Università di Genova

Piano Integrato di Attività e Organizzazione
Relazione sulla performance

Risultati 2024

Sintesi

Genova

Savona

La Spezia

Imperia

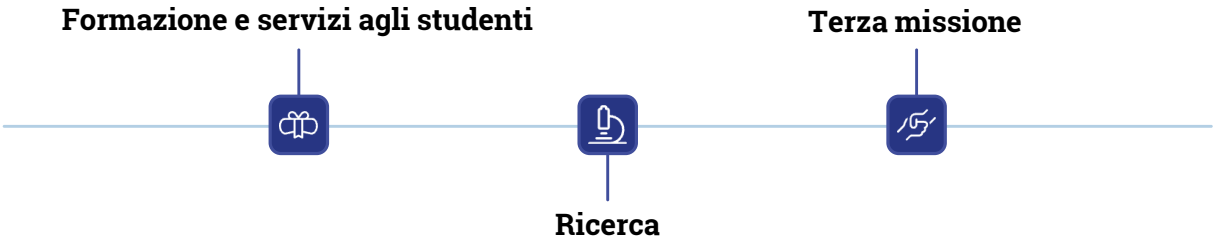
Sistema di programmazione e controllo

Finalità

Il **Piano Strategico** illustra la mission, definisce la vision e gli obiettivi strategici e i risultati più importanti che l'Università vuole raggiungere in un orizzonte temporale di lungo termine, per il cui perseguimento il **Programma Triennale** ha definito le azioni di breve/medio termine a supporto. Il **Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)** ha assunto gli obiettivi strategici quali obiettivi di Valore Pubblico e ha definito, nell'ambito del ciclo della performance, gli obiettivi esecutivi dell'attività amministrativa e tecnica e le azioni nell'ambito dell'organizzazione e del capitale umano, funzionali al loro raggiungimento.

La **Relazione sulla Performance** rendiconta annualmente agli stakeholder i risultati ottenuti in relazione agli obiettivi del **PIAO**. La Relazione 2024 ha anche riesaminato il triennio 2022-2024.

Mission



Vision

Resilienza attraverso la conoscenza

Il capitale umano arricchito diventa capace di superare difficoltà e abbracciare cambiamenti positivi

Protagonismo territoriale

UniGe si propone come propulsore di crescita e interlocutore strategico per le realtà locali

Impatto multidisciplinare

Promozione di azioni sinergiche con alto impatto socio-economico per il territorio

Spazio universitario regionale

Creazione di un ambiente dedicato all'alta formazione e all'innovazione sostenibile

Interlocutori (stakeholder)

Studentesse, studenti e loro famiglie
Destinatari prioritari delle attività universitarie

Personale
Persone che operano nell'Ateneo, quotidianamente e a diverso titolo

Comunità locali
Partecipa alla vita attiva dei territori

Mondo della scuola
Istituti scolastici da cui provengono gli studenti

Comunità scientifica
Rete degli atenei e degli enti di ricerca italiani e stranieri

Sistema sociale e produttivo
Partner negli ambiti della ricerca e della formazione

Istituzioni
Istituzioni pubbliche nazionali ed europee

Agende internazionali e nazionali di riferimento

ONU Agenda 2030

UNIONE EUROPEA
Politica di coesione
UE 2021-2027

PRESIDENZA CONSIGLIO DEI MINISTRI
Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)

PRESIDENZA CONSIGLIO DEI MINISTRI
Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)

MUR
PNR Programma Nazionale per la Ricerca (2021_2027)

MUR
Linee Generali di indirizzo della programmazione delle Università

Regione Liguria
Action plan locali

Linee strategiche

Digitalizzazione e Innovazione
Digitalizzazione dei servizi e dei processi per una maggiore efficienza

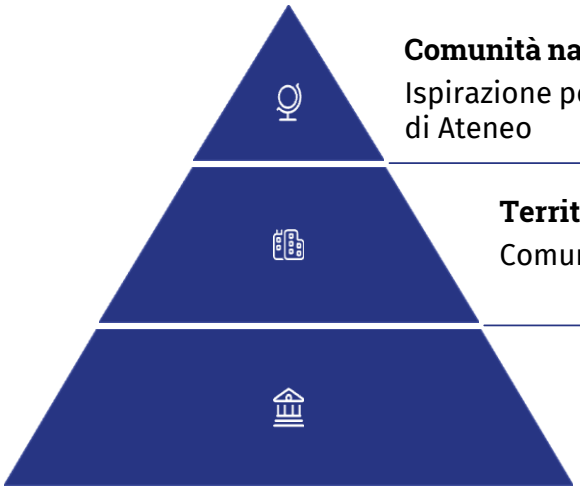
Sostenibilità
Sostenibilità e benessere al centro della vita universitaria

Inclusione
Centralità della persona nei percorsi formativi e nelle politiche di gestione

Internazionalizzazione
Caratteristica essenziale delle attività di didattica, ricerca e terza missione per lo scambio scientifico-culturale

Qualità
Grado con cui l'Ateneo realizza i propri obiettivi didattici, di ricerca e di terza missione

Livelli di intervento



Comunità nazionale e internazionale
Ispirazione per l'individuazione delle linee strategiche di Ateneo

Territorio
Comunità di immediato riferimento

UniGe
Ambiente ove si svolge la vita universitaria

I numeri dell'Ateneo

	LA DIDATTICA E LA RICERCA
	STUDENTESSE E STUDENTI
32.558	Iscritti corsi I e II livello (a.a. 2023/2024)
1.328	Dottorandi (a.a. 2023/2024)
1.486	Specializzandi (a.a. 2022/2023)*
6.002	Laureati (a.s. 2024)
	OFFERTA FORMATIVA
135	Corsi di laurea triennale e magistrale (a.a. 2024/2025)
28	Master di I e II livello (a.a. 2023/2024)
31	Corsi di dottorato (a.a. 2024/2025)
49	Scuole di specializzazione (a.a. 2023/2024)
	RICERCA E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO
62	Progetti di ricerca internazionali attivi (a.s. 2024)
123	Progetti di ricerca europei attivi (a.s. 2024)
416	Progetti di ricerca nazionali attivi (a.s. 2024)
33,2	Milioni proventi per ricerca (a.s. 2023)
11,9	Milioni proventi commerciali (a.s. 2023)
24	Spin-off attivi (a.s. 2024)
97	Brevetti attivi (a.s. 2024)
	INTERNAZIONALIZZAZIONE
3.527	Studentesse e studenti internazionali corsi I e II livello (a.a. 2023/2024)
1.457	Studentesse e studenti in mobilità Erasmus (706 in, 751 out – a.a. 2023/2024)
19	Corsi di studio internazionali (a.a. 2024/2025)
34	Accordi per il rilascio di doppio titolo (a.s. 2024)
1	Cattedre Jean Monnet (a.s. 2024)
2	Cattedre UNESCO (a.s. 2024)

	LE STRUTTURE FONDAMENTALI
22	Dipartimenti
5	Scuole
1	Scuola Superiore (IANUA)
5	Biblioteche di Scuola
1	Centro di Eccellenza
2	Centri Strategici
5	Centri di Servizio
15	Centri Interuniversitari di Ricerca e di Servizio
2	Altri centri

	LE RISORSE UMANE
372	Ordinari
648	Associati
2	Straordinari a tempo determinato L.230/2005
85	Ricercatori
334	Ricercatori a tempo determinato
1.441	Totale personale docente
11	Collaboratori ed esperti linguistici
3	Lettori di scambio
10	Dirigenti
1.225	Personale tecnico-amministrativo a tempo indeterminato
40	Personale tecnico-amministrativo a tempo determinato
2.730	**Totale complessivo**

	IL PATRIMONIO EDILIZIO
254.964	Mq complessivi spazi utilizzati a fini istituzionali (Mq netti e chiusi)
3,8%	Indice locazioni passive (mq in locazione passiva/mq complessivi totali spazi utilizzati a fini istituzionali)
9.728	Mq in locazione passiva
842.420	Oneri per Fitti passivi e spese condominiali

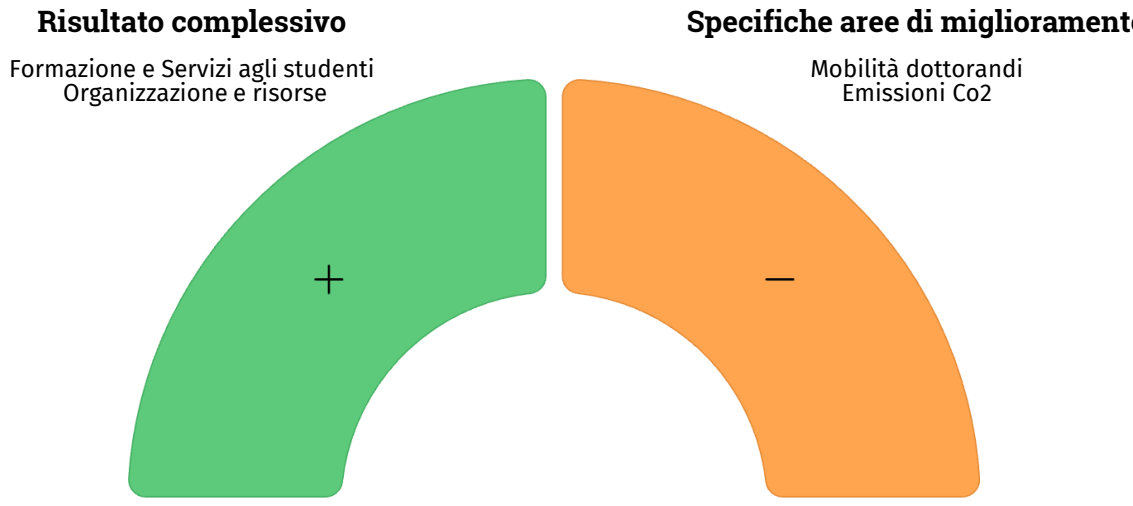
Obiettivi e risultati 2024

Obiettivi di Valore Pubblico 2022-2024

MISSIONE E OBIETTIVO STRATEGICO	LINEE STRATEGICHE SCALE DI INTERVENTO
FORMAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI	
OBIETTIVO 1 Allineare l'offerta formativa alle sfide future e alle esigenze della società, valorizzando la dimensione internazionale della didattica	
OBIETTIVO 2 Garantire ambienti favorevoli alla presenza dei giovani e servizi didattici e di supporto innovativi, di qualità e inclusivi, adeguati alle esigenze di studentesse, studenti e docenti	
OBIETTIVO 3 Favorire una scelta consapevole del percorso universitario, potenziare il sostegno in itinere e facilitare l'accesso di studentesse e studenti al mondo del lavoro.	
RICERCA	
OBIETTIVO 4 Potenziare l'attività di ricerca di base in sinergia con le iniziative locali, nazionali, europee e internazionali, rafforzando la ricerca interdisciplinare e la contaminazione di competenze	
OBIETTIVO 5 Potenziare la ricerca applicata, valorizzando il contributo trasformativo dell'innovazione e favorendo la circolazione di conoscenza e competenze	
OBIETTIVO 6 Sostenere il dottorato di ricerca, anche promuovendo dottorati innovativi e industriali, favorendone la dimensione internazionale	
TERZA MISSIONE	
OBIETTIVO 7 Contribuire allo sviluppo della società attraverso il trasferimento di conoscenze e tecnologie al sistema sociale e produttivo e capitalizzare la rete di collaborazione con altri atenei ed enti di ricerca	
OBIETTIVO 8 Promuovere il ruolo sociale ed educativo dell'Ateneo e valorizzarne il patrimonio storico, scientifico, culturale, artistico, bibliotecario, archivistico e museale	
OBIETTIVO 9 Promuovere azioni e processi di sviluppo a favore della sostenibilità e dell'inclusione e l'acquisizione di competenze trasversali per l'imprenditorialità e la cittadinanza attiva	
ORGANIZZAZIONE E RISORSE	
OBIETTIVO 10 Perseguire lo sviluppo dell'organizzazione con attenzione all'identificazione delle migliori relazioni ed interdipendenze funzionali tra gli uffici e nell'ottica della semplificazione e di una maggiore fluidità e correntezza dei processi, della dematerializzazione e della digitalizzazione delle procedure	
OBIETTIVO 11 Riqualificare e progettare gli spazi e le infrastrutture garantendone la sicurezza, la sostenibilità finanziaria e la qualità dei servizi	
OBIETTIVO 12 Ottimizzare le politiche per il reclutamento di personale docente e tecnico amministrativo e favorire lo sviluppo delle professionalità in una dimensione inclusiva e di continua crescita	

Risultato obiettivi di Valore Pubblico 2024

Punti di forza e aree di miglioramento



Obiettivi esecutivi 2024-2026

Servizi

Peso 40%

RIF.	PROSPETTIVA/AREA STRATEGICA/OBIETTIVO	PESO	RISULTATO
	Supporto alla Didattica		
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi erogati alle studentesse e agli studenti, con particolare riferimento a quelli relativi all'internazionalizzazione	20%	87,14%
SER-02-D	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alle studentesse e agli studenti nel loro percorso di studi dall'entrata in Ateneo fino alla collocazione nel mondo del lavoro	20%	93,64%
SER-03-D	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto fornito al personale docente per la didattica	15%	100,00%
SER-04-D	Monitorare e sviluppare la qualità del servizio bibliotecario	10%	100,00%
	Supporto alla Ricerca e alla Terza Missione		
SER-05-R	Consolidare l'efficacia della consulenza in materia di ricerca	15%	67,52%
SER-06-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto al personale docente per la ricerca	10%	100,00%
SER-07-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto al personale docente per le attività di terza missione	10%	100,00%

Processi

Peso 25%

RIF.	PROSPETTIVA/AREA STRATEGICA/OBIETTIVO	PESO	RISULTATO
	Capitale Umano		
PRO-01-H	Consolidare l'efficacia delle procedure di reclutamento del personale docente	15%	94,03%
PRO-02-H	Consolidare l'efficacia delle procedure di reclutamento del personale tecnico-amministrativo	15%	86,96%
PRO-03-H	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi amministrativi al personale	5%	100,00%
PRO-04-H	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi economici al personale	5%	100,00%
	Organizzazione		
PRO-05-O	Aggiornare gli standard di qualità al fine di includere tutti gli utenti e i servizi dell'Ateneo	10%	100,00%
PRO-06-O	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alle attività negoziali	10%	100,00%
PRO-07-O	Consolidare la tempestività dei processi di approvvigionamento	10%	100,00%
PRO-08-O	Consolidare la tempestività della consulenza giuridica	5%	100,00%
PRO-09-O	Definire una normativa per la gestione e il supporto degli interventi nei Poli Territoriali di Facility Management	15%	100,00%
PRO-10-O	Garantire la trasparenza dell'azione amministrativa	5%	100,00%
PRO-11-O	Consolidare gli strumenti e i metodi di prevenzione della corruzione	5%	100,00%

Infrastrutture

Peso 25%

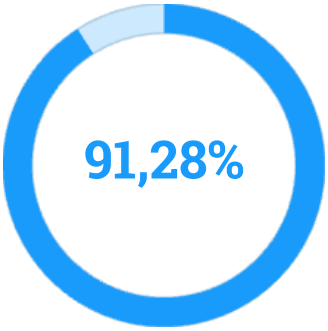
RIF.	PROSPETTIVA/AREA STRATEGICA/OBIETTIVO	PESO	RISULTATO
	Ambienti e Attrezzature		
INF-01-A	Contribuire a proseguire positivamente l'operazione Erzelli	25%	90,00%
INF-02-A	Conservare e valorizzare il patrimonio edilizio esistente	15%	100,00%
INF-03-A	Monitorare e sviluppare la qualità della fruizione degli ambienti di studio e di lavoro	15%	100,00%
INF-04-A	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto tecnico alla didattica e alla ricerca	10%	100,00%
INF-05-A	Monitorare le locazioni attive al fine di pianificare il miglior utilizzo degli spazi dell'Ateneo	10%	100,00%
	Servizi Informatici		
INF-06-I	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi ICT	10%	100,00%
INF-07-I	Aggiornare i servizi ICT per la Didattica e le Studentesse e gli Studenti	10%	100,00%
INF-08-I	Potenziare i servizi ICT per la Ricerca e la Terza missione	5%	100,00%

Risorse

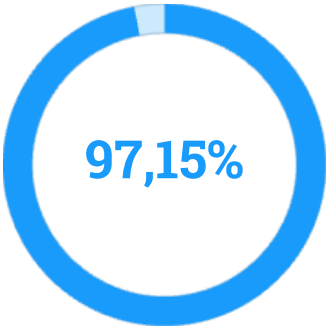
Peso 10%

RIF.	PROSPETTIVA/AREA STRATEGICA/OBIETTIVO	PESO	RISULTATO
	Programmazione e Monitoraggio		
RIS-01-P	Monitorare l'andamento del personale al fine di prevedere il turnover e i relativi costi	25%	100,00%
RIS-02-P	Rispettare i tempi di pagamento	10%	100,00%
RIS-03-P	Rilevare i costi unitari dei servizi al fine di verificarne l'efficienza	20%	100,00%
	Sostenibilità		
RIS-04-S	Ridurre i consumi energetici	20%	ND
RIS-05-S	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto contabile	5%	100,00%
RIS-06-S	Ottimizzare i costi unitari dei servizi	20%	100,00%

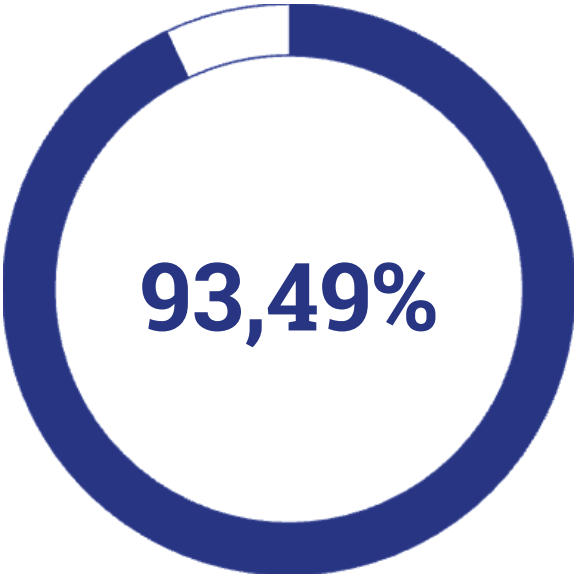
Performance organizzativa di Ateneo 2024



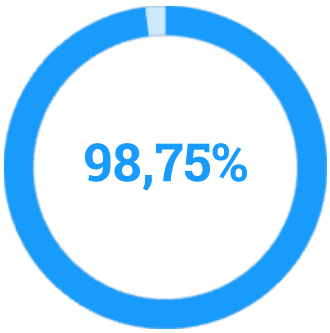
Servizi



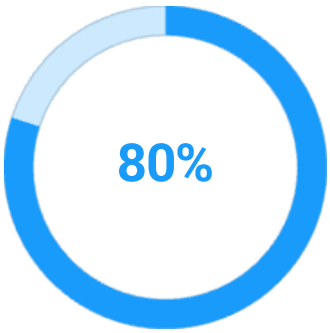
Processi



Performance organizzativa di Ateneo



Infrastrutture



Risorse

Risultati per struttura

Aree dirigenziali

AREA DIRIGENZIALE	RISULTATO
Area Didattica, Servizi agli Studenti, Orientamento e Internazionalizzazione	94,87%
Area Direzionale	100,00%
Area Legale e Generale	100,00%
Area Negoziale	100,00%
Area per le Strutture Fondamentali	100,00%
Area Personale	94,95%
Area Ricerca, Trasferimento Tecnologico e Terza Missione	93,50%
Area Risorse e Bilancio	100,00%
Area Tecnica	96,50%
Area ICT	100,00%
MINIMO	**93,50%**
MASSIMO	**100,00%**
MEDIA	**97,98%**
MEDIANA	**100,00%**
DEVIAZIONE STANDARD	**0,03**

Strutture Fondamentali

STRUTTURE FONDAMENTALI	RISULTATO
Scuole	96,14%
Dipartimenti	97,43%
Biblioteche	100,00%
Centri	100,00%
MINIMO	**96,14%**
MASSIMO	**100,00%**
MEDIA	**98,39%**
MEDIANA	**98,71%**
DEVIAZIONE STANDARD	**0,02**

Analisi dei risultati

87,14%

SER-01-D
Supporto all'Internazionalizzazione
Valori ancora sotto soglia critica in attesa del consolidamento della recente riorganizzazione

67,52%

SER-05-R
Tasso di finanziamento dei progetti
Valore elevato ma in discesa per assenza bandi PRIN

86,96%

PRO-02-H
Reclutamento personale tecnico Amministrativo
Procedure annullate o sospese a seguito della riduzione del FFO 2024

Punti di forza

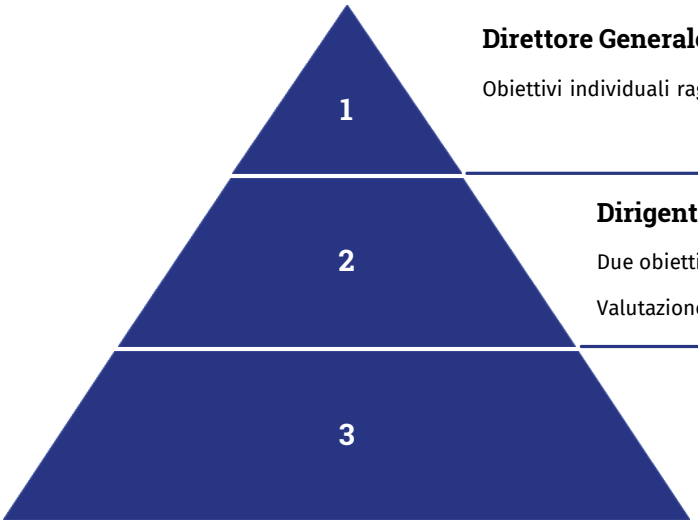
Miglioramento generalizzato di tutti i servizi (in particolare segreterie studenti

Aree di miglioramento

Livelli non ancora adeguati per alcuni servizi (supporto all'internazionalizzazione

Performance individuale 2024

Obiettivi individuali e di gruppo



Direttore Generale

Obiettivi individuali raggiunti al 100%

Dirigenti

Due obiettivi individuali non raggiunti

Valutazione media competenze: 81,63/100

Personale TABS

Obiettivo individuale e di gruppo (PRO-05-O) aggiunto

Valutazione media competenze: 91,97/100

Competenze organizzative

Dirigenti

GENERE	NUMERO VALUTATI	MEDIA	MINIMO	MASSIMO	DEVIAZIONE STANDARD
Donne	6	81,50	78	84	2,06
Uomini	2				
TOTALE	8	81,63			

Personale tecnico-amministrativo

GENERE	NUMERO VALUTATI	MEDIA	MINIMO	MASSIMO	DEVIAZIONE STANDARD
Donne	830	92,32	63	98	3,34
Uomini	473	91,37	50	98	5,07
TOTALE	1303	91,97	50	98	4,08

Collegamento tra obiettivi e risorse

Benchmarking
Progetto Good Practice

Ciclo di bilancio
Processo integrato di programmazione

Risorse umane
Full time equivalent utilizzati per gli obiettivi

Contabilità analitica
Costi indiretti degli obiettivi

Activity Based Costing
Introduzione sperimentale

Mappatura attività
18 processi con costi unitari sperimentali

Costi unitari
Serie storica per processo

Allocazione Costi
Costi indiretti allocati a obiettivi per calcolo "costo pieno"

Futuri utilizzi
Verificare efficienza e analisi costi - benefici

Customer satisfaction

Studenti

Livelli elevati

- Servizi Bibliotecari
- Servizi ICT
- Tirocini
- Orientamento
- Supporto tecnico didattica
- Diritto allo studio
- Placement

Criticità

- Comunicazione
- Internazionalizzazione
- Accessibilità percepita

Miglioramenti significativi

- Servizi di segreteria
- Ambienti
- Supporto tecnico didattica
- Internazionalizzazione

Personale

Personale docente

Soddisfazione elevata e in miglioramento

Livelli elevati

- Biblioteche
- Supporto alla didattica

Criticità

- Comunicazione
- Ambienti
- Internazionalizzazione

Personale TABS

Miglioramenti diffusi rispetto al 2023

Livelli elevati

- Servizi Contabili
- Servizi al personale
- Servizi ICT

Criticità

- Sviluppo Organizzativo

Benessere organizzativo

Trend positivo

Percezione complessiva in crescita

Equità retributiva

Criticità nella percezione di equilibrio delle retribuzioni

Carichi di lavoro

Distribuzione delle attività e delle responsabilità percepita come non ottimale

Sviluppo professionale

Opportunità di carriera e crescita professionale da potenziare

Interventi correttivi

In corso realizzazione delle previste procedure di progressioni all'interno delle Aree e tra le Aree

Organizzazione e capitale umano

Attività

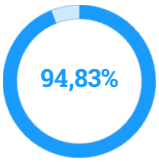
1 **Organizzazione**
Consolidamento del modello organizzativo

2 **Lavoro agile**
Consolidamento

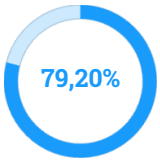
3 **Reclutamento**
Rallentamento per riduzione FFO

4 **Formazione**
Ampliamento offerta formativa
Comunità Professionali

Risultati e azioni di miglioramento

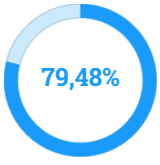


Organizzazione
Consolidare gli interventi (internazionalizzazione)



Lavoro agile
Garantire la formazione specifica di dipendenti

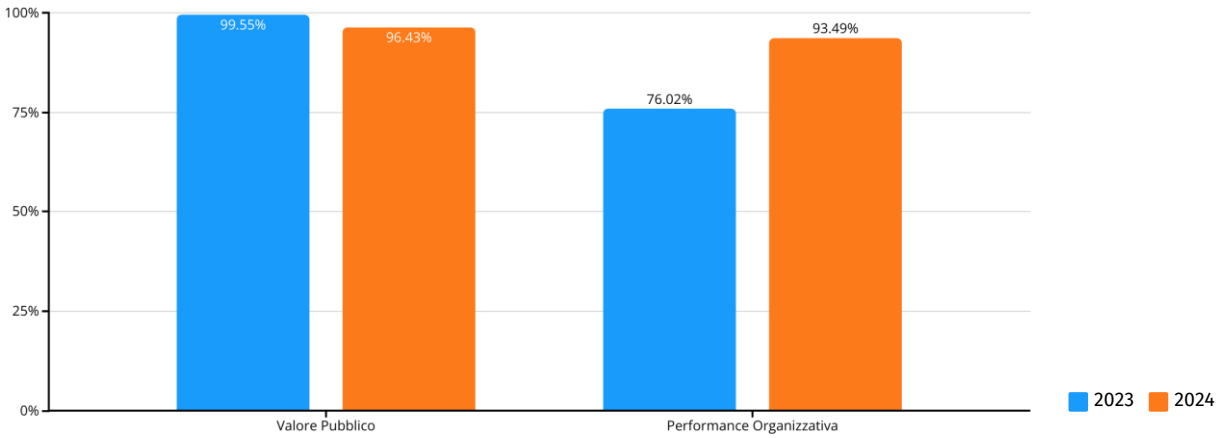
Reclutamento
Garantire la sostenibilità



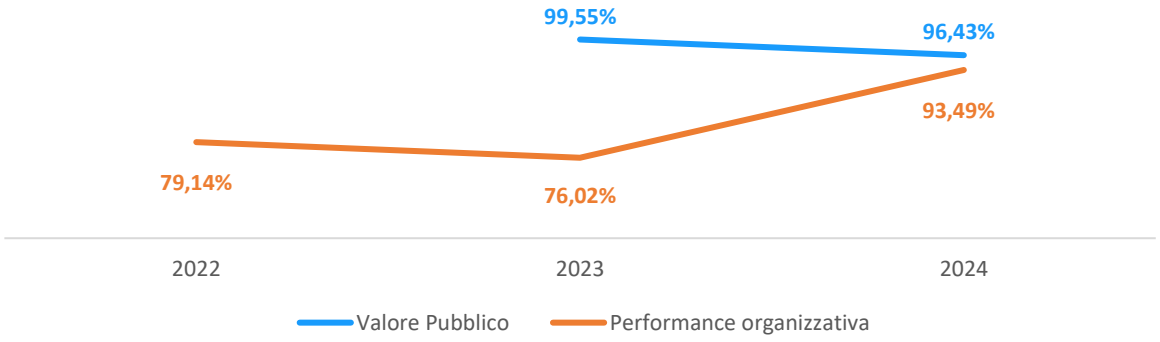
Formazione
Migliorare l'implementazione degli interventi programmati

Riesame triennio 2022-2024

Analisi diacronica



Trend



Miglioramento continuo

PLAN
Piano Integrato di Attività e Organizzazione

DO
Perseguimento degli obiettivi e applicazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance

CHECK
Relazione sulla Performance

ACT
Interventi di miglioramento

Azioni di miglioramento

Risultati

Attuate

Servizi agli studenti

In corso

Miglioramento Internazionalizzazione

Da attuare

Consolidamento risultati

Risorse

In corso

Gestione proattiva Bilancio

Da attuare

Utilizzo controllo di gestione

Sistema di programmazione

Attuate

Semplificazione

In corso

Ampliamento monitoraggio

Da attuare

Affinamento controllo gestione

Comunicazione

Attuate

Coinvolgimento stakeholder

In corso

Comunicazione interna

UniGe