



**Università  
di Genova**

# Università di Genova

## Manuale di Conservazione Digitale

### Emissione del documento

<b>Azione</b>	<b>Data</b>	<b>Nominativo</b>	<b>Funzione</b>
<i>Redazione</i>	01/06/2022	Barbara Grasso	Responsabile della conservazione dei documenti informatici di Ateneo
<i>Verifica</i>	19/09/2022	Patrizia Cepollina	Responsabile dei Sistemi Informativi
<i>Approvazione</i>	28/09/2022		Consiglio di amministrazione (CDA)

### Registro delle revisioni

<b>Revisione</b>	<b>Redatta da</b>	<b>Modifiche apportate</b>	<b>Validata da</b>	<b>Approvazione</b>
1.1	Barbara Grasso	Aggiornamento allegati II, III, IV, V e VI per avvenuti mutamenti organizzativi, procedurali e tecnologici; revisione organica del Manuale	Paolo Tessitore (Responsabile dei Sistemi Informativi)	Consiglio di amministrazione (CDA) nella seduta del 26/11/2025

## Indice

1	Scopo e Ambito del Documento.....	4
2	Ruoli e Responsabilità .....	6
2.1	Profili professionali responsabili del Conservatore.....	9
3	Struttura organizzativa per il Servizio di Conservazione.....	11
3.1	Strutture Organizzative .....	11
4	Processo di conservazione.....	13
4.1	Creazione del PdV e trasferimento al sistema di conservazione.....	15
4.1.1	Pacchetto di Versamento.....	16
4.2	Presa visione del RdV .....	16
4.3	Presa visione delle anomalie a seguito del rifiuto del PdV .....	17
4.4	Metadati minimi dei documenti conservati .....	17
4.4.1	Pacchetto di Archiviazione.....	18
4.4.2	Pacchetto di Distribuzione .....	19
4.5	Richiesta del Pacchetto di Distribuzione ai fini dell'esibizione .....	19
4.6	Richiesta alla soprintendenza di autorizzazione allo scarto.....	19
4.7	Produzione di duplicati o copie ed intervento del Pubblico Ufficiale .....	20
5	Sistema di conservazione.....	20
5.1	Componenti Logiche.....	20
5.2	Componenti Tecnologiche.....	20
5.3	Componenti Fisiche.....	20
5.4	Procedure di gestione e di monitoraggio .....	21
6	Strategie adottate a garanzia della conservazione .....	21
7	Trattamento dei dati personali.....	21
8	Disposizioni finali.....	22
8.1	Modalità di approvazione.....	22

8.2	Revisione.....	22
8.3	Pubblicazione e divulgazione.....	22

## ALLEGATI

All. I – Terminologia

All. II – Normativa e Standard di riferimento

All. III – Disciplinare tecnico

All. IV – Atti di Affidamento ai Conservatori

All. V – Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori

All. VI – Atti di nomina dei ruoli del Produttore

All. VII – Massimario di Scarto

## 1 Scopo e Ambito del Documento

Il presente Manuale di Conservazione (d'ora in poi Manuale) descrive il processo di Conservazione dei documenti digitali dell'Università di Genova (d'ora in poi UNIGE), che sottopone a conservazione digitale alcune tipologie documentali, affidando il processo di conservazione in outsourcing ai conservatori ai sensi dell'art. 44-bis del CAD (art. 5, comma 3). Nella tabella successiva sono indicati i dati identificativi di UNIGE.

<b>Ragione Sociale</b>	UNIVERSITA' DI GENOVA
<b>Partita Iva</b>	00754150100
<b>Codice Fiscale</b>	00754150100
<b>Sede</b>	Via Balbi, 5,16126, GENOVA (GE)
<b>AOO</b>	Università di Genova
<b>Codice univoco AOO</b>	ADE4671
<b>Codice IPA</b>	udsg_ge
<b>Indirizzo PEC</b>	protocollo@pec.unige.it
<b>Telefono</b>	+3901020991

In linea con quanto indicato nelle Linee Guida AgID sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici<sup>1</sup> e ss.mm.ii., il documento illustra l'organizzazione, i soggetti

---

<sup>1</sup> L'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) è l'agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio che ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana e contribuire alla diffusione dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, favorendo l'innovazione e la crescita economica. AgID ha il compito di coordinare le amministrazioni nel percorso di attuazione del Piano Triennale per l'informatica della Pubblica amministrazione, favorendo la trasformazione digitale del Paese. AgID sostiene l'innovazione digitale e promuove la diffusione delle competenze digitali anche in collaborazione con le istituzioni e gli organismi internazionali, nazionali e locali.

Il documento *Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici* cui si fa riferimento nel presente Manuale è reperibile alla pagina <https://www.agid.gov.it/it/linee-guida> nella sezione Documento Informatico.

Le Linee guida sono articolate in un documento principale e in sei Allegati che ne costituiscono parte integrante. Gli allegati sono i seguenti:

- Allegato 1 - Glossario dei termini e degli acronimi
- Allegato 2 - Formati di file e riversamento
- Allegato 3 - Certificazione di processo
- Allegato 4 - Standard e specifiche tecniche
- Allegato 5 - Metadati
- Allegato 6 - Comunicazione tra AOO di Documenti Amministrativi Protocollati.

Come precisato dal Consiglio di Stato -nell'ambito del parere reso sullo schema di decreto legislativo del correttivo al CAD, n. 2122/2017 del 10.10.2017 - le Linee Guida adottate da AGID, ai sensi dell'art. 71 del CAD, hanno carattere vincolante e assumono valenza erga omnes.

coinvolti e i ruoli svolti dagli stessi, il modello di funzionamento, le procedure, la descrizione dei processi, la descrizione delle architetture e delle infrastrutture utilizzate, le misure di sicurezza adottate e ogni altra informazione utile alla gestione e alla verifica del funzionamento nel tempo, del sistema di conservazione.

In particolare, nel presente Manuale sono riportati:

- i dati dei soggetti che nel tempo hanno assunto la responsabilità del servizio di conservazione, descrivendo in modo puntuale, in caso di affidamento, i soggetti, le funzioni e gli ambiti oggetto dell'affidamento stesso;
- la struttura organizzativa comprensiva delle funzioni, delle responsabilità e degli obblighi dei diversi soggetti che intervengono nel processo di conservazione;
- la descrizione delle tipologie dei documenti informatici sottoponibili a conservazione, comprensiva dell'indicazione dei formati gestiti, dei metadati da associare alle diverse tipologie di documenti e delle eventuali eccezioni;
- la descrizione delle modalità di presa in carico di uno o più pacchetti di versamento, comprensiva della predisposizione del rapporto di versamento e della descrizione dei controlli effettuati su ciascuno specifico formato adottato;
- la descrizione del processo di conservazione e del trattamento dei pacchetti di archiviazione;
- la modalità di svolgimento del processo di esibizione e di esportazione dal sistema di conservazione con la produzione del pacchetto di distribuzione;
- la descrizione del sistema di conservazione, comprensivo di tutte le componenti tecnologiche, fisiche e logiche, opportunamente documentate e delle procedure di gestione e di evoluzione delle medesime;
- la descrizione delle procedure di monitoraggio della funzionalità del sistema di conservazione e delle verifiche sull'integrità degli archivi con l'evidenza delle soluzioni adottate in caso di anomalie;
- la descrizione delle procedure per la produzione di duplicati o copie;
- i tempi entro i quali le diverse tipologie di documenti informatici devono essere oggetto di scarto/cancellazione;
- le modalità con cui viene richiesta la presenza di un pubblico ufficiale, indicando anche quali sono i casi per i quali è previsto il suo intervento;
- le normative in vigore nei luoghi dove sono conservati i documenti.

Il presente Manuale integra, per le parti specifiche di competenza di UNIGE, i Manuali di conservazione dei conservatori, che sono indicati nel presente documento (Allegato V - Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori).

---

Ne deriva che, nella gerarchia delle fonti, anche le presenti Linee Guida sono inquadrare come un atto di regolamentazione, seppur di natura tecnica, con la conseguenza che esse sono pienamente azionabili davanti al giudice amministrativo in caso di violazione delle prescrizioni ivi contenute.

Al presente Manuale sono inoltre allegati i documenti riportati di seguito, che entrano più nel dettaglio dei diversi aspetti del Sistema di Conservazione e costituiscono parti integranti e sostanziali del Manuale di conservazione:

- **Allegato I – Terminologia**
- **Allegato II – Normativa e Standard di riferimento**
- **Allegato III – Disciplinare tecnico**
- **Allegato IV – Atti di Affidamento ai Conservatori**
- **Allegato V – Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori**
- **Allegato VI – Atti di nomina dei ruoli del Produttore**
- **Allegato VII – Massimario di Scarto**

Il Manuale è predisposto dal Responsabile per la conservazione (vedi *infra*, par. 2), che ne cura l'aggiornamento periodico in presenza di cambiamenti normativi, organizzativi, procedurali o tecnologici rilevanti.

Come previsto dalle Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, pubblicate da AgID il 9 settembre 2020, il Manuale è adottato con provvedimento formale e pubblicato sul sito istituzionale dell'UNIGE nell'area "Amministrazione trasparente" prevista dall'art. 9 del d.lgs. 33/2013 (vedi *infra*, par. 8)

[Torna al sommario](#)

## 2 Ruoli e Responsabilità

In linea con quanto indicato dalle Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, pubblicate da AgID, l'UNIGE individua i seguenti ruoli principali nel processo di conservazione:

- **Titolare dell'oggetto della conservazione:** struttura organizzativa che ha la titolarità dei documenti da conservare.
- **Produttore dei PdV:** assicura la trasmissione del pacchetto di versamento al sistema di conservazione, secondo le modalità operative definite nel manuale; provvede a generare e trasmettere al sistema di conservazione i pacchetti di versamento nelle modalità e con i formati concordati con il conservatore e descritti nel manuale di conservazione del sistema di conservazione; provvede a verificare il buon esito della operazione di trasferimento al sistema di conservazione tramite la presa visione del rapporto di versamento prodotto dal sistema di conservazione stesso. Nelle Pubbliche Amministrazioni il responsabile della gestione documentale o il coordinatore della gestione documentale, ove nominato, svolge il ruolo di produttore di PdV.
- **Utente abilitato:** può richiedere al sistema di conservazione l'accesso ai documenti per acquisire le informazioni di interesse nei limiti previsti dalla legge e nelle modalità previste dal manuale.



- **Responsabile dei Sistemi Informativi:** è il soggetto che presidia i sistemi informativi dell'Ateneo e la relativa sicurezza.
- **Responsabile per la Transizione Digitale** (RTD – art. 17 comma 1 del CAD): ad esso sono affidati i processi di riorganizzazione finalizzati alla realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità. Sviluppa e supporta i progetti di dematerializzazione dei processi del Produttore; presidia l'applicazione delle disposizioni e delle leggi che regolano il trattamento dei dati e la digitalizzazione della PA.
- **Responsabile per la Protezione dei dati Personali** (RDP o DPO-Data Protection Officer – Reg. UE 679/2016): Il Responsabile della protezione dei dati deve: a) informare e fornire consulenza al Titolare o al Responsabile del trattamento, nonché ai dipendenti, in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento europeo e da altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei dati; b) verificare l'attuazione e l'applicazione del Regolamento, delle altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei dati nonché delle politiche del Titolare o del Responsabile del trattamento in materia di protezione dei dati personali, inclusi l'attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale coinvolto nelle operazioni di trattamento, e gli audit relativi; c) fornire, se richiesto, pareri in merito alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e sorvegliare i relativi adempimenti; d) fungere da punto di contatto per gli interessati in merito a qualunque problematica connessa al trattamento dei loro dati o all'esercizio dei loro diritti; e) fungere da punto di contatto per il Garante per la protezione dei dati personali oppure, eventualmente, consultare il Garante di propria iniziativa.
- **Responsabile della conservazione:** Il responsabile della conservazione opera secondo quanto previsto dall'art. 44, comma 1-quater, del CAD (L'art. 44, comma 1-quater, del CAD prevede che: "Il responsabile della conservazione, che opera d'intesa con il responsabile del trattamento dei dati personali, con il responsabile della sicurezza e con il responsabile dei sistemi informativi, può affidare, ai sensi dell'articolo 34, comma 1-bis, lettera b), la conservazione dei documenti informatici ad altri soggetti, pubblici o privati, che offrono idonee garanzie organizzative, e tecnologiche e di protezione dei dati personali. Il responsabile della conservazione della pubblica amministrazione, che opera d'intesa, oltre che con i responsabili di cui al comma 1-bis, anche con il responsabile della gestione documentale, effettua la conservazione dei documenti informatici secondo quanto previsto all'articolo 34, comma 1-bis"). Il responsabile della conservazione definisce e attua le politiche complessive del sistema di conservazione e ne governa la gestione con piena responsabilità ed autonomia. In particolare, il responsabile della conservazione di UNIGE si occupa delle seguenti attività:
  - definisce le politiche di conservazione, in conformità alla normativa vigente e tenuto conto degli standard internazionali;



- assicura la presenza di un pubblico ufficiale, nei casi in cui sia richiesto il suo intervento, garantendo allo stesso l'assistenza e le risorse necessarie per l'espletamento delle attività al medesimo attribuite;
- provvede per le amministrazioni statali centrali e periferiche a versare i documenti informatici, le aggregazioni informatiche e gli archivi informatici, nonché gli strumenti che ne garantiscono la consultazione, rispettivamente all'Archivio centrale dello Stato e agli archivi di Stato territorialmente competenti, secondo le tempistiche fissate dall'art. 41, comma 1, del Codice dei beni culturali;
- predispone il manuale di conservazione e ne cura l'aggiornamento periodico in presenza di cambiamenti normativi, organizzativi, procedurali o tecnologici rilevanti.

In ragione del modello di conservazione adottato da UNIGE, il Responsabile della conservazione ha delegato al Conservatore (persona fisica o giuridica, anche esterna alla PA, che si occupa della gestione operativa del processo di conservazione) le seguenti funzioni e attività:

- definisce le caratteristiche e i requisiti del sistema di conservazione in funzione della tipologia dei documenti da conservare in conformità alla normativa vigente, al Manuale di Conservazione ed alle Specificità di Contratto;
- gestisce il processo di conservazione garantendo nel tempo la conformità alla normativa vigente;
- genera il rapporto di versamento, secondo le modalità previste dal Manuale di Conservazione del conservatore;
- genera e sottoscrive il pacchetto di distribuzione con Firma Digitale nei casi previsti dal Manuale di Conservazione del conservatore;
- effettua il monitoraggio della corretta funzionalità del sistema di conservazione;
- assicura la verifica periodica, con cadenza non superiore ai cinque anni, dell'integrità degli archivi e della leggibilità degli stessi;
- adotta misure per rilevare tempestivamente l'eventuale degrado dei sistemi di memorizzazione e delle registrazioni, al fine di garantire la conservazione e l'accesso ai documenti informatici, e, ove necessario, per ripristinare la corretta funzionalità; il conservatore adotta analoghe misure con riguardo all'obsolescenza dei formati;
- adotta le misure necessarie per la sicurezza fisica e logica del sistema di conservazione come previsto dalle Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
- assicura agli organismi competenti previsti dalle norme vigenti l'assistenza e le risorse necessarie per l'espletamento delle attività di verifica e di vigilanza;
- in presenza di cambiamenti normativi, organizzativi, procedurali o tecnologici rilevanti, cura l'aggiornamento periodico del Manuale di Conservazione del conservatore.



Rimane in ogni caso inteso che la responsabilità giuridica generale sui processi di conservazione, non essendo delegabile, rimane in capo al responsabile della conservazione di UNIGE, chiamato altresì a svolgere le necessarie attività di verifica e controllo in ossequio alle norme vigenti sui servizi affidati in outsourcing dalle PA.

[Torna al sommario](#)

## 2.1 Profili professionali responsabili del Conservatore

Il processo di conservazione prevede inoltre le seguenti figure responsabili:

- Responsabile del servizio di conservazione;
- Responsabile della funzione archivistica di conservazione;
- Responsabile del trattamento dei dati personali, ora Responsabile della protezione dei dati personali (RDP);
- Responsabile della sicurezza dei sistemi per la conservazione;
- Responsabile dei sistemi informativi per la conservazione;
- Responsabile dello sviluppo e della manutenzione del sistema di conservazione

Per le attività associate a ciascuna delle figure elencate fare riferimento alla tabella sotto.

Per i nominativi e relativi dati dei soggetti che nel tempo hanno assunto particolari funzioni e responsabilità con riferimento al sistema di conservazione, si rimanda al Manuale di conservazione dei Conservatori delegati.

<b>Ruoli</b>	<b>Attività di competenza</b>
Responsabile del servizio di conservazione	Le attività affidate dal Responsabile della conservazione con l'Atto di Affidamento e indicate sopra.
Responsabile Sicurezza dei sistemi per la conservazione	Rispetto e monitoraggio dei requisiti di sicurezza del sistema di conservazione stabiliti dagli standard, dalle normative e dalle politiche e procedure interne di sicurezza; segnalazione delle eventuali difformità al Responsabile del servizio di conservazione e individuazione e pianificazione delle necessarie azioni correttive.
Responsabile funzione archivistica di conservazione	Definizione e gestione del processo di conservazione, incluse le modalità di trasferimento da parte del produttore, di acquisizione, verifica di integrità e descrizione archivistica dei documenti e delle aggregazioni documentali trasferiti, di esibizione, di accesso e fruizione del patrimonio documentario e informativo conservato; definizione del set di metadati di conservazione dei documenti e dei fascicoli informatici; monitoraggio del processo di conservazione e analisi archivistica per lo sviluppo di nuove funzionalità del sistema di conservazione; collaborazione col Produttore ai fini del

	trasferimento in conservazione, della selezione e della gestione dei rapporti con il Ministero dei beni e delle attività culturali per quanto di competenza.
Responsabile trattamento dati personali	<p>Garanzia del rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali; garanzia che il trattamento dei dati affidati dal Produttore avverrà nel rispetto delle istruzioni impartite dal titolare del trattamento dei dati personali, con garanzia di sicurezza e di riservatezza. In particolare tenuto a:</p> <p>a) informare e fornire consulenza al titolare del trattamento o al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento UE 2016/679 nonché da altre disposizioni relative alla protezione dei dati;</p> <p>b) sorvegliare l'osservanza del Regolamento UE 2016/679, di altre disposizioni relative alla protezione dei dati nonché delle politiche del titolare del trattamento in materia di protezione dei dati personali, compresi l'attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale che partecipa ai trattamenti e alle connesse attività di controllo;</p> <p>c) fornire, se richiesto, un parere in merito alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e sorvegliarne lo svolgimento ai sensi dell'articolo 35 del Regolamento UE 2016/679;</p> <p>d) cooperare con l'autorità di controllo; e</p> <p>e) fungere da punto di contatto per l'autorità di controllo per questioni connesse al trattamento, tra cui la consultazione preventiva di cui all'articolo 36 del Regolamento UE 2016/679, ed effettuare, se del caso, consultazioni relativamente a qualunque altra questione.</p> <p>Nell'eseguire i propri compiti il responsabile della protezione dei dati considera debitamente i rischi inerenti al trattamento, tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del medesimo.</p>
Responsabile sistemi informativi per la conservazione	<p>Gestione dell'esercizio delle componenti hardware e software del sistema di conservazione; monitoraggio del mantenimento dei livelli di servizio (SLA) concordati con il fornitore; segnalazione delle eventuali difformità degli SLA al Responsabile del servizio di conservazione e individuazione e pianificazione delle necessarie azioni correttive; pianificazione dello sviluppo delle infrastrutture tecnologiche del sistema di conservazione;</p>

	controllo e verifica dei livelli di servizio erogati da terzi con segnalazione delle eventuali difformità al Responsabile del servizio di conservazione.
Responsabile sviluppo e manutenzione del sistema di conservazione	Coordinamento dello sviluppo e manutenzione delle componenti hardware e software del sistema di conservazione; pianificazione e monitoraggio dei progetti di sviluppo del sistema di conservazione; monitoraggio degli SLA relativi alla manutenzione del sistema di conservazione; interfaccia col Produttore relativamente alle modalità di trasferimento dei documenti e fascicoli informatici in merito ai formati elettronici da utilizzare, all'evoluzione tecnologica hardware e software, alle eventuali migrazioni verso nuove piattaforme tecnologiche; gestione dello sviluppo di siti web e portali connessi al servizio di conservazione.

[Torna al sommario](#)

### 3 Struttura organizzativa per il Servizio di Conservazione

In questo capitolo sono indicate le strutture organizzative coinvolte nel servizio di conservazione, comprese le responsabilità che intervengono nelle principali funzioni che riguardano il servizio di conservazione.

[Torna al sommario](#)

#### 3.1 Strutture Organizzative

Il Produttore è il titolare delle unità documentarie informatiche poste in conservazione e, attraverso il proprio Responsabile della conservazione, definisce e attua le politiche complessive del Sistema di conservazione governandone la gestione con piena responsabilità ed autonomia. In relazione al modello organizzativo adottato, affida al Conservatore la gestione del servizio di conservazione secondo quanto previsto dalla normativa in materia.

La scelta adottata da UNIGE per la fornitura del servizio di conservazione è quella del modello in outsourcing, il quale prevede che il servizio di conservazione venga affidato parzialmente o totalmente dal Produttore ad uno o più Conservatori esterni, ossia a soggetti pubblici o privati accreditati ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 82/2005 (CAD), come modificato dall'art. 29 del D.Lgs 13 dicembre 2017, n. 217.

Nella fattispecie, UNIGE ha scelto di avvalersi dei servizi di Conservatori diversi, per avere una maggiore garanzia sul recupero dei dati, diversificando il rischio anche ai fini del Disaster Recovery. L'elenco aggiornato e le informazioni relative ai singoli Conservatori sono riportati nel Disciplinare tecnico (Allegato III - Disciplinare tecnico).

Il Sistema di conservazione garantisce l'autenticità, l'integrità, l'affidabilità, la leggibilità e la reperibilità degli oggetti conservati dal momento della loro presa in carico dal Produttore, fino all'eventuale scarto indipendentemente dall'evolversi del contesto tecnologico e organizzativo. Il ruolo del conservatore come Responsabile del sistema di conservazione è definito nel testo della Delega alle attività di conservazione sottoscritto fra UNIGE e il conservatore in cui si dichiara che, nel rispetto delle norme di legge, è individuato come Responsabile del sistema di conservazione degli oggetti informatici trasferiti in base al contratto stesso.

In quanto soggetto responsabile, il conservatore si occupa delle politiche complessive del Sistema di conservazione e ne determina l'ambito di sviluppo e le competenze. A tal fine provvede alla pianificazione strategica, alla ricerca dei finanziamenti, alla revisione periodica dei risultati conseguiti e ad ogni altra attività gestionale mirata a coordinare lo sviluppo del Sistema.

Nella Tabella successiva sono dettagliate le funzioni e le responsabilità in capo a ciascun soggetto coinvolto nel processo di conservazione.

<b>Funzioni/Responsabilità del processo di Conservazione</b>	<b>Responsabile della Conservazione</b>	<b>Responsabile della Gestione Documentale</b>	<b>Conservatore</b>
Creazione del Pacchetto di Versamento (PdV)		X	
Trasferimento del PdV al sistema di conservazione		X	
Acquisizione e presa in carico del PdV			X
Verifiche sul PdV			X
Accettazione del PdV e generazione del Rapporto di Versamento (RdV) di presa in carico			X
Sottoscrizione del RdV con FD, FEQ o FEA			X
Rifiuto del PdV e comunicazione delle anomalie			X
Presa visione del RdV		X	
Presa visione delle anomalie a seguito del rifiuto del PdV		X	

Preparazione, gestione e Sottoscrizione con FD, FEQ o FEA del Pacchetto di Archiviazione			X
Richiesta del Pacchetto di Distribuzione ai fini dell'esibizione	X		
Preparazione, gestione e Sottoscrizione con FD, FEQ o FEA del Pacchetto di Distribuzione ai fini dell'esibizione			X
Produzione di duplicati e copie informatiche ed eventuale intervento del pubblico ufficiale nei casi previsti			X
Predisposizione elenco pacchetti di archiviazione da scartare			X
Richiesta alla soprintendenza di autorizzazione allo scarto	X		
Scarto dei pacchetti di archiviazione			X
Richiesta di scarto immediato	X		
Predisposizione di misure a garanzia dell'interoperabilità e trasferibilità ad altri conservatori			X
Audit Log			X
Verifica a campione dei PDV conservati	X		

[Torna al sommario](#)

## 4 Processo di conservazione

Il processo di conservazione consta di più fasi il cui espletamento richiede la collaborazione tra unità organizzative e soggetti interni ed esterni, nonché il coordinamento del processo di conservazione stesso in base a:

- Atti di affidamento;
- Disciplinare tecnico;
- Manuali di conservazione dei Conservatori.

In particolare, l'esecuzione del processo di conservazione avviene sotto la vigilanza del Responsabile della conservazione (o del suo delegato), con la collaborazione del Responsabile della Gestione Documentale e del Responsabile dei Sistemi Informativi.

Si elencano di seguito le fasi del processo di conservazione:

<b>Funzioni/Responsabilità del processo di Formazione</b>	<b>UNIGE</b>	<b>Conservatore</b>
Creazione del Pacchetto di Versamento (PdV)	X	
Trasferimento del PdV al sistema di conservazione	X	
Acquisizione e presa in carico del PdV		X
Verifiche sul PdV		X
Accettazione del PdV e generazione del Rapporto di Versamento (RdV) di presa in carico		X
Sottoscrizione del RdV con FD, FEQ o FEA		X
Rifiuto del PdV e comunicazione delle anomalie		X
Presa visione del RdV	X	
Presa visione delle anomalie a seguito del rifiuto del PdV	X	
Preparazione, gestione e Sottoscrizione con FD, FEQ o FEA del Pacchetto di Archiviazione		X
Richiesta del Pacchetto di Distribuzione ai fini dell'esibizione	X	
Preparazione, gestione e Sottoscrizione con FD, FEQ o FEA del Pacchetto di Distribuzione ai fini dell'esibizione		X
Produzione di duplicati e copie informatiche ed eventuale intervento del pubblico ufficiale nei casi previsti		X
Predisposizione elenco pacchetti di archiviazione da scartare		X

Richiesta alla soprintendenza di autorizzazione allo scarto	X	
Scarto dei pacchetti di archiviazione		X
Richiesta di scarto immediato	X	
Predisposizione di misure a garanzia dell'interoperabilità e trasferibilità ad altri conservatori		X
Audit Log		X

Per la descrizione delle fasi del processo di conservazione in carico al Conservatore si rimanda ai Manuali di Conservazione dei Conservatori (Allegato V - Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori).

Nei paragrafi successivi sono altresì descritte le fasi inerenti il processo di conservazione in carico ad UNIGE.

[Torna al sommario](#)

#### **4.1 Creazione del PdV e trasferimento al sistema di conservazione**

È posto a carico del Produttore l'obbligo di generare i documenti oggetto della conservazione, nei formati previsti dalla normativa ed entro i termini temporali prefissati nel contratto di servizio per la loro archiviazione nel sistema documentale. Acquisire il pacchetto di versamento è il primo passo del processo di conservazione a norma dei documenti informatici. L'esito dell'acquisizione sarà visibile nel rapporto di versamento. Il processo di acquisizione dei PdV prevede i seguenti step:

1. Acquisizione da parte del sistema di conservazione del PdV per la sua presa in carico;
2. Verifica che il PdV e gli oggetti digitali contenuti siano coerenti con le modalità previste dal manuale di conservazione e con quanto indicato nell'allegato 2 "Formati di file e riversamenti" alle Linee guida AgID sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
3. Eventuale rifiuto del PdV, nel caso in cui le verifiche abbiano evidenziato delle anomalie.

Il sistema di conservazione prende in carico un PdV solo dopo che tutte le sue parti (IPdV e relativi documenti) sono correttamente ricevute e superano con esito positivo i relativi controlli.

L'operazione è sancita dalla generazione di un Rapporto di Versamento (RdV) relativo a ciascun pacchetto di versamento effettuato, cioè un documento informatico in formato .xml marcato temporalmente e firmato dal responsabile del servizio di conservazione. In caso di riscontro di eventuali anomalie, il pacchetto di versamento viene rifiutato.

La produzione del Rapporto di Versamento (RdV) rappresenta formalmente la presa in carico del Pacchetto di Versamento (PdV) da parte del sistema di conservazione e la trasformazione di quest'ultimo in pacchetto di archiviazione, cioè un documento informatico che attesta il caricamento dei documenti in un determinato momento e la loro conservazione a norma di legge.

[Torna al sommario](#)

#### **4.1.1 Pacchetto di Versamento**

Il Pacchetto di Versamento (PdV) è un fascicolo che racchiude uno o più documenti da conservare e i relativi metadati, inviati al sistema di conservazione secondo il formato previsto dalla normativa vigente.

Il processo di creazione del Pacchetto di Versamento si divide in due step:

- Estrazione dei documenti e dei relativi indici con le informazioni di profilo dal sistema documentale;
- Generazione, tramite apposito tool applicativo, del pacchetto di versamento (documenti e metadati) e del suo invio al sistema di conservazione, che procede a validare o scartare i documenti ricevuti nel PdV e predispone la notifica della presa in carico o dello scarto dei documenti.

In particolare, un pacchetto di versamento (PdV) è composto dalle seguenti parti:

- documento/i stesso oggetto della conservazione;
- file di metadati relativo ai documenti da conservare;
- Indice del Pacchetto di Versamento (IPdV), ovvero un'evidenza informatica (file .xml), che descrive il versamento stesso e i documenti che ne fanno parte attraverso l'uso di metadati.

Riguardo alla struttura delle parti del PdV, nonché ai formati documentali ammissibili e ai metadati minimi del documento amministrativo informatico, si rimanda alla normativa in vigore ed in particolare agli Allegati 2 e 5 alle Linee guida AgID sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici.

[Torna al sommario](#)

#### **4.2 Presa visione del RdV**

Il Rapporto di Versamento è un documento informatico che attesta l'avvenuta presa in carico da parte del sistema di conservazione dei pacchetti di versamento inviati dal produttore.

Il rapporto di versamento è strutturato secondo lo standard UNI-SInCRO e ha ad oggetto:

- I riferimenti al versamento a cui fa riferimento;
- Il riferimento temporale relativo alla sua creazione secondo l'orario di sistema;
- Tutte le informazioni contenute nel file indice del PdV;
- L'indicazione di tutte le verifiche effettuate e l'esito puntuale delle stesse.



Il rapporto, firmato digitalmente in modo da autenticarne la provenienza e l'integrità, è messo a disposizione di UNIGE sul sistema di conservazione.

I rapporti di versamento sono conservati a norma nel sistema di conservazione, associati logicamente al pacchetto di archiviazione cui si riferiscono, come registrazioni ufficiali che attestano la presa in carico.

[Torna al sommario](#)

#### **4.3 Presa visione delle anomalie a seguito del rifiuto del PdV**

La segnalazione di un'anomalia o di un incidente può provenire sia dal Produttore sia dal gestore del Sistema di conservazione. Tali segnalazioni avvengono mediante il sistema di tracciamento attraverso cui sono veicolate le comunicazioni fra i due attori, così come la notifica di risoluzione degli stessi in funzione della tipologia di servizio coinvolto.

La presenza di errori impedisce l'importazione del pacchetto sul sistema di conservazione e, pertanto, i documenti dovranno essere riversati nuovamente sul Sistema una volta risolta l'anomalia.

L'attività di verifica e risoluzione dell'anomalia è delegata al Conservatore il quale successivamente indirizza la problematica ad UNIGE.

Il Responsabile della gestione documentale è responsabile della verifica del buon esito delle attività di versamento tramite la presa visione del rapporto di versamento nel sistema di conservazione.

Si rimanda ai Manuali di conservazione dei Conservatori indicati nel presente documento (Allegato V - Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori), in cui sono definite le specifiche operative e le modalità di interazione per la gestione delle anomalie e per il monitoraggio.

[Torna al sommario](#)

#### **4.4 Metadati minimi dei documenti conservati**

I metadati minimi obbligatori, come indicato dalla normativa vigente, sono informazioni essenziali che accompagnano ogni documento informatico, garantendone identificabilità, contesto, autenticità e fruibilità nel tempo.

L'allegato 5 ("I metadati") alle Linee guida AgId sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici illustra i metadati relativi al **documento informatico**, al **documento amministrativo informatico** e all'**aggregazione documentale informatica**, intendendo, con quest'ultima, sia il fascicolo informatico, che la serie documentale.

I metadati relativi al **documento informatico** ne descrivono aspetti fondamentali come l'autore, la data di creazione e il tipo. Per il **documento amministrativo informatico**, aggiungono dettagli sul procedimento, classificazione e fascicolazione per assicurarne la validità giuridica e la tracciabilità. Nelle **aggregazioni documentali informatiche**, consentono

di strutturare e organizzare logicamente insieme di documenti, facilitando ricerca e gestione unitaria per finalità archivistiche e amministrative.

I metadati (obbligatori e aggiuntivi) sono organizzati in file xml, associati indissolubilmente al documento cui si riferiscono, secondo quanto disposto dalle regole tecniche attualmente in vigore.

Per ogni classe documentale che UNIGE sottopone a conservazione, l'elenco completo dei relativi metadati (obbligatori e aggiuntivi) è indicato nel documento di Specificità di Contratto allegato, quale parte integrante, al contratto di affidamento del servizio di conservazione a norma, stipulato con ciascun Conservatore delegato (Allegato IV – Atti di Affidamento ai Conservatori).

[Torna al sommario](#)

#### **4.4.1 Pacchetto di Archiviazione**

Il Pacchetto di Archiviazione (PdA) è un fascicolo informatico composto dall'aggregazione di uno o più pacchetti di versamento (PdV). La sua struttura è conforme alle specifiche dettate dalla normativa vigente.

Vengono creati distinti PdA in base alla tipologia documentale contenuta nei PdV, in modo da garantire l'omogeneità dei documenti presenti in ogni singolo PdA.

Ogni Pacchetto di Archiviazione contiene il suo iPdA (indice del Pacchetto di Archiviazione): si tratta sostanzialmente dell'evidenza informatica associata ad ogni PdA. È corredato da un riferimento temporale e dalla firma digitale del Responsabile della conservazione (o di un suo delegato).

Tale struttura (iPdA) è realizzata secondo quanto previsto dallo standard SInCRO – Supporto all'Interoperabilità nella Conservazione e nel Recupero degli Oggetti digitali (attualmente UNI 11386:2020 e successiva *Errata Corrige* EC 1-2021), che è lo standard nazionale riguardante la struttura dell'insieme dei dati a supporto del processo di conservazione.

In analogia allo standard SInCRO, la struttura prevede una specifica articolazione per mezzo del linguaggio formale XML, per la cui applicazione pratica si rimanda allo standard stesso.

Per la descrizione della struttura dati del pacchetto di archiviazione completa delle ulteriori strutture collegate ai diversi elementi "MoreInfo" previsti dallo standard SInCRO, si rimanda ai Manuali della conservazione dei Conservatori (Allegato V - Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori).

[Torna al sommario](#)

#### **4.4.2 Pacchetto di Distribuzione**

Per la descrizione delle tipologie di pacchetto di distribuzione gestite e relativa struttura dati, si rimanda ai Manuali della conservazione dei Conservatori (Allegato V - Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori).

[Torna al sommario](#)

#### **4.5 Richiesta del Pacchetto di Distribuzione ai fini dell'esibizione**

Il Pacchetto di Distribuzione (PdD) è un fascicolo informativo generato dal Conservatore, su richiesta del Responsabile della Conservazione o degli utenti da questo espressamente autorizzati. Il sistema di conservazione prevede la possibilità di creare i PdD, aggregando una porzione, totale o parziale, dei documenti conservati, ricercati in base a chiavi di ricerca inserite dal soggetto autorizzato.

I PdD sono generati e memorizzati nel sistema documentale del Conservatore, disponibili nella apposita funzione di ricerca e pronti per il download in una cartella definita dal soggetto autorizzato che li sta elaborando.

Una volta predisposto dal Conservatore, il PdD può essere scaricato dal Responsabile della Conservazione di UNIGE (o suo Delegato), secondo le modalità operative specificate nel Manuale di conservazione dei Conservatori (Allegato V - Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori), e reso disponibile all'Ente Verificatore o alle Autorità competenti da parte dello stesso Responsabile della Conservazione di UNIGE (o suo Delegato).

[Torna al sommario](#)

#### **4.6 Richiesta alla soprintendenza di autorizzazione allo scarto**

Il Responsabile della Gestione Documentale deve fare richiesta alla soprintendenza di autorizzazione allo scarto, fermo restando il tempo minimo di scarto indicato nel Massimario di Scarto (Allegato VII – Massimario di Scarto).

La procedura di scarto relativa alla documentazione digitale prevede, in caso di affidamento esterno del servizio di conservazione, che l'elenco dei pacchetti di archiviazione contenenti i documenti destinati allo scarto sia generato dal responsabile del servizio di conservazione e trasmesso al responsabile della conservazione che a sua volta, verificato il rispetto dei termini temporali stabiliti dal piano di conservazione, lo comunica al responsabile della gestione documentale o al coordinatore della gestione documentale.

Per la distruzione ci si deve attenere alle indicazioni delle Linee guida AgID sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, che prevedono:

- Il tracciamento sul sistema di conservazione mediante la produzione di specifici metadati che descrivano le informazioni sullo scarto, ivi compresi gli estremi della richiesta di nulla osta e la conseguente autorizzazione.

- Si deve, inoltre, procedere al completo aggiornamento delle copie di sicurezza del sistema e i documenti e le aggregazioni informatiche, di cui alla presente autorizzazione, devono essere distrutti fisicamente e digitalmente anche in tutti i sistemi gestiti dal Titolare dell'oggetto di conservazione.

[Torna al sommario](#)

#### **4.7 Produzione di duplicati o copie ed intervento del Pubblico Ufficiale**

La produzione di duplicati e copie informatiche o analogiche, tramite il Sistema di conservazione, avviene attraverso gli strumenti messi a disposizione dal Conservatore. Per i dettagli operativi, si rimanda ai Manuali di conservazione dei Conservatori (Allegato V - Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori).

[Torna al sommario](#)

### **5 Sistema di conservazione**

Il sistema di conservazione adottato è quello del conservatore. Per la sua descrizione si rimanda al Manuale di conservazione dei Conservatori delegati (Allegato V - Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori).

[Torna al sommario](#)

#### **5.1 Componenti Logiche**

Si rimanda al Manuale di conservazione dei Conservatori delegati (Allegato V - Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori).

[Torna al sommario](#)

#### **5.2 Componenti Tecnologiche**

Si rimanda al Manuale di conservazione dei Conservatori delegati (Allegato V - Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori).

[Torna al sommario](#)

#### **5.3 Componenti Fisiche**

Si rimanda al Manuale di conservazione dei Conservatori delegati (Allegato V - Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori).

[Torna al sommario](#)

## **5.4 Procedure di gestione e di monitoraggio**

Si rimanda ai Manuali di Conservazione dei conservatori delegati (Allegato V - Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori).

[Torna al sommario](#)

## **6 Strategie adottate a garanzia della conservazione**

Per quanto riguarda le misure volte a garantire l'intellegibilità, la leggibilità e la reperibilità nel tempo dei documenti conservati, nonché l'interoperabilità del sistema e la trasferibilità dei documenti stessi ad altri conservatori, si rimanda ai Manuali di conservazione dei Conservatori delegati (Allegato V - Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori).

[Torna al sommario](#)

## **7 Trattamento dei dati personali**

Il compito di tutela delle informazioni contenute nei documenti da conservare viene svolto sia dal Produttore sia dai Conservatori, nelle forme previste dall'art. 28 del Regolamento UE 679/2016.

In conformità allo stesso art. 28 del Regolamento UE 679/2016, i soggetti esterni a cui è delegata la tenuta del sistema di conservazione sono individuati come Responsabili del trattamento dei dati e devono presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi i requisiti del regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

L'Ateneo, in qualità di Titolare del trattamento, ha previsto la nomina dei Responsabili esterni del trattamento dei dati personali ai Conservatori in modo da impartire loro istruzioni e compiti ai quali attenersi.

I dati trattati sono sia i «dati personali contenuti nei documenti oggetto di conservazione» sia i «dati personali degli Utenti del servizio di conservazione» per consentire l'accesso al Sistema di conservazione.

Le attività di trattamento dei dati personali sono svolte nei limiti strettamente necessari alla realizzazione delle prestazioni richieste, unicamente tramite soggetti debitamente autorizzati, secondo i principi di liceità, proporzionalità e correttezza, garantendo un livello di sicurezza adeguato al rischio, nel rispetto della normativa vigente (art. 32 del Regolamento UE 679/2016).

Per eventuali indicazioni specifiche, si rimanda ai Manuali di conservazione dei Conservatori indicati nel presente documento (Allegato V - Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori).

[Torna al sommario](#)

## **8 Disposizioni finali**

### **8.1 Modalità di approvazione**

Il presente Manuale è adottato con delibera del Consiglio di Amministrazione, su proposta del Responsabile della Conservazione, previo parere del Senato Accademico.

[Torna al sommario](#)

### **8.2 Revisione**

Il presente Manuale è rivisto, ordinariamente, su iniziativa del Responsabile della Conservazione ed è approvato con le modalità previste al punto precedente. La modifica o l'aggiornamento di uno o tutti i documenti allegati al presente manuale non comporta la revisione del manuale stesso. Gli Allegati potranno essere modificati o integrati con provvedimento separato, a cura del Dirigente competente in materia di gestione archivistica.

Il presente Manuale potrà essere aggiornato a seguito di:

- normativa sopravvenuta;
- introduzione di nuove pratiche tendenti a migliorare l'azione amministrativa in termini di efficacia, efficienza e trasparenza;
- inadeguatezza delle procedure rilevate nello svolgimento delle attività correnti;
- modifiche apportate negli Allegati.

Atteso il rapido evolversi della legislazione in materia di gestione documentale e di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, si evidenzia che le disposizioni normative citate, in vigore al momento dell'approvazione, potrebbero subire variazioni prima dell'aggiornamento del presente manuale.

[Torna al sommario](#)

### **8.3 Pubblicazione e divulgazione**

In linea con quanto indicato nelle Linee Guida AgID sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, il presente Manuale è reso pubblico tramite la sua diffusione sul portale di Ateneo in apposita sezione dell'area "Amministrazione trasparente" prevista dall'art. 9 del d.lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.

[Torna al sommario](#)

## Allegato I - Terminologia

Di seguito si riporta la tabella contenente in ordine alfabetico il Glossario dei termini e degli Acronimi ritenuti di particolare importanza.

<b>Glossario dei termini</b>	
Accesso	Operazione che consente a chi ne ha diritto di prendere visione ed estrarre copia dei documenti informatici
Affidabilità	Caratteristica che, con riferimento a un sistema di gestione documentale o conservazione, esprime il livello di fiducia che l'utente ripone nel sistema stesso, mentre con riferimento al documento informatico esprime la credibilità e l'accuratezza della rappresentazione di atti e fatti in esso contenuta.
Aggregazione documentale informatica	Insieme di documenti informatici o di fascicoli informatici, riuniti per caratteristiche omogenee, in relazione alla natura e alla forma dei documenti o in relazione all'oggetto e alla materia o in relazione alle funzioni dell'ente
Archivio	Complesso organico di documenti, di fascicoli e di aggregazioni documentali di qualunque natura e formato, prodotti o comunque acquisiti da un soggetto produttore durante lo svolgimento dell'attività
Archivio informatico	Archivio costituito da documenti informatici, organizzati in aggregazioni documentali informatiche.
Area organizzativa omogenea	Un insieme di funzioni e di uffici individuati dall'ente al fine di gestire i documenti in modo unitario e coordinato, secondo quanto disposto dall'art. 50 comma 4 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445. Essa rappresenta il canale ufficiale per l'invio di istanze e l'avvio di procedimenti amministrativi
Autenticità	Caratteristica di un documento informatico che garantisce di essere ciò che dichiara di essere, senza aver subito alterazioni o modifiche. L'autenticità può essere valutata analizzando l'identità del sottoscrittore e l'integrità del documento informatico
Base di dati	Collezione di dati registrati e correlati tra loro
Ciclo di gestione	Arco temporale di esistenza del documento informatico, del fascicolo informatico, dell'aggregazione documentale informatica o dell'archivio informatico dalla sua formazione alla sua eliminazione o conservazione nel tempo
Classificazione	Attività di organizzazione logica di tutti i documenti secondo uno schema articolato in voci individuate attraverso specifici metadati
Codice o CAD	Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni e integrazioni
Conservazione	Insieme delle attività finalizzate a definire ed attuare le politiche complessive del sistema di conservazione e a governarne la gestione in relazione al modello organizzativo adottato e descritto nel Manuale di conservazione
Destinatario	Identifica il soggetto/sistema al quale il documento informatico è indirizzato.
Documento analogico	La rappresentazione non informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.
Documento analogico originale	Documento analogico che può essere unico oppure non unico se, in questo secondo caso, sia possibile risalire al suo contenuto attraverso altre scritture o documenti di cui sia obbligatoria la conservazione, anche se in possesso di terzi.



Documento informatico	La rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.
Esibizione	Operazione che consente di visualizzare un documento conservato e di ottenerne copia
Evidenza informatica	Una sequenza di simboli binari (bit) che può essere elaborata da una procedura informatica.
Fascicolo informatico	Raccolta, individuata con identificativo univoco, di atti, documenti e dati informatici, da chiunque formati, del procedimento amministrativo.
Firma digitale	Un particolare tipo di firma elettronica avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.
Firmatario delegato	Responsabile del servizio di conservazione o Persona formalmente delegata ad apporre la propria firma digitale sui Pacchetto di Archiviazione
Formato	Modalità di rappresentazione del documento informatico mediante codifica binaria; comunemente è identificato attraverso l'estensione del file e/o il tipo MIME.
Funzione di hash	Una funzione matematica che genera, a partire da una evidenza informatica, una sequenza di bit (impronta) in modo tale che risulti di fatto impossibile, a partire da questa, ricostruire l'evidenza informatica originaria e generare impronte uguali a partire da evidenze informatiche differenti.
Identificativo univoco	Sequenza di caratteri alfanumerici associata in modo univoco e persistente al documento informatico, al fascicolo informatico, all'aggregazione documentale informatica, in modo da consentirne l'individuazione.
Indice del Pacchetto di Versamento (IPdV)	Indice che contiene le informazioni relative al pacchetto di versamento in formato xml.
Impronta	La sequenza di simboli binari (bit) di lunghezza predefinita generata mediante l'applicazione alla prima di una opportuna funzione di hash.
Insieme minimo di metadati del documento informatico	Complesso dei metadati da associare al documento informatico per identificarne provenienza e natura e per garantirne la tenuta.
Integrità	Insieme delle caratteristiche di un documento informatico che ne dichiarano la qualità di essere completo ed inalterato.
Interoperabilità	Capacità di un sistema informatico di interagire con altri sistemi informatici analoghi sulla base di requisiti minimi condivisi.
Leggibilità	Insieme delle caratteristiche in base alle quali le informazioni contenute nei documenti informatici sono fruibili durante l'intero ciclo di gestione dei documenti.
Log di sistema	Registrazione cronologica delle operazioni eseguite su di un sistema informatico per finalità di controllo e verifica degli accessi, oppure di registro e tracciatura dei cambiamenti che le transazioni introducono in una base di dati.
Memorizzazione	Processo di trasposizione su un qualsiasi idoneo supporto, attraverso un processo di elaborazione, di documenti analogici o informatici.
Marca temporale	Evidenza informatica che consente di rendere opponibile a terzi un riferimento temporale; la marca temporale prova l'esistenza in un certo momento di una





	determinata informazione, sotto forma di struttura dati firmata da una Time Stamping Authority.
Metadati	Insieme di dati associati a un documento informatico, o a un fascicolo informatico, o ad un'aggregazione documentale informatica per identificarlo e descriverne il contesto, il contenuto e la struttura, nonché per permetterne la gestione nel tempo nel sistema di conservazione.
Pacchetto di Archiviazione	Pacchetto informativo composto dalla trasformazione di uno o più pacchetti di versamento secondo le specifiche e le modalità riportate nel Manuale di conservazione.
Pacchetto di Distribuzione	Pacchetto informativo inviato dal sistema di conservazione all'utente in risposta ad una sua richiesta.
Pacchetto di invio documenti	Pacchetto informativo utilizzato per inviare i documenti fisici al sistema di conservazione a seguito dell'avvenuta accettazione di un pacchetto di versamento.
Pacchetto di versamento	Pacchetto informativo inviato dal produttore al sistema di conservazione secondo un formato predefinito e concordato descritto nel Manuale di conservazione;
Pacchetto informativo	Contenitore che racchiude uno o più oggetti da conservare (documenti informatici, documenti amministrativi informatici, documenti informatici rilevanti ai fini tributari, fascicoli informatici, aggregazioni documentali informatiche), oppure anche i soli metadati riferiti agli oggetti da conservare.
Piano di conservazione	Strumento, integrato con il sistema di classificazione per la definizione dei criteri di organizzazione dell'archivio, di selezione periodica e di conservazione ai sensi dell'articolo 68 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i.
Presa in carico	Accettazione da parte del sistema di conservazione di un pacchetto di versamento in quanto conforme alle modalità previste dal Manuale di conservazione;
Processo di conservazione	Insieme delle attività finalizzate alla conservazione dei documenti informatici;
Produttore del pdv	E' il soggetto che in proprio o attraverso le persone fisiche da egli stesso incaricate produce il Pacchetto di versamento ed è responsabile del trasferimento del suo contenuto nel sistema di conservazione; nel caso della Pubblica Amministrazione è identificato nella figura del responsabile della gestione documentale.
Rapporto di versamento	Documento informatico che attesta l'avvenuta presa in carico da parte del sistema di conservazione dei pacchetti di versamento inviati dal produttore.
Responsabile della gestione documentale	Dirigente o funzionario, comunque in possesso di idonei requisiti professionali o di professionalità tecnico archivistica, preposto al servizio per la tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi.
Responsabile della sicurezza	Soggetto al quale compete la definizione delle soluzioni tecniche ed organizzative in attuazione delle disposizioni in materia di sicurezza.
Riferimento temporale	Informazione contenente la data e l'ora con riferimento al Tempo Universale Coordinato (UTC), della cui apposizione è responsabile il soggetto che forma il documento.
Scarto	Operazione con cui si eliminano, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti ritenuti privi di valore amministrativo e di interesse culturale.
Scheda/e di conservazione	Elenco dei documenti informatici sottoposti a conservazione con il Contratto.
Sistema di classificazione	Strumento che permette di organizzare tutti i documenti secondo un ordinamento logico



Sistema di conservazione	Insieme di hardware, software, politiche, procedure, linee guida, regolamenti interni, infrastrutture fisiche e organizzative, volto ad assicurare la conservazione elettronica dei documenti per il periodo di tempo specificato nel Contratto. Detto sistema tratta i documenti informatici in conservazione in pacchetti informativi che si distinguono in pacchetti di versamento, pacchetti di archiviazione e pacchetti di distribuzione;
Sistema di gestione informatica dei documenti	Nell'ambito della pubblica amministrazione è il sistema di cui all'articolo 52 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i..
Staticità	Caratteristica che indica l'assenza di tutti gli elementi dinamici, quali macroistruzioni, riferimenti esterni o codici eseguibili, e l'assenza delle informazioni di ausilio alla redazione, quali annotazioni, revisioni, segnalibri, gestite dal prodotto software utilizzato per la redazione;
Testo unico	Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, e successive modificazioni.
Utente	Persona, ente o sistema che interagisce con i servizi di un sistema di gestione informatica dei documenti e/o di un sistema per la conservazione dei documenti informatici, al fine di fruire delle informazioni di interesse.
Validazione temporale	Il risultato della procedura informatica con cui si attribuiscono, ad uno o più documenti informatici, una data ed un orario opponibili ai terzi
Versamento agli archivi di stato	Operazione con cui il responsabile della conservazione di un'amministrazione statale effettua l'invio agli Archivi di Stato o all'Archivio Centrale dello Stato della documentazione destinata ad essere ivi conservata ai sensi della normativa vigente in materia di beni culturali.

Glossario degli Acronimi	
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
CAD	Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e successive modificazioni - "Codice dell'amministrazione digitale";
CA - Certification Authority	Soggetto autorizzato dall'Agenzia per l'Italia Digitale che garantisce l'identità dei soggetti che utilizzano la firma digitale;
C.M.	Circolare Ministeriale;
D.LGS.	Decreto Legislativo;
D.M.	Decreto Ministeriale;
D.P.C.M.	Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri;
D.P.R.	Decreto Presidente della Repubblica;
ETSI	European Telecommunications Standards Institute
FTP server	programma che permette di accettare connessioni in entrata e di comunicare con un Client attraverso il protocollo FTP
HTTP (Hypertext Transfer Protocol)	Protocollo di trasmissione, che permette lo scambio di file (testi, immagini grafiche, suoni, video e altri documenti multimediali) su World Wide Web;



HTTPS (Secure Hypertext Transfer Protocol)	Protocollo di trasmissione, sviluppato da Netscape Communications Corporation, per la cifratura e decifratura dei dati trasmessi durante la consultazione di siti e pagine Internet. Corrisponde ad un'estensione del protocollo Internet standard HTTP (Hypertext Transfer Protocol), attraverso il protocollo SSL;
ICT - Information and Communication Technology	Tecnologia dell'Informazione e delle Telecomunicazioni. Il dipartimento che gestisce i sistemi informatici e telematici;
ISO – International Organization for Standardization	Organizzazione internazionale per la standardizzazione, costituita da organismi nazionali provenienti da più di 75 paesi. Ha stabilito numerosi standard nell'area dei sistemi informativi. L'ANSI (American National Standards Institute) è uno dei principali organismi appartenenti all'ISO;
MEF	Ministero dell'Economia e delle Finanze;
OAIS	ISO 14721:2012; Space Data information transfer system
PdV	Pacchetto di Versamento
PdA	Pacchetto di Archiviazione
PdD	Pacchetto di Distribuzione
PU	Pubblico Ufficiale
PIN – Personal Identification Number	Codice di sicurezza riservato che permette l'identificazione del soggetto abbinato ad un dispositivo fisico. Permette ad esempio l'attivazione delle funzioni del dispositivo di firma;
SSL – Secure Socket Layer	Protocollo standard per la gestione di transazioni sicure su Internet, basato sull'utilizzo di algoritmi crittografici a chiave pubblica;
TUDA	DPR 28 dicembre 2000, n. 445, e successive modificazioni - "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
URL – Uniform Resource Locator	Sistema standard di nomenclatura specificante un sito, dominio o altro oggetto (file, gruppo di discussione, ecc.) su Internet. La prima parte dell'URL (http , ftp, file, telnet, news) specifica il protocollo di accesso all'oggetto;
XML	Extensible Markup language;

## **Allegato II - Normativa e Standard di riferimento**

### **All. II.1 Normativa di riferimento**

Alla data odierna l'elenco dei principali riferimenti normativi italiani in materia, ordinati secondo il criterio della gerarchia delle fonti, è costituito da:

- **Codice Civile** [Libro Quinto Del lavoro, Titolo II Del lavoro nell'impresa, Capo III Delle imprese commerciali e delle altre imprese soggette a registrazione, Sezione III Disposizioni particolari per le imprese commerciali, Paragrafo 2 Delle scritture contabili], articolo 2215 bis - Documentazione informatica.
- **Legge del 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i.** - Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi.
- **Decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i.** - Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa.
- **Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR)** relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).
- **Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101** che ha dettato disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016.
- **Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.** - Codice in materia di protezione dei dati personali.
- **Decreto Legislativo del 22 gennaio 2004, n. 42 e s.m.i.** - Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio.
- **Decreto Legislativo del 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i.** - Codice dell'amministrazione digitale (CAD) , come modificato e integrato prima con il decreto legislativo 22 agosto 2016 n. 179 e poi con il decreto legislativo 13 dicembre 2017 n. 217
- **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013** - Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71, integrate dal [Regolamento eIDAS \(UE\) 910/2014](#).
- **Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 17 giugno 2014** - Modalità di assolvimento degli obblighi fiscali relativi ai documenti informatici ed alla loro riproduzione su diversi tipi di supporto - articolo 21, comma 5, del decreto legislativo n. 82/2005.
- **Circolare AgID del 9 aprile 2018, n. 2** - Criteri per la qualificazione dei Cloud Service Provider per la PA
- **Circolare AgID del 9 aprile 2018, n. 3** - Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA
- **Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, pubblicate da AgID il 9 settembre 2020**, successivi aggiornamenti e relativi allegati
- **Circolare AgID n. 2/2021 del 29 marzo 2021**, recante integrazioni alla circolare AgID n. 2 del 9 aprile 2018 «Criteri per la qualificazione dei Cloud Service Provider per la PA» e alla circolare AgID n. 3 del 9 aprile 2018 «Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA»



- **Determinazione AgID n. 445/2021 del 25 giugno 2021 - Adozione del Regolamento sui criteri per la fornitura dei servizi di conservazione dei documenti informatici e relativi allegati, ai sensi dell'art. 34, comma 1bis, lett. b).**

## **All. II.2 Standard di riferimento**

Di seguito sono riportati i principali standard e specifiche tecniche di riferimento nell'ambito conservazione di documenti informatici e documenti amministrativi informatici.

Dove non sono indicate una versione e/o una data specifica, si intende fare riferimento alla più recente versione disponibile del documento citato:

- **Standard e Specifiche tecniche Allegato 4 al documento “Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici”.** Più nel dettaglio e in particolare:
  - **UNI 11386** - Standard SInCRO - Supporto all'Interoperabilità nella Conservazione e nel Recupero degli Oggetti digitali.
  - **ISO 14721** - OAIS (Open Archival Information System), Sistema informativo aperto per l'archiviazione.
  - **ISO 15836** - Information and documentation - The Dublin Core metadata element set, Sistema di metadata del Dublin Core
  - **ISO/TR 18492** - Long-term preservation of electronic document-based information.
  - **ISO/IEC 27001** - Information technology - Security techniques - Information security management systems – Requirements, Requisiti di un ISMS (Information Security Management System);
  - **ETSI TS 101 533-1 V1.3.1** - Technical Specification, Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Information Preservation Systems Security; Part 1: Requirements for Implementation and Management, Requisiti per realizzare e gestire sistemi sicuri e affidabili per la conservazione elettronica delle informazioni;
  - **ISO 9001** – Quality management systems – Requirements.

## **Allegato III – Disciplinare Tecnico**

### **III.1 Modello organizzativo del processo di conservazione**

Le classi documentali di UNIGE ad oggi soggette a conservazione digitale sono:

- Registro giornaliero di protocollo
- Casella PEC (in Entrata e in Uscita)
- Fattura PA Attiva
- Fattura PA Passiva
- Ordine NSO
- Libri Giornale
- Libri Inventari
- Registri Iva
- Ordinativo di Pagamento e Incasso (OPI)
- classi documentali pertinenti la comunicazione bidirezionale con la piattaforma Siope+ (flussi OPI, ricevute di servizio).

UNIGE assicura la conservazione digitale a norma delle suddette classi documentali avvalendosi dello strumento di delega della gestione operativa del processo di conservazione, attribuita ad *outsourcer* iscritti al Marketplace dei servizi di conservazione, istituito dall' AgID<sup>1</sup>, in funzione del contratto di servizio con essi sottoscritto e limitatamente al perimetro di attività nello stesso definito e regolato.

Le aziende ad oggi delegate da UNIGE alla conservazione a norma dei documenti digitali sono:

- **Consorzio Interuniversitario Cineca**
- **InfoCert S.p.a.**
- **Postel S.p.a.** (per il tramite dell'Istituto cassiere **Banca Popolare di Sondrio**)
- **Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.**
- **Unimatica S.p.a.**

Oltre alle tipologie degli oggetti sottoposti a conservazione, in questo documento vengono elencati i relativi formati dei file utilizzati e descritte le relative politiche di conservazione.

Si rimanda agli allegati “specificità di contratto”, dei relativi contratti di servizio, per i metadati associati a ciascuna tipologia di documento e per le modalità adottate per garantire la leggibilità dei formati gestiti, i visualizzatori relativi ai formati gestiti e le modalità con cui il sistema di conservazione ne garantisce la leggibilità nel tempo.

Le tipologie di documento oggetto di conservazione per il servizio erogato dal conservatore per UNIGE sono **Documenti amministrativi informatici** che sono la “rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti”, come definito dal Codice

---

<sup>1</sup> Ai sensi dell'Art.9 comma 3) del “Regolamento sui criteri per la fornitura dei servizi di conservazione dei documenti informatici” in vigore dal 01/01/2022, i contratti in essere alla data di entrata in vigore del suddetto regolamento, rimangono validi sino al termine di scadenza previsto, fatta salva la facoltà dell'amministrazione di verificare il possesso dei requisiti di cui all'allegato A al regolamento e richiedere ai conservatori di acquisire, entro un congruo termine, uno o più requisiti eventualmente mancanti.

dell'Amministrazione Digitale, costituenti atti amministrativi con rilevanza interna al procedimento amministrativo.

La tabella successiva riassume le classi documentali gestite dai conservatori, delegati da UNIGE alla data di approvazione della presente revisione, e ne indica il riferimento temporale di inizio versamento.

<b>Classe documentale</b>	<b>Conservatore</b>
Registro giornaliero di protocollo (*)	CINECA (dal 28/11/2023)
PEC	Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. (dal 2014 fino al 18/07/2021) e InfoCert S.p.a. (dal 19/07/2021)
Fattura PA Attiva (*)	CINECA (dal 23/11/2023)
Fattura PA Passiva (*)	CINECA (dal 28/11/2023)
Ordine NSO (*)	CINECA (dal 28/11/2023)
Libri Giornale (*)	CINECA (dal 28/11/2023)
Libri Inventari (*)	CINECA (dal 28/11/2023)
Registri Iva (*)	CINECA (dal 28/11/2023)
Ordinativo di incasso e pagamento	Poste Italiane S.p.a. (dal 2018)
classi documentali pertinenti la comunicazione bidirezionale con la piattaforma Siope+ (flussi OPI, ricevute di servizio)	Unimatica S.p.A. (dal 2025)

(\*) l'avvio in UNIGE della piattaforma Titulus di Cineca, a far data dal 28/11/2023, non ha previsto la migrazione sul sistema di conservazione fornito da Cineca (CONSERVA) degli archivi pregressi (anche detti "a freddo"), conservati dai conservatori precedenti EosReply Srl e Telecom Italia Trust Technologies Srl. Per il mantenimento degli archivi "a freddo" si è optato per una scelta strategica che fosse in linea con il processo di razionalizzazione del sistema di conservazione di UNIGE. Di tale scelta se ne fornisce descrizione nel paragrafo pertinente il conservatore Telecom Italia Trust Technologies Srl.

Per ciascun conservatore, citato nella tabella suindicata, si riportano di seguito i dettagli delle classi documentali sottoposte a conservazione e la relativa modalità di esecuzione del processo di conservazione digitale.

### III.2 Conservatore CINECA

Si descrivono, di seguito, le classi documentali soggette a conservazione gestite dal conservatore CINECA.

#### Fattura PA Attiva

<b>Classe documentale</b>	Fattura PA Attiva
<b>Descrizione</b>	Fattura Attiva verso la PA e debitori privati
<b>Sistema Alimentante</b>	UGov CO
<b>Fornitore del sistema alimentante</b>	Cineca
<b>Formato</b>	XML, P7M
<b>Frequenza di versamento</b>	15 giorni
<b>Tempo di scarto</b>	10 anni

#### Fattura PA Passiva

<b>Classe documentale</b>	Fattura PA Passiva
<b>Descrizione</b>	Fattura Passiva da PA e creditori privati
<b>Sistema Alimentante</b>	n.d. (per tramite del SDI)
<b>Fornitore del sistema alimentante</b>	n.d.
<b>Formato</b>	XML, P7M
<b>Frequenza di versamento</b>	17 giorni (se presenti i dati contabili), altrimenti 90 giorni
<b>Tempo di scarto</b>	10 anni

#### Ordini NSO

<b>Classe documentale</b>	Ordine NSO
<b>Descrizione</b>	Ordine NSO
<b>Sistema Alimentante</b>	n.d. (per tramite del SDI)



<b>Fornitore del sistema alimentante</b>	n.d.
<b>Formato</b>	UBL XML
<b>Frequenza di versamento</b>	15 giorni
<b>Tempo di scarto</b>	10 anni

#### **Libri Giornale**

<b>Classe documentale</b>	Libro Giornale
<b>Descrizione</b>	Libro Giornale
<b>Sistema Alimentante</b>	UGov CO
<b>Fornitore del sistema alimentante</b>	Cineca
<b>Formato</b>	PDF/A
<b>Frequenza di versamento</b>	15 giorni (dalla data di repertorizzazione)
<b>Tempo di scarto</b>	10 Anni

#### **Libri Inventari**

<b>Classe documentale</b>	Libro Inventari
<b>Descrizione</b>	Libro Inventari
<b>Sistema Alimentante</b>	UGov CO
<b>Fornitore del sistema alimentante</b>	Cineca
<b>Formato</b>	PDF/A
<b>Frequenza di versamento</b>	15 giorni (dalla data di repertorizzazione)
<b>Tempo di scarto</b>	10 Anni

**Registri Iva**

<b>Classe documentale</b>	Repertori
<b>Descrizione</b>	Registri Iva: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fatture acquisto commerciale</li> <li>• Fatture acquisti IntraUE Ist le</li> <li>• Registro Acquisti ExtraUE Ist le</li> <li>• Fatture Acquisto San Marino</li> <li>• Registro Vendite</li> <li>• Registro Vendite Editoria</li> <li>• Registro Tirature</li> <li>• Registro Corrispettivi</li> </ul>
<b>Sistema Alimentante</b>	UGov CO
<b>Fornitore del sistema alimentante</b>	Cineca
<b>Formato</b>	PDF/A
<b>Frequenza di versamento</b>	15 giorni (dalla data di repertoriazione)
<b>Tempo di scarto</b>	10 Anni

**Registro giornaliero di protocollo**

<b>Classe documentale</b>	Registro giornaliero di protocollo
<b>Descrizione</b>	Registro giornaliero di protocollo
<b>Sistema Alimentante</b>	Titulus
<b>Fornitore del sistema alimentante</b>	CINECA
<b>Formato</b>	PDF/A
<b>Frequenza di versamento</b>	Giornaliero
<b>Tempo di scarto</b>	Illimitato

Per ciascuna classe documentale sopraindicata, i dettagli pertinenti i metadati gestiti e le modalità di versamento sono specificati all'interno del relativo Accordo di Versamento (AdV), concordato con il conservatore e allegato al contratto di affidamento.

Il conservatore CINECA garantisce il processo di conservazione a norma a partire dalla piattaforma Titulus, su cui devono risiedere i documenti soggetti a conservazione. Gli stessi vengono versati sul sistema CONSERVA, secondo gli accordi stabiliti negli AdV, attraverso API

(Application Program Interface) messe a disposizione dal conservatore stesso e applicate in modalità automatica.

La consultabilità dei rapporti di versamento è garantita sia sulla piattaforma Titulus, tramite apposito Repertorio, sia sul sistema CONSERVA, ove il Responsabile della Conservazione può operare per forzare eventuali criticità riscontrate in fase di versamento. Le modalità operative di intervento e gestione delle eventuali anomalie riscontrate sono descritte nel Manuale di conservazione del Conservatore (Allegato V - Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori).

### III.3 Conservatore InfoCert S.p.a.

La classe documentale soggetta a conservazione gestita dal conservatore InfoCert S.p.a. corrisponde alla *Pec*.

#### PEC

<b>Classe documentale</b>	PEC
<b>Descrizione</b>	Corrispondenza - PEC
<b>Sistema Alimentante</b>	LegalMail
<b>Fornitore del sistema alimentante</b>	InfoCert S.p.a.
<b>Formato</b>	EML
<b>Frequenza di versamento</b>	istantanea rispetto alla ricezione o all'invio
<b>Tempo entro il quale trasferire i documenti al sistema di conservazione</b>	istantaneo rispetto alla ricezione o all'invio
<b>Tempo di scarto</b>	Relativo ai documenti pertinenti il procedimento amministrativo di riferimento

I pacchetti di versamento vengono generati dinamicamente dal servizio LegalMail di InfoCert che li trasmette in modalità automatica al sistema di conservazione LegalDoc.

Tutti i messaggi in entrata e in uscita, pec e non pec, e le ricevute di accettazione e di consegna vengono versati in conservazione istantaneamente all'atto della ricezione o dell'invio.

I metadati relativi alle classi documentali gestite dal conservatore sono conformi ai metadati minimi obbligatori presenti nell'Allegato 5 delle Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione del documento informatico.

Le modalità operative di presa visione del rapporto di versamento e di gestione delle eventuali anomalie riscontrate in fase di versamento sono descritte nel Manuale di conservazione del Conservatore (Allegato V - Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori).

### **III.4 Conservatore Postel S.p.a.**

La classe documentale sottoposta a conservazione gestita dal conservatore Postel S.p.a. corrisponde all'Ordinativo di Pagamento e Incasso (OPI). UNIGE non ha condiviso con il conservatore, né con il tramite Istituto cassiere (Banca Popolare di Sondrio), i metadati dei documenti soggetti a conservazione, in quanto certa dell'eshaustività degli stessi, anche rispetto ai metadati minimi richiesti dalla normativa di settore.

L'invio in conservazione è gestito dall'Ufficio Tesoreria Enti (Popso) e si esplica attraverso le seguenti attività:

l'ordinativo informatico originale firmato in modalità XadES è inviato da UNIGE alla Banca tramite una procedura informatizzata che ne consente il transito attraverso la piattaforma SIOPE+, in conformità alle vigenti disposizioni di legge. Tale procedura pre-analizza gli ordinativi da trasmettere alla Banca, verificandone la correttezza formale e, in caso di esito positivo, li invia all'Ente Cassiere per il tramite della piattaforma Siope+. In caso di esito negativo l'ordinativo "torna indietro" ripercorrendo l'intero iter del flusso. In ultimo è l'Ente Cassiere che determina la correttezza dell'ordinativo trasmesso da UNIGE, in ragione del dato contenuto nello stesso.

UNIGE non è in possesso di documentazione tecnica relativa alle procedure di conservazione effettuate da Postel S.p.a, al di fuori del Manuale di conservazione del Conservatore (Allegato V - Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori).

Si precisa che, all'atto della redazione del presente Manuale di conservazione, UNIGE ha determinato (Determina Repertorio n.ro 4884 dell' 8 settembre 2025) l'istituto cassiere BPS quale aggiudicatario della procedura per l'affidamento del servizio di cassa e dei servizi bancari accessori, per la durata di sette anni, con decorrenza dal 1° gennaio 2026 (CIG B75870BEA4). BPS ha confermato l'affidamento del servizio di conservazione a norma, per suo tramite, a Postel S.p.a., a cui UNIGE provvederà a formalizzare la proroga della delega a Conservatore, a far data dal 1° gennaio 2026.

### III.5 Conservatore Telecom Italia Trust Technologies S.r.l

A seguito dell'adesione da parte di UNIGE alla Convenzione Polo Strategico Nazionale (PSN), in aderenza alla strategia di razionalizzazione del sistema di conservazione di Ateneo, si è individuato Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. quale conservatore unico delegato alla tenuta degli archivi "a freddo"<sup>2</sup>, ovvero antecedenti l'avvio in Ateneo della piattaforma Titulus di Cineca, garantendone il mantenimento a norma.

Si elencano di seguito le classi documentali costituenti gli archivi "a freddo" e il riferimento dei periodi di versamento dei relativi documenti.

<b>Classe documentale</b>	<b>Periodo di versamento</b>
Registro giornaliero di protocollo	dal 2020 al 27/11/2023
PEC	dal 2014 al 18/07/2021
Fatture PA Attive e Passive	dal 2015 al 27/11/23
Ordini NSO	dal 2020 al 27/11/23
Libri Giornale	dal 2018 al 2021
Libri Inventari	dal 2018 al 2021
Registri Iva	dal 2018 al 2021

---

<sup>2</sup> Un archivio "a freddo" è un archivio che contiene solo dati storici, in quanto non più alimentato da versamenti di dati correnti.

### III.6 Conservatore Unimatica S.p.a.

A seguito dell'attivazione dell'applicativo UniMoney, funzionale alla gestione dei flussi OPI nei rapporti con l'ente istituto cassiere attraverso la piattaforma Siope+, si è delegato il conservatore UNIMATICA S.p.a. alla conservazione a norma delle classi documentali pertinenti il transito attraverso la piattaforma Siope+.

Unimatica S.p.a. fornisce ad UniGe il prodotto **Unimoney**, sistema di gestione telematica degli Ordinativi Informatici (mandati di pagamento e reversali di incasso) con l'uso della firma digitale a norma AGID e integra il sistema di conservazione a norma dei documenti digitali dell'ordinativo informatico nella gestione storico-amministrativa delle annualità degli ordinativi.

Di seguito, in dettaglio le classi documentali oggetto di conservazione e le principali caratteristiche tecniche che le contraddistinguono.

Ulteriori specificazioni sono contenute nell'Accordo di Versamento concordato con il conservatore e allegato al relativo contratto di affidamento.

Classe documentale	Tipologia
Reversale e Notifiche	Documento Informatico
Mandato di pagamento e Notifiche	Documento Informatico
Variazione Reversale	Documento Informatico
Variazione Mandato	Documento Informatico
Sostituzione Reversale	Documento Informatico
Sostituzione Mandato	Documento Informatico
Annullo Reversale	Documento Informatico
Annullo Mandato	Documento Informatico
Libri Giornale	Documento Informatico
Giornale di Cassa	Documento Informatico

<b>Classe documentale</b>	Reversale e Notifiche
<b>Sistema Alimentante</b>	UGOV
<b>Fornitore del sistema alimentante</b>	CINECA
<b>Formato</b>	XML
<b>Frequenza di versamento</b>	Giornaliera
<b>Tempo di scarto</b>	Relativo ai documenti pertinenti il procedimento amministrativo di riferimento

<b>Classe documentale</b>	Mandato di pagamento e Notifiche
<b>Sistema Alimentante</b>	UGOV
<b>Fornitore del sistema alimentante</b>	CINECA
<b>Formato</b>	XML
<b>Frequenza di versamento</b>	Giornaliera
<b>Tempo di scarto</b>	Relativo ai documenti pertinenti il procedimento amministrativo di riferimento

<b>Classe documentale</b>	Libri giornale
<b>Sistema Alimentante</b>	UGOV
<b>Fornitore del sistema alimentante</b>	CINECA
<b>Formato</b>	XML
<b>Tempo di scarto</b>	Relativo ai documenti pertinenti il procedimento amministrativo di riferimento



<b>Classe documentale</b>	Giornale di cassa
<b>Sistema Alimentante</b>	UGOV
<b>Fornitore del sistema alimentante</b>	CINECA
<b>Formato</b>	XML
<b>Tempo di scarto</b>	Relativo ai documenti pertinenti il procedimento amministrativo di riferimento

Le notifiche sono tecnicamente definite come “ricevute di servizio”, nel dettaglio:

- Messaggio di ACK SIOPE (ACK\*) di avvenuta ricezione, in ingresso, o il rifiuto del «flusso», dei messaggi e dei contenuti informativi da parte del sistema SIOPE+.
- Messaggio di conferma ricezione flusso (RSOK) per comunicare alla PA l'avvenuta ricezione, in ingresso banca, del «flusso».
- Messaggio di rifiuto flusso (RSKO) per comunicare alla PA il rifiuto di un «flusso» formalmente non corretto, cioè che non ha superato i controlli formali previsti dalla normativa e dalle regole banca.
- Messaggi di esito applicativo (RA\*) per acquisizione ordinativo
- Il messaggio, inviato dal sistema ricevente della BT al sistema SIOPE+ e da quest'ultimo messo a disposizione della PA, con lo scopo di comunicare alla PA l'avvenuta o non avvenuta esecuzione delle operazioni richieste.

## **Allegato IV – Atti di Affidamento ai Conservatori**

Di seguito si riportano i riferimenti degli atti di affidamento/contratti stipulati con le aziende delegate da UNIGE alla conservazione a norma dei documenti digitali.

- Conservatore CINECA

L'accordo tra UNIGE e il Conservatore è contenuto nel Contratto Esecutivo Rep. Contratti n.ro 1630 del 22/03/2023 sottoscritto nell'ambito dei rapporti consortili in essere con il Consorzio Interuniversitario Cineca.

- Conservatore InfoCert S.p.a.

L'accordo tra UNIGE e il Conservatore è contenuto nel Contratto Esecutivo, Rep. Contratti n.ro 887/2025 Prot. n.ro 12425 del 7/02/2025 stipulato mediante Ordine Diretto di Acquisto n.ro 8361585 (CIG: B58B1BF181), nell'ambito della Convenzione CONSIP per i Servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC).

- Conservatore Postel S.p.a. (per il tramite dell'Istituto cassiere **Banca Popolare di Sondrio**)

L'accordo tra Produttore e Conservatore è disciplinato dal Capitolato speciale d'appalto per la gestione del servizio di cassa dell'Università di Genova (art. 28) allegato al Contratto Rep. n. 649 del 08/08/2017, stipulato fra l'Ateneo e Banca Popolare di Sondrio S.c.p.A., in cui si dà facoltà all'Istituto cassiere di delegare il processo di conservazione a conservatori accreditati.

A far data dal 1° gennaio 2026, UNIGE provvederà a formalizzare il rinnovo della delega a Conservatore a Postel S.p.a., in ragione della Determina (Repertorio n.ro 4884 dell' 8 settembre 2025) di aggiudicazione da parte dell'istituto cassiere BPS della procedura per l'affidamento del servizio di cassa e dei servizi bancari accessori, per la durata di sette anni, con decorrenza dal 1° gennaio 2026 (CIG B75870BEA4).

- Conservatore Telecom Italia Trust Technologies S.r.l

L'accordo tra UNIGE e il Conservatore è contenuto nel Contratto Esecutivo, Rep. Contratti n.ro 6261/2024 Prot. n.ro 90772 del 24/09/2024, stipulato mediante Ordine Diretto di Acquisto n.ro 8074646 (CIG: B329EC3A35) su piattaforma MePA, nell'ambito della Convenzione Polo Strategico Nazionale.

- Conservatore Unimatica S.p.a.

L'accordo tra UNIGE e il Conservatore è contenuto nel Contratto Esecutivo, Rep. Contratti n.ro 7795/2024 Prot. n.ro 107287 del 29/10/2024, stipulato mediante Trattativa Diretta n.ro 4737636 (CIG: B40332EEE7) su piattaforma MePA.

## **Allegato V – Manuale di Conservazione Digitale dei Conservatori**

Di seguito si riportano i riferimenti dei Manuali di Conservazione Digitale dei Conservatori a cui UNIGE ha delegato l'attività di conservazione a norma dei documenti digitali.

Qualora i link riportati non fossero più attivi, si rinvia al portale di ciascun conservatore.

Conservatore **InfoCert S.p.a.**

<https://www.infocert.it/pdf/conservazione/manuale-conservazione-infocert.pdf>

Conservatore **Postel S.p.a.** (per il tramite della Banca Popolare di Sondrio, quale Istituto Cassiere di UNIGE)

<https://www.postel.it/gestione-documentale/conservazione-digitale>

Conservatore **Telecom Italia Trust Technologies S.r.l**

[https://www.trusttechnologies.it/media/wysiwyg/Documents/conservazione\\_a\\_norma/EVO CST01.TT.POM014000.12 - Manuale di Conservazione-signed.pdf](https://www.trusttechnologies.it/media/wysiwyg/Documents/conservazione_a_norma/EVO_CST01.TT.POM014000.12_-_Manuale_di_Conservazione-signed.pdf)

Conservatore **Cineca**

Manuale di Conservazione e relativi allegati scaricabili alla pagina

[https://wiki.u-gov.it/confluence/pages/viewpage.action?spaceKey=Conserva&title=3\\_Manuale+del+servizio+di+conservazione+Cineca](https://wiki.u-gov.it/confluence/pages/viewpage.action?spaceKey=Conserva&title=3_Manuale+del+servizio+di+conservazione+Cineca)

Conservatore **Unimatica**

Manuale di Conservazione e relativi allegati scaricabili alla pagina

<https://www.unimaticaspa.it/it/soluzioni/unistorage>

## **Allegato VI – Atti di nomina dei ruoli del Produttore**

Di seguito si riportano i riferimenti degli atti di nomina dei ruoli del Produttore (UNIGE) coinvolti nel processo di conservazione.

I relativi documenti sono consultabili sul portale UNIGE nella sezione *Amministrazione Trasparente*.

### **RC – Responsabile della conservazione**

Definisce le politiche del Sistema di conservazione e predispone il manuale di conservazione, è il soggetto cui fa capo la responsabilità di verifica del corretto svolgimento del processo di conservazione (par. 4.5 Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici).

<b>Nominativo</b>	<b>Periodo nel ruolo</b>	<b>Eventuali deleghe</b>
Mario Picasso	Dal 13/12/2013 al 16/05/2021 (Nomina Rettoriale Prot. 1212 del 18/12/2013, integrata con atti successivi)	
Barbara Grasso	Dal 25/06/2021 (DDG 2855/2021)	Anna Rapallo (DDG 2855/2021)

### **RGD – Responsabile della gestione documentale**

Soggetto responsabile del servizio per la tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi (art. 61 DPR 28 dicembre 2000 n. 445); è anche responsabile della produzione del pacchetto di versamento (par. 4.4 Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici).

<b>Nominativo</b>	<b>Periodo nel ruolo</b>	<b>Eventuali deleghe</b>
Mario Picasso	Dal 01/01/2015 al 29/07/2018 (DDG 1814/2014)	Anna Rapallo
Anna Rapallo	Dal 30/07/2018 al 24/06/2021 (DDG 3610/2018)	Marco Pedemonte (DDG 3610/2018)
Anna Rapallo	Dal 25/06/2021 (DDG 2853/2021)	Marco Pedemonte (DDG 2853/2021)

### **RSI – Responsabile dei Sistemi informativi**

È il soggetto che presidia i sistemi informativi dell'Ateneo e la relativa sicurezza.

<b>Nominativo</b>	<b>Periodo nel ruolo</b>	<b>Eventuali deleghe</b>
Patrizia Cepollina	Fino al 31/12/2021 quale Dirigente del CeDIA (Centro Dati, Informatica e telematica di Ateneo)	
Paola Morini	Dal 01/01/2022 quale Dirigente <i>ad interim</i> del CeDIA (NDG 75475 del 31/12/2021)	Paola Morini, Monica Causa, Mauro Maspero (DDG 2098/2022)
Massimo Di Spigno	Dal 01/01/2023 quale Dirigente del CeDIA (DDG 4372/2022)	Paola Morini, Monica Causa, Mauro Maspero (DDG 2098/2022)

Paola Morini	Dal 01/12/2024 quale Dirigente <i>ad interim</i> dell'Area ICT (NDG 119450 del 25.11.2024)	Paola Morini, Monica Causa, Mauro Maspero (DDG 2098/2022)
Paolo Tessitore	Dal 19/03/2025 quale Dirigente dell'Area ICT (DDG 1133/2025)	Paola Morini, Monica Causa, Mauro Maspero (DDG 2098/2022)

### **RTD - Responsabile della transizione alla modalità operativa digitale (Art. 17 comma 1 CAD)**

Ad esso sono affidati i processi di riorganizzazione finalizzati alla realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità.

Sviluppa e supporta i progetti di dematerializzazione dei processi del Produttore; presidia l'applicazione delle disposizioni e delle leggi che regolano il trattamento dei dati e la digitalizzazione della PA.

Nominativo	Periodo nel ruolo	Eventuali deleghe
Patrizia Cepollina	Dal 31/05/2021 Al 31/12/2021 (DDG 2416/2021)	
Paola Morini	Dal 19/01/2022 (DDG 174/2022)	
Massimo Di Spigno	Dal 01/01/2023 (DR 5745/2022)	
Paola Morini	Dal 01/12/2024 (DR 6067/2024)	
Paolo Tessitore	Dal 28/03/2025 (DR 1380/2025)	

### **RPD - Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (Reg. UE 2016/679)**

Il Responsabile della protezione dei dati deve: a) informare e fornire consulenza al Titolare o al Responsabile del trattamento, nonché ai dipendenti, in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento europeo e da altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei dati; b) verificare l'attuazione e l'applicazione del Regolamento, delle altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei dati nonché delle politiche del Titolare o del Responsabile del trattamento in materia di protezione dei dati personali, inclusi l'attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale coinvolto nelle operazioni di trattamento, e gli audit relativi; c) fornire, se richiesto, pareri in merito alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e sorvegliare i relativi adempimenti; d) fungere da punto di contatto per gli interessati in merito a qualunque problematica connessa al trattamento dei loro dati o all'esercizio dei loro diritti; e) fungere da punto di contatto per il Garante per la protezione dei dati personali oppure, eventualmente, consultare il Garante di propria iniziativa.

Nominativo	Periodo nel ruolo	Eventuali deleghe
Annalisa Barla	Dal 24/05/2018 Al 23/05/2021 (DR 2213/2018)	



**Università  
di Genova**

Matteo Timo	Dal 24/05/2021 Al 12/05/2022 (DR 1978/2021, proroghe DR 6207/2021, DR 1380/2022)	
Liguria Digitale S.p.a.	Dal 13/05/2022 (DR 2407/2022)	

**Allegato VII – Massimario di Scarto**

Il documento di Massimario di Scarto è visionabile e scaricabile dal portale di UNIGE alla pagina <https://intranet.unige.it/protocollo/gestione-protocollo-federato>