

Settore contribuzione studentesca e benefici

Come e quando contattare il Settore

LUNEDÌ, MERCOLEDÌ e VENERDÌ

- dalle 9:00 alle 11:00 al **call center** 010 335 5000
- dalle 11:00 alle 13:00 tramite lo **sportello virtuale**, solo su [appuntamento](#)
Attenzione: la persona che effettua la prenotazione verrà contattata telefonicamente, da numero privato, nella fascia oraria dell'appuntamento telefonico

MARTEDÌ

- dalle 9:00 alle 13:00 **in presenza**, presso lo sportello di Piazza della Nunziata 6 (primo piano), a Genova, solo su [appuntamento](#)
- dalle 14:00 alle 16:30 tramite lo **sportello virtuale**, solo su [appuntamento](#)
Attenzione: la persona che effettua la prenotazione verrà contattata telefonicamente, da numero privato, nella fascia oraria dell'appuntamento telefonico

GIOVEDÌ

- dalle 9:00 alle 13:00 **in presenza**, presso lo sportello di Piazza della Nunziata 6 (primo piano), a Genova, solo su [appuntamento](#)

Studentesse e studenti che si recano allo sportello devono **presentare la conferma della prenotazione dell'appuntamento**.

Se allo sportello si presenta una **persona delegata**, è necessario presentare la delega e una copia dei documenti di identità sia della studentessa o dello studente delegante sia della persona delegata.

Contatti e-mail

Il Settore contribuzione studentesca e benefici è contattabile all'indirizzo e-mail:

tasse@info.unige.it

Sono disponibili anche indirizzi e-mail specifici in base alla natura delle richieste:

- iseeu@info.unige.it – per informazioni sull'[ISEE-U](#) oppure sull'[ISEE-U parificato](#)
- esoneri.tasse@info.unige.it – per informazioni sulle possibilità di [esonero dal contributo studentesco](#)
- rimborsi@info.unige.it – per richieste di [rimborso delle tasse universitarie](#)
- istanze.tasse@info.unige.it – per [istanze al Rettore](#)
- borse.premi@info.unige.it – per informazioni su [borse e premi gestiti da UniGe](#)
- attivita.culturali@info.unige.it – per informazioni sulle [attività di formazione culturali e sociali autogestite dalla comunità studentesca](#)
- 150ore@info.unige.it – per informazioni sulle [collaborazioni studentesche a tempo parziale](#).