

Indicazioni per la richiesta di servizi, di strumenti compensativi e/o di misure dispensative e di ausili specifici

Sommario

1. UniGe per le studentesse e gli studenti con certificazione di cui alla legge 5 febbraio 1992 n. 104, con certificato di invalidità o con diagnosi di disturbo specifico di apprendimento (DSA)	2
2. Requisiti per accedere ai servizi di UniGe	3
3. Servizi erogati e interventi attivati dall'Ateneo	3
a) Colloqui individuali a carattere informativo/conoscitivo	3
b) Colloqui con psicologhe esperte nel campo dei disturbi specifici dell'apprendimento e delle diverse tipologie di disabilità	3
c) Accompagnamento alla persona	3
d) Comunicazione aumentativa e alternativa, comunicazione facilitata (WOCE) ..	4
e) Interpretariato di lingua dei segni italiana (LIS)	4
f) Affidamento in comodato d'uso di ausili e software	4
g) Strumenti compensativi e misure dispensative	5
h) Tutorato alla pari e tutorato didattico alla pari.	6
i) Licenza per l'utilizzo della piattaforma SensusAccess per la conversione di documenti in formato accessibile.	7
j) Licenza per l'utilizzo della biblioteca digitale SensusLibrary.	8
k) Font EasyReading.	8
l) Altri servizi di supporto specifici.	8
4. Certificazione diagnostica: consulta le indicazioni per il caricamento su servizionline.unige.it	9
5. Orari e recapiti Settore	9

1. UniGe per le studentesse e gli studenti con certificazione di cui alla legge 5 febbraio 1992 n. 104, con certificato di invalidità o con diagnosi di disturbo specifico di apprendimento (DSA)

Se sei una studentessa o uno studente in possesso di almeno uno dei seguenti documenti:

- verbale di accertamento della disabilità ai sensi della Legge 5 febbraio 1992 n.104;
- verbale d'invalidità civile;
- certificazione di Disturbo Specifico dell'Apprendimento (DSA) ai sensi della Legge 8 ottobre 2010, n.170.

puoi rivolgerti a:

- il [Delegato del Rettore per l'inclusione universitaria degli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento \(DSA\)](#) (nel seguito **Delegato del Rettore**);
- il Docente Referente della tua Scuola/Dipartimento (nel seguito **Referente**);
- il [Settore servizi per l'inclusione degli studenti con disabilità e con DSA](#) (nel seguito **Settore**)
Pagine web: [Disabilità e DSA | unige.it](#).

Scuola	Area e/o Dipartimento	Docente Referente
Politecnica	Architettura e design	Prof. Andrea Giachetta
Politecnica	Ingegneria: DIBRIS; DITEN.	Prof.ssa Silvana Dellepiane
Politecnica	Ingegneria: DICCA; DIME.	Prof. Federico Scarpa
Scienze matematiche, fisiche e naturali	DISTAV	Prof.ssa Sara Ferrando
Scienze matematiche, fisiche e naturali	DCCI; DIBRIS; DIFI; DIMA.	Prof. Sergio Di Domizio
Scienze mediche e farmaceutiche	Farmacia	Prof. Luca Raiteri
Scienze mediche e farmaceutiche	Medicina e chirurgia	Prof. Nicola Giovanni Girtler
Scienze mediche e farmaceutiche	Corso di laurea in Infermieristica	Prof. Fabio Giuseppe Ghiotto
Scienze sociali	Economia	Prof.ssa Elena Lagomarsino
Scienze sociali	Giurisprudenza	Prof.ssa Isabel Fanlo Cortés
Scienze sociali	Scienze della formazione	Prof.ssa Laura Traverso
Scienze sociali	Scienze politiche	Prof. Aristide Canepa
Scienze umanistiche	Lettere e filosofia	Prof.ssa Elisabetta Colagrossi
Scienze umanistiche	Lingue e culture moderne	Prof.ssa Sara Dickinson

2. Requisiti per accedere ai servizi di UniGe

Per usufruire dei servizi specifici forniti dall'Università di Genova è necessario:

- a) essere iscritte/i a un corso di studi o ad un'attività formativa dell'Ateneo;
- b) fornire al Settore la documentazione di cui al punto 1 consulta le nostre [FAQ](#);
- c) contattare il Settore e presentarti al tuo Referente.

3. Servizi erogati e interventi attivati dall'Ateneo

a) Colloqui individuali a carattere informativo/conoscitivo

Potrai chiedere un colloquio individuale al Delegato del Rettore, al Referente o al Settore al fine di ottenere informazioni, chiarimenti o supporto per il tuo percorso di studi.

Per attivare il servizio è necessario inoltrare la richiesta tramite e-mail o tramite il modulo disponibile online all'indirizzo [Modulo per la richiesta di colloqui, ausili e software specifici](#).

b) Colloqui con psicologhe esperte nel campo dei disturbi specifici dell'apprendimento e delle diverse tipologie di disabilità

Potrai chiedere un colloquio individuale al Settore che provvederà a metterti in contatto con psicologhe esperte nel campo delle metodologie di studio legate alle diverse tipologie di disabilità e di disturbi specifici dell'apprendimento.

Per attivare il servizio è necessario inoltrare la richiesta tramite e-mail o tramite il modulo disponibile online all'indirizzo [Modulo per la richiesta di colloqui, ausili e software specifici](#).

c) Accompagnamento alla persona

Un operatore qualificato potrà fornirti un supporto individuale alla mobilità all'interno degli spazi universitari, per accedere alle aule, ai laboratori, alle mense, ai servizi, agli uffici e a ogni altro luogo, anche esterno all'Università presso cui dovrai recarti per ragioni connesse alle attività didattiche.

Per attivare il servizio compila il [Modulo per la richiesta di servizi](#), la tua richiesta arriverà al Referente e in copia conoscenza al Settore.

d) Comunicazione aumentativa e alternativa, comunicazione facilitata (WOCE)

Tale servizio viene svolto da operatori che possiedono conoscenze, tecniche e strategie atte a facilitare la comunicazione per coloro che hanno difficoltà a usare i più comuni canali comunicativi, con particolare riguardo alla comunicazione verbale e alla scrittura.

Per attivare il servizio compila il [Modulo per la richiesta di servizi](#), la tua richiesta arriverà al Referente e in copia conoscenza al Settore.

e) Interpretariato di lingua dei segni italiana (LIS)

Gli interpreti LIS potranno affiancarti in occasione dello svolgimento di colloqui, durante gli incontri con il tuo tutor alla pari e quando sosterrai gli esami.

Per attivare il servizio compila il [Modulo per la richiesta di servizi](#), la tua richiesta arriverà al Referente e in copia conoscenza al Settore.

Quando richiedi i servizi di accompagnamento alla persona, comunicazione alternativa e aumentativa o interpretariato LIS specifica se devi frequentare lezioni, seminari o tirocini, studiare con il tuo tutor alla pari o sostenere un esame.

f) Affidamento in comodato d'uso di ausili e software

Potrai chiedere in comodato d'uso l'affidamento di attrezzature tecniche, ausili e software specifici legati alle tue esigenze in relazione alla didattica universitaria.

Per attivare il servizio compila il [Modulo per la richiesta di servizi](#), la tua richiesta arriverà al Referente e in copia conoscenza al Settore. Gli ausili vengono acquisiti dal Settore nei limiti delle risorse disponibili e della ragionevolezza delle richieste pervenute; i tempi di consegna variano a seconda delle disponibilità dei fornitori.

g) Strumenti compensativi e misure dispensative

L'utilizzo di strumenti compensativi e l'applicazione di misure dispensative devono essere **preventivamente autorizzati** dal Docente titolare dell'insegnamento in accordo con il Referente.

IMPORTANTE

Gli **adattamenti** richiesti nel modello di preimmatricolazione sono validi **solo** per le prove di ammissione ai corsi a numero programmato nazionali e locali e per il test di verifica delle conoscenze iniziali (Te.l.e.ma.co). **Le richieste di adattamento per gli esami di profitto che sosterrai durante il tuo percorso di studi dovranno essere effettuate per ciascun esame.**

Le richieste per usufruire in sede di esame di:

- tempo aggiuntivo
- calcolatrice
- supporto di un tutor lettore – scrittore
- ausilio di formulari, mappe concettuali, tabelle e schemi (che dovrai allegare alla e-mail di richiesta)
- altri adattamenti

devono essere inviate tramite posta elettronica al Docente titolare dell'insegnamento e in copia conoscenza al Referente e al Settore **tassativamente almeno 7 giorni prima della data prevista per l'esame.**

Nella **richiesta** dovrai indicare:

- Nominativo;
- Matricola;
- Corso di laurea;
- Anno di corso;
- Denominazione insegnamento per il quale chiedi l'adattamento;
- Data dell'esame;
- Modalità di svolgimento dell'esame (scritto o orale);
- Adattamento richiesto (ad esempio: tempo aggiuntivo)

Le mappe concettuali devono essere visionate e approvate dal docente responsabile dell'insegnamento per poter essere utilizzate durante l'esame.

Il numero di pagine di mappe concettuali non può essere eccessivo e deve comunque essere proporzionato alla mole di programma.

Se il docente ritiene che le mappe concettuali non siano appropriate per l'esame, le mappe devono essere riviste in base alle indicazioni del docente e, solo se e quando quest'ultimo le avrà approvate, potranno essere utilizzate.

A differenza delle mappe concettuali utilizzate per lo studio e il ripasso, le mappe concettuali utilizzate per gli esami devono contenere solo alcuni concetti chiave e relazioni tra concetti necessari per richiamare alla mente i contenuti appresi e, in nessun modo, possono contenere, anche in forma sintetica, le risposte alle domande che il docente potrà porre in sede d'esame.

Contatta il tuo Referente per eventuali dubbi.

Le misure dispensative e gli strumenti compensativi servono a mettere gli studenti in condizione di raggiungere gli stessi obiettivi di apprendimento dei tuoi compagni di studio, non a facilitare l'esame.

h) Tutorato alla pari e tutorato didattico alla pari.

Il **tutor alla pari** potrà, ad esempio, affiancarti:

- nell'espletamento di pratiche amministrative;
- nel reperimento del materiale didattico dei corsi;
- in occasione dei colloqui con il tuo Referente e con i Docenti titolari degli insegnamenti;
- durante le lezioni per la trascrizione degli appunti;
- nel ripetere le lezioni;
- in occasione delle prove d'esame in qualità di tutor lettore – scrittore.

Il **tutor didattico alla pari** ti affiancherà nelle attività didattiche nelle quali riscontri maggiori difficoltà, per esempio aiutandoti a individuare strategie e ad applicare metodi di studio efficaci.

I tutor prestano supporto in accordo con il tuo Referente, il Docente titolare dell'insegnamento e il Settore.

Come organizzare il servizio di tutorato alla pari e il servizio di tutorato didattico alla pari?

All'inizio dei semestri nei mesi di **settembre/ottobre** e **gennaio/febbraio**, al fine di programmare il tuo percorso di studi, effettua una richiesta al tuo Referente compilando il [Modulo per la richiesta di servizi](#) per ottenere l'affiancamento di un tutor; insieme valuterete per quali insegnamenti e per quante ore chiedere l'affiancamento di un tutor.

Come procedere:

- a. compila il modulo per formalizzare la tua richiesta al tuo Referente. Una copia della tua richiesta verrà trasmessa anche al Settore;
- b. il tuo Referente valuterà le tue necessità e trasmetterà l'autorizzazione al Settore;
- c. il Settore si attiverà per reperire il tutor più idoneo alle tue esigenze;
- d. lo svolgimento del servizio di tutorato sarà costantemente monitorato dal Referente e dal Settore.

I tutor sono studenti e studentesse come te che hanno partecipato a un bando di selezione; concorderete orari e modalità di svolgimento del tutorato secondo i vostri rispettivi impegni di studio.

I tutor ti saranno di supporto per affrontare al meglio il percorso universitario scelto e non potranno sostituirti in alcun modo nelle attività di studio.

Comunica tempestivamente al Settore la tua eventuale rinuncia al servizio di tutorato.

Il Settore si avvale della collaborazione di **tutor specializzati** in diverse aree didattiche che possono supportarti in caso di particolari esigenze formative.

i) [Licenza per l'utilizzo della piattaforma SensusAccess per la conversione di documenti in formato accessibile.](#)

L'Università degli Studi di Genova ha acquisito la licenza triennale per l'utilizzo della piattaforma online SensusAccess che consente di convertire documenti in

formato accessibile e/o alternativo. Potrai usufruire del servizio collegandoti alla pagina [SensusAccess](#), dove troverai tutte le indicazioni utili.

j) Licenza per l'utilizzo della biblioteca digitale SensusLibrary.

L'Università degli Studi di Genova ha acquisito la licenza triennale della biblioteca digitale SensusLibrary, riservata alle studentesse e agli studenti che necessitano di utilizzare i testi in formato digitale. Per ulteriori informazioni sul servizio contatta il Settore.

k) Font EasyReading.

L'Università degli Studi di Genova ha acquisito la licenza triennale del font EasyReading®/Dyslexia Friendly. I caratteri del font EasyReading® sono stati disegnati uno per uno per risultare più riconoscibili e più spaziati al fine di consentire una lettura meno faticosa.

Il font può essere installato su tutti i computer all'interno dell'Ateneo a disposizione di studentesse e studenti, docenti e personale tecnico amministrativo.

Per installare il font su dispositivi personali è necessario scaricare la versione disponibile all'indirizzo: easyreading.it/it/licenza-duso (Licenza d'uso privato gratuita a fini esclusivamente personali e non commerciali).

l) Altri servizi di supporto specifici.

Altri servizi di supporto specifici, qualora consentiti, potranno essere attivati, previa valutazione da parte del Delegato del Rettore e dei singoli Referenti, a seconda delle esigenze.

4. Certificazione diagnostica: consulta le indicazioni per il caricamento su servizionline.unige.it

- STUDENTI PREIMMATRICOLATI - [Indicazioni per inserire la certificazione diagnostica online in fase di preimmatricolazione](#) ;
- STUDENTI IMMATRICOLATI - [Indicazioni per inserire la certificazione diagnostica online](#).

5. Orari e recapiti Settore

Sportello telefonico (tel. 010 209 51870)

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00
- martedì, mercoledì e giovedì anche dalle ore 14:30 alle ore 16:00

Servizio e-mail: inclusioni.studenti@info.unige.it

Ricevimento in presenza o online su piattaforma Microsoft Teams: su appuntamento contattando il [Settore](#) telefonicamente o tramite e-mail

Apertura al pubblico: dal lunedì al giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12:00

La documentazione e le informazioni che ci trasmetterai saranno trattate secondo quanto stabilito dalle norme e dai regolamenti, anche del nostro Ateneo, che garantiscono la protezione dei tuoi dati personali.

Siamo a tua disposizione per informazioni e chiarimenti e ti ringraziamo per l'attenzione.

Il [Settore servizi per l'inclusione degli studenti con disabilità e con DSA](#)