



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

Verbale del Nucleo di Valutazione di Ateneo Riunione del 13 febbraio 2023

Il giorno 13 febbraio 2023 alle ore 8.45, debitamente convocato, si è riunito in modalità a distanza tramite piattaforma “Microsoft Teams” il Nucleo di Valutazione di Ateneo con il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni;
- 2) Approvazione verbale seduta precedente;
- 3) Monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo:
 - a) audizioni dei seguenti Corsi di Studio: L/SNT2 Podologia (ore 9), L/SNT3 Tecniche ortopediche (ore 10), L-15 Scienze del turismo: impresa, cultura e territorio (ore 14), LM-94 Traduzione e Interpretariato (ore 16);
 - b) incontro con il Presidio per la Qualità (ore 11);
 - c) valutazione dei seguenti Dipartimenti auditi in data 16.1.2023: Dipartimento di Economia (DIEC), Dipartimento di Scienze della Formazione (DISFOR), Dipartimento di Fisica (DIFI), Dipartimento di Ingegneria meccanica, energetica, gestionale e dei trasporti (DIME);
 - d) Programma Triennale 2022-2024, aggiornamento gennaio 2023;
- 4) Relazione tecnico illustrativa ex art. 8, comma 4, del D. Lgs. 19/2012 sulle proposte di nuove istituzioni di Corsi di Studio ai fini dell'accREDITamento; a.a. 2023-2024;
- 5) Attività istruttoria alla Relazione relativa alla valutazione della didattica e dei servizi di supporto da parte degli studenti frequentanti, non frequentanti e dei docenti a.a. 2021-2022;
- 6) Funzioni di OIV:
 - a) Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024;
 - b) Relazione del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, relativa al PTPC 2022-2024;
- 7) Varie ed eventuali.

Sono presenti:

- Prof. Luca Persico;
- Prof.ssa Maria Rosaria Tiné (Coordinatrice);
- Prof. Flavio Tonelli;
- Prof.ssa Diana Rossi;
- Prof.ssa Monica Raiteri, assente giustificata dalle ore 11 alle ore 12.30;
- Sig.na Margherita Valle.

Presenza ai lavori il dott. Jean Paul Braghin (segretario verbalizzante), Capo Servizio Organizzazione e Programmazione.

La piattaforma informatica “Microsoft Teams” è il luogo in cui si considerano presenti il Presidente e il Segretario verbalizzante.

1) Comunicazioni

La Coordinatrice informa che:

- dal 15.3.2023 la composizione del Nucleo di Valutazione sarà rinnovata per la scadenza di due componenti. È stato confermato come componente interno, il prof. Tonelli e nominato quale componente esterno il prof. Vincenzo Zara;
Il Collegio ringrazia la prof.ssa Raiteri per il proficuo lavoro svolto e per il notevole contributo fornito durante il suo mandato;
- è stato compilato dall’ufficio, in base alle indicazioni della Coordinatrice, il questionario sui Corsi di Dottorato di Ricerca somministrato dal CONVUI;
- l’ANVUR ha completato la pubblicazione del materiale relativo ad AVA 3, in particolare con le Linee Guida per l’Autovalutazione e la Valutazione del Sistema di AQ negli Atenei, gli Indicatori a Supporto della Valutazione, la Scheda Valutazione Indicatori Qualitativi.

2) Approvazione verbale seduta precedente

Il Collegio approva all’unanimità il verbale della seduta del 16 gennaio u.s.

3) Monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo:

- a) **Audizioni dei seguenti Corsi di Studio: L/SNT2 Podologia (ore 9), L/SNT3 Tecniche ortopediche (ore 10), L-15 Scienze del turismo: impresa, cultura e territorio (ore 14), LM-94 Traduzione e Interpretariato (ore 16)**

Vengono auditi i seguenti CdS:

CdS	Orario
L/SNT2 Podologia	9-9.40
L/SNT3 Tecniche ortopediche	10-11
L-15 Scienze del turismo: impresa, cultura e territorio	14.30-15.40
LM-94 Traduzione e Interpretariato	16-16.55

Ai fini dell’audizione, è stata inviata al Corso di Studi una valutazione preliminare basata sulla documentazione agli atti, sui dati AVA e su un form di autovalutazione compilato dal Corso di Studi stesso.

A tale valutazione preliminare i CdS hanno fornito le proprie controdeduzioni prima della seduta.

Ciascuna audizione verte principalmente sugli elementi di AQ non chiariti dalla documentazione, dai dati o dalle controdeduzioni.

La valutazione definitiva a seguito dell’audizione verrà approvata nella prossima seduta e inviata a ogni CdS.

La prof.ssa Raiteri lascia la seduta per impegni istituzionali alle ore 11.

b) Incontro con il Presidio per la Qualità (ore 11)

All'incontro partecipa una delegazione del Presidio per la Qualità in carica, componenti del Presidio uscente e personale dell'ufficio di supporto.

L'incontro verte, in particolare, sul monitoraggio del superamento delle raccomandazioni a livello di sede formulate dalla CEV.

In particolare, la Coordinatrice del Nucleo di Valutazione delinea le future attività del Collegio finalizzate a tale monitoraggio, informando che le stesse potranno coinvolgere la governance di Ateneo.

Alle ore 12.15 l'incontro ha termine.

Il Collegio stabilisce di inviare al Presidio per la Qualità una nota di ringraziamento per la disponibilità alla riunione che ne riassume gli elementi salienti.

In tale nota saranno indicate anche le attività del Nucleo, deliberate nella scorsa seduta, in relazione al monitoraggio del Dipartimento oggetto di raccomandazioni della CEV e ai follow up dei CdS, anch'essi oggetto di raccomandazioni, per i quali l'ANVUR ha proposto la proroga dell'accreditamento periodico.

Per motivi di tempo, non è stato, infatti, possibile affrontare questi argomenti durante l'incontro odierno.

Alle ore 12.30 la prof.ssa Raiteri riprende parte alla seduta.

c) Valutazione dei seguenti Dipartimenti auditi in data 16.2023: Dipartimento di Economia (DIEC), Dipartimento di Scienze della Formazione (DISFOR), Dipartimento di Fisica (DIFI), Dipartimento di Ingegneria meccanica, energetica, gestionale e dei trasporti (DIME)

In data 16 gennaio u.s. sono stati auditi, con particolare riferimento all'AQ della Ricerca e della Terza Missione, i seguenti Dipartimenti:

- Dipartimento di Economia (DIEC)
- Dipartimento di Scienze della Formazione (DISFOR)
- Dipartimento di Fisica (DIFI)
- Dipartimento di Ingegneria meccanica, energetica, gestionale e dei trasporti (DIME)

È stato redatto e presentato un diario per ciascuna audizione, quale mero documento istruttorio.

Il Collegio approva le valutazioni preliminari e dà mandato all'ufficio di inviarle ai Dipartimenti per eventuali controdeduzioni da fornire entro il 22 marzo p.v.

Dalle ore 13.30 alle ore 14.30 la seduta è sospesa.

d) Programma Triennale 2022-2024, aggiornamento gennaio 2023

Il Collegio ha esaminato l'aggiornamento 2023 del Programma Triennale 2022-2024 che si pone nell'ambito del percorso di riprogettazione dei processi di pianificazione strategica e di programmazione operativa dell'Ateneo, collegato anche all'introduzione del modello AVA 3.

A seguito di richieste degli Organi di Governo e suggerimenti del Collegio, in sede di aggiornamento sono stati adottati, quali modalità di misurazione delle azioni, indicatori di PRO3 o di AVA per la didattica e la ricerca. Ulteriori indicatori sono stati costruiti con modalità simili a quelli AVA, anche facendo riferimento alla rilevazione delle opinioni degli studenti e alle indagini periodiche di customer satisfaction, in modo da minimizzare la rilevazione ad hoc di ulteriori dati.

Tali indicatori, complessivamente circa 50 a fronte dei 130 precedenti, saranno monitorati, a breve, mediante l'implementazione di cruscotti, i quali saranno successivamente estesi anche ai Corsi di Studio

Per quanto riguarda il monitoraggio degli obiettivi strategici, è stata recepita nel Programma Triennale la modalità già prevista nella sezione "Valore Pubblico" del PIAO, che ricomprende complessivamente 13 indicatori (di cui 10 del MUR), aggregati nelle prospettive corrispondenti agli ambiti di azione dell'Ateneo all'interno di una Balanced Scorecard, quali KPI (Key Performance Indicator) delle attività di missione.

La valutazione e la rendicontazione dei risultati di azioni e obiettivi strategici avverranno nell'ambito della Relazione del Rettore sui risultati dell'attività di ricerca, di formazione e di trasferimento tecnologico di cui all'art. 3-quater, della L. n. 1/2009 nell'anno 2024 in sede di approvazione del Bilancio di Esercizio 2023 e quelle relative agli obiettivi strategici saranno riportate nella Relazione sulla Performance 2023, da approvarsi entro il 30 giugno 2024

Il sistema di indicatori, insieme a quello individuato per le attività amministrative e tecniche dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance per il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025, consentiranno un costante monitoraggio delle attività dell'Ateneo e, a seconda dell'andamento dei loro valori, sarà possibile individuare le priorità di intervento sulle quali costruire obiettivi di miglioramento annuali o pluriennali.

Il Collegio prende atto del documento che ritiene un significativo passo nell'adeguamento del sistema di programmazione e controllo al modello AVA 3 e ne auspica la massima diffusione.

Viene anticipata la discussione dei punti 6) e 5) all'ordine del giorno.

6) Funzioni di OIV:

a) Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024

Il Collegio ha esaminato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 redatto secondo le indicazioni del Dipartimento della Funzione Pubblica, pubblicate a giugno 2022.

Come raccomandato in più occasioni dal Consiglio di Amministrazione e dal Nucleo di Valutazione, è stato razionalizzato il numero di obiettivi esecutivi, ossia del ciclo della performance, riducendoli a circa la metà di quelli dello scorso anno (28 contro 57). La maggior parte degli obiettivi, al contrario che in passato, è "di processo", ossia non riguarda la conclusione di attività, ma il miglioramento o il consolidamento di servizi e processi, misurati tramite indicatori di efficacia, talvolta più di uno, che nella maggior parte dei casi riguardano l'efficacia percepita dagli utenti.

A partire da questo Piano, infatti, è prevista l'introduzione graduale di un sistema di controllo di gestione dell'Ateneo, come previsto dal modello AVA 3, attraverso l'individuazione di alcuni KPI (Key Performance Indicator) dell'attività amministrativa e tecnica, in grado di rappresentarne l'efficacia, l'efficienza e l'economicità.

Questa esigenza ha portato all'individuazione di alcuni obiettivi propedeutici all'utilizzo della contabilità analitica ai fini del controllo di gestione, previsto anche dal sistema AVA 3.

Il documento approvato quest'anno è il risultato di una programmazione unitaria integrata con il Programma Triennale, con il quale potrà costituire uno strumento di governo al fine di giungere all'introduzione di un sistema integrato di controllo di gestione.

Il Collegio prende atto del documento che ritiene un significativo passo avanti rispetto ai precedenti, anche in relazione all'adeguamento del sistema di programmazione e controllo al modello AVA 3 e ne auspica la massima diffusione.

b) Relazione del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, relativa al PTPC 2022-2024

Il Collegio ha ricevuto la Relazione del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, relativa al PTPC 2022-2024, che utilizzerà anche ai fini della validazione della Relazione sulla Performance 2022.

Dall'esame, il Collegio rileva uno specifico elemento in relazione al punto 2.B ove sono richiamati eventi relativi a "presunta turbativa d'asta e falso in concorsi pubblici per l'assunzione di professori universitari e assegnisti di ricerca" rispetto ai quali, nel punto 2.C, appaiono previste le seguenti misure:

implementazione delle misure di controllo attraverso l'esame di tutte le proposte formulate dai Dipartimenti da parte della Commissione senatoriale. (includendo anche quelle derivanti da finanziamenti esterni, da finanziamenti ministeriali nonché le procedure valutative di II fascia ai sensi dell'art. 24, comma 5, della Legge n. 240/2020 che costituiscono un obbligo di Ateneo)

Nel 2021 sono state attuate modifiche regolamentari, con particolare riferimento alle modalità di sorteggio, come previsto da ANAC, dei commissari nel rispetto della parità di genere, salvo oggettiva impossibilità.

Nel PIAO, nella sezione relativa a Rischi Corruttivi e Trasparenza il RPCT ha indicato che "Particolare attenzione sarà riservata al monitoraggio dei processi in ambiti di attività ove si sono verificati episodi, che hanno suscitato clamore mediatico nel corso del 2022, di presunta turbativa d'asta e falso in concorsi pubblici per l'assunzione di professori universitari e assegnisti di ricerca".

Considerato che nella documentazione non sono descritti dettagliatamente gli eventi citati, né le conseguenti misure adottate, il Collegio stabilisce di chiedere ulteriori elementi in merito al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza.

5) Attività istruttoria alla Relazione relativa alla valutazione della didattica e dei servizi di supporto da parte degli studenti frequentanti, non frequentanti e dei docenti a.a. 2021-2022

In attesa dei dati propedeutici alla stesura della relazione, che perverranno il 15 febbraio p.v., vengono esaminate diverse ipotesi sulla sua struttura per l'a.a. 2021-2022, anche sulla base dei documenti di alcune Università.

Viene, inoltre, richiamato, ai fini della verifica della congruità del curriculum scientifico o professionale per l'attribuzione di incarichi di insegnamento ai sensi dell'art. 23, comma 1 della L. 240/2010, la soglia per definire gli insegnamenti critici di cui alla Relazione alla valutazione della didattica e dei servizi di supporto a.a. 2020-2021, che è rappresentata da una media delle risposte a tutti i quesiti del questionario somministrato agli studenti frequentanti inferiore alla metà del punteggio massimo.

Il Nucleo di Valutazione rimanda la discussione di questo punto all'o.d.g. alla prossima seduta, quando saranno disponibili i dati.

4) Relazione tecnico illustrativa ex art. 8, comma 4, del D. Lgs. 19/2012 sulle proposte di nuove istituzioni di Corsi di Studio ai fini dell'accreditamento; a.a. 2023-2024

Il D.M. n. 1154 del 14.10.2021 prevede il parere vincolante del NdV sul possesso dei requisiti per l'accreditamento iniziale di nuovi corsi di studio (rif. art. 8, comma 4, D. Lgs. n. 19/2012), a seguito della verifica del possesso dei requisiti didattici, di qualificazione dei docenti e della ricerca, strutturali, organizzativi e di sostenibilità economico-finanziaria di cui agli allegati A, B e D.

In data 20.12.2022 il Senato Accademico ha approvato le proposte di istituzione dei CdS di seguito elencati:

- L-Sc. Mat. Scienza dei materiali (Dipartimento di Fisica - DIFI);
- L-36 Politiche, governance e informazione dello Sport (Dipartimento di Scienze Politiche e Internazionali - DISPI).

Il Collegio ha seguito l'evoluzione delle proposte di istituzione fin dalla loro approvazione da parte dei Dipartimenti e, nell'ambito di tale processo iniziato nel mese di ottobre, ha esaminato, tenuto conto delle Linee Guida dell'ANVUR e della Guida del CUN, la seguente documentazione:

- proposte di istituzione del Corso di Studio (modelli B.1, B.2);
- sintesi e revisione modello B1 da parte del Presidio per la Qualità di Ateneo;
- parere sulla proposta di nuova istituzione della Commissione Didattica;
- verbale del Comitato Regionale di Coordinamento;
- istruttoria della seduta del Senato Accademico;
- modulo B.1 caricato nel quadro D5 della SUA-CdS;
- parere del CUN;
- quadri della SUA-CdS per le parti disponibili al 6.2.2023.

Dopo ampia discussione, alla luce della documentazione esaminata, il Nucleo di Valutazione approva la relazione di cui al presente punto all'ordine del giorno, costituita dai pareri sui singoli CdS esaminati.

Il verbale relativo al presente punto dell'ordine del giorno è letto e approvato seduta stante.

7) Varie ed eventuali

Il Collegio stabilisce di rimandare la programmazione del calendario delle sedute successive al 17 aprile p.v.

Non essendovi altri argomenti da affrontare la seduta termina alle ore 19.50

Genova, 13 febbraio 2023

LA COORDINATRICE
prof.ssa Maria Rosaria Tiné
(firmato digitalmente)

IL SEGRETARIO
dott. Jean Paul Braghin
(firmato digitalmente)