

Informazioni per la firma del contratto di Servizio Civile

Vi comunichiamo che a partire da oggi fino a lunedì 14/9 verranno inviati tramite appIO i contratti di Servizio Civile Universale ad ogni OV. È necessario procedere con la firma entro il 15/9 alle 12 e segnalarci all'indirizzo serviziocivile@unige.it in caso di problemi.

Per firmare il contratto ogni OV deve essere in possesso di CIE con livello 3 funzionante, per cui chi non l'avesse deve procedere urgentemente a farsela rilasciare.

Firmare il contratto entro il 15/09/2026 ore 12,00.

Per procedere alla firma digitale del contratto **assicurati subito di avere a disposizione:**

- **Uno smartphone iPhone 7 o successivi (iOS 15.1+) oppure Android dotato di tecnologia NFC** (la stessa usato per pagare con le carte di credito dal telefono, per intenderci). Il chip di lettura è sul retro in alto per iPhone; varia per Android
- **La carta di identità elettronica fisica, "CIE"** (nota: le carte di identità cartacea sono tutte scadute il 3 agosto 2026)
- **PIN della CIE (8 cifre):** le prime 4 cifre sono sulla ricevuta cartacea rilasciata allo sportello al momento della richiesta della CIE, le ultime 4 cifre sono nella busta con cui è arrivata la CIE a casa. È un codice personale memorizzato solo sulla CIE. Se viene cambiato, può essere recuperato solo tramite il PUK.
- **Verificare di avere attivato il livello 3 di autenticazione sulla CIE.**

UniGe non ha alcun potere su questa procedura in quanto è disposta dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e Servizio Civile Universale.

Procedura di Firma

Quando riceverai la notifica sul cellulare dove hai già installato l'App IO e abilitato le notifiche, ti verrà, quindi richiesto il PIN della CIE a 8 cifre. Il PIN si blocca dopo 3 tentativi errati consecutivi.

Inserito il PIN, avvicina la CIE fisica al retro del telefono. iPhone: chip in alto sul retro. Android: chip varia — spostare la carta fino a sentire una vibrazione, poi tenerla ferma.

Fatto questo, accedi al contratto che devi leggere: contiene l'indicazione della data di inizio, dei tuoi diritti e doveri.

Letto il contratto, apponi la firma dopo aver preso visione ed accettato i Termini e Condizioni e le clausole del QTSP. Avrai conferma della firma ricevendo il messaggio su app IO con la documentazione firmata in allegato (pdf).

In caso di difficoltà leggere le istruzioni seguenti e solo nel caso non ci si riuscisse contattare l'ufficio di Servizio Civile di UniGe inviando una mail a serviziocivile@unige.it.

Istruzioni in caso di difficoltà

Come recuperare il PIN se hai il PUK

- Apri l'app CieID sul tuo smartphone.
- Vai su Gestione Carta e seleziona Sblocca carta.
- Inserisci il codice PUK.
- Digita un nuovo PIN di 8 cifre e confermalo.

Riferimenti utili: assistenza.ioapp.it > [Ho dimenticato il PIN della CIE](#)

Come recuperare il PUK (se lo hai perso)

- Apri l'app CieID su uno smartphone con tecnologia NFC.
- Seleziona l'opzione Recupero PUK.
- Avvicina la CIE al retro del telefono per leggere il chip.
- Inserisci il numero di serie della carta e i contatti email/cellulare forniti al Comune durante la richiesta.
- Attendi 48 ore per le verifiche di sicurezza.
- Riceverai un'e-mail con un codice OTP da inserire nell'app per visualizzare il PUK.

Riferimenti utili: assistenza.ioapp.it > [Ho dimenticato il PUK della CIE](#)

PIN bloccato

- Apri l'app CieID sul tuo smartphone.
- Accedi alla sezione Gestione carta.
- Seleziona la voce Sblocca carta (o "Sblocca PIN").
- Inserisci il codice PUK di 8 cifre.
- Scegli e inserisci un nuovo PIN di 8 cifre.

Riferimenti utili: assistenza.ioapp.it > [Sbloccare la CIE](#)

Riferimenti e assistenza

Centro Assistenza app IO: <https://assistenza.ioapp.it/>

Assistenza CIE Ministero dell'Interno: <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/assistenza>, 06 4298 5699, cie.cittadini@interno.it (specificare: recapito, anomalia riscontrata, tipo di dispositivo), cartaidentita.interno.gov.it/info-utili