



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

## Verbale del Nucleo di Valutazione di Ateneo

### Riunione del 25 ottobre 2021

Il giorno 25 ottobre alle ore 10.50, debitamente convocato, si è riunito in modalità a distanza, tramite piattaforma "Microsoft Teams", il Nucleo di Valutazione di Ateneo con il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni;
- 2) Approvazione verbale seduta precedente;
- 3) Monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo:
  - a. incontro con Presidio per la Qualità di Ateneo;
  - b. modalità di audizione dei CdS oggetto di raccomandazioni;
- 4) Varie ed eventuali.

Sono presenti:

- Prof.ssa Elisa Bonollo;
- Prof.ssa Flavio Tonelli;
- Prof.ssa Maria Rosaria Tiné (Coordinatrice);
- Prof.ssa Diana Rossi;
- Prof.ssa Monica Raiteri;
- Sig.na Laura Scarola;

Presenziano ai lavori il dott. Jean Paul Braghin (segretario verbalizzante), Capo Settore del Supporto al Nucleo di Valutazione e Programmazione Ministeriale dell'Area Direzionale, e la dott.ssa Emanuela Ghiazza, del medesimo ufficio.

La piattaforma informatica "Microsoft Teams" è il luogo in cui si considerano presenti il Presidente e il Segretario verbalizzante.

#### **1) Comunicazioni**

La Coordinatrice informa che:

- sono stati svolti gli adempimenti relativi alla Relazione del Nucleo di Valutazione 2021, con l'eccezione della pubblicazione sul sito, che avverrà a breve, in continuità con gli anni scorsi, e con l'omissione degli allegati 1,2,3 in quanto documenti di altri organi dell'Ateneo o relativi a valutazioni su singoli CdS o Dipartimenti;
- è stato emanato dal MUR il D.M. n. 1154 del 14.10.2021 sul processo di accreditamento a partire dall'a.a. 2022/2023. L'Ufficio ha predisposto e condiviso un documento di sintesi che evidenzia i punti salienti;

- sono pervenute e sono state condivise le proposte di istituzione e modifiche di ordinamento di CdS per l'a.a. 2022/2023, alcune delle quali riguardano CdS che sono stati oggetto di raccomandazioni (nel dettaglio si tratta di 1 disattivazione e di 3 modifiche di ordinamento). In base alle tempistiche stabilite dall'Ateneo, che potrebbero subire modifiche a seguito delle disposizioni ministeriali relative alle indicazioni operative per la compilazione delle banche dati RAD e SUA-CdS per accreditamento corsi a.a. 2022/23, le successive fasi prevedono:

30.11.2021	Il Presidio per la qualità esprime parere sulle proposte di modifica di ordinamento La Commissione didattica, consultato il Presidio per la qualità, esprime parere sui documenti relativi all'Offerta formativa dei Dipartimenti, comprensivi delle proposte dettagliate per i corsi di nuova istituzione/attivazione
31.12.2021	Il Comitato Regionale di Coordinamento esprime parere sulle proposte di nuova istituzione di corso di studio Il Senato Accademico approva le proposte di istituzione di corso di studio
18.1.2022	Il Nucleo di Valutazione di Ateneo esprime parere sulle proposte di nuova attivazione di corso di studio
31.1.2022	Il Senato Accademico approva le proposte di modifica di ordinamento
28.2.2022	Il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione esprimono parere e approvano, secondo le competenze stabilite dallo Statuto l'Offerta formativa di Ateneo e il documento Politiche di Ateneo e programmazione

- è stato nominato il nuovo responsabile del Settore programmazione strategica, performance e organizzazione, ufficio adibito a struttura tecnica permanente di supporto al Nucleo di valutazione nelle funzioni di OIV, nella persona del dottor Jean Paul Braghin.

## 2) Approvazione verbale seduta precedente

*Il Collegio approva il verbale della seduta precedente.*

## 3) Monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo

### a. incontro con Presidio per la Qualità di Ateneo

Alle ore 11 si svolge l'incontro con il PQA, finalizzato alla condivisione di elementi generali, quali le risultanze della Relazione recentemente approvata, e delle attività collegate alle audizioni dei Corsi di Studio oggetto di raccomandazioni.

Per il PQA sono presenti:

- Prof.ssa Micaela ROSSI - Delegata per l'assicurazione della qualità dell'Ateneo - Coordinatrice
- Prof. Marco INVERNIZZI - Rappresentante dei docenti, referente, unitamente alla delegata per l'assicurazione della qualità di Ateneo, per i processi di assicurazione della qualità di sede
- Prof. Andrea BASSO - Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali
- Prof. Giacomo BORGONOVO - Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche
- Prof.ssa Daniela CARPANI - Scuola di Scienze Sociali
- Prof. Livia CAVAGLIERI - Scuola di Scienze Umanistiche
- Prof. Marco Enrico COLOMBINI - Scuola Politecnica

Partecipano, altresì, la Dott.ssa Cristina Roveda, il Dott. Andrea Bottino e la Dott.ssa Erika Pistarino del Settore accreditamento e assicurazione della qualità.

La Coordinatrice del NdV illustra le modalità che il Collegio intende adottare per la seconda audizione dei CdS oggetto di raccomandazione e propone un calendario che colloca le audizioni tra i mesi di gennaio e marzo 2022, in modo da consentire ai CdS la presentazione di eventuali controdeduzioni prima della chiusura definitiva delle schede di verifica di superamento delle criticità.

L'obiettivo principale di questo secondo giro di audizioni è quello di acquisire nei tempi previsti tutte le necessarie informazioni per la compilazione della scheda di verifica di superamento delle criticità che dovrà poi essere inviata all'ANVUR.

Dopo aver riportato alcuni elementi del giudizio della CEV in tale scheda il Collegio è tenuto a fornire per ciascuna raccomandazione:

- la descrizione delle azioni intraprese dall'Ateneo al fine del superamento della raccomandazione/condizione posta e un giudizio del NdV circa la loro adeguatezza;
- le fonti documentali a sostegno delle azioni intraprese;
- il giudizio sintetico (SI/NO) di verifica che dell'adeguatezza/efficacia delle azioni intraprese dall'Ateneo per il superamento della raccomandazione/condizione posta, eventualmente indicando che l'azione sarà portata a compimento nei tempi richiesti.

Per questa ragione le audizioni di ciascun CdS, saranno focalizzate sui punti di attenzione oggetto di raccomandazione della CEV.

La Coordinatrice fa presente che, al termine dell'incontro con il PQA, il Collegio discuterà un *facsimile* di scheda di audizione che, pur conservando la struttura fin qui utilizzata, comprende gli elementi previsti nella scheda di verifica di superamento delle criticità dell'ANVUR. Il CdS dovrà indicare per ciascun punto di attenzione oggetto di raccomandazione gli sviluppi rispetto alla precedente audizione, descrivendo sinteticamente le azioni intraprese e programmate con la precisazione dei tempi previsti e dei responsabili. A tal fine riveste un'importanza fondamentale l'indicazione delle fonti documentali che consentono la verifica.

Per tutti i punti di attenzione che non erano stati oggetto di raccomandazione il CdS potrà indicare le azioni intraprese o programmate dal CdS a seguito della valutazione del Collegio effettuata nel 2021, i cui esiti definitivi potranno essere meglio valutati in un momento successivo. Oltre al giudizio sul superamento di ciascuna raccomandazione nella propria valutazione finale il Collegio darà eventualmente conto anche degli esiti intermedi di tali interventi.

Per quanto riguarda la tempistica, considerato il termine del 31.5.2021 per il caricamento delle schede, le audizioni si svolgeranno in quattro sedute, una nella prima metà di gennaio, una nella prima metà di febbraio e due nel mese di marzo, secondo l'ordine con i quali i CdS sono stati auditi nel 2021.

La Coordinatrice del PQA chiede di valutare per ultimi i CdS che formuleranno modifiche dell'ordinamento, in modo tale che il Collegio possa consultare anche la versione della SUA-CdS che riporterà le variazioni ordinamentali.

La Coordinatrice del Nucleo di Valutazione informa che il Collegio valuterà la richiesta e approfondisce successivamente alcuni dei punti oggetto di raccomandazione da parte della CEV comuni a più CdS, a partire dall'internazionalizzazione.

Ella evidenzia che il valore dei relativi indicatori per i CdS interessati, al di là delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria, sono inferiori alle medie nazionali e, pertanto, ritiene particolarmente utile che tali CdS diano conto, anche dal punto di vista documentale, delle azioni intraprese o progettate anche e soprattutto ponendole in relazione alle strategie di Ateneo, a partire da quelle previste in sede di programmazione triennale.

La Coordinatrice del PQA informa che in materia di internazionalizzazione sono stati intrapresi anche interventi riguardanti i tirocini all'estero ed altre attività che non prevedono l'acquisizione di CFU, oltre a una capillare azione di sensibilizzazione, ad esempio relativa alla c.d. mobilità virtuale nell'ambito del progetto *Ulysses*.

Dalla discussione emergono alcune criticità endemiche e di difficile soluzione comuni a tutti gli Atenei quali la difficoltà di partecipare a iniziative di mobilità per gli studenti lavoratori, la percezione degli studenti di una eccessiva burocratizzazione e le problematiche specifiche relative alle professioni sanitarie.

La Coordinatrice del Nucleo di Valutazione ribadisce l'importanza, per questo come per gli altri punti di attenzione, della necessità di un riscontro puntuale e documentato delle azioni intraprese anche nei casi in cui si debba fare riferimento a interventi operati a livello centrale, come nel caso delle conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze (progetto TE.L.E.MA.CO), della consultazione delle PI (linee guida e aggiornamento), del contributo dei docenti e degli studenti.

In particolare, rispetto a quest'ultimo aspetto, la Coordinatrice del Nucleo di Valutazione apprezza che siano stati messi a disposizione di tutti i componenti della CPDS, seppur con modalità migliorabili, i dati disaggregati relativi ai questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti, e i progetti pilota di CPDS dipartimentali di cui il Consiglio auspica una prossima estensione almeno ai Dipartimenti dei CdS oggetto di raccomandazione.

La Coordinatrice del PQA, oltre alla previsione dell'inserimento di un punto all'odg di ciascun CCdS sulle segnalazioni degli studenti, ricorda la costituzione della Consulta degli Studenti, la formazione e l'informazione erogata in occasione dell'insediamento delle nuove CPDS. Informa, infine, che sono stati predisposti video per gli studenti sul tema dell'AQ, anche utilizzando quali *testimonial* i precedenti rappresentanti. Infine, si sta valutando di attribuire *open badge* per le competenze trasversali ai rappresentanti degli studenti, in ragione della natura dell'attività svolta.

Alle ore 11.40 il Prof. Tonelli lascia temporaneamente la seduta per impegni istituzionali.

Il Rappresentante dei docenti, referente, unitamente alla Delegata per l'AQ di Ateneo, per i processi di assicurazione della qualità di sede, propone un prossimo incontro di approfondimento sulle novità introdotte dal nuovo D.M. in materia di accreditamento.

La Coordinatrice del Nucleo di Valutazione assicura la disponibilità del Collegio ad approfondire questo argomento, così come quanto emerso dalla relazione del NdV con riferimento ai CdS con indicatori critici, in particolare quelli relativi al passaggio tra I e II anno.

Alle ore 12.05 l'incontro ha termine.

## **b. modalità di audizione dei CdS oggetto di raccomandazioni;**

A seguito degli esiti dell'incontro con il PQA il Collegio passa ad esaminare la bozza di scheda di verifica di superamento delle criticità dell'ANVUR e gli elementi di cui è richiesta la compilazione:

<b>Descrizione delle azioni intraprese dall'Ateneo al fine del superamento della raccomandazione/condizione posta e giudizio del NdV circa la loro adeguatezza</b> (Riservato al NdV)
<b>Fonti documentali / riscontro azioni intraprese</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Titolo (con eventuale "indicazione sintetica") del documento, sua posizione fornita tramite URL o <a href="#">link informatico</a> e con indicazione della eventuale password di accesso, salvo che per documenti reperibili nelle banche dati ministeriali</li><li>• Titolo del documento</li><li>• Titolo del documento</li></ul> (Riservato NdV)
<b>Giudizio sintetico</b> Le azioni intraprese dall'Ateneo hanno permesso il superamento della raccomandazione/condizione posta, ovvero ne garantiscono il superamento nei tempi richiesti. SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

La bozza di scheda di audizione in allegato, che conserva la struttura delle precedenti, ma inserisce tutti gli elementi previsti nella scheda di verifica di superamento delle criticità dell'ANVUR, viene approvata all'unanimità. In sintesi il CdS dovrà indicare, per ciascun punto di attenzione oggetto di raccomandazione, gli ulteriori sviluppi rispetto allo stato della precedente audizione, indicando le

azioni intraprese e programmate con tempi di realizzazione e responsabili del raggiungimento dell'obiettivo.

Il Collegio ritiene necessario sottoporre all'ANVUR un quesito relativo alla necessità di compilare la scheda di verifica di superamento delle criticità anche per i CdS eventualmente disattivati nell'a.a. 2022/2023 e se sussistono specificità rispetto alla compilazione di quelle relative ai CdS oggetto di modifica ordinamentale.

Alle ore 13 il prof. Tonelli riprende la seduta.

In accoglimento della proposta del PQA sulla modifica dell'ordine dei CdS da audire il Collegio approva il seguente calendario delle audizioni:

10/01/2022	Ore 9.30 LM-11 Metodologie per la conservazione e il restauro dei beni culturali ore 9.30
14/02/2022	Ore 9.30 LM-41 Medicina e Chirurgia Ore 11.30 L-33 Economia e Commercio Ore 15 LM-53 Scienza e Ingegneria dei materiali (la audizione è condizionata alla risposta al quesito formulato all'ANVUR)
07/03/2022	Ore 9.30 LM-17 Fisica Ore 11.30 L-9 Ingegneria chimica e di processo Ore 15 L-11 Lingue e culture moderne
28/03/2022	Ore 9.30 L-14 Servizi legali all'impresa e alla pubblica amministrazione Ore 11.30 L-4 Design del prodotto e della nautica Ore 15 L-8 Ingegneria elettronica e tecnologie dell'informazione

Salvo particolari esigenze che rendano necessaria una posticipazione la valutazione di ciascun CdS sarà approvata nella stessa seduta in cui si sarà svolta l'audizione.

***Il Collegio approva il facsimile di scheda di valutazione in allegato e il calendario sopra riportato, dando mandato all'Ufficio di supporto di inviarli al PQA e di informare del calendario i CdS interessati.***

***Dà, altresì, mandato all'Ufficio di formulare un quesito all'ANVUR in relazione alla compilazione delle schede di verifica di superamento delle criticità dei CdS disattivati o con modifiche ordinamentali nell'a.a. 2022/2023.***

## **5) Varie ed eventuali**

Il Collegio approva il seguente calendario delle riunioni fino ad aprile 2022:

- lunedì 22 novembre 2021
- lunedì 13 dicembre 2021 (da confermare)
- lunedì 10 gennaio 2022
- lunedì 14 febbraio 2022
- lunedì 7 marzo 2022
- lunedì 28 marzo 2022
- lunedì 11 aprile 2022

e dà mandato all'ufficio di pubblicarlo.

La seduta termina alle ore 13.40.

25 ottobre 2021

LA COORDINATRICE  
prof.ssa Maria Rosaria Tiné  
(firmato digitalmente)

IL SEGRETARIO  
dott. Jean Paul Braghin  
(firmato digitalmente)