



**Università
di Genova**

Piano Integrato di Attività e Organizzazione
Relazione sulla performance
Risultati 2025

————— Sintesi —————



Genova

Savona

La Spezia

Imperia

Genova



Savona



La Spezia



Imperia



Sistema di programmazione e controllo di gestione

Finalità

Il **Piano Strategico** illustra la mission, definisce la vision e gli obiettivi strategici e operativi, guidando l'azione dell'Ateneo per il periodo del mandato rettorale e definendo i risultati più importanti che l'Università vuole raggiungere in un orizzonte temporale di lungo termine.

Il **Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)** aggrega gli obiettivi strategici in obiettivi di Valore Pubblico definisce, nell'ambito del ciclo della performance, gli obiettivi esecutivi dell'attività amministrativa e tecnica e le azioni nell'ambito dell'organizzazione e del capitale umano, funzionali al loro raggiungimento.

La **Relazione sulla Performance** rendiconta annualmente agli stakeholder i risultati ottenuti in relazione agli obiettivi del **PIAO**.

Mission



**FORMAZIONE E SERVIZI
AGLI STUDENTI**



RICERCA



TERZA MISSIONE

Vision

L'Università degli Studi di Genova ambisce a rafforzare la propria reputazione a livello nazionale e internazionale, diventando un punto di riferimento e di attrazione nei propri ambiti di specializzazione e valorizzando i suoi campus, dislocati nelle quattro province liguri.

A tal fine, l'Ateneo intende produrre competenze e professionalità che rispondano alle esigenze in continua evoluzione degli attori socioeconomici, della scuola, dei giovani e delle loro famiglie, promuovendo la ripresa e la crescita.

L'Ateneo si propone come nodo di connessione tra le istituzioni, il sistema socioeconomico ligure e la comunità scientifica nazionale e internazionale, favorendo lo sviluppo di partenariati e progetti che abbiano un impatto positivo sul territorio.

L'Università degli Studi di Genova si impegna a favorire la crescita sostenibile e a promuovere i valori di inclusione e pari opportunità, sia all'interno della comunità accademica che nei rapporti con gli interlocutori esterni, in linea con la strategia di sviluppo espressa dall'Agenda ONU 2030 e le linee strategiche del PNRR - Next Generation Italia.

Interlocutori (stakeholder)



Studentesse, studenti e loro famiglie

Destinatari prioritari delle attività universitarie



Mondo della scuola

Istituti scolastici da cui provengono gli studenti e con cui lavorare in sinergia



Comunità scientifica

Rete degli atenei e degli enti di ricerca italiani e stranieri



Sistema sociale e produttivo

Partner negli ambiti della ricerca, della formazione e delle attività professionalizzanti



Istituzioni

Istituzioni pubbliche nazionali ed europee



Comunità locali

Partecipanti alla attiva alla vita dei territori



Personale

Persone che operano nell'Ateneo, quotidianamente e a diverso titolo

Agende internazionali e nazionali di riferimento



ONU Agenda 2030

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



PRESIDENZA CONSIGLIO DEI MINISTRI
Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)



UNIONE EUROPEA
Politica di coesione UE 2021-2027



MUR
PNR Programma Nazionale per la Ricerca (2021_2027)



PRESIDENZA CONSIGLIO DEI MINISTRI
Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)



Regione Liguria
Action plan locali

MUR
Linee Generali di indirizzo della programmazione delle Università

Linee strategiche



Innovazione

Innovazione nella ricerca, nella didattica, nella digitalizzazione dei servizi



Inclusione

Centralità della persona nei percorsi formativi e nelle politiche di gestione



Sostenibilità

Sostenibilità e benessere al centro della vita universitaria



Internazionalizzazione

Caratteristica essenziale delle attività di didattica, ricerca e terza missione per lo scambio scientifico-culturale e la creazione di figure professionali cosmopolite



Qualità

Grado con cui l'Ateneo realizza i propri obiettivi didattici, di ricerca e di terza missione, per preparare le studentesse e gli studenti a una cittadinanza attiva

Livelli di intervento



UniGe

Ambiente ove si svolge la vita universitaria



Territorio

Comunità di immediato riferimento



Comunità nazionale

Opportunità di collaborazione e benchmark



Comunità internazionale

Opportunità di collaborazione e di scambio culturale

I numeri dell'Ateneo






LA DIDATTICA E LA RICERCA	
STUDENTESSE E STUDENTI	
32.961	Iscritti corsi I e II livello (a.a. 2024/2025)
1.413	Dottorandi (a.a. 2024/2025)
1.461	Specializzandi (a.a. 2023/2024)
5.838	Laureati (a.s. 2025)
OFFERTA FORMATIVA	
136	Corsi di laurea triennale e magistrale (a.a. 2025/2026)
18	Master di I e II livello (a.a. 2024/2025)
31	Corsi di dottorato (a.a. 2025/2026)
46	Scuole di specializzazione (a.a. 2024/2025)
RICERCA E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	
79	Progetti di ricerca internazionali attivi (a.s. 2025)
121	Progetti di ricerca europei attivi (a.s. 2025)
431	Progetti di ricerca nazionali attivi (a.s. 2025)
52,1	Milioni proventi per ricerca (a.s. 2025)
7,1	Milioni proventi commerciali (a.s. 2025)
15	Spin-off attivi (a.s. 2025)
126	Brevetti attivi (a.s. 2025)
INTERNAZIONALIZZAZIONE	
3.377	Studentesse e studenti internazionali corsi I e II livello (a.a. 2024/2025)
1.651	Studentesse e studenti in mobilità Erasmus (834 in, 817 out – a.a. 2024/2025)
24	Corsi di studio internazionali (a.a. 2025/2026)
35	Accordi per il rilascio di doppio titolo (a.s. 2025)
LE STRUTTURE FONDAMENTALI	
22	Dipartimenti
5	Scuole
1	Scuola Superiore (IANUA)
5	Biblioteche di Scuola
1	Centro di Eccellenza
2	Centri Strategici
5	Centri di Servizio
15	Centri Interuniversitari di Ricerca e di Servizio
2	Altri centri
LE RISORSE UMANE	
355	Ordinari
682	Associati
3	Straordinari a tempo determinato L.230/2005
80	Ricercatori
305	Ricercatori a tempo determinato
1.425	Totale personale docente
10	Collaboratori ed esperti linguistici
3	Lettori di scambio
11	Dirigenti
1.196	Personale tecnico-amministrativo a tempo indeterminato
48	Personale tecnico-amministrativo a tempo determinato
2.693	Totale complessivo
IL PATRIMONIO EDILIZIO	
249.238	Mq complessivi spazi utilizzati a fini istituzionali (Mq netti e chiusi)
3,72%	Indice locazioni passive (mq in locazione passiva/mq complessivi totali spazi utilizzati a fini istituzionali)
9.278	Mq in locazione passiva
821.742	Oneri per Fitti passivi e spese condominiali

Valore Pubblico

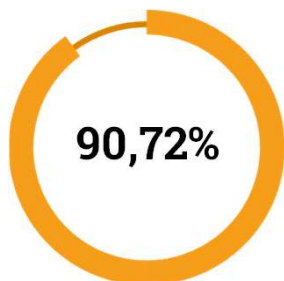
Definizione

<p>Valore Pubblico in senso stretto impatto degli impatti generato dalle politiche dell'Ateneo sul livello di benessere complessivo (multidimensionale, e cioè sia economico, sia sociale, sia ambientale) degli stakeholder e degli altri soggetti</p>	<p>Valore settoriale Impatto specifico generato dalle politiche di Ateneo sul livello di benessere settoriale degli stakeholder (Formazione e Servizi agli Studenti, Ricerca, Terza Missione)</p>	<p>Valore Pubblico in senso ampio impatto generato dalle politiche dell'Ateneo sul livello di benessere complessivo degli stakeholder e degli altri soggetti, ottenuto governando le performance, proteggendo dai rischi connessi, tutelando lo stato di salute delle risorse dell'ente</p>
<p>Impatto sociale Rappresenta il contributo dell'Ateneo allo sviluppo della società</p>	<p>Impatto economico Rappresenta il contributo dell'Ateneo all'economia locale e nazionale</p>	<p>Impatto ambientale Rappresenta il contributo dell'Ateneo alla salvaguardia dell'ambiente</p>

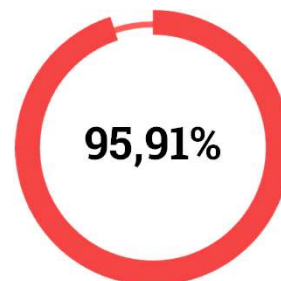
Obiettivi di Valore Pubblico 2025-2027

Impatto sociale	
VP-01-S Contribuire allo sviluppo della libera conoscenza per il progresso della società	
VP-02-S Garantire il diritto all'istruzione superiore di qualità a tutte le fasce della popolazione	
Impatto economico	
VP-03-E Promuovere la piena occupazione e il lavoro dignitoso per tutti	
VP-04-E Contribuire allo sviluppo dell'economia locale e nazionale, con particolare riferimento all'utilizzo dei risultati della ricerca	
Impatto ambientale	
VP-05-A Ridurre la propria carbon footprint, anche con la riduzione dei consumi energetici	

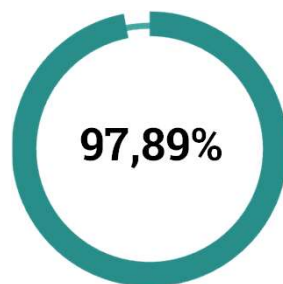
Risultato obiettivi di Valore Pubblico 2025



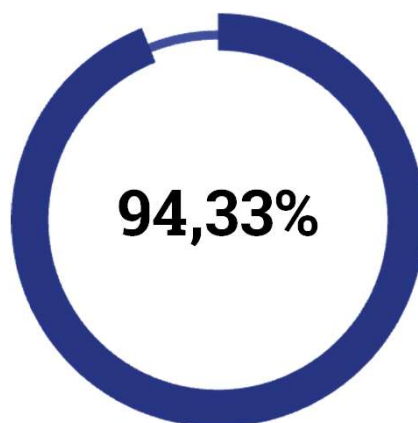
Impatto sociale



Impatto economico



Impatto ambientale



Valore Pubblico in senso stretto

Obiettivi esecutivi 2024-2026

Servizi

Peso 40%

Prospettiva/Area strategica/Obiettivo		Peso	Risultato
A) Servizi		40%	93,57%
Supporto alla didattica			
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione	40%	90,00%
SER-02-D	Definire una policy di Ateneo per promuovere e gestire la mobilità internazionale	10%	100,00%
SER-03-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi bibliotecari	10%	100,00%
SER-04-D	Monitorare e sviluppare l'accessibilità dei servizi per gli utenti ultrasessantacinquenni e con disabilità	10%	76,40%
Supporto alla ricerca e alla terza missione			
SER-05-R	Consolidare l'efficacia del supporto alla ricerca e all'innovazione	10%	100,00%
SER-06-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alla ricerca	10%	99,29%
SER-07-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alle attività di terza missione	10%	100,00%

Processi

Peso 25%

Prospettiva/Area strategica/Obiettivo		Peso	Risultato
B) Processi		25%	100%
Capitale umano			
PRO-01-H	Consolidare l'efficacia del reclutamento del personale	20%	100,00%
PRO-02-H	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi al personale	10%	100,00%
Organizzazione			
PRO-03-O	Consolidare la tempestività dei processi di approvvigionamento	20%	100,00%
PRO-04-O	Consolidare la tempestività della consulenza giuridica	10%	100,00%
PRO-05-O	Costituire un tavolo permanente con gli Uffici Scolastici Regionali di Genova, Imperia, La Spezia e Savona	20%	100,00%
PRO-06-O	Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza	20%	100,00%

Infrastrutture

Peso 25%

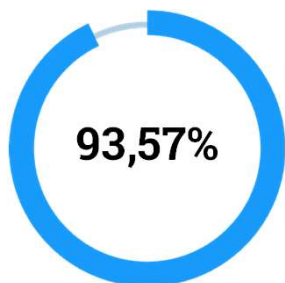
Prospettiva/Area strategica/Obiettivo		Peso	Risultato
C) Infrastrutture		25%	98,41%
Ambienti e attrezzature			
INF-01-A	Conservare e valorizzare il patrimonio edilizio esistente	20%	100,00%
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici	20%	95,33%
INF-03-A	Effettuare una ricognizione dell'assegnazione degli spazi per individuarne le titolarità	5%	100,00%
INF-04-A	Contribuire a proseguire positivamente l'operazione Erzelli	20%	100,00%
Servizi informatici			
INF-05-I	Aggiornare i servizi ICT di supporto alla formazione	15%	100,00%
INF-06-I	Implementare nuove modalità elettroniche per monitorare l'attività didattica dei docenti	10%	100,00%
INF-07-I	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi ICT	10%	93,38%

Risorse

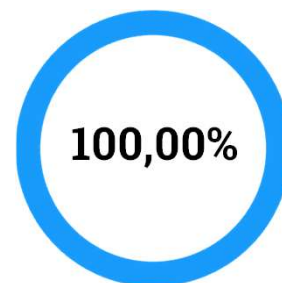
Peso 10%

Prospettiva/Area strategica/Obiettivo		Peso	Risultato
D) Risorse		10%	80%
Programmazione			
RIS-01-P	Rispettare i tempi di pagamento	10%	100,00%
RIS-02-P	Verificare e semplificare il sistema di controllo di gestione al fine di un concreto efficace utilizzo	10%	100,00%
RIS-03-P	Effettuare un preconsuntivo al fine di una più consapevole redazione del successivo bilancio di previsione	30%	100,00%
Sostenibilità			
RIS-04-S	Ottimizzare i costi unitari dei servizi	20%	100,00%
RIS-05-S	Ridurre i consumi energetici	20%	0,00%
RIS-06-S	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto contabile	10%	100,00%

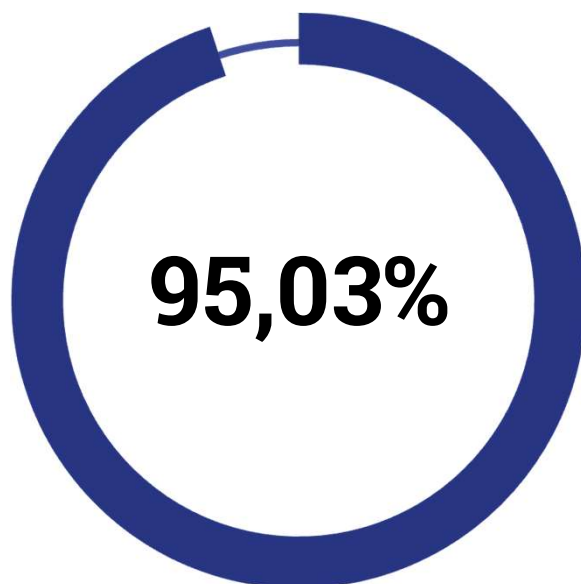
Performance organizzativa di Ateneo 2024



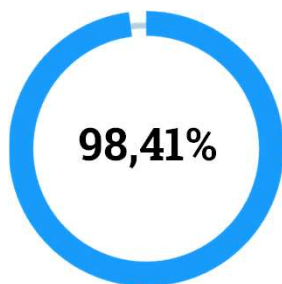
Servizi



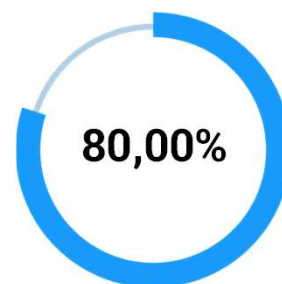
Processi



**Performance organizzativa
complessiva**



Infrastrutture



Risorse

Risultati per struttura

Aree dirigenziali

Area Dirigenziale	Risultato
Area Didattica, Servizi agli Studenti, Orientamento e Internazionalizzazione	96,32%
Area Direzionale	100,00%
Area ICT	97,17%
Area Legale e Generale	98,24%
Area Negoziabile	97,05%
Area per le Strutture Fondamentali	97,35%
Area Personale	97,05%
Area Ricerca, Trasferimento Tecnologico e Terza Missione	98,57%
Area Risorse e Bilancio	99,10%
Area Tecnica	97,36%
Minimo	96,32%
Massimo	100,00%
Media	97,82%
Mediana	97,36%
Deviazione standard	0,01

Strutture Fondamentali

Strutture Fondamentali	Risultato
Scuole	91,07%
Dipartimenti	96,07%
Biblioteche	98,44%
Centri	98,45%
Minimo	91,07%
Massimo	98,45%
Media	96,01%
Mediana	97,26%
Deviazione standard	0,03

Obiettivi non completamente raggiunti

●●●●● 90%

SER-01-D – Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione

Servizi di segreteria, placement, internazionalizzazione, diritto allo studio, supporto tecnico alla didattica

●●●●● 76,40%

SER-04-D – Monitorare e sviluppare l'accessibilità dei servizi per gli utenti ultrasessantacinquenni e con disabilità

Percezione del personale docente, ma anche degli studenti

●●●●● 99,29%

SER-06-R – Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alla ricerca

Percezione del personale docente del supporto tecnico alla ricerca

●●●●● 95,33%

INF-02-A – Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici

Percezione del personale docente

●●●●● 93,38%

INF-07-I – Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi ICT

Studenti: didattica a distanza e rete.
Personale docente: rete

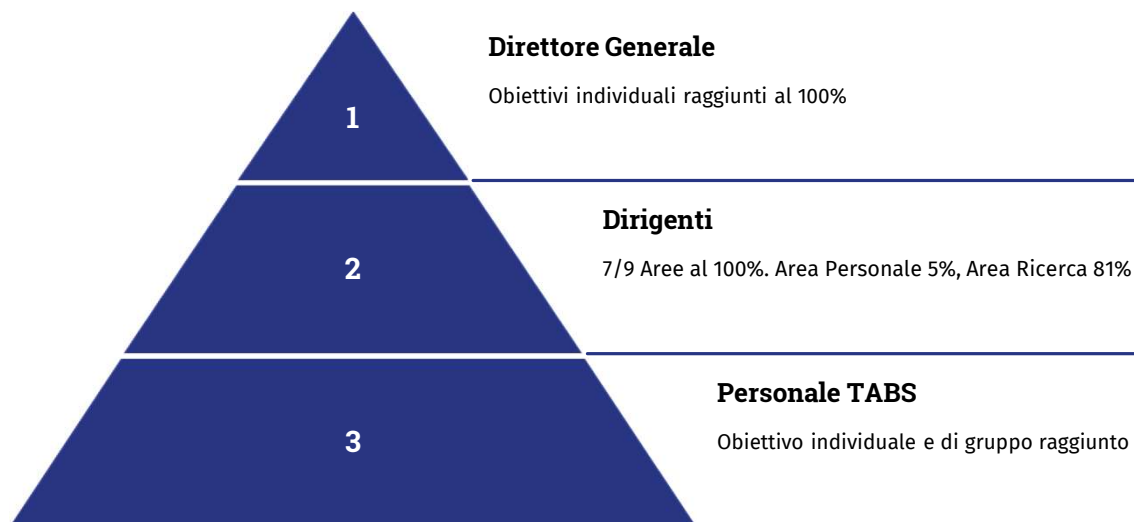
●●●●● 0%

RIS-05-S – Ridurre i consumi energetici

Valore 2025/2026 non disponibile

Performance individuale 2024

Obiettivi individuali e di gruppo



Competenze organizzative

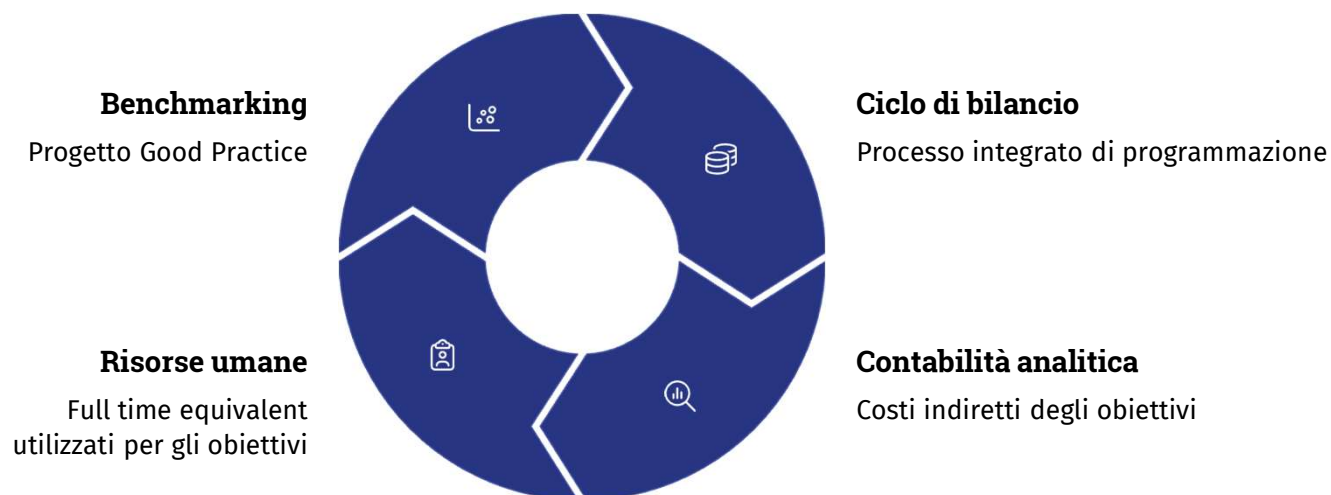
Dirigenti

GENERE	NUMERO VALUTATI	MEDIA	MINIMO	MASSIMO	DEVIAZIONE STANDARD
Donne	6	82,83	81	86	1,77
Uomini	2				
TOTALE		83,50			

Personale tecnico-amministrativo

GENERE	NUMERO VALUTATI	MEDIA	MINIMO	MASSIMO	DEVIAZIONE STANDARD
Donne	803	93,31	70	99	3,08
Uomini	467	92,12	59	99	4,40
TOTALE	1.270	92,87	59	99	3,67

Collegamento tra obiettivi e risorse



Activity Based Costing

Introduzione sperimentale

Mappatura attività

18 processi con costi unitari sperimentali

Costi unitari

Serie storica per processo

Allocazione Costi

Costi indiretti allocati a obiettivi per calcolo "costo pieno"

Futuri utilizzi

Verificare efficienza e analisi costi - benefici

Customer satisfaction

Studenti



Livelli elevati

Servizi bibliotecari
Orientamento
Servizi studenti post-lauream



Livelli migliorabili

Informazione e comunicazione
Internazionalizzazione



Miglioramenti significativi

Internazionalizzazione
Servizi generali e logistici

Personale



Personale docente

Soddisfazione complessiva positiva confermata
Accessibilità
Servizi logistici
Informazione e comunicazione



Personale tecnica-amministrativo

Soddisfazione complessiva positiva confermata
Accessibilità
Informazione e comunicazione

Benessere organizzativo

Punti di forza

Sicurezza e salute, assenza discriminazioni, rapporti con colleghi e superiori

Equità retributiva

Criticità persistente nella percezione di equità retributiva del personale TABS

Opportunità di carriera

Criticità persistente, area da potenziare per il personale TABS

Benchmark nazionale

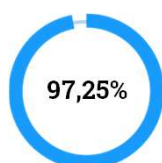
Sopra la media per sicurezza e rapporti, sotto la media per equità e carriera

Organizzazione e capitale umano

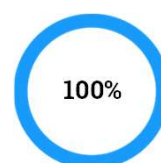
Attività



Risultati e azioni di miglioramento



Organizzazione



Lavoro agile



Reclutamento

Non è stato approvato il Regolamento di mobilità interna

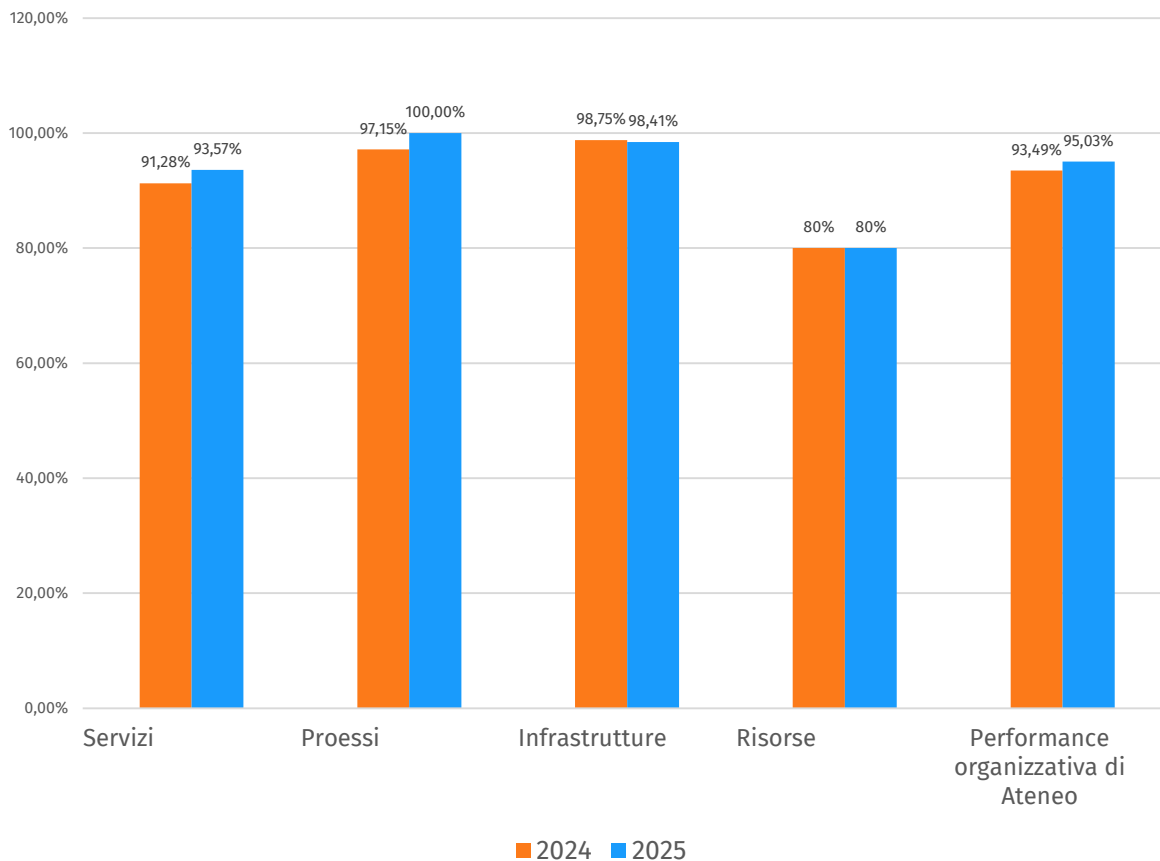


Formazione

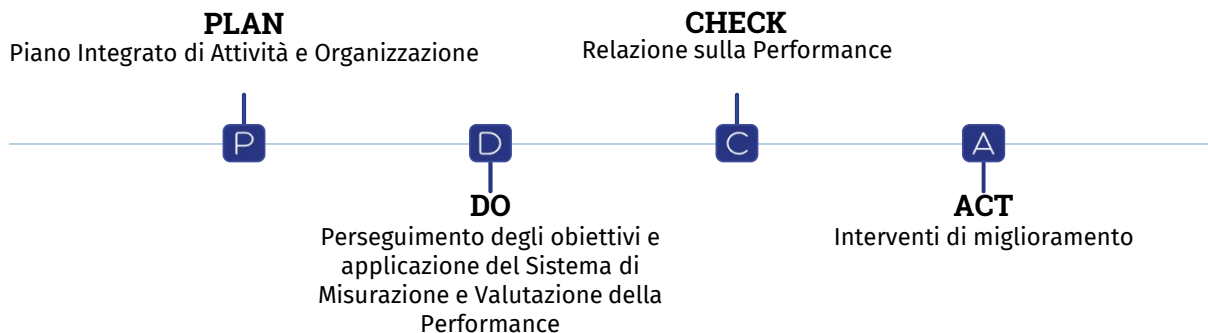
Non è stata rilevata parte della formazione effettuata su Syllabus

Confronto con l'anno precedente

Analisi diacronica



Miglioramento continuo



Azioni di miglioramento

Servizi

Aree di miglioramento

Servizi agli studenti

Internazionalizzazione, comunicazione

Interventi correttivi

Interventi strutturali - funzionali

Attuazione Obiettivo *PRO-06-O Migliorare l'efficacia e la trasparenza dei processi decisionali* del PIAO 2026-2028

Processi

Aree di miglioramento

Gestione del personale

Processo Fabbisogni di personale TABS e reclutamento migliorabile

Interventi correttivi

Reingegnerizzazione del processo

Attuazione Obiettivo *PRO-06-O Migliorare l'efficacia e la trasparenza dei processi decisionali* del PIAO 2026-2028

Infrastrutture

Aree di miglioramento

Edilizia

Procedure di manutenzione e comunicazione degli interventi

Interventi correttivi

Verifica procedure intervento Poli Territoriali

Attuazione Obiettivo *PRO-06-O Migliorare l'efficacia e la trasparenza dei processi decisionali* del PIAO 2026-2028

Risorse

Aree di miglioramento

Sostenibilità economica

Sostenibilità di bilancio e capacità previsionale

Interventi correttivi

Preconsuntivo

Attuazione Obiettivo *RIS-03-P Affinare le modalità di presentazione del preconsuntivo al fine di una più consapevole redazione del successivo bilancio di previsione* del PIAO adeguamento preconsuntivo



UniGe