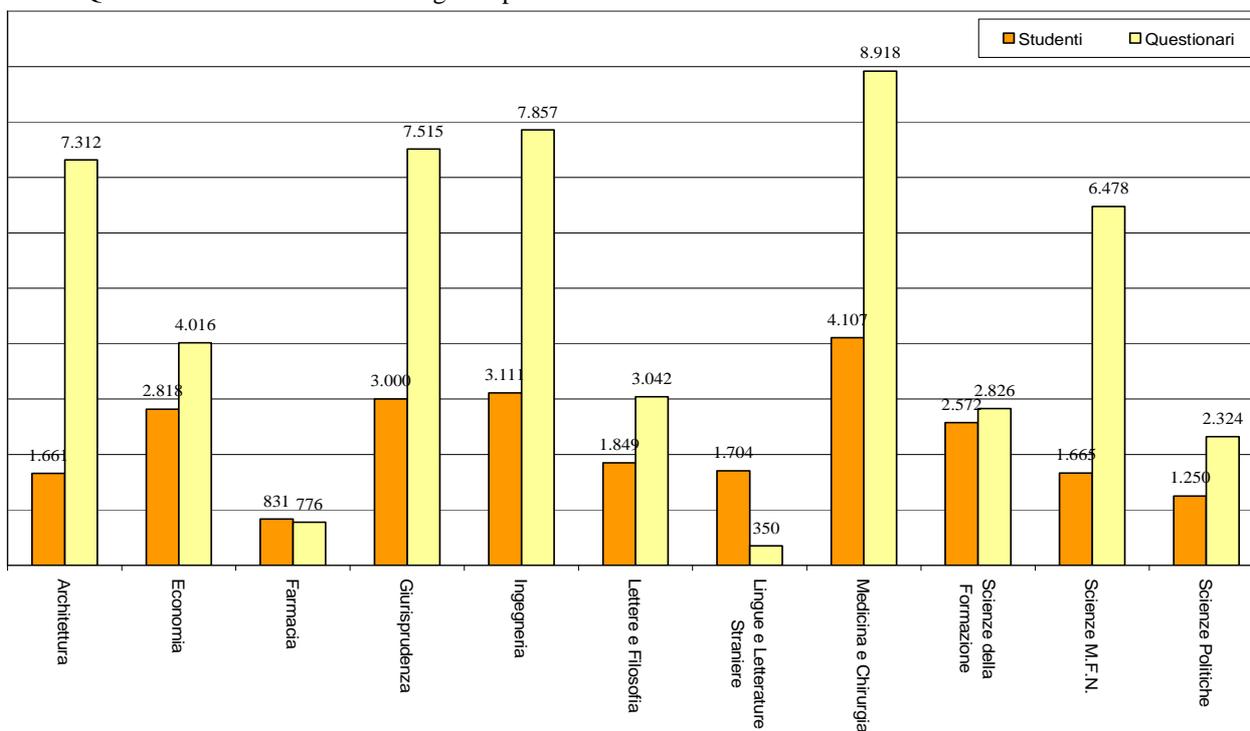


FIG. 12 Questionari raccolti e studenti regolari per Facoltà – anno 2010/2011 – valori assoluti



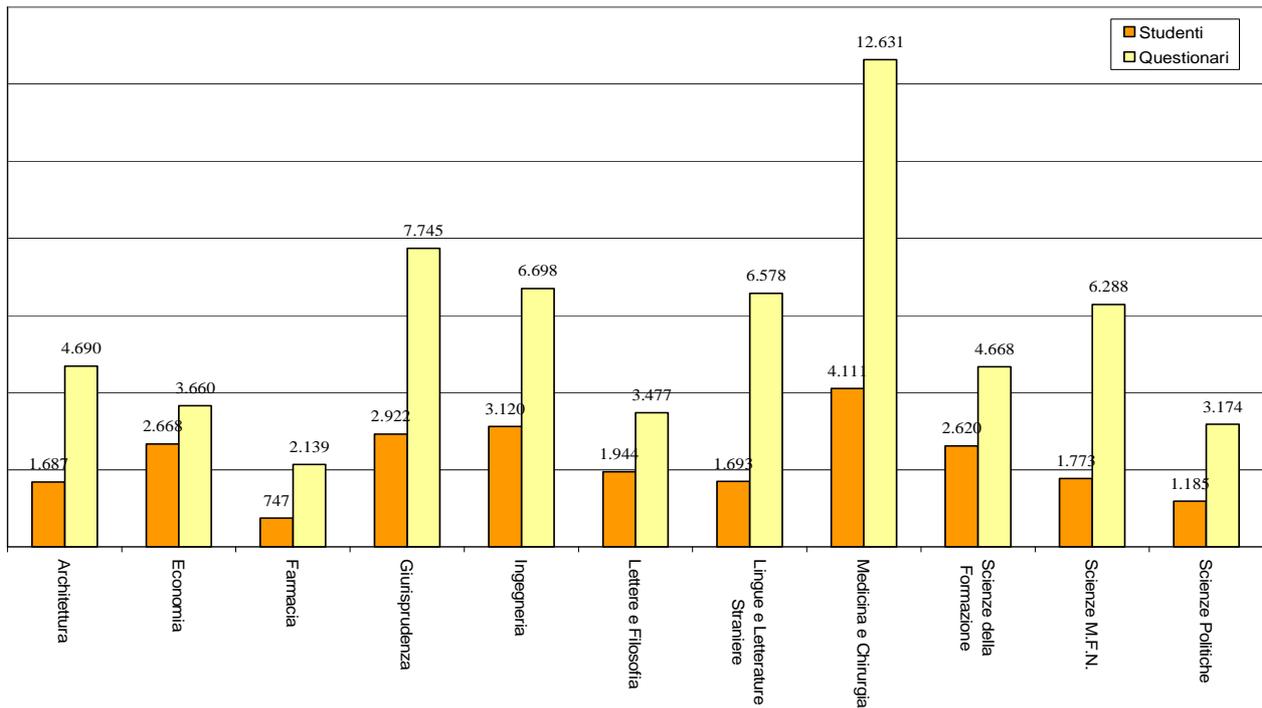
Fonte: Ufficio Statistico di Ateneo e Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2010/2011.

FIG. 13 Questionari raccolti e studenti regolari per Facoltà – anno 2009/2010 – valori assoluti



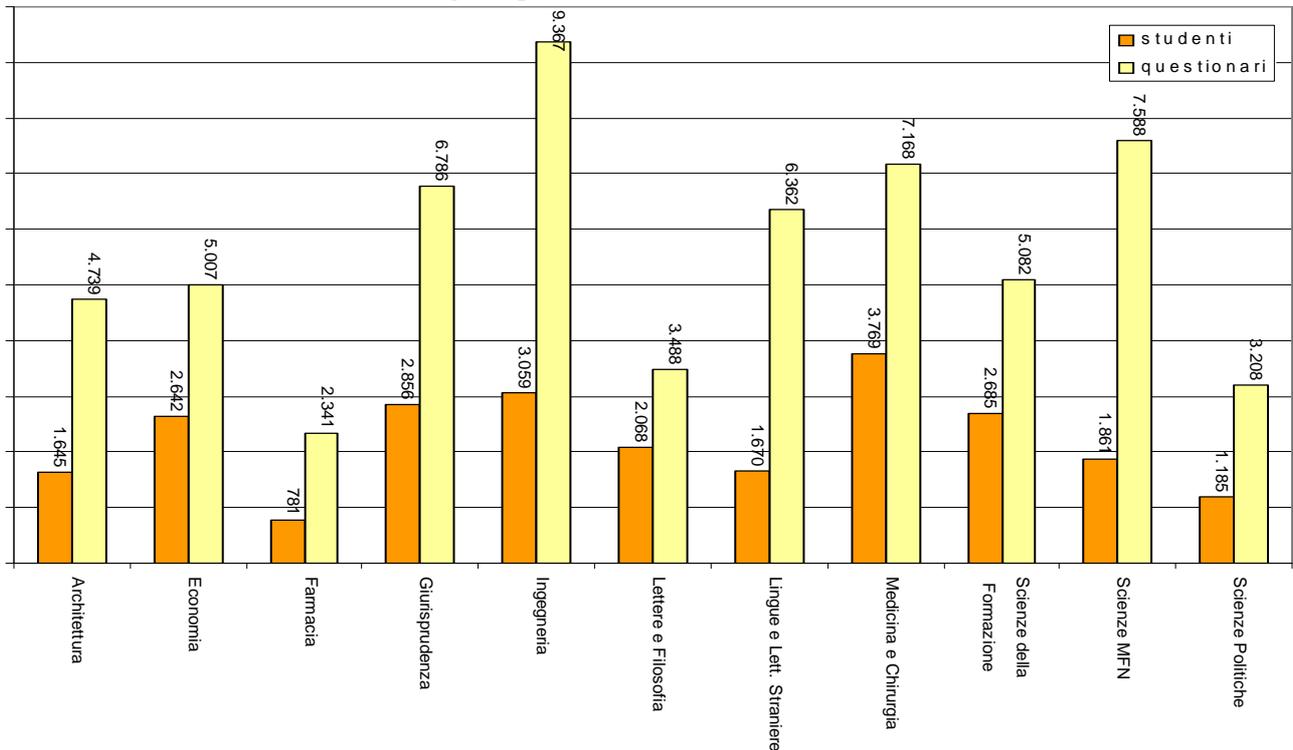
Fonte: Ufficio Statistico di Ateneo e Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2009/2010.

FIG. 14 Questionari raccolti e studenti regolari per Facoltà – anno 2008/2009 – valori assoluti



Fonte: Ufficio Statistico di Ateneo e Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2008/2009.

FIG. 15 Questionari raccolti e studenti regolari per Facoltà – anno 2007/2008 – valori assoluti



Fonte: Ufficio Statistico di Ateneo e Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2007/2008.



2.4. Le opinioni degli studenti e dei laureati a confronto

L'Università di Genova aderisce al Consorzio AlmaLaurea. Nell'ambito della presente relazione sono stati inseriti i risultati dell'ultima rilevazione disponibile, ovvero l'indagine 2012 "Profilo dei Laureati 2011", che riguarda 215.000 laureati che hanno concluso gli studi nel 2011 in uno dei 61 Atenei presenti da almeno un anno in AlmaLaurea. In tale circostanza sono stati intervistati 5.900 laureati presso le varie Facoltà dell'Ateneo genovese.

A fini comparativi sono state prese in esame le domande formulate in modo omogeneo a quelle del questionario unificato a livello nazionale (tabb. 9-12). Nonostante i risultati non siano perfettamente comparabili, derivando da collettivi e campioni differenti, il raffronto ha permesso di individuare diverse corrispondenze riguardo ai giudizi su diversi aspetti dell'esperienza universitaria (soddisfazione del corso di studi, dei rapporti con i docenti, valutazione delle aule e delle infrastrutture, del carico di studio, propensione retrospettiva) che confermano alcune tendenze e differenze presenti tra le Facoltà.

Se si prende in esame la sommatoria delle percentuali di risposta relative alle modalità di totale e parziale soddisfazione ("decisamente sì" e "più sì che no"), gli intervistati che dichiarano di essere maggiormente soddisfatti del corso di studi concluso appartengono in particolare alle Facoltà di Farmacia, Giurisprudenza, Lettere e Filosofia, Scienze Politiche e Scienze della formazione; in questi casi, infatti, la quota di valutazioni positive appare superiore al valore medio generale.

A livello complessivo, poco più di sette laureati su dieci, si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso di studio dell'Ateneo genovese e il dato appare superiore a quello medio nazionale; tra questi, appaiono più numerosi i laureati delle Facoltà di Economia, Ingegneria e Medicina.

Per quanto riguarda il rapporto con i docenti, i laureati più soddisfatti appaiono quelli appartenenti alle Facoltà di Lettere e filosofia, Scienze M.F.N. e Medicina; in queste Facoltà la quota di coloro che hanno dichiarato di essere completamente soddisfatti è superiore, infatti, al valore medio generale. In generale la sostenibilità degli studi è valutata positivamente: uno studente su tre attribuisce un giudizio pienamente positivo e poco meno di sei su dieci parzialmente positivo.

Dal punto di vista delle infrastrutture, con riferimento alle aule dove si svolgono le lezioni, le situazioni migliori si riscontrano nelle Facoltà di Economia, Scienze della Formazione, Scienze M.F.N. e Ingegneria. Sono valutate inadeguate per quanto riguarda la numerosità le dotazioni informatiche a Farmacia, Ingegneria, Lettere e filosofia, Lingue e Letterature straniere e Medicina.

Questi risultati appaiono relativamente omogenei a quelli rilevati nel tempo attraverso la rilevazione rivolta agli studenti frequentanti; nonostante, come già ricordato, non si tratti di campioni comparabili, la permanenza di iterate stabilità nelle valutazioni di diversi indicatori sembra essere indice della persistenza di elementi di eccellenza o, viceversa, di criticità nelle varie strutture.

Appare evidente che la soddisfazione complessiva derivi, quindi, da una sommatoria di diverse componenti non sempre convergenti.



TAB. 9 Giudizi sull'esperienza universitaria – anno 2011 – valori %

| | Totale Ateneo % | Farmacia % | Scienze Politiche % | Interfacoltà % | Architettura % | Lingue % | Scienze M.F.N. % | Giurispr. % | Lettere e Filosofia % | Scienze della formazione % | Economia % | Medicina % | Ingegneria % |
|---|-----------------------|---------------|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------|------------------------|----------------|-----------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|-----------------|
| <i>Soddisfatti del corso di studi</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente sì | 33,1 | 39,5 | 36,0 | 29,3 | 25,3 | 21,1 | 32,0 | 36,2 | 43,3 | 33,8 | 33,0 | 35,6 | 31,9 |
| più sì che no | 54,1 | 55,3 | 50,5 | 52,4 | 59,1 | 57,3 | 57,7 | 53,1 | 43,5 | 56,7 | 56,1 | 48,3 | 58,7 |
| <i>Soddisfatti dei rapporti con i docenti</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente sì | 22,5 | 23,7 | 25,1 | 25,6 | 15,3 | 17,2 | 29,1 | 18,6 | 36,9 | 20,0 | 16,5 | 29,1 | 17,3 |
| più sì che no | 64,0 | 65,8 | 62,5 | 64,1 | 64,2 | 69,2 | 62,7 | 65,6 | 52,7 | 71,0 | 68,2 | 53,7 | 68,9 |
| <i>Soddisfatti dei rapporti con gli studenti</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente sì | 55,1 | 52,6 | 52,4 | 56,0 | 58,3 | 55,1 | 61,3 | 50,2 | 52,7 | 53,2 | 56,1 | 55,8 | 55,3 |
| più sì che no | 37,5 | 35,1 | 41,1 | 39,6 | 34,3 | 40,3 | 31,3 | 40,1 | 35,8 | 40,5 | 36,1 | 36,9 | 38,1 |
| <i>Valutazione delle aule</i> | | | | | | | | | | | | | |
| sempre o quasi sempre adeguate | 23,6 | 22,8 | 8,7 | 10,3 | 9,7 | 4,9 | 36,8 | 10,1 | 17,1 | 33,7 | 44,4 | 21,4 | 30,8 |
| spesso adeguate | 44,4 | 57,9 | 39,3 | 46,9 | 47,8 | 29,1 | 40,4 | 38,2 | 41,5 | 53,1 | 46,5 | 45,8 | 46,3 |
| <i>Valutazione delle postazioni informatiche</i> | | | | | | | | | | | | | |
| erano presenti e in numero adeguato | 41,7 | 29,8 | 35,6 | 36,6 | 59,3 | 24,5 | 46,9 | 41,4 | 20,8 | 67,7 | 50,2 | 25,8 | 44,3 |
| erano presenti, ma in numero inadeguato | 45,9 | 61,4 | 49,1 | 50,2 | 37,6 | 69,7 | 44,5 | 35,5 | 54,2 | 26,2 | 41,1 | 49,3 | 51,3 |
| <i>Valutazione delle biblioteche</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente positiva | 29,5 | 33,3 | 19,3 | 27,1 | 44,0 | 26,2 | 27,9 | 37,7 | 26,3 | 33,5 | 34,2 | 18,2 | 29,8 |
| abbastanza positiva | 49,9 | 46,5 | 52,0 | 49,5 | 49,4 | 54,1 | 45,0 | 52,6 | 53,8 | 50,8 | 50,8 | 41,3 | 53,4 |
| <i>Sostenibilità carico di studio</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente sì | 32,4 | 25,4 | 34,9 | 31,5 | 32,5 | 25,7 | 26,4 | 28,5 | 52,3 | 39,8 | 31,3 | 32,1 | 24,7 |
| più sì che no | 57,8 | 64,9 | 59,3 | 61,5 | 57,5 | 60,4 | 57,0 | 58,3 | 44,6 | 54,0 | 61,8 | 56,2 | 63,4 |
| <i>Si iscriverebbero di nuovo all'Università?</i> | | | | | | | | | | | | | |
| sì, allo stesso corso dell'Ateneo | 71,4 | 71,1 | 68,4 | 67,8 | 62,7 | 53,6 | 73,8 | 72,6 | 71,0 | 69,2 | 75,3 | 75,8 | 79,4 |
| sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo | 9,7 | 14,9 | 11,3 | 11,4 | 8,7 | 13,3 | 8,7 | 12,1 | 6,7 | 12,5 | 10,8 | 5,9 | 8,2 |
| sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo | 9,7 | 6,1 | 8,7 | 6,6 | 16,6 | 13,6 | 9,4 | 7 | 9,0 | 9,3 | 6,7 | 14,1 | 6,6 |
| sì, ma ad altro corso e in altro Ateneo | 5,9 | 5,3 | 10,5 | 7,0 | 8,4 | 14,3 | 3,8 | 3,9 | 9,4 | 5,0 | 4,8 | 2,2 | 3,8 |
| non si iscriverebbero più all'Università | 2,7 | 2,6 | 0,7 | 7,3 | 2,0 | 4,9 | 3,1 | 3,7 | 3,1 | 3,9 | 1,9 | 0,9 | 1,5 |
| <i>Numero dei Laureati</i> | 5.900 | 118 | 278 | 285 | 398 | 416 | 428 | 468 | 496 | 669 | 677 | 821 | 846 |
| <i>Numero casi</i> | 5.771 | 114 | 275 | 273 | 391 | 412 | 416 | 456 | 480 | 665 | 667 | 803 | 819 |

Fonte: Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea, Profilo dei Laureati 2011, XIV° indagine.



TAB. 10 Giudizi sull'esperienza universitaria – anno 2010 – valori %

| | Totale Ateneo % | Architettura % | Economia % | Farmacia % | Giurispr.za % | Ingegneria % | Interfacoltà % | Lettere e filosofia % | Lingue e Letterature straniere % | Medicina % | Scienze della formazione % | Scienze M.F.N. % | Scienze politiche % |
|---|-----------------------|-------------------|---------------|---------------|------------------|-----------------|-------------------|-----------------------------|---|---------------|-------------------------------------|------------------------|---------------------------|
| <i>Soddisfatti del corso di studi</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente sì | 31,6 | 19,5 | 38,6 | 43,8 | 33,5 | 33,0 | 25,6 | 41,6 | 16,4 | 28,9 | 36,3 | 31,2 | 28,0 |
| più sì che no | 54,2 | 57,3 | 51,0 | 47,9 | 57,5 | 56,1 | 58,5 | 43,9 | 61,7 | 53,8 | 52,4 | 54,7 | 56,7 |
| <i>Soddisfatti dei rapporti con i docenti</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente sì | 20,7 | 12,2 | 15,5 | 21,9 | 21,0 | 20,7 | 25,1 | 34,8 | 14,2 | 21,1 | 22,5 | 23,0 | 14,5 |
| più sì che no | 64,3 | 64,9 | 67,8 | 68,8 | 62,2 | 66,5 | 62,1 | 54,1 | 71,2 | 59,2 | 68,0 | 66,3 | 66,0 |
| <i>Soddisfatti dei rapporti con gli studenti</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente sì | 56,2 | 52,7 | 59,8 | 54,2 | 50,1 | 56,9 | 66,7 | 55,5 | 54,4 | 53,1 | 58,0 | 63,9 | 51,4 |
| più sì che no | 36,7 | 39,3 | 36,2 | 37,5 | 39,5 | 37,2 | 26,7 | 32,0 | 37,7 | 39,6 | 36,3 | 30,3 | 42,9 |
| <i>Valutazione delle aule</i> | | | | | | | | | | | | | |
| sempre o quasi sempre adeguate | 21,6 | 8,0 | 43,8 | 27,1 | 12,5 | 23,1 | 15,9 | 10,4 | 4,7 | 16,7 | 36,3 | 39,5 | 6,4 |
| spesso adeguate | 42,4 | 45,6 | 47,5 | 49,0 | 31,2 | 51,8 | 41,0 | 46,9 | 28,2 | 41,8 | 50,0 | 32,0 | 28,4 |
| <i>Valutazione delle postazioni informatiche</i> | | | | | | | | | | | | | |
| erano presenti e in numero adeguato | 40,6 | 57,8 | 47,0 | 33,3 | 48,0 | 46,1 | 28,2 | 19,9 | 17,9 | 21,2 | 70,3 | 44,6 | 35,1 |
| erano presenti, ma in numero inadeguato | 47,1 | 38,8 | 44,2 | 63,5 | 35,5 | 50,2 | 44,1 | 58,8 | 72,6 | 51,9 | 23,0 | 48,2 | 55,0 |
| <i>Valutazione delle biblioteche</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente positiva | 29,8 | 45,4 | 32,0 | 34,4 | 38,0 | 32,4 | 23,1 | 24,4 | 20,6 | 13,9 | 42,9 | 27,4 | 24,8 |
| abbastanza positiva | 47,5 | 44,4 | 55,0 | 45,8 | 49,7 | 48,8 | 32,3 | 51,2 | 59,9 | 43,4 | 44,2 | 42,4 | 43,3 |
| <i>Sostenibilità carico di studio</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente sì | 31,2 | 30,5 | 31,7 | 28,1 | 28,5 | 24,7 | 38,5 | 46,1 | 17,2 | 31,2 | 41,3 | 20,1 | 35,8 |
| più sì che no | 58,5 | 57,8 | 60,5 | 55,2 | 63,5 | 62,4 | 53,3 | 49,0 | 66,5 | 57,8 | 53,4 | 61,0 | 56,4 |
| <i>Si iscriverebbero di nuovo all'Università?</i> | | | | | | | | | | | | | |
| sì, allo stesso corso dell'Ateneo | 71,3 | 60,5 | 78,3 | 70,8 | 72,2 | 82,6 | 63,1 | 69,5 | 52,8 | 73,6 | 71,4 | 72,9 | 63,1 |
| sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo | 10,0 | 9,3 | 9,2 | 16,7 | 11,3 | 8,6 | 13,3 | 9,2 | 16,1 | 5,3 | 13,0 | 8,2 | 12,8 |
| sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo | 10,0 | 17,1 | 6,8 | 7,3 | 8,3 | 4,3 | 8,2 | 9,4 | 14,2 | 15,8 | 7,4 | 10,9 | 12,4 |
| sì, ma ad altro corso e in altro Ateneo | 5,7 | 7,8 | 4,2 | 3,1 | 5,7 | 2,7 | 5,1 | 8,2 | 13,2 | 3,2 | 5,9 | 4,8 | 7,8 |
| non si iscriverebbero più all'Università | 2,4 | 4,4 | 1,4 | 2,1 | 2,3 | 1,3 | 5,6 | 3,3 | 3,4 | 1,6 | 1,9 | 2,7 | 3,2 |
| <i>Numero dei Laureati</i> | <i>5725</i> | <i>418</i> | <i>596</i> | <i>97</i> | <i>488</i> | <i>848</i> | <i>208</i> | <i>531</i> | <i>387</i> | <i>798</i> | <i>635</i> | <i>428</i> | <i>291</i> |
| <i>Numero casi</i> | <i>5549</i> | <i>410</i> | <i>575</i> | <i>96</i> | <i>471</i> | <i>822</i> | <i>195</i> | <i>512</i> | <i>379</i> | <i>772</i> | <i>622</i> | <i>413</i> | <i>282</i> |

Fonte: Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea, Profilo dei Laureati 2010, XIII° indagine.



TAB. 11 Giudizi sull'esperienza universitaria – anno 2009 – valori %

| | <i>Totale Ateneo %</i> | <i>Architettura %</i> | <i>Economia %</i> | <i>Farmacia %</i> | <i>Giurisp.rza %</i> | <i>Ingegneria %</i> | <i>Interfacoltà %</i> | <i>Lettere e filosofia %</i> | <i>Lingue e Letterature straniere %</i> | <i>Medicina %</i> | <i>Scienze della formazione %</i> | <i>Scienze M.F.N. %</i> | <i>Scienze politiche %</i> |
|---|--------------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------------------|---|-----------------------|---|---------------------------------|------------------------------------|
| <i>Soddisfatti del corso di studi</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente sì | 33,4 | 27,7 | 37,8 | 43,4 | 34,4 | 36,0 | 39,6 | 39,9 | 17,1 | 30,4 | 34,2 | 31,2 | 36,5 |
| più sì che no | 52,9 | 54,5 | 53,0 | 46,5 | 52,5 | 53,8 | 50,3 | 46,4 | 61,8 | 50,6 | 56,5 | 52,9 | 50,2 |
| <i>Soddisfatti dei rapporti con i docenti</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente sì | 20,8 | 14,9 | 18,7 | 24,2 | 16,6 | 18,7 | 22,5 | 31,9 | 16,3 | 24,0 | 18,7 | 24,6 | 20,6 |
| più sì che no | 63,8 | 64,1 | 66,5 | 60,6 | 60,6 | 67,5 | 67,5 | 57,4 | 68,6 | 55,7 | 71,8 | 63,3 | 59,7 |
| <i>Soddisfatti dei rapporti con gli studenti</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente sì | 55,9 | 55,7 | 61,3 | 48,5 | 46,9 | 57,9 | 53,8 | 52,4 | 55,5 | 57,7 | 54,8 | 60,7 | 53,3 |
| più sì che no | 36,4 | 35,9 | 34,2 | 38,4 | 42,8 | 35,3 | 36,1 | 37,4 | 37,4 | 35,1 | 38,8 | 31,4 | 37,5 |
| <i>Valutazione delle aule</i> | | | | | | | | | | | | | |
| sempre o quasi sempre adeguate | 22,5 | 13,1 | 44,0 | 25,3 | 9,0 | 24,9 | 15,4 | 15,5 | 4,8 | 18,2 | 36,4 | 32,9 | 5,7 |
| spesso adeguate | 41,3 | 43,1 | 48,0 | 61,6 | 28,6 | 49,3 | 46,2 | 41,7 | 31,7 | 37,9 | 49,9 | 33,8 | 27,9 |
| <i>Valutazione delle postazioni informatiche</i> | | | | | | | | | | | | | |
| erano presenti e in numero adeguato | 40,9 | 59,7 | 54,7 | 45,5 | 44,1 | 47,8 | 28,4 | 18,0 | 22,1 | 19,8 | 66,9 | 36,9 | 33,3 |
| erano presenti, ma in numero inadeguato | 46,8 | 37,4 | 36,5 | 46,5 | 39,4 | 46,9 | 60,9 | 56,2 | 72,6 | 53,9 | 24,7 | 53,7 | 56,8 |
| <i>Valutazione delle biblioteche</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente positiva | 29,3 | 43,6 | 37,3 | 28,3 | 38,3 | 27,9 | 21,9 | 26,1 | 21,4 | 13,3 | 42,1 | 26,8 | 19,7 |
| abbastanza positiva | 47,6 | 47,5 | 47,8 | 49,5 | 51,6 | 47,5 | 47,3 | 52,2 | 58,5 | 41,2 | 45,5 | 44,2 | 46,3 |
| <i>Sostenibilità carico di studio</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente sì | 32,5 | 34,2 | 34,6 | 21,2 | 26,5 | 20,9 | 43,2 | 52,4 | 20,9 | 31,6 | 39,7 | 27,0 | 37,5 |
| più sì che no | 56,6 | 55,9 | 57,2 | 60,6 | 62,4 | 64,8 | 50,3 | 42,6 | 63,8 | 54,6 | 53,6 | 56,5 | 55,2 |
| <i>Si iscriverebbero di nuovo all'Università?</i> | | | | | | | | | | | | | |
| sì, allo stesso corso dell'Ateneo | 70,5 | 64,6 | 78,4 | 64,6 | 72,0 | 80,0 | 81,1 | 69,3 | 50,0 | 71,1 | 68,7 | 68,2 | 65,7 |
| sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo | 10,3 | 8,7 | 8,8 | 19,2 | 10,1 | 9,6 | 7,1 | 9,2 | 13,8 | 9,3 | 12,9 | 8,3 | 14,0 |
| sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo | 10,2 | 18,3 | 6,9 | 8,1 | 11,0 | 4,7 | 5,3 | 10,4 | 14,3 | 15,4 | 8,4 | 10 | 8,6 |
| sì, ma ad altro corso e in altro Ateneo | 5,4 | 5,7 | 3,1 | 6,1 | 4,7 | 3,5 | 3,6 | 5,2 | 14,6 | 1,6 | 6,3 | 7,6 | 8,9 |
| non si iscriverebbero più all'Università | 2,4 | 1,5 | 2,0 | 1,0 | 1,3 | 1,5 | 2,4 | 4,4 | 5,8 | 1,2 | 3,0 | 2,8 | 1,6 |
| <i>Numero dei Laureati</i> | <i>5850</i> | <i>407</i> | <i>643</i> | <i>100</i> | <i>471</i> | <i>798</i> | <i>170</i> | <i>527</i> | <i>399</i> | <i>816</i> | <i>728</i> | <i>476</i> | <i>315</i> |
| <i>Numero casi</i> | <i>5814</i> | <i>404</i> | <i>638</i> | <i>99</i> | <i>465</i> | <i>795</i> | <i>169</i> | <i>521</i> | <i>398</i> | <i>813</i> | <i>726</i> | <i>471</i> | <i>315</i> |

Fonte: Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea, Profilo dei Laureati 2009, XII° indagine.



TAB. 12 Giudizi sull'esperienza universitaria – anno 2008 – valori %

| | Totale Ateneo % | Architettura % | Economia % | Farmacia % | Giurisp.rza % | Ingegneria % | Interfacoltà % | Lettere e filosofia % | Lingue e Letterature straniere % | Medicina % | Scienze della formazione % | Scienze M.F.N. % | Scienze politiche % |
|---|-----------------------|-------------------|---------------|---------------|------------------|-----------------|-------------------|-----------------------------|---|---------------|-------------------------------------|------------------------|---------------------------|
| <i>Soddisfatti del corso di studi</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente sì | 34,7 | 21,3 | 40,1 | 43,4 | 34,6 | 37,4 | 34,8 | 37,9 | 19,6 | 34,1 | 39,9 | 32,5 | 35,9 |
| più sì che no | 52,7 | 61 | 50,3 | 46,2 | 54,8 | 53,3 | 59,6 | 49,7 | 58,2 | 49,9 | 49,7 | 52,9 | 53,6 |
| <i>Soddisfatti dei rapporti con i docenti</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente sì | 23,6 | 14,6 | 21,3 | 20,8 | 20,7 | 23,1 | 29,2 | 32,6 | 18,4 | 27,6 | 24,9 | 22,9 | 20,3 |
| più sì che no | 62,1 | 64,9 | 60,9 | 65,1 | 60,1 | 65,4 | 65,2 | 57 | 66,1 | 56,1 | 64,8 | 64,8 | 61,4 |
| <i>Soddisfatti dei rapporti con gli studenti</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente sì | 58,1 | 63,7 | 60,4 | 49,1 | 50,9 | 58,5 | 64,6 | 54,5 | 53,6 | 63,5 | 58,8 | 57,8 | 51,3 |
| più sì che no | 34,6 | 31,1 | 32,5 | 37,7 | 38,1 | 35,6 | 29,8 | 38,2 | 37,2 | 28,9 | 34,5 | 33,9 | 42,5 |
| <i>Valutazione delle aule</i> | | | | | | | | | | | | | |
| sempre o quasi sempre adeguate | 23,5 | 11,9 | 47,8 | 34,1 | 16,7 | 24,7 | 21,9 | 9,4 | 5,6 | 23,4 | 35,6 | 27,4 | 7,2 |
| spesso adeguate | 42,3 | 47,1 | 45 | 43,4 | 28,2 | 49,3 | 46,6 | 41,2 | 32,7 | 42,1 | 50,5 | 34,8 | 41,8 |
| <i>Valutazione delle postazioni informatiche</i> | | | | | | | | | | | | | |
| erano presenti e in numero adeguato | 37,6 | 56,4 | 51,6 | 41,5 | 46,9 | 38,5 | 22,5 | 14,9 | 23,2 | 17,8 | 71,3 | 24,2 | 44,1 |
| erano presenti, ma in numero inadeguato | 47,8 | 40,9 | 32,5 | 49,1 | 37,9 | 55,7 | 42,7 | 64,1 | 69,1 | 52,5 | 21,5 | 64,3 | 41,5 |
| <i>Valutazione delle biblioteche</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente positiva | 28,7 | 43,9 | 31,3 | 24,5 | 44,7 | 31,1 | 21,3 | 24,4 | 24,1 | 13,6 | 38,7 | 24,7 | 22,5 |
| abbastanza positiva | 46,9 | 47,3 | 47,4 | 49,1 | 46,7 | 50,2 | 34,3 | 52,2 | 58,2 | 33,7 | 48,3 | 51,3 | 43,1 |
| <i>Sostenibilità carico di studio</i> | | | | | | | | | | | | | |
| decisamente sì | 32,7 | 30,5 | 34,6 | 16,1 | 25,3 | 23,1 | 41,6 | 52,1 | 25,8 | 32,8 | 42,6 | 23,5 | 36,3 |
| più sì che no | 56,7 | 55,8 | 57,1 | 67,1 | 65,4 | 64,4 | 49,4 | 42,1 | 59,4 | 53,9 | 52,6 | 60,8 | 55,9 |
| <i>Si iscriverebbero di nuovo all'Università?</i> | | | | | | | | | | | | | |
| sì, allo stesso corso dell'Ateneo | 72,5 | 59,5 | 76,9 | 68,9 | 73,6 | 81,7 | 76,4 | 71,3 | 53,1 | 73,9 | 74,9 | 72,1 | 68,3 |
| sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo | 9,4 | 9,1 | 9,1 | 7,5 | 8,6 | 7,9 | 10,7 | 9,7 | 15,6 | 7,8 | 8,9 | 10,3 | 11,4 |
| sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo | 9,5 | 20,4 | 7,1 | 10,4 | 8,1 | 4,7 | 7,9 | 9 | 15,1 | 13,4 | 7,2 | 9,4 | 6,9 |
| sì, ma ad altro corso e in altro Ateneo | 5,5 | 6,4 | 3,5 | 4,7 | 7,7 | 3 | 3,4 | 8,1 | 11,2 | 2,5 | 5,3 | 4,1 | 11,4 |
| non si iscriverebbero più all'Università | 1,8 | 2,4 | 2,1 | 6,6 | 0,4 | 1,7 | - | 1,2 | 4,1 | 1,1 | 2,1 | 1,8 | 1,3 |
| <i>Numero dei Laureati</i> | <i>5701</i> | <i>329</i> | <i>683</i> | <i>108</i> | <i>465</i> | <i>829</i> | <i>179</i> | <i>575</i> | <i>394</i> | <i>792</i> | <i>583</i> | <i>457</i> | <i>307</i> |
| <i>Numero casi</i> | <i>5649</i> | <i>328</i> | <i>680</i> | <i>106</i> | <i>454</i> | <i>826</i> | <i>178</i> | <i>565</i> | <i>392</i> | <i>786</i> | <i>582</i> | <i>446</i> | <i>306</i> |

Fonte: Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea, Profilo dei Laureati 2008, XI° indagine.



3. I risultati della rilevazione

Nella presente sezione si riportano i risultati relativi alla rilevazione suddivisi per area tematica. Le percentuali di risposta sono state calcolate solo sui casi validi, mentre in appendice sono riportate integralmente le distribuzioni di frequenza e le aggregazioni.

Per facilitare le comparazioni e l'analisi dei trend è stato utilizzato l'indicatore sintetico, descritto in precedenza, ottenuto associando alle quattro alternative di risposta, in ordine di soddisfazione crescente, quattro valori numerici compresi tra -1 e +1. Tale indicatore, che risulta quindi essere compreso tra -1 e +1, è positivo per risposte più o meno positive e negativo per risposte più o meno negative, mentre il valore 0 corrisponde ad una situazione nella quale i giudizi positivi equivalgono a quelli negativi.

3.1. Organizzazione complessiva dei corsi di studio

Per quanto riguarda l'organizzazione complessiva dei corsi di studio, le valutazioni a livello di Ateneo sono generalmente abbastanza positive; circa la metà delle risposte, infatti, si concentra nella modalità di parziale soddisfazione sia in relazione al carico di studio complessivo degli insegnamenti sia dell'organizzazione. Occorre evidenziare che circa il 20% dei rispondenti ha espresso, viceversa, valutazioni negative (tab. 13); il trend, tuttavia, mostra un miglioramento, seppur lieve, dei giudizi, come evidenziato dall'andamento dell'indicatore di sintesi il cui valore cresce linearmente nel periodo osservato (tab. 14).

TAB. 13 Organizzazione dei corsi di studio – a.a. 2011/2012 – totale Ateneo* – valori %

| | <i>Decisamente no %</i> | <i>Più no che sì %</i> | <i>Più sì che no %</i> | <i>Decisamente sì %</i> | <i>Totale</i> | <i>(N)*</i> |
|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------|-------------|
| Il carico di studio complessivo degli insegnamenti del periodo di riferimento è accettabile? | 4,4 | 15,3 | 50,8 | 29,5 | 100 | 45327 |
| L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile? | 4,4 | 14,3 | 49,2 | 32,1 | 100 | 45294 |

*Esclusa la Facoltà di Scienze MFN che ha rilevato queste domande in modo difforme rispetto alle altre Facoltà.

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2011/2012.

TAB. 14 Valutazione del carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento

| <i>Facoltà</i> | <i>2005/2006</i> | <i>2006/2007</i> | <i>2007/2008</i> | <i>2008/2009</i> | <i>2009/2010</i> | <i>2010/2011</i> | <i>2011/2012</i> |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Architettura | 0,29 | 0,33 | 0,35 | 0,38 | 0,41 | 0,41 | 0,44 |
| Economia | 0,34 | 0,38 | 0,39 | 0,43 | 0,44 | 0,49 | 0,46 |
| Farmacia | 0,29 | 0,40 | 0,36 | 0,41 | 0,50 | 0,42 | 0,46 |
| Giurisprudenza | 0,26 | 0,31 | 0,40 | 0,31 | 0,34 | 0,35 | 0,35 |
| Ingegneria | 0,39 | 0,43 | 0,43 | 0,44 | 0,43 | 0,43 | 0,45 |
| Lettere e filosofia | 0,53 | 0,55 | 0,55 | 0,54 | 0,56 | 0,60 | 0,57 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,23 | 0,29 | 0,31 | 0,38 | 0,40 | 0,47 | 0,42 |
| Medicina | 0,44 | 0,42 | 0,42 | 0,42 | 0,45 | 0,43 | 0,42 |
| Scienze della Formazione | 0,30 | 0,32 | 0,33 | 0,35 | 0,30 | 0,36 | 0,35 |
| Scienze M.F.N. | 0,37 | 0,37 | 0,37 | -* | -* | -* | -* |
| Scienze Politiche | 0,38 | 0,39 | 0,41 | 0,39 | 0,41 | 0,48 | 0,49 |
| <i>Totale</i> | <i>0,35</i> | <i>0,37</i> | <i>0,39</i> | <i>0,40</i> | <i>0,42</i> | <i>0,43</i> | <i>0,43</i> |

*Esclusa la Facoltà di Scienze MFN che ha rilevato questa domanda in modo difforme rispetto alle altre Facoltà.

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.



In relazione al carico di studio complessivo, le Facoltà che registrano le situazioni di maggiore criticità nell'ultimo a.a. sono Scienze della Formazione, Giurisprudenza, Medicina e Lingue e Letterature Straniere con valori dell'indicatore di soddisfazione inferiori a quello medio (tab. 12). Tali risultati risultano abbastanza coerenti, seppur con qualche differenza, rispetto a quelli rilevati da AlmaLaurea nel 2010; occorre, ricordare, peraltro, che si tratta di due collettivi diversi.

Analoga situazione si verifica in relazione all'organizzazione complessiva degli insegnamenti; in questo caso si trovano valutazioni inferiori a quelle medie in corrispondenza delle Facoltà di Scienze della Formazione, Giurisprudenza e Lingue e Letterature Straniere per le quali l'indicatore sintetico mostra valori inferiori a quello medio di Ateneo (tab. 15).

TAB. 15 Valutazione dell'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento

| Facoltà | 2005/2006 | 2006/2007 | 2007/2008 | 2008/2009 | 2009/2010 | 2010/2011 | 2011/2012 |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Architettura | 0,28 | 0,32 | 0,38 | 0,38 | 0,42 | 0,43 | 0,47 |
| Economia | 0,44 | 0,47 | 0,49 | 0,52 | 0,53 | 0,57 | 0,55 |
| Farmacia | 0,32 | 0,43 | 0,45 | 0,49 | 0,52 | 0,50 | 0,56 |
| Giurisprudenza | 0,37 | 0,37 | 0,35 | 0,42 | 0,40 | 0,72 | 0,40 |
| Ingegneria | 0,44 | 0,48 | 0,49 | 0,50 | 0,47 | 0,47 | 0,50 |
| Lettere e filosofia | 0,45 | 0,47 | 0,48 | 0,52 | 0,68 | 0,65 | 0,54 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,23 | 0,32 | 0,32 | 0,36 | 0,40 | 0,36 | 0,24 |
| Medicina | 0,42 | 0,40 | 0,38 | 0,38 | 0,43 | 0,40 | 0,37 |
| Scienze della Formazione | 0,32 | 0,34 | 0,31 | 0,39 | 0,38 | 0,43 | 0,40 |
| Scienze M.F.N. | 0,42 | 0,43 | 0,40 | - * | - * | - * | - * |
| Scienze politiche | 0,36 | 0,40 | 0,42 | 0,37 | 0,44 | 0,52 | 0,49 |
| <i>Totale</i> | <i>0,37</i> | <i>0,40</i> | <i>0,40</i> | <i>0,42</i> | <i>0,46</i> | <i>0,50</i> | <i>0,45</i> |

*Esclusa la Facoltà di Scienze MFN che ha rilevato questa domanda in modo difforme rispetto alle altre Facoltà.

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

3.2. Organizzazione degli insegnamenti e qualità della docenza

La sezione relativa all'organizzazione degli insegnamenti prevede diverse domande che riguardano il livello di chiarificazione delle modalità di esame, il rispetto degli orari, la reperibilità del personale docente, la conformità degli argomenti trattati a lezione al programma previsto, il grado di integrazione e la quota di programma svolto in aula.

In tab. 16 sono riportate le distribuzioni delle relative variabili ordinate con ordinamento decrescente secondo la modalità di risposta totalmente positiva ("decisamente sì").

Come si vede, in relazione alle prime due domande oltre la maggioranza dei rispondenti si posiziona in corrispondenza di questa modalità, esprimendo dunque valutazioni positive; alcune criticità si registrano in relazione al grado di esposizione delle modalità di esame, alla quota di programma svolta in aula e al livello di integrazione degli insegnamenti, elementi che appaiono ricorrenti in tutte le rilevazioni.

Osservando l'andamento generale delle dimensioni rilevate appare interessante segnalare che in corrispondenza della maggior parte delle dimensioni indagate si è verificato un miglioramento delle valutazioni da parte degli studenti nel tempo; tale miglioramento è riscontrabile nei valori assunti dall'indicatore sintetico nell'intero periodo considerato (tabb. 17-22).



TAB. 16 Organizzazione degli insegnamenti – a.a. 2011/2012 – totale Ateneo – valori % – Ordinamento delle risposte decrescente secondo la modalità “decisamente sì”

| | <i>Decisamente no %</i> | <i>Più no che sì %</i> | <i>Più sì che no %</i> | <i>Decisamente sì %</i> | <i>Totale</i> | <i>(N)*</i> |
|---|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------|-------------|
| Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati? | 2,0 | 5,2 | 31,0 | 61,9 | 100 | 52681 |
| Gli argomenti delle lezioni sono aderenti e conformi al programma previsto? | 1,9 | 5,1 | 35,9 | 57,2 | 100 | 52524 |
| Il personale docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? | 2,2 | 7,0 | 39,7 | 51,0 | 100 | 52008 |
| Il docente a lezione ha svolto tutto il programma dell'insegnamento? | 2,4 | 6,8 | 41,0 | 49,7 | 100 | 43469 |
| Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? | 4,2 | 12,4 | 35,2 | 48,2 | 100 | 52693 |
| L'insegnamento è integrato con gli altri insegnamenti? | 8,3 | 20,0 | 44,7 | 27,0 | 100 | 43440 |

* In corrispondenza di alcune domande la base casi è ridotta poiché la Facoltà di Medicina ha escluso alcuni item dal questionario utilizzato a partire dalla rilevazione a.a. 2010/2011.

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2011/2012.

Le Facoltà mostrano alcune caratterizzazioni di seguito sintetizzate. Il mancato rispetto degli orari è più frequentemente indicato dagli studenti delle Facoltà di Medicina e Architettura; in questo caso i valori dell'indicatore sintetico risultano essere inferiori a quello medio di Ateneo (tab. 17).

TAB. 17 Rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica – indicatore sintetico

| <i>Facoltà</i> | <i>2005/2006</i> | <i>2006/2007</i> | <i>2007/2008</i> | <i>2008/2009</i> | <i>2009/2010</i> | <i>2010/2011</i> | <i>2011/2012</i> |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Architettura | 0,59 | 0,56 | 0,62 | 0,59 | 0,62 | 0,61 | 0,67 |
| Economia | 0,74 | 0,74 | 0,76 | 0,76 | 0,78 | 0,79 | 0,77 |
| Farmacia | 0,75 | 0,77 | 0,80 | 0,77 | 0,79 | 0,80 | 0,83 |
| Giurisprudenza | 0,72 | 0,74 | 0,72 | 0,75 | 0,76 | 0,74 | 0,74 |
| Ingegneria | 0,68 | 0,70 | 0,74 | 0,73 | 0,72 | 0,74 | 0,73 |
| Lettere e Filosofia | 0,79 | 0,82 | 0,81 | 0,81 | 0,85 | 0,84 | 0,82 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,73 | 0,75 | 0,73 | 0,74 | 0,78 | 0,77 | 0,70 |
| Medicina | 0,67 | 0,64 | 0,65 | 0,62 | 0,66 | 0,60 | 0,61 |
| Scienze della Formazione | 0,74 | 0,76 | 0,73 | 0,76 | 0,82 | 0,82 | 0,81 |
| Scienze M.F.N. | 0,75 | 0,71 | 0,73 | 0,75 | 0,75 | 0,76 | 0,78 |
| Scienze Politiche | 0,70 | 0,74 | 0,73 | 0,72 | 0,74 | 0,79 | 0,75 |
| <i>Totale</i> | <i>0,70</i> | <i>0,71</i> | <i>0,72</i> | <i>0,71</i> | <i>0,72</i> | <i>0,71</i> | <i>0,73</i> |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

La minore conformità degli argomenti trattati a lezione con il programma previsto si rileva nelle Facoltà di Architettura, Medicina e Giurisprudenza (tab. 18), mentre una maggiore integrazione tra gli insegnamenti è richiesta soprattutto dagli studenti di Architettura, Giurisprudenza e Medicina (tab. 19).



TAB. 18 Conformità degli argomenti trattati a lezione con il programma previsto – indicatore sintetico

| Facoltà | 2005/2006 | 2006/2007 | 2007/2008 | 2008/2009 | 2009/2010 | 2010/2011 | 2011/2012 |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Architettura | 0,63 | 0,62 | 0,62 | 0,61 | 0,62 | 0,62 | 0,63 |
| Economia | 0,76 | 0,74 | 0,75 | 0,78 | 0,76 | 0,80 | 0,78 |
| Farmacia | 0,73 | 0,79 | 0,77 | 0,77 | 0,78 | 0,78 | 0,80 |
| Giurisprudenza | 0,69 | 0,66 | 0,66 | 0,66 | 0,69 | 0,65 | 0,66 |
| Ingegneria | 0,71 | 0,73 | 0,75 | 0,74 | 0,73 | 0,75 | 0,75 |
| Lettere e Filosofia | 0,83 | 0,83 | 0,84 | 0,83 | 0,83 | 0,84 | 0,83 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,70 | 0,70 | 0,68 | 0,66 | 0,72 | 0,78 | 0,78 |
| Medicina | 0,67 | 0,62 | 0,64 | 0,64 | 0,66 | 0,62 | 0,62 |
| Scienze della Formazione | 0,67 | 0,70 | 0,69 | 0,71 | 0,71 | 0,72 | 0,72 |
| Scienze M.F.N. | 0,73 | 0,72 | 0,74 | 0,74 | 0,74 | 0,74 | 0,75 |
| Scienze Politiche | 0,71 | 0,72 | 0,73 | 0,74 | 0,71 | 0,78 | 0,77 |
| <i>Totale</i> | <i>0,70</i> | <i>0,70</i> | <i>0,71</i> | <i>0,70</i> | <i>0,71</i> | <i>0,70</i> | <i>0,71</i> |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

TAB. 19 Integrazione degli insegnamenti – indicatore sintetico

| Facoltà | 2005/2006 | 2006/2007 | 2007/2008 | 2008/2009 | 2009/2010 | 2010/2011 | 2011/2012 |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Architettura | 0,12 | 0,15 | 0,21 | 0,24 | 0,24 | 0,23 | 0,28 |
| Economia | 0,26 | 0,25 | 0,27 | 0,27 | 0,33 | 0,37 | 0,32 |
| Farmacia | 0,34 | 0,34 | 0,37 | 0,34 | 0,37 | 0,47 | 0,40 |
| Giurisprudenza | 0,22 | 0,21 | 0,18 | 0,19 | 0,21 | 0,20 | 0,20 |
| Ingegneria | 0,31 | 0,32 | 0,32 | 0,35 | 0,31 | 0,33 | 0,30 |
| Lettere e Filosofia | 0,38 | 0,42 | 0,40 | 0,38 | 0,41 | 0,40 | 0,34 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,05 | 0,20 | 0,15 | 0,13 | 0,29 | 0,25 | 0,26 |
| Medicina | 0,42 | 0,43 | 0,43 | 0,43 | 0,48 | - * | - * |
| Scienze della Formazione | 0,19 | 0,25 | 0,26 | 0,26 | 0,34 | 0,34 | 0,34 |
| Scienze M.F.N. | 0,31 | 0,31 | 0,37 | 0,33 | 0,34 | 0,38 | 0,41 |
| Scienze Politiche | 0,33 | 0,33 | 0,31 | 0,32 | 0,32 | 0,39 | 0,32 |
| <i>Totale</i> | <i>0,26</i> | <i>0,29</i> | <i>0,29</i> | <i>0,30</i> | <i>0,33</i> | <i>0,31</i> | <i>0,31</i> |

*Esclusa la Facoltà di Medicina che ha escluso questa domanda dal questionario utilizzato per la rilevazione a partire dall'a.a. 2010/2011.

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

Secondo quanto dichiarato dagli studenti, i docenti più difficili da raggiungere sono quelli afferenti alle Facoltà di Medicina, Architettura, Ingegneria e Giurisprudenza, mentre una maggiore disponibilità viene attribuita in generale ai docenti delle Facoltà di Lettere e Filosofia (tab. 20).

TAB. 20 Reperibilità dei docenti – indicatore sintetico

| Facoltà | 2005/2006 | 2006/2007 | 2007/2008 | 2008/2009 | 2009/2010 | 2010/2011 | 2011/2012 |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Architettura | 0,50 | 0,46 | 0,46 | 0,46 | 0,52 | 0,53 | 0,56 |
| Economia | 0,65 | 0,67 | 0,66 | 0,69 | 0,70 | 0,73 | 0,72 |
| Farmacia | 0,62 | 0,68 | 0,67 | 0,65 | 0,69 | 0,70 | 0,71 |
| Giurisprudenza | 0,63 | 0,62 | 0,61 | 0,62 | 0,64 | 0,63 | 0,63 |
| Ingegneria | 0,57 | 0,57 | 0,61 | 0,63 | 0,61 | 0,62 | 0,63 |
| Lettere e Filosofia | 0,80 | 0,83 | 0,81 | 0,80 | 0,81 | 0,83 | 0,81 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,66 | 0,69 | 0,67 | 0,64 | 0,73 | 0,77 | 0,66 |
| Medicina | 0,60 | 0,58 | 0,58 | 0,58 | 0,61 | 0,57 | 0,58 |
| Scienze della Formazione | 0,65 | 0,67 | 0,69 | 0,70 | 0,72 | 0,73 | 0,73 |
| Scienze M.F.N. | 0,64 | 0,63 | 0,64 | 0,66 | 0,65 | 0,66 | 0,69 |
| Scienze Politiche | 0,71 | 0,72 | 0,72 | 0,71 | 0,70 | 0,79 | 0,72 |
| <i>Totale</i> | <i>0,62</i> | <i>0,62</i> | <i>0,63</i> | <i>0,63</i> | <i>0,64</i> | <i>0,64</i> | <i>0,65</i> |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.



Sul piano della comunicazione gli studenti delle Facoltà di Architettura, Medicina e Giurisprudenza lamentano in misura maggiore rispetto ad altri il mancato chiarimento da parte dei docenti delle modalità per sostenere l'esame (tab. 21).

TAB. 21 Chiarezza delle modalità di esame – indicatore sintetico

| Facoltà | 2005/2006 | 2006/2007 | 2007/2008 | 2008/2009 | 2009/2010 | 2010/2011 | 2011/2012 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Architettura | 0,30 | 0,30 | 0,38 | 0,40 | 0,40 | 0,43 | 0,45 |
| Economia | 0,63 | 0,60 | 0,59 | 0,66 | 0,64 | 0,67 | 0,65 |
| Farmacia | 0,46 | 0,58 | 0,52 | 0,57 | 0,68 | 0,61 | 0,70 |
| Giurisprudenza | 0,43 | 0,44 | 0,43 | 0,51 | 0,53 | 0,48 | 0,55 |
| Ingegneria | 0,59 | 0,59 | 0,62 | 0,64 | 0,60 | 0,63 | 0,61 |
| Lettere e filosofia | 0,58 | 0,61 | 0,58 | 0,54 | 0,60 | 0,61 | 0,59 |
| Lingue e lett. straniere | 0,38 | 0,44 | 0,45 | 0,46 | 0,64 | 0,63 | 0,63 |
| Medicina | 0,55 | 0,51 | 0,49 | 0,50 | 0,54 | 0,48 | 0,43 |
| Scienze della formazione | 0,53 | 0,56 | 0,54 | 0,55 | 0,55 | 0,56 | 0,58 |
| Scienze M.F.N. | 0,58 | 0,58 | 0,56 | 0,59 | 0,61 | 0,60 | 0,61 |
| Scienze politiche | 0,48 | 0,52 | 0,51 | 0,56 | 0,53 | 0,66 | 0,62 |
| <i>Totale</i> | 0,50 | 0,51 | 0,52 | 0,54 | 0,55 | 0,55 | 0,55 |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

Se, complessivamente, la quota di programma percepita come svolta a lezione cresce nel tempo, le situazioni più critiche si rilevano nelle Facoltà di Architettura, Giurisprudenza, e Scienze della Formazione (tab. 22); in questi casi gli studenti lamentano la mancata corrispondenza tra quanto effettivamente esposto a lezione e il programma d'esame nel suo insieme.

TAB. 22 Quota di programma svolto a lezione – indicatore sintetico

| Facoltà | 2005/2006 | 2006/2007 | 2007/2008 | 2008/2009 | 2009/2010 | 2010/2011 | 2011/2012 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Architettura | 0,54 | 0,53 | 0,58 | 0,53 | 0,55 | 0,56 | 0,58 |
| Economia | 0,66 | 0,65 | 0,65 | 0,67 | 0,67 | 0,69 | 0,69 |
| Farmacia | 0,66 | 0,70 | 0,72 | 0,69 | 0,72 | 0,74 | 0,77 |
| Giurisprudenza | 0,49 | 0,51 | 0,50 | 0,50 | 0,55 | 0,51 | 0,52 |
| Ingegneria | 0,67 | 0,69 | 0,71 | 0,70 | 0,70 | 0,70 | 0,69 |
| Lettere e filosofia | 0,69 | 0,70 | 0,69 | 0,68 | 0,73 | 0,71 | 0,70 |
| Lingue e lett. straniere | 0,55 | 0,58 | 0,56 | 0,55 | 0,68 | 0,68 | 0,69 |
| Medicina | 0,56 | 0,49 | 0,50 | 0,55 | 0,56 | - * | - * |
| Scienze della formazione | 0,30 | 0,58 | 0,53 | 0,58 | 0,58 | 0,59 | 0,58 |
| Scienze M.F.N. | 0,70 | 0,70 | 0,70 | 0,71 | 0,74 | 0,72 | 0,74 |
| Scienze politiche | 0,50 | 0,52 | 0,56 | 0,56 | 0,57 | 0,64 | 0,63 |
| <i>Totale</i> | 0,58 | 0,60 | 0,61 | 0,60 | 0,62 | 0,64 | 0,64 |

*Esclusa la Facoltà di Medicina che ha escluso questa domanda dal questionario utilizzato per la rilevazione a partire dall'a.a. 2010/2011.

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

Un ulteriore indicatore riconducibile alla qualità delle attività didattiche si può desumere da una domanda specifica, suppletiva rispetto al set minimo del questionario nazionale, finalizzata a rilevare la presenza del docente in aula così come dichiarata dagli studenti; in occasione dell'ultima rilevazione l'85% dei rispondenti afferma che le lezioni sono state condotte per oltre il 75% dal docente titolare dell'insegnamento, dato in linea con quello dei due anni precedenti.

Anche in questo caso, al di là del dato puntuale, l'elemento di maggiore interesse appare l'analisi longitudinale che, nel caso in esame, è possibile, seppur non perfettamente, per l'intero periodo poiché le domande sono formulate in modo abbastanza omogeneo. In breve, la percezione del docente in aula aumenta nel tempo come testimoniato dai valori assunti dall'indicatore sintetico (tab. 23); viceversa, diminuisce progressivamente la percezione della quantità di lezioni impartite da



docenti diversi dal titolare. L'esame dell'ultimo triennio sembra mostrare una stabilizzazione delle valutazioni dopo un periodo di crescita; sembra, quindi, essere stata raggiunta la soglia "critica" oltre la quale gli studenti valutano il docente presente. Tra le varie Facoltà, alcune criticità si riscontrano nelle Facoltà di Architettura e Medicina; in questi due casi il valore dell'indicatore sintetico nel triennio è stabilmente al di sotto di quello medio di Ateneo.

TAB. 23 Quota di lezioni condotta dal docente titolare – indicatore sintetico

| Facoltà | 2005/2006 | 2006/2007 | 2007/2008 | 2008/2009 | 2009/2010 | 2010/2011 | 2011/2012 |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Architettura | 0,78 | 0,74 | 0,71 | 0,72 | 0,76 | 0,75 | 0,78 |
| Economia | 0,85 | 0,86 | 0,87 | 0,88 | 0,89 | 0,89 | 0,90 |
| Farmacia | 0,84 | 0,91 | 0,92 | 0,90 | 0,92 | 0,89 | 0,93 |
| Giurisprudenza | 0,85 | 0,85 | 0,88 | 0,90 | 0,90 | 0,90 | 0,88 |
| Ingegneria | 0,85 | 0,86 | 0,89 | 0,89 | 0,90 | 0,90 | 0,89 |
| Lettere e Filosofia | 0,93 | 0,93 | 0,94 | 0,94 | 0,94 | 0,94 | 0,93 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,90 | 0,92 | 0,90 | 0,90 | 0,91 | 0,90 | 0,91 |
| Medicina | 0,87 | 0,86 | 0,87 | 0,86 | 0,86 | - * | - * |
| Scienze della Formazione | -0,30 | 0,85 | 0,86 | 0,88 | 0,90 | 0,85 | 0,90 |
| Scienze M.F.N. | 0,35 | 0,49 | 0,84 | 0,92 | 0,92 | 0,93 | 0,93 |
| Scienze Politiche | 0,89 | 0,90 | 0,89 | 0,87 | 0,88 | 0,89 | 0,88 |
| <i>Totale</i> | <i>0,73</i> | <i>0,82</i> | <i>0,87</i> | <i>0,88</i> | <i>0,88</i> | <i>0,88</i> | <i>0,88</i> |

*Esclusa la Facoltà di Medicina che ha escluso questa domanda dal questionario utilizzato per la rilevazione a partire dall'a.a. 2010/2011.

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

3.3. Attività didattiche

La sezione dedicata alla didattica contiene una serie di domande finalizzate a rilevare diversi aspetti; il primo elemento riguarda la percentuale complessiva di frequenza così come dichiarata dagli studenti. Quasi sei rispondenti su dieci (58,9%) dichiarano di aver frequentato oltre il 90% delle lezioni. La classe modale di tutte le rilevazioni, infatti, è sempre quella relativa ad un tasso di frequenza superiore al 90%. Trattandosi di studenti frequentanti questo dato può risultare abbastanza coerente con le caratteristiche strutturali della rilevazione.

TAB. 24 Quota di lezioni frequentata – indicatore sintetico

| Facoltà | 2005/2006 | 2006/2007 | 2007/2008 | 2008/2009 | 2009/2010 | 2010/2011 | 2011/2012 |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Architettura | 0,89 | 0,88 | 0,77 | 0,76 | 0,79 | 0,71 | 0,73 |
| Economia | 0,89 | 0,89 | 0,86 | 0,88 | 0,86 | 0,88 | 0,85 |
| Farmacia | 0,80 | 0,86 | 0,86 | 0,87 | 0,89 | 0,80 | 0,83 |
| Giurisprudenza | 0,90 | 0,92 | 0,92 | 0,94 | 0,95 | 0,95 | 0,95 |
| Ingegneria | 0,93 | 0,91 | 0,92 | 0,93 | 0,92 | 0,92 | 0,93 |
| Lettere e Filosofia | 0,81 | 0,82 | 0,84 | 0,85 | 0,87 | 0,87 | 0,83 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,84 | 0,86 | 0,85 | 0,90 | 0,80 | 0,71 | 0,81 |
| Medicina | 0,95 | 0,95 | 0,95 | 0,95 | 0,94 | - * | - * |
| Scienze della Formazione | 0,80 | 0,81 | 0,83 | 0,82 | 0,71 | 0,86 | 0,86 |
| Scienze M.F.N. | 0,86 | 0,82 | 0,86 | 0,85 | 0,82 | 0,82 | 0,85 |
| Scienze Politiche | 0,88 | 0,89 | 0,86 | 0,89 | 0,88 | 0,89 | 0,88 |
| <i>Totale</i> | <i>0,89</i> | <i>0,88</i> | <i>0,88</i> | <i>0,89</i> | <i>0,88</i> | <i>0,85</i> | <i>0,86</i> |

*Esclusa la Facoltà di Medicina che ha eliminato questa domanda dal questionario utilizzato a partire dalla rilevazione a.a. 2010/2011.

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

Tra le varie Facoltà, Ingegneria, Giurisprudenza, Economia e Scienze Politiche registrano nell'ultimo anno i livelli di frequenza dichiarati più elevati, mentre la presenza degli studenti appare



più discontinua ad Architettura, Lettere e Filosofia. Viceversa, l'appartenenza ad uno specifico anno di corso sembra influenzare in modo più rilevante soprattutto le modalità relative agli studenti fuoricorso e dell'ultimo anno, che mostrano tassi di frequenza leggermente inferiori a quello medio.

Per quanto concerne le restanti dimensioni riconducibili alle attività didattiche, sia le lezioni sia le attività integrative sono valutate molto utili da circa la metà degli studenti, soprattutto iscritti a Lettere e filosofia, Economia e Scienze Politiche; poco meno di quattro studenti su dieci valutano in modo totalmente positivo la capacità espositiva e di stimolo dei docenti e la qualità del materiale didattico (tab 25).

TAB. 25 Attività didattiche e di studio – a.a. 2011/2012 – totale Ateneo – valori % – Ordinamento delle risposte decrescente secondo la modalità “decisamente sì”

| | <i>Decisamente no %</i> | <i>Più no che sì %</i> | <i>Più sì che no %</i> | <i>Decisamente sì %</i> | <i>Totale</i> | <i>(N)***</i> |
|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------|---------------|
| Le lezioni sono utili ai fini dell'apprendimento della materia? | 4,4 | 10,5 | 36,4 | 48,7 | 100 | 52576 |
| Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento? | 4,3 | 9,7 | 38,0 | 48,0 | 100 | 22048* |
| Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? | 5,5 | 12,7 | 42,4 | 39,5 | 100 | 52510 |
| Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia? | 4,5 | 11,9 | 46,6 | 37,0 | 100 | 52363 |
| Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? | 7,1 | 15,1 | 44,0 | 33,8 | 100 | 52571 |
| Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? | 6,3 | 14,4 | 49,4 | 29,9 | 100 | 52399 |
| Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati? | 6,3 | 17,7 | 47,6 | 28,4 | 100 | 52600 |
| Ha trovato difficile la materia trattata nell'insegnamento? ** | 13,9 | 46,7 | 29,4 | 10,0 | 100 | 43943 |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2011/2012.

*Solo risposte valide, escluso chi ha dichiarato di non aver frequentato attività integrative previste all'interno degli insegnamenti, escluse le mancate risposte.

**La domanda relativa alla difficoltà delle materie è a polarità semantica invertita; in altre parole, se lo studente ha risposto in modo negativo significa che non ha incontrato difficoltà.

***In corrispondenza di alcune domande la base casi è ridotta poiché la Facoltà di Medicina ha escluso alcuni item dal questionario utilizzato a partire dalla rilevazione a.a. 2010/2011.

Le dimensioni più critiche appaiono il carico di studio, in particolare nelle Facoltà di Architettura, Ingegneria, Medicina, Giurisprudenza e Scienze M.F.N., e l'adeguatezza delle conoscenze preliminari, elemento peraltro dipendente anche dai vari percorsi scolastici degli studenti precedenti a quello universitario. A questo proposito, gli studenti che dichiarano di sentirsi più deboli appartengono alle Facoltà di Architettura, Ingegneria e Scienze M.F.N., le stesse giudicate più impegnative in termini di carico di studio e di grado di difficoltà delle materie (tabb. 26-33).



TAB. 26 Utilità delle lezioni – indicatore sintetico

| <i>Facoltà</i> | <i>2005/2006</i> | <i>2006/2007</i> | <i>2007/2008</i> | <i>2008/2009</i> | <i>2009/2010</i> | <i>2010/2011</i> | <i>2011/2012</i> |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Architettura | 0,51 | 0,49 | 0,48 | 0,43 | 0,49 | 0,46 | 0,49 |
| Economia | 0,65 | 0,67 | 0,63 | 0,66 | 0,67 | 0,69 | 0,63 |
| Farmacia | 0,56 | 0,73 | 0,61 | 0,62 | 0,67 | 0,60 | 0,63 |
| Giurisprudenza | 0,59 | 0,56 | 0,56 | 0,55 | 0,60 | 0,57 | 0,55 |
| Ingegneria | 0,56 | 0,55 | 0,56 | 0,58 | 0,56 | 0,57 | 0,53 |
| Lettere e Filosofia | 0,78 | 0,77 | 0,77 | 0,77 | 0,78 | 0,79 | 0,76 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,62 | 0,61 | 0,59 | 0,58 | 0,56 | 0,69 | 0,61 |
| Medicina | 0,57 | 0,53 | 0,51 | 0,54 | 0,57 | 0,51 | 0,52 |
| Scienze della Formazione | 0,64 | 0,63 | 0,63 | 0,64 | 0,63 | 0,65 | 0,64 |
| Scienze M.F.N. | 0,59 | 0,56 | 0,60 | 0,57 | 0,56 | 0,56 | 0,57 |
| Scienze Politiche | 0,64 | 0,66 | 0,65 | 0,66 | 0,63 | 0,71 | 0,68 |
| <i>Totale</i> | <i>0,59</i> | <i>0,58</i> | <i>0,59</i> | <i>0,58</i> | <i>0,59</i> | <i>0,57</i> | <i>0,57</i> |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

TAB. 27 Utilità delle attività integrative – indicatore sintetico

| <i>Facoltà</i> | <i>2005/2006</i> | <i>2006/2007</i> | <i>2007/2008</i> | <i>2008/2009</i> | <i>2009/2010</i> | <i>2010/2011</i> | <i>2011/2012</i> |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Architettura | 0,48 | 0,48 | 0,57 | 0,57 | 0,57 | 0,59 | 0,60 |
| Economia | 0,60 | 0,65 | 0,67 | 0,64 | 0,66 | 0,66 | 0,62 |
| Farmacia | 0,49 | 0,28 | 0,67 | 0,59 | 0,71 | 0,73 | 0,68 |
| Giurisprudenza | 0,34 | 0,29 | 0,25 | 0,28 | 0,43 | 0,41 | 0,31 |
| Ingegneria | 0,55 | 0,57 | 0,58 | 0,62 | 0,59 | 0,61 | 0,60 |
| Lettere e Filosofia | 0,62 | 0,65 | 0,67 | 0,65 | 0,67 | 0,68 | 0,62 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,41 | 0,36 | 0,40 | 0,42 | 0,34 | 0,55 | 0,73 |
| Medicina | 0,57 | 0,55 | 0,57 | 0,58 | 0,63 | 0,55 | 0,59 |
| Scienze della Formazione | 0,49 | 0,48 | 0,51 | 0,54 | 0,46 | 0,51 | 0,51 |
| Scienze M.F.N. | 0,59 | 0,59 | 0,64 | 0,63 | 0,66 | 0,62 | 0,62 |
| Scienze Politiche | 0,43 | 0,45 | 0,46 | 0,44 | 0,43 | 0,49 | 0,49 |
| <i>Totale</i> | <i>0,51</i> | <i>0,51</i> | <i>0,55</i> | <i>0,56</i> | <i>0,59</i> | <i>0,58</i> | <i>0,58</i> |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

TAB. 28 Capacità espositiva dei docenti – indicatore sintetico

| <i>Facoltà</i> | <i>2005/2006</i> | <i>2006/2007</i> | <i>2007/2008</i> | <i>2008/2009</i> | <i>2009/2010</i> | <i>2010/2011</i> | <i>2011/2012</i> |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Architettura | 0,40 | 0,37 | 0,38 | 0,36 | 0,41 | 0,37 | 0,44 |
| Economia | 0,43 | 0,46 | 0,46 | 0,46 | 0,49 | 0,56 | 0,51 |
| Farmacia | 0,37 | 0,47 | 0,47 | 0,48 | 0,46 | 0,46 | 0,49 |
| Giurisprudenza | 0,52 | 0,49 | 0,46 | 0,51 | 0,51 | 0,49 | 0,47 |
| Ingegneria | 0,41 | 0,39 | 0,41 | 0,41 | 0,39 | 0,39 | 0,37 |
| Lettere e Filosofia | 0,70 | 0,73 | 0,72 | 0,70 | 0,72 | 0,80 | 0,70 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,54 | 0,54 | 0,50 | 0,52 | 0,51 | 0,63 | 0,54 |
| Medicina | 0,55 | 0,52 | 0,52 | 0,52 | 0,57 | 0,52 | 0,52 |
| Scienze della Formazione | 0,81 | 0,59 | 0,58 | 0,59 | 0,57 | 0,61 | 0,57 |
| Scienze M.F.N. | 0,45 | 0,42 | 0,44 | 0,44 | 0,42 | 0,42 | 0,44 |
| Scienze Politiche | 0,57 | 0,59 | 0,61 | 0,63 | 0,59 | 0,67 | 0,63 |
| <i>Totale</i> | <i>0,50</i> | <i>0,48</i> | <i>0,49</i> | <i>0,50</i> | <i>0,49</i> | <i>0,49</i> | <i>0,49</i> |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.



TAB. 29 Capacità dei docenti di stimolare l'interesse – indicatore sintetico

| <i>Facoltà</i> | <i>2005/2006</i> | <i>2006/2007</i> | <i>2007/2008</i> | <i>2008/2009</i> | <i>2009/2010</i> | <i>2010/2011</i> | <i>2011/2012</i> |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Architettura | 0,28 | 0,27 | 0,28 | 0,26 | 0,33 | 0,31 | 0,37 |
| Economia | 0,34 | 0,35 | 0,35 | 0,38 | 0,39 | 0,47 | 0,43 |
| Farmacia | 0,26 | 0,37 | 0,36 | 0,39 | 0,42 | 0,36 | 0,42 |
| Giurisprudenza | 0,41 | 0,40 | 0,36 | 0,38 | 0,41 | 0,52 | 0,36 |
| Ingegneria | 0,35 | 0,33 | 0,33 | 0,36 | 0,33 | 0,31 | 0,29 |
| Lettere e Filosofia | 0,64 | 0,68 | 0,66 | 0,66 | 0,80 | 0,86 | 0,64 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,40 | 0,42 | 0,41 | 0,40 | 0,44 | 0,53 | 0,43 |
| Medicina | 0,45 | 0,45 | 0,45 | 0,44 | 0,49 | 0,46 | 0,45 |
| Scienze della Formazione | 0,51 | 0,51 | 0,51 | 0,50 | 0,47 | 0,52 | 0,48 |
| Scienze M.F.N. | 0,39 | 0,35 | 0,38 | 0,39 | 0,35 | 0,37 | 0,41 |
| Scienze Politiche | 0,46 | 0,48 | 0,51 | 0,54 | 0,49 | 0,59 | 0,53 |
| <i>Totale</i> | <i>0,39</i> | <i>0,40</i> | <i>0,40</i> | <i>0,42</i> | <i>0,42</i> | <i>0,44</i> | <i>0,41</i> |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

TAB. 30 Adeguatezza del materiale didattico – indicatore sintetico

| <i>Facoltà</i> | <i>2005/2006</i> | <i>2006/2007</i> | <i>2007/2008</i> | <i>2008/2009</i> | <i>2009/2010</i> | <i>2010/2011</i> | <i>2011/2012</i> |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Architettura | 0,20 | 0,21 | 0,34 | 0,32 | 0,37 | 0,36 | 0,40 |
| Economia | 0,52 | 0,52 | 0,53 | 0,54 | 0,57 | 0,61 | 0,59 |
| Farmacia | 0,45 | 0,61 | 0,51 | 0,51 | 0,58 | 0,53 | 0,55 |
| Giurisprudenza | 0,51 | 0,48 | 0,47 | 0,46 | 0,52 | 0,50 | 0,51 |
| Ingegneria | 0,41 | 0,40 | 0,41 | 0,42 | 0,42 | 0,43 | 0,40 |
| Lettere e Filosofia | 0,67 | 0,70 | 0,68 | 0,68 | 0,70 | 0,70 | 0,69 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,46 | 0,46 | 0,42 | 0,52 | 0,56 | 0,60 | 0,53 |
| Medicina | 0,51 | 0,47 | 0,47 | 0,46 | 0,52 | 0,47 | 0,46 |
| Scienze della Formazione | 0,53 | 0,56 | 0,58 | 0,56 | 0,56 | 0,60 | 0,59 |
| Scienze M.F.N. | 0,44 | 0,43 | 0,45 | 0,46 | 0,46 | 0,44 | 0,48 |
| Scienze Politiche | 0,57 | 0,59 | 0,59 | 0,58 | 0,59 | 0,63 | 0,63 |
| <i>Totale</i> | <i>0,46</i> | <i>0,46</i> | <i>0,48</i> | <i>0,48</i> | <i>0,50</i> | <i>0,49</i> | <i>0,50</i> |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

TAB. 31 Proporzionamento tra carico di studio e crediti – indicatore sintetico

| <i>Facoltà</i> | <i>2005/2006</i> | <i>2006/2007</i> | <i>2007/2008</i> | <i>2008/2009</i> | <i>2009/2010</i> | <i>2010/2011</i> | <i>2011/2012</i> |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Architettura | 0,29 | 0,29 | 0,27 | 0,32 | 0,36 | 0,36 | 0,39 |
| Economia | 0,35 | 0,39 | 0,39 | 0,44 | 0,42 | 0,47 | 0,47 |
| Farmacia | 0,32 | 0,53 | 0,37 | 0,45 | 0,45 | 0,40 | 0,43 |
| Giurisprudenza | 0,33 | 0,34 | 0,31 | 0,33 | 0,38 | 0,36 | 0,38 |
| Ingegneria | 0,35 | 0,34 | 0,35 | 0,34 | 0,36 | 0,38 | 0,43 |
| Lettere e Filosofia | 0,58 | 0,62 | 0,59 | 0,56 | 0,57 | 0,62 | 0,61 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,20 | 0,24 | 0,19 | 0,18 | 0,34 | 0,39 | 0,38 |
| Medicina | 0,37 | 0,34 | 0,30 | 0,27 | 0,31 | 0,33 | 0,32 |
| Scienze della Formazione | 0,34 | 0,40 | 0,41 | 0,40 | 0,37 | 0,45 | 0,40 |
| Scienze M.F.N. | 0,40 | 0,38 | 0,41 | 0,39 | 0,35 | 0,36 | 0,40 |
| Scienze Politiche | 0,44 | 0,47 | 0,47 | 0,44 | 0,53 | 0,53 | 0,53 |
| <i>Totale</i> | <i>0,34</i> | <i>0,36</i> | <i>0,35</i> | <i>0,34</i> | <i>0,38</i> | <i>0,40</i> | <i>0,41</i> |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.



TAB. 32 Adeguatezza delle conoscenze preliminari – indicatore sintetico

| Facoltà | 2005/2006 | 2006/2007 | 2007/2008 | 2008/2009 | 2009/2010 | 2010/2011 | 2011/2012 |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Architettura | 0,15 | 0,21 | 0,18 | 0,19 | 0,23 | 0,21 | 0,25 |
| Economia | 0,30 | 0,28 | 0,31 | 0,32 | 0,34 | 0,38 | 0,38 |
| Farmacia | 0,20 | 0,31 | 0,29 | 0,36 | 0,40 | 0,32 | 0,39 |
| Giurisprudenza | 0,36 | 0,38 | 0,33 | 0,37 | 0,38 | 0,39 | 0,35 |
| Ingegneria | 0,33 | 0,31 | 0,30 | 0,36 | 0,33 | 0,32 | 0,33 |
| Lettere e Filosofia | 0,50 | 0,49 | 0,50 | 0,47 | 0,47 | 0,50 | 0,50 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,28 | 0,38 | 0,31 | 0,41 | 0,41 | 0,47 | 0,50 |
| Medicina | 0,47 | 0,47 | 0,47 | 0,45 | 0,49 | 0,46 | 0,43 |
| Scienze della Formazione | 0,48 | 0,37 | 0,38 | 0,37 | 0,35 | 0,36 | 0,39 |
| Scienze M.F.N. | 0,27 | 0,24 | 0,27 | 0,31 | 0,32 | 0,33 | 0,37 |
| Scienze Politiche | 0,43 | 0,40 | 0,40 | 0,41 | 0,39 | 0,45 | 0,43 |
| <i>Totale</i> | <i>0,34</i> | <i>0,34</i> | <i>0,34</i> | <i>0,37</i> | <i>0,37</i> | <i>0,37</i> | <i>0,37</i> |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

TAB. 33 Difficoltà delle materie – indicatore sintetico

| Facoltà | 2005/2006 | 2006/2007 | 2007/2008 | 2008/2009 | 2009/2010 | 2010/2011 | 2011/2012 |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Architettura | -0,14 | -0,16 | -0,12 | -0,16 | -0,13 | -0,09 | -0,13 |
| Economia | -0,09 | -0,10 | -0,12 | -0,11 | -0,11 | -0,13 | -0,11 |
| Farmacia | -0,05 | -0,10 | -0,10 | -0,10 | -0,04 | 0,01 | -0,07 |
| Giurisprudenza | -0,17 | -0,20 | -0,16 | -0,18 | -0,18 | -0,17 | -0,15 |
| Ingegneria | 0,06 | 0,03 | 0,01 | -0,01 | 0,02 | 0,00 | 0,00 |
| Lettere e Filosofia | -0,39 | -0,41 | -0,38 | -0,38 | -0,37 | -0,40 | -0,39 |
| Lingue e Letterature Str. | -0,22 | -0,04 | -0,07 | -0,14 | -0,28 | -0,21 | -0,30 |
| Medicina | -0,08 | -0,03 | -0,04 | -0,04 | -0,01 | - * | - * |
| Scienze della Formazione | 0,57 | -0,26 | -0,27 | -0,25 | -0,23 | -0,24 | -0,25 |
| Scienze M.F.N. | -0,02 | -0,02 | 0,00 | -0,05 | -0,05 | -0,04 | -0,04 |
| Scienze Politiche | -0,27 | -0,25 | -0,24 | -0,20 | -0,21 | -0,18 | -0,17 |
| <i>Totale</i> | <i>-0,06</i> | <i>-0,10</i> | <i>-0,11</i> | <i>-0,12</i> | <i>-0,10</i> | <i>-0,12</i> | <i>-0,13</i> |

*Esclusa la Facoltà di Medicina che ha escluso questa domanda dal questionario utilizzato per la rilevazione a.a. 2010/2011.

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

3.4. Infrastrutture

Per quanto riguarda la sezione dedicata alle infrastrutture, gli studenti evidenziano qualche criticità riferita alle aule dove si svolgono, rispettivamente, le lezioni e le attività integrative (tabb. 34-36; circa il 30% dei rispondenti le giudica, infatti, inadeguate.

TAB. 34 Infrastrutture – a.a. 2011/2012 – totale Ateneo – valori %

| | <i>Decisamente no %</i> | <i>Più no che sì %</i> | <i>Più sì che no %</i> | <i>Decisamente sì %</i> | <i>Totale</i> | <i>(N)</i> |
|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------|------------|
| Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? | 9,3 | 15,4 | 40,1 | 35,3 | 100 | 52472 |
| I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati? | 8,9 | 16,6 | 43,2 | 31,3 | 100 | 23025* |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2011/2012.

*Solo risposte valide, escluso chi ha dichiarato di non aver frequentato attività integrative previste all'interno degli insegnamenti, escluse le mancate risposte.



Le situazioni più critiche sembrano essere a Giurisprudenza, Lingue e Letterature straniere e Scienze politiche dove la percentuale di insoddisfatti appare decisamente maggiore a quella media, risultato in linea con quanto rilevato da Alma Laurea. L'andamento degli indici sintetici rappresenta chiaramente queste situazioni.

TAB. 35 Adeguatezza delle aule dove si svolgono le lezioni – indicatore sintetico

| <i>Facoltà</i> | <i>2005/2006</i> | <i>2006/2007</i> | <i>2007/2008</i> | <i>2008/2009</i> | <i>2009/2010</i> | <i>2010/2011</i> | <i>2011/2012</i> |
|-----------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Architettura | 0,22 | 0,19 | 0,32 | 0,22 | 0,33 | 0,27 | 0,33 |
| Economia | 0,69 | 0,65 | 0,65 | 0,68 | 0,64 | 0,67 | 0,67 |
| Farmacia | 0,39 | 0,50 | 0,45 | 0,37 | 0,37 | 0,60 | 0,61 |
| Giurisprudenza | 0,23 | 0,18 | 0,12 | -0,03 | 0,05 | 0,06 | 0,11 |
| Ingegneria | 0,47 | 0,46 | 0,44 | 0,45 | 0,41 | 0,45 | 0,47 |
| Lettere e Filosofia | 0,29 | 0,36 | 0,38 | 0,33 | 0,35 | 0,36 | 0,29 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,23 | 0,31 | 0,17 | 0,10 | 0,16 | 0,10 | 0,18 |
| Medicina | 0,47 | 0,42 | 0,41 | 0,32 | 0,40 | 0,28 | 0,29 |
| Scienze della Formazione | 0,43 | 0,48 | 0,36 | 0,52 | 0,43 | 0,31 | 0,40 |
| Scienze M.F.N. | 0,52 | 0,52 | 0,49 | 0,57 | 0,55 | 0,58 | 0,61 |
| Scienze Politiche | 0,11 | 0,16 | 0,05 | -0,18 | 0,14 | 0,23 | 0,18 |
| <i>Totale</i> | <i>0,37</i> | <i>0,37</i> | <i>0,36</i> | <i>0,30</i> | <i>0,36</i> | <i>0,34</i> | <i>0,38</i> |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

TAB. 36 Adeguatezza delle aule dove si svolgono le attività integrative – indicatore sintetico

| <i>Facoltà</i> | <i>2005/2006</i> | <i>2006/2007</i> | <i>2007/2008</i> | <i>2008/2009</i> | <i>2009/2010</i> | <i>2010/2011</i> | <i>2011/2012</i> |
|-----------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Architettura | 0,06 | 0,07 | 0,25 | 0,23 | 0,32 | 0,20 | 0,27 |
| Economia | 0,61 | 0,58 | 0,58 | 0,59 | 0,56 | 0,57 | 0,58 |
| Farmacia | 0,35 | 0,17 | 0,47 | 0,41 | 0,45 | 0,52 | 0,47 |
| Giurisprudenza | 0,10 | 0,08 | -0,01 | -0,15 | -0,07 | -0,05 | 0,04 |
| Ingegneria | 0,44 | 0,42 | 0,42 | 0,41 | 0,41 | 0,36 | 0,36 |
| Lettere e Filosofia | 0,22 | 0,27 | 0,32 | 0,32 | 0,32 | 0,35 | 0,30 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,11 | 0,10 | 0,00 | -0,02 | 0,00 | 0,04 | 0,03 |
| Medicina | 0,47 | 0,44 | 0,48 | 0,37 | 0,43 | 0,33 | 0,37 |
| Scienze della Formazione | 0,37 | 0,38 | 0,34 | 0,41 | 0,39 | 0,38 | 0,38 |
| Scienze M.F.N. | 0,50 | 0,49 | 0,47 | 0,55 | 0,58 | 0,57 | 0,59 |
| Scienze Politiche | 0,05 | 0,07 | -0,03 | -0,26 | -0,05 | 0,11 | 0,10 |
| <i>Totale</i> | <i>0,32</i> | <i>0,30</i> | <i>0,33</i> | <i>0,29</i> | <i>0,36</i> | <i>0,32</i> | <i>0,36</i> |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

3.5. Interesse e soddisfazione complessivi

Per quanto riguarda, infine, il giudizio complessivo attribuito dagli studenti rispettivamente all'interesse verso gli argomenti trattati negli insegnamenti e alla soddisfazione complessiva, in generale (tab. 37) sembra emergere un buon livello sia di interesse sia di soddisfazione; complessivamente, oltre otto studenti su dieci dichiarano di essere interessati agli argomenti trattati negli insegnamenti e di essere globalmente soddisfatti (più sì che no + decisamente sì). I risultati nel periodo appaiono complessivamente stabili.

Appare utile sottolineare come gli studenti complessivamente più soddisfatti di come si sono svolte le attività didattiche appartengano alle Facoltà di Lettere e Filosofia, Medicina, Economia, Scienze politiche e Scienze della Formazione; in questi casi, infatti, l'indicatore sintetico assume valori più elevati di quello generale. Il dato è abbastanza coerente con i risultati rilevati da AlmaLaurea in occasione dell'indagine 2011 rivolta ai laureati; in quel caso, gli intervistati che dichiarano di essere maggiormente soddisfatti, rispetto al valore medio generale, del corso di Studi



concluso appartengono alle Facoltà di Lettere e Filosofia, Economia, Scienze politiche, Farmacia, e Scienze della Formazione. Sempre secondo AlmaLaurea i laureati di Economia, Ingegneria, Medicina e Giurisprudenza si iscriverebbero, in misura maggiore rispetto agli altri, nuovamente allo stesso corso di studio presso lo stesso Ateneo.

TAB. 37 Interesse e soddisfazione complessivi – a.a. 2011/2012 – Totale Ateneo – valori %

| | <i>Decisamente no %</i> | <i>Più no che sì %</i> | <i>Più sì che no %</i> | <i>Decisamente sì %</i> | <i>Totale</i> | <i>(N)</i> |
|---|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------|------------|
| Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? | 3,5 | 11,1 | 40,3 | 45,0 | 100 | 52385 |
| Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento? | 6,4 | 13,2 | 45,4 | 35,1 | 100 | 52286 |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, a.a. 2011/2012.

TAB. 38 Interesse complessivo verso gli argomenti – indicatore sintetico

| <i>Facoltà</i> | <i>2005/2006</i> | <i>2006/2007</i> | <i>2007/2008</i> | <i>2008/2009</i> | <i>2009/2010</i> | <i>2010/2011</i> | <i>2011/2012</i> |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Architettura | 0,49 | 0,52 | 0,54 | 0,55 | 0,53 | 0,50 | 0,54 |
| Economia | 0,55 | 0,54 | 0,56 | 0,59 | 0,59 | 0,63 | 0,59 |
| Farmacia | 0,48 | 0,60 | 0,52 | 0,53 | 0,59 | 0,54 | 0,56 |
| Giurisprudenza | 0,55 | 0,53 | 0,50 | 0,51 | 0,52 | 0,51 | 0,49 |
| Ingegneria | 0,53 | 0,51 | 0,51 | 0,54 | 0,54 | 0,53 | 0,54 |
| Lettere e Filosofia | 0,78 | 0,77 | 0,77 | 0,74 | 0,73 | 0,75 | 0,74 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,52 | 0,55 | 0,52 | 0,52 | 0,64 | 0,62 | 0,69 |
| Medicina | 0,59 | 0,58 | 0,58 | 0,59 | 0,63 | 0,60 | 0,59 |
| Scienze della Formazione | 0,60 | 0,60 | 0,61 | 0,58 | 0,58 | 0,63 | 0,61 |
| Scienze M.F.N. | 0,50 | 0,50 | 0,52 | 0,52 | 0,48 | 0,49 | 0,49 |
| Scienze Politiche | 0,63 | 0,62 | 0,62 | 0,63 | 0,63 | 0,66 | 0,65 |
| <i>Totale</i> | <i>0,55</i> | <i>0,55</i> | <i>0,55</i> | <i>0,56</i> | <i>0,57</i> | <i>0,56</i> | <i>0,56</i> |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

TAB. 39 Soddisfazione complessiva verso gli insegnamenti – indicatore sintetico

| <i>Facoltà</i> | <i>2005/2006</i> | <i>2006/2007</i> | <i>2007/2008</i> | <i>2008/2009</i> | <i>2009/2010</i> | <i>2010/2011</i> | <i>2011/2012</i> |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Architettura | 0,31 | 0,30 | 0,32 | 0,29 | 0,35 | 0,33 | 0,37 |
| Economia | 0,43 | 0,45 | 0,46 | 0,49 | 0,49 | 0,54 | 0,49 |
| Farmacia | 0,38 | 0,55 | 0,46 | 0,47 | 0,48 | 0,45 | 0,50 |
| Giurisprudenza | 0,50 | 0,48 | 0,45 | 0,50 | 0,50 | 0,48 | 0,46 |
| Ingegneria | 0,42 | 0,40 | 0,41 | 0,42 | 0,40 | 0,38 | 0,37 |
| Lettere e Filosofia | 0,70 | 0,71 | 0,70 | 0,68 | 0,69 | 0,70 | 0,66 |
| Lingue e Letterature Str. | 0,46 | 0,46 | 0,44 | 0,47 | 0,46 | 0,54 | 0,51 |
| Medicina | 0,50 | 0,46 | 0,44 | 0,46 | 0,52 | 0,45 | 0,44 |
| Scienze della Formazione | 0,54 | 0,48 | 0,49 | 0,48 | 0,47 | 0,51 | 0,49 |
| Scienze M.F.N. | 0,42 | 0,41 | 0,44 | 0,42 | 0,38 | 0,39 | 0,41 |
| Scienze Politiche | 0,54 | 0,56 | 0,56 | 0,58 | 0,55 | 0,63 | 0,60 |
| <i>Totale</i> | <i>0,46</i> | <i>0,45</i> | <i>0,45</i> | <i>0,47</i> | <i>0,46</i> | <i>0,45</i> | <i>0,45</i> |

Fonte: Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anni diversi.

L'analisi del trend relativo agli ultimi anni, ovvero prendendo come punto di partenza il primo anno accademico di adozione del questionario unificato a livello nazionale (a.a. 2003/2004) ha permesso di evidenziare alcune tendenze generali. Emerge, in primo luogo, una certa stabilità nelle valutazioni associata alla prevalenza di giudizi positivi; in particolare, in corrispondenza della quasi totalità degli indicatori, si registra nel periodo un miglioramento delle valutazioni da parte degli



studenti per quanto riguarda sia l'organizzazione complessiva dei corsi di studi, sia dei singoli insegnamenti.

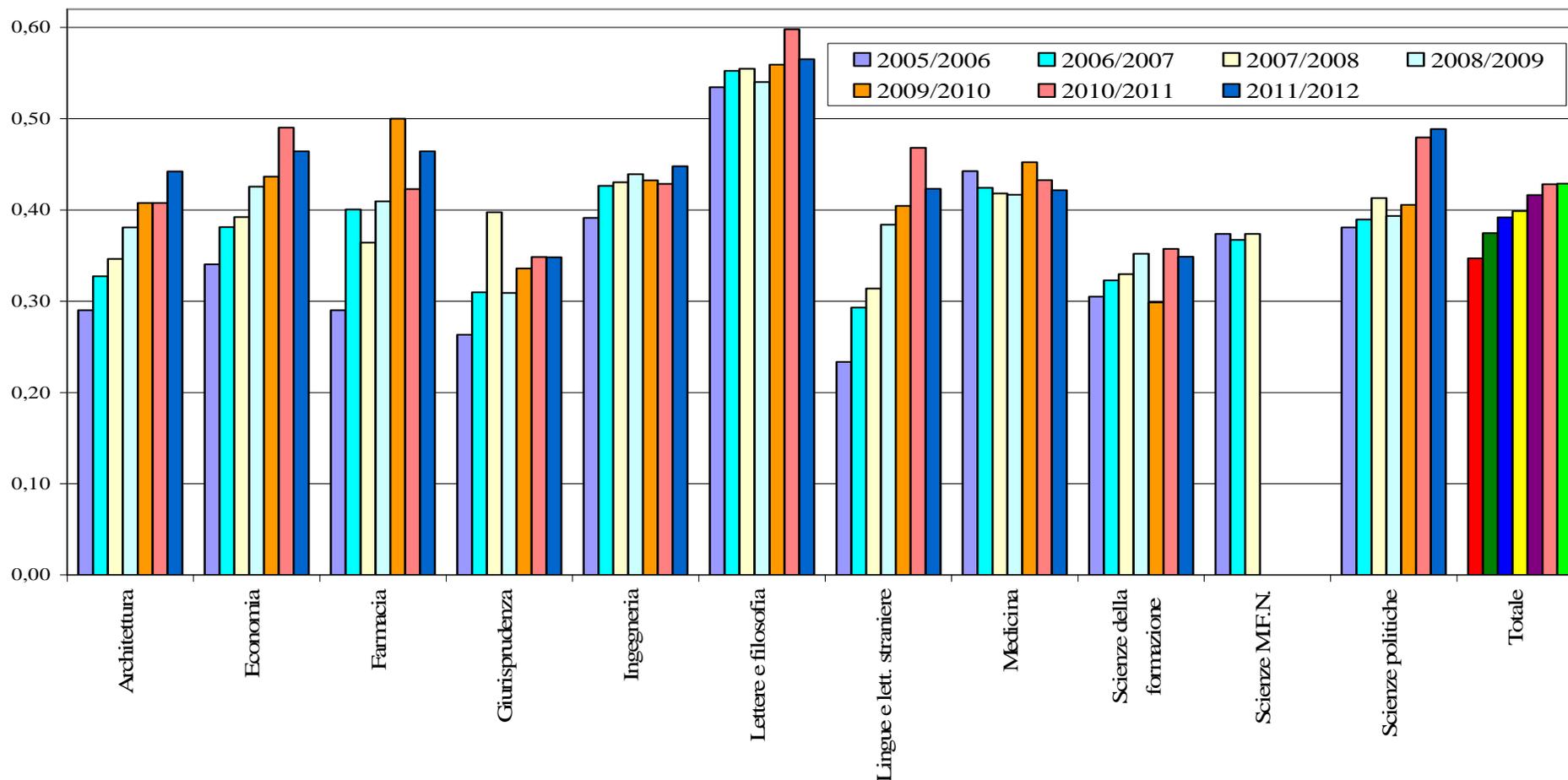
Queste risultanze, evidenziate nelle relazioni trasmesse al Nucleo di Valutazione dagli organismi di Facoltà preposti all'analisi, non sono sempre omogenee. Emergono, infatti, situazioni che permangono critiche da un anno all'altro, situazioni in netto miglioramento e, ancora, condizioni di stabilità. Ciò che emerge con relativa chiarezza è la presenza di un nucleo di Facoltà che registra buoni risultati su diverse dimensioni indagate, ed altre, al contrario, che evidenziano trend stabilmente negativi.



4. Le valutazioni ottenute dalle Facoltà

4.1. Indicatori di soddisfazione: comparazione tra Facoltà

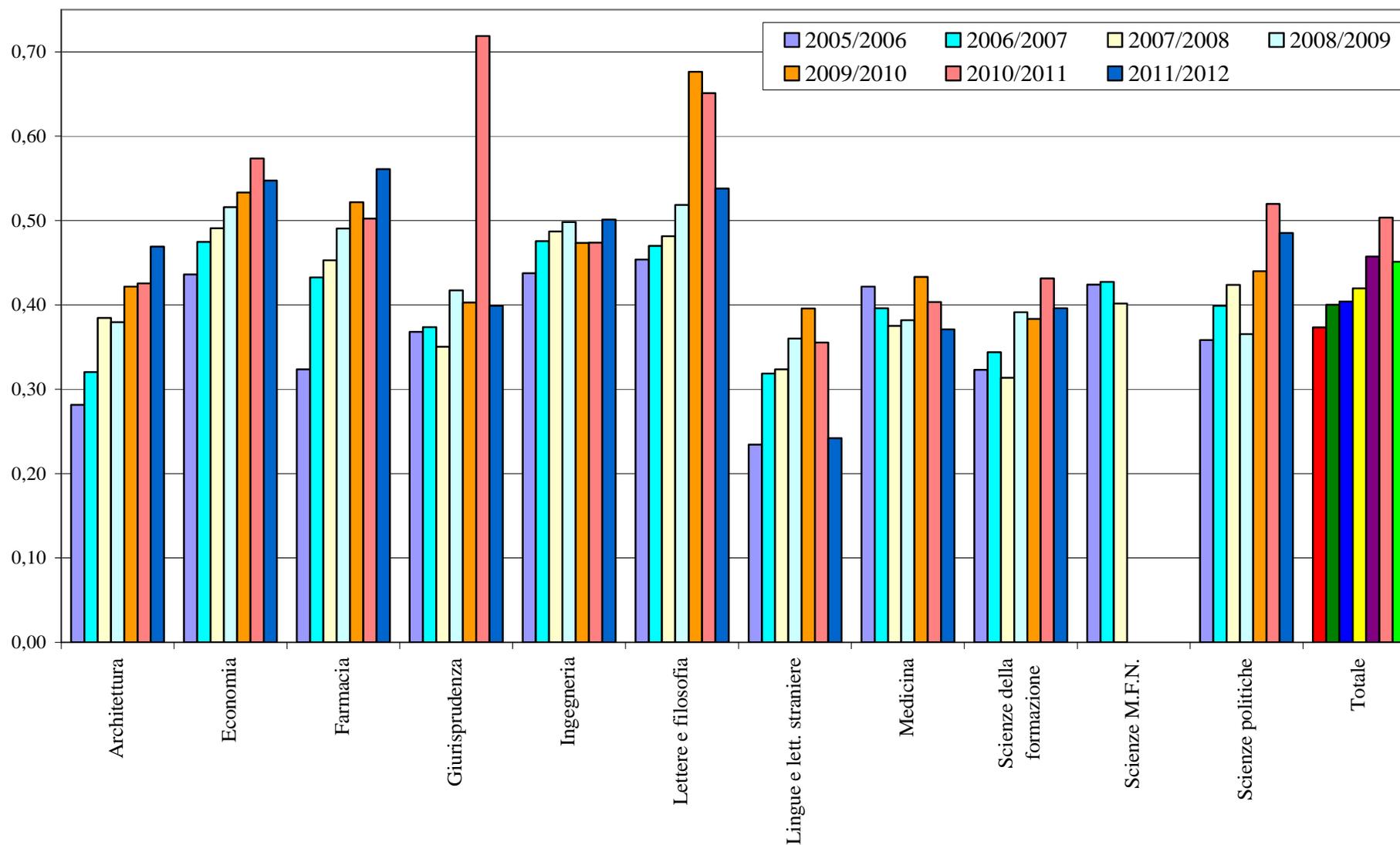
FIG. 16 Carico di studio complessivo degli insegnamenti – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1



*In corrispondenza di questo indicatore il dato di Scienze MF.N non è perché la Facoltà ha rilevato il dato in modo difforme rispetto alle altre strutture.



FIG. 17 Organizzazione complessiva degli insegnamenti – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1



*In corrispondenza di questo indicatore il dato di Scienze MFN non è perché la Facoltà ha rilevato il dato in modo difforme rispetto alle altre strutture.



FIG. 18 Chiarezza di esposizione delle modalità di esame – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1

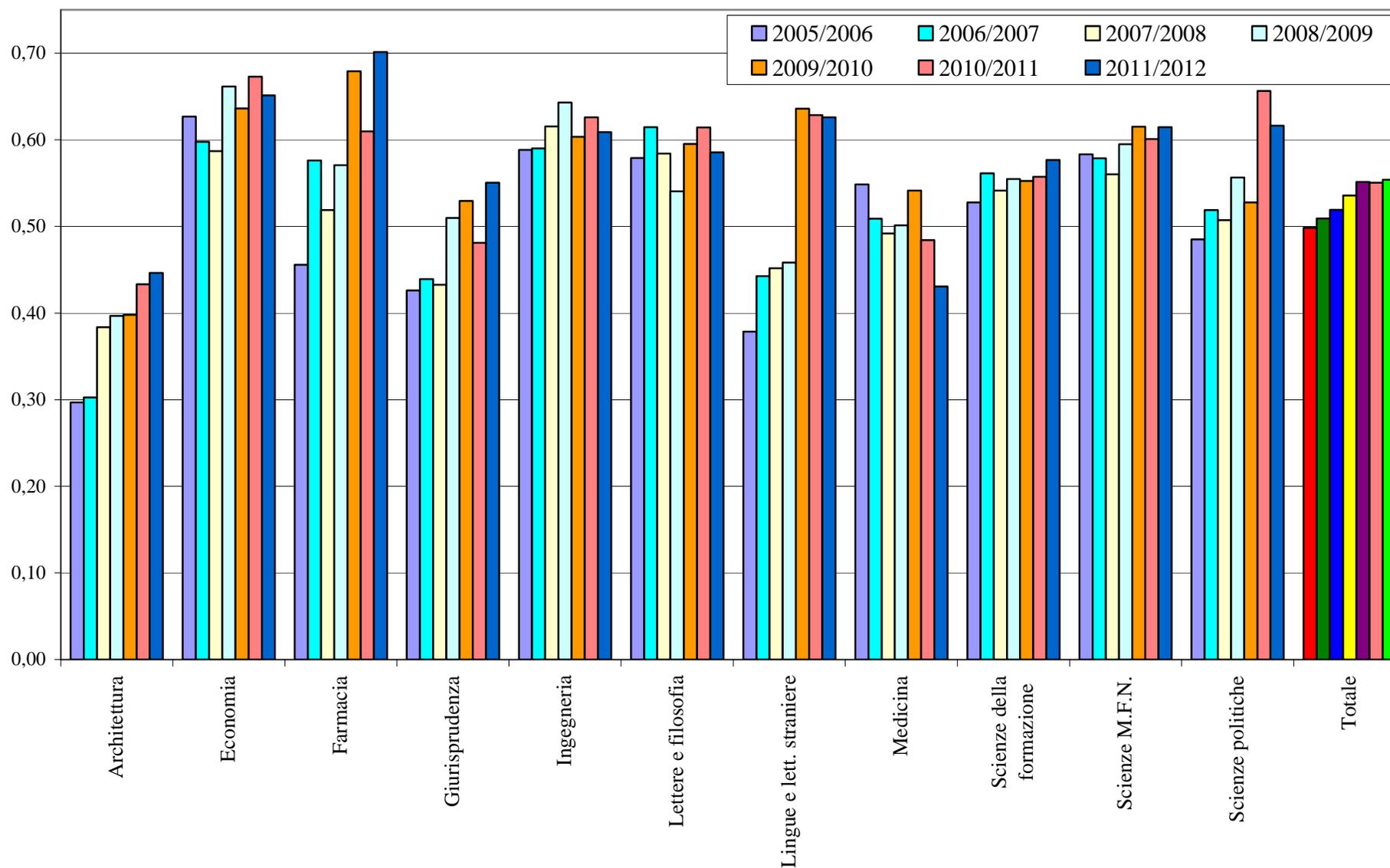




FIG. 19 Rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1

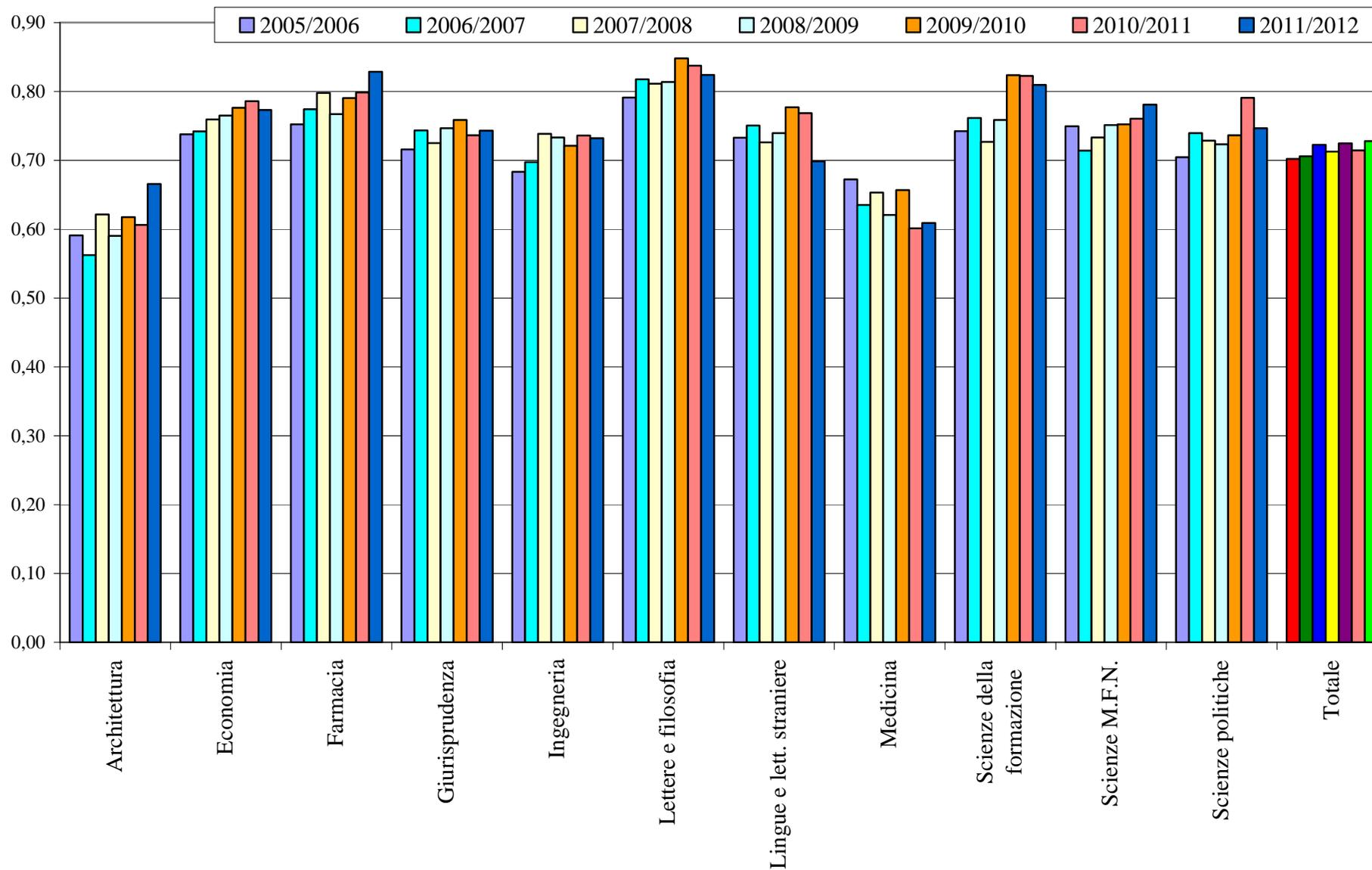




FIG. 20 Reperibilità del personale docente – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1

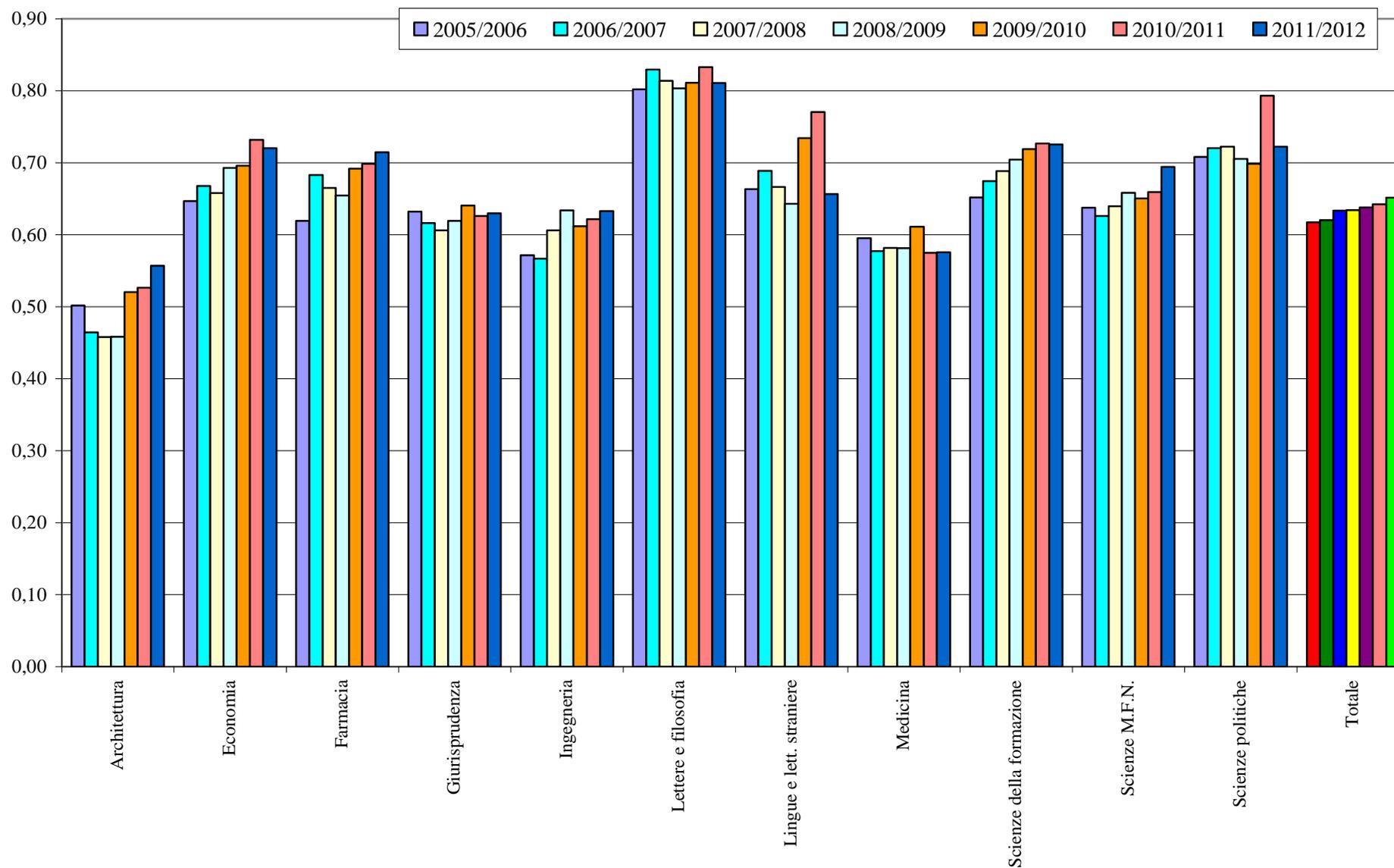




FIG. 21 Conformità degli argomenti trattati al programma previsto – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1

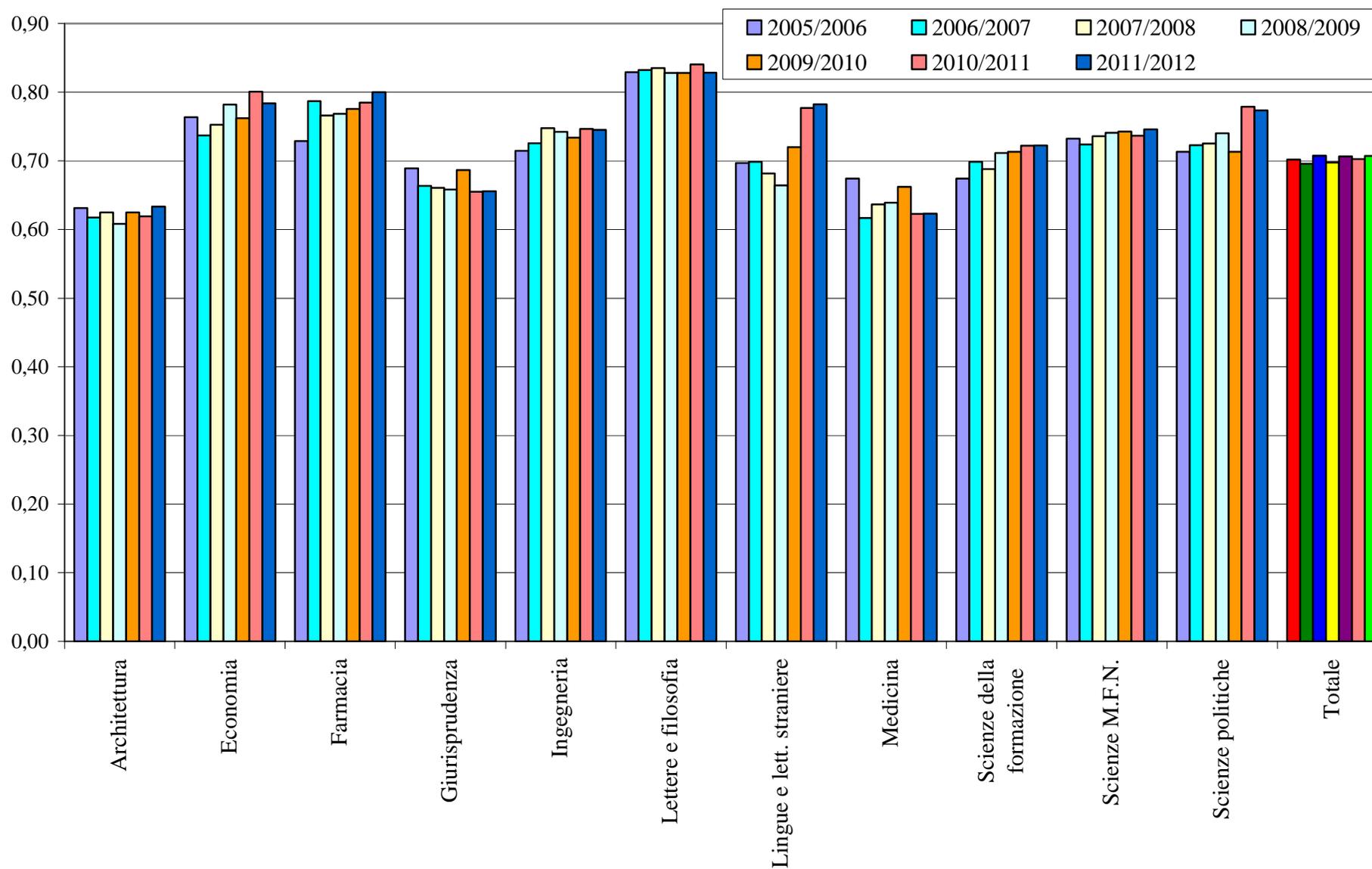
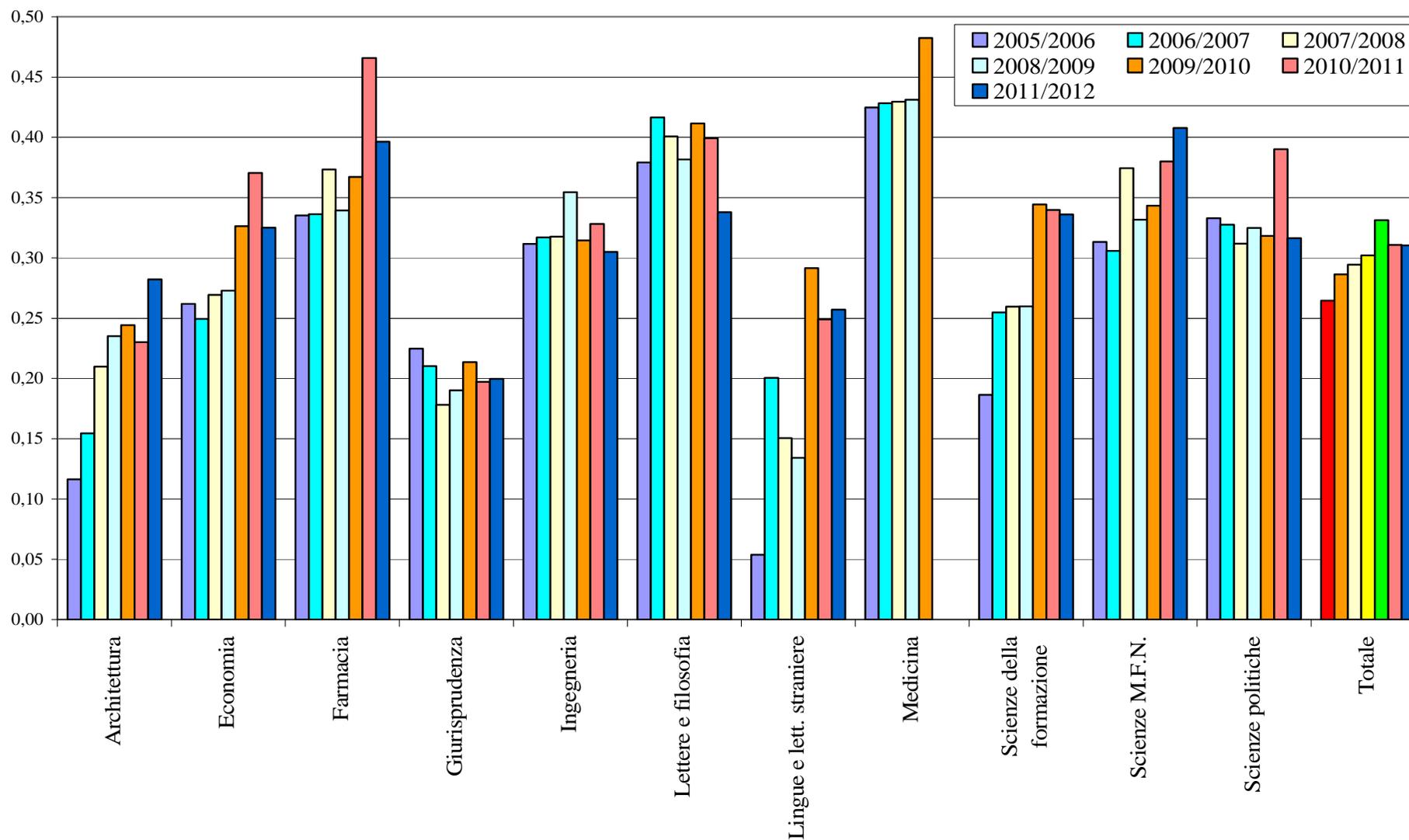




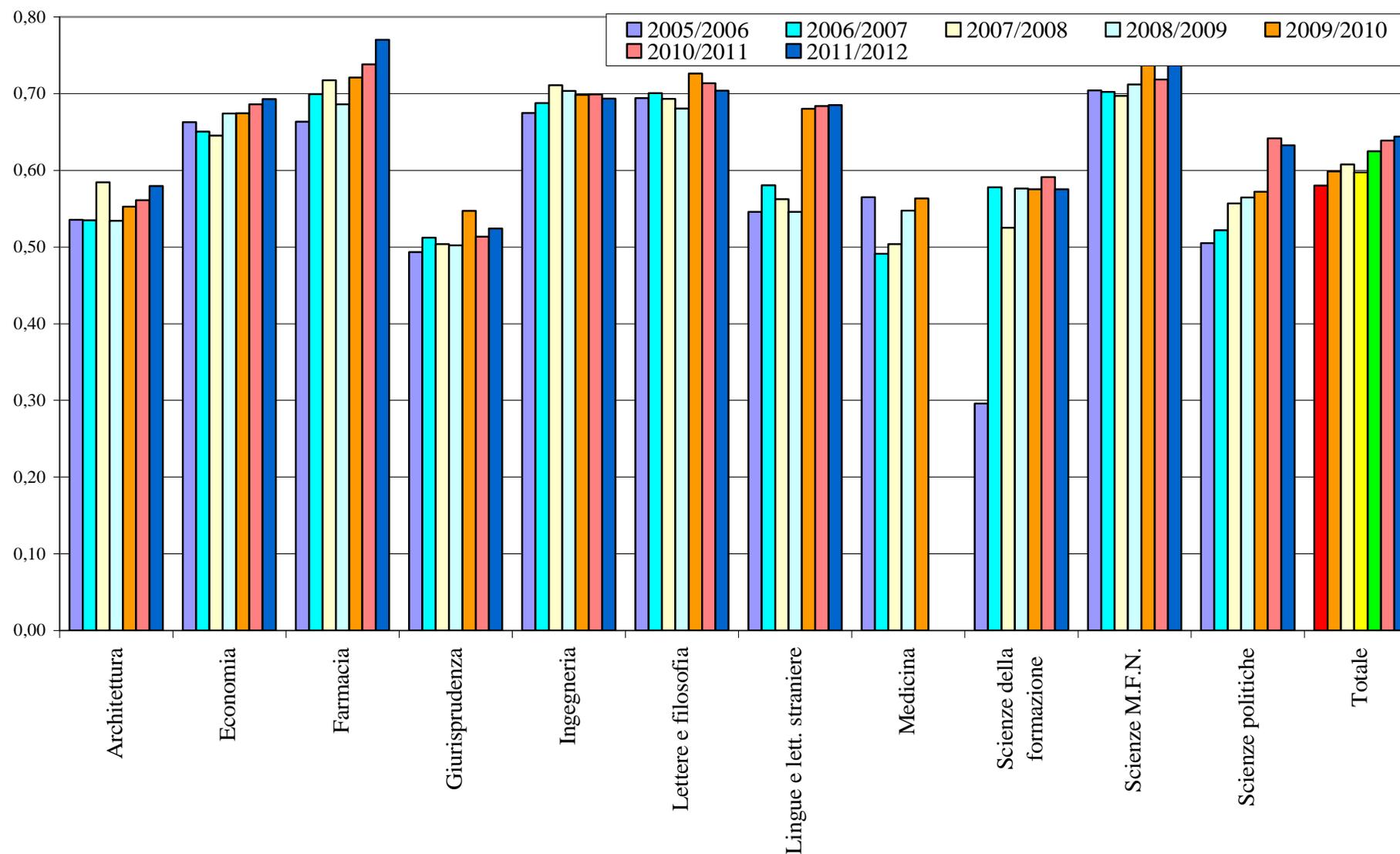
FIG. 22 Integrazione degli insegnamenti – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1



*In corrispondenza di questo indicatore il dato di Medicina non è presente perché la Facoltà ha escluso questo item dal questionario utilizzato per la rilevazione a partire dall'a.a. 2010/2011.



FIG. 23 Quota di programma svolto in aula – a.a. 2005/20096-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1



*In corrispondenza di questo indicatore il dato di Medicina non è presente perché la Facoltà ha escluso questo item dal questionario utilizzato per la rilevazione a partire dall'a.a. 2010/2011.



FIG. 24 Presenza del docente titolare in aula – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da -1 a +1

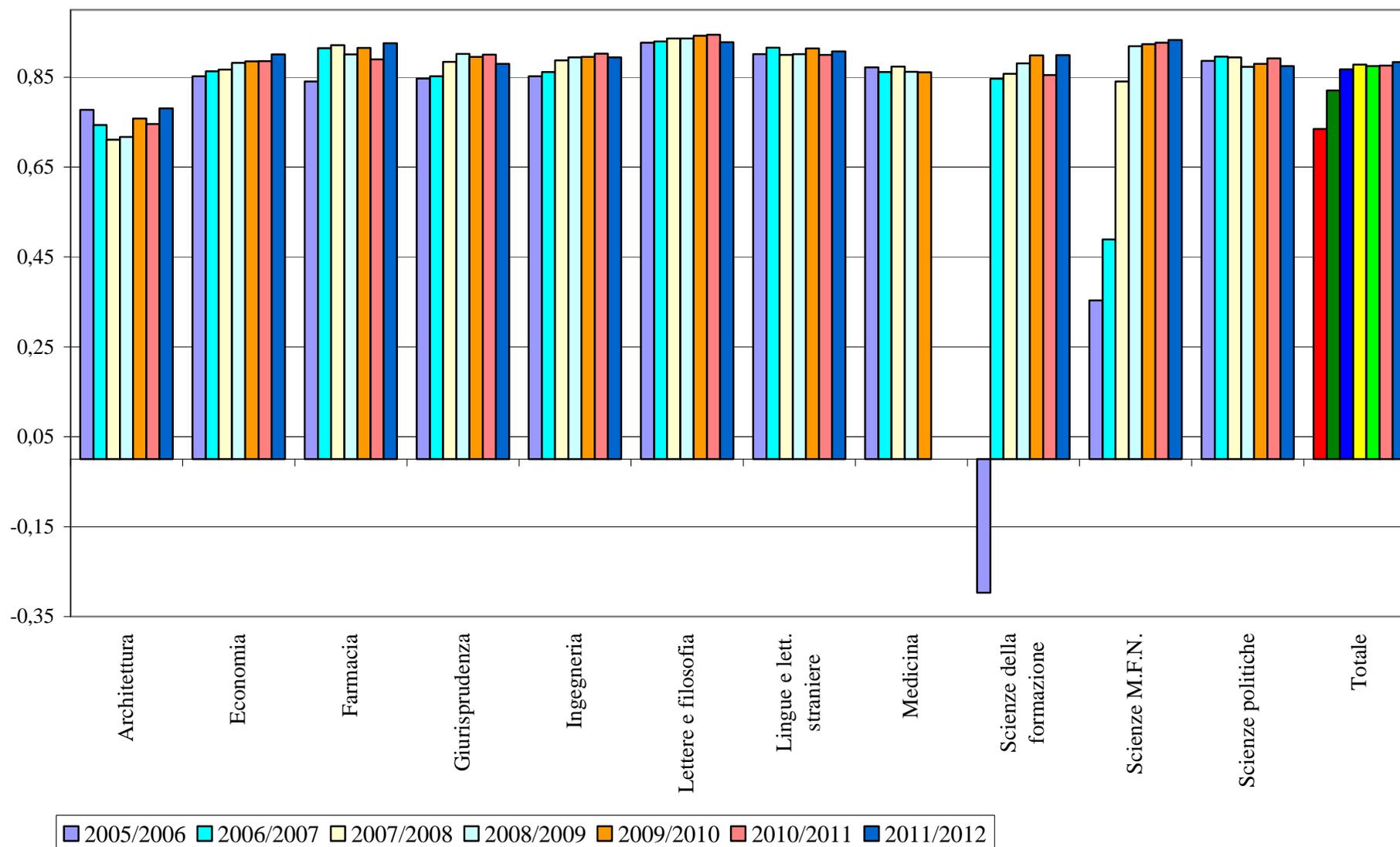




FIG. 25 Adeguatezza delle conoscenze preliminari in ingresso – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1

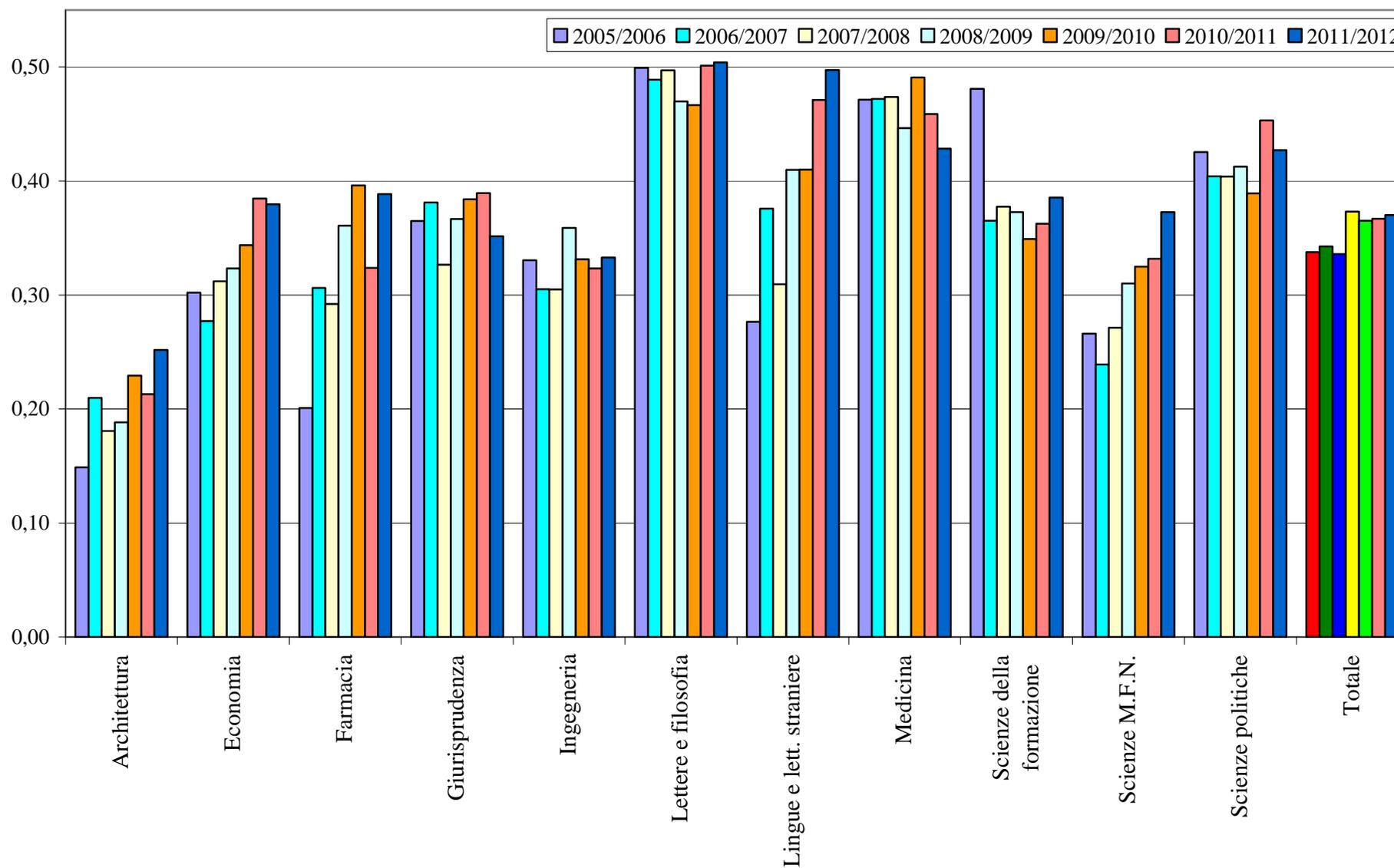
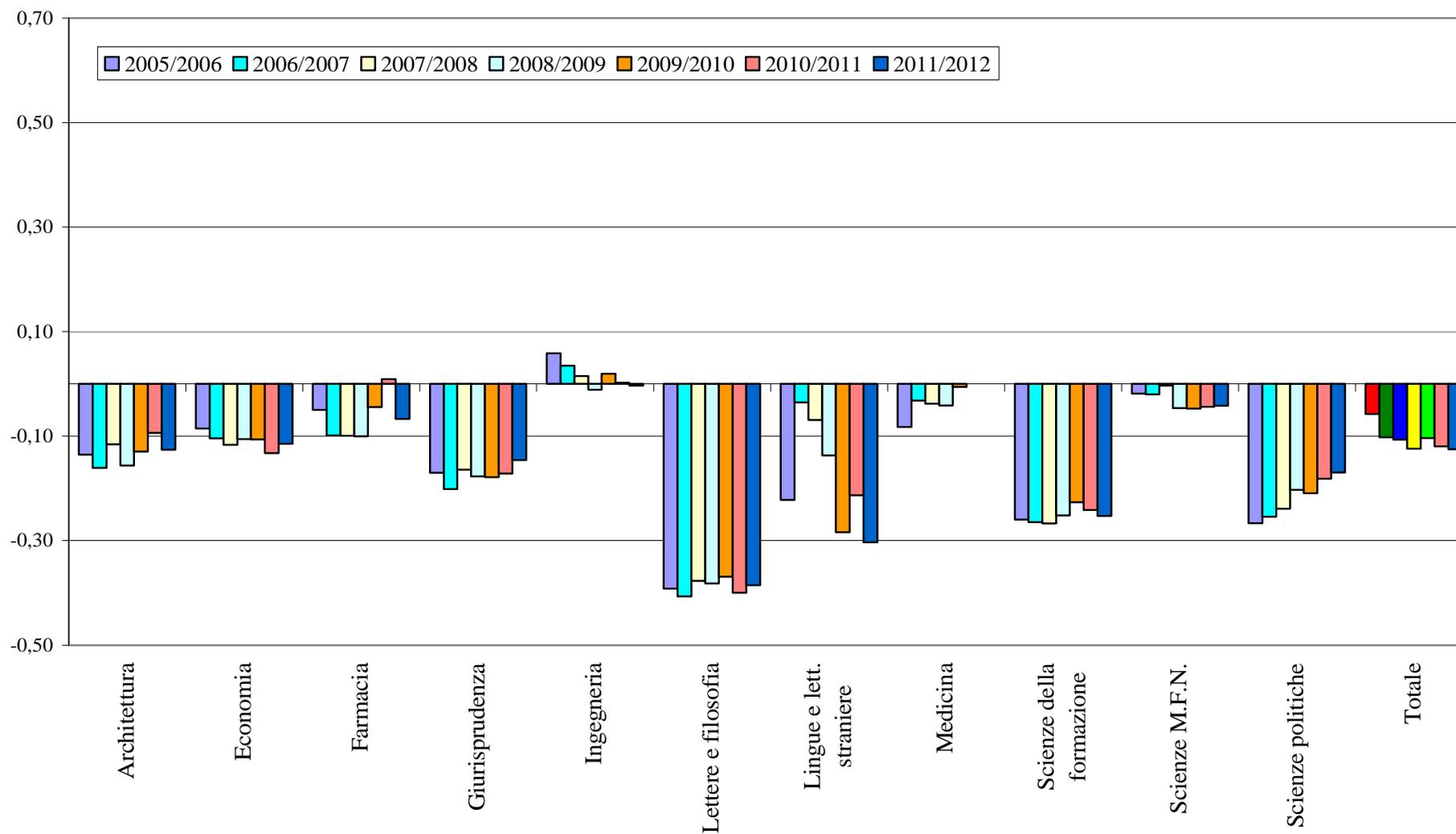




FIG. 26 Difficoltà percepita delle materie – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da -1 a +1



*In corrispondenza di questo indicatore il dato di Medicina non è presente perché la Facoltà ha escluso questo item dal questionario utilizzato per la rilevazione a partire dall'a.a. 2010/2011.



FIG. 27 Capacità dei docenti di stimolare l'interesse – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1

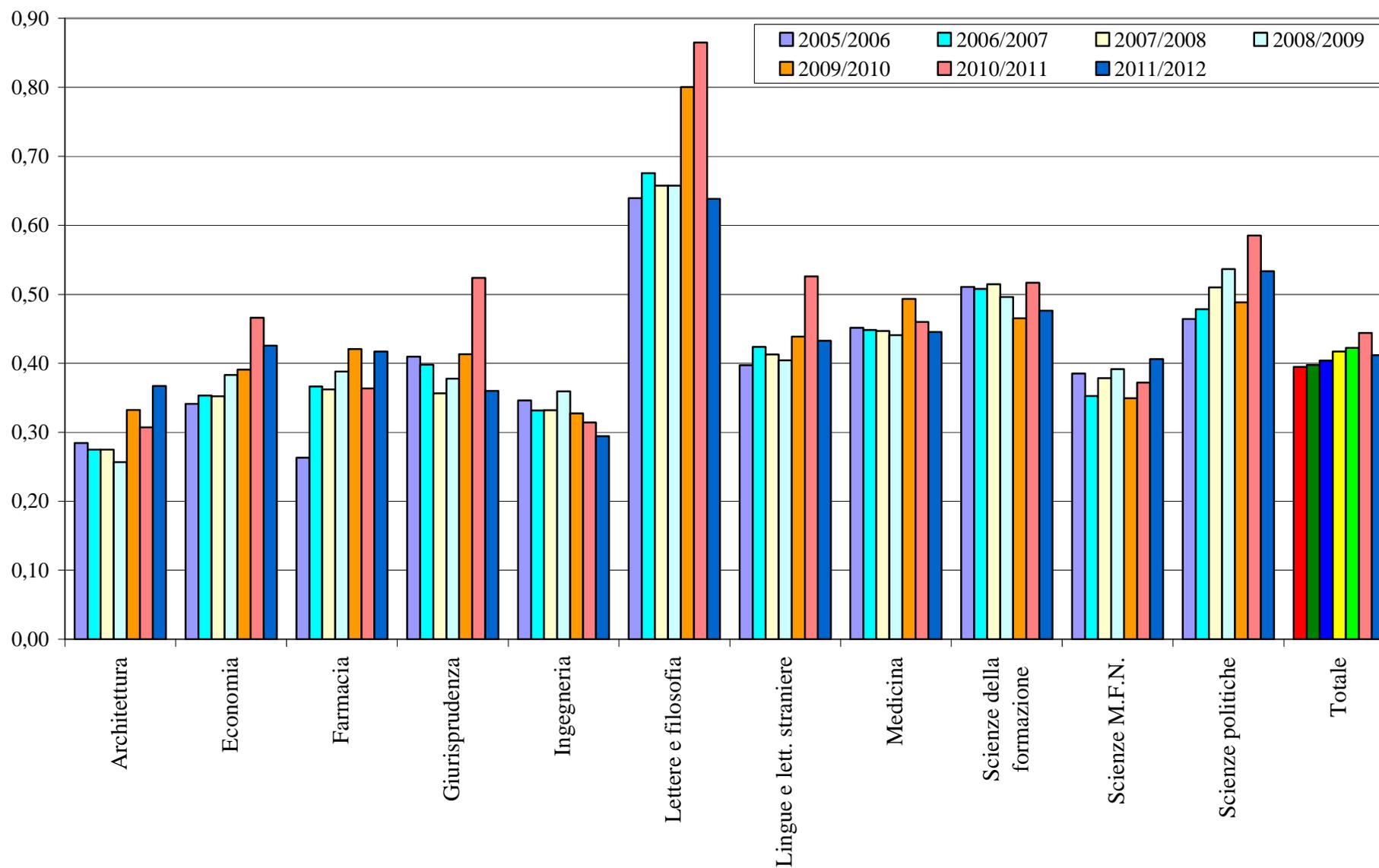




FIG. 28 Capacità espositiva dei docenti – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1

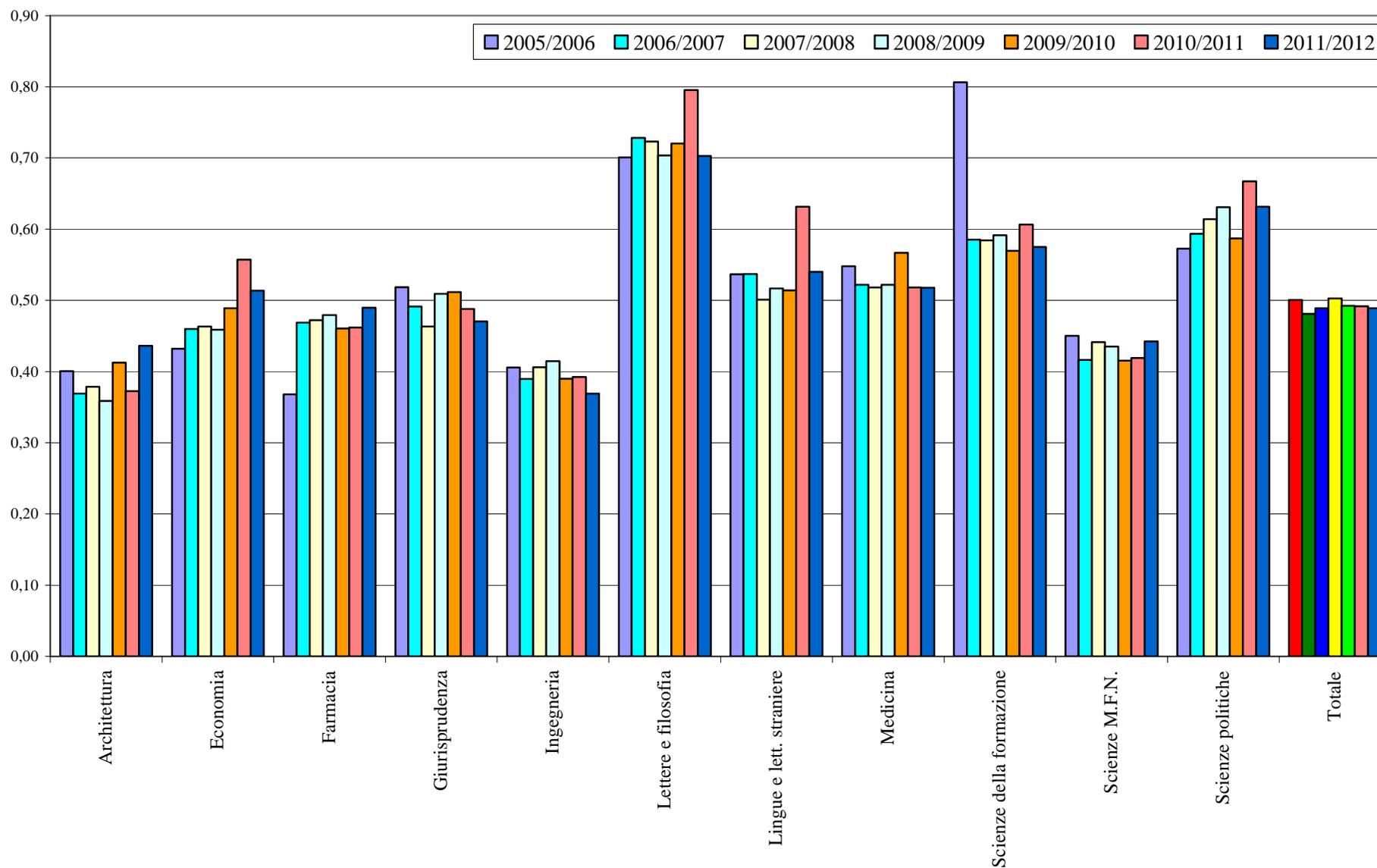




FIG. 29 Relazione tra carico di studio e crediti – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1

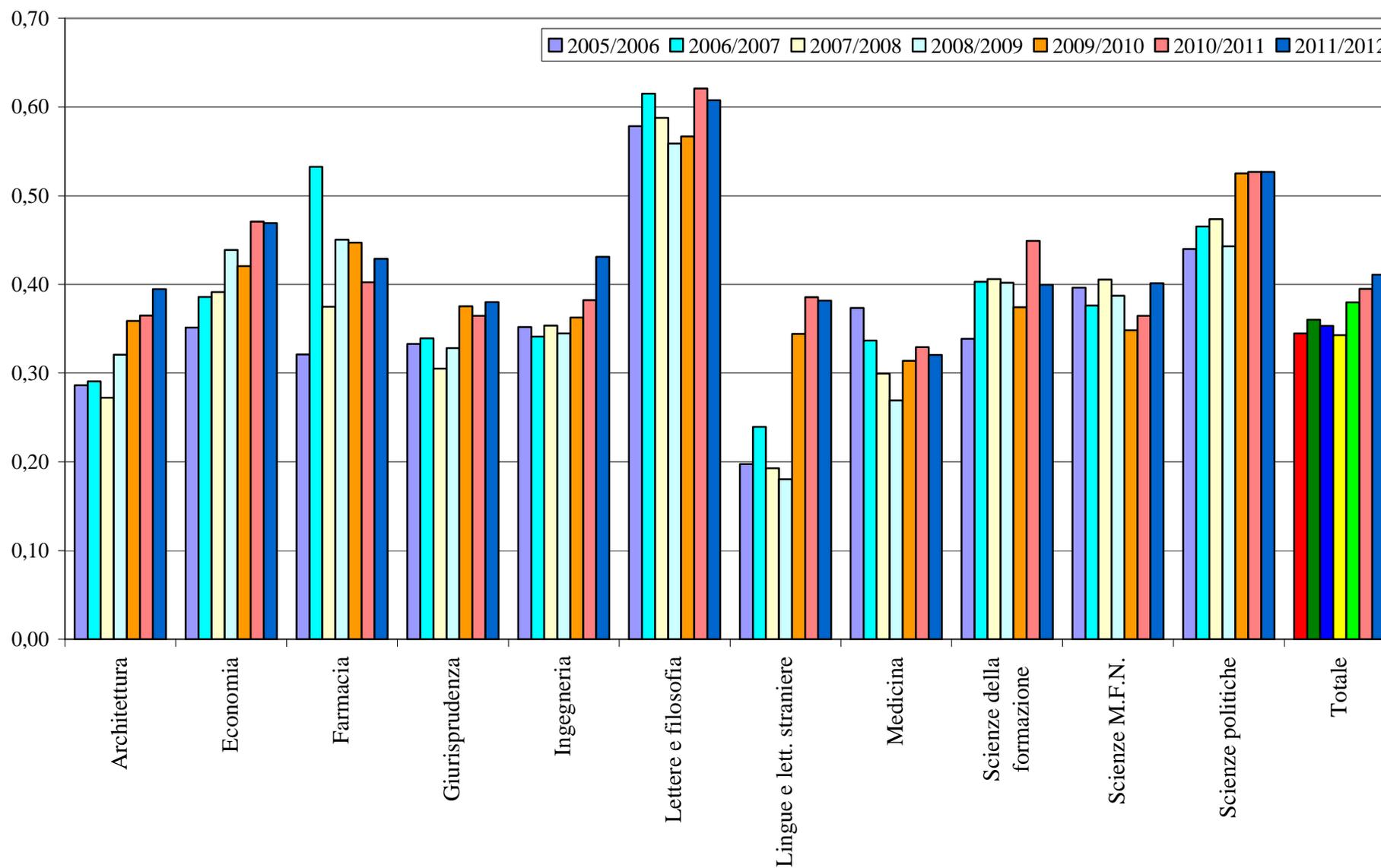




FIG. 30 Adeguatezza del materiale didattico – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1

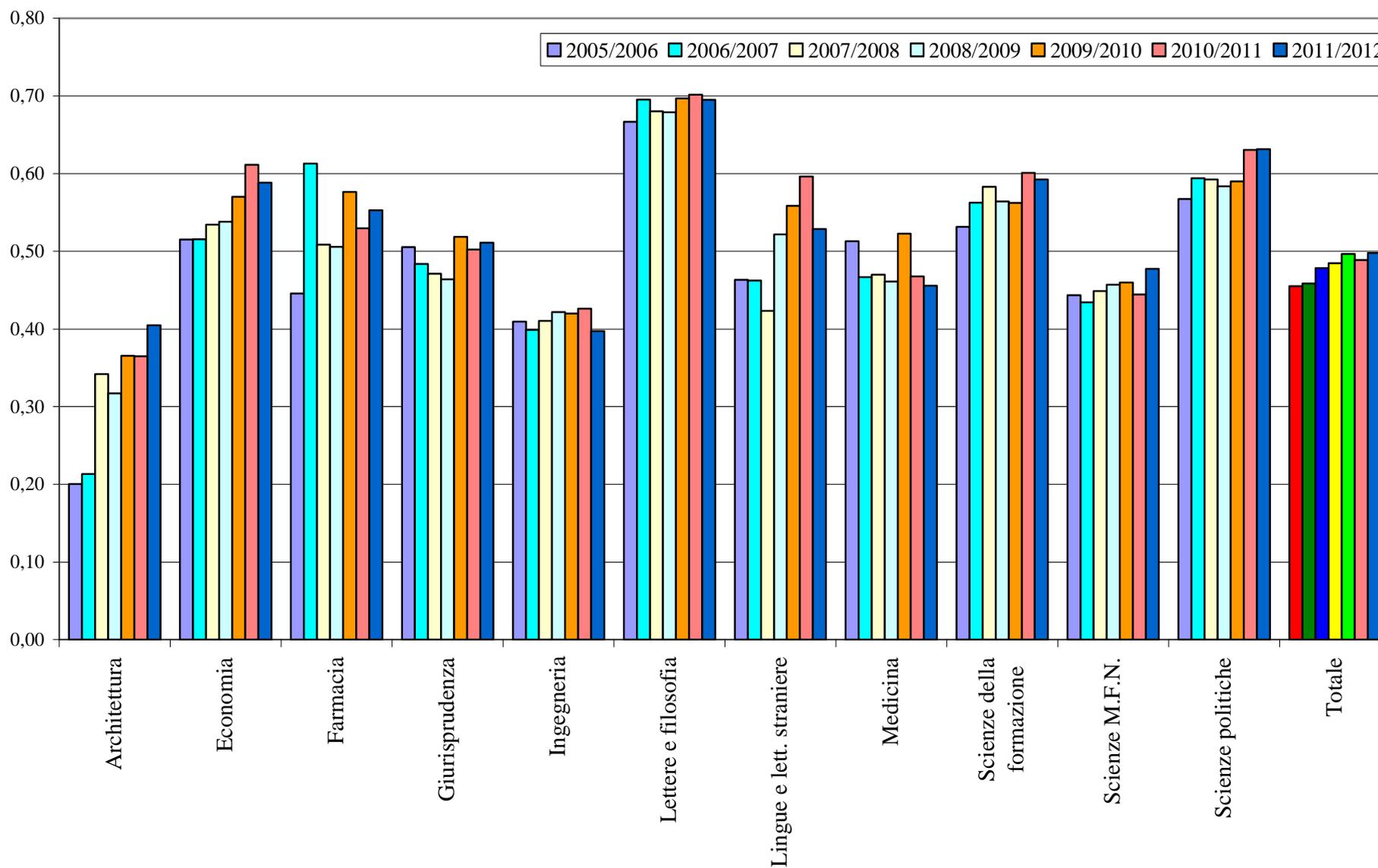




FIG. 31 Utilità percepita delle lezioni – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1

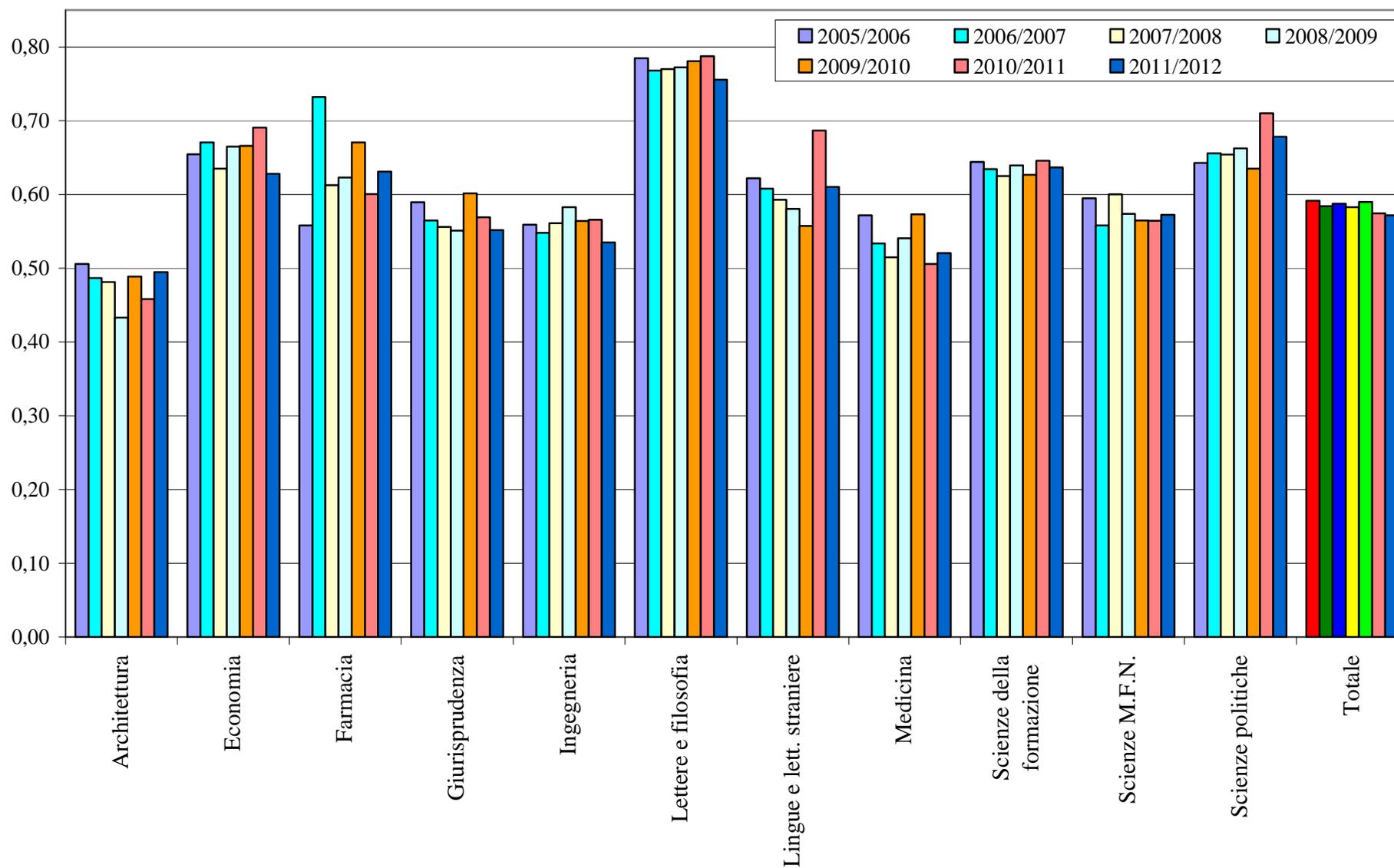




FIG. 32 Utilità percepita delle attività didattiche integrative – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1

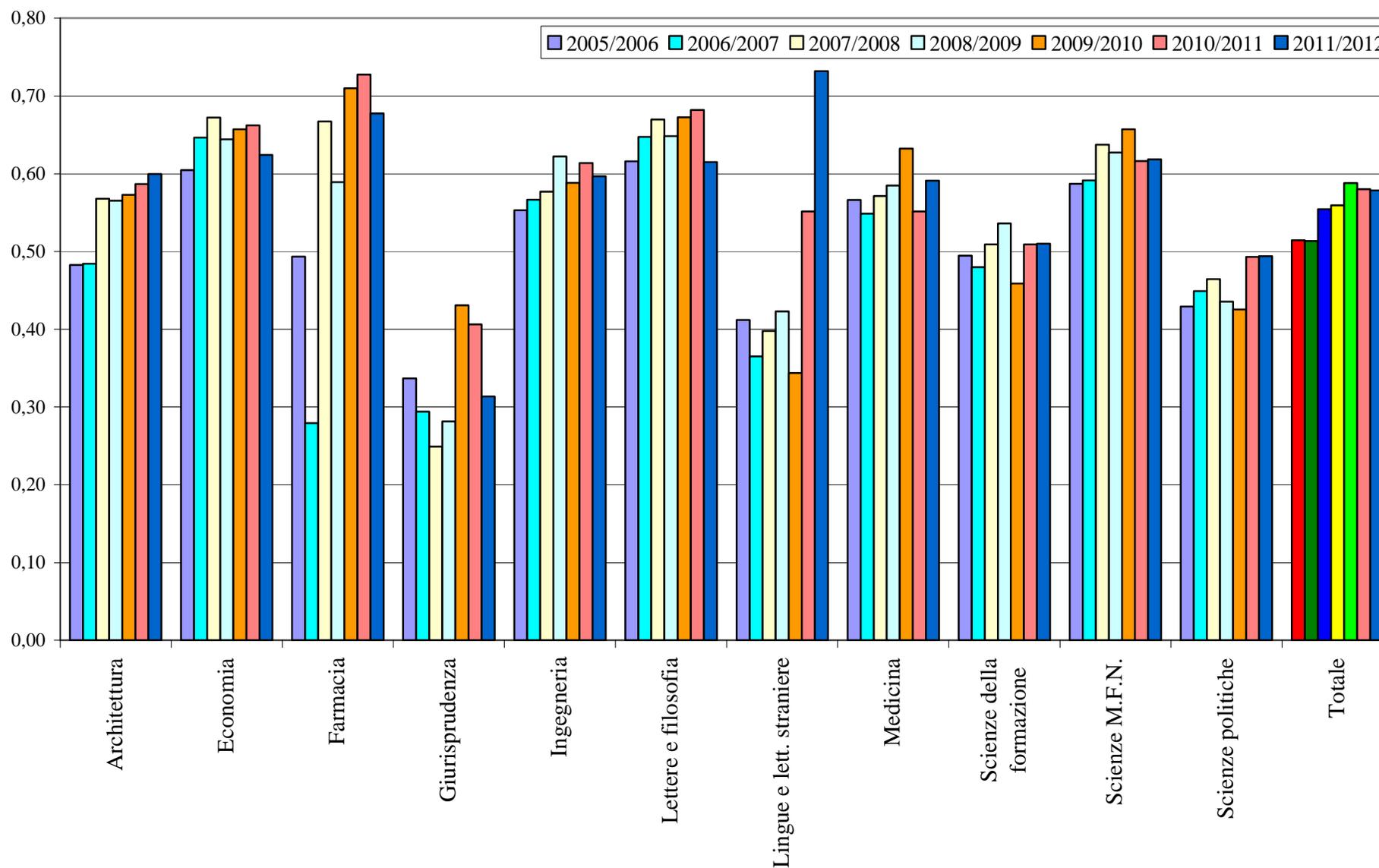
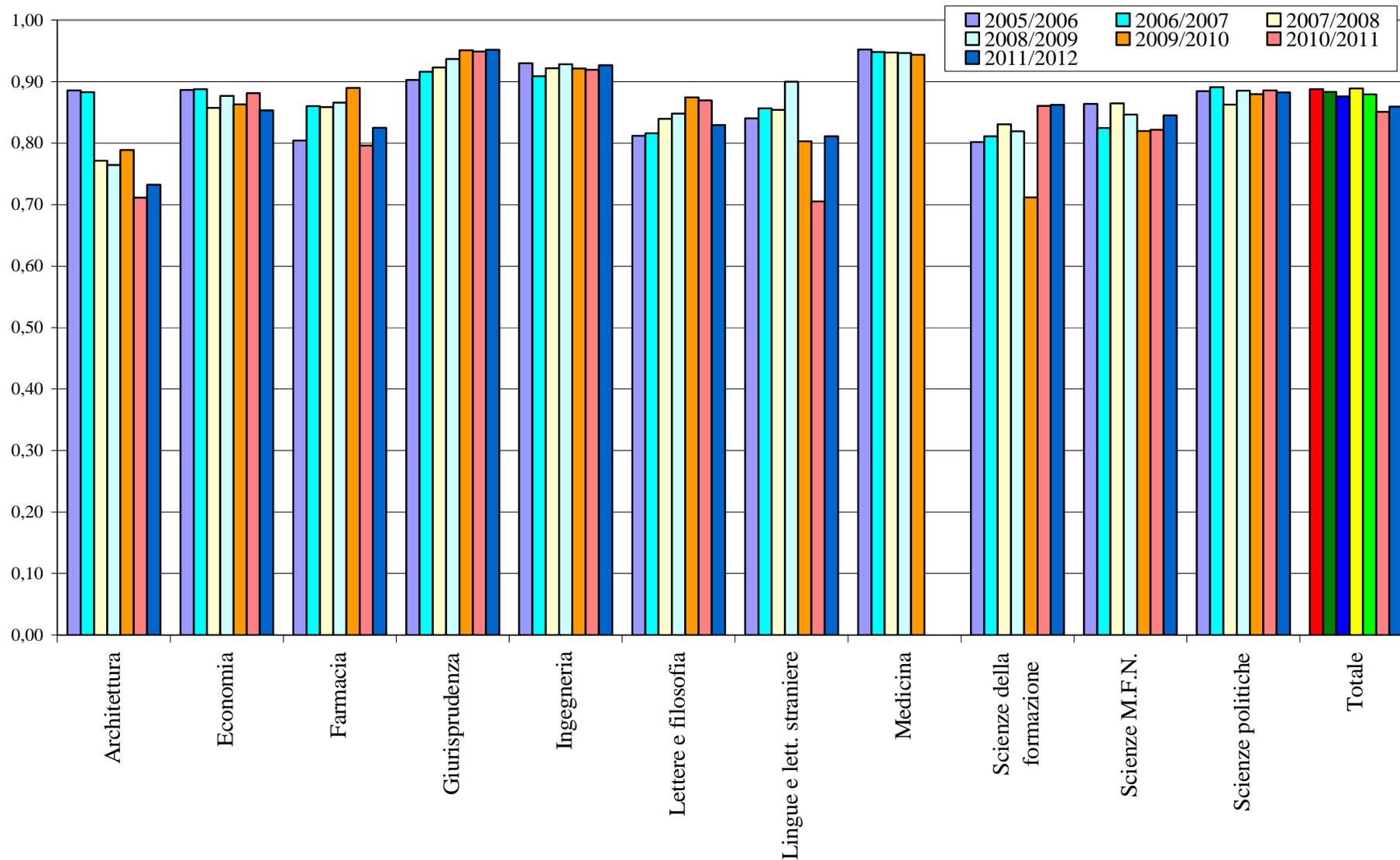




FIG. 33 Quota di lezioni frequentata – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1



*In corrispondenza di questo indicatore il dato di Medicina non è presente perché la Facoltà ha escluso questo item dal questionario utilizzato per la rilevazione a partire dall'a.a. 2010/2011.



FIG. 34 Adeguatezza delle aule – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1

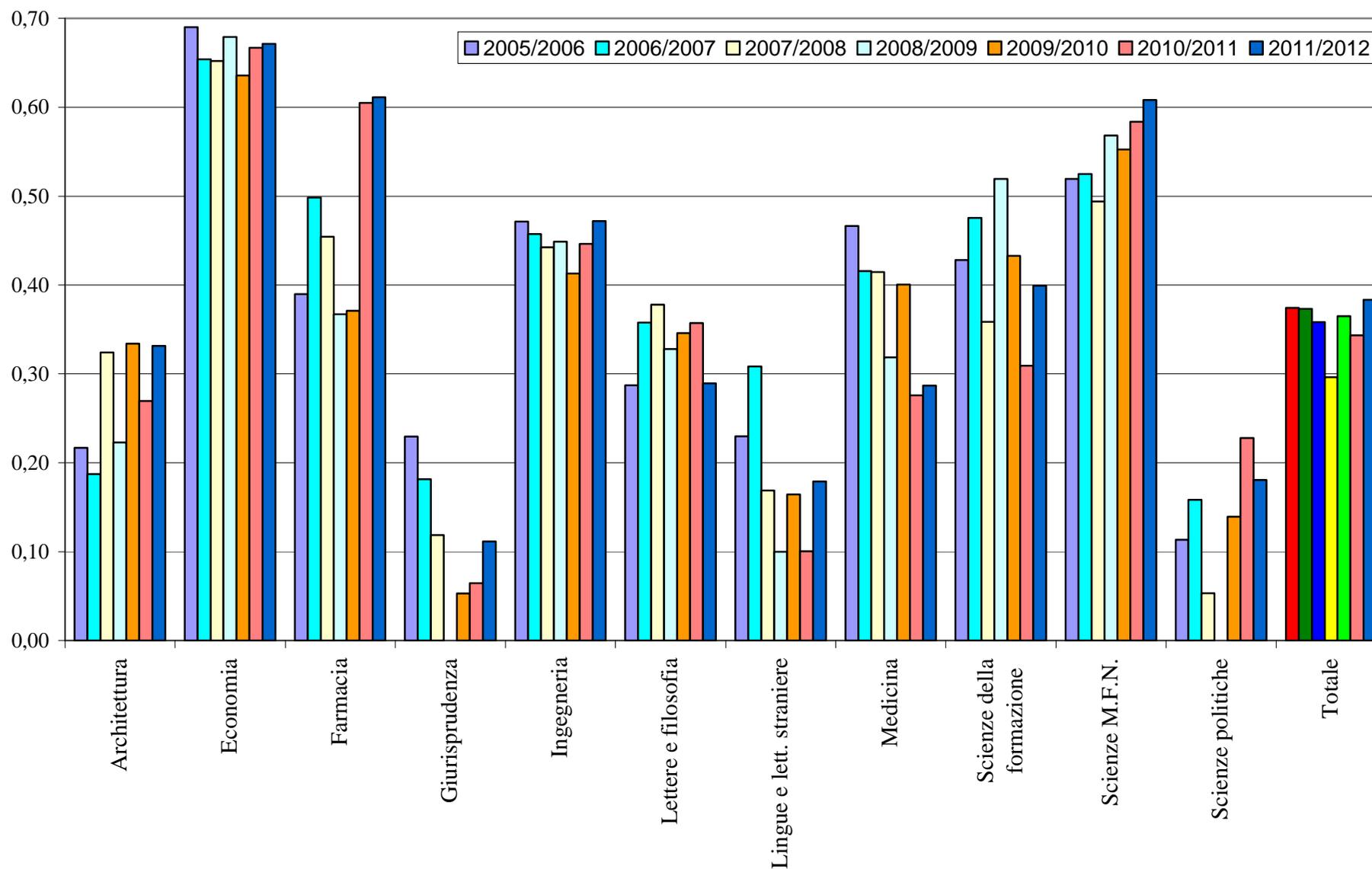




FIG. 35 Adeguatezza dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1

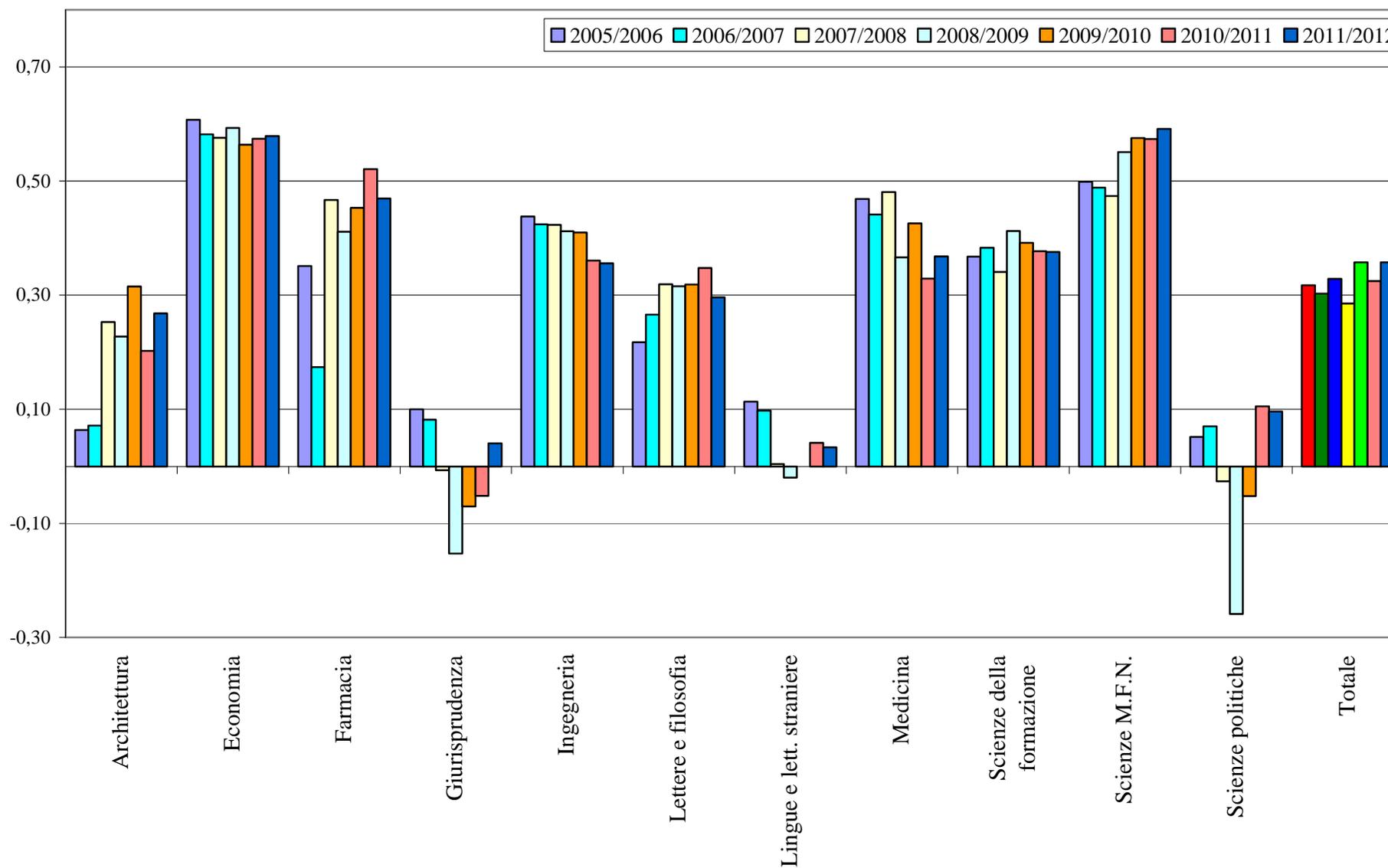




FIG. 36 Interesse complessivo verso gli argomenti trattati negli insegnamenti – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da - 1 a +1

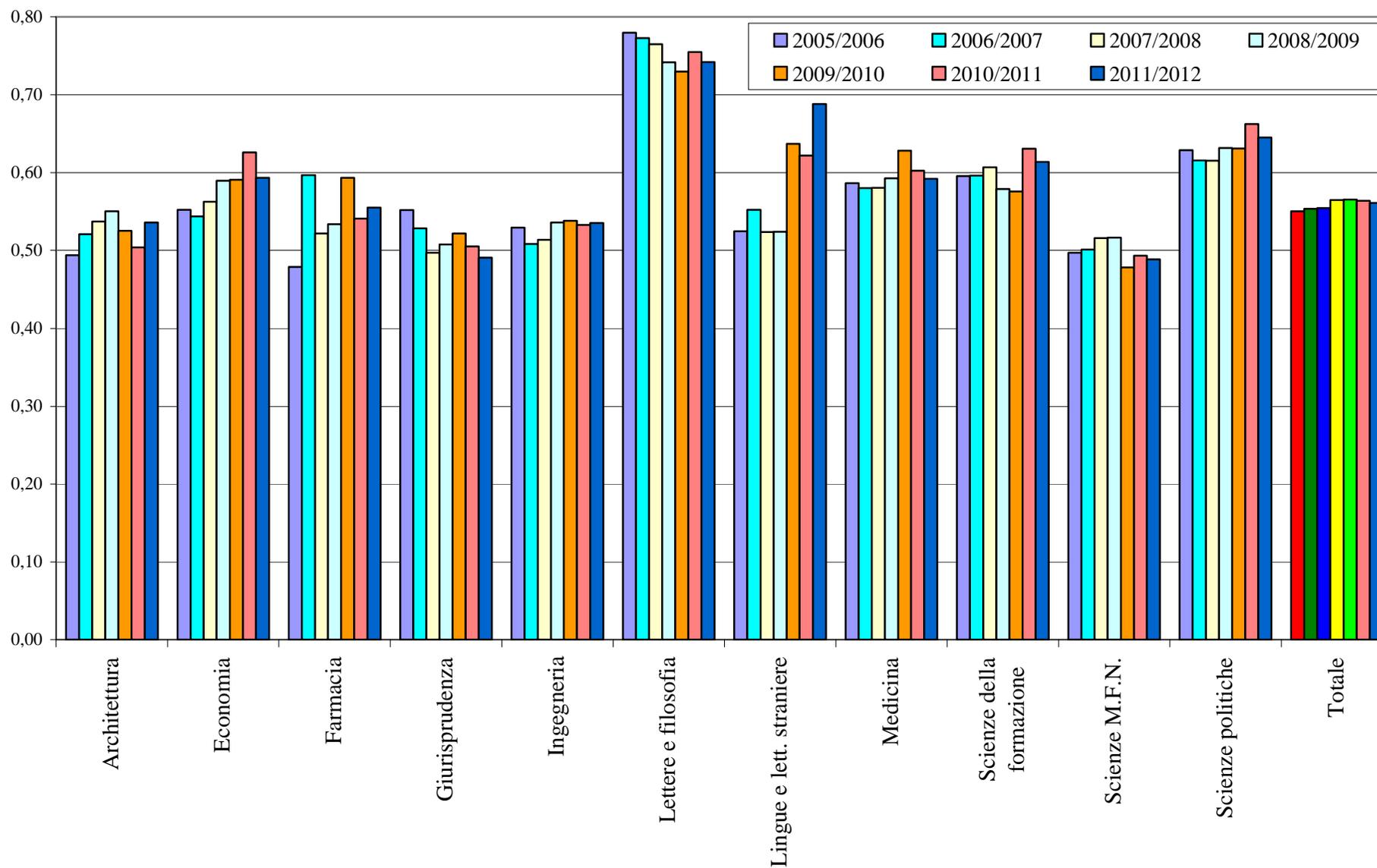
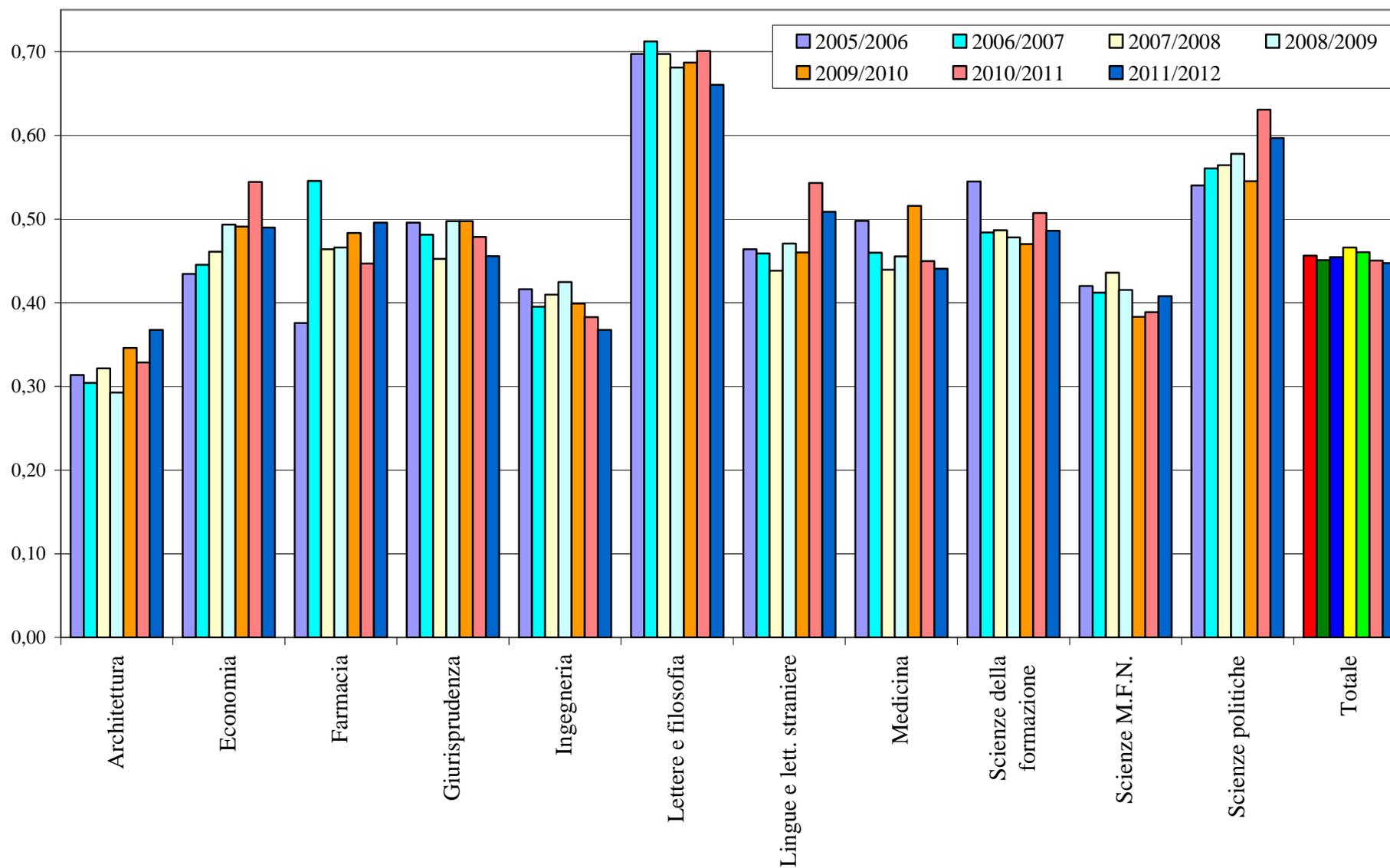




FIG. 37 Soddisfazione complessiva verso gli insegnamenti – a.a. 2005/2006-2011/2012 – indicatore di soddisfazione da – 1 a +1





4.2. Profili grafici

FIG. 38 Architettura – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2011/2012

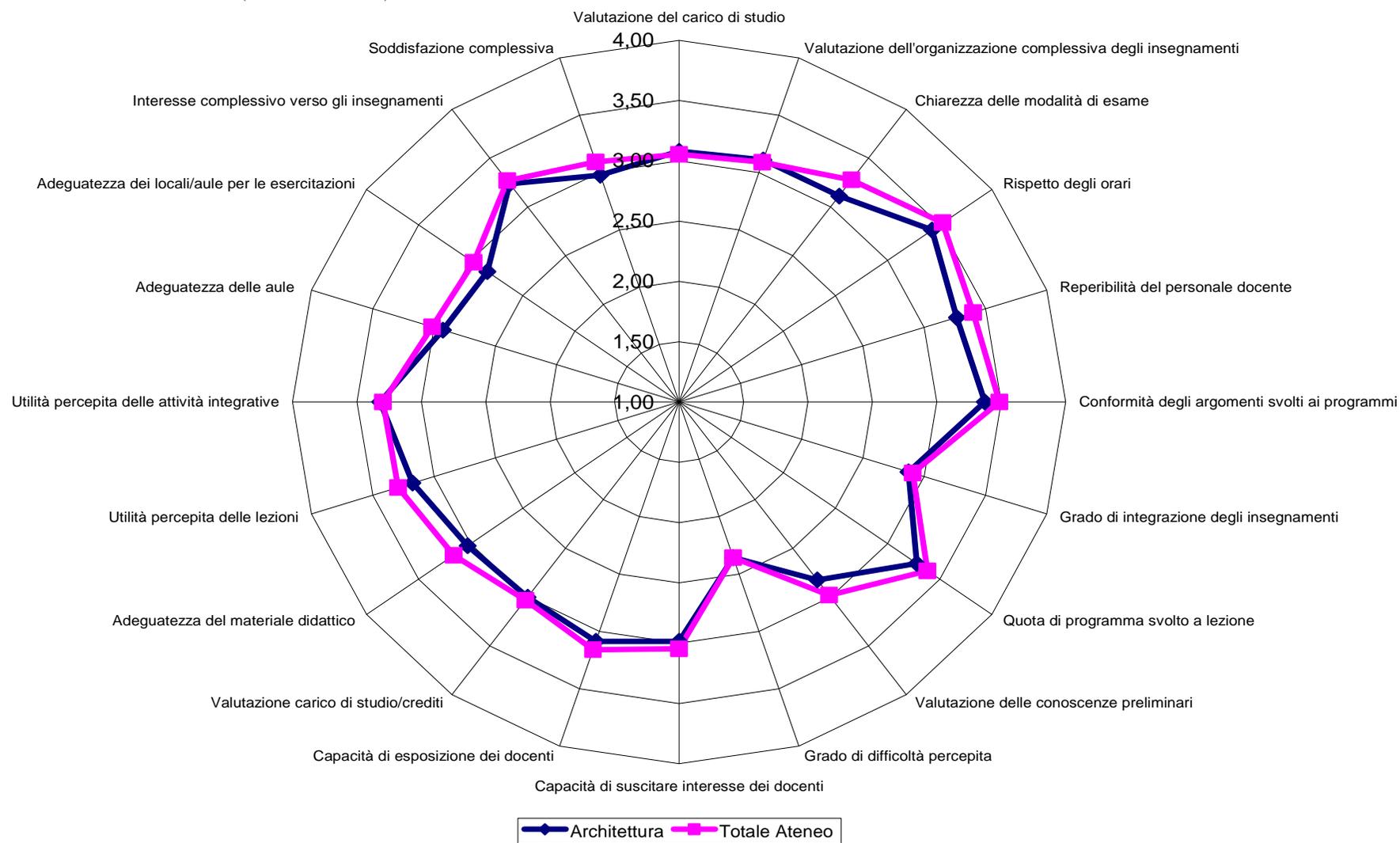




FIG. 39 Economia – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2011/2012

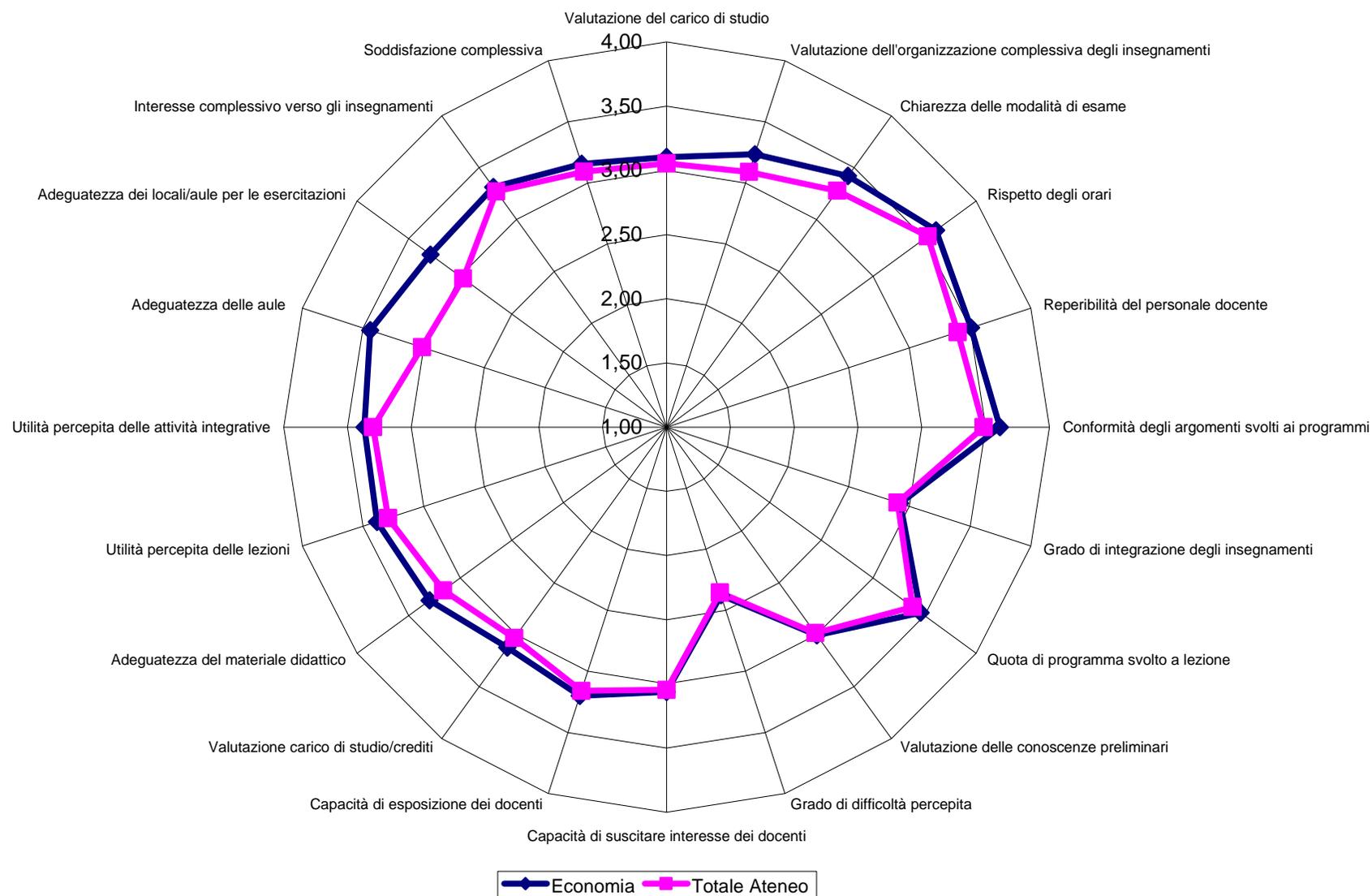




FIG. 40 Farmacia – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2011/2012

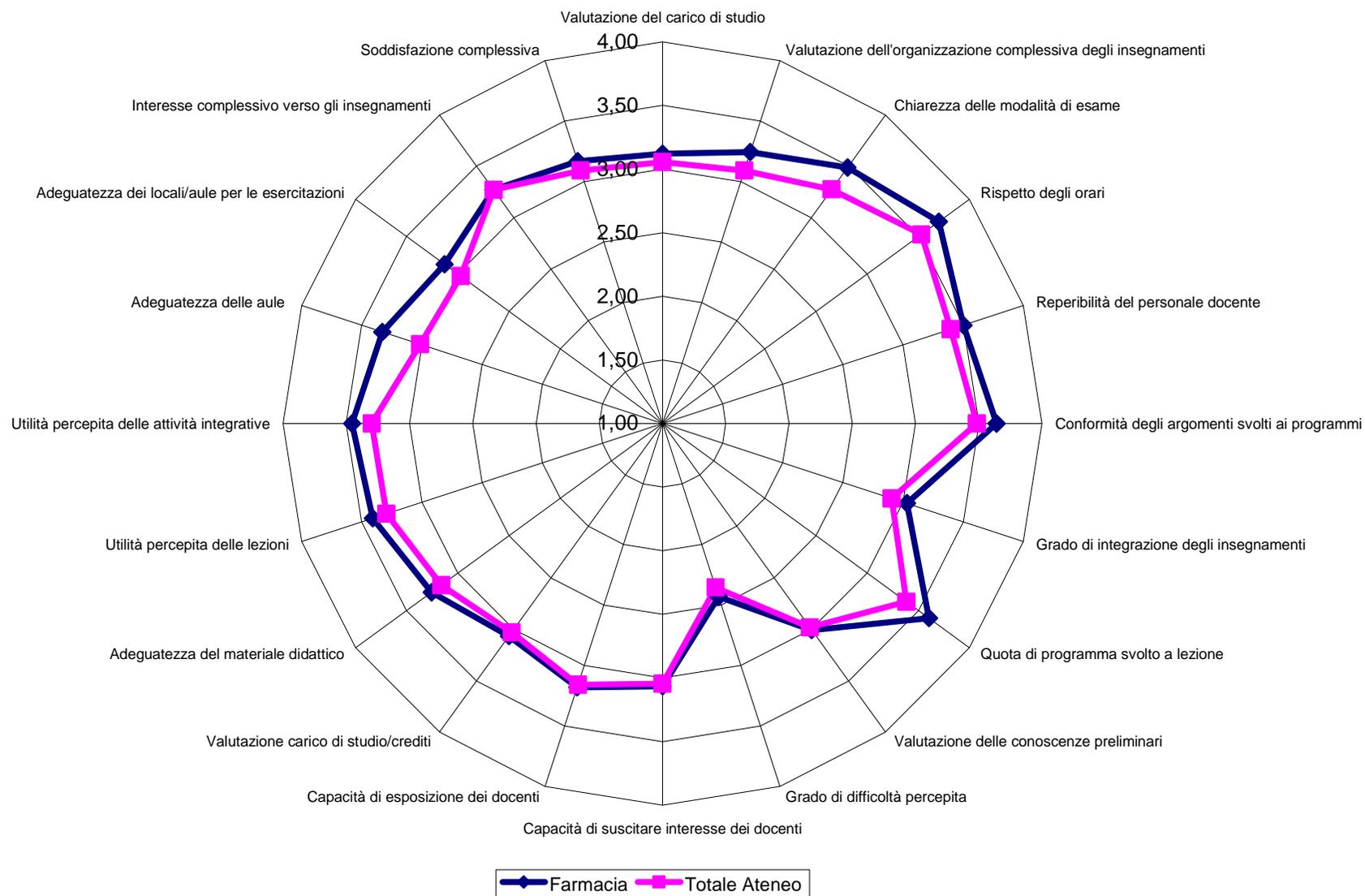




FIG. 41 Giurisprudenza – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2011/2012

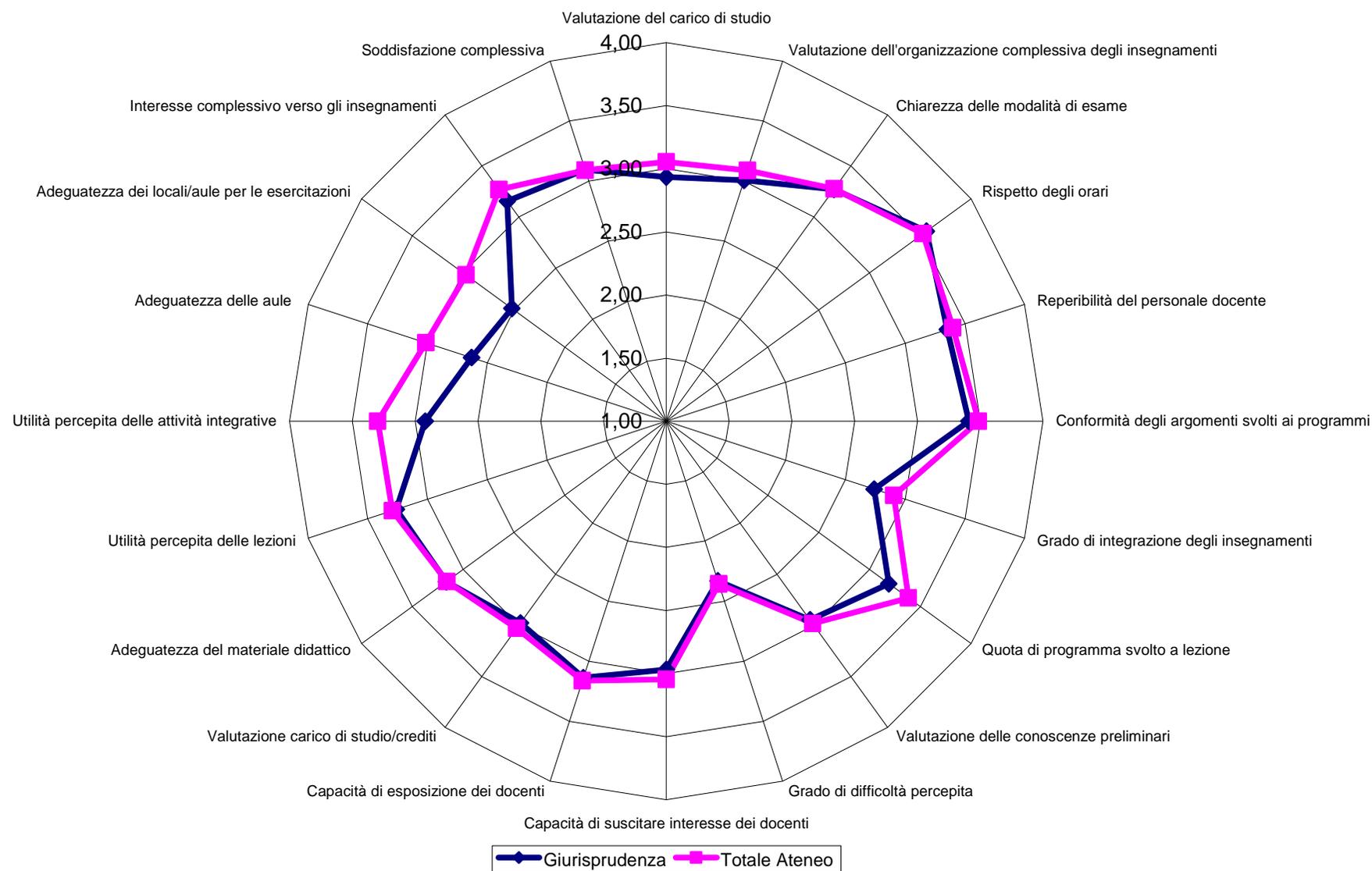




FIG. 42 Ingegneria – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2011/2012

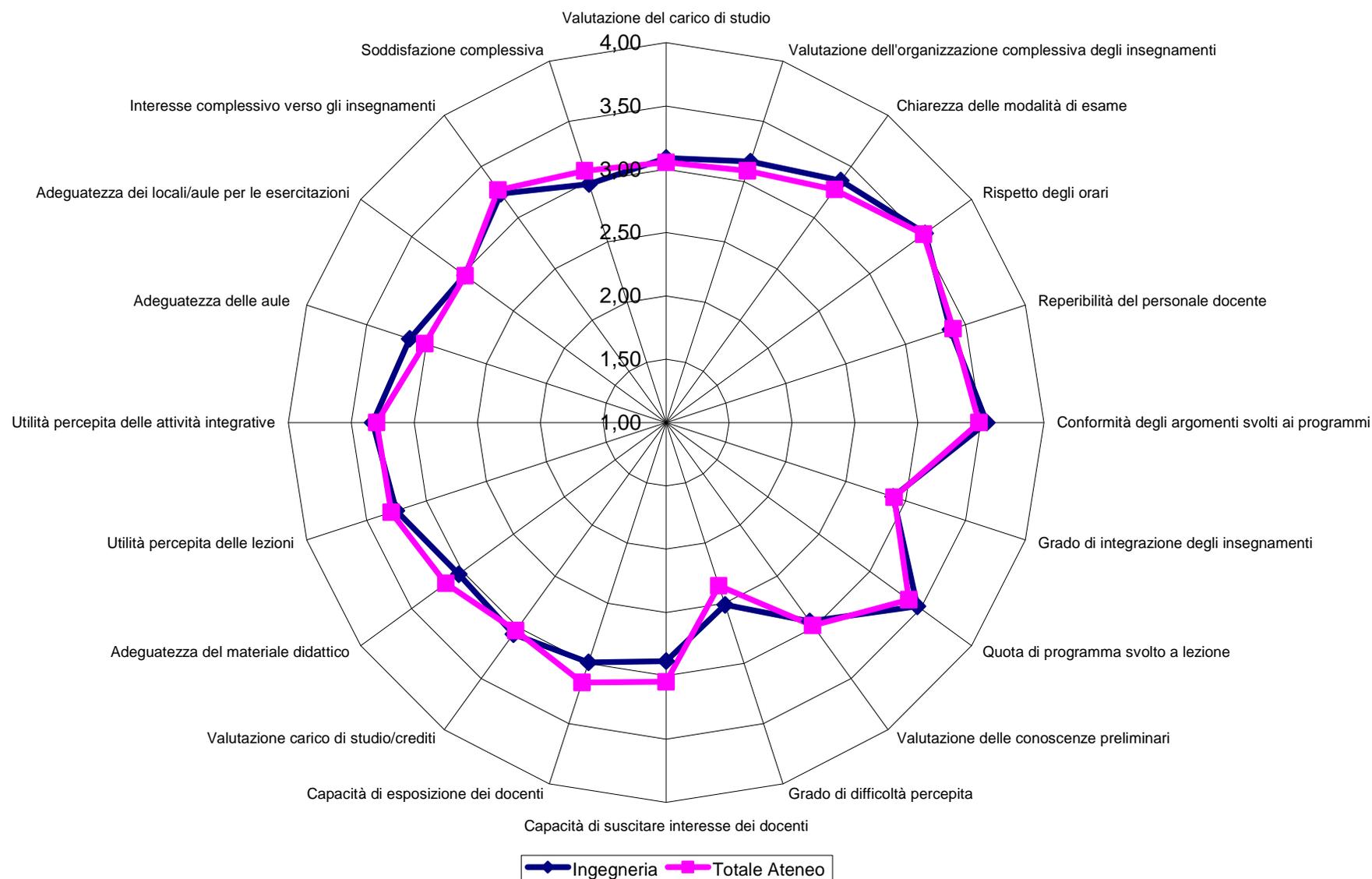




FIG. 43 Lettere – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2011/2012

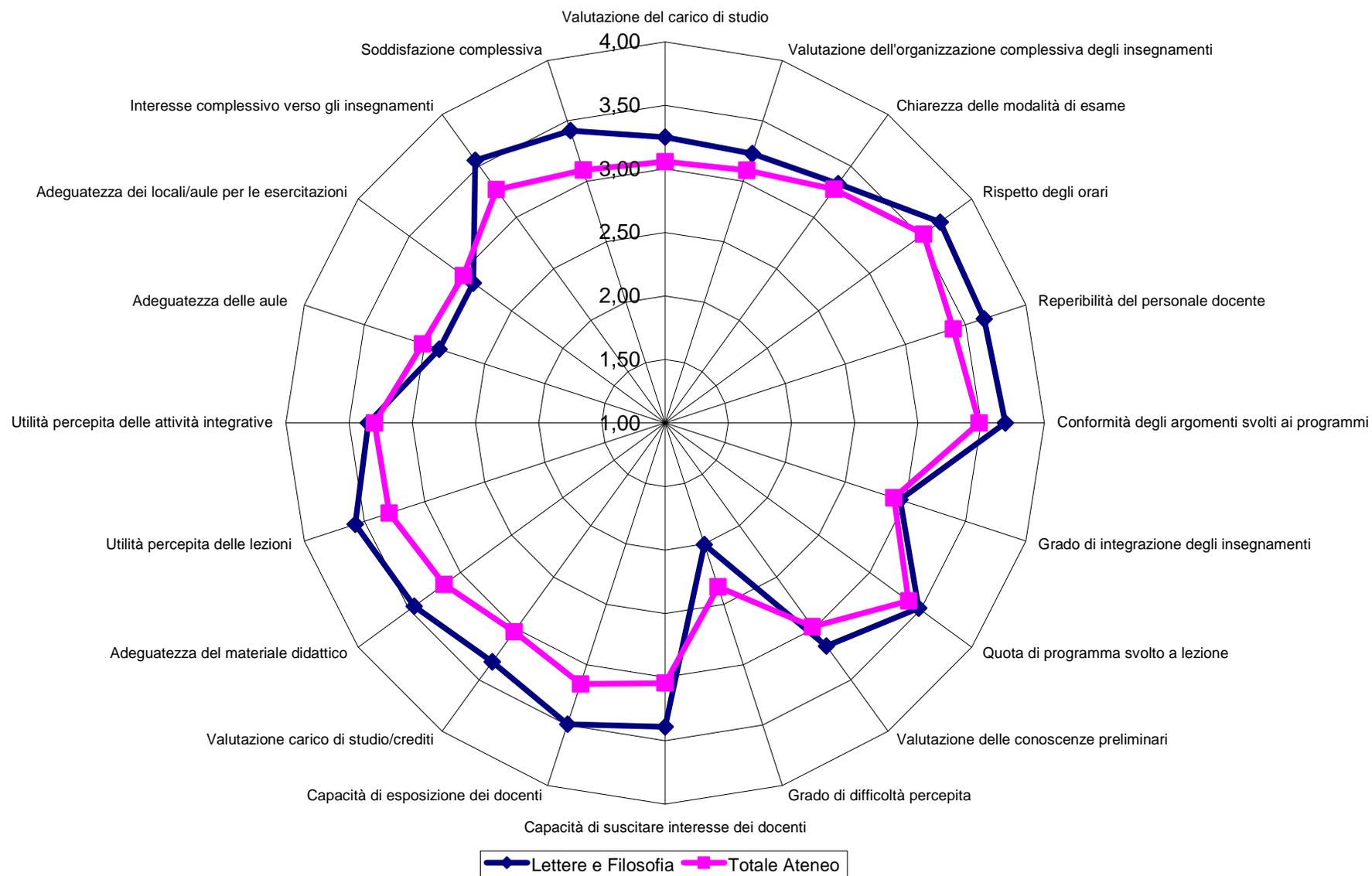




FIG. 44 Lingue e Letterature straniere – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2011/2012

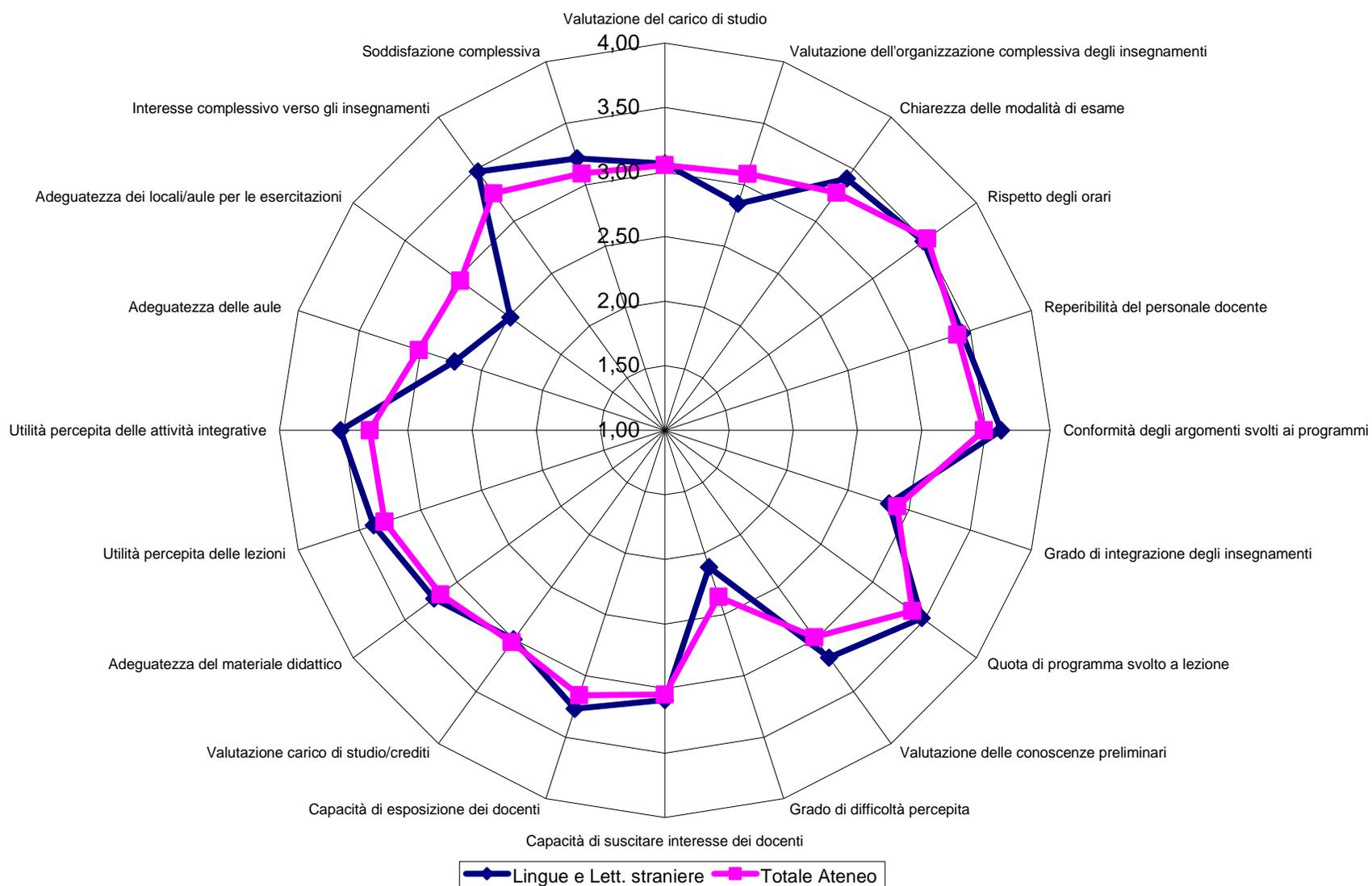
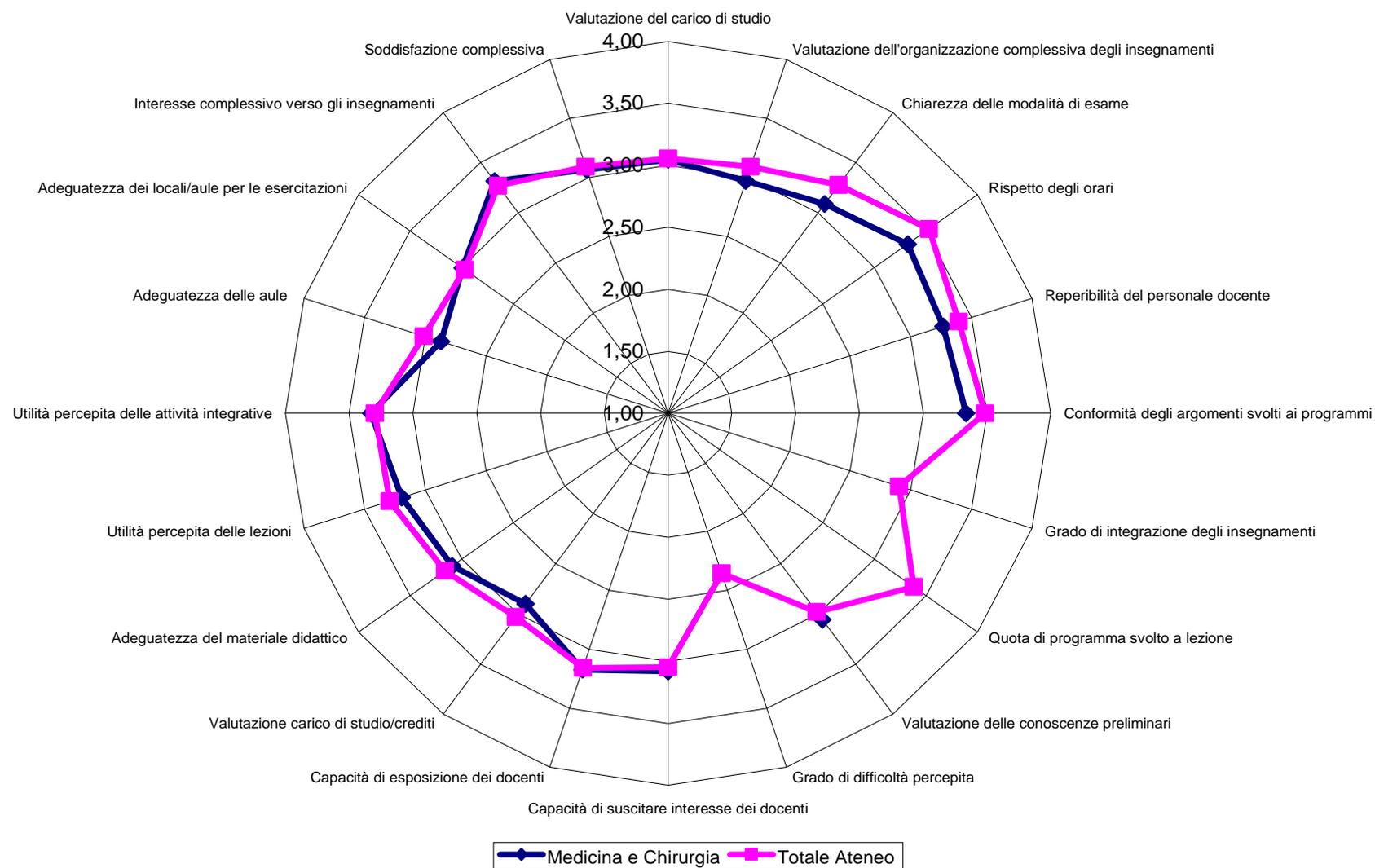




FIG. 45 Medicina e Chirurgia – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2011/2012*



*In corrispondenza di alcune domande il dato non è presente poiché la Facoltà di Medicina ha escluso alcuni item dal questionario utilizzato per la rilevazione a partire dall'a.a. 2010/2011.



FIG. 46 Scienze della formazione – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2011/2012

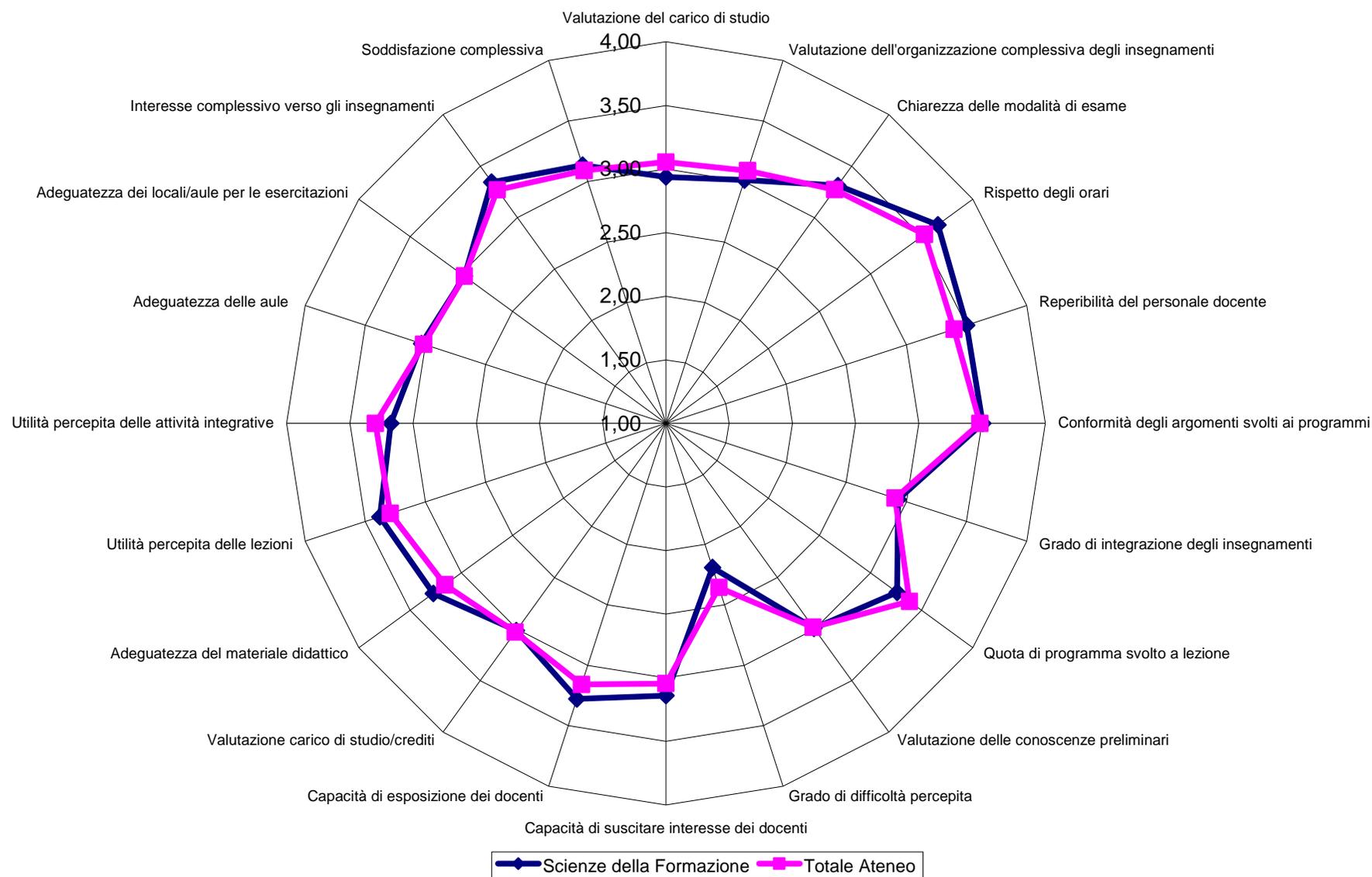
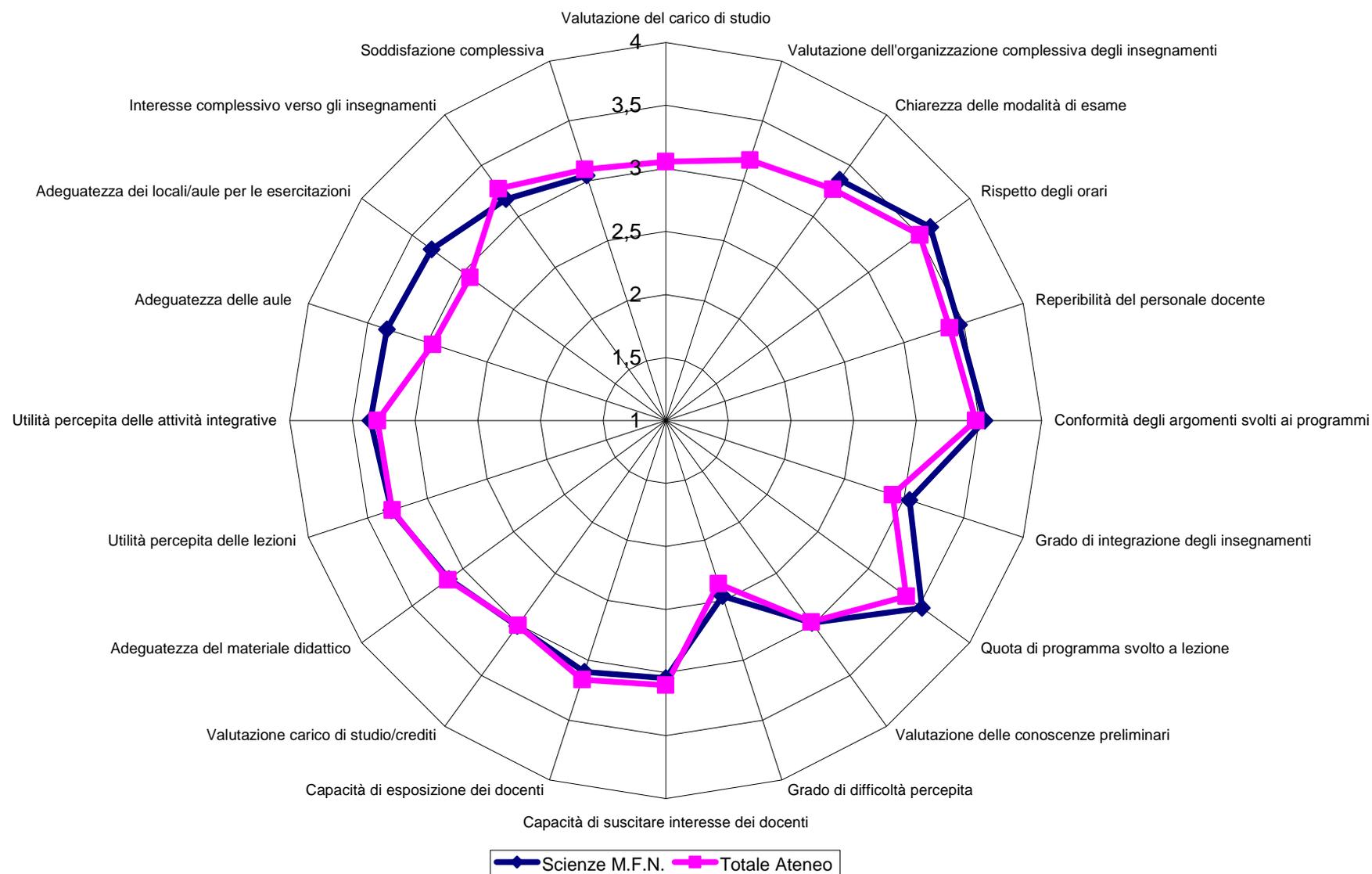




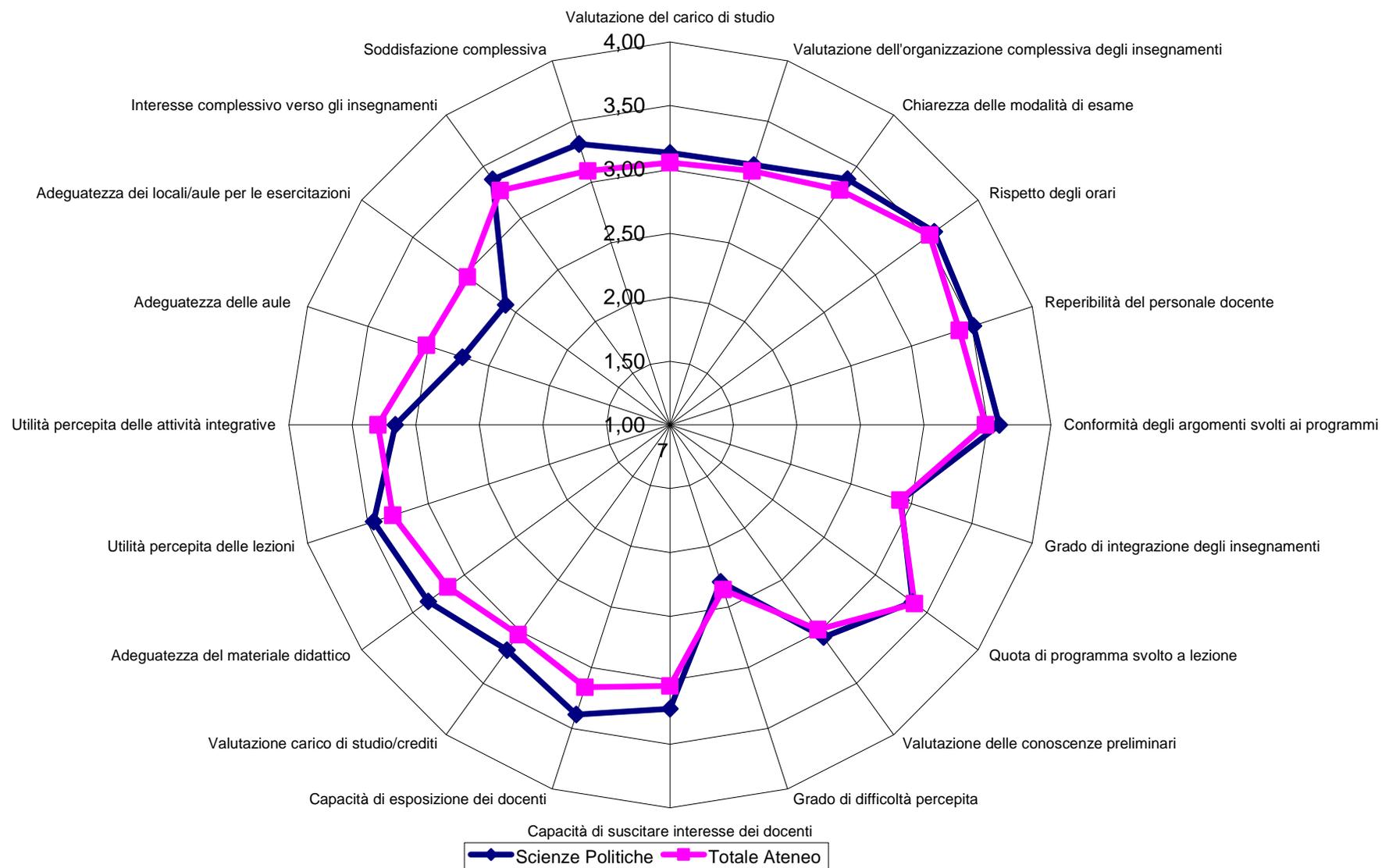
FIG. 47 Scienze M.F.N. – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2011/2012*



*In corrispondenza di due domande il dato non è presente poiché la Facoltà di Scienze MFN ha rilevato il dato in modo difforme rispetto alle altre strutture.



FIG. 48 Scienze politiche – valori medi (su scala da 1 a 4) - a.a. 2011/2012





4.3. Utilizzo dei risultati da parte delle Facoltà

Analogamente agli anni precedenti, anche nel corso dell'anno accademico 2011/2012 il Nucleo di Valutazione ha coordinato le Facoltà dell'Ateneo nello svolgimento dell'indagine, fornendo indicazioni per la gestione della rilevazione e delle fasi seguenti. Successivamente all'acquisizione e analisi dei dati, ogni Facoltà ha gestito in modo autonomo i processi interni di analisi, valutazione, diffusione e utilizzo dei risultati emersi; pertanto, le diverse strutture hanno discusso in varia misura e utilizzato in modo differenziato le risultanze dell'indagine, trasmettendo al Nucleo gli esiti di queste azioni.

In tutte le Facoltà i risultati sono stati analizzati generalmente a livello di Presidenza e/o Commissione Paritetica; ai singoli docenti sono stati consegnati i dati relativi ai propri insegnamenti e ai Presidi sono stati resi disponibili quelli di tutti gli insegnamenti rilevati, singolarmente e in forma aggregata elaborata a diversi livelli.

Ciascuna Facoltà ha trasmesso al Nucleo, contestualmente ai dati grezzi, relazioni descrittive, redatte dalla Presidenza e/o dalla Commissione Paritetica, contenenti le caratteristiche della rilevazione, l'analisi dei risultati, le modalità di comunicazione e divulgazione di detti risultati e le eventuali azioni di intervento intraprese.

Architettura

| | |
|------------------------------------|-------------|
| Numero di questionari raccolti | 7.087 |
| Modalità di somministrazione | Telematica |
| Modalità di registrazione dei dati | Informatica |

Economia

| | |
|------------------------------------|-------------|
| Numero di questionari raccolti | 5.376 |
| Modalità di somministrazione | Telematica |
| Modalità di registrazione dei dati | Informatica |

Farmacia

| | |
|------------------------------------|-------------|
| Numero di questionari raccolti | 1.097 |
| Modalità di somministrazione | Telematica |
| Modalità di registrazione dei dati | Informatica |

Giurisprudenza

| | |
|------------------------------------|----------------|
| Numero di questionari raccolti | 7.363 |
| Modalità di somministrazione | Cartacea |
| Modalità di registrazione dei dati | Lettura ottica |

Ingegneria

| | |
|------------------------------------|-------------|
| Numero di questionari raccolti | 6.565 |
| Modalità di somministrazione | Telematica |
| Modalità di registrazione dei dati | Informatica |



Lettere e Filosofia

| | |
|------------------------------------|----------------|
| Numero di questionari raccolti | 2.674 |
| Modalità di somministrazione | Cartacea |
| Modalità di registrazione dei dati | Lettura ottica |

Lingue e Letterature Straniere

| | |
|------------------------------------|-------------|
| Numero di questionari raccolti | 572 |
| Modalità di somministrazione | Telematica |
| Modalità di registrazione dei dati | Informatica |

Medicina e Chirurgia

| | |
|------------------------------------|-------------|
| Numero di questionari raccolti | 8.792 |
| Modalità di somministrazione | Telematica |
| Modalità di registrazione dei dati | Informatica |

Scienze della Formazione

| | |
|------------------------------------|----------------|
| Numero di questionari raccolti | 3.793 |
| Modalità di somministrazione | Cartacea |
| Modalità di registrazione dei dati | Lettura ottica |

Scienze M.F.N.

| | |
|------------------------------------|-------------|
| Numero di questionari raccolti | 7.612 |
| Modalità di somministrazione | Telematica |
| Modalità di registrazione dei dati | Informatica |

Scienze Politiche

| | |
|------------------------------------|-----------------------|
| Numero di questionari raccolti | 2.334 |
| Modalità di somministrazione | Cartacea |
| Modalità di registrazione dei dati | Registrazione manuale |



APPENDICE 1

TAVOLE STATISTICHE

RISULTATI TOTALE ATENEIO E SINGOLE FACOLTÀ



ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?

| | Facoltà | | | | | | | | | | Totale |
|----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze Politiche | |
| Decisamente no | 367 | 170 | 40 | 335 | 325 | 53 | 40 | 442 | 167 | 47 | 1986 |
| | 5,2% | 3,2% | 3,6% | 4,5% | 5,0% | 2,0% | 7,0% | 5,0% | 4,5% | 2,0% | 4,4% |
| Più no che sì | 986 | 764 | 169 | 1403 | 930 | 259 | 85 | 1308 | 724 | 309 | 6937 |
| | 13,9% | 14,2% | 15,4% | 19,1% | 14,2% | 9,7% | 14,9% | 14,9% | 19,4% | 13,2% | 15,2% |
| Più sì che no | 3409 | 2777 | 505 | 3988 | 3146 | 1313 | 245 | 4397 | 1997 | 1261 | 23038 |
| | 48,1% | 51,7% | 46,0% | 54,2% | 47,9% | 49,1% | 42,8% | 50,0% | 53,4% | 54,0% | 50,5% |
| Decisamente sì | 2261 | 1656 | 380 | 1588 | 2151 | 1022 | 202 | 2575 | 825 | 706 | 13366 |
| | 31,9% | 30,8% | 34,6% | 21,6% | 32,8% | 38,2% | 35,3% | 29,3% | 22,1% | 30,2% | 29,3% |
| N.r. | 64 | 9 | 3 | 49 | 13 | 27 | 0 | 70 | 26 | 11 | 272 |
| | ,9% | ,2% | ,3% | ,7% | ,2% | 1,0% | ,0% | ,8% | ,7% | ,5% | ,6% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 2334 | 45599 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nota: nella tavola relativa a questa domanda il dato relativo alla Facoltà di Scienze MFN non è presente poiché la Facoltà rileva tale dato difformemente rispetto alle altre strutture. In pratica, ogni rispondente risponde a questa domanda una sola volta e non per ogni insegnamento per il quale effettua la rilevazione. La Facoltà di Scienze MFN, pertanto, ha provveduto a fornire all'Ufficio di supporto alle attività del Nucleo il dato non in matrice ma in forma aggregata.



ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI - L'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?

| | Facoltà | | | | | | | | | | Totale |
|----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze Politiche | |
| Decisamente no | 339 | 134 | 24 | 318 | 262 | 79 | 73 | 554 | 156 | 70 | 2009 |
| | 4,8% | 2,5% | 2,2% | 4,3% | 4,0% | 3,0% | 12,8% | 6,3% | 4,2% | 3,0% | 4,4% |
| Più no che sì | 869 | 611 | 109 | 1195 | 810 | 325 | 134 | 1428 | 661 | 325 | 6467 |
| | 12,3% | 11,4% | 9,9% | 16,2% | 12,3% | 12,2% | 23,4% | 16,2% | 17,7% | 13,9% | 14,2% |
| Più sì che no | 3504 | 2488 | 536 | 3912 | 3064 | 1152 | 173 | 4452 | 1881 | 1130 | 22292 |
| | 49,4% | 46,3% | 48,9% | 53,1% | 46,7% | 43,1% | 30,2% | 50,6% | 50,3% | 48,4% | 48,9% |
| Decisamente sì | 2319 | 2132 | 423 | 1870 | 2419 | 1088 | 192 | 2273 | 1018 | 792 | 14526 |
| | 32,7% | 39,7% | 38,6% | 25,4% | 36,8% | 40,7% | 33,6% | 25,9% | 27,2% | 33,9% | 31,9% |
| N.r. | 56 | 11 | 5 | 68 | 10 | 30 | 0 | 85 | 23 | 17 | 305 |
| | ,8% | ,2% | ,5% | ,9% | ,2% | 1,1% | ,0% | 1,0% | ,6% | ,7% | ,7% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 2334 | 45599 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nota: nella tavola relativa a questa domanda il dato relativo alla Facoltà di Scienze MFN non è presente poiché la Facoltà rileva tale dato difformemente rispetto alle altre strutture. In pratica, ogni rispondente risponde a questa domanda una sola volta e non per ogni insegnamento per il quale effettua la rilevazione. La Facoltà di Scienze MFN, pertanto, ha provveduto a fornire all'Ufficio di supporto alle attività del Nucleo il dato non in matrice ma in forma aggregata.



ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | | Totale |
|----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | | |
| Decisamente no | 450 | 140 | 27 | 314 | 285 | 75 | 34 | 532 | 87 | 237 | 46 | 2227 | |
| | 6,3% | 2,6% | 2,5% | 4,3% | 4,3% | 2,8% | 5,9% | 6,1% | 2,3% | 3,1% | 2,0% | 4,2% | |
| Più no che sì | 1078 | 477 | 63 | 923 | 649 | 333 | 57 | 1427 | 502 | 731 | 287 | 6527 | |
| | 15,2% | 8,9% | 5,7% | 12,5% | 9,9% | 12,5% | 10,0% | 16,2% | 13,4% | 9,6% | 12,3% | 12,3% | |
| Più sì che no | 2746 | 1753 | 356 | 2533 | 2039 | 890 | 121 | 3518 | 1291 | 2564 | 731 | 18542 | |
| | 38,7% | 32,6% | 32,5% | 34,4% | 31,1% | 33,3% | 21,2% | 40,0% | 34,5% | 33,7% | 31,3% | 34,8% | |
| Decisamente sì | 2753 | 3001 | 647 | 3524 | 3578 | 1342 | 360 | 3239 | 1835 | 3867 | 1251 | 25397 | |
| | 38,8% | 55,8% | 59,0% | 47,9% | 54,5% | 50,2% | 62,9% | 36,8% | 49,1% | 50,8% | 53,6% | 47,7% | |
| N.r. | 60 | 5 | 4 | 69 | 14 | 34 | 0 | 76 | 24 | 213 | 19 | 518 | |
| | ,8% | ,1% | ,4% | ,9% | ,2% | 1,3% | ,0% | ,9% | ,6% | 2,8% | ,8% | 1,0% | |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | | Totale |
|----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | | |
| Decisamente no | 205 | 102 | 8 | 142 | 137 | 21 | 20 | 226 | 23 | 89 | 64 | 1037 | |
| | 2,9% | 1,9% | ,7% | 1,9% | 2,1% | ,8% | 3,5% | 2,6% | ,6% | 1,2% | 2,7% | 1,9% | |
| Più no che sì | 450 | 225 | 35 | 388 | 358 | 87 | 32 | 658 | 117 | 267 | 116 | 2733 | |
| | 6,3% | 4,2% | 3,2% | 5,3% | 5,5% | 3,3% | 5,6% | 7,5% | 3,1% | 3,5% | 5,0% | 5,1% | |
| Più sì che no | 2526 | 1352 | 237 | 2020 | 1886 | 591 | 169 | 3921 | 969 | 2084 | 572 | 16327 | |
| | 35,6% | 25,1% | 21,6% | 27,4% | 28,7% | 22,1% | 29,5% | 44,6% | 25,9% | 27,4% | 24,5% | 30,7% | |
| Decisamente sì | 3837 | 3685 | 811 | 4754 | 4164 | 1958 | 351 | 3896 | 2604 | 4954 | 1570 | 32584 | |
| | 54,1% | 68,5% | 73,9% | 64,6% | 63,4% | 73,2% | 61,4% | 44,3% | 69,6% | 65,1% | 67,3% | 61,2% | |
| N.r. | 69 | 12 | 6 | 59 | 20 | 17 | 0 | 91 | 26 | 218 | 12 | 530 | |
| | 1,0% | ,2% | ,5% | ,8% | ,3% | ,6% | ,0% | 1,0% | ,7% | 2,9% | ,5% | 1,0% | |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

**ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?**

| | Facoltà | | | | | | | | | | | | Totale |
|----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | | |
| Decisamente no | 331 | 86 | 14 | 150 | 160 | 18 | 26 | 209 | 26 | 90 | 33 | 1143 | |
| | 4,7% | 1,6% | 1,3% | 2,0% | 2,4% | ,7% | 4,5% | 2,4% | ,7% | 1,2% | 1,4% | 2,1% | |
| Più no che sì | 723 | 258 | 61 | 500 | 539 | 61 | 43 | 786 | 158 | 414 | 121 | 3664 | |
| | 10,2% | 4,8% | 5,6% | 6,8% | 8,2% | 2,3% | 7,5% | 8,9% | 4,2% | 5,4% | 5,2% | 6,9% | |
| Più sì che no | 2704 | 1861 | 370 | 3256 | 2503 | 738 | 160 | 4061 | 1438 | 2783 | 784 | 20658 | |
| | 38,2% | 34,6% | 33,7% | 44,2% | 38,1% | 27,6% | 28,0% | 46,2% | 38,5% | 36,6% | 33,6% | 38,8% | |
| Decisamente sì | 3237 | 3125 | 622 | 3333 | 3279 | 1810 | 343 | 3494 | 2050 | 3884 | 1366 | 26543 | |
| | 45,7% | 58,1% | 56,7% | 45,3% | 49,9% | 67,7% | 60,0% | 39,7% | 54,8% | 51,0% | 58,5% | 49,9% | |
| N.r. | 92 | 46 | 30 | 124 | 84 | 47 | 0 | 242 | 67 | 441 | 30 | 1203 | |
| | 1,3% | ,9% | 2,7% | 1,7% | 1,3% | 1,8% | ,0% | 2,8% | 1,8% | 5,8% | 1,3% | 2,3% | |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - Gli argomenti delle lezioni sono aderenti e conformi al programma previsto?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | | Totale |
|----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | | |
| Decisamente no | 230 | 71 | 12 | 192 | 93 | 25 | 11 | 218 | 28 | 88 | 14 | 982 | |
| | 3,2% | 1,3% | 1,1% | 2,6% | 1,4% | ,9% | 1,9% | 2,5% | ,7% | 1,2% | ,6% | 1,8% | |
| Più no che sì | 499 | 155 | 31 | 513 | 272 | 60 | 19 | 548 | 197 | 288 | 90 | 2672 | |
| | 7,0% | 2,9% | 2,8% | 7,0% | 4,1% | 2,2% | 3,3% | 6,2% | 5,3% | 3,8% | 3,9% | 5,0% | |
| Più sì che no | 2725 | 1568 | 295 | 2714 | 2142 | 629 | 148 | 4031 | 1352 | 2503 | 723 | 18830 | |
| | 38,5% | 29,2% | 26,9% | 36,9% | 32,6% | 23,5% | 25,9% | 45,8% | 36,2% | 32,9% | 31,0% | 35,4% | |
| Decisamente sì | 3558 | 3561 | 752 | 3875 | 4023 | 1937 | 394 | 3890 | 2122 | 4440 | 1488 | 30040 | |
| | 50,2% | 66,2% | 68,6% | 52,6% | 61,3% | 72,4% | 68,9% | 44,2% | 56,8% | 58,3% | 63,8% | 56,5% | |
| N.r. | 75 | 21 | 7 | 69 | 35 | 23 | 0 | 105 | 40 | 293 | 19 | 687 | |
| | 1,1% | ,4% | ,6% | ,9% | ,5% | ,9% | ,0% | 1,2% | 1,1% | 3,8% | ,8% | 1,3% | |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |



ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - L'insegnamento è integrato con gli altri insegnamenti?

| | Facoltà | | | | | | | | | | |
|----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no | 543 | 384 | 94 | 904 | 521 | 216 | 70 | 256 | 444 | 182 | 3614 |
| | 7,7% | 7,1% | 8,6% | 12,3% | 7,9% | 8,1% | 12,2% | 6,8% | 5,8% | 7,8% | 6,8% |
| Più no che sì | 1601 | 1067 | 159 | 1551 | 1344 | 497 | 114 | 686 | 1210 | 453 | 8682 |
| | 22,6% | 19,8% | 14,5% | 21,1% | 20,5% | 18,6% | 19,9% | 18,3% | 15,9% | 19,4% | 16,3% |
| Più sì che no | 3050 | 2470 | 440 | 3249 | 2925 | 1054 | 228 | 1760 | 3216 | 1024 | 19416 |
| | 43,0% | 45,9% | 40,1% | 44,1% | 44,6% | 39,4% | 39,9% | 47,1% | 42,2% | 43,9% | 36,5% |
| Decisamente sì | 1789 | 1417 | 378 | 1492 | 1714 | 808 | 160 | 945 | 2409 | 616 | 11728 |
| | 25,2% | 26,4% | 34,5% | 20,3% | 26,1% | 30,2% | 28,0% | 25,3% | 31,6% | 26,4% | 22,0% |
| N.r. | 104 | 38 | 26 | 167 | 61 | 99 | 0 | 92 | 333 | 59 | 9771 |
| | 1,5% | ,7% | 2,4% | 2,3% | ,9% | 3,7% | ,0% | 2,5% | 4,4% | 2,5% | 18,4% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - Il docente a lezione ha svolto tutto il programma dell'insegnamento?

| | Facoltà | | | | | | | | | | |
|----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no | 262 | 100 | 20 | 252 | 149 | 47 | 25 | 71 | 80 | 50 | 1056 |
| | 3,7% | 1,9% | 1,8% | 3,4% | 2,3% | 1,8% | 4,4% | 1,9% | 1,1% | 2,1% | 2,4% |
| Più no che sì | 564 | 280 | 47 | 751 | 370 | 135 | 33 | 324 | 297 | 165 | 2966 |
| | 8,0% | 5,2% | 4,3% | 10,2% | 5,6% | 5,0% | 5,8% | 8,7% | 3,9% | 7,1% | 6,7% |
| Più sì che no | 3130 | 2039 | 276 | 3575 | 2290 | 939 | 161 | 1834 | 2619 | 965 | 17828 |
| | 44,2% | 37,9% | 25,2% | 48,6% | 34,9% | 35,1% | 28,1% | 49,1% | 34,4% | 41,3% | 40,1% |
| Decisamente sì | 3023 | 2924 | 738 | 2608 | 3714 | 1466 | 353 | 1408 | 4306 | 1079 | 21619 |
| | 42,7% | 54,4% | 67,3% | 35,4% | 56,6% | 54,8% | 61,7% | 37,7% | 56,6% | 46,2% | 48,7% |
| N.r. | 108 | 33 | 16 | 177 | 42 | 87 | 0 | 102 | 310 | 75 | 950 |
| | 1,5% | ,6% | 1,5% | 2,4% | ,6% | 3,3% | ,0% | 2,7% | 4,1% | 3,2% | 2,1% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 3739 | 7612 | 2334 | 44419 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nota: nella tavola relativa a queste domande il dato relativo alla Facoltà di Medicina non è presente poiché la Facoltà ha escluso questa domanda dal questionario utilizzato per la rilevazione a partire dall'a.a. 2010/2011.



ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO - In quale misura le lezioni sono state condotte dal docente?

| | Facoltà | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Meno del 25% | 217 | 84 | 5 | 27 | 55 | 19 | 5 | 15 | 44 | 27 | 498 |
| | 3,1% | 1,6% | ,5% | ,4% | ,8% | ,7% | ,9% | ,4% | ,6% | 1,2% | 1,1% |
| Tra il 25% e il 50% | 333 | 92 | 11 | 212 | 129 | 28 | 15 | 51 | 98 | 72 | 1041 |
| | 4,7% | 1,7% | 1,0% | 2,9% | 2,0% | 1,0% | 2,6% | 1,4% | 1,3% | 3,1% | 2,3% |
| Tra il 51% e il 75% | 1204 | 453 | 109 | 997 | 773 | 217 | 41 | 514 | 518 | 252 | 5078 |
| | 17,0% | 8,4% | 9,9% | 13,5% | 11,8% | 8,1% | 7,2% | 13,7% | 6,8% | 10,8% | 11,4% |
| Più del 75% | 5247 | 4734 | 962 | 6020 | 5580 | 2356 | 511 | 3021 | 6701 | 1959 | 37091 |
| | 74,0% | 88,1% | 87,7% | 81,8% | 85,0% | 88,1% | 89,3% | 80,8% | 88,0% | 83,9% | 83,5% |
| N.r. | 86 | 13 | 10 | 107 | 28 | 54 | 0 | 138 | 251 | 24 | 711 |
| | 1,2% | ,2% | ,9% | 1,5% | ,4% | 2,0% | ,0% | 3,7% | 3,3% | 1,0% | 1,6% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 3739 | 7612 | 2334 | 44419 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nota: nella tavola relativa a questa domanda il dato relativo alla Facoltà di Medicina non è presente poiché la Facoltà ha escluso questa domanda dal questionario utilizzato per la rilevazione a partire dall'a.a. 2010/2011.

ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | |
|----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no | 657 | 346 | 83 | 400 | 512 | 73 | 42 | 448 | 162 | 508 | 94 | 3325 |
| | 9,3% | 6,4% | 7,6% | 5,4% | 7,8% | 2,7% | 7,3% | 5,1% | 4,3% | 6,7% | 4,0% | 6,2% |
| Più no che sì | 1575 | 955 | 166 | 1363 | 1280 | 357 | 61 | 1282 | 650 | 1245 | 369 | 9303 |
| | 22,2% | 17,8% | 15,1% | 18,5% | 19,5% | 13,4% | 10,7% | 14,6% | 17,4% | 16,4% | 15,8% | 17,5% |
| Più sì che no | 3144 | 2398 | 509 | 3766 | 2856 | 1267 | 224 | 4308 | 1952 | 3443 | 1176 | 25043 |
| | 44,4% | 44,6% | 46,4% | 51,1% | 43,5% | 47,4% | 39,2% | 49,0% | 52,2% | 45,2% | 50,4% | 47,1% |
| Decisamente sì | 1638 | 1659 | 337 | 1762 | 1905 | 954 | 245 | 2662 | 938 | 2147 | 682 | 14929 |
| | 23,1% | 30,9% | 30,7% | 23,9% | 29,0% | 35,7% | 42,8% | 30,3% | 25,1% | 28,2% | 29,2% | 28,1% |
| N.r. | 73 | 18 | 2 | 72 | 12 | 23 | 0 | 92 | 37 | 269 | 13 | 611 |
| | 1,0% | ,3% | ,2% | 1,0% | ,2% | ,9% | ,0% | 1,0% | 1,0% | 3,5% | ,6% | 1,1% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

**ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Ha trovato difficile la materia trattata nell'insegnamento?**

| | Facoltà | | | | | | | | | | |
|----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no | 1089 | 641 | 116 | 974 | 612 | 718 | 147 | 612 | 767 | 424 | 6100 |
| | 15,4% | 11,9% | 10,6% | 13,2% | 9,3% | 26,9% | 25,7% | 16,4% | 10,1% | 18,2% | 13,7% |
| Più no che sì | 3192 | 2595 | 505 | 3551 | 2795 | 1342 | 265 | 1976 | 3253 | 1044 | 20518 |
| | 45,0% | 48,3% | 46,0% | 48,2% | 42,6% | 50,2% | 46,3% | 52,8% | 42,7% | 44,7% | 46,2% |
| Più sì che no | 1901 | 1610 | 359 | 2173 | 2305 | 455 | 108 | 925 | 2488 | 612 | 12936 |
| | 26,8% | 29,9% | 32,7% | 29,5% | 35,1% | 17,0% | 18,9% | 24,7% | 32,7% | 26,2% | 29,1% |
| Decisamente sì | 847 | 519 | 115 | 599 | 833 | 139 | 52 | 199 | 841 | 245 | 4389 |
| | 12,0% | 9,7% | 10,5% | 8,1% | 12,7% | 5,2% | 9,1% | 5,3% | 11,0% | 10,5% | 9,9% |
| N.r. | 58 | 11 | 2 | 66 | 20 | 20 | 0 | 27 | 263 | 9 | 476 |
| | ,8% | ,2% | ,2% | ,9% | ,3% | ,7% | ,0% | ,7% | 3,5% | ,4% | 1,1% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 3739 | 7612 | 2334 | 44419 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nota: nella tavola relativa a questa domanda il dato relativo alla Facoltà di Medicina non è presente poiché la Facoltà ha escluso questa domanda dal questionario utilizzato per la rilevazione a partire dall'a.a. 2010/2011.

ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | |
|----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no | 609 | 339 | 81 | 568 | 680 | 90 | 73 | 449 | 162 | 545 | 135 | 3731 |
| | 8,6% | 6,3% | 7,4% | 7,7% | 10,4% | 3,4% | 12,8% | 5,1% | 4,3% | 7,2% | 5,8% | 7,0% |
| Più no che sì | 1133 | 783 | 169 | 1227 | 1246 | 207 | 55 | 1197 | 528 | 1154 | 226 | 7925 |
| | 16,0% | 14,6% | 15,4% | 16,7% | 19,0% | 7,7% | 9,6% | 13,6% | 14,1% | 15,2% | 9,7% | 14,9% |
| Più sì che no | 3030 | 2450 | 436 | 3372 | 2773 | 934 | 192 | 4268 | 1655 | 3086 | 941 | 23137 |
| | 42,8% | 45,6% | 39,7% | 45,8% | 42,2% | 34,9% | 33,6% | 48,5% | 44,3% | 40,5% | 40,3% | 43,5% |
| Decisamente sì | 2232 | 1788 | 401 | 2117 | 1841 | 1416 | 252 | 2788 | 1367 | 2564 | 1012 | 17778 |
| | 31,5% | 33,3% | 36,6% | 28,8% | 28,0% | 53,0% | 44,1% | 31,7% | 36,6% | 33,7% | 43,4% | 33,4% |
| N.r. | 83 | 16 | 10 | 79 | 25 | 27 | 0 | 90 | 27 | 263 | 20 | 640 |
| | 1,2% | ,3% | ,9% | 1,1% | ,4% | 1,0% | ,0% | 1,0% | ,7% | 3,5% | ,9% | 1,2% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |



ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | | Totale |
|----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | | |
| Decisamente no | 462 | 286 | 63 | 418 | 567 | 55 | 53 | 292 | 71 | 532 | 76 | 2875 | |
| | 6,5% | 5,3% | 5,7% | 5,7% | 8,6% | 2,1% | 9,3% | 3,3% | 1,9% | 7,0% | 3,3% | 5,4% | |
| Più no che sì | 1031 | 636 | 154 | 1014 | 1074 | 171 | 54 | 896 | 398 | 1017 | 203 | 6648 | |
| | 14,5% | 11,8% | 14,0% | 13,8% | 16,4% | 6,4% | 9,4% | 10,2% | 10,6% | 13,4% | 8,7% | 12,5% | |
| Più sì che no | 2962 | 2163 | 399 | 3011 | 2767 | 841 | 152 | 4535 | 1658 | 2979 | 774 | 22241 | |
| | 41,8% | 40,2% | 36,4% | 40,9% | 42,1% | 31,5% | 26,6% | 51,6% | 44,3% | 39,1% | 33,2% | 41,8% | |
| Decisamente sì | 2553 | 2276 | 475 | 2848 | 2134 | 1583 | 313 | 2978 | 1561 | 2789 | 1236 | 20746 | |
| | 36,0% | 42,3% | 43,3% | 38,7% | 32,5% | 59,2% | 54,7% | 33,9% | 41,7% | 36,6% | 53,0% | 39,0% | |
| N.r. | 79 | 15 | 6 | 72 | 23 | 24 | 0 | 91 | 51 | 295 | 45 | 701 | |
| | 1,1% | ,3% | ,5% | 1,0% | ,4% | ,9% | ,0% | 1,0% | 1,4% | 3,9% | 1,9% | 1,3% | |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il carico di studio richiesto dall'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | | Totale |
|----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | | |
| Decisamente no | 501 | 289 | 77 | 475 | 413 | 75 | 42 | 769 | 184 | 420 | 58 | 3303 | |
| | 7,1% | 5,4% | 7,0% | 6,5% | 6,3% | 2,8% | 7,3% | 8,7% | 4,9% | 5,5% | 2,5% | 6,2% | |
| Più no che sì | 970 | 691 | 146 | 1101 | 906 | 207 | 94 | 1479 | 599 | 1121 | 234 | 7548 | |
| | 13,7% | 12,9% | 13,3% | 15,0% | 13,8% | 7,7% | 16,4% | 16,8% | 16,0% | 14,7% | 10,0% | 14,2% | |
| Più sì che no | 3577 | 2470 | 486 | 3806 | 3075 | 1148 | 257 | 4284 | 1876 | 3660 | 1243 | 25882 | |
| | 50,5% | 45,9% | 44,3% | 51,7% | 46,8% | 42,9% | 44,9% | 48,7% | 50,2% | 48,1% | 53,3% | 48,6% | |
| Decisamente sì | 1967 | 1918 | 370 | 1884 | 2148 | 1206 | 179 | 2148 | 1013 | 2067 | 766 | 15666 | |
| | 27,8% | 35,7% | 33,7% | 25,6% | 32,7% | 45,1% | 31,3% | 24,4% | 27,1% | 27,2% | 32,8% | 29,4% | |
| N.r. | 72 | 8 | 18 | 97 | 23 | 38 | 0 | 112 | 67 | 344 | 33 | 812 | |
| | 1,0% | ,1% | 1,6% | 1,3% | ,4% | 1,4% | ,0% | 1,3% | 1,8% | 4,5% | 1,4% | 1,5% | |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |



ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il materiale didattico indicato o fornito è adeguato per lo studio della materia?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | | Totale |
|----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | | |
| Decisamente no | 441 | 158 | 46 | 249 | 500 | 23 | 54 | 444 | 59 | 367 | 24 | 2365 | |
| | 6,2% | 2,9% | 4,2% | 3,4% | 7,6% | ,9% | 9,4% | 5,1% | 1,6% | 4,8% | 1,0% | 4,4% | |
| Più no che sì | 1085 | 472 | 117 | 780 | 1072 | 141 | 38 | 1120 | 276 | 964 | 177 | 6242 | |
| | 15,3% | 8,8% | 10,7% | 10,6% | 16,3% | 5,3% | 6,6% | 12,7% | 7,4% | 12,7% | 7,6% | 11,7% | |
| Più sì che no | 3310 | 2358 | 438 | 3779 | 2668 | 1097 | 209 | 4319 | 1947 | 3189 | 1069 | 24383 | |
| | 46,7% | 43,9% | 39,9% | 51,3% | 40,6% | 41,0% | 36,5% | 49,1% | 52,1% | 41,9% | 45,8% | 45,8% | |
| Decisamente sì | 2159 | 2365 | 487 | 2466 | 2299 | 1381 | 271 | 2800 | 1411 | 2704 | 1030 | 19373 | |
| | 30,5% | 44,0% | 44,4% | 33,5% | 35,0% | 51,6% | 47,4% | 31,8% | 37,7% | 35,5% | 44,1% | 36,4% | |
| N.r. | 92 | 23 | 9 | 89 | 26 | 32 | 0 | 109 | 46 | 388 | 34 | 848 | |
| | 1,3% | ,4% | ,8% | 1,2% | ,4% | 1,2% | ,0% | 1,2% | 1,2% | 5,1% | 1,5% | 1,6% | |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Le lezioni sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | | Totale |
|----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | | |
| Decisamente no | 414 | 202 | 42 | 339 | 404 | 47 | 47 | 381 | 75 | 322 | 58 | 2331 | |
| | 5,8% | 3,8% | 3,8% | 4,6% | 6,2% | 1,8% | 8,2% | 4,3% | 2,0% | 4,2% | 2,5% | 4,4% | |
| Più no che sì | 887 | 495 | 117 | 810 | 780 | 126 | 46 | 962 | 319 | 824 | 165 | 5531 | |
| | 12,5% | 9,2% | 10,7% | 11,0% | 11,9% | 4,7% | 8,0% | 10,9% | 8,5% | 10,8% | 7,1% | 10,4% | |
| Più sì che no | 2762 | 1701 | 286 | 2760 | 2131 | 734 | 120 | 3942 | 1448 | 2495 | 750 | 19129 | |
| | 39,0% | 31,6% | 26,1% | 37,5% | 32,5% | 27,4% | 21,0% | 44,8% | 38,7% | 32,8% | 32,1% | 35,9% | |
| Decisamente sì | 2940 | 2969 | 646 | 3393 | 3229 | 1752 | 359 | 3425 | 1879 | 3672 | 1321 | 25585 | |
| | 41,5% | 55,2% | 58,9% | 46,1% | 49,2% | 65,5% | 62,8% | 39,0% | 50,3% | 48,2% | 56,6% | 48,1% | |
| N.r. | 84 | 9 | 6 | 61 | 21 | 15 | 0 | 82 | 18 | 299 | 40 | 635 | |
| | 1,2% | ,2% | ,5% | ,8% | ,3% | ,6% | ,0% | ,9% | ,5% | 3,9% | 1,7% | 1,2% | |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

**ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento?**

| | Facoltà | | | | | | | | | | | | Totale |
|----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | | |
| Decisamente no | 153 | 71 | 14 | 139 | 136 | 25 | 3 | 179 | 52 | 133 | 45 | 950 | |
| | 3,6% | 3,7% | 5,4% | 8,6% | 4,2% | 2,7% | 1,5% | 4,9% | 3,6% | 1,7% | 3,8% | 3,6% | |
| Più no che sì | 340 | 149 | 10 | 243 | 298 | 63 | 9 | 329 | 169 | 389 | 135 | 2134 | |
| | 7,9% | 7,7% | 3,9% | 15,1% | 9,1% | 6,8% | 4,6% | 8,9% | 11,8% | 5,1% | 11,3% | 8,1% | |
| Più sì che no | 1672 | 673 | 74 | 507 | 1148 | 290 | 65 | 1175 | 681 | 1641 | 459 | 8385 | |
| | 39,1% | 34,8% | 28,8% | 31,5% | 35,0% | 31,3% | 33,5% | 31,9% | 47,5% | 21,6% | 38,4% | 31,7% | |
| Decisamente sì | 1961 | 974 | 150 | 416 | 1624 | 374 | 117 | 1834 | 523 | 2214 | 392 | 10579 | |
| | 45,8% | 50,4% | 58,4% | 25,8% | 49,6% | 40,3% | 60,3% | 49,7% | 36,4% | 29,1% | 32,8% | 40,1% | |
| N.r. | 154 | 66 | 9 | 307 | 70 | 175 | 0 | 171 | 10 | 3235 | 165 | 4362 | |
| | 3,6% | 3,4% | 3,5% | 19,0% | 2,1% | 18,9% | ,0% | 4,6% | ,7% | 42,5% | 13,8% | 16,5% | |
| Totale | 4280 | 1933 | 257 | 1612 | 3276 | 927 | 194 | 3688 | 1435 | 7612 | 1196 | 26410 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Quanta parte dell'insegnamento ha frequentato in percentuale?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | | Totale |
|---------------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|--|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | | | |
| Meno del 30% | 400 | 167 | 30 | 36 | 78 | 50 | 16 | 47 | 218 | 24 | 1066 | | |
| | 5,6% | 3,1% | 2,7% | ,5% | 1,2% | 1,9% | 2,8% | 1,3% | 2,9% | 1,0% | 2,4% | | |
| Tra il 31 e il 50% | 432 | 177 | 51 | 64 | 90 | 112 | 18 | 131 | 268 | 50 | 1393 | | |
| | 6,1% | 3,3% | 4,6% | ,9% | 1,4% | 4,2% | 3,1% | 3,5% | 3,5% | 2,1% | 3,1% | | |
| Tra il 51% e il 70% | 865 | 380 | 110 | 348 | 378 | 350 | 98 | 449 | 602 | 283 | 3863 | | |
| | 12,2% | 7,1% | 10,0% | 4,7% | 5,8% | 13,1% | 17,1% | 12,0% | 7,9% | 12,1% | 8,7% | | |
| Tra il 71% e il 90% | 2108 | 1003 | 241 | 1867 | 1548 | 855 | 194 | 1327 | 1637 | 840 | 11620 | | |
| | 29,7% | 18,7% | 22,0% | 25,4% | 23,6% | 32,0% | 33,9% | 35,5% | 21,5% | 36,0% | 26,2% | | |
| Più del 90% | 3220 | 3647 | 663 | 4779 | 4453 | 1229 | 246 | 1782 | 4636 | 1059 | 25714 | | |
| | 45,4% | 67,8% | 60,4% | 64,9% | 67,8% | 46,0% | 43,0% | 47,7% | 60,9% | 45,4% | 57,9% | | |
| N.r. | 62 | 2 | 2 | 269 | 18 | 78 | 0 | 3 | 251 | 78 | 763 | | |
| | ,9% | ,0% | ,2% | 3,7% | ,3% | 2,9% | ,0% | ,1% | 3,3% | 3,3% | 1,7% | | |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 3739 | 7612 | 2334 | 44419 | | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | | |

Nota: nella tavola relativa a queste domande il dato relativo alla Facoltà di Medicina non è presente poiché la Facoltà ha escluso questa domanda dal questionario utilizzato per la rilevazione a partire dall'a.a. 2010/2011.



INFRASTRUTTURE - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | | Totale |
|----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | | |
| Decisamente no | 733 | 115 | 26 | 1325 | 382 | 255 | 72 | 1145 | 264 | 238 | 301 | 4856 | |
| | 10,3% | 2,1% | 2,4% | 18,0% | 5,8% | 9,5% | 12,6% | 13,0% | 7,1% | 3,1% | 12,9% | 9,1% | |
| Più no che sì | 1111 | 411 | 91 | 1680 | 895 | 545 | 136 | 1458 | 591 | 647 | 519 | 8084 | |
| | 15,7% | 7,6% | 8,3% | 22,8% | 13,6% | 20,4% | 23,8% | 16,6% | 15,8% | 8,5% | 22,2% | 15,2% | |
| Più sì che no | 3110 | 1834 | 474 | 2744 | 2694 | 1145 | 243 | 3455 | 1575 | 2739 | 1012 | 21025 | |
| | 43,9% | 34,1% | 43,2% | 37,3% | 41,0% | 42,8% | 42,5% | 39,3% | 42,1% | 36,0% | 43,4% | 39,5% | |
| Decisamente sì | 2060 | 3005 | 503 | 1613 | 2569 | 729 | 121 | 2641 | 1234 | 3561 | 471 | 18507 | |
| | 29,1% | 55,9% | 45,9% | 21,9% | 39,1% | 27,3% | 21,2% | 30,0% | 33,0% | 46,8% | 20,2% | 34,8% | |
| N.r. | 73 | 11 | 3 | 1 | 25 | 0 | 0 | 93 | 75 | 427 | 31 | 739 | |
| | 1,0% | ,2% | ,3% | ,0% | ,4% | ,0% | ,0% | 1,1% | 2,0% | 5,6% | 1,3% | 1,4% | |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

INFRASTRUTTURE - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | | Totale |
|----------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | | |
| Decisamente no | 456 | 62 | 13 | 388 | 236 | 77 | 49 | 387 | 72 | 136 | 170 | 2046 | |
| | 10,9% | 3,5% | 4,8% | 16,8% | 7,5% | 6,4% | 23,6% | 10,0% | 5,0% | 1,8% | 12,9% | 7,5% | |
| Più no che sì | 760 | 150 | 36 | 510 | 575 | 222 | 38 | 568 | 239 | 396 | 323 | 3817 | |
| | 18,2% | 8,5% | 13,3% | 22,1% | 18,2% | 18,5% | 18,3% | 14,6% | 16,7% | 5,2% | 24,5% | 14,0% | |
| Più sì che no | 1783 | 725 | 116 | 844 | 1321 | 525 | 92 | 1478 | 774 | 1747 | 542 | 9947 | |
| | 42,6% | 41,3% | 43,0% | 36,5% | 41,8% | 43,8% | 44,2% | 38,1% | 53,9% | 23,0% | 41,1% | 36,4% | |
| Decisamente sì | 1023 | 753 | 95 | 304 | 965 | 241 | 29 | 1309 | 340 | 1979 | 177 | 7215 | |
| | 24,5% | 42,9% | 35,2% | 13,2% | 30,5% | 20,1% | 13,9% | 33,7% | 23,7% | 26,0% | 13,4% | 26,4% | |
| N.r. | 159 | 65 | 10 | 265 | 66 | 134 | 0 | 140 | 10 | 3354 | 108 | 4311 | |
| | 3,8% | 3,7% | 3,7% | 11,5% | 2,1% | 11,2% | ,0% | 3,6% | ,7% | 44,1% | 8,2% | 15,8% | |
| Totale | 4181 | 1755 | 270 | 2311 | 3163 | 1199 | 208 | 3882 | 1435 | 7612 | 1320 | 27336 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

**INTERESSE E SODDISFAZIONE - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?**

| | Facoltà | | | | | | | | | | | | Totale |
|----------------|--------------|-------------|-------------|----------------|-------------|---------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | | |
| Decisamente no | 259 | 122 | 61 | 367 | 226 | 43 | 16 | 300 | 65 | 353 | 36 | 1848 | |
| | 3,7% | 2,3% | 5,6% | 5,0% | 3,4% | 1,6% | 2,8% | 3,4% | 1,7% | 4,6% | 1,5% | 3,5% | |
| Più no che sì | 884 | 538 | 115 | 884 | 830 | 140 | 42 | 827 | 369 | 1027 | 161 | 5817 | |
| | 12,5% | 10,0% | 10,5% | 12,0% | 12,6% | 5,2% | 7,3% | 9,4% | 9,9% | 13,5% | 6,9% | 10,9% | |
| Più sì che no | 2828 | 2264 | 385 | 3262 | 2692 | 770 | 167 | 3431 | 1487 | 2827 | 1016 | 21129 | |
| | 39,9% | 42,1% | 35,1% | 44,3% | 41,0% | 28,8% | 29,2% | 39,0% | 39,8% | 37,1% | 43,5% | 39,7% | |
| Decisamente sì | 3051 | 2445 | 534 | 2735 | 2799 | 1690 | 347 | 4163 | 1775 | 2949 | 1103 | 23591 | |
| | 43,1% | 45,5% | 48,7% | 37,1% | 42,6% | 63,2% | 60,7% | 47,3% | 47,5% | 38,7% | 47,3% | 44,3% | |
| N.r. | 65 | 7 | 2 | 115 | 18 | 31 | 0 | 71 | 43 | 456 | 18 | 826 | |
| | ,9% | ,1% | ,2% | 1,6% | ,3% | 1,2% | ,0% | ,8% | 1,2% | 6,0% | ,8% | 1,6% | |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

INTERESSE E SODDISFAZIONE - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | | Totale |
|----------------|--------------|-------------|-------------|----------------|-------------|---------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | | |
| Decisamente no | 626 | 315 | 76 | 404 | 593 | 65 | 59 | 467 | 109 | 565 | 81 | 3360 | |
| | 8,8% | 5,9% | 6,9% | 5,5% | 9,0% | 2,4% | 10,3% | 5,3% | 2,9% | 7,4% | 3,5% | 6,3% | |
| Più no che sì | 1058 | 628 | 116 | 925 | 1013 | 192 | 54 | 1135 | 491 | 1073 | 193 | 6878 | |
| | 14,9% | 11,7% | 10,6% | 12,6% | 15,4% | 7,2% | 9,4% | 12,9% | 13,1% | 14,1% | 8,3% | 12,9% | |
| Più sì che no | 3172 | 2325 | 448 | 3467 | 2871 | 951 | 164 | 4455 | 1850 | 3059 | 955 | 23717 | |
| | 44,8% | 43,2% | 40,8% | 47,1% | 43,7% | 35,6% | 28,7% | 50,7% | 49,5% | 40,2% | 40,9% | 44,6% | |
| Decisamente sì | 2142 | 2091 | 451 | 2420 | 2072 | 1423 | 295 | 2639 | 1208 | 2516 | 1074 | 18331 | |
| | 30,2% | 38,9% | 41,1% | 32,9% | 31,6% | 53,2% | 51,6% | 30,0% | 32,3% | 33,1% | 46,0% | 34,4% | |
| N.r. | 89 | 17 | 6 | 147 | 16 | 43 | 0 | 96 | 81 | 399 | 31 | 925 | |
| | 1,3% | ,3% | ,5% | 2,0% | ,2% | 1,6% | ,0% | 1,1% | 2,2% | 5,2% | 1,3% | 1,7% | |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |



APPENDICE 2

TAVOLE STATISTICHE

AGGREGAZIONE DELLE MODALITÀ DI RISPOSTA¹³

¹³ Aggregazione delle modalità di risposta “decisamente sì”+”più sì che no” e “più no che sì”+”decisamente no”; mancate risposte ricodificate e incluse nell’analisi.



ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre) è accettabile?

| | Facoltà | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------|-------------|-------------|----------------|-------------|---------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------|-------------------|--------------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no+più no che sì | 1353 | 934 | 209 | 1738 | 1255 | 312 | 125 | 1750 | 891 | 356 | 8923 |
| | 19,1% | 17,4% | 19,1% | 23,6% | 19,1% | 11,7% | 21,9% | 19,9% | 23,8% | 15,3% | 19,6% |
| Decisamente sì+più sì che no | 5670 | 4433 | 885 | 5576 | 5297 | 2335 | 447 | 6972 | 2822 | 1967 | 36404 |
| | 80,0% | 82,5% | 80,7% | 75,7% | 80,7% | 87,3% | 78,1% | 79,3% | 75,5% | 84,3% | 79,8% |
| n.r. | 64 | 9 | 3 | 49 | 13 | 27 | 0 | 70 | 26 | 11 | 272 |
| | ,9% | ,2% | ,3% | ,7% | ,2% | 1,0% | ,0% | ,8% | ,7% | ,5% | ,6% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 2334 | 45599 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI - L'organizzazione complessiva (orario, esami) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?

| | Facoltà | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------|-------------|-------------|----------------|-------------|---------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------|-------------------|--------------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no+più no che sì | 1208 | 745 | 133 | 1513 | 1072 | 404 | 207 | 1982 | 817 | 395 | 8476 |
| | 17,0% | 13,9% | 12,1% | 20,5% | 16,3% | 15,1% | 36,2% | 22,5% | 21,9% | 16,9% | 18,6% |
| Decisamente sì+più sì che no | 5823 | 4620 | 959 | 5782 | 5483 | 2240 | 365 | 6725 | 2899 | 1922 | 36818 |
| | 82,2% | 85,9% | 87,4% | 78,5% | 83,5% | 83,8% | 63,8% | 76,5% | 77,5% | 82,3% | 80,7% |
| n.r. | 56 | 11 | 5 | 68 | 10 | 30 | 0 | 85 | 23 | 17 | 305 |
| | ,8% | ,2% | ,5% | ,9% | ,2% | 1,1% | ,0% | 1,0% | ,6% | ,7% | ,7% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 2334 | 45599 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nota: nelle tavole relative a queste domande il dato relativo alla Facoltà di Scienze MFN non è presente poiché la Facoltà rileva tale dato difformemente rispetto alle altre strutture. In pratica, ogni rispondente risponde a questa domanda una sola volta e non per ogni insegnamento per il quale effettua la rilevazione. La Facoltà di Scienze MFN, pertanto, ha provveduto a fornire all'Ufficio di supporto alle attività del Nucleo il dato non in matrice ma in forma aggregata.

**ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?**

| | Facoltà | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------|-------------|-------------|----------------|-------------|---------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no+più no che si | 1528 | 617 | 90 | 1237 | 934 | 408 | 91 | 1959 | 589 | 968 | 333 | 8754 |
| | 21,6% | 11,5% | 8,2% | 16,8% | 14,2% | 15,3% | 15,9% | 22,3% | 15,8% | 12,7% | 14,3% | 16,5% |
| Decisamente si+più si che no | 5499 | 4754 | 1003 | 6057 | 5617 | 2232 | 481 | 6757 | 3126 | 6431 | 1982 | 43939 |
| | 77,6% | 88,4% | 91,4% | 82,3% | 85,6% | 83,5% | 84,1% | 76,9% | 83,6% | 84,5% | 84,9% | 82,6% |
| n.r. | 60 | 5 | 4 | 69 | 14 | 34 | 0 | 76 | 24 | 213 | 19 | 518 |
| | ,8% | ,1% | ,4% | ,9% | ,2% | 1,3% | ,0% | ,9% | ,6% | 2,8% | ,8% | 1,0% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------|-------------|-------------|----------------|-------------|---------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no+più no che si | 655 | 327 | 43 | 530 | 495 | 108 | 52 | 884 | 140 | 356 | 180 | 3770 |
| | 9,2% | 6,1% | 3,9% | 7,2% | 7,5% | 4,0% | 9,1% | 10,1% | 3,7% | 4,7% | 7,7% | 7,1% |
| Decisamente si+più si che no | 6363 | 5037 | 1048 | 6774 | 6050 | 2549 | 520 | 7817 | 3573 | 7038 | 2142 | 48911 |
| | 89,8% | 93,7% | 95,5% | 92,0% | 92,2% | 95,3% | 90,9% | 88,9% | 95,6% | 92,5% | 91,8% | 91,9% |
| n.r. | 69 | 12 | 6 | 59 | 20 | 17 | 0 | 91 | 26 | 218 | 12 | 530 |
| | 1,0% | ,2% | ,5% | ,8% | ,3% | ,6% | ,0% | 1,0% | ,7% | 2,9% | ,5% | 1,0% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |



ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | | Totale |
|------------------------------|--------------|-------------|-------------|----------------|-------------|---------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | | |
| Decisamente no+più no che si | 1054 | 344 | 75 | 650 | 699 | 79 | 69 | 995 | 184 | 504 | 154 | 4807 | |
| | 14,9% | 6,4% | 6,8% | 8,8% | 10,6% | 3,0% | 12,1% | 11,3% | 4,9% | 6,6% | 6,6% | 9,0% | |
| Decisamente si+più si che no | 5941 | 4986 | 992 | 6589 | 5782 | 2548 | 503 | 7555 | 3488 | 6667 | 2150 | 47201 | |
| | 83,8% | 92,7% | 90,4% | 89,5% | 88,1% | 95,3% | 87,9% | 85,9% | 93,3% | 87,6% | 92,1% | 88,7% | |
| n.r. | 92 | 46 | 30 | 124 | 84 | 47 | 0 | 242 | 67 | 441 | 30 | 1203 | |
| | 1,3% | ,9% | 2,7% | 1,7% | 1,3% | 1,8% | ,0% | 2,8% | 1,8% | 5,8% | 1,3% | 2,3% | |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI - Gli argomenti delle lezioni sono aderenti e conformi al programma previsto?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | | Totale |
|------------------------------|--------------|-------------|-------------|----------------|-------------|---------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | | |
| Decisamente no+più no che si | 729 | 226 | 43 | 705 | 365 | 85 | 30 | 766 | 225 | 376 | 104 | 3654 | |
| | 10,3% | 4,2% | 3,9% | 9,6% | 5,6% | 3,2% | 5,2% | 8,7% | 6,0% | 4,9% | 4,5% | 6,9% | |
| Decisamente si+più si che no | 6283 | 5129 | 1047 | 6589 | 6165 | 2566 | 542 | 7921 | 3474 | 6943 | 2211 | 48870 | |
| | 88,7% | 95,4% | 95,4% | 89,5% | 93,9% | 96,0% | 94,8% | 90,1% | 92,9% | 91,2% | 94,7% | 91,8% | |
| n.r. | 75 | 21 | 7 | 69 | 35 | 23 | 0 | 105 | 40 | 293 | 19 | 687 | |
| | 1,1% | ,4% | ,6% | ,9% | ,5% | ,9% | ,0% | 1,2% | 1,1% | 3,8% | ,8% | 1,3% | |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |



ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI - L'insegnamento è integrato con gli altri insegnamenti?

| | Facoltà | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no+più no che sì | 2144 | 1451 | 253 | 2455 | 1865 | 713 | 184 | 942 | 1654 | 635 | 12296 |
| | 30,3% | 27,0% | 23,1% | 33,3% | 28,4% | 26,7% | 32,2% | 25,2% | 21,7% | 27,2% | 27,7% |
| Decisamente sì+più sì che no | 4839 | 3887 | 818 | 4741 | 4639 | 1862 | 388 | 2705 | 5625 | 1640 | 31144 |
| | 68,3% | 72,3% | 74,6% | 64,4% | 70,7% | 69,6% | 67,8% | 72,3% | 73,9% | 70,3% | 70,1% |
| n.r. | 104 | 38 | 26 | 167 | 61 | 99 | 0 | 92 | 333 | 59 | 979 |
| | 1,5% | ,7% | 2,4% | 2,3% | ,9% | 3,7% | ,0% | 2,5% | 4,4% | 2,5% | 2,2% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 3739 | 7612 | 2334 | 44419 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI - Il docente a lezione ha svolto tutto il programma dell'insegnamento?

| | Facoltà | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no+più no che sì | 826 | 380 | 67 | 1003 | 519 | 182 | 58 | 395 | 377 | 215 | 4022 |
| | 11,7% | 7,1% | 6,1% | 13,6% | 7,9% | 6,8% | 10,1% | 10,6% | 5,0% | 9,2% | 9,1% |
| Decisamente sì+più sì che no | 6153 | 4963 | 1014 | 6183 | 6004 | 2405 | 514 | 3242 | 6925 | 2044 | 39447 |
| | 86,8% | 92,3% | 92,4% | 84,0% | 91,5% | 89,9% | 89,9% | 86,7% | 91,0% | 87,6% | 88,8% |
| n.r. | 108 | 33 | 16 | 177 | 42 | 87 | 0 | 102 | 310 | 75 | 950 |
| | 1,5% | ,6% | 1,5% | 2,4% | ,6% | 3,3% | ,0% | 2,7% | 4,1% | 3,2% | 2,1% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 3739 | 7612 | 2334 | 44419 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nota: nella tavole relative a queste domande il dato relativo alla Facoltà di Medicina non è presente poiché la Facoltà ha escluso questa domanda dal questionario utilizzato per la rilevazione a partire dall'a.a. 2010/2011.



ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no+più no che si | 2232 | 1301 | 249 | 1763 | 1792 | 430 | 103 | 1730 | 812 | 1753 | 463 | 12628 |
| | 31,5% | 24,2% | 22,7% | 23,9% | 27,3% | 16,1% | 18,0% | 19,7% | 21,7% | 23,0% | 19,8% | 23,7% |
| Decisamente si+più si che no | 4782 | 4057 | 846 | 5528 | 4761 | 2221 | 469 | 6970 | 2890 | 5590 | 1858 | 39972 |
| | 67,5% | 75,5% | 77,1% | 75,1% | 72,5% | 83,1% | 82,0% | 79,3% | 77,3% | 73,4% | 79,6% | 75,1% |
| n.r. | 73 | 18 | 2 | 72 | 12 | 23 | 0 | 92 | 37 | 269 | 13 | 611 |
| | 1,0% | ,3% | ,2% | 1,0% | ,2% | ,9% | ,0% | 1,0% | 1,0% | 3,5% | ,6% | 1,1% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Ha trovato difficile la materia trattata nell'insegnamento?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|--|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale | |
| Decisamente no+più no che si | 4281 | 3236 | 621 | 4525 | 3407 | 2060 | 412 | 2588 | 4020 | 1468 | 26618 | |
| | 60,4% | 60,2% | 56,6% | 61,5% | 51,9% | 77,0% | 72,0% | 69,2% | 52,8% | 62,9% | 59,9% | |
| Decisamente si+più si che no | 2748 | 2129 | 474 | 2772 | 3138 | 594 | 160 | 1124 | 3329 | 857 | 17325 | |
| | 38,8% | 39,6% | 43,2% | 37,6% | 47,8% | 22,2% | 28,0% | 30,1% | 43,7% | 36,7% | 39,0% | |
| n.r. | 58 | 11 | 2 | 66 | 20 | 20 | 0 | 27 | 263 | 9 | 476 | |
| | ,8% | ,2% | ,2% | ,9% | ,3% | ,7% | ,0% | ,7% | 3,5% | ,4% | 1,1% | |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 3739 | 7612 | 2334 | 44419 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

Nota: nella tavola relativa a questa domanda il dato relativo alla Facoltà di Medicina non è presente poiché la Facoltà ha escluso questa domanda dal questionario utilizzato per la rilevazione a partire dall'a.a. 2010/2011.



ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no+più no che si | 1742 | 1122 | 250 | 1795 | 1926 | 297 | 128 | 1646 | 690 | 1699 | 361 | 11656 |
| | 24,6% | 20,9% | 22,8% | 24,4% | 29,3% | 11,1% | 22,4% | 18,7% | 18,5% | 22,3% | 15,5% | 21,9% |
| Decisamente si+più si che no | 5262 | 4238 | 837 | 5489 | 4614 | 2350 | 444 | 7056 | 3022 | 5650 | 1953 | 40915 |
| | 74,2% | 78,8% | 76,3% | 74,5% | 70,3% | 87,9% | 77,6% | 80,3% | 80,8% | 74,2% | 83,7% | 76,9% |
| n.r. | 83 | 16 | 10 | 79 | 25 | 27 | 0 | 90 | 27 | 263 | 20 | 640 |
| | 1,2% | ,3% | ,9% | 1,1% | ,4% | 1,0% | ,0% | 1,0% | ,7% | 3,5% | ,9% | 1,2% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no+più no che si | 1493 | 922 | 217 | 1432 | 1641 | 226 | 107 | 1188 | 469 | 1549 | 279 | 9523 |
| | 21,1% | 17,2% | 19,8% | 19,4% | 25,0% | 8,5% | 18,7% | 13,5% | 12,5% | 20,3% | 12,0% | 17,9% |
| Decisamente si+più si che no | 5515 | 4439 | 874 | 5859 | 4901 | 2424 | 465 | 7513 | 3219 | 5768 | 2010 | 42987 |
| | 77,8% | 82,6% | 79,7% | 79,6% | 74,7% | 90,7% | 81,3% | 85,5% | 86,1% | 75,8% | 86,1% | 80,8% |
| n.r. | 79 | 15 | 6 | 72 | 23 | 24 | 0 | 91 | 51 | 295 | 45 | 701 |
| | 1,1% | ,3% | ,5% | 1,0% | ,4% | ,9% | ,0% | 1,0% | 1,4% | 3,9% | 1,9% | 1,3% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

**ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il carico di studio richiesto dall'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?**

| | Facoltà | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------|-------------|-------------|----------------|-------------|---------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no+più no che si | 1471 | 980 | 223 | 1576 | 1319 | 282 | 136 | 2248 | 783 | 1541 | 292 | 10851 |
| | 20,8% | 18,2% | 20,3% | 21,4% | 20,1% | 10,5% | 23,8% | 25,6% | 20,9% | 20,2% | 12,5% | 20,4% |
| Decisamente si+più si che no | 5544 | 4388 | 856 | 5690 | 5223 | 2354 | 436 | 6432 | 2889 | 5727 | 2009 | 41548 |
| | 78,2% | 81,6% | 78,0% | 77,3% | 79,6% | 88,0% | 76,2% | 73,2% | 77,3% | 75,2% | 86,1% | 78,1% |
| n.r. | 72 | 8 | 18 | 97 | 23 | 38 | 0 | 112 | 67 | 344 | 33 | 812 |
| | 1,0% | ,1% | 1,6% | 1,3% | ,4% | 1,4% | ,0% | 1,3% | 1,8% | 4,5% | 1,4% | 1,5% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------|-------------|-------------|----------------|-------------|---------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no+più no che si | 1526 | 630 | 163 | 1029 | 1572 | 164 | 92 | 1564 | 335 | 1331 | 201 | 8607 |
| | 21,5% | 11,7% | 14,9% | 14,0% | 23,9% | 6,1% | 16,1% | 17,8% | 9,0% | 17,5% | 8,6% | 16,2% |
| Decisamente si+più si che no | 5469 | 4723 | 925 | 6245 | 4967 | 2478 | 480 | 7119 | 3358 | 5893 | 2099 | 43756 |
| | 77,2% | 87,9% | 84,3% | 84,8% | 75,7% | 92,7% | 83,9% | 81,0% | 89,8% | 77,4% | 89,9% | 82,2% |
| n.r. | 92 | 23 | 9 | 89 | 26 | 32 | 0 | 109 | 46 | 388 | 34 | 848 |
| | 1,3% | ,4% | ,8% | 1,2% | ,4% | 1,2% | ,0% | 1,2% | 1,2% | 5,1% | 1,5% | 1,6% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

**ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Le lezioni sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?**

| | Facoltà | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------|-------------|-------------|----------------|-------------|---------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no+più no che si | 1301 | 697 | 159 | 1149 | 1184 | 173 | 93 | 1343 | 394 | 1146 | 223 | 7862 |
| | 18,4% | 13,0% | 14,5% | 15,6% | 18,0% | 6,5% | 16,3% | 15,3% | 10,5% | 15,1% | 9,6% | 14,8% |
| Decisamente si+più si che no | 5702 | 4670 | 932 | 6153 | 5360 | 2486 | 479 | 7367 | 3327 | 6167 | 2071 | 44714 |
| | 80,5% | 86,9% | 85,0% | 83,6% | 81,6% | 93,0% | 83,7% | 83,8% | 89,0% | 81,0% | 88,7% | 84,0% |
| n.r. | 84 | 9 | 6 | 61 | 21 | 15 | 0 | 82 | 18 | 299 | 40 | 635 |
| | 1,2% | ,2% | ,5% | ,8% | ,3% | ,6% | ,0% | ,9% | ,5% | 3,9% | 1,7% | 1,2% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari) sono utili ai fini dell'apprendimento?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------|-------------|------------|----------------|-------------|---------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no+più no che si | 493 | 220 | 24 | 382 | 434 | 88 | 12 | 508 | 221 | 522 | 180 | 3084 |
| | 11,5% | 11,4% | 9,3% | 23,7% | 13,2% | 9,5% | 6,2% | 13,8% | 15,4% | 6,9% | 15,1% | 11,7% |
| Decisamente si+più si che no | 3633 | 1647 | 224 | 923 | 2772 | 664 | 182 | 3009 | 1204 | 3855 | 851 | 18964 |
| | 84,9% | 85,2% | 87,2% | 57,3% | 84,6% | 71,6% | 93,8% | 81,6% | 83,9% | 50,6% | 71,2% | 71,8% |
| n.r. | 154 | 66 | 9 | 307 | 70 | 175 | 0 | 171 | 10 | 3235 | 165 | 4362 |
| | 3,6% | 3,4% | 3,5% | 19,0% | 2,1% | 18,9% | ,0% | 4,6% | ,7% | 42,5% | 13,8% | 16,5% |
| Totale | 4280 | 1933 | 257 | 1612 | 3276 | 927 | 194 | 3688 | 1435 | 7612 | 1196 | 26410 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

**INFRASTRUTTURE - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?**

| | Facoltà | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no+più no che si | 1844 | 526 | 117 | 3005 | 1277 | 800 | 208 | 2603 | 855 | 885 | 820 | 12940 |
| | 26,0% | 9,8% | 10,7% | 40,8% | 19,5% | 29,9% | 36,4% | 29,6% | 22,9% | 11,6% | 35,1% | 24,3% |
| Decisamente si+più si che no | 5170 | 4839 | 977 | 4357 | 5263 | 1874 | 364 | 6096 | 2809 | 6300 | 1483 | 39532 |
| | 73,0% | 90,0% | 89,1% | 59,2% | 80,2% | 70,1% | 63,6% | 69,3% | 75,1% | 82,8% | 63,5% | 74,3% |
| n.r. | 73 | 11 | 3 | 1 | 25 | 0 | 0 | 93 | 75 | 427 | 31 | 739 |
| | 1,0% | ,2% | ,3% | ,0% | ,4% | ,0% | ,0% | 1,1% | 2,0% | 5,6% | 1,3% | 1,4% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

INFRASTRUTTURE - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari) sono adeguati?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------|----------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------------------------|----------|--------------------------|-------------|-------------------|--------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | Totale |
| Decisamente no+più no che si | 1216 | 212 | 49 | 898 | 811 | 299 | 87 | 955 | 311 | 532 | 493 | 5863 |
| | 29,1% | 12,1% | 18,1% | 38,9% | 25,6% | 24,9% | 41,8% | 24,6% | 21,7% | 7,0% | 37,3% | 21,4% |
| Decisamente si+più si che no | 2806 | 1478 | 211 | 1148 | 2286 | 766 | 121 | 2787 | 1114 | 3726 | 719 | 17162 |
| | 67,1% | 84,2% | 78,1% | 49,7% | 72,3% | 63,9% | 58,2% | 71,8% | 77,6% | 48,9% | 54,5% | 62,8% |
| n.r. | 159 | 65 | 10 | 265 | 66 | 134 | 0 | 140 | 10 | 3354 | 108 | 4311 |
| | 3,8% | 3,7% | 3,7% | 11,5% | 2,1% | 11,2% | ,0% | 3,6% | ,7% | 44,1% | 8,2% | 15,8% |
| Totale | 4181 | 1755 | 270 | 2311 | 3163 | 1199 | 208 | 3882 | 1435 | 7612 | 1320 | 27336 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |



INTERESSE E SODDISFAZIONE - Sono interessato agli argomenti dell'insegnamento?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | Totale |
|------------------------------|--------------|-------------|-------------|----------------|-------------|---------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | |
| Decisamente no+più no che sì | 1143 | 660 | 176 | 1251 | 1056 | 183 | 58 | 1127 | 434 | 1380 | 197 | 7665 |
| | 16,1% | 12,3% | 16,0% | 17,0% | 16,1% | 6,8% | 10,1% | 12,8% | 11,6% | 18,1% | 8,4% | 14,4% |
| Decisamente sì+più sì che no | 5879 | 4709 | 919 | 5997 | 5491 | 2460 | 514 | 7594 | 3262 | 5776 | 2119 | 44720 |
| | 83,0% | 87,6% | 83,8% | 81,4% | 83,6% | 92,0% | 89,9% | 86,4% | 87,2% | 75,9% | 90,8% | 84,0% |
| n.r. | 65 | 7 | 2 | 115 | 18 | 31 | 0 | 71 | 43 | 456 | 18 | 826 |
| | ,9% | ,1% | ,2% | 1,6% | ,3% | 1,2% | ,0% | ,8% | 1,2% | 6,0% | ,8% | 1,6% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

INTERESSE E SODDISFAZIONE - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto l'insegnamento?

| | Facoltà | | | | | | | | | | | Totale |
|------------------------------|--------------|-------------|-------------|----------------|-------------|---------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|-------------------|--------------|
| | Architettura | Economia | Farmacia | Giurisprudenza | Ingegneria | Lettere e Filosofia | Lingue e Letterature Straniere | Medicina | Scienze della Formazione | Scienze MFN | Scienze Politiche | |
| Decisamente no+più no che sì | 1684 | 943 | 192 | 1329 | 1606 | 257 | 113 | 1602 | 600 | 1638 | 274 | 10238 |
| | 23,8% | 17,5% | 17,5% | 18,0% | 24,5% | 9,6% | 19,8% | 18,2% | 16,0% | 21,5% | 11,7% | 19,2% |
| Decisamente sì+più sì che no | 5314 | 4416 | 899 | 5887 | 4943 | 2374 | 459 | 7094 | 3058 | 5575 | 2029 | 42048 |
| | 75,0% | 82,1% | 82,0% | 80,0% | 75,3% | 88,8% | 80,2% | 80,7% | 81,8% | 73,2% | 86,9% | 79,0% |
| n.r. | 89 | 17 | 6 | 147 | 16 | 43 | 0 | 96 | 81 | 399 | 31 | 925 |
| | 1,3% | ,3% | ,5% | 2,0% | ,2% | 1,6% | ,0% | 1,1% | 2,2% | 5,2% | 1,3% | 1,7% |
| Totale | 7087 | 5376 | 1097 | 7363 | 6565 | 2674 | 572 | 8792 | 3739 | 7612 | 2334 | 53211 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |



APPENDICE 3

IL QUESTIONARIO UTILIZZATO PER LA RILEVAZIONE



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

Le opinioni degli studenti frequentanti
sulle attività didattiche

Programma di monitoraggio dell'attività didattica
(Leggi 537/1993 e 370/1999)

QUESTIONARIO



Programma di monitoraggio dell'attività didattica (leggi 537/93 e 370/99)

Facoltà

Nome dell'insegnamento – codice dell'insegnamento

Nome del docente – codice del docente

Corso di Studi nel quale è previsto l'insegnamento (codificare l'insegnamento a seconda del corso di studi e dell'ordinamento nel quale è previsto, per il Corso di Studi di veda la codifica banca dati Miur)

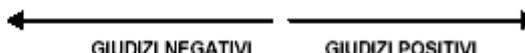
Anno nel quale è previsto l'insegnamento

Semestre

N.ro crediti dell'insegnamento

Il presente questionario anonimo ha lo scopo di raccogliere il giudizio degli studenti su diversi aspetti della didattica relativa agli insegnamenti frequentati. Le valutazioni e le osservazioni espresse saranno utilizzate per rivedere e perfezionare le modalità didattiche e logistiche di svolgimento degli insegnamenti negli anni successivi. I risultati della rilevazione saranno resi noti a cura delle Facoltà e del Nucleo di Valutazione di Ateneo.

Si richiede allo studente di rispondere alle domande contenute nel questionario con la massima cura ed attenzione. Barrare la casella **non previsto** per le domande n. 11 e 13, quando non sono previste attività didattiche integrative delle lezioni. Ad eccezione delle domande n. 1 e 2 i quesiti si riferiscono **ESCLUSIVAMENTE** all'insegnamento che si sta valutando. Nel caso non si abbiano sufficienti elementi per rispondere, lasciare semplicemente la casella in bianco.



| ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI | Decisamente NO | Più NO che SI | Più SI che NO | Decisamente SI |
|--|--|---|---|---|
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1. Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO | | | | |
| 3. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.1 Gli argomenti delle lezioni sono aderenti e conformi al programma previsto? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.2 L'insegnamento è integrato con gli altri insegnamenti? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.3 Il docente a lezione ha svolto tutto il programma dell'insegnamento? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.4 In quale misura le lezioni sono state condotte dal docente? | Meno del 25% <input type="checkbox"/> | Tra 25-50 % <input type="checkbox"/> | Tra 50-75 % <input type="checkbox"/> | Più del 75% <input type="checkbox"/> |

| ATTIVITÀ DIDATTICHE E DI STUDIO | Decisamente NO | Più NO che SI | Più SI che NO | Decisamente SI |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.1 Ha trovato difficile la materia trattata nell'insegnamento? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



| | | ← GIUDIZI NEGATIVI | | GIUDIZI POSITIVI → | | | |
|--|---|---|--|---|---|--|--|
| | | Decisamente NO | Più NO che SI | Più SI che NO | Decisamente SI | | |
| 9. | Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? | <input type="checkbox"/> ¹ | <input type="checkbox"/> ² | <input type="checkbox"/> ³ | <input type="checkbox"/> ⁴ | | |
| 10. | Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia? | <input type="checkbox"/> ¹ | <input type="checkbox"/> ² | <input type="checkbox"/> ³ | <input type="checkbox"/> ⁴ | | |
| 10.1 | Le lezioni sono utili ai fini dell'apprendimento della materia? | <input type="checkbox"/> ¹ | <input type="checkbox"/> ² | <input type="checkbox"/> ³ | <input type="checkbox"/> ⁴ | | |
| 11. | Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste attività didattiche integrative barrare non previsto) | <input type="checkbox"/> ¹ | <input type="checkbox"/> ² | <input type="checkbox"/> ³ | <input type="checkbox"/> ⁴ | Non previsto <input type="checkbox"/> ^{5a} | |
| 11.1 | Quanta parte delle lezioni di questo insegnamento ha frequentato in percentuale? | Meno del 30% <input type="checkbox"/> ¹ | Tra 30-60 % <input type="checkbox"/> ² | Tra 60-70 % <input type="checkbox"/> ³ | Tra 70-90% <input type="checkbox"/> ⁴ | Più del 90% <input type="checkbox"/> ⁵ | |
| INFRASTRUTTURE | | | | | | | |
| 12. | Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto) | <input type="checkbox"/> ¹ | <input type="checkbox"/> ² | <input type="checkbox"/> ³ | <input type="checkbox"/> ⁴ | | |
| 13. | I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, barrare non previsto) | <input type="checkbox"/> ¹ | <input type="checkbox"/> ² | <input type="checkbox"/> ³ | <input type="checkbox"/> ⁴ | Non previsto <input type="checkbox"/> ^{5a} | |
| INTERESSE E SODDISFAZIONE | | | | | | | |
| 14. | Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto) | <input type="checkbox"/> ¹ | <input type="checkbox"/> ² | <input type="checkbox"/> ³ | <input type="checkbox"/> ⁴ | | |
| 15. | Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento? | <input type="checkbox"/> ¹ | <input type="checkbox"/> ² | <input type="checkbox"/> ³ | <input type="checkbox"/> ⁴ | | |
| INFORMAZIONI GENERALI | | | | | | | |
| Genere Maschio <input type="checkbox"/> ¹ Femmina <input type="checkbox"/> ² | | Anno di nascita 19□□ | | Anno in cui ha conseguito il diploma di scuola media superiore □□□□ | | | |
| Voto di diploma di scuola media superiore | | □□/60 (se in sessantesimi) | | □□□/100 (se in centesimi) | | | |
| Tipo di diploma di scuola media superiore conseguito Liceo classico <input type="checkbox"/> ¹ Liceo scientifico <input type="checkbox"/> ² Liceo linguistico <input type="checkbox"/> ³ Liceo artistico <input type="checkbox"/> ⁴ Istituto magistrale <input type="checkbox"/> ⁵ Istituto tecnico-commerciale <input type="checkbox"/> ⁶ Istituto tecnico per geometri <input type="checkbox"/> ⁷ Altro istituto professionale <input type="checkbox"/> ⁸ Altro tipo di diploma <input type="checkbox"/> ⁹ | | | | | | | |
| Posizione lavorativa attuale Lavoro a tempo pieno <input type="checkbox"/> ¹ Lavoro continuativamente part-time <input type="checkbox"/> ² Lavoro occasionalmente/saltuariamente <input type="checkbox"/> ³ Non lavoro <input type="checkbox"/> ⁴ | | | | | | | |
| Anno di corso I anno <input type="checkbox"/> ¹ II anno <input type="checkbox"/> ² III anno <input type="checkbox"/> ³ IV anno <input type="checkbox"/> ⁴ V anno <input type="checkbox"/> ⁵ VI anno <input type="checkbox"/> ⁶ Ripetente <input type="checkbox"/> ⁷ Fuori corso <input type="checkbox"/> ⁸ | | | | | | | |



Sportello on Line Questionario Valutazione Didattica a.a. 2010-2011

1 ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI
Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?

Un'unica risposta tra le seguenti:

1 Decisamente NO
2 Più NO che SI
3 Più SI che NO
4 Decisamente SI

2 ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI
L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile ?

Un'unica risposta tra le seguenti:

1 Decisamente NO
2 Più NO che SI
3 Più SI che NO
4 Decisamente SI

3 ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO
Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?

Un'unica risposta tra le seguenti:

1 Decisamente NO
2 Più NO che SI
3 Più SI che NO
4 Decisamente SI

4 ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO
Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

Un'unica risposta tra le seguenti:

1 Decisamente NO
2 Più NO che SI
3 Più SI che NO
4 Decisamente SI

5 ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO
Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Un'unica risposta tra le seguenti:

1 Decisamente NO
2 Più NO che SI
3 Più SI che NO
4 Decisamente SI

6 ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO
Gli argomenti delle lezioni sono aderenti e conformi al programma previsto?

Un'unica risposta tra le seguenti:

1 Decisamente NO
2 Più NO che SI
3 Più SI che NO
4 Decisamente SI



7

ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO

L'insegnamento è integrato con gli altri insegnamenti?

Un'unica risposta tra le seguenti:

- 1 Decisamente NO
- 2 Più NO che SI
- 3 Più SI che NO
- 4 Decisamente SI

Sportello on Line Questionario Valutazione Didattica a.a. 2010-2011

8

ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO

Il docente a lezione ha svolto tutto il programma dell'insegnamento?

Un'unica risposta tra le seguenti:

- 1 Decisamente NO
- 2 Più NO che SI
- 3 Più SI che NO
- 4 Decisamente SI

9

ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO

In quale misura le lezioni sono state condotte dal docente?

Un'unica risposta tra le seguenti:

- 1 Meno del 25%
- 2 Tra 26-50%
- 3 Tra 50-75%
- 4 Più del 75%

10

ATTIVITÀ DIDATTICHE E DI STUDIO

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

Un'unica risposta tra le seguenti:

- 1 Decisamente NO
- 2 Più NO che SI
- 3 Più SI che NO
- 4 Decisamente SI

11

ATTIVITÀ DIDATTICHE E DI STUDIO

Ha trovato difficile la materia trattata nell'insegnamento?

Un'unica risposta tra le seguenti:

- 1 Decisamente NO
- 2 Più NO che SI
- 3 Più SI che NO
- 4 Decisamente SI

12

ATTIVITÀ DIDATTICHE E DI STUDIO

Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

Un'unica risposta tra le seguenti:

- 1 Decisamente NO
- 2 Più NO che SI
- 3 Più SI che NO
- 4 Decisamente SI



13 ATTIVITÀ DIDATTICHE E DI STUDIO

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Un'unica risposta tra le seguenti:

- 1 Decisamente NO
- 2 Più NO che SI
- 3 Più SI che NO
- 4 Decisamente SI

14 ATTIVITÀ DIDATTICHE E DI STUDIO

Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Un'unica risposta tra le seguenti:

- 1 Decisamente NO
- 2 Più NO che SI
- 3 Più SI che NO
- 4 Decisamente SI

Sportello on Line Questionario Valutazione Didattica a.a. 2010-2011

15 ATTIVITÀ DIDATTICHE E DI STUDIO

Il materiale didattico (Indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?

Un'unica risposta tra le seguenti:

- 1 Decisamente NO
- 2 Più NO che SI
- 3 Più SI che NO
- 4 Decisamente SI

16 ATTIVITÀ DIDATTICHE E DI STUDIO

Le lezioni sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?

Un'unica risposta tra le seguenti:

- 1 Decisamente NO
- 2 Più NO che SI
- 3 Più SI che NO
- 4 Decisamente SI

17 ATTIVITÀ DIDATTICHE E DI STUDIO

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?
(se non sono previste attività didattiche integrative, scegliere non previsto)

Un'unica risposta tra le seguenti:

- 1 Decisamente NO
- 2 Più NO che SI
- 3 Più SI che NO
- 4 Decisamente SI
- 5 Non previsto

18 ATTIVITÀ DIDATTICHE E DI STUDIO

Quanta parte delle lezioni di questo insegnamento ha frequentato in percentuale?

Un'unica risposta tra le seguenti:

- 1 Meno del 30%
- 2 Tra 30-50%
- 3 Tra 50-70%
- 4 Tra 70-90%
- 5 Più del 90%



19

INFRASTRUTTURE

Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?
(si vede, si sente, si trova posto)

Un'unica risposta tra le seguenti:

- 1 Decisamente NO
- 2 Più NO che SI
- 3 Più SI che NO
- 4 Decisamente SI

20

INFRASTRUTTURE

I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?
(se non sono previste attività didattiche integrative, scegliere non previsto)

Un'unica risposta tra le seguenti:

- 1 Decisamente NO
- 2 Più NO che SI
- 3 Più SI che NO
- 4 Decisamente SI
- 98 Non Previsto

Sportello on Line Questionario Valutazione Didattica a.a. 2010-2011

21

INTERESSE E SODDISFAZIONE

Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?
(indipendentemente da come è stato svolto)

Un'unica risposta tra le seguenti:

- 1 Decisamente NO
- 2 Più NO che SI
- 3 Più SI che NO
- 4 Decisamente SI

22

INTERESSE E SODDISFAZIONE

Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Un'unica risposta tra le seguenti:

- 1 Decisamente NO
- 2 Più NO che SI
- 3 Più SI che NO
- 4 Decisamente SI