



**Università
di Genova**

**PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E
ORGANIZZAZIONE 2026-2028**

Sintesi

Finalità

Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione assorbe e razionalizza alcuni strumenti programmatori, definendo con modalità integrate gli obiettivi per la creazione di Valore Pubblico e dell'attività amministrativa e tecnica a supporto (ciclo della performance), la strategia di gestione del capitale umano e di sviluppo organizzativo, ivi compreso il reclutamento, gli strumenti per la trasparenza, per il contrasto alla corruzione e per la semplificazione, le azioni per la piena accessibilità e per la parità di genere.

Il documento si integra con il Piano Strategico che definisce gli obiettivi dell'attività di missione dell'Ateneo.

Mission

L'Università degli Studi di Genova si distingue per il suo radicamento nel territorio e la sua natura generalista, che abbraccia molteplici ambiti del sapere e consente un approccio interdisciplinare.

La sua missione si concretizza in:



Nel perseguimento di tale missione, l'Ateneo pone quali prioritari i seguenti valori:

- l'inclusione e la parità di genere;
- un utilizzo responsabile delle risorse;
- la qualità dei processi.

Vision

L'Università degli Studi di Genova ambisce a rafforzare la propria reputazione a livello nazionale e internazionale, diventando un punto di riferimento e di attrazione nei propri ambiti di specializzazione e valorizzando i suoi campus, dislocati nelle quattro province liguri.

A tal fine, l'Ateneo intende produrre competenze e professionalità che rispondano alle esigenze in continua evoluzione degli attori socioeconomici, della scuola, dei giovani e delle loro famiglie, promuovendo la ripresa e la crescita.

L'Ateneo si propone come nodo di connessione tra le istituzioni, il sistema socioeconomico ligure e la comunità scientifica nazionale e internazionale, favorendo lo sviluppo di partenariati e progetti che abbiano un impatto positivo sul territorio.

L'Università degli Studi di Genova si impegna a favorire la crescita sostenibile e a promuovere i valori di inclusione e pari opportunità, sia all'interno della comunità accademica che nei rapporti con gli interlocutori esterni, in linea con la strategia di sviluppo espressa dall'Agenda ONU 2030 e le linee strategiche del PNRR - Next Generation Italia.

Stakeholder



Agende internazionali, nazionali e territoriali di riferimento



ONU Agenda 2030

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



UNIONE EUROPEA
Politica di coesione
UE 2021-2027



PRESIDENZA CONSIGLIO
DEI MINISTRI
Piano nazionale di ripresa
e resilienza (PNRR)



PRESIDENZA CONSIGLIO
DEI MINISTRI
Piano nazionale di ripresa
e resilienza (PNRR)



MUR
PNR Programma Nazionale
per la Ricerca (2021_2027)



MUR
Linee Generali di indirizzo
della programmazione delle
Università

Regione Liguria
Action plan locali

Valore Pubblico

Valore Pubblico in senso stretto OBIETTIVI DI VALORE PUBBLICO

Impatto degli impatti generato dalle politiche dell'Ateneo sul livello di benessere complessivo multidimensionale degli stakeholder e degli altri soggetti



Impatto sociale

Contributo dell'Ateneo allo sviluppo della società



Valore settoriale OBIETTIVI STRATEGICI

Impatto specifico generato dalle politiche di Ateneo sul livello di benessere settoriale degli stakeholder (Formazione e Servizi agli Studenti, Ricerca, Terza Missione)



Impatto economico

Contributo dell'Ateneo all'economia locale e nazionale



Valore Pubblico in senso ampio OBIETTIVI ESECUTIVI

Impatto generato dalle politiche dell'Ateneo sul livello di benessere complessivo degli stakeholder e degli altri soggetti, ottenuto governando le performance, proteggendo dai rischi, tutelando le risorse



Impatto ambientale

Contributo dell'Ateneo alla salvaguardia dell'ambiente

Obiettivi di Valore Pubblico 2026-2028

Ambito / Obiettivo di Valore Pubblico	Stakeholder	Agenda ONU 2030
Impatto sociale		
VP-01-S Contribuire allo sviluppo della libera conoscenza per il progresso della società		
VP-02-S Garantire il diritto all'istruzione superiore di qualità a tutte le fasce della popolazione		
Impatto economico		
VP-03-E Promuovere la piena occupazione e il lavoro dignitoso per tutti		
VP-04-E Contribuire allo sviluppo dell'economia locale e nazionale, con particolare riferimento all'utilizzo dei risultati della ricerca		
Impatto ambientale		
VP-05-A Ridurre la propria carbon footprint, anche con la riduzione dei consumi energetici		

Obiettivi strategici 2021-2026

Ambito di missione / Obiettivo strategico		Obiettivi di Valore Pubblico
Formazione e servizi agli studenti		
OS-01	Allineare l'offerta formativa alle sfide presenti e future e alle esigenze della società e delle persone, valorizzando la dimensione internazionale della didattica	VP-01-S VP-02-S VP-03-E VP-04-E
OS-0	Garantire un ambiente favorevole alla presenza dei giovani, di qualità, inclusivo e internazionale, adeguato alle esigenze di studentesse, studenti e docenti	VP-02-S VP-03-E
OS-03	Favorire una scelta consapevole del percorso universitario, potenziare il sostegno in itinere e facilitare l'accesso di studentesse e studenti al mondo del lavoro	VP-02-S VP-03-E
Ricerca		
OS-04	Potenziare l'attività di ricerca di base e applicata in sinergia con le iniziative locali, nazionali, europee e internazionali, in chiave interdisciplinare e di contaminazione delle competenze	VP-01-S VP-04-E
OS-05	Potenziare la produzione scientifica e la circolazione di conoscenza e di competenze	VP-01-S
OS-06	Valorizzare il dottorato di ricerca, in particolare in chiave industriale e internazionale	VP-01-S VP-02-S VP-03-E
Terza Missione		
OS-07	Contribuire allo sviluppo della società attraverso il trasferimento di conoscenze e tecnologie al sistema sociale e produttivo e capitalizzare la rete di collaborazione con altri atenei ed enti di ricerca	VP-04-E
OS-08	Promuovere il ruolo sociale ed educativo dell'Ateneo e valorizzarne il patrimonio storico, scientifico, culturale, artistico, bibliotecario, archivistico e museale	VP-01-S
OS-09	Promuovere azioni e processi di sviluppo a favore della sostenibilità e dell'inclusione al fine di favorire una cittadinanza attiva	VP-01-S VP-05-A
Organizzazione e risorse		
OS-10	Perseguire lo sviluppo dell'organizzazione identificando le migliori relazioni funzionali tra gli uffici, nell'ottica della semplificazione e della fluidità, correttezza, dematerializzazione e digitalizzazione dei processi	VP ampio
OS-11	Riqualificare e progettare gli spazi e le infrastrutture garantendone la sicurezza, la sostenibilità finanziaria e la qualità della manutenzione	VP ampio
OS-12	Ottimizzare le politiche per il reclutamento di personale docente e tecnico amministrativo e favorire lo sviluppo delle professionalità in una dimensione inclusiva e di continua crescita	VP ampio

Obiettivi esecutivi del ciclo della performance 2026-2028

PROSPETTIVA/Area strategica/Obiettivo	
Servizi	
Supporto alla didattica	
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione
SER-02-D	Semplificare le procedure per le studentesse e gli studenti in mobilità con particolare riguardo all'erogazione dei contributi
SER-03-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi bibliotecari
SER-04-D	Monitorare e sviluppare l'accessibilità dei servizi per gli utenti ultrasessantacinquenni e con disabilità
SER-05-D	Migliorare i servizi di Career Service e placement utilizzando metodologie innovative
Supporto alla ricerca e alla terza missione	
SER-06-R	Consolidare l'efficacia del supporto alla ricerca e all'innovazione
SER-07-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alla ricerca
SER-08-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alle attività di terza missione
Processi	
Capitale umano	
PRO-01-H	Consolidare l'efficacia del reclutamento del personale
PRO-02-H	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi al personale
PRO-03-H	Aumentare la partecipazione del personale ai corsi di formazione
Organizzazione	
PRO-04-O	Consolidare la legalità/trasparenza dei processi di approvvigionamento
PRO-05-O	Monitorare l'adeguatezza dei Regolamenti vigenti alle norme di grado superiore e alle esigenze dell'Ateneo
PRO-06-O	Migliorare l'efficacia e la trasparenza dei processi decisionali
PRO-07-O	Rafforzare la cultura della legalità attraverso la formazione sul whistleblowing
Infrastrutture	
Ambienti e attrezzature	
INF-01-A	Conservare e valorizzare il patrimonio edilizio esistente
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici
INF-03-A	Standardizzare i processi concessori di spazi nella disponibilità dei singoli Dipartimenti
INF-04-A	Contribuire a proseguire positivamente l'operazione Erzelli
Servizi informatici	
INF-05-I	Adeguare i sistemi ICT alla direttiva NIS2 e rafforzare la governance della cybersicurezza
INF-06-I	Implementare nuove modalità elettroniche per monitorare l'attività didattica dei docenti
INF-07-I	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi ICT
INF-08-I	Adottare l'approccio user centric con soluzioni basate su AI generativa per migliorare i servizi alle studentesse, agli studenti e agli altri utenti
Risorse	
Programmazione	
RIS-01-P	Rispettare i tempi di pagamento
RIS-02-P	Utilizzare concretamente il sistema di controllo di gestione implementato
RIS-03-P	Affinare le modalità di presentazione del preconsuntivo al fine di una più consapevole redazione del successivo bilancio di previsione
Sostenibilità	
RIS-04-S	Monitorare i costi unitari dei servizi
RIS-05-S	Ridurre i consumi energetici
RIS-06-S	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto contabile

Obiettivi di accessibilità



Rendere più accessibili i servizi on line



Garantire la partecipazione ai servizi alle persone con disabilità e ultrasessantacinquenni

Obiettivi di Pari Opportunità



Pari opportunità di genere e inclusione



Conciliazione vita-lavoro-studio



Orientamento sessuale e identità di genere



Contrasto alla violenza e alle discriminazioni

Rischi corruttivi e trasparenza



Misure specifiche

Monitoraggio procedimenti disciplinari
Motivazione Provvedimenti



Misure generali

Formazione del Personale
Rotazione del personale
Conflitto di interessi
Incarichi extra-istituzionali
Commissioni e assegnazioni agli uffici

Organizzazione e Capitale Umano



Struttura organizzativa

DIRETTORE GENERALE

cui compete la complessiva gestione e organizzazione dei servizi, delle risorse strumentali e del personale tecnico-amministrativo sulla base degli indirizzi forniti dal Consiglio di Amministrazione

da cui dipende, direttamente o tramite snodi intermedi, la gestione amministrativa e tecnica di:

Dipartimenti

Scuole

Centri di Servizio di Ateneo

Centri di Eccellenza di Ateneo

IANUA - Scuola Superiore dell'Università di Genova

Sistema Bibliotecario di Ateneo

da cui dipendono direttamente le seguenti Aree dirigenziali con funzioni verticali:

Area Direzionale

Area Didattica, Servizi agli Studenti, Orientamento e Internazionalizzazione

Area Ricerca, Trasferimento Tecnologico e Terza Missione

Area Risorse e Bilancio

Area Personale

Area Legale e Generale

Area Negoziale

Area Tecnica

Area ICT

Area per le Strutture Fondamentali



Lavoro agile

	01.11.2023		1.11.2024		1.11.2025	
	Genere Femminile	Genere Maschile	Genere Femminile	Genere Maschile	Genere Femminile	Genere Maschile
Dipendenti in telelavoro	106	31	90	29	89	27
Dipendenti in lavoro agile	551	257	587	285	594	288



Stato occupazionale

Personale	2023	2024	2025
Collaboratori ed esperti linguistici	12	11	10
Lettori di scambio	3	3	3
Dirigenti	11	10	11
Personale tecnico-amministrativo a tempo indeterminato	1.161 (1.114,8 FTE)	1.225 (1.185,4 FTE)	1.196 (1.156,6 FTE)
Personale tecnico-amministrativo a tempo determinato	54 (51,8 FTE)	40 (39,3 FTE)	48 (45,8 FTE)



Programmazione del reclutamento 2026



Reclutamento esterno

46 posti



Passaggi interni tra Aree

0,7 punti organico



Formazione del personale

Tipologia di intervento	2026 (€)	2027 (€)	2028 (€)
Corsi in offerta formativa	105.000	105.000	105.000
Comunità Professionale tecnico-scientifica	5.000	5.000	5.000
Altre Comunità Professionali	30.000	30.000	30.000
Corsi esterni (compresi i Dirigenti)	15.000	15.000	15.000
Alta Formazione	5.000	5.000	5.000
Corsi in offerta formativa Dirigenti	10.000	10.000	10.000
Totale	170.000	170.000	170.000

UniGe