



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

## Verbale del Nucleo di Valutazione di Ateneo (ex art. 23 dello Statuto) Riunione del 28 aprile 2016

Il giorno 28 aprile 2016, alle ore 10.30, debitamente convocato nei modi di legge, si è riunito presso il Rettorato il Nucleo di Valutazione di Ateneo (istituito ai sensi dell'art. 23 dello Statuto e aggiornato nella composizione con D.R. n. 735 del 26.2.2016) per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni del Collegio
- 2) Approvazione del verbale della seduta precedente
- 3) Validazione dati 2015 relativi agli indicatori della Programmazione triennale 2013-2015
- 4) Monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo
- 5) Relazione sulla rilevazione sulle opinioni degli studenti e dei docenti 2014-2015
- 6) Relazione AVA 2016 e adempimenti previsti dal D.Lgs. n. 19/2012 (artt. 12 e 14)
- 7) Varie ed eventuali

Sono presenti:

- Avv. Fabio Matarazzo
- Prof. Paolo Carbone (in telepresenza skype)
- Prof.ssa Claudia Theresia Handl
- Prof. Simone Lazzini
- Prof.ssa Mara Zuccardi Merli
- Sig. Antonino Carbone

Sono assenti giustificati:

- Dott.ssa Emanuela Stefani

Presenziano ai lavori il dott. Luca Salviati, capo Settore Supporto al Nucleo di Valutazione del Servizio Statistico e Valutazione e la dott.ssa Emanuela Ghiazza, del medesimo ufficio. Il Coordinatore, Avv. Fabio Matarazzo, nomina il dott. Luca Salviati segretario verbalizzante.

1) Comunicazioni del Collegio

L'ufficio di supporto segnala che l'ANVUR:

- ha comunicato che dal 19.4 u.s. sono disponibili, nell'area riservata agli Atenei, le nuove Schede Indicatori di Ateneo e di Corso di Studio con gli indicatori sulle carriere accademiche degli studenti;
- presenterà il secondo Rapporto sullo stato del sistema universitario e della ricerca il 24.5 p.v.;

- ha pubblicato il 27.4 u.s. i risultati della "Survey sui Nuclei in materia di valutazione della performance" promossa in seguito agli incontri con i NdV del gennaio 2016.

Inoltre l'ufficio di supporto comunica che ha provveduto, in data 26.4 u.s. e in ottemperanza alle note MIUR n. 6363 dell'11.03.2016 e n. 8428 del 31.3.2016, ad inviare al Ministero e all'ANVUR, tramite la chiusura delle schede dei singoli corsi contenute all'interno del sito protetto CINECA, di quanto deliberato dal NdV il 18.4 u.s. in merito alle valutazioni sui corsi di dottorato che l'Ateneo intende proporre per l'accreditamento nel XXXII ciclo (proseguizioni di corsi già accreditati nel XXXI ciclo).

Infine l'ufficio di supporto ricorda che, come deliberato nell'ultima riunione del Collegio, si è provveduto a dare riscontro positivo alla congruità dei CV degli affidatari di contratti ex art. 23 comma 1 del DIBRIS e del Dipartimento di Lingue e culture moderne.

## 2) Approvazione del verbale della seduta precedente

Viene approvato il verbale del 18.4.2016.

## 3) Validazione dati 2015 relativi agli indicatori della Programmazione triennale 2013-2015

Il Coordinatore ricorda al NdV che, come comunicato dall'ufficio di supporto nella riunione del 18.4 u.s. il Servizio Programmazione e controllo, con mail del 12.4 u.s., ha richiesto l'inserimento del punto in questione all'odg per la riunione odierna. Il Ministero con nota n. 3434 del 10.3.2016 ("Programmazione triennale 2013-2015 - monitoraggio target annuale 2015") ha pianificato l'avvio delle procedure di monitoraggio dei risultati conseguiti nella realizzazione dei programmi delle Università con riferimento all'anno 2015. Per i dati degli indicatori che non traggono i dati dall'ANS è richiesta la validazione dei NdV. Si ricorda, infatti, che il DM n. 104/2014 ha definito gli indicatori e parametri per il monitoraggio e la valutazione dei programmi delle università per il triennio considerato, consentendo agli Atenei di inserire eventuali indicatori aggiuntivi (anche questi sottoposti a validazione da parte dei NdV). All'interno delle linee di intervento programmate l'Università di Genova ha proposto al MIUR gli indicatori già validati dal Collegio il 24.3.2014 e l'1.4.2014. La proposta delle linee di intervento programmate dall'Università degli Studi di Genova è stata ritenuta idonea al finanziamento, il quale verrà confermato, in tutto o in parte, in base al valore assunto dagli indicatori nel 2014 e nel 2015; il valore degli indicatori per il 2014 è stato validato dal Collegio il 22.6.2015. In questa fase il NdV è chiamato ad analizzare l'esercizio 2015. A tale scopo il 19.04 u.s. il Servizio Programmazione e controllo ha inviato al NdV un'istruttoria sull'argomento accompagnata, in allegato, dalle comunicazioni con le quali le strutture dell'Ateneo hanno provveduto a fornire e certificare i dati sottoposti a validazione da parte del NdV. Il Collegio inizia l'analisi della documentazione ricevuta e, in particolare, di quella sotto elencata.

- Indicatore "Percentuale di docenti esterni presso ISSUGE" (Linea di intervento: Azioni di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita dal percorso di studi ai fini della riduzione della dispersione studentesca e ai fini del collocamento nel mercato del lavoro): dati docenze ISSUGE come da nota di trasmissione a firma del Dott. Roberto Giacomini (Direttore ISSUGE);
- Indicatori definiti dal MIUR "Numero di processi amministrativi dematerializzati" e "Tempi di messa a regime del processo dematerializzato (2014 o 2015)" (Linea di intervento: Dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti): relazione sullo stato dell'arte a firma congiunta della Dott.ssa Piras e della Dott.ssa Cepollina (rispettivamente Dirigente dell'Area didattica e studenti e Direttore Tecnico CSITA);

- Indicatore "Indice di disponibilità degli insegnamenti su LMS di Ateneo" (Linea di intervento: Formazione a distanza erogata dalle Università non telematiche): monitoraggio dei dati certificato dal Dott. Giannone (Dirigente Area apprendimento permanente, orientamento, e-learning);
- Indicatore "Numero di convenzioni con CNR e IIT ai sensi dell'art. 6 comma 11 Legge 240/2010)" (Linea d'intervento: Programmazione e realizzazione di obiettivi congiunti tra università ed enti di ricerca): invio e certificazione del dato di propria competenza da parte della Dott.ssa Roberta Cicerone (Dirigente Area ricerca, trasferimento tecnologico e internazionalizzazione);
- Indicatore "Previsione della disposizione nel regolamento di ateneo per tutte le procedure di reclutamento di cui agli articoli 18 e 24 della Legge 240/2010 (SI/NO)" (Linea d'intervento: Presenza maggioritaria nelle commissioni di selezione di cui agli articoli 18 e 24 della legge 240/2010 di docenti esterni all'ateneo, in possesso di un elevato profilo scientifico a livello internazionale): dichiarazione della Dott.ssa De Nadai (Dirigente Area personale).

Il NdV, dopo ampia e articolata discussione, prende atto dei dati ricevuti dal Servizio Programmazione e controllo, previa certificazione dei responsabili sopra indicati e li ritiene validi in quanto utili allo scopo di verifica dello stato di raggiungimento degli obiettivi. Il presente punto all'ordine del giorno viene letto, approvato e sottoscritto seduta stante; il Collegio incarica l'ufficio di supporto di inviarlo sotto forma di estratto al Servizio Programmazione e Controllo per gli adempimenti di competenza.

#### 4) Monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo

L'ufficio di supporto comunica di:

- di aver ricevuto conferma dalla segreteria del Magnifico Rettore della disponibilità dei Direttori di Dipartimento di incontrare il NdV l'08.06 p.v. intorno alle ore 11.00;
- di aver comunicato al supporto al Presidio di Qualità la variazione del piano di audizioni definita nella riunione del 18.4 u.s. e di avere preavvisato i manager didattici dei corsi che verranno ascoltati nei mesi di maggio e giugno (LM4 Ing. edile-architettura, LM92 Digital humanities - comunicazione e nuovi media di Savona e L15 Sc. del Turismo, impresa, cultura e territorio di Imperia);
- di aver predisposto un documento che sintetizza quantitativamente lo stato dell'arte delle audizioni e di averlo pubblicato su Alfresco;
- di aver inviato la scheda dell'audizione del CdS in Filosofia (L-5) approvata il 18.4 u.s. chiedendone un riscontro entro il 9.5 p.v.;

Il Collegio, prendendo spunto dal documento di sintesi quantitativa inerente lo stato dell'arte delle audizioni, prosegue e sviluppa ulteriormente le riflessioni che sono emerse dal primo gruppo di corsi fin qui ascoltato. Infine il Collegio, prendendo atto delle comunicazioni dell'ufficio di supporto, richiede di ricevere le credenziali di accesso al sito protetto in cui l'ANVUR rende disponibili le "Schede Indicatori di Ateneo e di Corso di Studio" con gli indicatori sulle carriere accademiche degli studenti.

#### 5) Relazione sulla rilevazione sulle opinioni degli studenti e dei docenti 2014-2015

Facendo seguito a quanto definito nella riunione del 18.4 u.s. il NdV ha ricevuto dal supporto al Presidio di Qualità la documentazione integrativa richiesta in tale seduta il 26.4.2016. Tale documentazione è composta da un documento di sintesi sulle modalità di rilevazione nel 2014-2015, analogo a quello ricevuto per l'indagine precedente. Il materiale ricevuto ha consentito di completare i documenti da inviare all'ANVUR (relazione e sintesi) entro il 30.4

p.v.. Con riferimento, invece, al quesito, posto sempre al supporto al PQ, in merito ai questionari "Studenti frequentanti, organizzazione corsi" e "Studenti non frequentanti, organizzazione corsi" che risultano parzialmente implementati per il 2015/2016 (come da riscontro al questionario ANVUR del febbraio 2016) in merito alla loro eventuale somministrazione anche nell'a.a. 2014/2015 e – in caso di riscontro positivo al quesito – alla eventuale disponibilità di elaborazioni delle risultanze degli stessi da fornire all'ANVUR entro la scadenza del 30/6 p.v.. il supporto al NdV ha rilevato che, all'interno del documento prodotto dal supporto al presidio di qualità del 26.4 u.s., viene confermato ufficialmente che, già dall'a.a. 2014/2015, le schede in questione sono state somministrate in forma parziale (solo la parte A del questionario ANVUR, mentre non è stata implementata la parte B relativa alle prove d'esame per ogni singolo insegnamento). Il Coordinatore, pertanto, demanda all'ufficio di supporto di ricordare all'Osservatorio per la qualità della formazione, con riferimento ai questionari relativi all'organizzazione dei corsi, la richiesta dell'invio delle elaborazioni – se disponibili – da utilizzare per la predisposizione della parte facoltativa della rilevazione (30.6 p.v.); al fine di rendere possibile ciò si richiede la cortesia di un riscontro alla richiesta del NdV possibilmente entro la fine del mese di maggio. Inoltre l'ufficio di supporto informa il collegio che l'ufficio statistico di Ateneo ha, in data odierna, integrato i dati forniti al NdV, nello specifico quelli relativi al tasso di compilazione dal cui calcolo, in questa nuova versione, vengono esclusi gli studenti iscritti ai percorsi abilitanti speciali di I e II grado. Il Collegio autorizza la modifica della documentazione seduta stante. Il Coordinatore segnala che, nella giornata di ieri, AlmaLaurea ha diffuso le sue ultime rilevazioni e che, stante l'impossibilità tecnica di aggiornare la documentazione analizzata, l'analisi delle stesse viene rinviata alla sezione della Relazione AVA 2016 con scadenza 30.6 p.v.. Il Collegio approva la relazione sulle opinioni degli studenti (frequentanti e non) e dei docenti per l'a.a. 2014/2015 con la relativa sintesi e incarica l'ufficio di supporto di procedere con l'invio dei materiali all'ANVUR tramite il sito protetto CINECA (si precisa che l'Agenzia, solo in data odierna e tramite avviso pubblicato nel sito protetto, ha avvisato i NdV che la parte della procedura con scadenza 30.4. resterà aperta fino a lunedì 2.5. p.v.). Infine, il NdV autorizza l'ufficio di supporto alla pubblicazione della relazione in questione nelle pagine web dedicate al Collegio all'interno del sito di Ateneo.

#### 6) Relazione AVA 2016 e adempimenti previsti dal D.Lgs. n. 19/2012 (artt. 12 e 14)

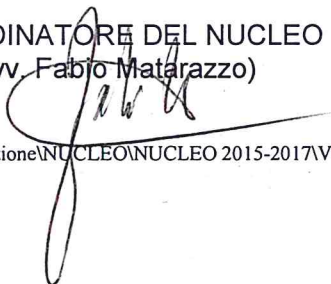
Il NdV analizza le linee guida ANVUR per il 2016; dopo breve discussione viene decisa una ripartizione lavori preliminari alla stesura del documento tra i vari componenti il Collegio e, infine, si decide di richiedere la collaborazione degli Osservatori con riferimento allo stato dell'arte dei requisiti di AQ definiti nella documentazione dell'Agenzia.

#### 7) Varie ed eventuali

Il punto non viene discusso.

Esauriti gli argomenti all'ordine del giorno, alle ore 12.45 la seduta è tolta.

IL COORDINATORE DEL NUCLEO  
(Avv. Fabio Matarazzo)



IL SEGRETARIO  
(Dott. Luca Salviati)

