

# Manuale dell'interfaccia di gestione del seggio

Versione 1.4



**CINECA**  
**Via Magnanelli 6/3**  
**40033 Casalecchio di Reno (BO)**

Versione sistema u-Vote: 2.1

Data: Aprile 2012

## Sommario

1	Sommario delle versioni .....	4
1.1	Versione 1.4.....	4
2	Il sistema di gestione del seggio .....	5
2.1	Accesso alla stazione di controllo .....	5
2.2	Uscita dal sistema di gestione del seggio .....	6
3	Operazioni di gestione del seggio.....	7
3.1	Canale "Voto in seggio" ed evento elettorale .....	8
3.2	Assistenza.....	9
3.3	Report disponibili.....	9
3.4	Documenti disponibili.....	9
3.5	Ricerca elettori .....	9
3.5.1	Dettagli elettore .....	10
3.6	Attività di seggio.....	11
3.6.1	Attività di seggio corrente .....	11
3.6.2	Attività di seggio completa .....	13
3.7	Affluenze elettorali.....	15
3.8	Diagnostica di rete.....	15
3.9	Aggiornamento pagina .....	16
4	Condizioni di errori e fallimenti.....	17
4.1	La stazione di controllo non si accende.....	17
4.2	Username o password errati (messaggio "Login incorrect").....	17
4.3	PIN della smartcard errato .....	17
4.4	La stazione di controllo segnala un errore di connessione (messaggio "Unable to connect") .....	17
4.5	La stazione di controllo segnala un errore di smartcard (messaggio "Secure Connection Failed") .....	17
4.6	La stazione di controllo si spegne improvvisamente.....	18

# 1 Sommario delle versioni

## 1.1 Versione 1.4

Le modifiche apportate rispetto alla versione 1.3 includono:

- aggiornamento *paragrafo 3.6.1*;
- aggiornamento *paragrafo 3.6.2*;
- aggiornamento *paragrafo 3.7*;
- aggiornamento di tutte le figure.

## 2 Il sistema di gestione del seggio

Il sistema u-Vote consente agli incaricati al seggio di monitorare e gestire le operazioni di voto attraverso una stazione di controllo.

### 2.1 Accesso alla stazione di controllo

A seguito dell'installazione dell'equipaggiamento elettorale, sulla base di quanto specificato nel relativo manuale, l'incaricato al seggio può accedere alla stazione di controllo autenticandosi con username e password precedentemente ricevuti.

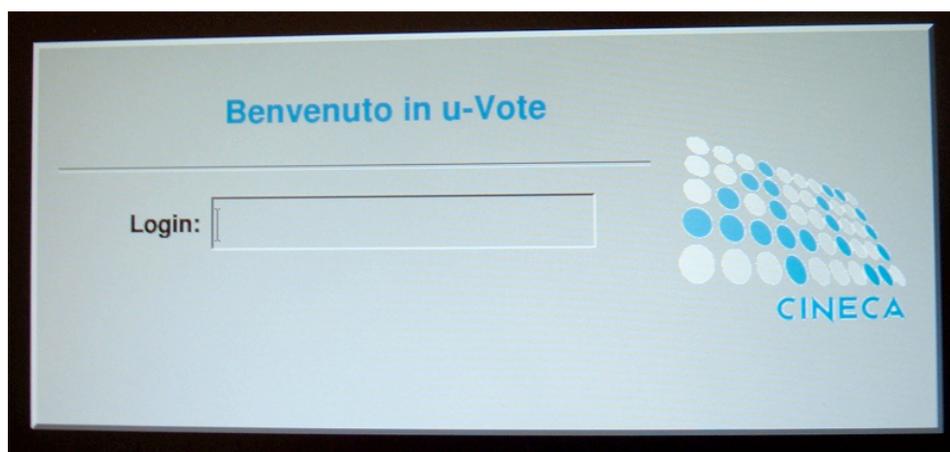


Figura 1: Interfaccia di login

Dopo essersi autenticato l'incaricato inserisce il PIN della smartcard di amministrazione, consegnato insieme all'equipaggiamento elettorale.

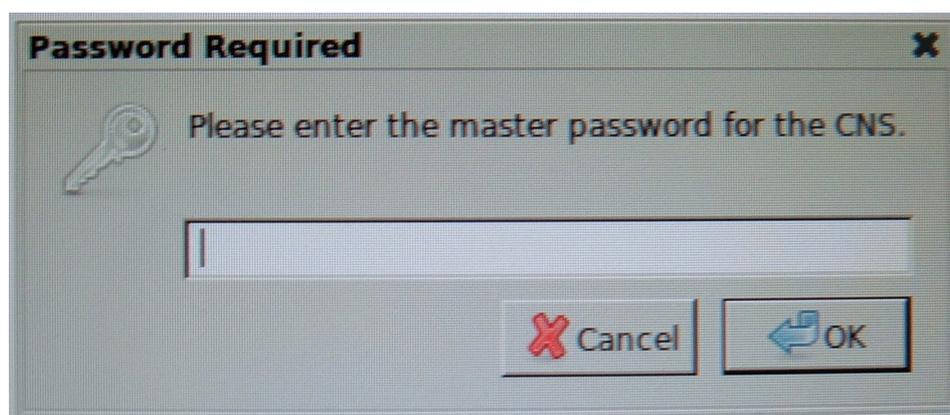


Figura 2: Inserimento PIN smartcard

**ATTENZIONE:** Nel caso in cui l'incaricato al seggio inserisca un PIN errato, il sistema segnala l'errore e visualizza nuovamente la finestra mostrata in *Figura 2*. L'immissione per più di due volte di un PIN errato provoca il blocco della smartcard. Per ulteriori informazioni consultare il *paragrafo 4.3*.

## 2.2 Uscita dal sistema di gestione del seggio

L'incaricato al seggio verifica lo stato del tastierino numerico della stazione di controllo osservando la spia indicata in *Figura 3*. Il tastierino numerico si abilita e disabilita premendo il tasto "Bloc Num" (vedi *Figura 3*).



**Figura 3: Tastierino numerico**

Nel caso in cui la spia risulti accesa, e dunque il tastierino sia attivato, l'incaricato può premere contemporaneamente i tasti *CTRL* e *F4* per uscire dall'applicazione di gestione del seggio; in caso contrario, occorre premere contemporaneamente i tasti *ALT* e *F4* oppure *CTRL* e *F4*. A seguito di questa operazione, la stazione di controllo mostra la schermata di login rappresentata in *Figura 1*.

### 3 Operazioni di gestione del seggio

Dopo l'inserimento del PIN della smartcard, la stazione di controllo mostra un'interfaccia che offre diverse informazioni e funzionalità.



**Figura 4: Interfaccia iniziale per la gestione del seggio**

Nell'immagine precedente sono state evidenziate le sezioni che permettono all'incaricato al seggio di svolgere efficientemente il proprio lavoro. Tali sezioni sono utili durante le operazioni di voto e saranno approfondite nei successivi paragrafi.

### 3.1 Canale "Voto in seggio" ed evento elettorale

Il riquadro 1 della *Figura 5* evidenzia le informazioni relative allo stato del canale elettorale, chiamato "Voto in seggio".

The screenshot shows the 'Gestione Seggio [0]' interface. At the top left is the logo of the Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. At the top right is the 'Sistema di voto elettronico' logo with 'CINECA' branding. The main header includes navigation links: Home, Attività di seggio [corrente | completa], Ricerca elettori, and Affluenze elettorali. A status bar indicates the page was updated on 29/03/2012 at 11:58:52. The main content area is titled 'Seggio: seggio1.test (0)' and 'Cineca, Via Magnanelli 6/3, 40033 Casalecchio di Reno (BO)'. On the left, a red-bordered box labeled '1' highlights the 'Voto in seggio [Aperto]' section, which states that the channel opens 30 minutes before the indicated time and lists opening hours for 28/03, 29/03, and 30/03/2012. Below this is an 'Assistenza' section with contact information. On the right, an 'Evento elettorale in corso' section shows 'Evento di collaudo generale' with a status of 'Stato: Chiuso'. Below that are 'Report disponibili' and 'Documenti disponibili' sections with expandable links.

**Figura 5: Canale elettorale aperto**

Il riquadro 3 della *Figura 6* contiene le informazioni relative all'evento elettorale.

This screenshot is similar to Figure 5 but shows the 'Evento elettorale in corso' section highlighted with a red-bordered box labeled '3'. In this state, the 'Evento di collaudo generale' has a status of 'Stato: Aperto al voto'. The 'Voto in seggio' section on the left remains the same, showing it is 'Aperto'. The rest of the interface, including the header, navigation, and other sections, is identical to the previous screenshot.

**Figura 6: Evento elettorale aperto**

Il canale di voto e l'evento elettorale saranno aperti e chiusi dall'assistenza Cineca nel rispetto delle date e degli orari precedentemente concordati.

L'incaricato deve attendere l'apertura del canale elettorale (stato *Aperto*, vedi *Figura 5*) per poter avviare ciascuna stazione di voto.

L'incaricato al seggio deve attendere l'apertura dell'evento elettorale (stato *Aperto al voto*, vedi *Figura 6*) per consentire agli elettori di autenticarsi presso una stazione di voto ed esprimere le proprie preferenze.

L'assistenza Cineca chiude l'evento elettorale, prima di chiudere il canale di voto. Quando l'evento elettorale è chiuso (stato *Chiuso*, vedi *Figura 4*), il sistema non accetta nuove sessioni di voto degli elettori, mentre gli elettori che hanno sessioni in corso possono completarle, quindi dopo la chiusura dell'evento elettorale, l'incaricato non consente l'ingresso al seggio a nuovi elettori, ma dà la possibilità a coloro che si sono già autenticati di completare le operazioni di voto.

Quando il canale di voto è chiuso (stato *Chiuso*, vedi *Figura 4*), il sistema non accetta nuove sessioni di voto degli elettori e interrompe le sessioni di voto in corso.

Quando il canale elettorale e l'evento elettorale sono chiusi, l'incaricato può avviare le procedure di spegnimento delle stazioni elettorali.

Qualora il regolamento elettorale preveda la possibilità per il seggio di chiudere le operazioni di voto in anticipo rispetto all'orario suggerito, l'incaricato al seggio può procedere senza attendere la chiusura dell'evento elettorale e del canale di voto.

E' possibile eseguire un aggiornamento della pagina, e conseguentemente verificare il cambiamento dello stato del canale di voto e dell'evento elettorale, attraverso il pulsante *Aggiorna pagina* (vedi *paragrafo 3.9*).

## 3.2 Assistenza

L'incaricato al seggio ha la possibilità di rivolgersi in caso di errori o anomalie durante lo svolgimento delle operazioni di voto all'assistenza Cineca. Nel riquadro 2 della *Figura 4* sono riportate diverse informazioni: riferimenti, numeri di telefono, orari di apertura ed eventuali altri dati utili all'incaricato al seggio.

## 3.3 Report disponibili

L'incaricato può consultare, riquadro 4 della *Figura 4*, report riguardanti l'attività corrente (vedi *paragrafo 3.6.1*) e l'attività completa (vedi *paragrafo 3.6.2*) di seggio. Può inoltre accedere ad una pagina per la ricerca degli elettori (vedi *paragrafo 3.5*), ad una pagina per la visualizzazione delle affluenze elettorali (vedi *paragrafo 3.7*) e ad una pagina per la diagnostica dell'attività di rete (vedi *paragrafo 3.8*).

## 3.4 Documenti disponibili

L'incaricato al seggio può accedere a diversi documenti, mostrati nel riquadro 5 di *Figura 4*, utili durante le operazioni di collaudo delle stazioni elettorali e durante le operazioni di voto in seggio. I documenti disponibili sono:

- Guida alle operazioni di collaudo: fornisce all'incaricato al seggio le informazioni necessarie per poter collaudare le stazioni elettorali;
- Sommario delle procedure elettorali: breve riepilogo delle procedure per gestire le operazioni di voto.

In questa sezione possono comparire altri documenti utili alla gestione del seggio.

## 3.5 Ricerca elettori

Durante le operazioni di voto, l'incaricato può premere il pulsante *Ricerca elettori* (evidenziato nel riquadro 7 della *Figura 4*) accedendo così ad una pagina che gli consente di recuperare informazioni riguardanti gli elettori associati al proprio seggio (vedi *Figura 7*).

L'incaricato attraverso il modulo di inserimento può specificare uno o più dei seguenti campi: identificatore univoco, cognome dell'elettore o parte di esso e nome dell'elettore o parte di esso. Dopo aver impostato i parametri di ricerca ed aver premuto il pulsante *Cerca* avrà come risultato nessuno, uno o più elettori che corrispondono ai criteri specificati.

The screenshot shows the 'Ricerca elettori' (Search voters) interface. At the top, there are logos for the Ministry of Education, University and Research (MIUR) and CINECA. The main navigation bar includes 'Gestione Seggio [0]', 'Home', 'Attività di seggio [corrente | completa]', 'Ricerca elettori', and 'Affluenze elettorali'. A status bar indicates the page was updated on 29/03/2012 at 12:06:55. The main heading is 'Ricerca elettori associati all'evento [Evento di collaudo generale]' with a warning: 'ATTENZIONE: Vengono visualizzati esclusivamente gli elettori assegnati al proprio seggio.' Below this is a search form with fields for 'Id:', 'Cognome:', and 'Nome:' (containing 'maria'). 'Cerca' and 'Cancella' buttons are present. Below the form, it says 'Parametri di ricerca: [Nome: maria]'. A table titled 'Risultato della ricerca (3 elettori)' displays the following data:

Id	Cognome	Nome	Data di nascita	
TS-VOTER-2	CERRATO	MARIA	21/09/1939	<a href="#">Dettagli</a>
TS-VOTER-23	FERRARIS	ANNA MARIA	17/09/1936	<a href="#">Dettagli</a>
TS-VOTER-91	LAZZARO	MARIA TERESA	03/10/1953	<a href="#">Dettagli</a>

At the bottom of the page, the footer reads: 'Cineca - Consorzio Interuniversitario - Via Magnanelli 6/3 - Casalecchio di Reno (Bologna)'.

**Figura 7: Ricerca elettori**

La ricerca produrrà una tabella in cui sarà presente una riga per ogni elettore che soddisfa i parametri di ricerca. Ogni riga conterrà: identificativo, cognome, nome, data di nascita ed un collegamento ad una pagina contenente i dettagli dell'elettore (vedi *paragrafo 3.5.1*).

### 3.5.1 Dettagli elettore

Ogni riga della colonna Dettagli permette di accedere ad una pagina di riepilogo dei dati personali e delle informazioni elettorali del votante corrispondente.

Le informazioni elettorali consentono all'incaricato di verificare il seggio a cui è assegnato l'elettore, le elezioni per cui ha diritto di voto, se deve ancora votare, se ha votato o si è astenuto. Nel caso in cui abbia completato la sessione di voto, sono indicati la data e il seggio presso il quale ha espresso la preferenza.

The screenshot shows the 'Gestione Seggio [0]' interface. At the top left is the logo of the Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. At the top right is the 'CINECA' logo and the text 'Sistema di voto elettronico'. Below the header, there are navigation links: 'Home', 'Attività di seggio [corrente | completa]', 'Ricerca elettori', and 'Affluenze elettorali'. A status bar indicates the page was updated on 29/03/2012 at 12:07:27. The main content area is titled 'Dettagli elettore per l'evento elettorale [Evento di collaudo generale]'. It contains two tables: one for personal details and one for voting rights.

Cognome e nome	CERRATO MARIA
Id	TS-VOTER-2
Data di nascita	21/09/1939
Luogo di nascita	Firenze
Seggio a cui è assegnato	0

Elezioni a cui ha diritto di voto	Stato
Elezione scelta singola 1 pagina	Voto espresso
Elezione scelta singola 5 pagine	Voto espresso
Elezione scelta multipla 1 pagina	Voto espresso
Elezione scelta multipla 10 pagine	Voto espresso
Elezione scelta singola paginazione su due livelli	Voto espresso
Elezione scelta singola con peso 1 (Categoria a peso 1)	Voto espresso
Elezione scelta singola con peso 0.5 (Categoria a peso 0.5)	Voto espresso
Elezione con pari opportunità a scelta singola 8 pagine	Voto espresso
Elezione voto di lista a scelta multipla 1 pagina	Voto espresso
Elezione voto di lista con preferenze a scelta singola 1 pagina	Voto espresso
Elezione voto di lista con preferenze a scelta multipla 1 pagina	Voto espresso
Elezione voto di lista a scelta multipla con preferenze a scelta multipla 1 pagina	Voto espresso
Elezione voto di lista a pari opportunità con preferenze a scelta singola 1 pagina	Voto espresso

Informazioni sulla sessione di voto
Sessione completata in data 27-03-2012 presso il seggio 0

Cineca - Consorzio Interuniversitario - Via Magnanelli 6/3 - Casalecchio di Reno (Bologna)

**Figura 8: Dettagli elettore**

### 3.6 Attività di seggio

L'incaricato può costantemente monitorare l'attività di seggio attraverso i pulsanti *Attività di seggio corrente* e *completa* evidenziati nel riquadro 7 della *Figura 4*.

Le funzionalità di monitoraggio dell'attività consentono all'incaricato di visualizzare lo stato della sessione elettorale ed i dettagli degli elettori che si autenticano presso le stazioni di voto. In particolare, l'incaricato al seggio può monitorare sia gli elettori assegnati al seggio, sia eventuali elettori inizialmente assegnati ad un altro seggio, ma che si sono autenticati presso una delle stazioni di voto del seggio considerato. Questi ultimi non compariranno invece tra i risultati delle ricerche effettuate attraverso la funzionalità di ricerca degli elettori assegnati al seggio, descritta nel *paragrafo 3.5*.

#### 3.6.1 Attività di seggio corrente

Premendo il pulsante *Attività di seggio corrente*, l'incaricato visualizza in una tabella gli ultimi quindici elettori che hanno avuto accesso alle stazioni di voto e le cui sessioni elettorali sono in corso o completate. In particolare sono prima riportati in rosso, in ordine temporale, i votanti le cui sessioni elettorali sono in corso, e di seguito in verde, sempre in ordine temporale, i votanti le cui sessioni elettorali sono completate.

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Sistema di voto elettronico

Gestione Seggio [0] Home Attività di seggio [corrente | completa] Ricerca elettori Affluenze elettorali

[Per uscire premi CTRL+F4]

**Attività di seggio corrente associata all'evento [Evento di collaudo generale]**

Aggiornamento automatico della pagina

Disattiva Attiva per 30 minuti Attiva per 60 minuti Attiva per 120 minuti 1

Aggiornamento automatico disattivo

Elettori con sessioni in corso e/o completate (ultime 10) aggiornati al 29/03/2012, 12:22:44 [Aggiorna dati]

Elettore	Stato sessione elettorale	
<b>CERRATO MARIA</b> [Nato/a il 21/09/1939]	Sessione in corso	Dettagli
<b>MOLOM GUSTE'</b> [Nato/a il 16/01/1950]	Sessione completata	Dettagli
<b>ANDREOL AUSILIO DOMENICO</b> [Nato/a il 01/02/1953]	Sessione completata	Dettagli
<b>FERRERO GIUSEPPE</b> [Nato/a il 12/05/1931]	Sessione completata	Dettagli
<b>MUSSO FABIOLA</b> [Nato/a il 04/10/1936]	Sessione completata	Dettagli

Cineca - Consorzio Interuniversitario - Via Magnanelli 6/3 - Casalecchio di Reno (Bologna)

**Figura 9: Attività di seggio corrente**

L'incaricato al seggio può visualizzare le informazioni relative a ciascun elettore premendo il corrispondente pulsante *Dettagli* (vedi *paragrafo 3.5.1*).

La tabella può essere aggiornata premendo il pulsante *Aggiorna dati*.

Nel caso in cui siano previsti, l'incaricato ha a disposizione diversi pulsanti per l'attivazione o la disattivazione dell'aggiornamento automatico della pagina, come evidenziato nel riquadro 1 della Figura 9. In qualsiasi momento è possibile attivare o disattivare l'aggiornamento automatico premendo i rispettivi pulsanti.

### 3.6.2 Attività di seggio completa

Premendo il pulsante *Attività di seggio completa*, l'incaricato visualizza in una tabella, eventualmente suddivisa su più pagine, tutti gli elettori che hanno avuto accesso alle stazioni di voto e le cui sessioni elettorali sono in corso o completate.

Attraverso i pulsanti presenti nella parte superiore della tabella, l'incaricato può scegliere se visualizzare: l'attività del seggio relativa a tutte le giornate dell'evento elettorale premendo il pulsante *Tutte* (Figura 10), l'attività del seggio relativa ad una singola giornata premendo il pulsante corrispondente alla data di interesse (Figura 11), un riepilogo delle giornate di voto premendo il pulsante *Elenco giornate di voto* (Figura 12).

Elettore	Stato sessione elettorale	
CERRATO MARIA [Nato/a il 21/09/1939]	Sessione in corso	Dettagli
ANDREOL AUSILIO DOMENICO [Nato/a il 01/02/1953]	Sessione completata	Dettagli
FERRERO GIUSEPPE [Nato/a il 12/05/1931]	Sessione completata	Dettagli
MOLON GUSTE' [Nato/a il 16/01/1950]	Sessione completata	Dettagli
MUSSO FABIOLA [Nato/a il 04/10/1936]	Sessione completata	Dettagli

Figura 10: Attività di seggio completa relativa a tutte le giornate dell'evento elettorale

Elettore	Stato sessione elettorale	
ANDREOL AUSILIO DOMENICO [Nato/a il 01/02/1953]	Sessione completata	Dettagli
MOLON GUSTE' [Nato/a il 16/01/1950]	Sessione completata	Dettagli

Figura 11: Attività di seggio completa relativa ad una singola giornata dell'evento elettorale

Ciascuna tabella riporta dapprima in ordine alfabetico i votanti le cui sessioni elettorali sono in corso, e di seguito, sempre in ordine alfabetico, i votanti le cui sessioni elettorali sono completate.

L'incaricato può visualizzare le informazioni relative a ciascun elettore premendo il corrispondente pulsante *Dettagli* (vedi paragrafo 3.5.1). La tabella può essere aggiornata premendo il pulsante *Aggiorna pagina* (vedi paragrafo 3.9).

Se alla stazione di controllo è collegata la stampante, è possibile stampare il report dell'attività completa di seggio, relativa a tutte le giornate o alla giornata di interesse, premendo il pulsante *Anteprima di Stampa* (nella tabella in alto a destra) e successivamente il pulsante *Stampa* (in alto a sinistra).

L'incaricato al seggio, premendo il pulsante *Elenco giornate di voto* (Figura 10), ha la possibilità di stampare (in alto a sinistra) un report delle giornate elettorali, per ogni giornata è indicato se vi è stata o meno attività elettorale nel seggio.

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Sistema di voto elettronico

Gestione Seggio [0] Home Attività di seggio [corrente | completa] Ricerca elettori Affluenze elettorali

[Per uscire premi CTRL+F4] Pagina aggiornata al 29/03/2012, 12:33:53 Aggiorna pagina

Stampa

### Report attività elettorale del seggio

seggio1.test [0]

**Evento di collaudo generale**  
Dal 28/03/2012 al 30/03/2012

**Elenco giornate elettorali con sessioni di voto in corso e/o completate**  
aggiornate al 29/03/2012, 12:33:53

In data **28-03-2012** sono presenti sessioni di voto in corso e/o completate.  
In data **29-03-2012** sono presenti sessioni di voto in corso e/o completate.

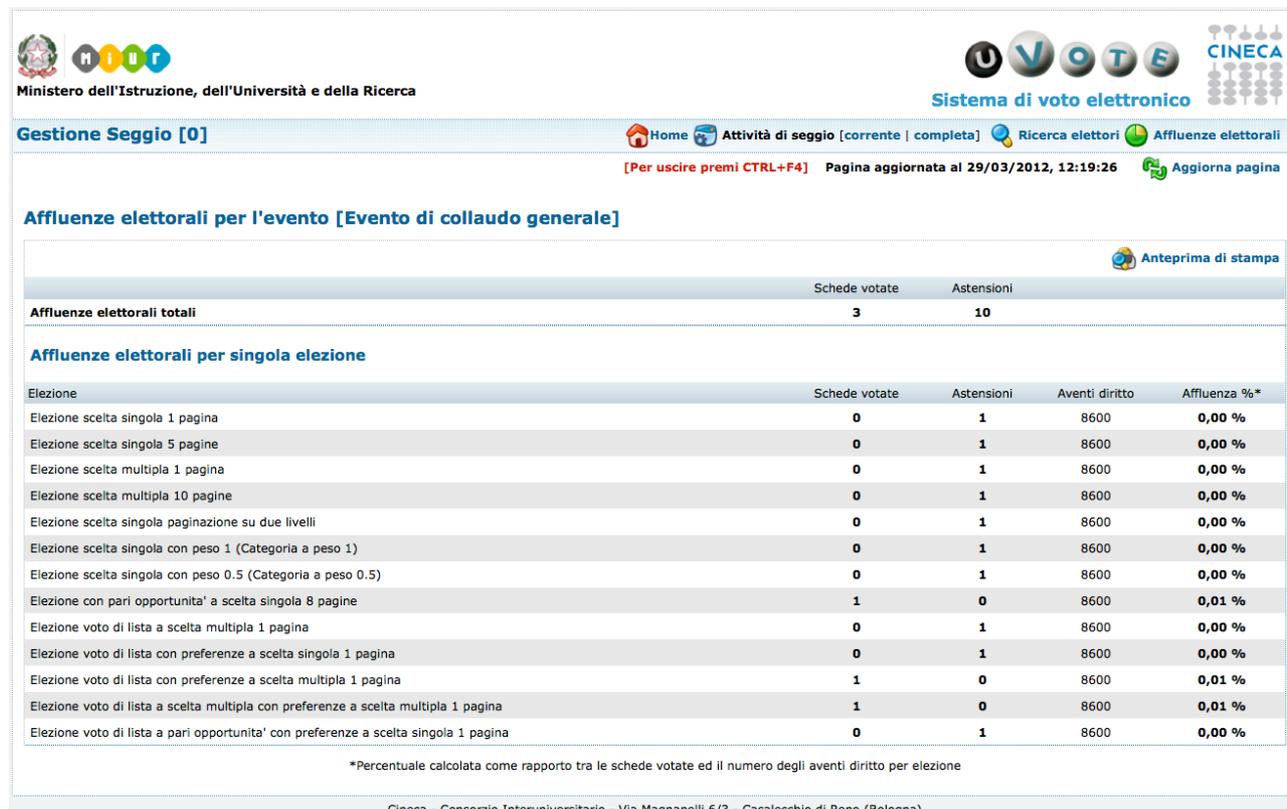
**Le giornate elettorali non riportate in elenco non presentano attività elettorale.**

Cineca - Consorzio Interuniversitario - Via Magnanelli 6/3 - Casalecchio di Reno (Bologna)

**Figura 12: Report attività elettorale del seggio**

### 3.7 Affluenze elettorali

Durante le operazioni di voto, l'incaricato può premere il pulsante *Affluenze elettorali* (evidenziato nel riquadro 7 della *Figura 4*) accedendo così ad una pagina che gli consente di recuperare informazioni riguardanti le affluenze elettorali per l'evento corrente.



**Figura 13: Affluenze elettorali**

La prima tabella mostra per l'evento elettorale corrente il numero totale di schede votate e di astensioni.

La seconda tabella mostra, per ciascuna elezione corrispondente all'evento elettorale corrente, il numero di schede votate, il numero di elettori astenuti, il numero di elettori aventi diritto di voto e il rapporto tra le schede votate e il numero degli aventi diritto.

### 3.8 Diagnostica di rete

E' possibile ricevere alcune informazioni riguardanti i collegamenti di rete premendo il link *Diagnostica di rete* presente nel riquadro 4 della *Figura 4*.



**Figura 14: Diagnostica di rete**

La pagina mostra il tempo di download e la velocità della rete.

**IMPORTANTE: La diagnostica di rete provoca un rallentamento delle operazioni di voto e controllo, consultarla esclusivamente in caso di effettiva necessità.**

### 3.9 Aggiornamento pagina

L'incaricato, premendo il pulsante *Aggiorna pagina* evidenziato nel riquadro 6 della *Figura 4*, può aggiornare le informazioni presenti nella pagina correntemente visualizzata.

## 4 Condizioni di errori e fallimenti

Durante l'utilizzo della stazione di controllo si possono verificare le seguenti condizioni di errori o fallimenti.

### 4.1 La stazione di controllo non si accende

Se dopo aver premuto il pulsante di accensione, l'unità centrale o il monitor della stazione di controllo non si accendono, verificare i collegamenti elettrici. In caso il problema persista contattare l'help desk Cineca.

### 4.2 Username o password errati (messaggio "Login incorrect")

Nel caso in cui ci dovessero essere degli errori nella digitazione di username e/o password, nella schermata di login il sistema mostra il messaggio "Login incorrect" e chiede nuovamente l'inserimento di username e password. Qualora l'incaricato al seggio abbia smarrito i codici di accesso contatterà l'help desk Cineca.

### 4.3 PIN della smartcard errato

Nel caso l'incaricato al seggio immetta un PIN della smartcard errato, il sistema chiede nuovamente l'inserimento (vedi *Figura 2*). **Se l'incaricato al seggio immette per più di due volte un PIN errato, la smartcard viene bloccata ed è mostrato il messaggio "Secure Connection Failed"**. In questo caso l'incaricato al seggio può procedere allo sblocco della smartcard seguendo quanto descritto nel *Manuale d'uso dell'applicazione di gestione smartcard*.

**ATTENZIONE: Il conteggio del numero di PIN errati inseriti sarà azzerato solo nel momento in cui si inserirà il PIN corretto. Tale conteggio non è azzerato neanche al riavvio della stazione di controllo.**

### 4.4 La stazione di controllo segnala un errore di connessione (messaggio "Unable to connect")

In caso sussista un problema di rete, l'interfaccia di gestione del seggio lo segnala mostrando il messaggio "Unable to Connect". In questo caso:

1. verificare che la stazione di controllo sia correttamente collegata alla rete di seggio,
2. verificare che il router di seggio sia acceso e correttamente collegato alla linea ISDN.

Risolto il problema, premere il tasto "Try again". Se il problema persiste spegnere la stazione di controllo e avviarla nuovamente seguendo le istruzioni descritte nelle *Procedure elettorali per la gestione del voto in seggio*.

In caso il problema non risulti ancora risolto contattare l'help desk Cineca.

### 4.5 La stazione di controllo segnala un errore di smartcard (messaggio "Secure Connection Failed")

In caso sussista un problema di smartcard, l'interfaccia di gestione del seggio lo segnala mostrando il messaggio "Secure Connection Failed".

Verificato che la smartcard sia correttamente inserita nell'unità centrale della stazione di controllo, premere il tasto "Try again": quando richiesto inserire il PIN relativo alla smartcard (vedi *Figura 2*). Risolto il problema la stazione di controllo presenta l'interfaccia di gestione del seggio.

Se il problema persiste spegnere la stazione di controllo e avviarla nuovamente seguendo le istruzioni descritte nelle *Procedure elettorali per la gestione del voto in seggio*.

Nel caso il problema persista è possibile che la smartcard sia bloccata a seguito di ripetuti inserimenti errati del PIN, l'incaricato al seggio può procedere allo sblocco seguendo quanto descritto nel *Manuale d'uso dell'applicazione di gestione smartcard*.

## 4.6 La stazione di controllo si spegne improvvisamente

L'incaricato al seggio verifica che non siano stati accidentalmente scollegati i cavi di alimentazione o che il problema non sia dovuto ad un'interruzione di corrente elettrica. Dopo il ripristino dell'alimentazione l'incaricato riavvia la stazione di controllo seguendo la procedura descritta nelle *Procedure elettorali per la gestione del voto in seggio*.

Nel caso il problema persista contattare l'help desk Cineca.