



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

## Verbale del Nucleo di Valutazione di Ateneo Riunione del 28 ottobre 2019

Il giorno 28 ottobre 2019, alle ore 11.05, debitamente convocato nei modi di legge, si è riunito presso il Rettorato il Nucleo di Valutazione di Ateneo (istituito ai sensi dell'art. 24 dello Statuto e aggiornato nella composizione con D.R. n. 904 del 05.03.2019) per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni
- 2) Approvazione verbale seduta precedente
- 3) Monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo e incontro con il Presidio per la Qualità di Ateneo e il Prorettore per le Relazioni Internazionali
- 4) Prima analisi del NdV sulla programmazione dell'offerta formativa (a.a. 2020/2021)
- 5) Contratti ex art. 23 comma 1 della legge n. 240/2010
- 6) Varie ed eventuali

Sono presenti:

- Prof. Menico Rizzi
- Prof.ssa Elisa Bonollo
- Prof.ssa Claudia Theresia Handl
- Prof.ssa Maria Rosaria Tiné
- Prof.ssa Diana Rossi
- Sig. Raffaele Raminelli

Presenziano ai lavori il Dott. Luca Salviati (segretario verbalizzante), capo Settore ad interim del Supporto al Nucleo di Valutazione e Programmazione Ministeriale dell'Area Direzionale e la Dott.ssa Emanuela Ghiazza, del medesimo ufficio.

Il Coordinatore – Prof. Menico Rizzi – e il Collegio salutano il sig. Raminelli che, come componente studentesca del NdV, termina il proprio mandato il 31.10.2019, ringraziandolo per la sua proficua collaborazione; ai ringraziamenti si associano il Dott. Salviati e la Dott.ssa Ghiazza dell'ufficio di supporto. Il sig. Raminelli prende la parola e ringrazia tutti per la bellissima esperienza formativa vissuta all'interno del NdV.

### 1) Comunicazioni

L'ufficio di supporto comunica al Collegio di:

- aver chiuso, facendo seguito a quanto deliberato dal NdV nella riunione del 24.09 u.s., la procedura inerente la Relazione AVA 2019 inviando la documentazione all'ANVUR e al MIUR tramite il sito protetto dedicato. La relazione è stata altresì inviata al Magnifico Rettore, al Prorettore Vicario, al Coordinatore del Presidio della qualità di Ateneo e Prorettore per la formazione, al Prorettore per la ricerca e il trasferimento tecnologico, al Direttore Generale e, per opportuna conoscenza, al Presidio della Qualità di Ateneo con preghiera di cortese diffusione della stessa nella sua versione integrale agli Organi di Governo e alle altre componenti dell'Assicurazione della Qualità. La relazione è stata anche pubblicata on line nelle pagine web di Ateneo dedicate al NdV priva, per motivi di riservatezza, del dettaglio delle singole audizioni ai CdS;
- aver diffuso al NdV la comunicazione via e-mail a firma del Magnifico Rettore del 22.10.2019 avente per oggetto "commissioni paritetiche di scuola per la didattica e il diritto allo studio - biennio accademico 2019/2021" con la relativa nota allegata;
- che, come segnalato dal CONVUI, il 30.9 u.s. si è conclusa la fase di consultazione avviata con la presentazione delle Linee Guida per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti lo scorso 3.7.2019;
- di aver ricevuto, così come il Collegio, il D.R. n. 4698 del 25/10/2019, di aggiornamento della composizione del NdV a decorrere dall'1.11.2019, a seguito della nomina del rappresentante degli studenti per il biennio accademico 2019/2021, sig.ra Laura Scarola.

Il Coordinatore conclude le comunicazioni ricordando che:

- si è ancora in attesa del rinnovo del Consiglio Direttivo dell'ANVUR;
- non si ha notizia del rapporto CEV definitivo della visita di accreditamento periodico presso l'Ateneo di Genova tenutasi dal 19 al 23 novembre 2018 e di ciò se ne chiederà informazione al PQA.

2) Approvazione verbale seduta precedente

Viene approvato il verbale della riunione del 24.09.2019.

3) Monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo e incontro con il Presidio per la Qualità di Ateneo e il Prorettore per le Relazioni Internazionali

Il Prof. Rizzi ricorda al Collegio che sono state inviate per eventuali osservazioni e/o controdeduzioni da parte dei Coordinatori dei CdS in Economia delle aziende marittime, della logistica e dei trasporti L-18, Chimica industriale LM-71, Servizio Sociale L-39 le schede delle audizioni approvate con le relative valutazioni conclusive. L'unico CdS che ha fornito una controdeduzione è stato il CdS L-18 in Economia delle aziende marittime, della logistica e dei trasporti che, di fronte all'osservazione del NdV: *"Curare, nelle interazioni con le parti interessate, l'individuazione delle competenze richieste e verificare la possibilità di acquisirle durante il percorso di studi"* ha fornito il seguente commento: *"Si segnala che l'individuazione delle competenze richieste è sempre al centro delle riunioni con le Parti Interessate. Questo focus emerge dai verbali delle riunioni del 4 maggio 2018 e 23 maggio 2019, in cui vengono esplicitate diverse tipologie di competenze che i laureati dovrebbero avere, come ad esempio le competenze informatiche, linguistiche, legate alle soft skills. Le Parti Interessate hanno anche segnalato alcune competenze più tecniche che si aspettano da un laureato triennale: "per l'area marittima e dei trasporti: maggiori competenze relative alle assicurazioni, contrattualistica e competenze doganali" (verbale del 4 maggio 2018). Per quanto riguarda, invece, i momenti di verifica dell'acquisizione di tali competenze da parte degli studenti, questi si articolano nei lavori di gruppo, esercitazioni ed esami, per le competenze tecniche acquisite in ciascun insegnamento; nell'autoverifica periodica, per quanto riguarda le competenze soft che gli studenti possono allenare nel corso "Soft Skills I" (verbale CCS del 25 luglio 2018) e nelle valutazioni date dai tutor aziendali nell'ambito dei tirocini (Quadro C3 SUA 2018 e 2019). Le risultanze di tali verifiche rappresentano il punto di partenza per individuare eventuali azioni correttive."* Il NdV ringrazia il management del CdS per la preziosa precisazione, indice di un sistema di AQ perfettamente funzionante anche dal punto di vista dialettico, rilevando, però, che gli studenti affermano di usare poco le competenze che acquisiscono [i laureati ad 1 anno di fronte alla domanda "Occupati che, nel lavoro, utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea" rispondono positivamente solo per il 10% contro una media del consorzio AlmaLaurea del 24,7% (fonte dati SUA-CdS 2018/2019)], questo problema viene confermato nella relazione della CPS e se ne prende atto nel RCR. Di conseguenza il NdV recepisce quanto osservato dal corso e ne prende atto, apprezzando gli sforzi indicati dal management del CdS, ma conferma quanto sopra rilevato e intende mantenere il punto segnalato, ribadendolo nella seguente riformulazione *"Nella gestione delle segnalazioni delle competenze richieste da parte della Consulta, dare evidenza delle modalità di valutazione di tali richieste e mostrare la relazione fra tali competenze e i contenuti formativi degli insegnamenti atti a fornirle"*. Tale segnalazione è rinforzata anche dall'evidenza che non sempre, dalla consultazione dei verbali, appare chiaro come le competenze richieste dalle aziende vengano analizzate dal CdS (per decidere se sia possibile assecondarle, con che modalità e con quali tempistiche) e poi tradotte, sempre dal CdS, in contenuti specifici degli insegnamenti. Ad esempio, con riferimento all'insegnamento "Gestione degli investimenti e dei finanziamenti delle aziende di trasporto", sarebbe utile esplicitare la relazione esistente fra competenze richieste dalla consulta e contenuti dell'insegnamento, per rendere più evidente il percorso di analisi delle richieste e traduzione in contenuti formativi. Oltre a ciò sarebbe necessario indagare la ragione per cui, a fronte di un sostanziale apprezzamento della consulta per l'offerta formativa, risulti dall'indagine AlmaLaurea che solo il 10% degli occupati dichiara di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite con la laurea (come già evidenziato anche dalla CPS, che suggeriva di discutere questo dato con la consulta). Il NdV approva il nuovo testo del suggerimento e demanda al supporto di inviarlo al CdS; inoltre il Prof. Rizzi incarica il supporto di predisporre una mail di accompagnamento a propria firma in cui si riporta quanto sopra definito e si invia la scheda con la riformulazione testé approvata. Con l'avvenuta approvazione di queste ultime schede la procedura delle audizioni ai CdS per il 2019 può considerarsi chiusa, quindi il Coordinatore incarica il supporto – previa informativa ai Coordinatori coinvolti – di farle avere al PQA.

Inoltre il Prof. Rizzi ricorda al Collegio di aver richiesto – tramite il supporto – all'ufficio statistico di Ateneo un'elaborazione dei laureati dell'ultimo triennio suddivisi per classe di voto di laurea (66-90, 91-100, 101-105, 106-110, 110 e lode) in quanto ritiene utile discutere tale distribuzione temporale dei voti di laurea, l'ufficio statistico ha provveduto a fornire i dati che sono stati resi disponibili al Collegio con la documentazione della riunione odierna; il NdV, ringrazia l'ufficio statistico e si riserva di rielaborare il documento internamente, rilevando comunque che il dato relativo alla numerosità totale dei laureati presenta valori crescenti negli anni

per la votazione di 110/110 e lode che, nell'ultima rilevazione, rappresenta una delle due categorie più popolate (nel 2018, 1.461 studenti laureati con 110/110 e Lode ed 1.240 studenti laureati con 106-110). Sempre il Coordinatore segnala al Collegio che, nell'ambito degli obiettivi di miglioramento assegnati all'ufficio di supporto nel SMVP ha condiviso la proposta del dott. Salviati di somministrare ai 22 Dipartimenti una scheda on line (piattaforma LimeSurvey) molto semplice in cui possano rendicontare sinteticamente le azioni che hanno intrapreso a seguito delle audizioni effettuate dal NdV in modo da avere, così, un primo monitoraggio delle audizioni dipartimentali che consenta al Collegio di preparare adeguatamente la ripresa delle stesse disponendo di un sistema di monitoraggio degli esiti delle prime che andrà, così, a coprire una parte rilevante della vigilanza sull'AQ per la ricerca del 2019 da rendicontare nella prossima relazione AVA (scadenza 15.10.2020); inoltre in tali schede verrà inserito – tramite analisi SWOT – un primo passo di autovalutazione da parte dei Dipartimenti con riferimento alle proprie attività; l'attività partirà entro la fine del 2019. Il NdV approva, con una modifica dell'intestazione della sezione dedicata all'analisi SWOT, la scheda e demanda al supporto di partire con la procedura in questione, dando notizia di tale attività al PQA come mera informazione. Infine, con riferimento alla chiusura della procedura inerente la Relazione AVA 2019, stante la necessità di non diffondere on line le risultanze delle audizioni viene sollevato dal Collegio che, in questo modo, i 25 CdS valutati solo in maniera documentale non hanno traccia delle osservazioni del Collegio, pertanto il NdV incarica il supporto di inviare le stesse ai Coordinatori dei corsi in questione.

Alle ore 12.00 entrano in riunione il Presidio per la Qualità di Ateneo (presenti i Proff. Ernesto De Vito della Scuola di Scienze MFN, Giacomo Borgonovo della Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche, Lara Pagani della Scuola di Scienze Umanistiche, Marco Enrico Colombini della Scuola Politecnica; risultano assenti la Prof.ssa Clara Benevolo della Scuola di Scienze Sociali e il Sig. Gabriele Spelta componente studentesca) con il Prorettore per la ricerca e il trasferimento tecnologico (Prof. Invernizzi) e il Prorettore per la formazione e Coordinatore del PQA (Prof.ssa Rossi), nonché il Prorettore per le relazioni internazionali (Prof. Trucco). Alla riunione partecipa, su indicazione della Prof.ssa Rossi, anche il responsabile dell'ufficio di supporto al PQA (Settore Accreditamento e Assicurazione della Qualità – Dott.ssa Roveda). Il Prof. Rizzi saluta il PQA e i Prorettori, li ringrazia per l'abituale spirito di collaborazione e inizia l'incontro precisando che l'incontro con il PQA è stato posticipato all'autunno in quanto il Collegio auspicava di poter già discutere del rapporto definitivo ANVUR in merito alla visita di accreditamento periodico dell'Ateneo del novembre 2018, la Prof.ssa Rossi asserisce, a tal proposito, di essere ancora in attesa della documentazione finale dell'Agenzia. Il Prof. Rizzi, successivamente, specifica che l'esigenza di invitare il Prof. Trucco (Prorettore per le relazioni internazionali) è mirata a suggerire la valutazione, da parte dell'Ateneo, di istituzionalizzare il coinvolgimento del responsabile dell'internazionalizzazione all'interno del PQA, vista la trasversalità dell'attività in questione; la Prof.ssa Rossi precisa che, periodicamente, la Governance dell'Ateneo si riunisce per un confronto su alcuni punti nodali che interessano le attività dell'Ateneo; da ciò si desume che sussiste già un coordinamento del PQA con il Prorettore per l'internazionalizzazione e che, comunque, se ne valuterà la formalizzazione. Successivamente il Prof. Rizzi passa ad affrontare gli argomenti dell'incontro con il PQA: a premessa il Coordinatore precisa che, come riportato nella Relazione AVA 2019 inviata all'ANVUR e al PQA e alla Governance dell'Ateneo, il lavoro svolto dal Presidio è ottimo, ponderoso e importante, tuttavia si rilevano ancora delle criticità che, pur non evidenziate nel documento inviato all'Agenzia, il NdV intende sottolineare e istituzionalizzare al fine di avere il punto di partenza per un'attività futura di miglioramento. Il primo aspetto è sicuramente legato alla necessità di una maggiore chiarezza nella differenziazione dei ruoli: progettazione, implementazione e monitoraggio del sistema di AQ sono di competenza del Presidio, mentre la valutazione del sistema di AQ è competenza del NdV. Il Collegio, visionando la relazione annuale del PQA, trova elementi importanti ma, al contempo, la mancanza della considerazione di alcune attività svolte dal NdV e questo può essere indicatore di un rischio di sovrapposizione delle attività tra l'organismo Presidio e l'organo NdV. Il secondo aspetto riguarda, invece, i flussi informativi; il NdV, con riferimento al successivo punto all'odg, ha ricevuto informazione dell'attività del PQA in merito all'offerta formativa dal Settore Offerta Formativa recuperando, tramite il proprio supporto, la pratica degli Organi di Governo di luglio; trattandosi di un aspetto su cui il NdV è chiamato dalla normativa ad esprimersi, anche se solo sulle nuove attivazioni, sarebbe stato auspicabile un migliore passaggio di informazioni verso il Nucleo. Il Collegio ritiene, pertanto, opportuno che il PQA informi formalmente il NdV di proprie attività che possano impattare su quelle del Nucleo di valutazione stesso. Successivamente il Prof. Rizzi informa il Prorettore per la ricerca e il trasferimento tecnologico e il PQA della prossima iniziativa del NdV in merito alle audizioni ai dottorati – iniziativa innovativa a livello nazionale – affinché il Presidio possa svolgere la sua funzione di formazione sulle tematiche dell'AQ, anche con riferimento all'offerta formativa dottorale dell'Ateneo; a tale riguardo il Prof. Invernizzi ha comunicato al NdV l'esistenza di un gruppo di lavoro – allargato al Prorettore per gli affari generali e legali (Prof.ssa De Simone) e al Portavoce del Rettore (Prof. Luca Sabatini) – che sta lavorando alla predisposizione di linee guida con una espansione ulteriore rispetto a quanto previsto per l'accreditamento da parte di ANVUR; precisa inoltre che con cadenza quadrimestrale, vengono incontrati i Coordinatori dei Corsi di dottorato. Il Prof. Rizzi, apprezzando queste ultime iniziative, evidenzia la possibilità che in assenza di una definizione puntuale da parte dell'ANVUR

dell'attività di III missione, il PQA potrebbe concentrarsi, più proficuamente, su tale attività, elaborando iniziative che potrebbero essere pilota anche a livello nazionale. Infine il Prof. Rizzi auspica, pur conscio della tardività di questo incontro dovuta all'attesa del rapporto definitivo CEV che non risulta ancora giunto, la necessità di un migliore coordinamento tra le attività del PQA e quelle del NdV e un ulteriore miglioramento dei flussi informativi da parte del PQA. Alle ore 13.05 la delegazione del PQA lascia la riunione. Il presente punto viene letto, approvato e sottoscritto seduta stante. Il Coordinatore demanda al supporto l'invio dello stesso agli uffici competenti sotto forma di estratto.

#### 4) Prima analisi del NdV sulla programmazione dell'offerta formativa (a.a. 2020/2021)

Il supporto precisa che, come deliberato nella riunione del 24.09 u.s., ha rammentato al Settore Offerta formativa dell'Area didattica e internazionalizzazione che, con riferimento alla proposta di attivazione del corso L-28 in Maritime science and technology nella sua precedente titolatura (L-28 Marine officer at manager level - GE), il NdV ha consentito la partenza dello stesso per l'a.a. 2019/2020 approvando un piano di raggiungimento dei requisiti di docenza predisposto dal DITEN, richiedendo ai proponenti, dal 2020, una relazione, con cadenza annuale, sullo stato di applicazione del piano in questione; in tale comunicazione si è anche precisato che il Collegio attende tale riscontro per i primi mesi del 2020.

Sempre con riferimento alla gestione dell'offerta formativa il supporto, dopo aver ricevuto la documentazione dal Settore Offerta formativa, ha diffuso al Collegio la nota avente per oggetto "a.a. 2020/21: programmazione dell'offerta formativa" a cui ha allegato l'estratto della deliberazione del Senato Accademico del 23.07.2019 (in cui è presente la Relazione del PQA sull'offerta formativa citata nel punto all'odg precedente). Dalla lettura della nota emerge che la prima scadenza di rilievo, per quanto riguarda le nuove proposte formative, è il 15.10.2019. Pertanto è stato richiesto agli uffici competenti se sussistano, da parte dei Dipartimenti, proposte di nuovi CdS per l'a.a. 2020/2021 che, come noto, debbono essere valutate dal NdV. Il Settore offerta formativa ha comunicato che sono state presentate due proposte di corso di studi ovvero nella classe LM 4 il CdS in Architectural Composition (Dipartimento proponente il Dipartimento di Architettura e Design DAD) e nella classe L-14 &L-18 il CdS in Economia e diritto d'impresa, interclasse (Dipartimento proponente il Dipartimento di Giurisprudenza). Il NdV prende atto della situazione e demanda al proprio supporto di coordinarsi con il Settore Offerta Formativa per gli adempimenti di competenza.

#### 5) Contratti ex art. 23 comma 1 della legge n. 240/2010

Il supporto ricorda che il Collegio ha approvato – in via telematica – le proposte di affidamenti ex art. 23 dei seguenti Dipartimenti:

- DISPO (03.10.2019);
- DCCI (integrazione 11.10.2019);
- DAD (integrazione 11.10.2019).

Il NdV ratifica quanto approvato telematicamente.

Si ricorda che, con riferimento alla riunione del 24.09.2019, tutti i contratti relativi al DIMI sono stati valutati telematicamente e ratificati tutti tranne uno per il quale il Coordinatore ha reiterato la richiesta al Dipartimento di fornirne il CV dell'affidatario e le relative pubblicazioni, rimarcando che tale documentazione sia necessaria al fine di poter deliberare un insegnamento ai sensi dell'art.23, comma 1 della legge 240. Successivamente è stata prospettata al Dipartimento un'ulteriore possibilità consistente in una specifica dichiarazione del Direttore del Dipartimento con cui venga certificata al NdV l'eccellenza scientifica dell'affidatario per la quale la struttura da lui coordinata ha affidato l'incarico al docente in questione; stante l'assenza di riscontri in merito il Collegio prende atto della situazione di blocco della pratica in attesa delle integrazioni alla stessa, e resta in attesa degli sviluppi. Sempre su richiesta del Collegio è stata inviata una lettera ai Direttori dei Dipartimenti e per conoscenza al Magnifico Rettore, al Direttore Generale, al Dirigente dell'Area Didattica e Internazionalizzazione, ai Responsabili Amministrativi e ai RUD nella quale si precisa che il NdV, nella riunione del 24.09.2019, ha definito di considerare le proprie approvazioni degli affidamenti con validità triennale. È stato richiesto un invio concentrato annuale degli affidamenti ex art. 23 comma 1 deliberati dalle strutture dipartimentali che dovranno così fornire i curricula scientifici e/o professionali (aggiornati e completi delle pubblicazioni) solamente dei docenti che debbono essere valutati per la prima volta nel triennio, mentre per quelli già valutati si dovrà indicare l'a.a. in cui la pratica è già stata sottoposta al NdV. Per questi ultimi si tratterà semplicemente di una mera comunicazione al Collegio.

#### 6) Varie ed eventuali

Il supporto ricorda al NdV che, sempre all'interno degli obiettivi 2019 assegnati al Settore Supporto al NdV e Programmazione Ministeriale, è stato somministrato al Collegio in data 16.10.2019 un questionario di gradimento per misurare la soddisfazione/insoddisfazione in merito ai servizi erogati dall'ufficio di supporto. In data odierna si raccolgono 6 questionari in busta chiusa, esaurendo così la raccolta degli stessi. Entro il mese di novembre i questionari verranno elaborati dall'ufficio di supporto e i risultati verranno resi noti – in formato aggregato e anonimizzato – al Direttore Generale, al Settore Programmazione Strategica,

Performance e Organizzazione e al Collegio. Suddetta relazione verrà inserita all'odg nelle comunicazioni nella prossima riunione del Collegio prevista per il mese di dicembre e successivamente pubblicata on line nelle pagine web dedicate al NdV. Il Dott. Salviati e la Dott.ssa Ghiazza ringraziano il Collegio per la partecipazione all'iniziativa che sarà di sicuro aiuto per il futuro miglioramento dei servizi erogati.

Esauriti gli argomenti all'ordine del giorno, alle ore 13.45 la seduta è tolta

IL COORDINATORE DEL NUCLEO  
(Prof. Menico Rizzi)

IL SEGRETARIO  
(Dott. Luca Salviati)

H:\Supporto-Nucleo-Valutazione\NUCLEO\NUCLEO 2017-2019\VERBALI\Verbale - 28 ottobre 2019.doc